รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ประจำปีการศึกษา 2566

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

(1 สิงหาคม 2566 - 31 กรกฎาคม 2567)

รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ประจำปีการศึกษา 2566
(1 สิงหาคม 2566 – 31 กรกฎาคม 2567)

ตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
(SDU QA)

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

หนังสือรับรองรายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ประจำปีการศึกษา 2566

ชื่อหน่วยงาน สำนักส่งสริมวิชาการและงานทะเบียน

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ได้ดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เมื่อวันที่ 1 เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2567 โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เห็นชอบกับรายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (CAR) ฉบับนี้ทุกประการ

.....

(รองศาสตราจารย์ ดร.ยุทธพงษ์ ลีลากิจไพศาล)
ตำแหน่ง คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
หน่วยงาน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
ประธานกรรมการ

.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิชญ์สินี พุทธิทวีศรี)
ตำแหน่ง อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชาธุรกิจสร้างสรรค์และเทคโนโลยีดิจิทัล
หน่วยงาน คณะวิทยาการจัดการ
กรรมการ

.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภุชงค์ เมนะสินธุ์)
ตำแหน่ง รองคณบดีคณะวิทยาการจัดการ
หน่วยงาน คณะวิทยาการจัดการ
กรรมการ

.....

(นางสาวจีรวรรณ บุญพิทักษ์)
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริการการศึกษา
ชำนาญการ
หน่วยงาน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
เลขานุการ

สารบัญ

		หน้า
หนังสือรับรองผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน		**ก**
สารบัญ		**ข**
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร		**ค**
ส่วนที่ 1	**กระบวนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน**	**1**
ส่วนที่ 2	**สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน**	**4**
	1. ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวชี้วัด	4
	2. ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายพันธกิจ	5
	3. รายงานผลการวิเคราะห์จุดแข็ง แนวทางเสริมจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา	6

บทสรุปผู้บริหาร

การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มุ่งเน้นการดำเนินการที่เป็นระบบและกลไก การปรับปรุงและเรียนรู้เพื่อยกระดับคุณภาพอย่างสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นการควบคุม ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานให้เกิดประสิทธิภาพและนำผลประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาปรับปรุงการทำงาน อีกทั้งสำนักส่งเสริมวิชาการฯ ยังมุ่งเน้นการทำงานแบบ “Design Thinking” คือ ทำอย่างไรให้มีชีวิตรอด จากสิ่งที่เราต้องการทำ เพื่อก้าวต่ออย่างมั่นคง ดำรงคุณค่าในสิ่งที่มีและรักษาในสิ่งที่เป็น พัฒนาการศึกษา เพื่อการพัฒนากำลังคนของประเทศ ตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงาน ซึ่งนำไปสู่การพัฒนาประเทศและการอยู่รอดของมหาวิทยาลัยแบบยั่งยืนบนพื้นฐานของการจัดการคุณภาพ พร้อมนำเทคโนโลยีมาสนับสนุนกระบวนการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดในทุกด้าน โดยการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ (Data and Technologies Driven) เน้นย้ำในเรื่องการเป็นคนที่สมบูรณ์ในยุค Disruption โดยมีแนวคิดในการพัฒนาในทุกมิติภายใต้แนวคิด “จิ๋วแต่แจ๋ว (Small but Smart)” เพื่อการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน SDU QA ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ประจำปีการศึกษา 2566

การประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในนี้ เพื่อเป็นการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานทั้งระบบของมหาวิทยาลัย กำหนดการวัดประเมินคุณภาพออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ 1) การวัดมาตรฐานการอุดมศึกษา และ 2) SDU Focus โดยได้เกณฑ์ต่าง ๆ ดังนี้

1) เกณฑ์การประเมินการกำหนดกลุ่มสถาบันการศึกษาเชิงยุทธศาสตร์ โดยสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) ซึ่งเลือกตัวชี้วัดในกลุ่ม 3 การพัฒนาชุมชนเชิงพื้นที่ (Area-Based and Community)

2) เกณฑ์มาตรฐานการอุดมศึกษา/ มาตรฐานวิชาชีพ/ มาตรฐานอื่น/ เกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา

3) เกณฑ์การตรวจประเมินการจัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง ปีงบประมาณ 2555

รวมทั้ง การนำความเชี่ยวชาญตามอัตลักษณ์และนโยบายการบริหารของมหาวิทยาลัยมากำหนดเป็นเกณฑ์เพื่อวัดประเมินความเป็นสวนดุสิตตามบริบทของมหาวิทยาลัย

ซึ่งจากการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน พบว่า สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามตัวชี้วัดภาพรวมอยู่ในระดับ “ดีมาก” คะแนนเฉลี่ย 5.00 ★★

การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในระบบ SDU QA ประจำปีการศึกษา 2566 มีตัวชี้วัดทั้งสิ้น 8 ตัวชี้วัด โดยมีผลการดำเนินงาน ดังนี้

