



คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

Suan Dusit University Quality Assurance (SDU QA)
ปีการศึกษา 2566





คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

Suan Dusit University Quality Assurance (SDU QA)

ปีการศึกษา 2566

คำนำ

การดำเนินงานตาม “ทิศทางของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต (SDU Directions: revised version 2023-2024)” ที่เน้นผลลัพธ์ ด้วยการทำงานแบบบูรณาการความร่วมมือกับทุกภาคส่วน ทั้งหน่วยงานภายใน และภายนอกหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เพื่อให้สามารถผลิตและพัฒนากำลังคนที่มีคุณภาพและสมรรถนะสูง การพัฒนานวัตกรรมที่สามารถสร้างมูลค่าต่อมหาวิทยาลัย ชุมชน สังคม และประเทศ

ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยของเป็นไปตามแนวทางที่สอดคล้องกับทิศทางของมหาวิทยาลัย จึงมีการพัฒนา “ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต Suan Dusit University Quality Assurance (SDU QA)” ฉบับปรับปรุงในปีการศึกษา 2566 เพื่อใช้เป็นระบบและกลไกในการควบคุม ติดตาม และตรวจสอบคุณภาพของกระบวนการดำเนินงานในทุกมิติ สามารถวัดและประเมินผลการดำเนินงานคุณภาพได้ตรงกับบริบทและสะท้อนความเป็นสวนดุสิตได้อย่างแท้จริง เพื่อการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง (Continuous Quality Improvement) โดยระบบ SDU QA นั้นประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 เป็นการประเมินคุณภาพภายใต้มาตรฐานการอุดมศึกษา ซึ่งประกอบด้วย การประเมินการกำหนดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา (อว.) และการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา (สป.อว.) และส่วนที่ 2 เป็นการประเมินคุณภาพตามความเชี่ยวชาญและจุดเน้นของมหาวิทยาลัย (SDU Focus)

ทั้งนี้ เกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ระบบ SDU QA ฉบับปรับปรุงปีการศึกษา 2566 ได้ผ่านการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย ในการประชุมสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 2(6)/2567 เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2567 และให้นำมาใช้เพื่อประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีการศึกษา 2566

สำนักบริหารกลยุทธ์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
กุมภาพันธ์ 2567

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
ส่วนที่ 1 การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	1-17
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์และสรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	19-27
ส่วนที่ 3 เกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ระบบ SDU QA	29
ส่วนที่ 3.1 เกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร	31-83
ส่วนที่ 3.2 เกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหน่วยงาน	85-135
ส่วนที่ 3.3 เกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย	137-193
ส่วนที่ 4 เกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหน่วยงานอิสระ	195
ส่วนที่ 4.1 ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์	197-205
ส่วนที่ 4.2 ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์กราฟิกไซท์	207-216
ส่วนที่ 4.3 สวนดุสิตโพล	217-227
ส่วนที่ 4.4 สวนดุสิตโฮมเบเกอร์รี่	229-238
ส่วนที่ 4.5 โครงการปฏิบัติการอาหารแปรรูป	239-248
ส่วนที่ 4.6 ศูนย์บริการทดสอบทางวิชาการสวนดุสิต	249-252



ส่วนที่ 1

การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

1. บทนำ

1.1 ความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา

การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นระบบติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลคุณภาพมาตรฐาน การศึกษาของสถานศึกษา เพื่อเป็นกลไกในการควบคุมและตรวจสอบระบบบริหารคุณภาพการศึกษาที่ สถานศึกษานั้นจัดขึ้น ให้เกิดการพัฒนาและสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ชุมชน สังคม และ ประเทศ

การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษานั้น แต่ละสถานศึกษาสามารถจัดให้มีระบบ การประกันคุณภาพฯ ของตนเองได้ โดยการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตาม มาตรฐานการศึกษาแต่ละระดับและประเภทการศึกษา พร้อมทั้งจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของ สถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาและดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ โดยจัดให้มี การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนา สถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเองให้แก่หน่วยงาน ต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษาเป็นประจำทุกปี (กฎกระทรวง การประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561)

1.2 ความเชื่อมโยงระหว่างมาตรฐานการศึกษากับการประกันคุณภาพการศึกษา

สถาบันอุดมศึกษา (Higher Education) มีภารกิจหลัก 4 ประการ คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัยและ นวัตกรรม การให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย ซึ่งเป็น ปัจจัยที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการผลิตและพัฒนากำลังคนและประเทศทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยมีระบบการบริหารจัดการเป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนสู่ความสำเร็จ

ในการกำหนดกรอบการดำเนินงานของสถาบันอุดมศึกษาให้มีประสิทธิภาพและมีคุณภาพ ตามมาตรฐานการศึกษาตามที่ต้องการ ทั้งในมิติของสมรรถนะอันเกิดจากความรู้ความเชี่ยวชาญในศาสตร์ แขนงต่าง ๆ และในมิติของคุณธรรมจริยธรรม สถาบันอุดมศึกษาจึงจำเป็นต้องดำเนินงานภายใต้ กรอบประเด็นยุทธศาสตร์กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม โดยแผนดังกล่าว สอดคล้องและตอบสนองต่อเป้าหมายของการพัฒนาตามแผนยุทธศาสตร์และนโยบายทุกระดับที่กำหนด บนพื้นฐานของความเหมาะสมกับการพัฒนาในแต่ละกลุ่มและช่วงวัยให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ตลอดช่วงชีวิต (Lifelong Learning) อย่างมีคุณภาพ เป็นไปตามความถนัดและความสนใจของแต่ละบุคคล ตลอดจนความหลากหลายทางการเรียนรู้เพื่อวางรากฐานให้กำลังคนของประเทศมีคุณลักษณะของความเป็น พหุปัญญา (Multiple Intelligence) และส่งเสริมให้สังคมไทยมีบรรยากาศของความหลากหลายและ เป็นอิสระทางวิชาการ อีกทั้งยังเป็นการคงไว้ซึ่งหลักสิทธิและเสรีภาพทางการศึกษา เพื่อให้เกิดสังคม อุดมปัญญาอย่างแท้จริง (แผนด้านการอุดมศึกษา เพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนของประเทศ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2566-2570, สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม)

ทั้งนี้ ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545, (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553, (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562 ในหมวด 5 ว่าด้วย การบริหารและการจัดการศึกษา ได้ส่งเสริม ให้สถาบันอุดมศึกษาพัฒนาด้านวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพและยกระดับมาตรฐานในการ จัดการศึกษา ระดับอุดมศึกษา ให้มีความทัดเทียมกันและพัฒนาสู่สากล โดยการกำหนดมาตรฐานการ

อุดมศึกษาที่ครอบคลุมเป้าหมายและหลักการที่คำนึงถึงความหลากหลายของกลุ่มหรือประเภทของสถาบันอุดมศึกษา เพื่อให้ทุกสถาบันสามารถนำไปใช้กำหนดพันธกิจและมาตรฐานของการปฏิบัติงานได้ ส่งผลให้สถาบันอุดมศึกษาสามารถจัดการศึกษาได้อย่างยืดหยุ่น คล่องตัว และต่อเนื่อง ตลอดจนสะท้อนบริบทของสถาบันได้อย่างแท้จริง

ดังนั้น เพื่อให้การจัดการศึกษาทุกระดับและทุกประเภทมีคุณภาพและได้มาตรฐานที่กำหนด ทั้งมาตรฐานการศึกษาระดับชาติ มาตรฐานการอุดมศึกษา มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา สัมพันธ์กับมาตรฐานและหลักเกณฑ์อื่นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จึงจำเป็นต้องมีระบบประกันคุณภาพที่พัฒนาขึ้นตามที่กำหนดไว้ใน กฎกระทรวง การประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561

1.3 หลักการสำคัญในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา มีดังต่อไปนี้

1) ส่งเสริมพันธกิจหลักและพันธกิจสนับสนุนของการอุดมศึกษาภายใต้ความสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎกระทรวง การประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561

2) เป็นระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ ครอบคลุมปัจจัยนำเข้าและกระบวนการ ซึ่งสามารถส่งเสริมและนำไปสู่ผลลัพธ์ของการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ

3) ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา รอบใหม่ ประกอบด้วย การประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร ระดับหน่วยงาน และระดับมหาวิทยาลัย ซึ่งเริ่มใช้ในปีการศึกษา 2557 โดยระบบการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร มีการดำเนินการตั้งแต่การควบคุมคุณภาพ การติดตามตรวจสอบคุณภาพ และการพัฒนาคุณภาพ การพัฒนาตัวชี้วัดและเกณฑ์การประเมินฯ จะมุ่งไปที่ระบบการประกันคุณภาพการศึกษามากกว่าการประเมินคุณภาพ เพื่อให้สามารถส่งเสริม สนับสนุน กำกับติดตาม การดำเนินงานให้เป็นไปตามที่กำหนด สะท้อนการจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพ ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหน่วยงานและระดับมหาวิทยาลัย เป็นการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาที่หน่วยงานและมหาวิทยาลัยพัฒนาระบบประกันคุณภาพโดยยึดหลักเสรีภาพทางวิชาการและควมมีอิสระในการดำเนินการของสถานศึกษา ซึ่งจะประเมินตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่หน่วยงานและมหาวิทยาลัยต้องการให้หน่วยงานและมหาวิทยาลัยพัฒนาตามศักยภาพและประเภทของกลุ่มสถาบัน เพื่อเป็นการประเมินความเข้มแข็งทางวิชาการ

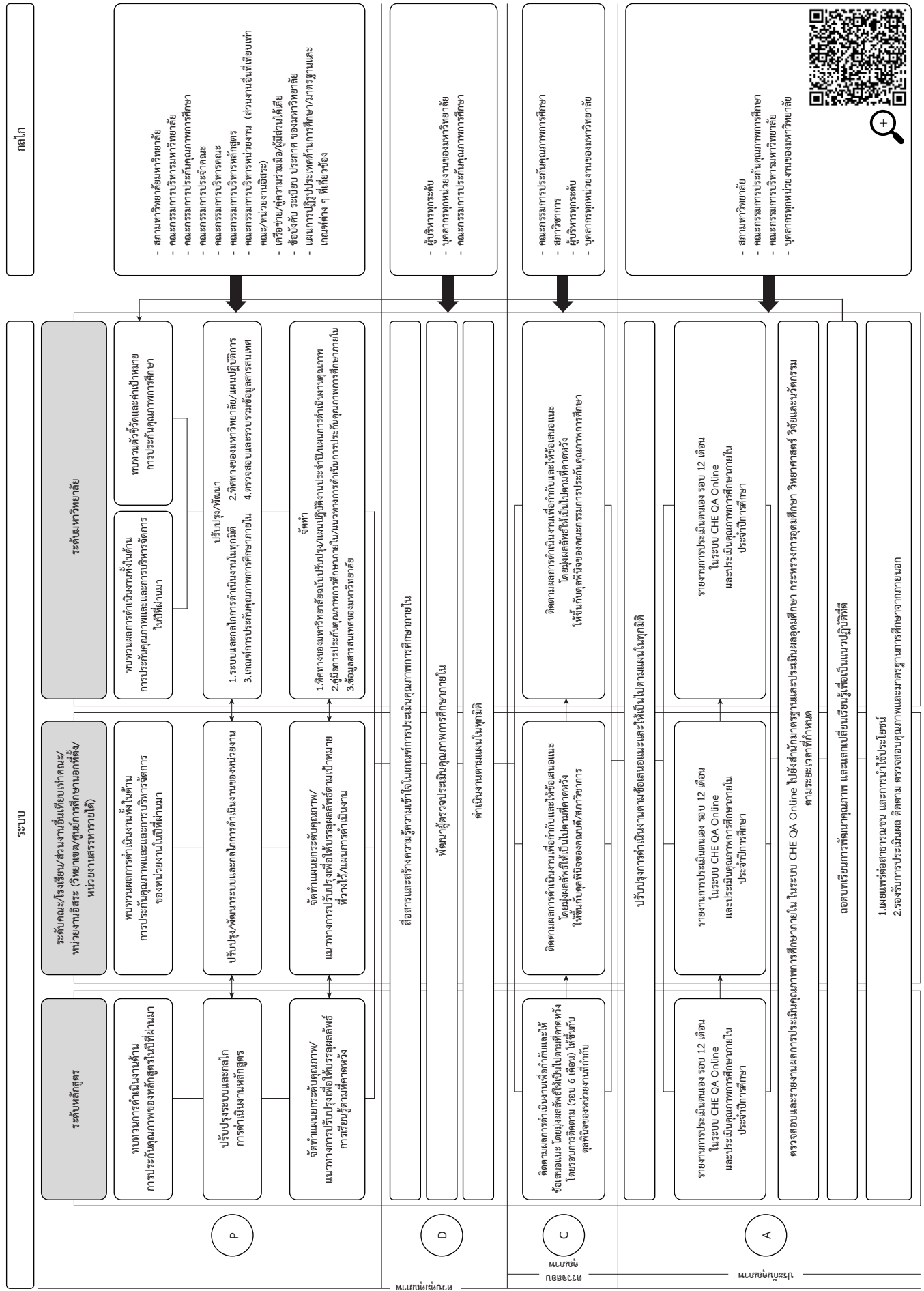
4) ให้อิสระกับมหาวิทยาลัยอุดมศึกษาในการออกแบบระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

5) เชื่อมโยงกับระบบคุณภาพอื่นที่กำหนดและเป็นนโยบายของคณะกรรมการการอุดมศึกษา (กกอ.) โดยเฉพาะเรื่องกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และการเชื่อมโยงกับการประกันคุณภาพภายนอกของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) เพื่อไม่ให้เป็นการทำงานซ้ำซ้อนเกินความจำเป็นหรือสร้างภาระการทำงานของหน่วยงาน

1.4 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

ในด้านของกลไกการประกันคุณภาพ ผู้ที่มีความสำคัญส่งผลให้การดำเนินงานประสบความสำเร็จ และนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง คือ สภามหาวิทยาลัย คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา ที่จะต้องให้ความสำคัญและกำหนดนโยบายการประกันคุณภาพ การศึกษาที่ชัดเจนและเข้าใจร่วมกันทุกระดับ โดยมอบหมายให้หน่วยงานหรือคณะกรรมการติดตามตรวจสอบและประเมินผล กระตุ้นให้เกิดการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง หน้าที่สำคัญประการหนึ่งของ

หน่วยงานหรือคณะกรรมการฯ คือ การจัดระบบประกันคุณภาพ พร้อมทั้งกำหนดตัวชี้วัดและเกณฑ์การประเมินคุณภาพที่เหมาะสมสำหรับคณะและมหาวิทยาลัย ซึ่งระบบประกันคุณภาพที่ใช้ ต้องสามารถเชื่อมโยงให้เกิดคุณภาพของการปฏิบัติงาน ตั้งแต่ระดับบุคคล ระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับมหาวิทยาลัย โดยทุกสถาบันจะต้องจัดทำรายงานประเมินคุณภาพภายในเป็นประจำทุกปี และรายงานในระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพ (CHE QA Online) ซึ่งเป็นการบันทึกผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาผ่านทางระบบออนไลน์ ตั้งแต่การจัดเก็บข้อมูลพื้นฐาน เอกสารอ้างอิง การประเมินตนเอง การประเมินของคณะกรรมการประเมินคุณภาพ เพื่อนำเสนอต่อสภาสถาบัน หน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน ซึ่งเป็นการสะท้อนภาพที่แท้จริงของสถาบันในการจัดการศึกษาตามจุดเน้นของสถาบัน โดยระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยสวนดุสิต สามารถแสดงได้ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา

2. การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เป็นสถาบันอุดมศึกษาที่มีความโดดเด่นด้านอาหาร การศึกษาปฐมวัย อุตสาหกรรมบริการ และการพยาบาลและสุขภาพ การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับและเท่าทันต่อความเปลี่ยนแปลงของสังคม การพัฒนากระบวนการความคิดเชิงระบบ มุ่งเน้นการทำงานแบบ “Design Thinking” คือ ทำอย่างไรให้มีชีวิตรอด จากสิ่งที่เราต้องทำ เพื่อก้าวต่ออย่างมั่นคง ดำรงคุณค่าในสิ่งที่มีและรักษาในสิ่งที่เป็น มุ่งเน้นพัฒนาการศึกษาโดยการพัฒนาหลักสูตรบูรณาการก่อเกิดเป็นหลักสูตรที่โดดเด่นและแตกต่าง เพื่อการพัฒนากำลังคนของประเทศ ตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงาน เร่งพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ เน้นย้ำในเรื่องการเป็นคนที่สมบูรณ์ในยุค Disruption ซึ่งนำไปสู่การพัฒนาประเทศและการอยู่รอดของมหาวิทยาลัยแบบยั่งยืนบนพื้นฐานของการจัดการคุณภาพ พร้อมนำเทคโนโลยีมาสนับสนุนกระบวนการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดในทุกด้าน โดยการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีเป็นตัวขับเคลื่อน (Data and Technologies Driven) โดยมีแนวคิดในการพัฒนา มหาวิทยาลัยในทุกมิติภายใต้แนวคิด “จิ๋วแต่แจ๋ว (Small but Smart)” และการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง (Continuous Quality Improvement)

จากนโยบายการบริหารมหาวิทยาลัย ที่มุ่งเน้นกระบวนการพัฒนาเพื่อความเป็นเลิศในสาขาที่เป็นอัตลักษณ์ด้าน อาหาร การศึกษาปฐมวัย อุตสาหกรรมบริการ และการพยาบาลและสุขภาพ ซึ่งดำเนินงานตามพันธกิจทั้ง 4 ด้าน คือ การผลิตบัณฑิต (มุ่งผลลัพธ์ผู้เรียน) การวิจัยและนวัตกรรม การบริการวิชาการ และ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทยนั้น จึงได้มีการกำหนดทิศทางการบริหารจัดการใหม่เพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนองค์กรแบบพลวัต (Dynamic University Management) สร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน มีความยืดหยุ่น และคล่องตัว สามารถปรับเข้ากับสถานการณ์ภายใต้การบริหารจัดการคุณภาพ โดยมีเป้าหมายร่วมกัน คือ “ความอยู่รอดอย่างยั่งยืน”

รวมถึง การกำหนดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic focus) ของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) เพื่อเป็นการจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาตามกฎกระทรวงการจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2564 ซึ่งแบ่งกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาออกเป็น 6 กลุ่ม ดังนี้

1. กลุ่มพัฒนาการวิจัยระดับแนวหน้าของโลก (Global and Frontier Research)
2. กลุ่มพัฒนาเทคโนโลยีและส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม (Technology Development and Innovation)
3. กลุ่มพัฒนาชุมชนท้องถิ่นหรือชุมชนอื่น (Area-Based and Community Engagement)
4. กลุ่มพัฒนาปัญญาและคุณธรรมด้วยหลักศาสนา
5. กลุ่มผลิตและพัฒนาบุคลากรวิชาชีพหรือสาขาจำเพาะ (Development of Professionals and Specialists)
6. กลุ่มอื่นตามที่รัฐมนตรีประกาศกำหนด

โดยแต่ละกลุ่มจะแบ่งตัวชื่อออกเป็น 2 มิติ ได้แก่ 1) การวัดและประเมินผลการดำเนินงาน และ 2) การวัดและประเมินศักยภาพของสถาบันอุดมศึกษา เพื่อประเมินและจัดกลุ่มสถาบันตามคุณลักษณะเฉพาะ (Strategic Profile & Strategic Attributes) โดย อว.ได้จัดทำเป็นคู่มือการประเมินการกำหนดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา (ฉบับปรับปรุง) เพื่อให้ทุกสถาบันได้นำใช้ในการประเมินตนเองและกำหนดกลุ่มสถาบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลต่อการตัดสินใจในการกำหนดทิศทางการดำเนินงานและการขอสนับสนุนงบประมาณจากภาครัฐ ตลอดจนการพัฒนาสถาบันสู่ระดับนานาชาติ

ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีผลการประเมินตนเองที่แสดงให้เห็นว่ามีศักยภาพและผลการดำเนินงานอยู่ใน “กลุ่ม 3 กลุ่มพัฒนาชุมชนท้องถิ่นหรือชุมชนอื่น (Area-Based and Community Engagement)” ที่สะท้อนความเชี่ยวชาญตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ด้านการศึกษาปฐมวัย อาหาร การพยาบาลและสุขภาพ และอุตสาหกรรมบริการ กล่าวคือ “เป็นสถาบันอุดมศึกษาที่มุ่งสู่การพัฒนาชุมชนเชิงพื้นที่ เป็นแหล่งเรียนรู้ ถ่ายทอดความรู้และเทคโนโลยีเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้แก่บุคคล ชุมชน สังคม หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน เพื่อการดำรงชีพและให้ประชาชนมีโอกาสเรียนรู้ตลอดชีวิต นำไปสู่ความเข้มแข็งและการพัฒนาที่ยั่งยืนของ ทรัพยากรมนุษย์ สังคม ท้องถิ่น และภูมิภาค” โดยเน้นเป้าหมาย 3 ประการ ดังนี้

1. เน้นการพัฒนาชุมชนระดับท้องถิ่น และผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถ เป็นหลักในการขับเคลื่อนพัฒนาและเปลี่ยนแปลงในระดับท้องถิ่นและภูมิภาค
2. ดำเนินการวิจัยเพื่อพัฒนาการผลิตบัณฑิต ให้บริการวิชาการ ประยุกต์ความรู้สู่การปฏิบัติ และสร้างองค์ความรู้จากการปฏิบัติ
3. สืบสาน อนุรักษ์ พัฒนาศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น

ดังนั้น ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา จึงเป็นเครื่องมือที่สำคัญจำเป็นในการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา ซึ่งเป็นงานตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ว่าด้วย ระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาและการประเมินส่วนงาน พ.ศ. 2558 โดยยึดแนวทางตามกฎกระทรวงมาตรฐานการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565 และพระราชบัญญัติการอุดมศึกษา พ.ศ. 2562 มาตรา 6 คือ ให้สถาบันอุดมศึกษาพัฒนาความรู้จัดการเรียนการสอน การวิจัยและการสร้างนวัตกรรม และด้วยความเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของการปรับโครงสร้างในระดับประเทศ และมีนโยบายการปฏิรูประบบอุดมศึกษา จึงทำให้มหาวิทยาลัยมีความจำเป็นต้องปรับตัวและปรับเปลี่ยนแนวทางการดำเนินงานอย่างทันท่วงที และสอดคล้องกับชีวิตวิถีใหม่ เพื่อให้มหาวิทยาลัยมีระบบการทำงานที่มีความยืดหยุ่น คล่องตัว สามารถเปลี่ยนแปลงให้เท่าทันกับเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น และเพื่อให้สามารถตอบสนองและรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยปรับการดำเนินงานตาม “ทิศทางของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต (SDU Directions: revised version 2023-2024)” ที่เน้นผลลัพธ์ด้วยการทำงานแบบบูรณาการความร่วมมือกับทุกภาคส่วนทั้งหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก หน่วยงานภาครัฐ และเอกชน เพื่อให้สามารถผลิตและพัฒนากำลังคนที่มีคุณภาพและสมรรถนะสูง พัฒนานวัตกรรมที่สามารถสร้างมูลค่าทั้งต่อมหาวิทยาลัย ชุมชน สังคม และประเทศ และการดำเนินงานตามศักยภาพและความเชี่ยวชาญที่สะท้อนอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

ด้วยเหตุนี้ มหาวิทยาลัยจึงมีการพัฒนา “ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ระบบ SDU QA” เพื่อใช้เป็นระบบและกลไกในการควบคุม ติดตาม และตรวจสอบคุณภาพของกระบวนการดำเนินงานในทุกมิติ ซึ่งเป็นเครื่องมือที่สำคัญที่จะทำให้ทุกภาคส่วนสามารถขับเคลื่อนไปในทิศทางเดียวกันกับมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถบรรลุได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ระบบ SDU QA มีการพัฒนาที่พิจารณาจากปัจจัยที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก ดังนี้

1) ปัจจัยภายนอก (External Impact Factors) เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นนโยบายในระดับประเทศและแนวปฏิบัติด้านการจัดการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงของทิศทางต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย

1.1) แผนการปฏิรูปประเทศด้านการศึกษ ซึ่งเป็นแผนงานที่มีวัตถุประสงค์ในการมุ่งเน้นการปฏิรูป 4 ด้าน ได้แก่ การยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษา การลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา การมุ่งความเป็นเลิศและสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และการปรับปรุงระบบการศึกษาให้มีประสิทธิภาพในการใช้ทรัพยากร เพิ่มความคล่องตัวในการรองรับความหลากหลายของการจัดการศึกษา และสร้างเสริมธรรมาภิบาล โดยมีแผนงานเพื่อการปฏิรูป 7 เรื่อง จำแนกเป็นประเด็นปฏิรูปรวม 29 ประเด็น (ภาคผนวก ก)

1.2) มาตรฐานการอุดมศึกษา / มาตรฐานวิชาชีพ / มาตรฐานอื่น / เกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา (สป.อว.) โดยมุ่งเน้นการกำกับ ติดตามและประเมินผลคุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานขั้นพื้นฐาน (ขั้นต่ำ) ที่แต่ละสถานศึกษาต้องดำเนินการให้มีคุณภาพ ประกอบด้วยการวัดและประเมินผลมาตรฐาน 10 ด้าน ได้แก่ 1) ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน 2) ผลลัพธ์ด้านการวิจัยและนวัตกรรม 3) ผลลัพธ์ด้านการบริการวิชาการ 4) ผลลัพธ์ด้านศิลปะและวัฒนธรรม 5) ผลลัพธ์ตามพันธกิจที่สถาบันอุดมศึกษาประกาศต่อสาธารณะ 6) ผลลัพธ์ด้านการทำประโยชน์ให้ท้องถิ่นและสังคม 7) ผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจและความผูกพันของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้เสีย 8) ผลลัพธ์ด้านบุคลากร ทั้งด้านอัตรากำลังและขีดความสามารถของบุคลากร ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน ด้านความมั่นคงในอาชีพ ด้านสวัสดิการและผลประโยชน์ตอบแทน 9) ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแล และการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ 10) ผลลัพธ์ด้านการเงิน การงบประมาณ และความคงอยู่หรือเพิ่มขึ้นของผู้รับบริการ

1.3) เกณฑ์การประเมินการกำหนดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา (อว.) จัดทำโดยสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เพื่อกำหนดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาตามศักยภาพและความพร้อมของสถาบันอุดมศึกษาตามกฎกระทรวงการจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2564 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปฏิรูปสถาบันอุดมศึกษาสู่ความเป็นเลิศในการเป็นหัวจักรขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และนำไปสู่ความยั่งยืน ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้กำหนดตำแหน่งจากผลการประเมินตนเองเชิงยุทธศาสตร์อยู่ในกลุ่ม 3 “กลุ่มพัฒนาชุมชนท้องถิ่นหรือชุมชนอื่น (Area-Based and Community Engagement)” ซึ่งประกอบด้วย การวัดและประเมินผลการดำเนินงาน (Performance) และศักยภาพในการพัฒนา (Potential) โดยได้นำตัวชี้วัดในเกณฑ์การประเมินการกำหนดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาเชิงยุทธศาสตร์ กลุ่ม 3 มาบูรณาการในระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต รวมทั้งสิ้น 8 ตัวชี้วัด

1.4) การปรับตัวในทิศทางต่าง ๆ ของสถาบันอุดมศึกษาไทยภายใต้สภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป อาทิ ยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ 20 ปี (แผนยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561-2580) แผนยุทธศาสตร์ Thailand 4.0 การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรที่มีผู้สูงอายุเพิ่มมากขึ้น

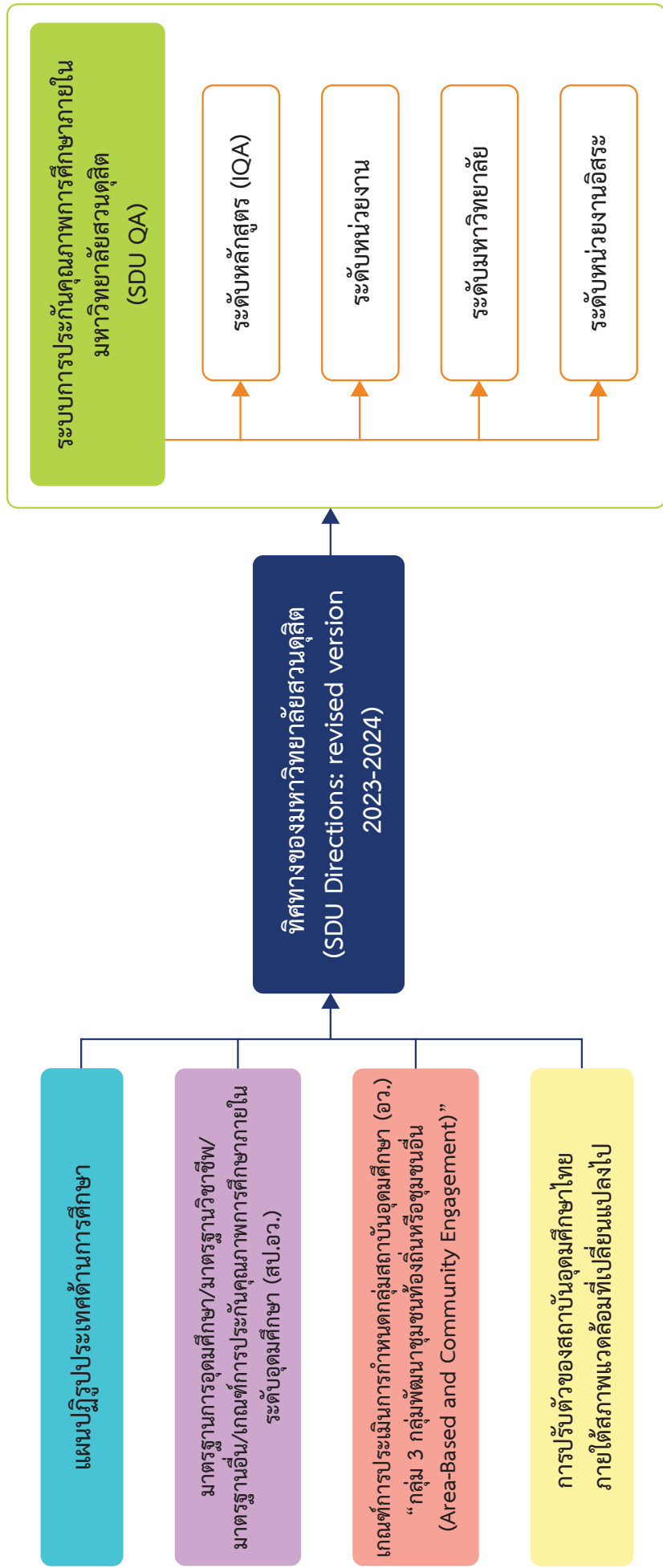
2) ปัจจัยภายใน (Internal Impact Factors) ประกอบด้วย