จำนวนตัวชี้วัด อว. จำนวน 2 ตัวชี้วัด คะแนนเฉลี่ย 5.00
จำนวนตัวชี้วัด สป.อว. จำนวน 1 ตัวชี้วัด คะแนนเฉลี่ย 5.00
จำนวนตัวชี้วัด มสด. จำนวน 5 ตัวชี้วัด คะแนน 51.50 คะแนน จำนวน ★★

ส่วนที่ 1
กระบวนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2566 เมื่อวันที่ 1 เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2567 คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในจำนวน 4 คน ประกอบด้วย ประธานกรรมการ 1 ท่าน กรรมการ 2 ท่าน และเลขานุการ 1 ท่าน โดยมีการกำหนดวัตถุประสงค์และวิธีการประเมินไว้ ดังนี้

วัตถุประสงค์ของการประเมิน

การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ปีการศึกษา 2566 มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อการตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน โดยวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต (SDU QA)
2. เพื่อให้ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ทราบสถานภาพ จุดเด่น และจุดที่ควรพัฒนา และนำผลมาใช้ในการกำหนดทิศทางการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายต่อไป

การประเมินคุณภาพของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีวิธีการประเมินคุณภาพของการศึกษา 2 แบบ ประกอบด้วย การประเมินตามมาตรฐานอุดมศึกษา (Higher Education) และการประเมินตามจุดเน้นของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต (SDU Focus) เกณฑ์การประเมินและวิธีการประเมินคุณภาพ แบ่งตามลักษณะของการประเมินดังนี้

1. เกณฑ์การตัดสินผลการประเมินมาตรฐานการอุดมศึกษา (เกณฑ์ สป.อว. และ อว.)

การดำเนินงานของหน่วยงาน	ระดับคุณภาพ
0.00 - 1.50	ต้องปรับปรุงเร่งด่วน
1.51 - 2.50	ต้องปรับปรุง
2.51 - 3.50	พอใช้
3.51 - 4.50	ดี
4.51 – 5.00	ดีมาก

2. เกณฑ์การตัดสินผลการประเมินการวัดจุดเน้นสวนดุสิต (SDU Focus) มีหลักการ ดังนี้

1. รวมคะแนนทั้งหมดทุกข้อที่ได้จากการประเมิน SDU Focus หากคะแนนสรุป มีเศษ 0.5 เป็นต้นไป ให้ปัดขึ้นเป็นจำนวนเต็ม
2. นำค่าคะแนนมาเปรียบเทียบเป็นจำนวนดาว ดังตาราง

เกณฑ์การให้คะแนน	
คะแนน	**จำนวน ★**
20 - 50	★
51 - 80	★★
81 - 120	★★★
121 - 150	★★★★
151 คะแนนขึ้นไป	★★★★★

วิธีการประเมิน

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาดำเนินการประเมินตามกระบวนการ ดังนี้

การประสานงานระหว่างหน่วยงานและคณะผู้ประเมิน

1) สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ทาบทามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน และประสานกำหนดวัน - เวลาในการประเมิน

2) สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จัดส่งกำหนดการตรวจประเมิน เอกสารรายงานการประเมินตนเอง และคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ตามระบบ SDU QA ของ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ให้คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ได้ศึกษาและเตรียมการประเมินล่วงหน้า

การวางแผนการตรวจประเมินคุณภาพ

1) ประธานคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประชุมร่วมกันเพื่อซักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการประเมินและบทบาทหน้าที่ของผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

2) ประธานและคณะกรรมการร่วมกันกำหนดกิจกรรม และตารางการประเมิน รวมถึงการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ประเมินแต่ละท่าน กำหนดวิธีการประเมิน รวมถึงชี้แจงเอกสารที่ใช้ในการประเมิน แบบฟอร์ม และการเขียนรายงาน

การดำเนินการระหว่างตรวจเยี่ยม

คณะกรรมการดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามลำดับดังนี้

1) ประธานชี้แจงวัตถุประสงค์ของการประเมิน กำหนดเวลาการประเมิน และแนะนำคณะกรรมการประเมินกับคณะผู้บริหารของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

2) ผู้บริหารบรรยายสรุปผลการดำเนินงานของ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

3) คณะกรรมการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

4) คณะกรรมการศึกษาเอกสารหลักฐานจากรายงานการประเมินตนเอง คู่มือต่าง ๆ ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และหลักฐานเชิงประจักษ์อื่น ๆ

การดำเนินการหลังตรวจเยี่ยม

1) คณะผู้ประเมินสรุปผลการประเมินตามที่ได้รับมอบหมาย

2) ประธานคณะกรรมการมอบคณะผู้ประเมินสรุปผลการประเมินของแต่ละท่านพร้อมทั้งนำเสนอปัญหาที่พบเพื่อให้ที่ประชุมร่วมอภิปรายปัญหาและสรุปผล

3) ประธานและคณะกรรมการสรุปผลการประเมิน ตรวจสอบความถูกต้องความครบถ้วน และความสมบูรณ์ของผลการประเมินสรุปผลการประเมินและนำเสนอด้วยวาจา ต่อผู้บริหารและบุคลากรของ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ให้รับทราบและร่วมอภิปรายผลการประเมิน

4) สรุปรายงานประเมิน และจัดทำรูปเล่มส่งให้กับสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