2.1 ทิศทางของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต (SDU Directions: revised version 2023-2024) ที่ได้กำหนดจุดเน้นสวนดุสิต พ.ศ. 2566-2567 ในการบริหารจัดการแบบพลวัตที่มุ่งหวังสอดผสานกับแนวทางชีวิตวิถีใหม่ โดยการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยอย่างไม่หยุดนิ่ง เต็มไปด้วยพลังและความคิดสร้างสรรค์ มีความยืดหยุ่นและคล่องตัว สามารถปรับเข้ากับสถานการณ์ภายใต้การบริหารจัดการคุณภาพ โดยมีเป้าหมายร่วมกันคือ “ความอยู่รอดอย่างยั่งยืน” (Dynamic university management as the backbone of the organization) ซึ่งมหาวิทยาลัยได้ปรับเปลี่ยนแนวทางการดำเนินงาน (University Transformation) จากแผนกลยุทธ์มาเป็นการดำเนินงานตามทิศทางของมหาวิทยาลัย เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการดำเนินงานและการบริหารจัดการ ภายใต้แนวคิด “จิ๋วแต่แจ๋ว” (Small but Smart) โดยมีมิติการขับเคลื่อน 5 ด้าน ได้แก่ 1)

ผลักดันจุดเน้นอัตลักษณ์มหาวิทยาลัยสู่สาธารณชน 2) ยกระดับและขยายความร่วมมือกับพันธมิตรทุกมิติ ทั้งในระดับท้องถิ่น ระดับชาติ และระดับนานาชาติ 3) เพิ่มผลสัมฤทธิ์คุณภาพการศึกษา 4) เพิ่มความเชื่อมั่นทางวิชาการ 5) ขยายโอกาสเพื่อผลลัพธ์ที่ยั่งยืน ที่มุ่งความเป็นเลิศในการผลิตกำลังคน พลังสติปัญญา ความรู้และการสร้างนวัตกรรม (Manpower, Brainpower, Knowledge and Innovation) โดยมีอัตลักษณ์ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการศึกษาปฐมวัยแบบพหุวิทยาการ ด้านอาหารบนรากฐานแห่งความเชี่ยวชาญด้วยการปฏิบัติ ด้านการพยาบาลและสุขภาพสำหรับเด็กและผู้สูงอายุ และด้านอุตสาหกรรมบริการด้วยมาตรฐานระดับสากล

2.2 การประเมินความสำเร็จด้านการบริหารจัดการ ภายใต้การประเมินจากคณะกรรมการติดตามและประเมินผลอธิการบดีและผู้บริหาร เพื่อเป็นการประเมินผลด้านการบริหารจัดการที่ส่งผลให้มหาวิทยาลัยสามารถอยู่รอดได้อย่างยั่งยืนบนพื้นฐานของการจัดการคุณภาพ

โดยกระบวนการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ระบบ SDU QA สามารถสรุปเป็นกรอบการพัฒนาฯ ได้ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 กระบวนการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ระบบ SDU QA

3. ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต Suan Dusit University Quality Assurance (SDU QA)

การพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต “SDU QA” มีแนวคิดในการพัฒนามาจากความต้องการในการปรับปรุงคุณภาพของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตให้สอดคล้องกับนโยบายที่สำคัญและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะคำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี นายเศรษฐา ทวีสิน นายกรัฐมนตรี ที่แถลงต่อรัฐสภา เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2566 มีสาระสำคัญที่เกี่ยวข้องกับด้านการศึกษา ดังนี้

รัฐบาลมีนโยบายปฏิรูปการศึกษาและสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต มุ่งส่งเสริมให้เป็นคนดี มีวินัย ภูมิใจในชาติ รวมทั้งเสริมสร้างศักยภาพของผู้เรียนตามความถนัด ส่งเสริมการอ่าน เพื่อสร้างอนาคต สร้างรายได้ กระจายอำนาจการศึกษาให้ผู้เรียนได้เข้าถึงการเรียนรู้อย่างทั่วถึง มีอุปกรณ์การเรียนที่เหมาะสม ต่อผู้เรียนแต่ละวัย และใช้ระบบเทคโนโลยีการศึกษาสมัยใหม่ จัดทำหลักสูตรและให้คำแนะนำที่เหมาะสมกับ ความรู้ความสนใจของผู้เรียน ส่งเสริมงานวิจัยและพัฒนา ทั้งในด้านสังคม ด้านวิทยาศาสตร์ประยุกต์ (Applied Science) และการวิจัยขั้นแนวหน้า (Frontier Research) เพื่อต่อยอดให้เกิดการพัฒนาองค์ความรู้ เทคโนโลยีและนวัตกรรม โดยไม่ละเลยการศึกษาประวัติศาสตร์ความเป็นมาของประเทศและการปลูกฝัง ความรักในสถาบันหลักของชาติ เพื่อให้มีความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง ของโลกสมัยใหม่อย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม

ทั้งยังส่งเสริมการสร้างรายได้ให้แก่นักเรียน นักศึกษา ทั้งสายวิชาการและสายอาชีพ ให้มีรายได้จาก วิชาที่เรียน โอกาสฝึกงานระหว่างเรียน เพื่อสร้างบุคลากรที่มีทักษะและความสามารถตรงต่อความต้องการ ของการจ้างงาน และที่สำคัญที่สุดคือการแก้ไขปัญหาความเหลื่อมล้ำทางการศึกษาที่เป็นรากฐานสำคัญของ ความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นในสังคมไทย นอกจากนี้ รัฐบาลให้ความสำคัญกับความเท่าเทียมของ คนทุกกลุ่ม ทั้งกลุ่มเปราะบาง คนพิการ ผู้สูงอายุ และกลุ่มชาติพันธุ์ ผลักดันให้มีกฎหมายสนับสนุนสิทธิและ ความเท่าเทียมของกลุ่มความหลากหลายทางเพศ รวมถึงการพัฒนาบทบาทสตรีเพื่อเปิดโอกาสให้สตรีเข้าถึง แหล่งทรัพยากร เพื่อสร้างอาชีพ สร้างรายได้ และมีชีวิตที่มั่นคง และประสานความแตกต่างทางความคิด ศาสนา และอุดมการณ์ ให้สามารถอาศัยอยู่ร่วมกันได้อย่างสันติสุข เพื่อให้สันติภาพเป็นพื้นฐานของการพัฒนา ประเทศต่อไป

จากคำแถลงนโยบายดังกล่าว กอปรกับความต้องการใน “การพลิกโฉมมหาวิทยาลัยเพื่อสร้าง ความแตกต่างที่เข้มแข็ง หรือ การปฏิรูปมหาวิทยาลัย (Reinventing University)” ในแบบ Suan Dusit Transformation กล่าวคือ การปรับพื้นฐานความเก่งบนความเก่งของตัวเอง สะท้อนผลลัพธ์ของการกระทำ สิ่งที่ดีและเป็นที่ยอมรับจากสิ่งที่ทำ ไม่ใช่เพียงวิชาชีพ (Professional by Hand) เพื่อเป็นการสร้างคุณค่าและ มูลค่าจากรากฐานความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย และตอบสนองความต้องการของชุมชน สังคม และ ประเทศ สอดรับกับทิศทางของมหาวิทยาลัย ฉบับทบทวน พ.ศ. 2566-2567 (SDU Directions: revised version 2023-2024) อย่างลงตัว โดยระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (SDU QA) เป็นกลไกใน การขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสวนดุสิตท่ามกลางการเปลี่ยนแปลง สามารถติดตาม ตรวจสอบ และวัดผลการ ทำงานในภาพรวม เพื่อท้ายที่สุด คือ การให้องค์กรเข้มแข็งและอยู่รอดอย่างยั่งยืนบนพื้นฐานของการจัดการ คุณภาพ ซึ่งเป็นที่มาของแนวคิด “จิว แต่ แจ้ว”

3.1 องค์ประกอบการจัดทำระบบ Suan Dusit University Quality Assurance (SDU QA)

ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ระบบ SDU QA ประกอบด้วย 2 ส่วน โดยส่วนที่ 1 เป็นมาตรฐานการอุดมศึกษา และส่วนที่ 2 เป็นส่วนที่มหาวิทยาลัยกำหนดตามความเชี่ยวชาญและจุดเน้น ดังนี้

1. การวัดมาตรฐานการอุดมศึกษา ประกอบด้วย การประเมิน 2 ส่วน คือ

1.1 การประเมินการกำหนดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา (อว.) จากเกณฑ์การประเมินกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาที่จัดทำขึ้น โดยกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ซึ่งเป็นเกณฑ์ที่มีจุดมุ่งเน้นในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีทักษะสอดคล้องกับศตวรรษที่ 21 ตรงตามความต้องการของภาคการผลิต บริการ สังคมและชุมชน พัฒนาสถาบันอุดมศึกษาให้มีความเป็นเลิศ สร้างจุดต่างและความหลากหลายตามพันธกิจ ศักยภาพของตน และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี พ.ศ.2561-2580 และยุทธศาสตร์ไทยแลนด์ 4.0 โดยการขับเคลื่อนผ่านระบบอุดมศึกษาเพื่อเป็นการพลิกโฉมมหาวิทยาลัยของรัฐภายในประเทศ (Reinventing University System) ให้สามารถทำหน้าที่เสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน (Competitiveness) ของประเทศในอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพ ร่วมกับยกระดับความเป็นธรรมทางการศึกษา (Equity in Higher Education) ในระยะยาว โดยกรอบการกำหนดกลุ่มสถาบัน (University Re-positioning Framework) มุ่งเน้น

1) ความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน (Alignment) ระหว่างความต้องการของประเทศ นโยบาย ทิศทางของการพัฒนาอุดมศึกษาตามกรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 20 ปี พ.ศ.2561-2580 และขีดความสามารถ รวมถึงสมรรถนะหลักของมหาวิทยาลัย

2) การสร้างจุดเน้น (Focus) ของการดำเนินการของสถาบันอุดมศึกษา ในเรื่องที่เป็นจุดเด่นของสถาบันอุดมศึกษา ที่สามารถต่อยอดไปสู่ความสำเร็จในอนาคตของสถาบันอุดมศึกษาแต่ละแห่ง

3) ประสิทธิภาพ (Efficiency) ของการใช้ทรัพยากรที่นำไปใช้สร้างคุณค่าที่แท้จริงให้แก่ประเทศ และปรับลดการดำเนินการในส่วนที่เกินความจำเป็นหรือไม่มีจุดเด่นด้านคุณภาพ

และจากกำหนดกลุ่มของมหาวิทยาลัยจากการประเมินผลการดำเนินงาน (Performance) และศักยภาพ (Potential) ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต พบว่า มหาวิทยาลัยมีผลลัพธ์การดำเนินงานที่โดดเด่นในความเชี่ยวชาญตามบริบทและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยที่ตรงกับกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาในกลุ่มที่ 3 “กลุ่มพัฒนาชุมชนท้องถิ่นหรือชุมชนอื่น (Area-Based and Community Engagement)” ดังนั้น เพื่อเป็นการสอดคล้องรับต่อนโยบายของ อว. และเสริมสร้างความเข้มแข็งตามทิศทางของของมหาวิทยาลัย จึงได้บูรณาการตัวชี้วัดในเกณฑ์การประเมินของกลุ่ม 3 กับระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยเลือกตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับบริบทและทิศทางของมหาวิทยาลัย รวมทั้งสิ้น 8 ตัวชี้วัด ซึ่งสามารถแสดงได้ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ตัวชี้วัดตามจุดเน้นเชิงยุทธศาสตร์ของกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาในกลุ่มที่ 3 กลุ่มพัฒนาชุมชนท้องถิ่น หรือชุมชนอื่น (Area-Based and Community Engagement)

จุดเน้นเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Focus)	ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (Performance indicators)	ตัวชี้วัดศักยภาพองค์กร (Potential indicators)
“กลุ่มพัฒนาชุมชนท้องถิ่นหรือชุมชนอื่น (Area-Based and Community Engagement)”	<ul style="list-style-type: none"> ร้อยละการได้งานทำในพื้นที่หรือภูมิภาคของบัณฑิต (Percentage of Graduates Employed in the Region) 	<ul style="list-style-type: none"> ความสอดคล้องของหลักสูตร (Curriculum Alignment)
	<ul style="list-style-type: none"> การพัฒนาเชิงพื้นที่ (Area-Based Development) 	<ul style="list-style-type: none"> การวิจัยและการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาในพื้นที่ภูมิภาค (Research/Service in Region)
	<ul style="list-style-type: none"> การมีส่วนร่วมของบุคคลหรือหน่วยงานในชุมชน พื้นที่ หรือภูมิภาค (Non-Age Group Participation) 	<ul style="list-style-type: none"> การมีส่วนร่วมของสังคมและชุมชน (Inclusive Community)
	<ul style="list-style-type: none"> ความยั่งยืนของสถาบันอุดมศึกษา ชุมชนและสังคม (Green/Sustainability) 	<ul style="list-style-type: none"> การบูรณาการงบประมาณจากภาครัฐและเอกชนในการดำเนินงานเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมในพื้นที่ (Integrated Government Budget)

1.2 การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา (สป.อว.) ซึ่งจัดทำขึ้นโดย สำนักมาตรฐานและคุณภาพอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ฉบับปีการศึกษา 2557 มหาวิทยาลัยนำใช้เป็นกรอบในการจัดทำข้อมูลพื้นฐานของมหาวิทยาลัย (Common Data Set : CDS) รวมทั้งการรายงานผลการประเมินคุณภาพในระบบ CHE QA Online และตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา ภายในระดับหลักสูตร ทั้งนี้ ตัวชี้วัดตามเกณฑ์ สป.อว. หรือระบบ IQA (Internal Quality Assurance) ที่มหาวิทยาลัยใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน จะแบ่งเป็น

➤ **ระดับหลักสูตร** ใช้เกณฑ์ สป.อว. ตามระบบ IQA โดยวัดประเมินคุณภาพรวมทั้งสิ้น 6 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) การกำกับมาตรฐาน 2) บัณฑิต 3) นักศึกษา 4) อาจารย์ 5) หลักสูตร การเรียน การสอน การประเมิน และ 6) สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และนำผลการประเมินคุณภาพทุกตัวชี้วัดกรอกในระบบ CHE QA Online

➤ **ระดับหน่วยงาน และระดับมหาวิทยาลัย** ใช้เกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ระบบ SDU QA โดยระบบ SDU QA ได้นำตัวชี้วัดในเกณฑ์ อว. จำนวน 8 ตัวชี้วัด ได้แก่ 1) ร้อยละการได้งานทำในพื้นที่หรือภูมิภาคของบัณฑิต 2) ความสอดคล้องของหลักสูตร 3) การมีส่วนร่วมของสังคมและชุมชน 4) การวิจัยและบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาในพื้นที่ภูมิภาค 5) การพัฒนาเชิงพื้นที่ 6) การมีส่วนร่วมของบุคคลหรือหน่วยงานในชุมชน พื้นที่ หรือภูมิภาค 7) การบูรณาการงบประมาณจากภาครัฐและเอกชนในการดำเนินงานเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมในพื้นที่ (Integrated Government Budget) และ 8) ความยั่งยืนของสถาบันอุดมศึกษา ชุมชนและสังคม (Green/Sustainability) และเกณฑ์ของ สป.อว.

จำนวน 10 ตัวชี้วัด ได้แก่ 1) อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก 2) อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ 3) ระบบและกลไกการทำงานบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย 4) การบริหารของคณะ/มหาวิทยาลัยเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่มมหาวิทยาลัย และเอกลักษณ์ของคณะ/มหาวิทยาลัย 5) ระบบกำกับประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ 6) การบริการนักรศึกษาระดับปริญญาตรี 7) กิจกรรมนักรศึกษาระดับปริญญาตรี 8) ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม 9) เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ 10) ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย ส่วนตัวชี้วัดผลการบริหารงานของหลักสูตร ผลการบริหารงานของคณะ และจำนวนนักศึกษาเต็มเวลา (FTES) จะนำไปเขียนเป็นรายงานผลการดำเนินงานในรูปแบบของการบรรยายซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของ “ข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน” ทั้งนี้ เฉพาะ คณะ/โรงเรียน และมหาวิทยาลัย จะนำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) และผลการประเมินคุณภาพ (CAR) ไปกรอกในระบบ CHE QA Online ร่วมกับข้อมูลสารสนเทศด้านอื่น ๆ นอกนั้นจะนำผลการประเมินคุณภาพไปรายงานในภาพรวมของระบบ SDU QA

➤ สำหรับ **หน่วยงานอิสระ** (ไม่รวมศูนย์การศึกษา) ใช้เกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับหน่วยงานอิสระ (IU) เป็นเกณฑ์การประเมินตนเองตามมาตรฐานที่แต่ละหน่วยงานนำไปใช้ในแต่ละประเภทธุรกิจวิชาการ เพื่อเป็นการประกันคุณภาพ ตามบริบทและพันธกิจของหน่วยงาน

2. SDU Focus (จุดเน้นมหาวิทยาลัยสวนดุสิต) เป็นการกำกับและประเมินผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยตามนโยบาย วิสัยทัศน์ และความเข้มแข็งตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามที่วางไว้ รวมทั้งเป็นการยกระดับการปฏิบัติงาน ส่งเสริมการสร้างกระบวนการมาตรฐานการทำงานใหม่เพื่อเกิดเป็นนวัตกรรมการทำงาน หรือนวัตกรรมเชิงผลงาน ซึ่งเป็น “**ตัวชี้วัดเฉพาะของสวนดุสิต**” โดยมีฐานการพิจารณาและเทียบเคียงจากปัจจัยที่เป็นตัวขับเคลื่อนที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของรัฐบาลและธุรกิจ ในอนาคต (Global Trends 2020-2025) กลยุทธ์ของสถาบันการศึกษาระดับโลกที่มีชื่อเสียง แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนการปฏิรูปประเทศด้านการศึกษา มาตรฐานการอุดมศึกษา/มาตรฐานวิชาชีพ เกณฑ์การประเมินการจัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง ความต้องการของผู้ประกอบการในยุค Technology Disruption โดยมีจุดมุ่งในการผลิตบัณฑิตที่มีมูลค่าเพิ่มและตอบสนองความต้องการของผู้ประกอบการสังคมไทยและสังคมโลก ตลอดจนความอยู่รอดอย่างยั่งยืนของมหาวิทยาลัยบนพื้นฐานการจัดการคุณภาพ

สำหรับเกณฑ์ **จีว แต่ แจ้ว** เป็นเกณฑ์ที่ให้หน่วยงานมีอิสระในการกำหนดเกณฑ์และเขียนรายงานการดำเนินงานของตนเอง ตามความเชี่ยวชาญและความเป็นเลิศของหน่วยงาน อาทิ มีการดำเนินงานที่ใช้ทรัพยากรได้อย่างคุ้มค่า มีความแตกต่างอย่างโดดเด่น สร้างสรรค์ ขยายโอกาส ยกระดับ รวมถึงบรรลุเป้าหมายสอดคล้องกับทิศทางของมหาวิทยาลัย

โดยระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ระบบ SDU QA เป็นการกำหนดเกณฑ์การประเมินตามพันธกิจของหน่วยงาน ภายใต้พันธกิจของมหาวิทยาลัย 4 ด้าน และด้านการบริหารจัดการ ได้แก่

- SDU 1 ผลลัพธ์ผู้เรียน
- SDU 2 การวิจัยและนวัตกรรม
- SDU 3 การบริการวิชาการ
- SDU 4 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย

➤ SDU 5 การบริหารจัดการ

ซึ่งในส่วนของเกณฑ์การประเมินตามจุดเน้นของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต (SDU Focus : มสศ.) นั้น มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามระบบ SDU QA ให้ครอบคลุมและความสอดคล้องกับเป้าประสงค์ของจุดเน้นเชิงกลยุทธ์ทั้ง 5 ด้าน รวมถึงการกำหนดค่าคาดการณ์ตัวชี้วัด เพื่อให้สามารถพัฒนาและยกระดับคุณภาพของมหาวิทยาลัย และให้มีความสอดคล้องกับเป้าหมายของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) และสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สป.อว.) ด้วยเหตุนี้ สำนักบริหารกลยุทธ์ จึงได้ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามระบบ SDU QA รวมทั้งการเพิ่มเกณฑ์ความท้าทาย เพื่อท้าทายความสามารถของบุคลากรในการปฏิบัติงานเพื่อยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานและยกระดับผลการปฏิบัติงานเพื่อพลิกโฉมหน่วยงาน จำนวน 28 ตัวชี้วัด รายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	มาตรฐาน อุดมศึกษา/ SDU Focus
SDU 1 : ผลลัพธ์ผู้เรียน	
U 1.1 ร้อยละการได้งานทำในพื้นที่หรือภูมิภาคของบัณฑิต	อว.
U 1.2 ความสอดคล้องของหลักสูตร	อว.
U 1.3 การมีส่วนร่วมของสังคมและชุมชน	อว.
U 1.4 อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	สป.อว.
U 1.5 อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	สป.อว.
U 1.6 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	สป.อว.
U 1.7 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	สป.อว.
U 1.8 หลักสูตรใหม่ระดับปริญญาตรี (Degree) ที่ผลิตบัณฑิตพันธุ์ใหม่ยุคดิจิทัลที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต	มสศ.
U 1.9 หลักสูตรระยะสั้นสำหรับทุกช่วงวัย	มสศ.
U 1.10 ความเสมอภาคในโอกาสทางการศึกษา	มสศ.
SDU 2 : การวิจัยและนวัตกรรม	
U 2.1 การวิจัยและบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาในพื้นที่ภูมิภาค	อว.
U 2.2 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม	สป.อว.
U 2.3 เงินสนับสนุนงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม	สป.อว.
U 2.4 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	สป.อว.
U 2.5 การบริหารจัดการงานวิจัย/ งานสร้างสรรค์/ นวัตกรรมเพื่อการพัฒนาเชิงพื้นที่	มสศ.
SDU 3 : การบริการวิชาการ	
U 3.1 การพัฒนาเชิงพื้นที่	อว.
U 3.2 การมีส่วนร่วมของบุคคลหรือหน่วยงานในชุมชน พื้นที่หรือภูมิภาค	อว.

ตัวชี้วัด	มาตรฐาน อุดมศึกษา/ SDU Focus
U 3.3 การบูรณาการงบประมาณจากภาครัฐและเอกชนในการดำเนินงานเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมในพื้นที่ (Integrated Government Budget)	อว.
SDU 4 : การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย	
U 4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย	สป.อว.
SDU 5 : การบริหารจัดการ	
U 5.1 ความยั่งยืนของสถาบันอุดมศึกษา ชุมชนและสังคม (Green/Sustainability)	อว.
U 5.2 การบริหารของคณะ/มหาวิทยาลัยเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่มมหาวิทยาลัย และเอกลักษณ์ของคณะ/มหาวิทยาลัย	สป.อว.
U 5.3 ระบบกำกับประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ	สป.อว.
U 5.4 กฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบที่เท่าทันสถานการณ์	มสศ.
U 5.5 การสร้างความเป็นสากลจากภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต	มสศ.
U 5.6 การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร	มสศ.
U 5.7 ความสามารถด้านการสื่อสารองค์การ	มสศ.
U 5.8 พื้นที่การจัดการเรียนรู้/สังคมแห่งการเรียนรู้	มสศ.
U 5.9 ความโดดเด่นของอัตลักษณ์มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	มสศ.

และมีการกำหนดตัวชี้วัดสำหรับหน่วยงานอิสระหรือหน่วยงานจัดหารายได้ จำนวน 7 ตัวชี้วัดประกอบด้วย

ตัวชี้วัด	มาตรฐาน
IU 1 ผลิตภัณฑ์และบริการ	
IU 1.1 การสร้าง/พัฒนานวัตกรรม/บริการที่หลากหลายและตรงกับความต้องการของลูกค้า/ตลาด	มสศ.
IU 1.2 การนำองค์ความรู้/นวัตกรรมต่อยอดเป็นธุรกิจวิชาการ	มสศ.
IU 1.3 งานสร้างสรรค์บนความเชี่ยวชาญในการให้บริการของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต	มสศ.
IU 2 การบริหารจัดการของหน่วยงาน	
IU 2.1 การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร	มสศ.
IU 2.2 ความสามารถด้านการสื่อสารองค์การ	มสศ.
IU 2.3 ระบบการปฏิบัติงานฉุกเฉิน	มสศ.
IU 2.4 การบริการตามมาตรฐานของสวนดุสิต	มสศ.



ส่วนที่ 2

การวิเคราะห์และสรุปผลการประเมินคุณภาพ

เกณฑ์การให้คะแนนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

การคิดค่าคะแนนการประเมินคุณภาพในระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ระบบ SDU QA นั้น จะแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

1. เกณฑ์การให้คะแนนการประเมินคุณภาพตามระบบ IQA ซึ่งเป็นเกณฑ์ที่ใช้ประเมินในระดับหลักสูตร
2. เกณฑ์การให้คะแนนการประเมินคุณภาพตามจุดเน้นของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ซึ่งเป็นเกณฑ์ที่ใช้ประเมินในระดับหน่วยงาน และระดับมหาวิทยาลัย

โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. เกณฑ์การให้คะแนนการประเมินคุณภาพตามระบบ IQA ระดับหลักสูตร

ระดับหลักสูตร มีองค์ประกอบในการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน 6 องค์ประกอบ ได้แก่

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต

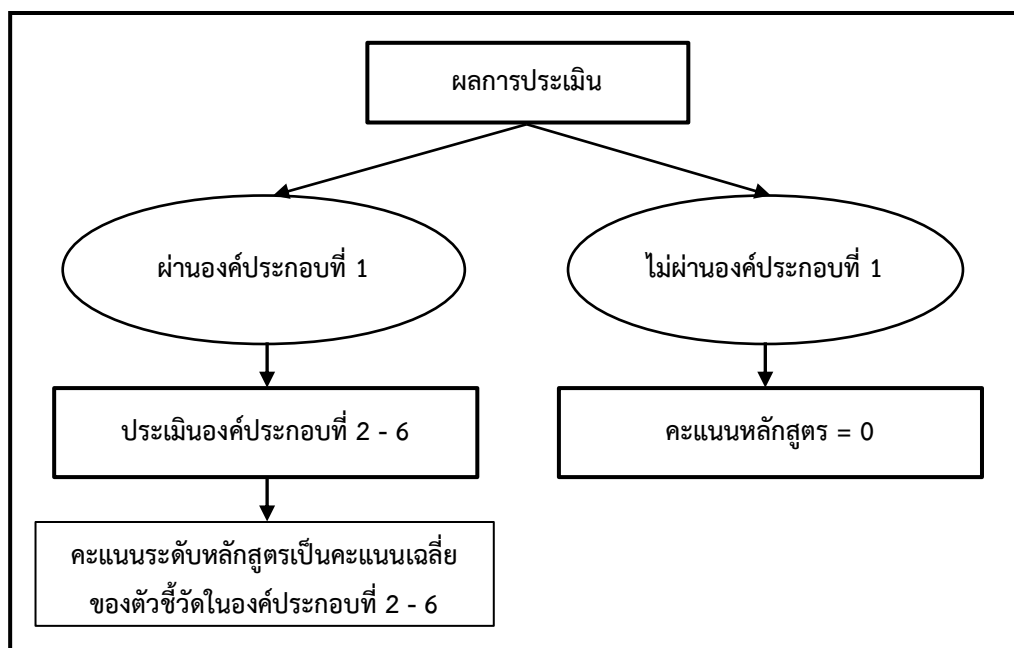
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานเป็นองค์ประกอบที่ต้องดำเนินการให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง มี 1 ตัวชี้วัด จำนวนเกณฑ์ขึ้นอยู่กับระดับปริญญา หากผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามเกณฑ์ใดเกณฑ์หนึ่งถือว่าหลักสูตรนั้น “ไม่ได้มาตรฐาน” และมีค่าคะแนนเป็น “ศูนย์” หากหลักสูตรนั้นมีผลการดำเนินงานผ่านทุกเกณฑ์ถือว่า “เป็นไปตามมาตรฐาน” ที่กำหนด และจะมีการประเมินคะแนนคุณภาพของหลักสูตรในองค์ประกอบที่ 2 - 6 ดังแสดงตามภาพต่อไปนี้



ภาพที่ 3 แสดงการประเมินคะแนนคุณภาพของหลักสูตร

การคิดคะแนนรวมเฉลี่ย

$$\text{คะแนนรวมเฉลี่ย} = \frac{\text{คะแนนรวมของตัวชี้วัด 13 ตัวชี้วัด}}{13}$$

การแปลผล สามารถอธิบายได้ดังนี้

คะแนนระดับหลักสูตร = 0

หมายถึง หลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน

คะแนนระดับหลักสูตร = 0.01 – 5.00

หมายถึง หลักสูตรเป็นไปตามมาตรฐาน

และมีระดับคุณภาพตามคะแนนที่ได้ ดังนี้

ตารางที่ 2 ระดับคุณภาพระบบ IQA ระดับหลักสูตร จากการเทียบผลคะแนนประเมิน

คะแนน	ระดับคุณภาพ
0.01 - 2.00	น้อย
2.01 - 3.00	ปานกลาง
3.01 - 4.00	ดี
4.01 - 5.00	ดีมาก

แม้ว่าหลักสูตรจะไม่ผ่านองค์ประกอบที่ 1 (การกำกับมาตรฐาน) ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/คณะ/สถาบัน ต้องประเมินตัวชี้วัดขององค์ประกอบที่ 2 ถึงองค์ประกอบที่ 6 ด้วย เพื่อให้ทราบระดับการพัฒนาของหลักสูตรตนเอง โดยการวิเคราะห์ในรายละเอียดของปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลลัพธ์ และรายองค์ประกอบ โดยไม่ต้องรายงานระดับคะแนนเฉลี่ย เพื่อเป็นการวิเคราะห์ในเชิงคุณภาพในองค์ประกอบที่ 2 ถึงองค์ประกอบที่ 6 เกี่ยวกับจุดเด่น และจุดที่ควรพัฒนา เพื่อยกระดับคุณภาพของหลักสูตรต่อไป แสดงดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบ	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน 0.01 – 2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01 – 3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01 – 4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01 – 5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
1	ผลการประเมิน ผ่าน / ไม่ผ่าน						หลักสูตรได้มาตรฐาน / ไม่ได้มาตรฐาน
2	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัด ในองค์ประกอบที่ 2 - 6	2			2.1, 2.2		
3		3	3.1, 3.2, 3.3				
4		3	4.1, 4.2, 4.3				
5		4	5.1	5.2, 5.3, 5.4			
6		1		6.1			
รวม		13	7	4	2		
ผลการประเมิน							

ตารางที่ 4 รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา องค์ประกอบที่ 2 - องค์ประกอบที่ 6

จุดเด่น
1.
2.
จุดที่ควรพัฒนา
1.
2.