วิธีการตรวจสอบความถูกต้องน่าเชื่อถือของข้อมูล

คณะกรรมการประเมิน ศึกษาเอกสารเชิงประจักษ์ และสอบทานข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ จากนั้นนำข้อมูลมาเสนอต่อคณะกรรมการทุกคน เพื่อตัดสินผลในทุกตัวบ่งชี้

ส่วนที่ 2

สรุปผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ตารางที่ 1 ผลการตรวจการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	มาตรฐานอุดมศึกษา/ SDU Focus	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
			ร้อยละ/ ข้อ/คะแนน	คะแนน	
SDU 1 ผลลัพธ์ผู้เรียน					
D 1.2	อว.	ระดับ 5 มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 90	ระดับ 5 ร้อยละ 100	5 คะแนน	บรรลุ
D 1.3	อว.	ระดับ 5 มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 40	ระดับ 5 ร้อยละ 100	5 คะแนน	บรรลุ
D 1.8	มสด.	3 ข้อ	5 ข้อ ข้อ 1 2 3 4 5	8 คะแนน	บรรลุ
D 1.9	มสด.	3 ข้อ	5 ข้อ ข้อ 1 2 4 5 6	11.5 คะแนน	บรรลุ
D 1.10	มสด.	4 ข้อ	7 ข้อ ข้อ 1 2 3 4 5 6 7	11 คะแนน	บรรลุ
SDU 5 การบริหารจัดการ					
D 5.3	สป.อว.	ระดับ 4 5 ข้อ	ระดับ 5 6 ข้อ ข้อ 1 2 3 4 5 6	5 คะแนน	บรรลุ
D 5.6	มสด.	4 ข้อ	6 ข้อ ข้อ 1 2 3 4 5 6	10 คะแนน	บรรลุ
D 5.7	มสด.	5 ข้อ	7 ข้อ ข้อ 1 2 3 4 5 6 7	11 คะแนน	บรรลุ

ตารางที่ 2 ผลการประเมินตนเอง จำแนกรายพันธกิจ

การประเมิน มาตรฐาน	คะแนนการประเมิน						ผลการประเมิน 0.00-1.50 ต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51-2.50 ต้องปรับปรุง 2.51-3.50 ระดับพอใช้ 3.51-4.50 ระดับดี 4.51-5.00 ระดับดีมาก
	SDU 1	SDU 2	SDU 3	SDU 4	SDU 5	คะแนนเฉลี่ย/ดาว	
จำนวนตัวชี้วัด อว. (2 ตัว)	2	-	-	-	-	-	-
คะแนนรวม	10	-	-	-	-	5.00	ระดับดีมาก
จำนวนตัวชี้วัด สป.อว. (1 ตัว)	-	-	-	-	1		-
คะแนนรวม	-	-	-	-	5	5.00	ระดับดีมาก
จำนวนตัวชี้วัด มสด. (5 ตัว)	3	-	-	-	2	-	
คะแนนรวม	30.50				21	★★	51.50 คะแนน
จำนวนดาว						★★	20 - 50 ★ 51 - 80 ★★ 81 - 120 ★★★ 121 - 150 ★★★★ 151 คะแนนขึ้นไป ★★★★★
สรุปผลการประเมิน						5.00 ★★	ระดับดีมาก ★★

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์จุดแข็งและจุดที่ควรพัฒนา

พันธกิจ	จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา
SDU 1	1. หลักสูตรมีความสอดคล้องตามเกณฑ์มาตรฐาน 2. การพัฒนา/ ปรับปรุงหลักสูตร ตอบสนองความต้องการของสังคม ชุมชน 3. มีนวัตกรรมการจัดการเรียนการสอนแบบใหม่ที่ตรงกับวิถีใหม่ ที่ตอบสนองความต้องการในปัจจุบันและสร้างทักษะอนาคต	พัฒนาหลักสูตรระยะสั้นที่สามารถสะสมใน Credit Bank ที่ตอบสนองต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต
พันธกิจ	**จุดแข็ง**	**จุดที่ควรพัฒนา**
SDU 5	1. การควบคุมคุณภาพ การติดตามตรวจสอบคุณภาพ และการพัฒนาคุณภาพ การพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด 2. การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้ได้รับการ Upskill/Reskill ในด้านต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับภาระงาน งานที่ได้รับมอบหมาย เพื่อยกระดับการทำงาน มีผลงานเป็นที่ประจักษ์ 3. มีสื่อสังคมออนไลน์หลากหลายช่องทาง เพื่อการสื่อสารให้นักศึกษา อาจารย์ บุคลากร และกลุ่มเป้าหมาย ให้รับรู้ ให้รู้จัก ทั้ง Offline และ Online อาทิเช่น ช่องทาง Website ช่องทาง Facebook ช่องทาง Application Line ช่องทาง Youtube เป็นต้น	การเข้าถึงสภาพแวดล้อมที่การสร้างความเป็นสากลเพื่อเอื้อประโยชน์ต่อการพัฒนานักศึกษาและความคุ้มค่าในการใช้งาน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
SUAN DUSIT UNIVERSITY

295 ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต
กรุงเทพมหานคร 10300
โทร. 02 244 5000
www.dusit.ac.th