2. เกณฑ์การให้คะแนนการประเมินคุณภาพตามจุดเน้นของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ระดับหน่วยงาน (Department : D) และระดับมหาวิทยาลัย (University : U)

การประเมินในระบบ SDU QA ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีตัวชี้วัดรวมทั้งสิ้น 28 ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

2.1 การวัดและประเมินผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการอุดมศึกษา ประกอบด้วย

2.1.1 เกณฑ์การประเมินการกำหนดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา (อว.) พ.ศ. 2564 ที่มหาวิทยาลัยนำมาบูรณาการจำนวน 8 ตัวชี้วัด จากเกณฑ์การประเมินในกลุ่มที่ 3 กลุ่มพัฒนาชุมชนท้องถิ่นหรือชุมชนอื่น (Area-Based and Community Engagement)

2.1.2 เกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา (สป.อว.) จำนวน 10 ตัวชี้วัด

2.2 การวัดและประเมินตามจุดเน้นมหาวิทยาลัยสวนดุสิต (SDU Focus) จำนวน 10 ตัวชี้วัด

โดยสามารถสรุปตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตารางที่ 5 การสรุปตัวชี้วัดตามระบบ SDU QA

ตัวชี้วัด	มาตรฐาน อุดมศึกษา/ SDU Focus
SDU 1: ผลลัพธ์ผู้เรียน	
D/U 1.1 ร้อยละการได้งานทำในพื้นที่หรือภูมิภาคของบัณฑิต	อว.
D/U 1.2 ความสอดคล้องของหลักสูตร	อว.
D/U 1.3 การมีส่วนร่วมของสังคมและชุมชน	อว.
D/U 1.4 อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	สป.อว.
D/U 1.5 อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	สป.อว.
D/U 1.6 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	สป.อว.
D/U 1.7 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	สป.อว.
D/U 1.8 หลักสูตรใหม่ระดับปริญญาตรี (Degree) ที่ผลิตบัณฑิตพันธุ์ใหม่ยุคดิจิทัล ที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต	มสศ.
D/U 1.9 หลักสูตรระยะสั้นสำหรับทุกช่วงวัย	มสศ.
D/U 1.10 ความเสมอภาคในโอกาสทางการศึกษา	มสศ.
SDU 2: การวิจัยและนวัตกรรม	
D/U 2.1 การวิจัยและบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาในพื้นที่ภูมิภาค	อว.
D/U 2.2 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม	สป.อว.
D/U 2.3 เงินสนับสนุนงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม	สป.อว.
D/U 2.4 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	สป.อว.
D/U 2.5 การบริหารจัดการงานวิจัย/ งานสร้างสรรค์/ นวัตกรรมเพื่อการพัฒนา เชิงพื้นที่	มสศ.

ตัวชี้วัด	มาตรฐาน อุดมศึกษา/ SDU Focus
SDU 3: การบริการวิชาการ	
D/U 3.1 การพัฒนาเชิงพื้นที่	อว.
D/U 3.2 การมีส่วนร่วมของบุคคลหรือหน่วยงานในชุมชน พื้นที่หรือภูมิภาค	อว.
D/U 3.3 การบูรณาการงบประมาณจากภาครัฐและเอกชนในการดำเนินงานเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมในพื้นที่ (Integrated Government Budget)	อว.
SDU 4: การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย	
D/U 4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย	สป.อว.
SDU 5: การบริหารจัดการ	
D/U 5.1 ความยั่งยืนของสถาบันอุดมศึกษา ชุมชนและสังคม (Green/Sustainability)	อว.
D/U 5.2 การบริหารของคณะ/มหาวิทยาลัยเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มมหาวิทยาลัย และเอกลักษณ์ของคณะ/มหาวิทยาลัย	สป.อว.
D/U 5.3 ระบบกำกับประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ	สป.อว.
D/U 5.4 กฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบที่เท่าทันสถานการณ์	มสต.
D/U 5.5 การสร้างความเป็นสากลจากภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต	มสต.
D/U 5.6 การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร	มสต.
D/U 5.7 ความสามารถด้านการสื่อสารองค์กร	มสต.
D/U 5.8 พื้นที่การจัดการเรียนรู้/สังคมแห่งการเรียนรู้	มสต.
D/U 5.9 ความโดดเด่นของอัตลักษณ์มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	มสต.

3. เกณฑ์การให้คะแนนการประเมินคุณภาพตามจุดเน้นของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ระดับหน่วยงานอิสระ/หน่วยจัดหารายได้ (Individual Unit: IU)

ตัวชี้วัด	มาตรฐาน อุดมศึกษา/SDU Focus
IU 1 ผลผลิตและบริการ	
IU 1.1 การสร้าง/พัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ที่หลากหลายและตรงกับความต้องการ ของลูกค้า/ตลาด	มสค.
IU 1.2 การนำองค์ความรู้/นวัตกรรมต่อยอดเป็นธุรกิจวิชาการ	มสค.
IU 1.3 งานสร้างสรรค์บนความเชี่ยวชาญในการให้บริการของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต	มสค.
IU 2 การบริหารจัดการของหน่วยงาน	
IU 2.1 การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร	มสค.
IU 2.2 ความสามารถด้านการสื่อสารองค์การ	มสค.
IU 2.3 ระบบการปฏิบัติงานฉุกเฉิน	มสค.
IU 2.4 การบริการตามมาตรฐานของสวนดุสิต	มสค.

หลักเกณฑ์การให้คะแนน

การให้คะแนนการประเมินคุณภาพตามจุดเน้นของมหาวิทยาลัย (SDU Focus) เป็นการวัดผลลัพธ์การดำเนินงานของระดับหน่วยงานและระดับมหาวิทยาลัย โดยการให้คะแนนเป็นไปตามเกณฑ์และค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้แต่ละรายตัวชี้วัด และนำคะแนนผลการดำเนินงานที่ได้มาคำนวณเป็นจำนวนดาว

ตารางที่ 6 การกำหนดค่าคะแนนการประเมินคุณภาพเป็นสัญลักษณ์

เกณฑ์การให้คะแนน	
คะแนน	จำนวน ★
ต่ำกว่า 15	ไม่ได้ ★
15 – 35	★
36 – 55	★★
56 – 75	★★★
76 – 95	★★★★
96 คะแนนขึ้นไป	★★★★★

หลักเกณฑ์การให้เหรียญ

การพิจารณาให้เหรียญจะเป็นการพิจารณาผลการดำเนินงานเฉพาะในระดับมหาวิทยาลัย ที่ผ่านมติเป็นเอกฉันท์จากคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย ทั้งนี้เพื่อแสดงถึงความโดดเด่น มีนวัตกรรม หรือสามารถเป็นต้นแบบ แบบอย่างที่ดี หรือสร้างประโยชน์ให้กับมหาวิทยาลัย ชุมชน สังคม ประเทศชาติได้อย่างเป็นรูปธรรม

เหรียญแบ่งออกเป็นสามระดับ ดังนี้



GOLD MEDAL



SILVER MEDAL



BRONZE MEDAL



ส่วนที่ 3

เกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ระบบ Suan Dusit
University Quality Assurance (SDU QA)

ส่วนที่ 3.1

เกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ระดับหลักสูตร

ส่วนที่ 3.1

เกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

ในการผลิตบัณฑิตเพื่อให้บัณฑิตมีคุณลักษณะพึงประสงค์และเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพ การดำเนินงาน และการบริหารงานระดับหลักสูตรถือว่าสำคัญที่สุด ซึ่งควรมีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ซึ่งมีหลักการดังต่อไปนี้

1. การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร เป็นการประกันคุณภาพการจัดการศึกษา ว่าหลักสูตรได้ดำเนินการเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษาและเกณฑ์มาตรฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยให้พิจารณาองค์ประกอบที่สำคัญ ได้แก่ การกำกับมาตรฐาน บัณฑิต นักศึกษา อาจารย์ หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อให้สามารถผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ

2. ในการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ให้เชื่อมโยงกับตัวชี้วัดการดำเนินการ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 เพื่อประโยชน์ในการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพ และมาตรฐาน ซึ่ง สป.อว. ได้กำหนดแนวทางการเผยแพร่หลักสูตรไว้ในประกาศคณะกรรมการ การอุดมศึกษา เรื่องแนวทางการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552

3. ตัวชี้วัดการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร เป็นข้อมูลพื้นฐานในส่วนที่เกี่ยวข้อง ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา และตัวชี้วัดเชิงปริมาณในส่วนที่เกี่ยวข้องกับคุณวุฒิ ตำแหน่งทางวิชาการ และผลงานทางวิชาการของอาจารย์ สำหรับตัวชี้วัดเชิงคุณภาพที่เน้นกระบวนการ จะประเมิน ในลักษณะของพิชญพิจารณา (peer review) ซึ่งจะมีรายละเอียดของคำถามที่จะเป็นแนวทางให้แก่ผู้ประเมิน เพื่อให้สามารถนำไปพิจารณาตามบริบทของสถาบันได้ และได้กำหนดแนวทางในการให้คะแนนในแต่ละระดับ สำหรับผู้ประเมินและผู้รับการประเมิน ได้ใช้ในการพิจารณา

4. สถาบันอุดมศึกษาสามารถจัดทำระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร โดย มีการดำเนินงานได้ตามมาตรฐานเทียบเคียงกับมาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ทั้งนี้ ทุกระบบต้องได้รับการเห็นชอบจากสภาสถาบันและเสนอคณะกรรมการประกันคุณภาพภายใน ระดับอุดมศึกษา พิจารณาให้ความเห็นชอบ และให้มีการจัดส่งผลการประเมินพร้อมข้อมูลพื้นฐานให้กับ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา เพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณะ ตัวอย่างการประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน ระดับหลักสูตรที่เทียบเคียงได้ เช่น ผลการประเมินหลักสูตรของ AUN QA ผลการประเมินหลักสูตร วิชาชีพที่ได้รับการรับรองจากองค์การวิชาชีพระดับนานาชาติ เช่น AACSB (สำหรับหลักสูตรทางด้าน บริหารธุรกิจ) ABET (สำหรับหลักสูตรทางด้านวิศวกรรมศาสตร์) และหลักสูตรที่ได้รับการตรวจประเมินเป็น ประจำและผ่านการรับรองโดยสภาวิชาชีพ

กรอบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

องค์ประกอบ ในการประกัน คุณภาพหลักสูตร	ตัวชี้วัด	อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง
1. การกำกับมาตรฐาน	1.1 การบริหารจัดการหลักสูตร ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด โดย สป.อว.	- ผลการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ฉบับ พ.ศ. 2548 <u>ปริญญาตรี</u> เกณฑ์ 3 ข้อ <u>บัณฑิตศึกษา</u> เกณฑ์ 11 ข้อ
		- ผลการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ฉบับ พ.ศ. 2558 <u>ปริญญาตรี</u> เกณฑ์ 5 ข้อ <u>บัณฑิตศึกษา</u> เกณฑ์ 10 ข้อ <u>ประกาศนียบัตร</u> เกณฑ์ 5 ข้อ
2. บัณฑิต	2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	- ผลประเมินคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (โดยผู้ใช้บัณฑิต/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)
	2.2 การได้งานทำหรือผลงานวิจัยของผู้สำเร็จการศึกษา	- ผลบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ - ผลงานของนักศึกษาปริญญาโท/เอกที่ตีพิมพ์หรือเผยแพร่
3. นักศึกษา	3.1 การรับนักศึกษา	- การรับนักศึกษา - การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา
	3.2 การส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา	- การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการ และแนะแนวแก่นักศึกษาในระดับปริญญาตรี - การควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ การค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา - การพัฒนาศักยภาพนักศึกษา และการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21
	3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	- อัตราการคงอยู่ของนักศึกษา - อัตราการสำเร็จการศึกษา - ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา
4. อาจารย์	4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	- การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร - การบริหารอาจารย์ - การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์

องค์ประกอบ ในการประกัน คุณภาพหลักสูตร	ตัวชี้วัด	อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง
	4.2 คุณภาพอาจารย์	<ul style="list-style-type: none"> - ร้อยละอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก - ร้อยละอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ - ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ - จำนวนบทความของอาจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาเอกที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล TCI และ Scopus ต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร
	4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	<ul style="list-style-type: none"> - อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ - ความพึงพอใจของอาจารย์
5. หลักสูตร การเรียน การสอน การ ประเมิน ผู้เรียน	5.1 สารระของรายวิชาใน หลักสูตร	<ul style="list-style-type: none"> - หลักคิดในการออกแบบหลักสูตร ข้อมูลที่ใช้ ในการพัฒนา หลักสูตรและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร - การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้า ในศาสตร์สาขานั้น ๆ - การพิจารณาอนุมัติหัวข้อวิทยานิพนธ์และการค้นคว้า อิสระในระดับบัณฑิตศึกษา
	5.2 การวางระบบผู้สอน และกระบวนการจัด การเรียนการสอน	<ul style="list-style-type: none"> - การพิจารณากำหนดผู้สอน - การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ มคอ.3 และ มคอ.4 - การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ การค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา - การกำกับกระบวนการเรียนการสอน - การจัดการเรียนการสอนที่มีการฝึกปฏิบัติในระดับ ปริญญาตรี - การบูรณาการพันธกิจต่าง ๆ กับการเรียนการสอน ในระดับปริญญาตรี - การช่วยเหลือ กำกับ ติดตาม ในการทำวิทยานิพนธ์ และการค้นคว้าอิสระและการตีพิมพ์ผลงานในระดับ บัณฑิตศึกษา
	5.3 การประเมินผู้เรียน	<ul style="list-style-type: none"> - การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ - การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา - การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและ ประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) - การประเมินวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ ในระดับบัณฑิตศึกษา

องค์ประกอบ ในการประกัน คุณภาพหลักสูตร	ตัวชี้วัด	อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง
	5.4 ผลการดำเนินงาน หลักสูตรตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	- ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
6. สิ่งสนับสนุนการ เรียนรู้	6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	- ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบัน โดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มี สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ - จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและ เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน - กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมิน ความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

หมายเหตุ :

1. แนวทางการดำเนินการสำหรับหลักสูตรที่ขอปิดดำเนินการ หรือรองรับนักศึกษา หรือไม่มีนักศึกษา มาสมัครเรียนที่กำหนดไว้ คือ กรณีหลักสูตรที่สภาสถาบันอุดมศึกษาเห็นชอบ/อนุมัติให้ปิดดำเนินการต้องแจ้ง ให้ สป.อว. รับทราบ หากหลักสูตรยังมีนักศึกษาค้างอยู่ อาจารย์ประจำหลักสูตรดังกล่าวยังต้องทำหน้าที่ อาจารย์ประจำหลักสูตรต่อไป และจัดการเรียนการสอนจนกว่านักศึกษาคนสุดท้ายจะสำเร็จการศึกษา ทั้งนี้ สถาบันอุดมศึกษาต้องดำเนินการประเมินตนเองระดับหลักสูตรเป็นประจำทุกปี โดยประเมินองค์ประกอบ ที่ 1 การกำกับมาตรฐาน และองค์ประกอบที่เกี่ยวข้อง เฉพาะตัวชี้วัดที่มีการดำเนินการ เพื่อนำผลที่ได้ มาประกอบการพิจารณาปรับปรุงกระบวนการหรือพิจารณาดำเนินการอื่น ๆ ต่อไป โดยคำนึงถึงประโยชน์ จากการประเมิน เพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานของหลักสูตรเป็นสำคัญ อนึ่งการประเมินตนเอง ดังกล่าว เป็นการดำเนินการภายในของหลักสูตร คณะ หรือสถาบัน โดยรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร เฉพาะตัวชี้วัดที่มีการดำเนินงาน ในการคำนวณค่าคะแนนของหลักสูตรให้คิดเฉพาะตัวชี้วัดที่มีการประเมิน เท่านั้น และดำเนินการผ่านระบบ CHE QA Online

2. หลักในการพิจารณาสำหรับตัวชี้วัดการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตรที่เป็นตัวชี้วัด กระบวนการ (3.1, 3.2, 4.1, 5.1, 5.2, 5.3 และ 6.1) การพิจารณาตัดสินผลการประเมินตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ ในระดับหลักสูตรที่เน้นกระบวนการ เพื่อให้ผู้ประเมินนำไปใช้ในการตัดสินผลการประเมินให้เป็นมาตรฐาน เดียวกันให้ยึดหลักการ คือ หลักสูตรควรกำหนดผลลัพธ์ซึ่งแสดงคุณภาพที่ต้องการจากกระบวนการที่ได้ ออกแบบ โดยอธิบายวิธีการดำเนินงานที่นำไปสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ มีการทบทวน/ประเมิน/ศึกษา ผลการดำเนินงานที่เทียบกับผลลัพธ์ที่กำหนดหากหลักสูตรไม่ได้ผลลัพธ์ตามที่ต้องการ ให้อธิบายว่า มีการปรับปรุงวิธีการทำงานอย่างไร เพื่อนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ (หมายเหตุ : ให้พิจารณาผลการดำเนินงาน ในภาพรวม ไม่ควรพิจารณาแต่ละประเด็นย่อย และกรณีจะให้คะแนนระดับ 4 หรือ 5 ต้องมีคำอธิบายที่เห็น เป็นรูปธรรม)

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

คณะกรรมการการอุดมศึกษามีหน้าที่หลักสำคัญประการหนึ่ง คือ การพิจารณาเสนอนโยบาย แผนพัฒนา และมาตรฐานการอุดมศึกษาที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติและแผน การศึกษาแห่งชาติ โดยคำนึงถึงความเป็นอิสระและความเป็นเลิศทางวิชาการของสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา โดยได้จัดทำมาตรฐานการอุดมศึกษาและเกณฑ์มาตรฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อส่งเสริมให้สถาบันอุดมศึกษา ได้พัฒนาด้านวิชาการ และวิชาชีพ รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพและยกระดับมาตรฐานในการจัดการศึกษา ระดับอุดมศึกษาให้มีความทัดเทียมกัน และได้ประกาศใช้เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับต่าง ๆ มาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งปัจจุบันได้มีประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับต่าง ๆ พ.ศ. 2548 เพื่อประโยชน์ในการรักษามาตรฐานวิชาการและวิชาชีพ เป็นส่วนหนึ่งของเกณฑ์การรับรองวิทยฐานะและ มาตรฐานการศึกษา โดยสถาบันอุดมศึกษาที่เปิดดำเนินการหลักสูตรใหม่หรือหลักสูตรปรับปรุงต้องใช้เกณฑ์ มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2548 เป็นหลักในการพัฒนาหลักสูตรและดำเนินการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน หลักสูตรดังกล่าว

ในการควบคุมกำกับมาตรฐานจะพิจารณาจากการบริหารจัดการหลักสูตรทุกหลักสูตรให้เป็นไปตาม ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2548 และ พ.ศ. 2558 ตามที่ได้ประกาศใช้ในขณะนั้น เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่ได้ประกาศใช้เมื่อ พ.ศ. 2548 และ พ.ศ. 2558 รวมทั้งกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 ตลอดระยะเวลาที่มีการจัด การเรียนการสอนในหลักสูตรดังกล่าว โดยหลักสูตรที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่ได้ประกาศใช้เมื่อ พ.ศ. 2548 ในระดับปริญญาตรีจะพิจารณาตามเกณฑ์ 3 ข้อ และระดับบัณฑิตศึกษาจะพิจารณาตามเกณฑ์ 11 ข้อ สำหรับหลักสูตรที่เป็นไปเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่ได้ประกาศใช้เมื่อ พ.ศ. 2558 นั้น ในระดับปริญญา ตรีจะพิจารณาตามเกณฑ์ 5 ข้อ และหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาจะพิจารณาตามเกณฑ์ 10 ข้อ โดยมี รายละเอียด ดังนี้

เกณฑ์การประเมิน	ตรี	โท	เอก	หมายเหตุ
1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	ไม่น้อยกว่า 5 คน และเป็นอาจารย์ประจำเกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้ และประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น	ไม่น้อยกว่า 5 คน และเป็นอาจารย์ประจำเกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้ และประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น	ไม่น้อยกว่า 5 คน และเป็นอาจารย์ประจำเกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้ และประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น	<p>บันทึกข้อความที่ ศธ 0506(2)/ว569 ลงวันที่ 18 เม.ย. 2549 กำหนดว่า</p> <ul style="list-style-type: none"> • อาจารย์ประจำสามารถเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรที่เป็น หลักสูตรพหุวิทยาการ (Multidisciplinary) ได้อีก 1 หลักสูตร โดยต้องเป็นหลักสูตรที่ตรงหรือสัมพันธ์กับหลักสูตรที่ได้ประจำอยู่แล้ว • อาจารย์ประจำหลักสูตรในระดับบัณฑิตศึกษาสามารถเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรในระดับปริญญาเอกหรือปริญญาโทในสาขาวิชาเดียวกันได้อีก 1 หลักสูตร <p>บันทึกข้อความที่ ศธ 0506(4)/ว254 ลงวันที่ 11 มี.ค. 2557 กำหนดว่า</p> <ul style="list-style-type: none"> • กรณีหลักสูตรปริญญาตรีที่มีแขนงวิชา/กลุ่มวิชาชีพ กำหนดให้ต้องมีอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน ให้ครบทุกแขนงวิชา/กลุ่ม วิชาของหลักสูตร โดยมีคุณวุฒิครบคลุมแขนงวิชา/กลุ่มวิชาที่เปิดสอน
2. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	คุณวุฒิระดับปริญญาโท หรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วย	มีคุณสมบัติเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร หรืออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	มีคุณสมบัติเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร หรืออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	

เกณฑ์การประเมิน	ตรี	โท	เอก	หมายเหตุ
	ศาสตราจารย์ ในสาขาที่ตรง หรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน อย่างน้อย 2 คน	หรืออาจารย์ผู้สอน วิทยานิพนธ์ หรืออาจารย์ผู้สอน	หรืออาจารย์ผู้สอน วิทยานิพนธ์หรืออาจารย์ผู้สอน	
3. คุณสมบัติของอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	คุณสมบัติต่ำกว่าปริญญาเอก หรือ เทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ขึ้นไปในสาขานั้น หรือ สาขาวิชาที่สัมพันธ์กันจำนวน อย่างน้อย 3 คน	คุณสมบัติต่ำกว่าปริญญาเอก หรือ เทียบเท่า หรือดำรง ตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ขึ้นไปในสาขานั้น หรือ สาขาวิชาที่สัมพันธ์กันจำนวน อย่างน้อย 3 คน	คุณสมบัติต่ำกว่าปริญญาเอก หรือ เทียบเท่า หรือดำรง ตำแหน่งศาสตราจารย์ขึ้นไป ในสาขานั้น หรือ สาขาวิชาที่สัมพันธ์กันจำนวน อย่างน้อย 3 คน	
4. คุณสมบัติของอาจารย์ ผู้สอน	1. อาจารย์ประจำ หรือ ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก สถาบัน มีคุณวุฒิปริญญา โท หรือดำรงตำแหน่ง ทางวิชาการไม่ต่ำกว่า ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขานั้น หรือ สาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน และ 2. มีประสบการณ์ด้าน การสอน และ 3. มีประสบการณ์ในการทำ วิจัยที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของ การศึกษาเพื่อรับปริญญา	1. อาจารย์ประจำ หรือ ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก สถาบัน มีคุณวุฒิปริญญา โท หรือดำรงตำแหน่ง ทางวิชาการไม่ต่ำกว่า ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขานั้น หรือ สาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน และ 2. มีประสบการณ์ด้าน การสอน และ 3. มีประสบการณ์ในการทำ วิจัยที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของ การศึกษาเพื่อรับปริญญา	1. อาจารย์ประจำ หรือ ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก สถาบัน มีคุณวุฒิปริญญา เอก หรือดำรงตำแหน่ง ทางวิชาการไม่ต่ำกว่า รองศาสตราจารย์ ในสาขานั้น หรือ สาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน และ 2. มีประสบการณ์ด้าน การสอน และ 3. มีประสบการณ์ในการทำ วิจัยที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของ การศึกษาเพื่อรับปริญญา	หลักสูตรปริญญาโท ตามบันทึก ข้อความที่ ศธ 0506(4)/ว867 ลงวันที่ 18 ก.ค. 2555 กำหนด ว่าให้อาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก เป็นอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรระดับปริญญาโท ได้ แม้จะยังไม่มีความสำเร็จ การศึกษา ทั้งนี้ ภายในระยะเวลา 2 ปี นับจาก วันที่เริ่มสอน จะต้องมีความสำเร็จจึงจะสามารถ เป็นอาจารย์ผู้สอนในระดับปริญญาเอก และ เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ และอาจารย์ผู้สอนวิทยานิพนธ์ ในระดับปริญญาโท และปริญญาเอกได้

เกณฑ์การประเมิน	ตรี	โท	เอก	หมายเหตุ
<p>5. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และอาจารย์ที่ปรึกษาคำค้นคว้าอิสระ</p>	<p>1. เป็นอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ในสาขาวิชานั้น หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน และ</p> <p>2. มีประสบการณ์ในการทำวิจัยที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญา</p>	<p>1. เป็นอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ในสาขาวิชานั้น หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน และ</p> <p>2. มีประสบการณ์ในการทำวิจัยที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญา</p>	<p>1. เป็นอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ในสาขาวิชานั้น หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน และ</p> <p>2. มีประสบการณ์ในการทำวิจัยที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญา</p>	<p>- การพิจารณาการมีอาจารย์ผู้เชี่ยวชาญภายนอกหรือลาออกจากราชการ ดังนี้</p> <p>1) หลักสูตรสามารถจ้างอาจารย์ที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ซึ่งเกี่ยวข้องกับงาน หรือลาออกจากราชการ กลับเข้ามา ทำงานแบบเต็มเวลา หรือบางเวลาได้ โดยใช้ระบบการจ้างพนักงานมหาวิทยาลัย คือ มีสัญญาจ้างที่ให้ค่าตอบแทนเป็นรายเดือน และมีข้อกำหนดภาระงานไว้อย่างชัดเจน</p> <p>อาจารย์ดังกล่าวสามารถปฏิบัติหน้าที่เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม อาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์ และอาจารย์ผู้สอนได้</p> <p>2) “อาจารย์ผู้เชี่ยวชาญ” สามารถปฏิบัติหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักได้ต่อไปจนนักศึกษาสำเร็จการศึกษา หากนักศึกษาได้รับอนุมัติโครงการวิทยานิพนธ์ก่อนการเกษียณอายุ</p>

เกณฑ์การประเมิน	ตรี	โท	เอก	หมายเหตุ
6. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)	<p>1. เป็นอาจารย์ประจำ หรือ ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก หรือ ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ ในสาขาวิชานั้น หรือ สาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน และ</p> <p>2. มีประสบการณ์ในการทำวิจัยที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของ การศึกษาเพื่อรับปริญญา</p>	<p>1. เป็นอาจารย์ประจำ หรือ ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก หรือ ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ ในสาขาวิชานั้น หรือ สาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน และ</p> <p>2. มีประสบการณ์ในการทำวิจัยที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของ การศึกษาเพื่อรับปริญญา</p>	<p>1. เป็นอาจารย์ประจำ หรือ ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก หรือ ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ ในสาขาวิชานั้น หรือ สาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน และ</p> <p>2. มีประสบการณ์ในการทำวิจัยที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของ การศึกษาเพื่อรับปริญญา</p>	<p>แนวทางบริหารเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2548 ข้อ 7.6 ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะ หมายถึง บุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาที่เปิดสอนเป็นอย่างดี ซึ่งอาจเป็นบุคลากรที่ไม่อยู่ในสายวิชาการ หรือเป็นผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก สถาบัน โดยไม่ต้องพิจารณา ด้านคุณวุฒิ และตำแหน่งทางวิชาการ ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะที่จะเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก ต้องเป็นบุคลากรประจำในสถาบันเท่านั้น ส่วนผู้เชี่ยวชาญเฉพาะที่จะเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม อาจเป็นบุคลากรประจำในสถาบัน หรือผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก สถาบันที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์สูงในสาขาวิชานั้น ๆ เป็นที่ยอมรับในระดับหน่วยงาน หรือระดับกระทรวง หรือวงการวิชาชีพด้านนั้น</p>
7. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์	<p>1. อาจารย์ประจำ และ ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก สถาบัน ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า หรือ ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์</p>	<p>1. อาจารย์ประจำ และ ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก สถาบัน ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า หรือ ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์</p>	<p>1. อาจารย์ประจำ และ ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก สถาบัน ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า หรือ ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์</p>	

เกณฑ์การประเมิน	ตรี	โท	เอก	หมายเหตุ
8. การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา	<p>ในสาขาวิชานั้น หรือ สาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน และ</p> <p>2. มีประสบการณ์ในการทำวิจัยที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของ การศึกษาเพื่อรับปริญญา (เฉพาะแผน ก เท่านั้น) ต้องเป็นรายงานสืบเนื่องฉบับเต็มในการประชุมทางวิชาการ (proceedings) หรือวารสาร หรือสิ่งพิมพ์วิชาการ ซึ่งอยู่ในรูปแบบเอกสาร หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์</p>	<p>ในสาขาวิชานั้น หรือ สาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน และ</p> <p>2. มีประสบการณ์ในการทำวิจัยที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของ การศึกษาเพื่อรับปริญญา</p> <p>วารสารหรือสิ่งพิมพ์วิชาการที่มีกรรมกรภาพนอกรวมการกั่นกรอง (peer review) ซึ่งอยู่ในรูปแบบเอกสาร หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์</p>	<p>ในสาขาวิชานั้น หรือ สาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน และ</p> <p>2. มีประสบการณ์ในการทำวิจัยที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของ การศึกษาเพื่อรับปริญญา</p> <p>วารสารหรือสิ่งพิมพ์วิชาการที่มีกรรมกรภาพนอกรวมการกั่นกรอง (peer review) ซึ่งอยู่ในรูปแบบเอกสาร หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์</p>	<p>วิทยานิพนธ์ซึ่งเกี่ยวข้องกับสิ่งประดิษฐ์ การจดทะเบียนสิทธิบัตร หรืออนุสิทธิบัตร สามารถทดแทนการตีพิมพ์ในวารสาร หรือสิ่งพิมพ์ทางวิชาการได้ โดยพิจารณาจากปีที่ได้รับสิทธิบัตร หรืออนุสิทธิบัตร ไม่ใช่ปีที่ขอจด</p>
9. การระงานอาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์และการ ค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา	<p>วิทยานิพนธ์ อาจารย์ 1 คน ต่อ นักศึกษา 5 คน</p> <p>การค้นคว้าอิสระ อาจารย์ 1 คน ต่อ นักศึกษา 15 คน หากเป็นที่ปรึกษาทั้ง 2 ประเภทให้เทียบสัดส่วน นักศึกษาที่ทำวิทยานิพนธ์ 1 คน เทียบเท่ากับนักศึกษาค้นคว้าอิสระ 3 คน</p>	<p>วิทยานิพนธ์ อาจารย์ 1 คน ต่อ นักศึกษา 5 คน</p>	<p>วิทยานิพนธ์ อาจารย์ 1 คน ต่อ นักศึกษา 5 คน</p>	<p>- ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2548 ข้อ 10 กำหนดว่า อาจารย์ประจำ 1 คน ให้เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาได้ไม่เกิน 5 คน หากหลักสูตรเดิมอาจารย์ประจำที่มีศักยภาพพร้อมที่จะดูแลนักศึกษาได้มากกว่า 5 คน ให้อยู่โดยดุลยพินิจของสถาบันนั้น ทั้งนี้ต้องไม่เกิน 10 คน เพื่อสนับสนุนนักวิจัยที่มีศักยภาพสูง ที่มีความพร้อมทางด้านทุนวิจัย และเครื่องมือวิจัย รวมทั้งผู้ดำเนินงานโครงการ</p>

เกณฑ์การประเมิน	ตรี	โท	เอก	หมายเหตุ
10. อาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ และ การค้นคว้าอิสระใน ระดับบัณฑิตศึกษา มีผลงานวิจัยอย่าง ต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ		ควรมี อย่างน้อย 1 เรื่อง ในรอบ 5 ปี โดยนับรวม ปีที่ประเมิน	ควรมี อย่างน้อย 1 เรื่อง ในรอบ 5 ปี โดยนับรวม ปีที่ประเมิน	วิจัยขนาดใหญ่อย่างต่อเนื่องในการผลิต ผลงาน เป็นเจตนาธรรมเนียมที่ประสงค์ให้มีการพัฒนา งานวิจัยอย่างสม่ำเสมอ
11. การปรับปรุงหลักสูตร ตามรอบระยะเวลาที่ กำหนด	ต้องไม่เกิน 5 ปี (จะต้องปรับปรุงให้เสร็จและ อนุมัติ/ให้ความเห็นชอบโดย สภามหาวิทยาลัย/สถาบัน เพื่อให้หลักสูตรใช้งานในปีที่ 6) หมายเหตุ สำหรับหลักสูตร 5 ปี ประภาคใช้ในปีที่ 7 หรือ หลักสูตร 6 ปี ประภาคใช้ใน ปีที่ 8	ต้องไม่เกิน 5 ปี (จะต้องปรับปรุงให้เสร็จและอนุมัติ/ให้ความ เห็นชอบโดยสภามหาวิทยาลัย/สถาบัน เพื่อให้หลักสูตรใช้งานในปีที่ 6)		
รวม	เกณฑ์ 3 ข้อ	เกณฑ์ 11 ข้อ	เกณฑ์ 11 ข้อ	

เกณฑ์การประเมินดังกล่าวเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2548 และกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 ทงมีการประกาศใช้
เกณฑ์มาตรฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องใหม่ เกณฑ์การประเมินตามตัวชี้วัดนี้ จะต้องเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานใหม่ ฉบับที่ประกาศใช้ล่าสุด

ตัวชี้วัดที่ 1.1 การบริหารการจัดการศึกษาหลักสูตรตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2558

1) หลักสูตรระดับปริญญาตรี

เกณฑ์การประเมิน	คุณลักษณะหลักสูตร	ประเภทวิชาชีพ / ปฏิบัติการ
1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่น้อยกว่า 5 คน และ - เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้ และ - ประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น 	
2. คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	<ul style="list-style-type: none"> - คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน - มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง 	<ul style="list-style-type: none"> - คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน - มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง - อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 2 ใน 5 คน ต้องมีประสบการณ์ในด้านการศึกษา
3. คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร	<ul style="list-style-type: none"> - คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน - มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง - ไม่จำกัดจำนวนและประจำได้มากกว่าหนึ่งหลักสูตร 	
4. คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน	<ul style="list-style-type: none"> • อาจารย์ประจำ - คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน หรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน - หากเป็นอาจารย์ผู้สอนก่อนเกณฑ์นี้ประกาศใช้ โอนคุณวุฒิตะดับปริญญาตรีได้ • อาจารย์พิเศษ - คุณวุฒิระดับปริญญาโท หรือคุณวุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และ 	

เกณฑ์การประเมิน	คุณลักษณะหลักสูตร	ประเภทวิชาชีพ / ปฏิบัติการ
	<p style="text-align: center;">ประเภทวิชาการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่สอนไม่น้อยกว่า 6 ปี - มีชั่วโมงสอนไม่เกินร้อยละ 50 ของรายวิชา โดยมีอาจารย์ประจำเป็นผู้รับผิดชอบรายวิชานั้น - ทั้งนี้ หากรายวิชาใดมีความจำเป็นต้องใช้ความเชี่ยวชาญของบุคลากรภายนอกมากกว่าร้อยละ 50 สถาบันอุดมศึกษาที่ศึกษาก็สามารถดำเนินการได้เพื่อให้ผู้เรียนได้รับประโยชน์สูงสุด แต่ต้องมีอาจารย์ประจำร่วมรับผิดชอบกระบวนการเรียนการสอนของรายวิชานั้น ๆ ด้วย 	
5. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	<ul style="list-style-type: none"> - ต้องไม่เกิน 5 ปี ตามรอบระยะเวลาของหลักสูตร หรืออย่างน้อยทุก ๆ 5 ปี 	
รวม	เกณฑ์ 5 ข้อ	เกณฑ์ 5 ข้อ

2) หลักสูตรระดับปริญญาโทและเอก

เกณฑ์การประเมิน	หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา	ปริญญาเอก
1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ปริญญาโท - ไม่น้อยกว่า 3 คน และ - เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้ และ - ประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น	ปริญญาเอก - อนุมัติระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือขึ้นต่ำกว่าปริญญาโท หรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งศาสตราจารย์ขึ้นไป - มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการ ในรอบ 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย
2. คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	- อนุมัติระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือขึ้นต่ำกว่าปริญญาโท หรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์ขึ้นไป - มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการ ในรอบ 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย	- อนุมัติขึ้นต่ำกว่าปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือขึ้นต่ำกว่าปริญญาโท หรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์ขึ้นไป - มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการ ในรอบ 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการ ต้องเป็นผลงานวิจัย
3. คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร	- อนุมัติขึ้นต่ำกว่าปริญญาโทหรือเทียบเท่า - มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการ ในรอบ 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการ ต้องเป็นผลงานวิจัย	- อนุมัติขึ้นต่ำกว่าปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือขึ้นต่ำกว่าปริญญาโท หรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์ในสาขาวิชานั้น หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน หรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน - ต้องมีประสบการณ์ด้านการสอน และมีผลงานทางวิชาการ อย่างน้อย 1 รายการ ในรอบ 5 ปีย้อนหลัง
4. คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน	อาจารย์ประจำ - อนุมัติระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่าในสาขาวิชานั้น หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน หรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน - ต้องมีประสบการณ์ด้านการสอน และมีผลงานทางวิชาการ อย่างน้อย 1 รายการ ในรอบ 5 ปีย้อนหลัง อาจารย์พิเศษ - อนุมัติระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่าในสาขาวิชานั้น หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน หรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน	อาจารย์ประจำ - อนุมัติระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือขึ้นต่ำกว่าปริญญาโท หรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์ในสาขาวิชานั้น หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน หรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน - ต้องมีประสบการณ์ด้านการสอน และมีผลงานทางวิชาการ อย่างน้อย 1 รายการ ในรอบ 5 ปีย้อนหลัง อาจารย์พิเศษ - อนุมัติระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือขึ้นต่ำกว่าปริญญาโท หรือเทียบเท่า

เกณฑ์การประเมิน	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
	<ul style="list-style-type: none"> - มีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่สอน และมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการ ในรอบ 5 ปีอันหลัง - มีชั่วโมงสอนไม่เกินร้อยละ 50 ของรายวิชา โดยมีอาจารย์ประจำเป็นผู้รับผิดชอบรายวิชานั้น - ทั้งนี้ หากรายวิชาใดมีความจำเป็นต้องใช้ความเชี่ยวชาญของบุคลากรภายนอกมากกว่าร้อยละ 50 สถาบันอุดมศึกษาที่สามารถดำเนินการได้ เพื่อให้ผู้เรียนได้รับประโยชน์สูงสุด แต่ต้องมีอาจารย์ประจำร่วมรับผิดชอบกระบวนการเรียนการสอนของรายวิชานั้น ๆ ด้วย 	<ul style="list-style-type: none"> - มีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่สอน และมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการ ในรอบ 5 ปีอันหลัง - ทั้งนี้ มีชั่วโมงสอนไม่เกินร้อยละ 50 ของรายวิชา โดยมีอาจารย์ประจำเป็นผู้รับผิดชอบรายวิชานั้น - ทั้งนี้ หากรายวิชาใดมีความจำเป็นต้องใช้ความเชี่ยวชาญของบุคลากรภายนอกมากกว่าร้อยละ 50 สถาบันอุดมศึกษาที่สามารถดำเนินการได้ เพื่อให้ผู้เรียนได้รับประโยชน์สูงสุด แต่ต้องมีอาจารย์ประจำร่วมรับผิดชอบกระบวนการเรียนการสอนของรายวิชานั้น ๆ ด้วย
5. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า หรือขั้นต่ำปริญญาโท หรือเทียบเท่า และดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ในสาขาวิชานั้น หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน และมีผลงานทางวิชาการ อย่างน้อย 3 รายการ ในรอบ 5 ปีอันหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการ ต้องเป็นผลงานวิจัย 	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า หรือขั้นต่ำปริญญาโท หรือเทียบเท่า และดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ในสาขาวิชานั้น หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน และมีผลงานทางวิชาการ อย่างน้อย 3 รายการ ในรอบ 5 ปีอันหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการ ต้องเป็นผลงานวิจัย
6. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)	<ul style="list-style-type: none"> • อาจารย์ประจำ <ul style="list-style-type: none"> - คุณวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือขั้นต่ำปริญญาโท หรือเทียบเท่า หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน - มีผลงานทางวิชาการ อย่างน้อย 3 รายการ ในรอบ 5 ปีอันหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการ ต้องเป็นผลงานวิจัย • ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก <ul style="list-style-type: none"> - คุณวุฒิระดับปริญญาเอก หรือเทียบเท่า - มีผลงานทางวิชาการที่ได้รับเกียรติพิมพ์เผยแพร่ในระดับนานาชาติ ซึ่งตรงสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์ หรือการค้นคว้าอิสระ ไม่น้อยกว่า 10 เรื่อง 	<ul style="list-style-type: none"> • ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก <ul style="list-style-type: none"> - คุณวุฒิระดับปริญญาเอก หรือเทียบเท่า - มีผลงานทางวิชาการที่ได้รับเกียรติพิมพ์เผยแพร่ในระดับนานาชาติ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์ หรือการค้นคว้าอิสระ ไม่น้อยกว่า 5 เรื่อง

เกณฑ์การประเมิน	หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา	
	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
	<ul style="list-style-type: none"> - หากไม่มีคุณวุฒิ หรือประสบการณ์ตามที่กำหนดจะต้องมีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์สูงเป็นที่ยอมรับ ซึ่งตรง หรือสัมพันธ์ กับหัวข้อวิทยานิพนธ์ หรือการค้นคว้าอิสระ โดยผ่านความเห็นชอบของสภาสถาบัน และแจ้ง กกอ. ทราบ 	<ul style="list-style-type: none"> - หากไม่มีคุณวุฒิ หรือประสบการณ์ตามที่กำหนดจะต้องมีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์สูงเป็นที่ยอมรับ ซึ่งตรง หรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์ หรือการค้นคว้าอิสระ โดยผ่านความเห็นชอบของสภาสถาบัน และแจ้ง กกอ. ทราบ
7. คุณสมบัติของ อาจารย์ผู้สอบ วิทยานิพนธ์	<ul style="list-style-type: none"> • อาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์ ประกอบด้วย อาจารย์ประจำหลักสูตร และ ผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก ไม่น้อยกว่า 3 คน ประธานผู้สอบวิทยานิพนธ์ ต้องไม่เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก หรือที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม • อาจารย์ประจำหลักสูตร <ul style="list-style-type: none"> - คุณวุฒิระดับปริญญาเอก หรือเทียบเท่า หรือขั้นต่ําปริญญาโท หรือเทียบเท่า และดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ ในสาขาวิชานั้น หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน - มีผลงานทางวิชาการ อย่างน้อย 3 รายการ ในรอบ 5 ปีย้อนหลัง โดย อย่างน้อย 1 รายการ ต้องเป็นผลงานวิจัย 	<ul style="list-style-type: none"> • อาจารย์ประจำหลักสูตร <ul style="list-style-type: none"> - คุณวุฒิระดับปริญญาเอก หรือเทียบเท่า หรือขั้นต่ําปริญญาโท หรือเทียบเท่า และดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ ในสาขาวิชานั้น หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน - มีผลงานทางวิชาการ อย่างน้อย 3 รายการ ในรอบ 5 ปีย้อนหลัง โดย อย่างน้อย 1 รายการ ต้องเป็นผลงานวิจัย
	<ul style="list-style-type: none"> • ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก <ul style="list-style-type: none"> - คุณวุฒิระดับปริญญาเอก หรือเทียบเท่า - มีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติ ซึ่งตรง หรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์ หรือการค้นคว้าอิสระ ไม่น้อยกว่า 10 เรื่อง - หากไม่มีคุณวุฒิ หรือประสบการณ์ตามที่กำหนดจะต้องมีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์สูงเป็นที่ยอมรับ ซึ่งตรง หรือสัมพันธ์ กับหัวข้อวิทยานิพนธ์ หรือการค้นคว้าอิสระ โดยผ่านความเห็นชอบของสภาสถาบัน และแจ้ง กกอ. ทราบ 	<ul style="list-style-type: none"> • ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก <ul style="list-style-type: none"> - คุณวุฒิระดับปริญญาเอก หรือเทียบเท่า - มีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับนานาชาติ ซึ่งตรง หรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์ หรือการค้นคว้าอิสระ ไม่น้อยกว่า 5 เรื่อง - หากไม่มีคุณวุฒิ หรือประสบการณ์ตามที่กำหนดจะต้องมีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์สูงเป็นที่ยอมรับ ซึ่งตรง หรือสัมพันธ์ กับหัวข้อวิทยานิพนธ์ หรือการค้นคว้าอิสระ โดยผ่านความเห็นชอบของสภาสถาบัน และแจ้ง กกอ. ทราบ

เกณฑ์การประเมิน	หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา	ปริญญาเอก
8. การตีพิมพ์ เผยแพร่ผลงาน ของผู้สำเร็จ การศึกษา	<p>ปริญญาโท</p> <ul style="list-style-type: none"> แผน ก1 <ul style="list-style-type: none"> - ต้องได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติ หรือนานาชาติที่มีคุณภาพตามประกาศของ กกอ. แผน ก2 <ul style="list-style-type: none"> - ต้องได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติ หรือนานาชาติที่มีคุณภาพตามประกาศของ กกอ. หรือนำเสนอต่อที่ประชุมวิชาการ โดยบทความที่นำเสนอได้รับการตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมทางวิชาการ (Proceeding) <p>แผน ข</p> <ul style="list-style-type: none"> - รายงานการค้นคว้า หรือส่วนหนึ่งของงานค้นคว้าอิสระต้องได้รับการเผยแพร่ในลักษณะใดลักษณะหนึ่งที่สืบค้นได้ 	<ul style="list-style-type: none"> แบบ 1 <ul style="list-style-type: none"> - ต้องได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติ หรือนานาชาติที่มีคุณภาพตามประกาศของ กกอ. อย่างน้อย 2 เรื่อง แบบ 2 <ul style="list-style-type: none"> - ต้องได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติ หรือนานาชาติที่มีคุณภาพตามประกาศของ กกอ.
9. การงาน อาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ และ การค้นคว้าอิสระ ในระดับ บัณฑิตศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> • วิทยานิพนธ์ - อาจารย์คณาจารย์ปริญญาเอก 1 คนต่อนักศึกษา 5 คน • การค้นคว้าอิสระ - อาจารย์คณาจารย์ปริญญาเอก 1 คนต่อนักศึกษา 15 คน - หากอาจารย์คณาจารย์ปริญญาเอก และมีตำแหน่งทางวิชาการ หรือปริญญาโท และมีตำแหน่งทางวิชาการระดับรองศาสตราจารย์ขึ้นไป 1 คน ต่อนักศึกษา 10 คน - หากเป็นที่ปรึกษาทั้ง 2 ประเภท ให้เทียบสัดส่วนนักศึกษาที่ทำวิทยานิพนธ์ 1 คน เทียบเท่ากับ นักศึกษาที่ค้นคว้าอิสระ 3 คน 	
10. การปรับปรุง หลักสูตรตาม รอบระยะเวลา ที่กำหนด	<ul style="list-style-type: none"> - ต้องไม่เกิน 5 ปี ตามรอบระยะเวลาของหลักสูตร หรืออย่างน้อยทุก ๆ 5 ปี 	
รวม	เกณฑ์ 10 ข้อ	เกณฑ์ 10 ข้อ

3) หลักสูตรระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต และประกาศนียบัตรบัณฑิตชั้นสูง

เกณฑ์การประเมิน	หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา	ประกาศนียบัตรบัณฑิตชั้นสูง
1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่น้อยกว่า 5 คน และ - เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้ และ - ประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น 	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่น้อยกว่า 5 คน และ - เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้ และ - ประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น
2. คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	<ul style="list-style-type: none"> - คุณสมบัติระดับปริญญาเอก หรือเทียบเท่า หรือชั้นต่ำกว่าปริญญาโท หรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งศาสตราจารย์ขึ้นไป - มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการ ในรอบ 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการ ต้องเป็นผลงานวิจัย 	<ul style="list-style-type: none"> - คุณสมบัติระดับปริญญาเอก หรือเทียบเท่า หรือชั้นต่ำกว่าปริญญาโท หรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งศาสตราจารย์ขึ้นไป - มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการ ในรอบ 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการ ต้องเป็นผลงานวิจัย
3. คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร	<ul style="list-style-type: none"> - คุณสมบัติชั้นต่ำกว่าปริญญาโท หรือเทียบเท่า - มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการ ในรอบ 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการ ต้องเป็นผลงานวิจัย 	<ul style="list-style-type: none"> - คุณสมบัติชั้นต่ำกว่าปริญญาเอก หรือเทียบเท่า หรือชั้นต่ำกว่าปริญญาโท หรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์ขึ้นไป - มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการ ในรอบ 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการ ต้องเป็นผลงานวิจัย
4. คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน	<ul style="list-style-type: none"> • อาจารย์ประจำ <ul style="list-style-type: none"> - คุณสมบัติระดับปริญญาโท หรือเทียบเท่าในสาขาวิชานั้น หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน หรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน - ต้องมีประสบการณ์ด้านการสอน และมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง 	<ul style="list-style-type: none"> • อาจารย์ประจำ <ul style="list-style-type: none"> - คุณสมบัติระดับปริญญาเอก หรือเทียบเท่า หรือชั้นต่ำกว่าปริญญาโท หรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์ในสาขาวิชานั้น หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน หรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน - ต้องมีประสบการณ์ด้านการสอนและมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง

เกณฑ์การประเมิน	หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา	ประกาศนียบัตรบัณฑิตชั้นสูง
	<p>ประกาศนียบัตรบัณฑิต</p> <ul style="list-style-type: none"> • อาจารย์พิเศษ <ul style="list-style-type: none"> - คณาจารย์ระดับปริญญาโท หรือเทียบเท่าในสาขาวิชานั้น หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน หรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน - มีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่สอนไม่น้อยกว่า 6 ปี - ทั้งนี้ มีชั่วโมงสอนไม่เกินร้อยละ 50 ของรายวิชา โดยมีอาจารย์ประจำเป็นผู้รับผิดชอบรายวิชานั้น - ต้องไม่เกิน 5 ปี ตามระยะเวลาของหลักสูตร หรืออย่างน้อยทุก ๆ 5 ปี 	<p>อาจารย์พิเศษ</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณาจารย์ระดับปริญญาเอก หรือเทียบเท่า หรือชั้นต่ำปริญญาโท หรือเทียบเท่า - มีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่สอน ไม่น้อยกว่า 4 ปี - ทั้งนี้ มีชั่วโมงสอนไม่เกินร้อยละ 50 ของรายวิชา โดยมีอาจารย์ประจำเป็นผู้รับผิดชอบรายวิชานั้น
5. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด		
รวม	เกณฑ์ 5 ข้อ	เกณฑ์ 5 ข้อ

เกณฑ์การประเมินดังกล่าวเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 และกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552

ผลการประเมินตัวชี้วัดที่ 1.1 กำหนดไว้เป็น “ผ่าน” และ “ไม่ผ่าน” หากไม่ผ่านเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่ง ถือว่าหลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน และผลเป็น “ไม่ผ่าน” (คะแนนเป็นศูนย์)

หลักฐานเอกสารที่ต้องการนอกเหนือจากเอกสารประกอบแต่ละรายตัวชี้วัด

1. เอกสารหลักสูตรฉบับที่ สป.อ. ประทับตรารับทราบ
2. หนังสือที่ สป.อ. แจ้งรับทราบหลักสูตร (ถ้ามี)
3. กรณีหลักสูตรยังไม่ได้แจ้งการรับทราบ ให้มีหนังสือส่ง สป.อ. หรือหนังสือส่งคืนจาก สป.อ. และรายงานการประชุมสภาที่อนุมัติ / ให้ความเห็นชอบหลักสูตร

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต

พันธกิจที่สำคัญที่สุดของสถาบันอุดมศึกษา คือ การผลิตบัณฑิต หรือการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ผู้เรียน มีความรู้ในวิชาการและวิชาชีพ มีคุณลักษณะตามหลักสูตรที่กำหนด บัณฑิตระดับอุดมศึกษาจะต้องเป็นผู้มีความรู้มีคุณธรรมจริยธรรม มีความสามารถในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง สามารถประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อการดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุข ทั้งทางร่างกายและจิตใจ มีความสำนึกและความรับผิดชอบต่อในฐานะพลเมืองและพลโลก มีคุณลักษณะตาม อัตลักษณ์ของสถาบันอุดมศึกษา

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาในฐานะที่เป็นหน่วยงานในการกำกับ และส่งเสริมการดำเนินงานของสถาบันอุดมศึกษาได้จัดทำมาตรฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการผลิตบัณฑิต เช่น เกณฑ์มาตรฐาน หลักสูตรกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เพื่อมุ่งเน้นเป้าหมายการจัดการศึกษาที่ผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ซึ่งเป็นการประกันคุณภาพบัณฑิตที่ได้รับคุณวุฒิแต่ละคุณวุฒิและสื่อสารให้สังคม ชุมชน รวมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ได้เชื่อมั่นถึงคุณภาพของบัณฑิตที่ผลิตออกมาเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในผลลัพธ์การเรียนรู้ในแต่ละหลักสูตร

คุณภาพบัณฑิตในแต่ละหลักสูตรจะสะท้อนไปที่คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยพิจารณาจากผลลัพธ์การเรียนรู้ การมีงานทำ และคุณภาพผลงานวิจัยของนักศึกษา และผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในปีการศึกษานั้น ๆ คุณภาพบัณฑิตจะพิจารณาได้จากตัวชี้วัด ดังต่อไปนี้

- ตัวชี้วัดที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
- ตัวชี้วัดที่ 2.2 การได้งานทำหรือผลงานวิจัยของผู้สำเร็จการศึกษา
 - ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี
 - ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่
 - ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่

ตัวชี้วัดที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ชนิดของตัวชี้วัด ผลลัพธ์

คำอธิบายตัวชี้วัด

กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education: TQF) ได้มีการกำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนดไว้ใน มคอ.2 ซึ่งครอบคลุมผลการเรียนรู้อย่างน้อย 5 ด้านคือ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบและ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตัวชี้วัดนี้จะเป็นการประเมินคุณภาพบัณฑิตในมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต

เกณฑ์การประเมิน

ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5)

สูตรการคำนวณ

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$$

ข้อมูลประกอบ

จำนวนบัณฑิตที่รับการประเมินจากผู้บัณฑิตจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา

หมายเหตุ :

- ในกรณีหลักสูตรปรับปรุงที่ยังไม่ครบรอบ สถาบันอุดมศึกษาต้องประเมินตัวชี้วัด 2.1 ด้วย แม้ว่าหลักสูตรนั้นจะยังไม่ครบรอบการปรับปรุงก็ตาม โดยนำผลการดำเนินงานของหลักสูตรในรอบที่ผ่านมาใช้ประกอบการประเมิน

- กรณีบัณฑิตที่มีอาชีพอิสระ ไม่ต้องเอามานับในการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

- ในกรณีบัณฑิตหลักสูตรนานาชาติ เป็นนักศึกษาต่างชาติประมาณ 90% การประเมินบัณฑิตอาจไม่ถึงร้อยละ 20 เนื่องจากเดินทางกลับประเทศไปแล้ว สามารถอนุโลมให้ใช้บัณฑิตที่เป็นนักศึกษาชาวไทยเป็นฐานในการคิด เช่น มีนักศึกษาต่างชาติ 90 คน มีนักศึกษาไทย 10 คนให้ประเมินโดยคิดจากนักศึกษาไทยจำนวน 10 คนเป็นฐานที่ 100

ตัวชี้วัดที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี (ปริญญาตรี)

ชนิดของตัวชี้วัด ผลลัพธ์

คำอธิบายตัวชี้วัด

บัณฑิตปริญญาตรีที่สำเร็จศึกษาในหลักสูตรภาคปกติ ภาคพิเศษ และภาคนอกเวลาในสาขานั้นๆ ที่ได้งานทำหรือมีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำภายในระยะเวลา 1 ปี นับจากวันที่สำเร็จการศึกษา เมื่อเทียบกับบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษานั้น การนับการมีงานทำนับกรณีการทำงานสุจริตทุกประเภทที่สามารถสร้างรายได้เข้ามาเป็นประจำเพื่อเลี้ยงชีพตนเองได้ การคำนวณร้อยละของผู้มีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน ในภาคพิเศษหรือภาคนอกเวลาให้คำนวณเฉพาะผู้ที่เปลี่ยนงานใหม่หลังสำเร็จการศึกษาเท่านั้น

เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงค่าร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี เป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5 กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 100

สูตรการคำนวณ

1. จำนวนค่าร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ตามสูตร

$$\frac{\text{จำนวนบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจทั้งหมด}} \times 100$$

การคำนวณค่าร้อยละนี้ไม่นำบัณฑิตที่ศึกษาต่อเกณฑ์ทหาร อุปสมบท และบัณฑิตที่มีงานทำแล้ว แต่ไม่ได้เปลี่ยนงาน มาพิจารณา

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ค่าร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี}}{100} \times 5$$

หมายเหตุ :

- จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา
- กรณีหลักสูตรใหม่ ไม่ต้องประเมินตัวชี้วัดที่ 2.1 และ 2.2 เนื่องจากไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา สำหรับหลักสูตรปรับปรุงที่มีนักศึกษาเรียนอยู่ ต้องประเมินตัวชี้วัดที่ 2.1 และ 2.2 ด้วย เนื่องจากมีผู้สำเร็จการศึกษาแล้ว

ตัวชี้วัดที่ 2.2 ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ (ปริญญาโท)

ชนิดของตัวชี้วัด ผลลัพธ์

คำอธิบายตัวชี้วัด

การศึกษาในระดับปริญญาโทจะต้องมีการค้นคว้า คิดอย่างเป็นระบบวิจัยเพื่อหาคำตอบที่มีความน่าเชื่อถือ ผู้สำเร็จการศึกษาจะต้องประมวลความรู้เพื่อจัดทำผลงานที่แสดงถึงความสามารถในการใช้ความรู้ อย่างเป็นระบบและสามารถนำเผยแพร่ให้เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ ตัวชี้วัดนี้จะเป็นการประเมินคุณภาพของผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท

เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานที่ตีพิมพ์เผยแพร่ต่อผู้สำเร็จการศึกษา เป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5 กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 40 ขึ้นไป

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานที่ตีพิมพ์เผยแพร่ต่อผู้สำเร็จการศึกษา ตามสูตร

$$\frac{\text{ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานที่ตีพิมพ์หรือเผยแพร่ของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท}}{\text{จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโททั้งหมด}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานที่ตีพิมพ์หรือเผยแพร่ต่อผู้สำเร็จการศึกษา}}{40} \times 5$$

หมายเหตุ :

- การนับการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษา นับ ณ วันที่ได้รับการตีพิมพ์ผลงานในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติมีได้นับจากวันที่ได้รับการตอบรับ (Accepted)

กำหนดระดับคุณภาพผลงานทางวิชาการ ดังนี้

ค่าน้ำหนัก	ระดับคุณภาพ
0.10	- บทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง
0.20	- บทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ
0.40	- บทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติ และจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ - ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร
0.60	- บทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2
0.80	- บทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติ และจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1
1.00	- บทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติ ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 - ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร

การส่งบทความเพื่อพิจารณาคัดเลือกให้นำเสนอในการประชุมวิชาการต้องส่งเป็นฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) และเมื่อได้รับการตอบรับและตีพิมพ์แล้ว การตีพิมพ์ต้องตีพิมพ์เป็นฉบับสมบูรณ์ซึ่งสามารถอยู่ในรูปแบบเอกสาร หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้

กำหนดระดับคุณภาพงานสร้างสรรค์ดังนี้

ค่าน้ำหนัก	ระดับคุณภาพ
0.20	งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online
0.40	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน
0.60	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ
0.80	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ
1.00	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ

ผลงานสร้างสรรค์ทุกชิ้นต้องผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการที่มีองค์ประกอบไม่น้อยกว่า 3 คน โดยมีบุคคลภายนอกสถาบันร่วมพิจารณาด้วย

หมายเหตุ

- 1 ผลงานวิจัยที่มีชื่อนักศึกษาและอาจารย์ร่วมกันและนับในตัวชีวิตนี้แล้ว สามารถนำไปนับในตัวชีวิตผลงาน ทางวิชาการของอาจารย์
- 2 ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาให้นับผลงานทุกชิ้นที่มีการตีพิมพ์เผยแพร่ในปีการประเมินนั้นๆ
- 3 ในกรณีที่ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาไม่พิจารณาตัวชีวิตนี้

ตัวชี้วัดที่ 2.2 (ปริญญาเอก) ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอกที่ได้รับ การตีพิมพ์หรือเผยแพร่

ชนิดของตัวชี้วัด ผลลัพธ์

คำอธิบายตัวชี้วัด

การศึกษาในระดับปริญญาเอก เป็นการศึกษาในระดับสูงจะต้องมีการค้นคว้า คิดอย่างเป็นระบบวิจัย เพื่อหาประเด็นความรู้ใหม่ที่มีความน่าเชื่อถือ เป็นประโยชน์ ผู้สำเร็จการศึกษาจะต้องประมวลความรู้ เพื่อจัดทำผลงาน ที่แสดงถึงความสามารถในการใช้ความรู้อย่างเป็นระบบ และสามารถนำเผยแพร่ให้เป็น ประโยชน์ต่อสาธารณะ ตัวชี้วัดนี้จะเป็นการประเมินคุณภาพของผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญา เอก

เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานที่ตีพิมพ์เผยแพร่ต่อผู้สำเร็จการศึกษา เป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5 กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 80 ขึ้นไป

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานที่ตีพิมพ์เผยแพร่ต่อผู้สำเร็จการศึกษา ตามสูตร

$$\frac{\text{ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานที่ตีพิมพ์หรือเผยแพร่ของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก}}{\text{จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกทั้งหมด}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานที่ตีพิมพ์หรือเผยแพร่ต่อผู้สำเร็จการศึกษา}}{80} \times 5$$

หมายเหตุ :

การนับการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษา นับ ณ วันที่ได้รับการตีพิมพ์ ผลงานในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติมีได้นับจากวันที่ได้รับการตอบรับ (Accepted)

กำหนดระดับคุณภาพผลงานทางวิชาการ ดังนี้

ค่าน้ำหนัก	ระดับคุณภาพ
0.20	- บทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ
0.40	- บทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติ และจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ - ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร
0.60	- บทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2
0.80	- บทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติ และจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1
1.00	- บทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติ ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 - ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร

การส่งบทความเพื่อพิจารณาคัดเลือกให้นำเสนอในการประชุมวิชาการต้องส่งเป็นฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) และเมื่อได้รับ การตอบรับและตีพิมพ์แล้ว การตีพิมพ์ต้องตีพิมพ์เป็นฉบับสมบูรณ์ซึ่งสามารถอยู่ในรูปแบบเอกสาร หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้

กำหนดระดับคุณภาพงานสร้างสรรค์ ดังนี้

ค่าน้ำหนัก	ระดับคุณภาพ
0.20	งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online
0.40	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน
0.60	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ
0.80	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ
1.00	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ

ผลงานสร้างสรรค์ทุกชิ้นต้องผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการที่มีองค์ประกอบไม่น้อยกว่า 3 คน โดยมีบุคคลภายนอกสถาบันร่วมพิจารณาด้วย

หมายเหตุ

1. ผลงานวิจัยที่มีชื่อนักศึกษาและอาจารย์ร่วมกันและนับในตัวชี้วัดนี้แล้ว สามารถนำไปนับในตัวชี้วัดผลงานทางวิชาการของอาจารย์
2. ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาให้นับผลงานทุกชิ้นที่มีการตีพิมพ์เผยแพร่ในปีการประเมินนี้ๆ
3. ในกรณีที่ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาไม่พิจารณาตัวชี้วัดนี้

องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา

ความสำเร็จของการจัดการศึกษาขึ้นอยู่กับปัจจัยสำคัญปัจจัยหนึ่ง คือ นักศึกษา ระบบประกันคุณภาพนักศึกษา ต้องให้ความสำคัญกับการรับหรือคัดเลือกนักศึกษาเข้าศึกษาในหลักสูตร ซึ่งต้องเป็นระบบที่สามารถคัดเลือกนักศึกษาที่มีคุณสมบัติและความพร้อมในการเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา และการส่งเสริมพัฒนานักศึกษาให้มีความพร้อมทางการเรียน และมีกิจกรรมการพัฒนาในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อให้ให้นักศึกษามีความรู้ ความสามารถตามหลักสูตร มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และสำหรับหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษามีทักษะการวิจัยที่สามารถสร้างองค์ความรู้ได้

ทักษะที่จำเป็นสำหรับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย 4 กลุ่มหลัก ได้แก่ (1) กลุ่มวิชาหลัก (core subjects) (2) กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ (life and career skills) (3) กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม (learning and innovation skills) และ (4) กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี (information, media and technology skills)

ทักษะสำคัญที่คนส่วนใหญ่ให้ความสำคัญมาก คือ

1) กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ได้แก่ (1) การคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ปัญหา (critical thinking and problem solving) (2) นวัตกรรมและการสร้างสรรค์ (innovation and creativity) (3) การสื่อสารและความร่วมมือกัน (communication and collaboration)

2) กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี (information, media and technology skills) ประกอบด้วย การรู้สารสนเทศ (information literacy) การรู้สื่อ (media literacy) และการรู้ ICT (ICT literacy)

3) กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ (life and career skills) ประกอบด้วย ความสามารถในการปรับตัวและยืดหยุ่น (adaptability and flexibility) ความคิดริเริ่มและการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง (initiative and self-direction) ปฏิสัมพันธ์ทางสังคมและข้ามวัฒนธรรม (social and cross-cultural interaction) ความรับผิดชอบและความสามารถผลิตผลงาน (accountability and productivity) ความเป็นผู้นำและความรับผิดชอบต่อสังคม (leadership and social responsibility)

การประกันคุณภาพหลักสูตรในองค์ประกอบด้านนักศึกษา เริ่มดำเนินการตั้งแต่ระบบการรับนักศึกษา การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา และผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนักศึกษาภายใต้การดำเนินการดังกล่าว ให้พิจารณาจากตัวชี้วัด ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดที่ 3.1 การรับนักศึกษา

ตัวชี้วัดที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา

ตัวชี้วัดที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา

ตัวชี้วัดที่ 3.1 การรับนักศึกษา

ชนิดของตัวชี้วัด กระบวนการ

คำอธิบายตัวชี้วัด

คุณสมบัติของนักศึกษาที่รับเข้าศึกษาในหลักสูตรเป็นปัจจัยพื้นฐานของความสำเร็จแต่ละหลักสูตร จะมีแนวคิดปรัชญาในการออกแบบหลักสูตร ซึ่งจำเป็นต้องมีการกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาที่สอดคล้องกับลักษณะ ธรรมชาติของหลักสูตร การกำหนดเกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกต้องมีความโปร่งใส ชัดเจน และสอดคล้องกับคุณสมบัติของนักศึกษาที่กำหนดในหลักสูตร มีเครื่องมือที่ใช้ในการคัดเลือก ข้อมูล หรือวิธีการ คัดนักศึกษาให้ได้ นักศึกษาที่มีความพร้อมทางปัญญา สุขภาพกายและจิต ความมุ่งมั่นที่จะเรียน และมีเวลาเรียนเพียงพอ เพื่อให้สามารถสำเร็จการศึกษาได้ตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด

ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวชี้วัดนี้ ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

- การรับนักศึกษา
- การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่าอยู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงาน ทั้งหมด ที่ทำให้ได้นักศึกษาที่มีความพร้อมที่จะเรียนในหลักสูตร

เกณฑ์การประเมิน

0	1	2	3	4	5
<ul style="list-style-type: none">• ไม่มีระบบ• ไม่มีกลไก• ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง• ไม่มีข้อมูลหลักฐาน	<ul style="list-style-type: none">• มีระบบ มีกลไก• ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none">• มีระบบ มีกลไก• มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน• มีการประเมินกระบวนการ• ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนา/บูรณาการกระบวนการ	<ul style="list-style-type: none">• มีระบบ มีกลไก• มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน• มีการประเมินกระบวนการ• มีการปรับปรุง/พัฒนาจากผลการประเมิน	<ul style="list-style-type: none">• มีระบบ มีกลไก• มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน• มีการประเมินกระบวนการ• มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน• มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม	<ul style="list-style-type: none">• มีระบบ มีกลไก• มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน• มีการประเมินกระบวนการ• มีการปรับปรุง/พัฒนาผลการประเมิน• มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม• มีแนวทางปฏิบัติที่ดีโดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยันและกรรมการผู้ตรวจประเมิน สามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน

ตัวชี้วัดที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา

ชนิดของตัวชี้วัด กระบวนการ

คำอธิบายตัวชี้วัด

ในช่วงปีแรกของการศึกษา ต้องมีกลไกในการพัฒนาความรู้พื้นฐานหรือการเตรียมความพร้อมทางการเรียนแก่นักศึกษา เพื่อให้มีความสามารถในการเรียนรู้ระดับอุดมศึกษาได้อย่างมีความสุข อัตราการลาออกกลางคันน้อย ในระหว่างการศึกษามีการจัดกิจกรรมการพัฒนาความรู้ความสามารถในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งกิจกรรมในห้องเรียนและนอกห้องเรียน มีกิจกรรมเสริมสร้างความเป็นพลเมืองดีที่มีจิตสำนึกสาธารณะ มีการวางระบบการดูแล ให้คำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการ (ระดับปริญญาตรี โท เอก) ระบบการป้องกันหรือการบริหารจัดการความเสี่ยงของนักศึกษา เพื่อให้สามารถสำเร็จการศึกษาได้ตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด รวมทั้งการส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานวิชาการของนักศึกษา การสร้างโอกาสการเรียนรู้ที่ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้ได้มาตรฐานสากล

ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวชี้วัดนี้ ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

- การควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี
- การควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์ แก่บัณฑิตศึกษา
- การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่าอยู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดที่ทำให้ได้นักศึกษาเรียนอย่างมีความสุขและมีทักษะที่จำเป็นต่อการประกอบอาชีพในอนาคต

เกณฑ์การประเมิน

0	1	2	3	4	5
<ul style="list-style-type: none"> • ไม่มีระบบ • ไม่มีกลไก • ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง • ไม่มีข้อมูลหลักฐาน 	<ul style="list-style-type: none"> • มีระบบ มีกลไก • ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน 	<ul style="list-style-type: none"> • มีระบบ มีกลไก • มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน • มีการประเมินกระบวนการ • ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนา/บูรณาการกระบวนการ 	<ul style="list-style-type: none"> • มีระบบ มีกลไก • มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน • มีการประเมินกระบวนการ • มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน 	<ul style="list-style-type: none"> • มีระบบ มีกลไก • มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน • มีการประเมินกระบวนการ • มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน • มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม 	<ul style="list-style-type: none"> • มีระบบ มีกลไก • มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน • มีการประเมินกระบวนการจากผล • มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการประเมิน • มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม • มีแนวทางปฏิบัติที่ดีโดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน

ตัวชี้วัดที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา

ชนิดของตัวชี้วัด ผลลัพธ์

คำอธิบายตัวชี้วัด

ผลการประกันคุณภาพควรทำให้นักศึกษามีความพร้อมทางการเรียน มีอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตรสูง อัตราการสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรสูง นักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตร และผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวชี้วัดนี้ ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

- การคงอยู่
- การสำเร็จการศึกษา
- ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

หมายเหตุ :

1. การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา เป็นการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการที่ดำเนินการให้กับนักศึกษาตามกิจกรรมในตัวชี้วัด 3.1 และ 3.2

2. อัตราการคงอยู่ของนักศึกษา คิดจากจำนวนนักศึกษาที่เข้าในแต่ละรุ่น ลบด้วยจำนวนนักศึกษาที่ออกทุกกรณีนับถึงสิ้นปีการศึกษาที่ประเมิน ยกเว้น การเสียชีวิต การย้ายสถานที่ทำงานของนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา คิดเป็นร้อยละของจำนวนที่รับเข้าในแต่ละรุ่นที่มีบัณฑิตสำเร็จการศึกษาแล้ว

3. การคิดร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่ยังคงอยู่ของแต่ละรุ่น

ตัวอย่างการคำนวณหลักสูตร 4 ปี

ปีการศึกษา	จำนวนรับเข้า ①	จำนวนสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร ②			จำนวนที่ลาออกและคัดชื่อ ออกสะสมจนถึงสิ้นปี การศึกษา 2558 ③
		2556	2557	2558	
2553		x			
2554			x		
2555				x	

$$\text{อัตราการสำเร็จการศึกษา} = \frac{\text{②}}{\text{①}} \times 100$$

$$\text{อัตราการคงอยู่} = \frac{\text{①} - \text{③}}{\text{①}} \times 100$$

เกณฑ์การประเมิน

0	1	2	3	4	5
<ul style="list-style-type: none"> • ไม่มีการรายงานผลการดำเนินงาน 	<ul style="list-style-type: none"> • มีการรายงานผลการดำเนินงานในบางเรื่อง 	<ul style="list-style-type: none"> • มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวชี้วัด 	<ul style="list-style-type: none"> • มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวชี้วัด • มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในบางเรื่อง 	<ul style="list-style-type: none"> • มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวชี้วัด • มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในทุกเรื่อง 	<ul style="list-style-type: none"> • มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวชี้วัด • มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในทุกเรื่อง • มีผลการดำเนินงานที่โดดเด่นเทียบเคียงกับหลักสูตรนั้นในสถาบันกลุ่มเดียวกัน โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ ยืนยัน และกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายว่าเป็นผลการดำเนินงานที่โดดเด่นอย่างแท้จริง

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

อาจารย์เป็นปัจจัยป้อนที่สำคัญของการผลิตบัณฑิต ผู้เกี่ยวข้องต้องมีการออกแบบระบบประกันการบริหารและพัฒนาอาจารย์ เพื่อให้ได้อาจารย์ที่มีคุณภาพเหมาะสม มีคุณสมบัติสอดคล้องกับสภาพบริบทปรัชญา วิสัยทัศน์ของสถาบัน และของหลักสูตร และมีการส่งเสริมให้อาจารย์มีความรักในองค์กรและการปฏิบัติงานตามวิชาชีพ ผู้บริหารต้องมีการกำหนดนโยบาย แผนระยะยาว และกิจกรรมการดำเนินงานตลอดจนการกำกับดูแล และการพัฒนาคุณภาพอาจารย์ การวางระบบประกันคุณภาพอาจารย์เป็นการดำเนินงานเพื่อให้ได้อาจารย์ที่มีคุณสมบัติทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด โดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และมีพัฒนาการเพิ่มขึ้นด้วยการวางแผนและการลงทุนงบประมาณและทรัพยากร เพื่อให้อัตรากำลังอาจารย์มีจำนวนเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษาที่รับเข้าในหลักสูตร มีจำนวนอาจารย์ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญทางสาขาวิชาของหลักสูตร และมีประสบการณ์ที่เหมาะสมกับการผลิตบัณฑิต อันสะท้อนจากวุฒิการศึกษา ตำแหน่งทางวิชาการ และความก้าวหน้าในการผลิตผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง

องค์ประกอบด้านอาจารย์ เริ่มดำเนินการตั้งแต่การบริหารและพัฒนาอาจารย์ คุณภาพอาจารย์และผลลัพธ์ที่เกิดกับอาจารย์ ให้พิจารณาจากตัวชี้วัดดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

ตัวชี้วัดที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์

ตัวชี้วัดที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์

ตัวชี้วัดที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

ชนิดของตัวชี้วัด กระบวนการ

คำอธิบายตัวชี้วัด

การบริหารและพัฒนาอาจารย์ เริ่มต้นตั้งแต่ระบบการรับอาจารย์ใหม่ ต้องกำหนดเกณฑ์คุณสมบัติ อาจารย์ที่สอดคล้องกับสภาพบริบท ปรัชญา วิสัยทัศน์ของสถาบัน และของหลักสูตร มีกลไกการคัดเลือก อาจารย์ที่เหมาะสม โปร่งใส นอกจากนี้ต้องมีระบบการบริหารอาจารย์ โดยการกำหนดนโยบาย แผนระยะยาว เพื่อให้ได้อาจารย์ที่มีคุณสมบัติทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด โดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ มีการวางแผนและการลงทุน งบประมาณและทรัพยากร และกิจกรรมการดำเนินงาน ตลอดจนการกำกับดูแล และการพัฒนา คุณภาพอาจารย์

ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวชี้วัดนี้ ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

- ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร
- ระบบการบริหารอาจารย์
- ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่ายู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงาน ทั้งหมด ที่ทำให้หลักสูตรมีอาจารย์ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมทั้งในด้านวุฒิการศึกษาและตำแหน่งทางวิชาการ เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง และมีการส่งเสริมให้มีการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถของ อาจารย์เพื่อสร้างความเข้มแข็งทางวิชาการของหลักสูตร

เกณฑ์การประเมิน

0	1	2	3	4	5
<ul style="list-style-type: none"> • ไม่มีระบบ • ไม่มีกลไก • ไม่มีแนวคิด ในการกำกับ ติดตามและปรับปรุง • ไม่มีข้อมูล หลักฐาน 	<ul style="list-style-type: none"> • มีระบบ มีกลไก • ไม่มีการนำ ระบบกลไก ไปสู่การ ปฏิบัติ/ ดำเนินงาน 	<ul style="list-style-type: none"> • มีระบบ มีกลไก • มีการนำระบบ กลไกไปสู่ การปฏิบัติ/ ดำเนินงาน • มีการประเมิน กระบวนการ • ไม่มีการ ปรับปรุง/ พัฒนา/ บูรณาการ กระบวนการ 	<ul style="list-style-type: none"> • มีระบบ มีกลไก • มีการนำระบบ กลไกไปสู่ การปฏิบัติ/ ดำเนินงาน • มีการประเมิน กระบวนการ • มีการปรับปรุง/ พัฒนา กระบวนการ จากผล การประเมิน 	<ul style="list-style-type: none"> • มีระบบ มีกลไก • มีการนำระบบ กลไกไปสู่ การปฏิบัติ/ ดำเนินงาน • มีการประเมิน กระบวนการ • มีการปรับปรุง/ พัฒนา กระบวนการ จากผล การประเมิน • มีผลจาก การปรับปรุง เห็นชัดเจน เป็นรูปธรรม 	<ul style="list-style-type: none"> • มีระบบ มีกลไก • มีการนำระบบกลไกไปสู่ การปฏิบัติ/ดำเนินงาน • มีการประเมินกระบวนการ • มีการปรับปรุง/พัฒนา กระบวนการจากผล การประเมิน • มีผลจากการปรับปรุง เห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม • มีแนวทางปฏิบัติที่ดี โดยมีหลักฐานเชิง ประจักษ์ยืนยัน และ กรรมการผู้ตรวจประเมิน สามารถให้เหตุผลอธิบาย การเป็นแนวปฏิบัติที่ดี ได้ชัดเจน

ตัวชี้วัดที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์

ชนิดของตัวชี้วัด ปัจจัยนำเข้า

คำอธิบายตัวชี้วัด

การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ต้องทำให้อาจารย์ในหลักสูตร มีคุณสมบัติที่เหมาะสมและเพียงพอ โดยทำให้อาจารย์มีความรู้ ความเชี่ยวชาญทางสาขาวิชาที่เปิดให้บริการ และมีประสบการณ์ที่เหมาะสมกับการผลิตบัณฑิต อันสะท้อนจากวุฒิการศึกษา ตำแหน่งทางวิชาการ และความก้าวหน้าในการผลิตผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง

ประเด็นในการพิจารณาตัวชี้วัดนี้ จะประกอบด้วย

- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก
- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ
- ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร
- จำนวนบทความของอาจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาเอกที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล TCI และ Scopus ต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร

ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

การศึกษาระดับอุดมศึกษาถือเป็นการศึกษาระดับสูงสุดที่ต้องการบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ และความคล่องตัวทางวิชาการ เพื่อปฏิบัติพันธกิจสำคัญของสถาบันในการผลิตบัณฑิต ศึกษาวิจัยเพื่อการติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและการพัฒนาองค์ความรู้ ดังนั้น หลักสูตรจึงควรมีอาจารย์ที่มีคุณวุฒิทางการศึกษาระดับปริญญาเอกที่ตรงหรือสัมพันธ์กับหลักสูตรที่เปิดสอนในสัดส่วนที่เหมาะสมกับพันธกิจ หรือจุดเน้นของหลักสูตรนั้น ๆ

เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก เป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5

หลักสูตรระดับปริญญาตรี

ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 20 ขึ้นไป

หลักสูตรระดับปริญญาโท

ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 60 ขึ้นไป

หลักสูตรระดับปริญญาเอก

ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 100

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก ตามสูตร

$$\frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

หมายเหตุ

คุณวุฒิปริญญาเอกพิจารณาจากระดับคุณวุฒิที่ได้รับหรือเทียบเท่าตามหลักเกณฑ์การพิจารณาคุณวุฒิของกระทรวงศึกษาธิการ กรณีที่มีการปรับวุฒิการศึกษาให้มีหลักฐานการสำเร็จการศึกษาภายในรอบปีการศึกษานั้น ทั้งนี้อาจใช้คุณวุฒิอื่นเทียบเท่าคุณวุฒิปริญญาเอกได้ สำหรับกรณีที่บางสาขาวิชาซึ่งมีคุณวุฒิอื่นที่เหมาะสมกว่า ทั้งนี้ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการการอุดมศึกษา

ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

สถาบันอุดมศึกษาถือเป็นขุมปัญญาของประเทศ และมีความรับผิดชอบที่จะต้องส่งเสริมให้อาจารย์ในสถาบันทำการศึกษาวิจัยเพื่อแสวงหาและพัฒนาองค์ความรู้ในศาสตร์สาขาวิชาต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องเพื่อนำไปใช้ในการเรียนการสอน รวมทั้งการแก้ไขปัญหาและพัฒนาประเทศ การดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นสิ่งสะท้อนการปฏิบัติงานดังกล่าวของอาจารย์ตามพันธกิจของหลักสูตร

เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5

หลักสูตรระดับปริญญาตรี

ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์รวมกันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 60 ขึ้นไป

หลักสูตรระดับปริญญาโท

ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์รวมกันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 80 ขึ้นไป

หลักสูตรระดับปริญญาเอก

ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์รวมกันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 100

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ตามสูตร

$$\frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร

ผลงานทางวิชาการเป็นข้อมูลที่สำคัญในการแสดงให้เห็นว่าอาจารย์ประจำได้สร้างสรรค์ขึ้น เพื่อแสดงให้เห็นถึงความก้าวหน้าทางวิชาการและการพัฒนาองค์ความรู้อย่างต่อเนื่อง เป็นผลงานที่มีคุณค่า สมควรส่งเสริมให้มีการเผยแพร่และนำไปใช้ประโยชน์ทั้งเชิงวิชาการและการแข่งขันของประเทศ ผลงานทางวิชาการอยู่ในรูปของบทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารหรือนิตยสารวิชาการระดับชาติหรือระดับนานาชาติ ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติหรือระดับนานาชาติ ผลงานได้รับการจัดอันดับตีพิมพ์หรือสิทธิบัตร หรือเป็นผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ผ่านการประเมินตำแหน่งทางวิชาการแล้ว ผลงานวิจัยที่หน่วยงาน หรือองค์กรระดับชาติ ว่าจ้างให้ดำเนินการ ตำราหรือหนังสือที่ใช้ในการขอผลงานทางวิชาการ และผ่านการพิจารณาตามเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว รวมทั้งงานสร้างสรรค์ต่าง ๆ โดยมีวิธีการคิดดังนี้

เกณฑ์การประเมิน

หลักสูตรระดับปริญญาตรี

ค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่กำหนดให้ เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 20 ขึ้นไป

หลักสูตรระดับปริญญาโท

ค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่กำหนดให้ เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 40 ขึ้นไป

หลักสูตรระดับปริญญาเอก

ค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่กำหนดให้ เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 60 ขึ้นไป

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร ตามสูตร

$$\frac{\text{ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร}}{\text{ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

กำหนดระดับคุณภาพผลงานทางวิชาการ ดังนี้

ค่าน้ำหนัก	ระดับคุณภาพ
0.20	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ
0.40	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติ และจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ - ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร
0.60	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2
0.80	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ ก.พ.อ./กกอ.ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1
1.00	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติ ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 - ผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร - ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว - ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ - ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน - ตำราหรือหนังสือที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว - ตำราหรือหนังสือที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการ แต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ

การส่งบทความเพื่อพิจารณาคัดเลือกให้นำเสนอในการประชุมวิชาการต้องส่งเป็นฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) และเมื่อได้รับการตอบรับและตีพิมพ์แล้ว การตีพิมพ์ต้องตีพิมพ์เป็นฉบับสมบูรณ์ ซึ่งสามารถอยู่ในรูปแบบเอกสาร หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้

กำหนดระดับคุณภาพงานสร้างสรรค์ ดังนี้

ค่าน้ำหนัก	ระดับคุณภาพ
0.20	งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online
0.40	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน
0.60	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ
0.80	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ
1.00	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ

ผลงานสร้างสรรค์ทุกชิ้น ต้องผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการที่มีองค์ประกอบไม่น้อยกว่า 3 คน โดยมีบุคคลภายนอกสถาบันร่วมพิจารณาด้วย

จำนวนบทความของอาจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาเอกที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล TCI และ Scopus ต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร

หลักสูตรในระดับปริญญาเอก ถือได้ว่าเป็นหลักสูตรสูงสุดของสถาบันการศึกษา เป็นหลักสูตรที่สำคัญ และเน้นการสร้างองค์ความรู้ใหม่เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศ ดังนั้น อาจารย์ประจำหลักสูตรระดับปริญญาเอก จึงมีความสำคัญอย่างมากต่อหลักสูตรนั้น ๆ

บทความวิจัยและบทความทางวิชาการหรือ Review Article ของอาจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาเอกที่ได้รับการอ้างอิง ย่อมแสดงให้เห็นว่าอาจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาเอกมีความสามารถในการทำวิจัย มีผลงานที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติในฐานข้อมูล TCI และ Scopus และบทความที่ตีพิมพ์ได้รับการอ้างอิง แสดงให้เห็นว่ามีการนำไปใช้ประโยชน์ และเป็นฐานในการพัฒนางานวิจัยใหม่ ๆ ให้มีความก้าวหน้ามากขึ้น จำนวนบทความของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ได้รับการอ้างอิงมาก ย่อมแสดงให้เห็นว่าอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นผู้ที่มีผลงานและได้รับการยอมรับในวงวิชาการนั้น ๆ

การคำนวณตัวชี้วัดนี้ ให้เปรียบเทียบจำนวนบทความที่ได้รับการอ้างอิง ตั้งแต่หนึ่งครั้งขึ้นไป รวมทั้งการอ้างอิงตนเองที่เป็นผลงานของอาจารย์ประจำหลักสูตร ที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติ หรือระดับนานาชาติ ต่ออาจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาเอก นั้น โดยนำเสนอในรูปสัดส่วน ทั้งนี้ พิจารณาผลการดำเนินงาน 5 ปี ย้อนหลังตามปีปฏิทิน ซึ่งนับรวมปีที่ประเมิน

เกณฑ์การประเมิน

กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

อัตราส่วน จำนวนบทความที่ได้รับการอ้างอิงต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = 2.5 ขึ้นไป

กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

อัตราส่วน จำนวนบทความที่ได้รับการอ้างอิงต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = 3.0 ขึ้นไป

กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

อัตราส่วน จำนวนบทความที่ได้รับการอ้างอิงต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = 0.25 ขึ้นไป

สูตรการคำนวณ

1. อัตราส่วนจำนวนบทความที่ได้รับการอ้างอิงต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร = $\frac{\text{จำนวนบทความที่ได้รับการอ้างอิง}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร}}$

2. แปลงค่าที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

คะแนนที่ได้ = $\frac{\text{อัตราส่วนจำนวนบทความที่ได้รับการอ้างอิงต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร}}{\text{อัตราส่วนจำนวนบทความที่ได้รับการอ้างอิงต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$

ตัวอย่างการหาอัตราส่วนจำนวนบทความที่ได้รับการอ้างอิงต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร

ถ้าอาจารย์ประจำหลักสูตรระดับปริญญาเอกของหลักสูตรหนึ่ง ในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีจำนวน 5 คน โดยอาจารย์ทั้ง 5 คนมีผลงานตีพิมพ์บทความวิจัยหรือ Review article ในฐานข้อมูล TCI และ Scopus ในปี พ.ศ. 2553 - 2557 (ค.ศ. 2010 - 2014) ซึ่งดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของหลักสูตรใน พ.ศ. 2557 (ประเมินในปี ค.ศ. 2014) เป็นดังนี้

- จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ของอาจารย์ ทั้ง 5 คนในฐานข้อมูล Scopus ระหว่าง ค.ศ. 2010 - 2014 เท่ากับ 15 บทความ และจำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในฐานข้อมูลของ TCI เท่ากับ 5 บทความ
- ในจำนวนนี้มีบทความ 8 บทความในฐานข้อมูล Scopus ที่ได้รับการอ้างอิง อย่างน้อย 1 ครั้ง และมีบทความ 2 บทความที่ตีพิมพ์ในฐานข้อมูล TCI ได้รับการอ้างอิงอย่างน้อย 1 ครั้ง

ดังนั้น อัตราส่วนจำนวนบทความที่ได้รับการอ้างอิงต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร =

$$\frac{\text{จำนวนบทความที่ได้รับการอ้างอิงอย่างน้อย 1 ครั้ง}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด}} = \frac{8+2}{5} = \frac{10}{5} = 2.0$$

$$\text{นำมาคำนวณคะแนน} = \frac{2.0}{2.5} \times 5 = 4.0 \text{ คะแนน}$$

ตัวชี้วัดที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์

ชนิดของตัวชี้วัด ผลลัพธ์

คำอธิบายตัวชี้วัด

ผลการประกันคุณภาพ ต้องนำไปสู่การมีอัตรากำลังอาจารย์ที่มีจำนวนเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษาที่รับเข้าในหลักสูตร อัตราคงอยู่ของอาจารย์สูง และอาจารย์มีความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร

ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวชี้วัดนี้ ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้อง ดังต่อไปนี้

- การคงอยู่ของอาจารย์
- ความพึงพอใจของอาจารย์

เกณฑ์การประเมิน

0	1	2	3	4	5
• ไม่มีการรายงานผลการดำเนินงาน	• มีการรายงานผลการดำเนินงานในบางเรื่อง	• มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวชี้วัด	• มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวชี้วัด • มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในบางเรื่อง	• มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวชี้วัด • มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในทุกเรื่อง	• มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวชี้วัด • มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในทุกเรื่อง • มีผลการดำเนินงานที่โดดเด่นเทียบเคียงกับหลักสูตรนั้นในสถาบันกลุ่มเดียวกัน โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ ยืนยันและกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายว่าเป็นผลการดำเนินงานที่โดดเด่นอย่างแท้จริง

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

แม้ทุกหลักสูตรที่สถาบันการศึกษาเปิดสอนต้องผ่านการรับรองจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และมีการปรับปรุงทุก 5 ปี แต่ผู้บริหารต้องรับผิดชอบในการควบคุมกำกับการบริหารจัดการหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างต่อเนื่อง คณะกรรมการบริหารหลักสูตรควรมีบทบาทหน้าที่ในการบริหารจัดการ 3 ด้านที่สำคัญ คือ (1) สาระของรายวิชาในหลักสูตร (2) การวางระบบผู้สอนและกระบวนการเรียนการสอน (3) การประเมินผู้เรียนระบบประกันคุณภาพในการดำเนินการหลักสูตร ประกอบด้วย หลักสูตร การเรียนการสอน และการประเมินผู้เรียน เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด ตัวชี้วัดในการประเมินต้องให้ความสำคัญกับการกำหนดรายวิชาที่มีเนื้อหาที่ทันสมัย ก้าวทันความก้าวหน้าทางวิทยาการที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา รวมทั้งการวางระบบผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งต้องเป็นบุคคลที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์และมีคุณสมบัติเหมาะสมในการพัฒนานักศึกษาให้เต็มศักยภาพ จัดกิจกรรมการเรียนการสอน ที่เน้นนักศึกษาเป็นสำคัญ และส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

การประกันคุณภาพหลักสูตรในองค์ประกอบนี้ พิจารณาได้จากตัวชี้วัด ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดที่ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร

ตัวชี้วัดที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน

ตัวชี้วัดที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน

ตัวชี้วัดที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ตัวชี้วัดที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน

ชนิดของตัวชี้วัด กระบวนการ

คำอธิบายตัวชี้วัด

หลักสูตรต้องให้ความสำคัญกับการวางระบบผู้สอนในแต่ละรายวิชา โดยคำนึงถึงความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน และเป็นความรู้ที่ทันสมัยของอาจารย์ที่มอบหมายให้สอนในวิชานั้น ๆ เพื่อให้ นักศึกษาได้รับความรู้ ประสบการณ์ และได้รับการพัฒนาความสามารถจากผู้รู้จริง ทั้งนี้ **หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา** ต้องให้ความสำคัญ กับการกำหนดอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระที่เหมาะสม กับหัวข้อวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระและลักษณะของนักศึกษา ให้นักศึกษาได้รับโอกาสและการพัฒนาตนเองเต็มตามศักยภาพ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระต้องสามารถให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ ตั้งแต่กระบวนการพัฒนาหัวข้อจนถึงการทำวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ การสอบป้องกัน และการเผยแพร่ผลงานวิจัยจนสำเร็จการศึกษา

กระบวนการเรียนการสอนสำหรับยุคศตวรรษที่ 21 ต้องเน้นการพัฒนาให้นักศึกษาให้มีความรู้ ตามโครงสร้างหลักสูตรที่กำหนด และได้รับการพัฒนาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ คุณธรรมจริยธรรม ทักษะ การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการดูแลสุขภาพ ฯลฯ การเรียนการสอนสมัยใหม่ต้องใช้สื่อเทคโนโลยี และทำให้นักศึกษาเรียนรู้ได้ตลอดเวลา และในสถานที่ใดก็ได้ ผู้สอนมีหน้าที่เป็นผู้อำนวยการความสะอาดให้เกิดการเรียนรู้ และสนับสนุนการเรียนรู้ ทั้งนี้ **ในหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา** เทคนิคการสอน จะเน้นการวิจัยเป็นฐานการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐาน เป็นต้น

ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวชี้วัดนี้ ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงาน อย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- การกำหนดผู้สอน
- การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้อ (มคอ.3 และ มคอ.4) และการจัดการเรียนการสอน
- การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัยการบริการวิชาการ ทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
- การควบคุมหัวข้อวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษาให้สอดคล้องกับสาขาวิชา และความก้าวหน้าของศาสตร์
- การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษาที่มีความเชี่ยวชาญสอดคล้องหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์
- การช่วยเหลือ กำกับ ติดตามในการทำวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระและการตีพิมพ์ผลงาน ในระดับบัณฑิตศึกษา

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่าอยู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงาน ทั้งหมด ที่ทำให้กระบวนการจัดการเรียนการสอนตอบสนองความแตกต่างของผู้เรียนการจัดการเรียนการสอน ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ก่อให้เกิดผลการเรียนรู้บรรลุตามเป้าหมาย

เกณฑ์การประเมิน

0	1	2	3	4	5
<ul style="list-style-type: none"> • ไม่มีระบบ • ไม่มีกลไก • ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง • ไม่มีข้อมูลหลักฐาน 	<ul style="list-style-type: none"> • มีระบบ มีกลไก • ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่ • การปฏิบัติ/ดำเนินงาน 	<ul style="list-style-type: none"> • มีระบบ มีกลไก • มีการนำระบบกลไกไปสู่ • การปฏิบัติ/ดำเนินงาน • มีการประเมินกระบวนการ • ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนา/บูรณาการกระบวนการ 	<ul style="list-style-type: none"> • มีระบบ มีกลไก • มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน • มีการประเมินกระบวนการ • มีการปรับปรุง/พัฒนา • กระบวนการจากผล • การประเมิน 	<ul style="list-style-type: none"> • มีระบบ มีกลไก • มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน • มีการประเมินกระบวนการ • มีการปรับปรุง/พัฒนา • กระบวนการจากผลการประเมิน • มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจน • เป็นรูปธรรม • มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม 	<ul style="list-style-type: none"> • มีระบบ มีกลไก • มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน • มีการประเมินกระบวนการ • มีการปรับปรุง/พัฒนา • ผลการประเมิน • มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม • มีแนวทางปฏิบัติที่ดีโดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยันและกรรมการผู้ตรวจประเมิน สามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน

ตัวชี้วัดที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน

ชนิดของตัวชี้วัด กระบวนการ

คำอธิบายตัวชี้วัด

การประเมินนักศึกษามีจุดมุ่งหมาย 3 ประการ คือ การประเมินผลนักศึกษา เพื่อให้ข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการเรียนการสอนของผู้สอน และนำไปสู่การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา (assessment for learning) การประเมินที่ทำให้ นักศึกษาสามารถประเมินตนเองเป็น และมีการนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาวิธีการเรียนของตนเองใหม่จนเกิดการเรียนรู้ (assessment as learning) และการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาที่แสดงผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (assessment of learning) การประเมินส่วนใหญ่จะใช้เพื่อจุดมุ่งหมายประการหลัง คือ เน้นการได้ข้อมูลเกี่ยวกับสัมฤทธิ์ผลการเรียนรู้ของนักศึกษา การจัดการเรียนการสอนจึงควรส่งเสริมให้มีการประเมินเพื่อจุดมุ่งหมายสองประการแรกด้วย ทั้งนี้ ความเหมาะสมของระบบประเมินต้องให้ความสำคัญกับการกำหนดเกณฑ์การประเมิน วิธีการประเมิน เครื่องมือประเมินที่มีคุณภาพ และวิธีการให้เกรดที่สะท้อนผลการเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสม มีการกำกับให้มีการประเมินตามสภาพจริง (authentic assessment) มีการใช้วิธีการประเมินที่หลากหลาย ให้ผลการประเมินที่สะท้อนความสามารถในการปฏิบัติงานในโลกแห่งความเป็นจริง (real world) และมีวิธีการให้ข้อมูลย้อนกลับ (feedback) ที่ทำให้นักศึกษาสามารถแก้ไขจุดอ่อนหรือเสริมจุดแข็งของตนเองได้ ให้ผลการประเมินที่สะท้อนระดับความสามารถที่แท้จริงของนักศึกษา **สำหรับหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา** ต้องให้ความสำคัญกับการวางระบบประเมินวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระที่มีคุณภาพด้วย

ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวชี้วัดนี้ ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้อง ดังต่อไปนี้

- การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
- การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
- การกำกับประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)
- การประเมินวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่ายู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดที่สะท้อนสภาพจริงด้วยวิธีการหรือเครื่องมือประเมินที่เชื่อถือได้ ให้ข้อมูลที่ช่วยให้ผู้สอนและผู้เรียนมีแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนต่อไป

เกณฑ์การประเมิน

0	1	2	3	4	5
• ไม่มีระบบ	• มีระบบ	• มีระบบ	• มีระบบ มีกลไก	• มีระบบ มีกลไก	• มีระบบ มีกลไก
• ไม่มีกลไก	มีกลไก	มีกลไก	• มีการนำระบบ	• มีการนำระบบ	• มีการนำระบบ กลไกไปสู่
• ไม่มีแนวคิด	• ไม่มีการนำ	• มีการนำ	กลไกไปสู่	กลไกไปสู่	การปฏิบัติ/ดำเนินงาน
ในการกำกับ	ระบบกลไก	ระบบกลไก	การปฏิบัติ/	การปฏิบัติ/	• มีการประเมินกระบวนการ
ติดตามและ	ไปสู่	ไปสู่	ดำเนินงาน	ดำเนินงาน	• มีการปรับปรุง/พัฒนา
ปรับปรุง	การปฏิบัติ/	การปฏิบัติ/	• มีการประเมิน	• มีการประเมิน	กระบวนการจากผล
• ไม่มีข้อมูล	ดำเนินงาน	ดำเนินงาน	กระบวนการ	กระบวนการ	การประเมิน
หลักฐาน		• มีการ	• มีการปรับปรุง/	• มีการปรับปรุง/	• มีผลจากการปรับปรุง

0	1	2	3	4	5
		ประเมิน กระบวนการ • ไม่มีการ ปรับปรุง/ พัฒนา/ บูรณาการ กระบวนการ	พัฒนา กระบวนการจาก ผลการประเมิน	พัฒนา กระบวนการ จากผล การประเมิน • มีผลจาก การปรับปรุง เห็นชัดเจน เป็นรูปธรรม	เห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม • มีแนวทางปฏิบัติที่ดี โดยมี หลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และกรรมการผู้ตรวจประเมิน สามารถให้เหตุผลอธิบาย การ เป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน

ตัวชี้วัดที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ชนิดของตัวชี้วัด ผลลัพธ์

คำอธิบายตัวชี้วัด

ผลการดำเนินงานของหลักสูตร หมายถึง ร้อยละของผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาที่ปรากฏในหลักสูตร (มคอ.2) หมวดที่ 7 ข้อ 7 ที่หลักสูตรแต่ละหลักสูตรดำเนินงานได้ในแต่ละปีการศึกษา อาจารย์ประจำหลักสูตรจะเป็นผู้รายงานผลการดำเนินงานประจำปีในแบบรายงานผลการดำเนินการ ของหลักสูตร (มคอ.7)

เกณฑ์การประเมิน

มีการดำเนินงานน้อยกว่าร้อยละ 80 ของตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 0

มีการดำเนินงานร้อยละ 80 ของตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 3.50

มีการดำเนินงานร้อยละ 80.01-89.99 ของตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 4.00

มีการดำเนินงานร้อยละ 90.00-94.99 ของตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 4.50

มีการดำเนินงานร้อยละ 95.00-99.99 ของตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 4.75

มีการดำเนินงานร้อยละ 100 ของตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 5

หมายเหตุ :

คณะกรรมการการอุดมศึกษาได้มีประกาศคณะกรรมการการอุดมศึกษา เรื่อง แนวทางการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2558 ลงวันที่ 26 พฤศจิกายน 2558 ได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติเพิ่มเติมไว้ ดังนี้

ข้อ 2 ระบุว่า “กรณีที่สถาบันอุดมศึกษาจะจัดทำรายละเอียดของรายวิชา รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) รายงานผลการดำเนินงานของรายวิชา รายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) และรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรในลักษณะอื่น สถาบันอุดมศึกษาสามารถดำเนินการจัดทำระบบเก็บข้อมูลรายละเอียดตามแนวทางของ มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7 โดยสามารถปรับเปลี่ยนหัวข้อรายละเอียดให้เหมาะสมกับบริบทเฉพาะของสถาบันอุดมศึกษานั้น ๆ ได้ ทั้งนี้ให้คำนึงถึงเจตนารมณ์ของการจัดทำ มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7”

ข้อ 3 ระบุว่า “ให้ถือว่า ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ จำนวน 12 ตัวชี้วัด เป็นเพียงแนวทางเท่านั้น โดยสถาบันอุดมศึกษาสามารถกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิได้เอง ซึ่งแต่ละหลักสูตรมีอิสระในการกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่ใช้ในการติดตาม ประเมิน และ รายงานคุณภาพของหลักสูตรประจำปีทีระบุไว้ในหมวด 1-6 ของแต่ละหลักสูตร ตามบริบทและวัตถุประสงค์ในการผลิตบัณฑิต ทั้งนี้ ต้องได้รับความเห็นชอบหรืออนุมัติจากสภาสถาบันอุดมศึกษา ในระหว่างที่สถาบันอุดมศึกษายังไม่สามารถเสนอขอปรับตัวชี้วัดใหม่ได้แล้วเสร็จ ให้ใช้ตัวชี้วัดเดิมก่อนได้ หรือหากหลักสูตรใดมีความประสงค์กำหนดตัวชี้วัดแบบเดิมก็สามารถกระทำได้ กรณีหลักสูตรมีการปรับตัวชี้วัดใหม่ให้นำเสนอสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษารับทราบในการปรับปรุงหลักสูตรครั้งต่อไป”

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ในการดำเนินการบริหารหลักสูตร จะต้องมีปัจจัยที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ซึ่งประกอบด้วย ความพร้อมทางกายภาพ ความพร้อมด้านอุปกรณ์ ความพร้อมด้านเทคโนโลยี ความพร้อมด้านการให้บริการ เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องทำวิจัย อุปกรณ์การเรียนการสอน ห้องสมุด การบริการ เทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ Wifi และอื่น ๆ รวมทั้งการบำรุงรักษาที่ส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยพิจารณาร่วมกับผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์

องค์ประกอบด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ จะพิจารณาได้จาก

ตัวชี้วัด 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ตัวชี้วัดที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ชนิดของตัวชี้วัด กระบวนการ

คำอธิบายตัวชี้วัด

ความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนมีหลายประการ ได้แก่ ความพร้อมทางกายภาพ เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ที่พักของนักศึกษา ฯลฯ และความพร้อมของอุปกรณ์เทคโนโลยี และสิ่งอำนวยความสะดวก หรือทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์การเรียนการสอน ห้องสมุด หนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ วารสาร ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น แหล่งเรียนรู้ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ สิ่งสนับสนุนเหล่านี้ต้องมีปริมาณเพียงพอ และมีคุณภาพพร้อมใช้งาน ทันสมัยโดยพิจารณาการดำเนินการปรับปรุงพัฒนาจากผลการประเมินความพึงพอใจ ของนักศึกษาและอาจารย์

ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวชี้วัดนี้ ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

- ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
- จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน
- กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ในการประเมิน เพื่อให้ทราบว่ายู่ในคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดที่สะท้อนการจัดเตรียมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นต่อการเรียนการสอน และส่งผลให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เกณฑ์การประเมิน

0	1	2	3	4	5
<ul style="list-style-type: none"> • ไม่มีระบบ • ไม่มีกลไก • ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง • ไม่มีข้อมูลหลักฐาน 	<ul style="list-style-type: none"> • มีระบบ มีกลไก • ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่ การปฏิบัติ/ดำเนินงาน 	<ul style="list-style-type: none"> • มีระบบ มีกลไก • มีการนำระบบกลไกไปสู่ การปฏิบัติ/ดำเนินงาน • มีการประเมินกระบวนการ • ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนา/บูรณาการกระบวนการ 	<ul style="list-style-type: none"> • มีระบบ มีกลไก • มีการนำระบบกลไกไปสู่ การปฏิบัติ/ดำเนินงาน • มีการประเมินกระบวนการ • มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน 	<ul style="list-style-type: none"> • มีระบบ มีกลไก • มีการนำระบบ กลไกไปสู่ การปฏิบัติ/ดำเนินงาน • มีการประเมินกระบวนการ • มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผล การประเมิน • มีผลจากการปรับปรุง เห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม 	<ul style="list-style-type: none"> • มีระบบ มีกลไก • มีการนำระบบ กลไกไปสู่ การปฏิบัติ/ดำเนินงาน • มีการประเมินกระบวนการ • มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผล การประเมิน • มีผลจากการปรับปรุง เห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม • มีแนวทางปฏิบัติที่ดี โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ ยืนยันและกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผล อธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน

ส่วนที่ 3.2

เกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ระดับหน่วยงาน

ส่วนที่ 3.2

เกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ระดับหน่วยงาน

SDU 1 ผลลัพธ์ผู้เรียน	จุดเน้นเชิงยุทธศาสตร์	การพัฒนาชุมชนท้องถิ่นหรือชุมชนอื่น (Area-Based and Community Engagement)	
	สาระสำคัญ/ผลลัพธ์	การศึกษาที่มีคุณภาพเพื่อท้องถิ่น	
อว.	D 1.1	มิติตามพันธกิจ	การผลิตบัณฑิตที่สอดคล้องความต้องการของชุมชนและสังคม

ชื่อตัวชี้วัด	ร้อยละการได้งานทำในพื้นที่หรือภูมิภาคของบัณฑิต			
Performance	(Percentage of Graduates Employed in Region)			
นิยามตัวชี้วัด	ร้อยละการได้งานทำในพื้นที่หรือประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา ในพื้นที่หรือภูมิภาค หรือตามเจตจำนงของผู้เรียน/ผู้ปกครอง ภายในระยะเวลา 1 ปี 1. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาในระดับอนุปริญญา ปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา ที่ได้งานทำ หรือประกอบกิจการส่วนตัวในจังหวัดที่สถาบันอุดมศึกษาตั้งอยู่หรือจังหวัดที่มีอาณาเขตติดกัน ในรอบปีที่ผ่านมา 2. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษา (อนุปริญญา ปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา) ที่สำเร็จการศึกษาระดับชั้นปริญญาที่รายงานในระบบ CHE QA Online ในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา			
สูตรคำนวณ	$\frac{\text{จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีถิ่นฐานในภูมิภาค และได้ทำงานในพื้นที่หรือภูมิภาคหรือตามเจตจำนงของผู้เรียน/ผู้ปกครอง}}{\text{จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด}} \times 100$			
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาระดับผลการดำเนินงานของสถาบัน ดังนี้			
	ระดับ	เกณฑ์	เป้าหมาย (ร้อยละ)	คะแนน
	1	ผลการดำเนินงาน	≥ 20	1
	2	ผลการดำเนินงาน	≥ 40	2
	3	ผลการดำเนินงาน	≥ 60	3
	4	ผลการดำเนินงาน	≥ 80	4
5	ผลการดำเนินงาน	≥ 90	5	

SDU 1 ผลลัพธ์ผู้เรียน	จุดเน้นเชิงยุทธศาสตร์	การพัฒนาชุมชนท้องถิ่นหรือชุมชนอื่น (Area-Based and Community Engagement)	
	สาระสำคัญ/ผลลัพธ์	หลักสูตรตอบสนองต่อการพัฒนาเชิงพื้นที่	
อว.	D 1.2	มิติตามพันธกิจ	การจัดการเรียนการสอน

ชื่อตัวชี้วัด	ความสอดคล้องของหลักสูตร (Curriculum Alignment)																										
Potential																											
นิยามตัวชี้วัด	<p>สัดส่วนจำนวนหลักสูตรที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคมและชุมชนต่อหลักสูตรทั้งหมดของมหาวิทยาลัย</p> <ol style="list-style-type: none"> จำนวนหลักสูตรเชิงพื้นที่ (Curriculum Area Mapping) หมายถึง หลักสูตรทั้งหลักสูตรในระดับปริญญา (Degree) และหลักสูตรประกาศนียบัตร (Non-Degree) ที่เป็นประโยชน์และตอบสนองต่อการพัฒนาเชิงพื้นที่ในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา จำนวนหลักสูตรทั้งหมด หมายถึง หลักสูตรทั้งหลักสูตรในระดับปริญญา (Degree) (ที่รายงานในระบบ CHE QA Online) และหลักสูตรประกาศนียบัตร (Non-Degree) ทั้งหมดของมหาวิทยาลัยในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา 																										
สูตรคำนวณ	$\frac{\text{จำนวนหลักสูตรเชิงพื้นที่}}{\text{จำนวนหลักสูตรทั้งหมด}} \times 100$																										
เกณฑ์ประเมิน	<p>เกณฑ์การพิจารณาระดับศักยภาพการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ดังนี้</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ระดับ</th> <th>เกณฑ์</th> <th>เป้าหมาย (ร้อยละ)</th> <th>คะแนน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>จำนวนหลักสูตรเชิงพื้นที่</td> <td>≥ 20</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>จำนวนหลักสูตรเชิงพื้นที่</td> <td>≥ 40</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>จำนวนหลักสูตรเชิงพื้นที่</td> <td>≥ 60</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>จำนวนหลักสูตรเชิงพื้นที่</td> <td>≥ 80</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>จำนวนหลักสูตรเชิงพื้นที่</td> <td>≥ 90</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>			ระดับ	เกณฑ์	เป้าหมาย (ร้อยละ)	คะแนน	1	จำนวนหลักสูตรเชิงพื้นที่	≥ 20	1	2	จำนวนหลักสูตรเชิงพื้นที่	≥ 40	2	3	จำนวนหลักสูตรเชิงพื้นที่	≥ 60	3	4	จำนวนหลักสูตรเชิงพื้นที่	≥ 80	4	5	จำนวนหลักสูตรเชิงพื้นที่	≥ 90	5
ระดับ	เกณฑ์	เป้าหมาย (ร้อยละ)	คะแนน																								
1	จำนวนหลักสูตรเชิงพื้นที่	≥ 20	1																								
2	จำนวนหลักสูตรเชิงพื้นที่	≥ 40	2																								
3	จำนวนหลักสูตรเชิงพื้นที่	≥ 60	3																								
4	จำนวนหลักสูตรเชิงพื้นที่	≥ 80	4																								
5	จำนวนหลักสูตรเชิงพื้นที่	≥ 90	5																								

SDU 1 ผลลัพธ์ผู้เรียน	จุดเน้นเชิงยุทธศาสตร์	การพัฒนาชุมชนท้องถิ่นหรือชุมชนอื่น (Area-Based and Community Engagement)	
	สาระสำคัญ/ผลลัพธ์	การให้ความสำคัญกับองค์ความรู้ในชุมชน	
อว.	D 1.3	มิติตามพันธกิจ	การให้ความสำคัญกับองค์ความรู้ในชุมชน

ชื่อตัวชี้วัด	การมีส่วนร่วมของสังคมและชุมชน			
Potential	(Inclusive Community)			
นิยามตัวชี้วัด	<p>สัดส่วนจำนวนหลักสูตรที่เปิดโอกาสให้ชุมชน ประชาชน ชุมชน ผู้ใช้บัณฑิต องค์กร/หน่วยงานในพื้นที่ ได้มีโอกาสการกำหนดทิศทางการดำเนินงานในการสอน การบริหาร เป็นสิ่งที่แสดงให้เห็นถึงการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียของมหาวิทยาลัยในพื้นที่ ภูมิภาคที่สามารถนำไปสู่การพัฒนาสังคมและชุมชนในพื้นที่ ภูมิภาค ทั้งทั่วประเทศ</p> <p>1. จำนวนหลักสูตรที่ชุมชน องค์กร/หน่วยงานในพื้นที่ มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา หมายถึง หลักสูตรที่ชุมชน/ประชาชน ชุมชน ผู้ใช้บัณฑิต องค์กร/หน่วยงานในพื้นที่ ได้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ทั้งหลักสูตรในระดับปริญญา (Degree) (ที่รายงานในระบบ CHE QA Online) และหลักสูตรประกาศนียบัตร (Non-degree) อาทิ การกำหนดทิศทางการดำเนินงาน การสอน การบริหาร ในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา</p> <p>2. จำนวนหลักสูตรทั้งหมดของมหาวิทยาลัย หมายถึง หลักสูตรทั้งหมดทั้งหลักสูตรในระดับปริญญา (Degree) (ที่ได้รายงานในระบบ CHE QA Online) และหลักสูตรประกาศนียบัตร (Non-degree) ของมหาวิทยาลัยในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา</p>			
สูตรคำนวณ	$\frac{\text{จำนวนหลักสูตรที่ชุมชน/ประชาชน ชุมชน ผู้ใช้บัณฑิต องค์กร/หน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา}}{\text{จำนวนหลักสูตรทั้งหมดของมหาวิทยาลัย}} \times 100$			
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาระดับศักยภาพการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ดังนี้			
	ระดับ	เกณฑ์	เป้าหมาย (ร้อยละ)	คะแนน
	1	จำนวนหลักสูตรที่เชิญชุมชน/ประชาชน ชุมชน ผู้ใช้บัณฑิต องค์กร/หน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา	≥ 5	1
	2	จำนวนหลักสูตรที่เชิญชุมชน/ประชาชน ชุมชน ผู้ใช้บัณฑิต องค์กร/หน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา	≥ 10	2

เกณฑ์ประเมิน (ต่อ)	ระดับ	เกณฑ์และค่าเป้าหมาย	เป้าหมาย (ร้อยละ)	คะแนน
	3	จำนวนหลักสูตรที่เชิญชุมชน/ปราชญ์ชุมชน ผู้ใช้บัณฑิต องค์กร/หน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา	≥ 20	3
	4	จำนวนหลักสูตรที่เชิญชุมชน/ปราชญ์ชุมชน ผู้ใช้บัณฑิต องค์กร/หน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา	≥ 30	4
	5	จำนวนหลักสูตรที่เชิญชุมชน/ปราชญ์ชุมชน ผู้ใช้บัณฑิต องค์กร/หน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา	≥ 40	5

SDU 1 ผลลัพธ์ผู้เรียน	จุดเน้นเชิงยุทธศาสตร์	อาจารย์มีความรู้ความสามารถและความคล่องตัวทางวิชาการ
	สาระสำคัญ/ผลลัพธ์	มีอาจารย์ที่มีระดับคุณวุฒิทางการศึกษาในสัดส่วนที่กำหนด
สป.อว.	D 1.4	ติดตามพันธกิจ
		พัฒนาบุคลากรเพื่อการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ

ชื่อตัวชี้วัด	อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก
Input	
นิยามตัวชี้วัด	มหาวิทยาลัยถือเป็นสถาบันการศึกษาระดับสูงสุดที่ต้องการบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ และความคล่องตัวทางวิชาการ เพื่อปฏิบัติพันธกิจสำคัญของมหาวิทยาลัยในการผลิตบัณฑิต ศึกษาวิจัยเพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและการพัฒนาองค์ความรู้ ดังนั้น มหาวิทยาลัยควรมีอาจารย์ที่มีระดับคุณวุฒิทางการศึกษาที่ตรง หรือสัมพันธ์กับหลักสูตรที่เปิดสอนในสัดส่วนที่กำหนด 1. อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก หมายถึง จำนวนอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกทั้งหมด ที่รายงานในระบบ CHE QA Online 2. อาจารย์ประจำ หมายถึง จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด รวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ ที่รายงานในระบบ CHE QA Online ในกรณีที่มีอาจารย์บรรจุใหม่ ให้คำนวณตามเกณฑ์อาจารย์ประจำ ดังนี้ 9 – 12 เดือน คิดเป็น 1 คน 6 เดือนขึ้นไปแต่ไม่ถึง 9 เดือน คิดเป็น 0.5 คน น้อยกว่า 6 เดือน ไม่นำมานับ
สูตรคำนวณ	$\frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก} \times 100}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด}}$
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้ 1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก ตามสูตรคำนวณ 2. แปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่คำนวณได้ในข้อ 1 โดยกำหนดร้อยละของอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก ร้อยละ 40 ให้เป็นค่าคะแนนเต็ม 5 ตามสูตร $\frac{\text{ร้อยละอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นค่าคะแนนเต็ม 5}} \times 5$

SDU 1 ผลลัพธ์ผู้เรียน	จุดเน้นเชิงยุทธศาสตร์	อาจารย์มีความรู้ความสามารถและความมุ่งมั่นทางวิชาการ
	สาระสำคัญ/ผลลัพธ์	มีอาจารย์ที่มีระดับคุณวุฒิทางการศึกษาในสัดส่วนที่กำหนด
สป.อว.	D 1.5	มิติตามพันธกิจ
		พัฒนาบุคลากรเพื่อการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ

ชื่อตัวชี้วัด	อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ
Input	
นิยามตัวชี้วัด	<p>มหาวิทยาลัยมีความรับผิดชอบที่จะต้องส่งเสริมให้อาจารย์ในมหาวิทยาลัยทำการศึกษาวิจัยเพื่อแสวงหาและพัฒนาองค์ความรู้ในศาสตร์สาขาวิชาต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปใช้ในการเรียนการสอน รวมทั้งการแก้ไขปัญหาและพัฒนาประเทศ การดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นสิ่งสะท้อนการปฏิบัติงานของอาจารย์ที่มีคุณภาพ เพราะมหาวิทยาลัยถือเป็นขุมปัญญาของประเทศ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ หมายถึง จำนวนอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์รวมกัน ที่รายงานในระบบ CHE QA Online 2. อาจารย์ประจำ หมายถึง จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด รวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ ที่รายงานในระบบ CHE QA Online ในกรณีที่มีอาจารย์บรรจุใหม่ ให้คำนวณตามเกณฑ์อาจารย์ประจำ ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> 9 – 12 เดือน คิดเป็น 1 คน 6 เดือนขึ้นไปแต่ไม่ถึง 9 เดือน คิดเป็น 0.5 คน น้อยกว่า 6 เดือน ไม่นำมานับ
สูตรคำนวณ	$\frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด}} \times 100$
เกณฑ์ประเมิน	<p>เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ตามสูตรคำนวณ 2. แปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำขณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่คำนวณได้ในข้อ 1 โดยกำหนดร้อยละของอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ร้อยละ 60 ให้เป็นค่าคะแนน เต็ม 5 <p>ตามสูตร</p> $\frac{\text{ร้อยละอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่กำหนดให้เป็นค่าคะแนนเต็ม 5}} \times 5$

SDU 1 ผลลัพธ์ผู้เรียน	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	ส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมนักศึกษาเหมาะสมและครบถ้วน	
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	นักศึกษามีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์และความต้องการ ของผู้ใช้บัณฑิต	
สป.อว.	D 1.6	มิติตามพันธกิจ	การผลิตบัณฑิตที่สะท้อนความต้องการของชุมชนและสังคม

ชื่อตัวชี้วัด	การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี
Process	
นิยามตัวชี้วัด	มหาวิทยาลัยควรจัดบริการด้านต่าง ๆ ให้นักศึกษาและศิษย์เก่าในกิจกรรมที่เป็นประโยชน์กับนักศึกษา เพื่อการดำรงชีวิตอย่างมีความสุขและคุ้มค่าในระหว่างการใช้ชีวิตในคณะ ตั้งแต่การให้คำปรึกษา ทั้งด้านวิชาการและการใช้ชีวิต จัดบริการข้อมูลหน่วยงานที่ให้บริการ เช่น ศูนย์ยืมการศึกษา แหล่งทุนการศึกษาต่อ การบริการจัดหางาน แหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา ข้อมูลข่าวสาร ความเคลื่อนไหวภายในและนอกมหาวิทยาลัย ที่จำเป็นแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า เป็นต้น โดยการให้บริการทั้งหมดต้องให้ความสำคัญกับการบริการ ที่มีคุณภาพและเกิดประโยชน์แก่ผู้รับบริการอย่างแท้จริง การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี หมายถึง การให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา ให้ข้อมูลแหล่งงาน การจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนสำเร็จการศึกษา และการให้ความรู้แก่ศิษย์เก่า ในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา รวมถึง การประเมินคุณภาพการจัดกิจกรรม และนำผลมาปรับปรุงการบริการนักศึกษา
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้ 1. จัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในมหาวิทยาลัย 2. มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลา และนอกเวลาแก่นักศึกษา 3. จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา 4. ประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการในข้อ 1 - 3 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จาก คะแนนเต็ม 5 5. นำผลการประเมินจากข้อ 4 มาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูล เพื่อส่งผลให้การประเมินสูงขึ้นหรือเป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา 6. ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่า

เกณฑ์ประเมิน (ต่อ)	หลักการให้คะแนน			
	ระดับ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	ระดับ 1	มีการดำเนินการ	1 ข้อ	1 คะแนน
	ระดับ 2	มีการดำเนินการ	2 ข้อ	2 คะแนน
	ระดับ 3	มีการดำเนินการ	3 - 4 ข้อ	3 คะแนน
	ระดับ 4	มีการดำเนินการ	5 ข้อ	4 คะแนน
	ระดับ 5	มีการดำเนินการ	6 ข้อ	5 คะแนน

SDU 1 ผลลัพธ์ผู้เรียน	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	ส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมนักศึกษาเหมาะสมและครบถ้วน
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	นักศึกษามีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์และความต้องการ ของผู้ใช้บัณฑิต
สป.อว.	D 1.7	มิติตามพันธกิจ
		การผลิตบัณฑิตที่สะท้อนความต้องการของชุมชนและสังคม

ชื่อตัวชี้วัด	กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี																								
Process																									
นิยามตัวชี้วัด	<ol style="list-style-type: none"> มหาวิทยาลัยต้องส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมนักศึกษาต่าง ๆ อย่างเหมาะสมและครบถ้วน กิจกรรมนักศึกษา หมายถึง กิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ดำเนินการทั้งโดยสถาบันและโดยองค์กรนักศึกษา เป็นกิจกรรมที่ผู้เข้าร่วมจะมีโอกาสได้รับการพัฒนาสติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกาย และคุณธรรมจริยธรรมสอดคล้องกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ 																								
เกณฑ์ประเมิน	<p>เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> จัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของสถาบัน โดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและการจัดกิจกรรม ในแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาให้ดำเนินกิจกรรมในประเภทต่อไปนี้ ให้ครบถ้วน <ul style="list-style-type: none"> - กิจกรรมส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่กำหนดโดยสถาบัน - กิจกรรมกีฬา หรือการส่งเสริมสุขภาพ - กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ หรือรักษาสีสิ่งแวดล้อม - กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม - กิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม จัดกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษา ทุกกิจกรรมที่ดำเนินการ มีการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรม และนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานครั้งต่อไป ประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา <p>หลักการให้คะแนน</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ระดับ</th> <th>เกณฑ์</th> <th>เป้าหมาย</th> <th>คะแนน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>มีการดำเนินการ</td> <td>1 ข้อ</td> <td>1 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการดำเนินการ</td> <td>2 ข้อ</td> <td>2 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>มีการดำเนินการ</td> <td>3 - 4 ข้อ</td> <td>3 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>มีการดำเนินการ</td> <td>5 ข้อ</td> <td>4 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>มีการดำเนินการ</td> <td>6 ข้อ</td> <td>5 คะแนน</td> </tr> </tbody> </table>	ระดับ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน	1	มีการดำเนินการ	1 ข้อ	1 คะแนน	2	มีการดำเนินการ	2 ข้อ	2 คะแนน	3	มีการดำเนินการ	3 - 4 ข้อ	3 คะแนน	4	มีการดำเนินการ	5 ข้อ	4 คะแนน	5	มีการดำเนินการ	6 ข้อ	5 คะแนน
ระดับ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน																						
1	มีการดำเนินการ	1 ข้อ	1 คะแนน																						
2	มีการดำเนินการ	2 ข้อ	2 คะแนน																						
3	มีการดำเนินการ	3 - 4 ข้อ	3 คะแนน																						
4	มีการดำเนินการ	5 ข้อ	4 คะแนน																						
5	มีการดำเนินการ	6 ข้อ	5 คะแนน																						

SDU 1 ผลลัพธ์ผู้เรียน	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	สร้างนวัตกรรม/งานสร้างสรรค์บนความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัยสู่การพัฒนาหลักสูตรเพื่อผลิตบัณฑิตพันธุ์ใหม่ ยุคดิจิทัล	
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	มีหลักสูตรที่สร้างใหม่เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้และทักษะที่จำเป็นในยุคดิจิทัล	
มสค.	D 1.8	มิติตามพันธกิจ	การผลิตบัณฑิตที่ตอบสนองความต้องการของชุมชนและสังคม

ชื่อตัวชี้วัด	หลักสูตร (Degree) ที่ผลิตบัณฑิตพันธุ์ใหม่ยุคดิจิทัลที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต
Potential	
นิยามตัวชี้วัด	<p>1. หลักสูตรใหม่หรือหลักสูตรปรับปรุง ระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา (Degree) ที่สร้างหรือพัฒนาขึ้นมาใหม่ จากการมองเห็นความท้าทายและ/หรือความต้องการในอนาคตและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกวิถีใหม่ในอนาคตได้ในหลากหลายมิติ เสริมสร้างความรู้ ประสบการณ์ ให้บัณฑิตรู้จักจริงในสิ่งที่ทำ และมีทักษะตรงกับความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิตในอีก 4-5 ปี ข้างหน้า ที่ผ่านการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย ไม่เกิน 2 ปี</p> <p>2. หลักสูตรวิชาชีพ เช่น วิชาชีพครู วิชาชีพการพยาบาล หรือหลักสูตรอื่น ซึ่งเป็นหลักสูตรที่ไม่สามารถเปลี่ยนชื่อได้ หรือมีความจำเป็นต้องใช้ชื่อเดิม จะพิจารณาจากเนื้อหาสาระที่พัฒนาขึ้นมาใหม่</p> <p>3. นวัตกรรมการเรียนการสอน หมายถึง แนวคิดหรือวิธีการที่นำเข้ามาใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล การใช้สื่อการสอน การใช้เทคโนโลยี เพื่อให้การสอนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เช่น การสอนในรูปแบบ Active Learning, Storytelling หรือการเชิญวิทยากรภายใน/ ภายนอก เป็นผู้บรรยายในรายวิชา ฯลฯ</p> <p>4. บัณฑิตพันธุ์ใหม่ หมายถึง บัณฑิตที่มีสมรรถนะตอบโจทยภาคการผลิตตามนโยบายการปฏิรูปอุดมศึกษาไทย โดยมีสมรรถนะหลักที่สำคัญ อาทิ มีความแตกต่างที่โดดเด่นตามจุดเน้นอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย มีความรู้และทักษะที่ทันสมัย เท่าทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เป็นที่ต้องการของตลาด มีทักษะในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย ทักษะการเรียนรู้ ทักษะความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และทักษะชีวิต</p>

เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน รายข้อ ดังนี้			
	ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	1	หลักสูตรใหม่ หรือหลักสูตรปรับปรุงที่เน้นการผลิตบัณฑิตพันธุ์ใหม่ ที่ผ่านการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย (ไม่เกิน 2 ปี)	1 หลักสูตร	1
	2	ร้อยละของรายวิชาที่มีการใช้วัตกรรมการเรียนการสอนของหลักสูตร ที่ส่งเสริมให้นักศึกษามีสมรรถนะของบัณฑิตพันธุ์ใหม่	ร้อยละ 70/ เชิงคุณภาพ	1
	3	หลักสูตรมีการส่งนักศึกษาไปฝึกงานเสริมทักษะ/ประสบการณ์ทั้งภายนอกและภายในมหาวิทยาลัย (นอกเหนือจากการฝึกงานปกติ)	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	1
เกณฑ์ความท้าทาย				
	4	ร้อยละของนักศึกษาตามหลักสูตรในข้อ 1 เป็นไปตามแผนการรับที่กำหนดไว้ในเล่มรายละเอียดหลักสูตร	ร้อยละ 50	3
	5	จิวแต่แจ้ว	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	3

วิธีการคำนวณหาค่าร้อยละตามเกณฑ์ข้อ 2

$$\text{ร้อยละที่ได้} = \frac{\text{จำนวนรายวิชาที่มีการใช้วัตกรรมการเรียนการสอน}}{\text{จำนวนรายวิชาที่เปิดสอนทั้งหมด}} \times 100$$

วิธีการคำนวณหาค่าร้อยละตามเกณฑ์ข้อ 4

$$\text{ร้อยละที่ได้} = \frac{\text{จำนวนนักศึกษาที่เข้าเรียนตามหลักสูตรในข้อ 1}}{\text{จำนวนนักศึกษาตามแผนรับที่กำหนดไว้ในหลักสูตรข้อ 1}} \times 100$$

SDU 1 ผลลัพธ์ผู้เรียน	จุดเน้นเชิงยุทธศาสตร์	สร้างนวัตกรรม/งานสร้างสรรค์บนความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย ในการพัฒนาบุคลากรและบุคลากรภายนอกทุกช่วงวัย	
	สาระสำคัญ/ผลลัพธ์	มีหลักสูตรที่ให้ความรู้ตามความต้องการของผู้เรียนทุกช่วงวัย	
มสค.	D 1.9	มิติตามพันธกิจ	การผลิตบัณฑิตที่ตอบสนองความต้องการของชุมชนและสังคม

ชื่อตัวชี้วัด	หลักสูตรระยะสั้นสำหรับทุกช่วงวัยเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต			
Performance				
นิยามตัวชี้วัด	<p>1. หลักสูตรระยะสั้น หมายถึง หลักสูตรที่มีวัตถุประสงค์การเรียนรู้ให้มีความรู้ ทักษะ ความสามารถในงานหรือกิจกรรมเฉพาะอย่าง ที่ตอบสนองความต้องการเฉพาะ มีผลการเรียนรู้ที่ชัดเจน ประเมินผลการเรียนรู้ได้ทันที เป็นหลักสูตรที่มีลักษณะเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต การทำงาน เสริมสร้างสมรรถภาพของคนวัยทำงานและ อาชีพ สร้างคุณค่าเพิ่มให้กับตัวเองและสังคมได้</p> <p>2. หลักสูตรระยะสั้น อาจอยู่ในรูปแบบของหลักสูตรประกาศนียบัตร (non-degree) ที่พัฒนาขึ้นเพื่อยกระดับทักษะกำลังคนของประเทศที่สอดคล้องและจำเป็นในอนาคต และ/หรือโครงการฝึกอบรม เพื่อ Upskill/Reskill/New skill ให้กับบุคลากร นักศึกษา ศิษย์เก่า และกลุ่มลูกค้า ครอบคลุมทุกช่วงวัย ทั้งนี้ อาจรวมถึงโครงการบัณฑิตพันธุ์ใหม่ ที่ผ่านการอนุมัติจากสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สป.อว.)</p> <p>3. การพัฒนาทักษะที่มีอยู่เดิม (Upskill) หมายถึง การอบรม/เรียนรู้เพื่อพัฒนาระดับทักษะที่มีอยู่แล้วให้ดีขึ้นกว่าเดิม</p> <p>4. การปรับปรุงทักษะ (Reskill) หมายถึง การอบรม/เรียนรู้เพื่อเปลี่ยนหรือเพิ่มทักษะใหม่ ๆ ที่จำเป็นต่อการทำงาน</p> <p>5. การสร้างทักษะใหม่ (New skill) หมายถึง การอบรม/เรียนรู้ทักษะที่จำเป็นในอนาคต และสามารถพัฒนาไปสู่การคิดวิเคราะห์ คิดสร้างสรรค์ และสามารถทำงานร่วมกับคนอื่นได้</p>			
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน รายข้อ ดังนี้			
	ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	1	ระบบและกลไกในการพัฒนาหลักสูตรอบรมระยะสั้น	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	1
	2	หลักสูตร/โครงการใหม่ที่ไม่เคยมีมาก่อนเพื่อ Upskill/Reskill/New skill โดยได้รับการอนุมัติจากมหาวิทยาลัย	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	1
	3	จำนวนผู้เข้าอบรมหลักสูตรระยะสั้นในข้อ 2 เป็นไปตามเป้าหมาย	ร้อยละ 80	1

เกณฑ์ประเมิน (ต่อ)	ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	เกณฑ์ความท้าทาย			
	4	จำนวนหลักสูตรประกาศนียบัตร (non-degree) ที่ได้รับการอนุมัติและสนับสนุนทุนจาก สป.อว. / หน่วยงานภายนอกระดับประเทศ	1 หลักสูตร	3
	5	จำนวนผู้เข้าอบรมหลักสูตรในเกณฑ์ข้อ 4 เป็นไปตามเป้าหมาย	ร้อยละ 90	3
	6	จิตแต่แจ้ว	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	3

วิธีการคำนวณหาค่าร้อยละตามเกณฑ์ข้อ 3

$$\text{ร้อยละที่ได้} = \frac{\text{จำนวนผู้เข้าอบรมหลักสูตรในข้อ 2}}{\text{จำนวนผู้เข้าอบรมตามเป้าหมายที่กำหนดไว้}} \times 100$$

วิธีการคำนวณหาค่าร้อยละตามเกณฑ์ข้อ 5

$$\text{ร้อยละที่ได้} = \frac{\text{จำนวนผู้เข้าอบรมหลักสูตรในข้อ 4}}{\text{จำนวนผู้เข้าอบรมตามเป้าหมายที่กำหนดไว้}} \times 100$$

SDU 1		จุดเน้นเชิงยุทธศาสตร์	ส่งเสริมความเสมอภาคทางการศึกษา
ผลลัพธ์ผู้เรียน		สาระสำคัญ/ผลลัพธ์	นักศึกษาพิการจบการศึกษาสามารถดูแลตัวเอง มีโอกาสในการได้ทำงาน และสามารถแบ่งเบาภาระครอบครัว
มสค.	D 1.10	มิติตามพันธกิจ	การผลิตบัณฑิต

ชื่อตัวชี้วัด	ความเสมอภาคในโอกาสทางการศึกษา
Potential	
นิยามตัวชี้วัด	<p>1. ความเสมอภาค หมายถึง การไม่เลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมต่อบุคคล ไม่ว่าจะด้วยเหตุความแตกต่างในเรื่องของความพิการ เพศ และการขาดแคลนทุนทรัพย์</p> <p>2. การเปิดโอกาสทางการศึกษาแก่คนพิการ (นักศึกษา) ในระบบการศึกษาแบบปกติ เพื่อศึกษาเรียนรู้การใช้ชีวิต มีโอกาสในการประกอบอาชีพแบ่งเบาภาระครอบครัว และมีความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์</p> <p>3. คนพิการ หมายถึง บุคคลซึ่งมีข้อจำกัดในการปฏิบัติกิจกรรมในชีวิตประจำวันหรือเข้าไปมีส่วนร่วมทางสังคม เนื่องจากมีความบกพร่องทางการเห็น การได้ยิน การเคลื่อนไหว การสื่อสาร จิตใจ อารมณ์ พฤติกรรม สติปัญญา การเรียนรู้ หรือความบกพร่องอื่นใด ประกอบกับมีอุปสรรคในด้านต่างๆ และมีความต้องการจำเป็นพิเศษทางการศึกษาที่จะต้องได้รับความช่วยเหลือด้านใดด้านหนึ่ง เพื่อให้สามารถปฏิบัติกิจกรรมในชีวิตประจำวันหรือเข้าไปมีส่วนร่วมทางสังคมได้อย่างบุคคลทั่วไป (พระราชบัญญัติ การจัดการศึกษาสำหรับคนพิการ พ.ศ. 2551)</p> <p>4. นักศึกษาพิการ หมายถึง คนพิการที่ผ่านการคัดเลือกเข้าศึกษาในระดับปริญญาตรี (ตามประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เรื่อง นโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการรับคนพิการเข้าศึกษาในระดับปริญญาตรี)</p> <p>5. ความเท่าเทียมทางเพศ หมายถึง การไม่เลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมระหว่างเพศ กล่าวคือ การไม่กระทำการใดอันเป็นการแบ่งแยก กีดกัน หรือจำกัดสิทธิประโยชน์ใด ๆ โดยปราศจากความชอบธรรม เพราะเหตุที่บุคคลนั้นเป็นเพศชาย หรือเพศหญิง หรือมีการแสดงออกที่แตกต่างจากเพศกำเนิด</p> <p>6. การขาดแคลนทุนทรัพย์ หมายถึง การขาดแคลนทุนทรัพย์ในการศึกษา เนื่องจากผู้ปกครอง บิดามารดา หรือผู้อุปการะเลี้ยงดู รวมถึงนักศึกษามีฐานะยากจนอย่างแท้จริง ตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ว่าด้วย การให้ทุนการศึกษานักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์</p>

เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้			
	ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	1	ระบบและกลไกที่เปิดโอกาสให้นักศึกษาฝึกการได้เข้าศึกษาในมหาวิทยาลัย	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	1
	2	ระบบและกลไกในการสนับสนุนการเรียนการสอนและการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย เพื่อสร้างความเสมอภาค	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	1
	3	ระบบและกลไกที่เปิดโอกาสในการจ้างงานนักศึกษา เพื่อสร้างความเสมอภาคในระหว่างการศึกษา	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	1
	4	ระบบและกลไกในการสนับสนุนการให้ทุนการศึกษาแก่นักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	1
	เกณฑ์ความท้าทาย			
	5	ระบบและกลไกในการสนับสนุนการเรียนการสอนและการมีงานทำของนักศึกษาฝึกการ	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	1
	6	ร้อยละการได้งานทำของบัณฑิตฝึกการ	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	3
	7	จีว้แต่แจ้ว	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	3

SDU 2 การวิจัยและ นวัตกรรม	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	การพัฒนาชุมชนท้องถิ่นหรือชุมชนอื่น	
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	การมีส่วนร่วมในการพัฒนาเชิงพื้นที่และภูมิภาค	
อว.	D 2.1	มิติตามพันธกิจ	การวิจัยและการบริการวิชาการ

ชื่อตัวชี้วัด	การวิจัยและบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาในพื้นที่ภูมิภาค																										
Potential	(Research/Service in Region)																										
นิยามตัวชี้วัด	<p>สัดส่วนของผลงานทางวิชาการที่ใช้สังคมนำมาใช้แก้ปัญหาของชุมชนและสังคมในพื้นที่ต่อผลงานทางวิชาการที่ได้ดำเนินการทั้งหมด ซึ่งจะต้องเผยแพร่ในวารสารทางวิชาการที่มีรายชื่ออยู่ในฐานข้อมูลที่เป็นที่ยอมรับในระดับชาติและระดับนานาชาติ (ตามนิยามประกาศของ กพอ. และ/หรือ กกอ.) ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ฐานข้อมูลระดับนานาชาติ ได้แก่ ERIC, MathSciNet, PubMed, Scopus, Web of Science (เฉพาะในฐานข้อมูล SCIE, SSCI และ AHCI เท่านั้น), JSTOR และ Project Muse ฐานข้อมูลระดับชาติ ได้แก่ ศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (Thai Journal Citation Index - TCI) เฉพาะวารสารที่มีชื่ออยู่ในกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 จำนวนผลงานทางวิชาการที่ใช้สังคมนำมาใช้สังคมนำ หมายถึง ผลงานทางวิชาการที่ใช้สังคมนำมาใช้สังคมนำ ตามนิยามประกาศของ กพอ. และ/หรือ กกอ. ของมหาวิทยาลัยในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา จำนวนผลงานทางวิชาการทั้งหมด หมายถึง ผลงานทางวิชาการ ตามนิยามประกาศของ ก.พ.อ. และ/หรือ กกอ. ทั้งหมดของมหาวิทยาลัยในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา 																										
สูตรคำนวณ	$\frac{\text{จำนวนผลงานทางวิชาการที่ใช้สังคมนำมาใช้สังคมนำ}}{\text{จำนวนผลงานทางวิชาการทั้งหมด}} \times 100$																										
เกณฑ์ประเมิน	<p>เกณฑ์การพิจารณาระดับศักยภาพการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ดังนี้</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ระดับ</th> <th>เกณฑ์และค่า</th> <th>เป้าหมาย (ร้อยละ)</th> <th>คะแนน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>จำนวนผลงานทางวิชาการที่ใช้สังคมนำมาใช้สังคมนำ</td> <td>≥ 5</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>จำนวนผลงานทางวิชาการที่ใช้สังคมนำมาใช้สังคมนำ</td> <td>≥ 10</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>จำนวนผลงานทางวิชาการที่ใช้สังคมนำมาใช้สังคมนำ</td> <td>≥ 20</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>จำนวนผลงานทางวิชาการที่ใช้สังคมนำมาใช้สังคมนำ</td> <td>≥ 30</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>จำนวนผลงานทางวิชาการที่ใช้สังคมนำมาใช้สังคมนำ</td> <td>≥ 40</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>			ระดับ	เกณฑ์และค่า	เป้าหมาย (ร้อยละ)	คะแนน	1	จำนวนผลงานทางวิชาการที่ใช้สังคมนำมาใช้สังคมนำ	≥ 5	1	2	จำนวนผลงานทางวิชาการที่ใช้สังคมนำมาใช้สังคมนำ	≥ 10	2	3	จำนวนผลงานทางวิชาการที่ใช้สังคมนำมาใช้สังคมนำ	≥ 20	3	4	จำนวนผลงานทางวิชาการที่ใช้สังคมนำมาใช้สังคมนำ	≥ 30	4	5	จำนวนผลงานทางวิชาการที่ใช้สังคมนำมาใช้สังคมนำ	≥ 40	5
ระดับ	เกณฑ์และค่า	เป้าหมาย (ร้อยละ)	คะแนน																								
1	จำนวนผลงานทางวิชาการที่ใช้สังคมนำมาใช้สังคมนำ	≥ 5	1																								
2	จำนวนผลงานทางวิชาการที่ใช้สังคมนำมาใช้สังคมนำ	≥ 10	2																								
3	จำนวนผลงานทางวิชาการที่ใช้สังคมนำมาใช้สังคมนำ	≥ 20	3																								
4	จำนวนผลงานทางวิชาการที่ใช้สังคมนำมาใช้สังคมนำ	≥ 30	4																								
5	จำนวนผลงานทางวิชาการที่ใช้สังคมนำมาใช้สังคมนำ	≥ 40	5																								

SDU 2 การวิจัยและ นวัตกรรม	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	การบริหารจัดการงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมที่เป็น ระบบ และมีกลไกส่งเสริมสนับสนุนครบถ้วน
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	มีผลการบริหารจัดการงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม ที่มี คุณภาพ
สป.อว.	D 2.2	การวิจัยและนวัตกรรมที่สะท้อนความต้องการของชุมชนและ สังคม

ชื่อตัวชี้วัด	ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม
Potential	
นิยามตัวชี้วัด	มหาวิทยาลัยมีการบริหารและพัฒนางานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมที่มีคุณภาพของ มหาวิทยาลัย โดยมีแนวทางการดำเนินงานที่เป็นระบบและมีกลไกส่งเสริมสนับสนุน ครบถ้วน มีการบูรณาการงานวิจัยกับระบบการจัดการเรียนการสอน หรืออัตลักษณ์ของ มหาวิทยาลัย หรือ ความต้องการของสังคม การสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็นต่อการวิจัย จากหน่วยงานภายนอก การบริหารจัดการงานวิจัยด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบการให้คำปรึกษาด้านงานวิจัย การส่งเสริมและพัฒนากิจการตีพิมพ์เผยแพร่งานวิจัย และนวัตกรรม และการส่งเสริมการนำนวัตกรรมจากงานวิจัยไปต่อยอดเพื่อสร้างคุณค่า และมูลค่า ตลอดจนจัดระบบสร้างขวัญและกำลังใจแก่นักวิจัยอย่างเหมาะสม และมีระบบ และกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์
เกณฑ์ประเมิน	<p>เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหาร งานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม สนับสนุนพันธกิจด้านงานวิจัยและนวัตกรรม ในประเด็นต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> ห้องปฏิบัติการหรือห้องปฏิบัติงานสร้างสรรค์/นวัตกรรม หรือหน่วยวิจัย หรือ ศูนย์เครื่องมือ หรือศูนย์ให้คำปรึกษาและสนับสนุนการวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม สิ่งอำนวยความสะดวกหรือการรักษาความปลอดภัยในการวิจัยหรือการผลิตงาน สร้างสรรค์/นวัตกรรม เช่น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบรักษาความปลอดภัยใน ห้องปฏิบัติการ เป็นต้น <ul style="list-style-type: none"> กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม เช่น การจัดประชุม วิชาการ การจัดแสดงงานสร้างสรรค์/นวัตกรรม การจัดให้มีศาสตราจารย์อาคันตูกะหรือ ศาสตราจารย์รับเชิญ (visiting professor) เป็นต้น จัดสรรงบประมาณ เพื่อเป็นทุนวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม จัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติ หรือนานาชาติ มีการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัย มีการสร้างขวัญและกำลังใจตลอดจน ยกย่องอาจารย์ และนักวิจัยที่มีผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมดีเด่น

เกณฑ์ประเมิน (ต่อ)	6. มีระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม ที่นำไปใช้ประโยชน์และดำเนินการตามระบบที่กำหนด			
	หลักการให้คะแนน			
	ระดับ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	ระดับ 1	มีการดำเนินการ	1 ข้อ	1 คะแนน
	ระดับ 2	มีการดำเนินการ	2 ข้อ	2 คะแนน
	ระดับ 3	มีการดำเนินการ	3 – 4 ข้อ	3 คะแนน
	ระดับ 4	มีการดำเนินการ	5 ข้อ	4 คะแนน
ระดับ 5	มีการดำเนินการ	6 ข้อ	5 คะแนน	

SDU 2 การวิจัยและ นวัตกรรม	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	เพื่อสนับสนุนการทำวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม อย่างมีประสิทธิภาพ
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	มีเงินสนับสนุนการผลิตผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม ที่ตรงกับจุดเน้นมหาวิทยาลัย
สป.อว.	D 2.3	มิติตามพันธกิจ การวิจัยและนวัตกรรมที่สะท้อนความต้องการของชุมชนและ สังคม

ชื่อตัวชี้วัด	เงินสนับสนุนงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม
Input	
นิยามตัวชี้วัด	ปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการผลิตงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม คือ เงินสนับสนุนงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม ดังนั้นมหาวิทยาลัยจึงต้องจัดสรรเงิน จากภายในและที่ได้รับจากภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อสนับสนุนการทำวิจัย/งาน สร้างสรรค์/นวัตกรรมอย่างมีประสิทธิภาพตามสภาพแวดล้อมและจุดเน้นของ มหาวิทยาลัย
สูตรคำนวณ	$\frac{\text{ผลรวมของผลการประเมินเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ ของทุกคณะ/โรงเรียนและสถาบันวิจัยและพัฒนา}}{\text{จำนวนคณะ/โรงเรียนทั้งหมด และสถาบันวิจัยและพัฒนา}}$
เกณฑ์ประเมิน	<p>เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. คำนวณจำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ จากภายในและภายนอกต่อจำนวนอาจารย์ ประจำและนักวิจัยตามสูตรคำนวณ 2. แปลงจำนวนเงินที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5 ตามสูตร <ol style="list-style-type: none"> 1) กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คะแนนเต็ม 5 = 60,000 บาทขึ้นไปต่อคน 2) กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ คะแนนเต็ม 5 = 50,000 บาทขึ้นไปต่อคน 3) กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คะแนนเต็ม 5 = 25,000 บาทขึ้นไปต่อคน $\frac{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ จากภายในและภายนอก}}{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ ที่กำหนดให้เป็นค่าคะแนนเต็ม 5}} \times 5$

SDU 2 การวิจัยและ นวัตกรรม	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	เพื่อสนับสนุนการทำผลงานวิชาการอย่างมีประสิทธิภาพ
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	มีผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมที่ตรงกับจุดเน้น มหาวิทยาลัย
สป.อว.	D 2.4	การวิจัยและนวัตกรรมที่สะท้อนความต้องการของชุมชนและ สังคม

ชื่อตัวชี้วัด	ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย						
Output							
นิยามตัวชี้วัด	<p>ผลงานทางวิชาการเป็นข้อมูลที่แสดงให้เห็นว่าอาจารย์และนักวิจัยได้สร้างสรรค์ขึ้น เพื่อแสดงให้เห็นถึงความก้าวหน้าทางวิชาการและการพัฒนาองค์ความรู้อย่างต่อเนื่อง เป็นผลงานที่มีคุณค่า ควรส่งเสริมให้มีการเผยแพร่และนำไปใช้ประโยชน์ ทั้งเชิงวิชาการและการแข่งขันของประเทศ ผลงานทางวิชาการอยู่ในรูปของบทความวิจัยหรือบทความทางวิชาการที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ หรือระดับนานาชาติ ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI หรือ Scopus หรือตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 ผลงานได้รับการจดอนุสิทธิบัตรหรือสิทธิบัตร หรือเป็นผลงานทางวิชาการรับใช้สังคมที่ผ่านการประเมินตำแหน่งทางวิชาการแล้ว ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ ตำราหรือหนังสือที่ใช้ในการขอผลงานทางวิชาการ และผ่านการพิจารณาตามเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว</p> <p>1. จำนวนผลงานทางวิชาการตามเกณฑ์ที่กำหนดตามลำดับดังนี้</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ค่าน้ำหนัก</th> <th>ระดับคุณภาพ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0.20</td> <td>- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ</td> </tr> <tr> <td>0.40</td> <td>- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ ระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการ สำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติ และจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ - ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร</td> </tr> </tbody> </table>	ค่าน้ำหนัก	ระดับคุณภาพ	0.20	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	0.40	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ ระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการ สำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติ และจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ - ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร
ค่าน้ำหนัก	ระดับคุณภาพ						
0.20	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ						
0.40	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ ระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการ สำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติ และจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ - ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร						

ค่าน้ำหนัก	ระดับคุณภาพ
0.60	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2
0.80	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติ ที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ ก.พ.อ./กกอ.ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1
1.00	<ul style="list-style-type: none"> - บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติ ที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 - ผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร - ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว - ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ - ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน - ตำราหรือหนังสือที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว - ตำราหรือหนังสือที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการ แต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ
2. จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยทั้งหมดที่รายงานในระบบ CHE QA Online	
สูตรคำนวณ	<p style="text-align: center;">ผลรวมของคะแนนผลการประเมินผลงานทางวิชาการของทุกคณะ/โรงเรียน และสถาบันวิจัยและพัฒนา</p> <hr style="width: 50%; margin: auto;"/> <p style="text-align: center;">จำนวนคณะ/โรงเรียนทั้งหมด และสถาบันวิจัยและพัฒนา</p>

เกณฑ์ประเมิน	<p>เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. คำนวณค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย ตามสูตรคำนวณ 2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5 ตามสูตร <ol style="list-style-type: none"> 1) กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 30 ขึ้นไป 2) กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ คะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 30 ขึ้นไป 3) กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 20 ขึ้นไป <p style="text-align: center;"> $\frac{\text{ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย}}{\text{ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย ที่กำหนดให้เป็นค่าคะแนนเต็ม 5}} \times 5$ </p>
--------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

SDU 2 การวิจัยและ นวัตกรรม	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	การพัฒนามหาวิทยาลัยชุมชน/ ท้องถิ่น
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	การใช้ประโยชน์จากการวิจัยและนวัตกรรม
มสค.	D 2.5	มิติตามพันธกิจ
		การวิจัยและการบริการวิชาการ

ชื่อตัวชี้วัด	การบริหารจัดการงานวิจัย/ งานสร้างสรรค์/ นวัตกรรมเพื่อการพัฒนาเชิงพื้นที่
Potential	
นิยามตัวชี้วัด	<p>1. มหาวิทยาลัยมีการบริหารและพัฒนางานวิจัย/ งานสร้างสรรค์/ นวัตกรรมที่นำมาใช้ประโยชน์ในการแก้ไขปัญหาของชุมชนและสังคมในพื้นที่ โดยมีแนวทางการดำเนินงานที่เป็นระบบและมีกลไกส่งเสริมสนับสนุนในการดำเนินงานวิจัย/ งานสร้างสรรค์/ นวัตกรรมเพื่อพัฒนาชุมชนเชิงพื้นที่ ในพื้นที่ให้บริการของมหาวิทยาลัย วิทยาเขต และศูนย์การศึกษา สามารถเป็นแหล่งเรียนรู้ ถ่ายทอดความรู้และเทคโนโลยี เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้แก่บุคคล ชุมชน สังคม หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน เพื่อการดำรงชีพให้ประชาชนมีโอกาสเรียนรู้ตลอดชีวิต นำไปสู่ความเข้มแข็งและการพัฒนาที่ยั่งยืนของทรัพยากรมนุษย์ สังคม ท้องถิ่น และภูมิภาค</p> <p>2. ผลงานทางวิชาการรับใช้สังคม หมายถึง ผลงานทางวิชาการรับใช้สังคม ตามนิยามประกาศของ ก.พ.อ. และ/หรือ กกอ. ของมหาวิทยาลัยในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา</p> <p>3. One World Library: OWL หมายถึง พื้นที่แห่งการเรียนรู้ (Learning Space) ที่จัดระบบทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้สำหรับบุคคลทุกช่วงวัยให้สามารถเรียนรู้ในรูปแบบต่าง ๆ ได้ ทั้งในรูปแบบออฟไลน์และออนไลน์ การเรียนรู้ด้วยตนเอง การเรียนรู้เป็นกลุ่มย่อย/กลุ่มใหญ่ โดยมีสถานที่ที่อำนวยความสะดวกเชื่อมโยงกับเครือข่ายภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ตลอดจนมีบุคลากรในการช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกทำให้ทุกคนสามารถเรียนรู้และเกิดผลลัพธ์การเรียนรู้ได้เต็มตามศักยภาพตลอดชีวิต (ที่มา: สรุปรองศาสตราจารย์ ดร.ศิริโรจน์ ผลพันธิน, เอกสาร OWL GREAT IDEA, ธันวาคม 2566)</p> <p>4. ผู้รับผิดชอบหลัก คือ สถาบันวิจัยและพัฒนา</p>

เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาระดับศักยภาพการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ดังนี้			
	ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	1	ระบบและกลไกการบริหารจัดการงานวิจัย/ งานสร้างสรรค์/ นวัตกรรม เพื่อพัฒนาชุมชน เชิงพื้นที่ของมหาวิทยาลัยในพื้นที่บริการของมหาวิทยาลัย วิทยาเขต และศูนย์การศึกษา	1 ระบบ	1
	2	จำนวนเครือข่ายความร่วมมือในการดำเนินงานวิจัย/ งานสร้างสรรค์/ นวัตกรรม ที่ตบโจทย์การพัฒนาเชิงพื้นที่ของมหาวิทยาลัย เช่น เกษตรกร วิสาหกิจชุมชน ผู้ประกอบการ หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรที่ไม่แสวงหาผลกำไร (NGO) เป็นต้น	2 เครือข่าย	1
	3	จำนวนงานวิจัย/ งานสร้างสรรค์/ นวัตกรรม ที่ตบโจทย์การพัฒนาเชิงพื้นที่ และสอดคล้องกับจุดมุ่งเน้นเชิงกลยุทธ์ (SP Series) ของมหาวิทยาลัย ได้แก่ การศึกษาปฐมวัยแบบพหุวิทยาการ อาหารบนรากฐานแห่งความเชี่ยวชาญด้วยการปฏิบัติ การพยาบาลและสุขภาวะสำหรับเด็กและผู้สูงอายุ และอุตสาหกรรมบริการด้วยมาตรฐานระดับสากล	4 เรื่อง	1
	4	จำนวนนักศึกษา ศิษย์เก่า หรือประชาชน ที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมหรือการดำเนินการวิจัยเพื่อการพัฒนาเชิงพื้นที่ของมหาวิทยาลัย	20 คน	1
	เกณฑ์ความท้าทาย			
	5	จำนวนแหล่งเรียนรู้ ตามแนวคิด One World Library: OWL เพื่อถ่ายทอดความรู้และเทคโนโลยี โดยใช้ฐานองค์ความรู้จากการวิจัย เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้แก่บุคคล ชุมชน สังคม หน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน เพื่อการดำรงชีวิตและให้ประชาชนมีโอกาสเรียนรู้ตลอดชีวิต นำไปสู่ความเข้มแข็งและการพัฒนาที่ยั่งยืนของทรัพยากรมนุษย์ สังคม ท้องถิ่น และภูมิภาค	1 แหล่งเรียนรู้	3
	6	จำนวนงานวิจัย/ งานสร้างสรรค์/ นวัตกรรม เพื่อการพัฒนาชุมชน/ ท้องถิ่น ที่สามารถตบโจทย์เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของมหาวิทยาลัย	3 เรื่อง	3
	7	ระบบและกลไกสนับสนุนการถูกอ้างอิงผลงานวิชาการในฐานข้อมูลระดับชาติและระดับนานาชาติ	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	3

SDU 3 การบริการวิชาการ	จุดเน้นเชิงยุทธศาสตร์	การพัฒนาชุมชนท้องถิ่นหรือชุมชนอื่น
	สาระสำคัญ/ผลลัพธ์	การให้บริการวิชาการ การอนุรักษ์และพัฒนาศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาของท้องถิ่น ที่สอดคล้องกับความต้องการและความจำเป็นในการแก้ไขปัญหาและสร้างความเข้มแข็งให้กับสังคมและชุมชนในพื้นที่ (Local Need)
อว.	D 3.1	มิติตามพันธกิจ
		ความสามารถในการแก้ไขปัญหาและสร้างความเข้มแข็งให้กับสังคมและชุมชนในพื้นที่

ชื่อตัวชี้วัด	การพัฒนาเชิงพื้นที่ (Area Based Development)																										
Performance																											
นิยามตัวชี้วัด	<p>สัดส่วนจำนวนโครงการบริการวิชาการหรือโครงการเพื่อพัฒนาเชิงพื้นที่ของมหาวิทยาลัยในการถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยี รวมถึงการอนุรักษ์และพัฒนาศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาของท้องถิ่น เพื่อแก้ไข ลดปัญหาและสร้างความเข้มแข็งให้แก่ท้องถิ่นและภูมิภาคทั่วประเทศ</p> <p>1. จำนวนโครงการด้านการบริการวิชาการหรือโครงการที่ตอบสนองต่อ Area Based หมายถึง รายการโครงการด้านการบริการวิชาการหรือโครงการที่ตอบสนองต่อการพัฒนาเชิงพื้นที่ในด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านภูมิศาสตร์ และสิ่งแวดล้อม สังคม ของมหาวิทยาลัยในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา</p> <p>2. จำนวนโครงการบริการวิชาการทั้งหมด หมายถึง รายการโครงการบริการวิชาการทั้งหมดของมหาวิทยาลัยที่รายงานในระบบ CHE QA Online ในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา</p>																										
สูตรคำนวณ	$\frac{\text{จำนวนโครงการด้านการบริการวิชาการ หรือโครงการที่ตอบสนองต่อ Area Based}}{\text{จำนวนโครงการบริการวิชาการทั้งหมด}} \times 100$																										
เกณฑ์ประเมิน	<p>เกณฑ์การพิจารณาระดับผลการดำเนินงาน ดังนี้</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ระดับ</th> <th>เกณฑ์และค่า</th> <th>เป้าหมาย (ร้อยละ)</th> <th>คะแนน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>จำนวนโครงการด้านการบริการวิชาการหรือโครงการที่ตอบสนองต่อ Area Based</td> <td>≥ 20</td> <td>1 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>จำนวนโครงการด้านการบริการวิชาการหรือโครงการที่ตอบสนองต่อ Area Based</td> <td>≥ 40</td> <td>2 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>จำนวนโครงการด้านการบริการวิชาการหรือโครงการที่ตอบสนองต่อ Area Based</td> <td>≥ 60</td> <td>3 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>จำนวนโครงการด้านการบริการวิชาการหรือโครงการที่ตอบสนองต่อ Area Based</td> <td>≥ 80</td> <td>4 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>จำนวนโครงการด้านการบริการวิชาการหรือโครงการที่ตอบสนองต่อ Area Based</td> <td>≥ 90</td> <td>5 คะแนน</td> </tr> </tbody> </table>			ระดับ	เกณฑ์และค่า	เป้าหมาย (ร้อยละ)	คะแนน	1	จำนวนโครงการด้านการบริการวิชาการหรือโครงการที่ตอบสนองต่อ Area Based	≥ 20	1 คะแนน	2	จำนวนโครงการด้านการบริการวิชาการหรือโครงการที่ตอบสนองต่อ Area Based	≥ 40	2 คะแนน	3	จำนวนโครงการด้านการบริการวิชาการหรือโครงการที่ตอบสนองต่อ Area Based	≥ 60	3 คะแนน	4	จำนวนโครงการด้านการบริการวิชาการหรือโครงการที่ตอบสนองต่อ Area Based	≥ 80	4 คะแนน	5	จำนวนโครงการด้านการบริการวิชาการหรือโครงการที่ตอบสนองต่อ Area Based	≥ 90	5 คะแนน
ระดับ	เกณฑ์และค่า	เป้าหมาย (ร้อยละ)	คะแนน																								
1	จำนวนโครงการด้านการบริการวิชาการหรือโครงการที่ตอบสนองต่อ Area Based	≥ 20	1 คะแนน																								
2	จำนวนโครงการด้านการบริการวิชาการหรือโครงการที่ตอบสนองต่อ Area Based	≥ 40	2 คะแนน																								
3	จำนวนโครงการด้านการบริการวิชาการหรือโครงการที่ตอบสนองต่อ Area Based	≥ 60	3 คะแนน																								
4	จำนวนโครงการด้านการบริการวิชาการหรือโครงการที่ตอบสนองต่อ Area Based	≥ 80	4 คะแนน																								
5	จำนวนโครงการด้านการบริการวิชาการหรือโครงการที่ตอบสนองต่อ Area Based	≥ 90	5 คะแนน																								

SDU 3 การบริการวิชาการ	จุดเน้นเชิงยุทธศาสตร์	การพัฒนาชุมชนท้องถิ่นหรือชุมชนอื่น
	สาระสำคัญ/ผลลัพธ์	ความมีส่วนร่วมของชุมชนและสังคมในการส่งเสริมการเรียนรู้ภายในชุมชน
อว.	D 3.2	มิติตามพันธกิจ
		การมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชน หรือ ภาครัฐกิจ/อุตสาหกรรม

ชื่อตัวชี้วัด	การมีส่วนร่วมของบุคคลหรือหน่วยงานในชุมชน พื้นที่ หรือภูมิภาค (Non-Age Group Participation)																										
Performance																											
นิยามตัวชี้วัด	<p>สัดส่วนโครงการหรือกิจกรรมโดยการมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชน หรือหน่วยงานในพื้นที่ สะท้อนการมีส่วนร่วมเพื่อแก้ไข/ลดปัญหา/ส่งเสริมการเรียนรู้ของชุมชน สังคม</p> <p>1. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่บุคคล ชุมชนหรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ในพื้นที่ ที่เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดและ/หรือดำเนินโครงการหรือกิจกรรม เพื่อแก้ไข/ลดปัญหา/ส่งเสริมการเรียนรู้ของชุมชน สังคม/การน้อมนำแนวพระราชดำริสู่การปฏิบัติ ของมหาวิทยาลัยในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา</p> <p>2. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมทั้งหมดของมหาวิทยาลัยในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา</p>																										
สูตรคำนวณ	$\frac{\text{จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่บุคคล ชุมชนหรือหน่วยงาน ทั้งภาครัฐและเอกชนในพื้นที่ ตามนิยามที่กำหนด}}{\text{จำนวนโครงการหรือกิจกรรมทั้งหมด}} \times 100$																										
เกณฑ์ประเมิน	<p>เกณฑ์การพิจารณาระดับผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ดังนี้</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ระดับ</th> <th>เกณฑ์</th> <th>เป้าหมาย (ร้อยละ)</th> <th>คะแนน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่บุคคล ชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรม</td> <td>≥ 20</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่บุคคล ชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรม</td> <td>≥ 40</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่บุคคล ชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรม</td> <td>≥ 60</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่บุคคล ชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรม</td> <td>≥ 80</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่บุคคล ชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรม</td> <td>≥ 90</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>			ระดับ	เกณฑ์	เป้าหมาย (ร้อยละ)	คะแนน	1	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่บุคคล ชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรม	≥ 20	1	2	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่บุคคล ชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรม	≥ 40	2	3	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่บุคคล ชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรม	≥ 60	3	4	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่บุคคล ชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรม	≥ 80	4	5	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่บุคคล ชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรม	≥ 90	5
ระดับ	เกณฑ์	เป้าหมาย (ร้อยละ)	คะแนน																								
1	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่บุคคล ชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรม	≥ 20	1																								
2	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่บุคคล ชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรม	≥ 40	2																								
3	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่บุคคล ชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรม	≥ 60	3																								
4	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่บุคคล ชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรม	≥ 80	4																								
5	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่บุคคล ชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรม	≥ 90	5																								

SDU 3 การบริการวิชาการ	จุดเน้นเชิงยุทธศาสตร์	การพัฒนาชุมชนท้องถิ่นหรือชุมชนอื่น
	สาระสำคัญ/ผลลัพธ์	การเป็นพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ (Strategic Partner)
อว.	D 3.3	มติตามพันธกิจ
		การสนับสนุนงบประมาณจากภาครัฐและภาคเอกชนในการดำเนินงานเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมในพื้นที่

ชื่อตัวชี้วัด	การบูรณาการงบประมาณจากภาครัฐและเอกชนในการดำเนินงานเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมในพื้นที่ (Integrated Government Budget)																										
Potential																											
นิยามตัวชี้วัด	<p>สัดส่วนจำนวนเงินทุนจากภาครัฐและเอกชนเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมในและนอกพื้นที่ รวมถึงเงินที่มาจากงบบริจาคของชุมชนในพื้นที่เป็นสิ่งที่แสดงให้เห็นว่ามหาวิทยาลัยได้มุ่งจัดสรรทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุดจากแหล่งสนับสนุนด้านงบประมาณเพื่อนำไปสู่การพัฒนาชุมชนและสังคมในและนอกพื้นที่</p> <ol style="list-style-type: none"> จำนวนเงินทุนจากภาครัฐและเอกชนเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมในและพื้นที่ หมายถึง เงินทุน เงินบริจาค จากภาครัฐและเอกชนเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน การพัฒนาชุมชนและสังคมในและนอกพื้นที่ของมหาวิทยาลัยรอบปีการงบประมาณที่ผ่านมา จำนวนงบประมาณทั้งหมด หมายถึง รายจ่ายที่กำหนดให้จ่ายเพื่อการบริการของมหาวิทยาลัยรอบปีงบประมาณที่ผ่านมา จากเงินรายได้และงบประมาณแผ่นดินทั้งหมด 																										
สูตรคำนวณ	$\frac{\text{จำนวนเงินจากภาครัฐและเอกชนเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมในและนอกพื้นที่}}{\text{จำนวนงบประมาณทั้งหมด}} \times 100$																										
เกณฑ์ประเมิน	<p>เกณฑ์การพิจารณาศักยภาพการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ดังนี้</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ระดับ</th> <th>เกณฑ์</th> <th>เป้าหมาย (ร้อยละ)</th> <th>คะแนน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>จำนวนเงินจากภาครัฐและเอกชนเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมในและนอกพื้นที่</td> <td>≥ 5</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>จำนวนเงินจากภาครัฐและเอกชนเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมในและนอกพื้นที่</td> <td>≥ 10</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>จำนวนเงินจากภาครัฐและเอกชนเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมในและนอกพื้นที่</td> <td>≥ 20</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>จำนวนเงินจากภาครัฐและเอกชนเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมในและนอกพื้นที่</td> <td>≥ 30</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>จำนวนเงินจากภาครัฐและเอกชนเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมในและนอกพื้นที่</td> <td>≥ 40</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>			ระดับ	เกณฑ์	เป้าหมาย (ร้อยละ)	คะแนน	1	จำนวนเงินจากภาครัฐและเอกชนเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมในและนอกพื้นที่	≥ 5	1	2	จำนวนเงินจากภาครัฐและเอกชนเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมในและนอกพื้นที่	≥ 10	2	3	จำนวนเงินจากภาครัฐและเอกชนเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมในและนอกพื้นที่	≥ 20	3	4	จำนวนเงินจากภาครัฐและเอกชนเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมในและนอกพื้นที่	≥ 30	4	5	จำนวนเงินจากภาครัฐและเอกชนเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมในและนอกพื้นที่	≥ 40	5
ระดับ	เกณฑ์	เป้าหมาย (ร้อยละ)	คะแนน																								
1	จำนวนเงินจากภาครัฐและเอกชนเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมในและนอกพื้นที่	≥ 5	1																								
2	จำนวนเงินจากภาครัฐและเอกชนเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมในและนอกพื้นที่	≥ 10	2																								
3	จำนวนเงินจากภาครัฐและเอกชนเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมในและนอกพื้นที่	≥ 20	3																								
4	จำนวนเงินจากภาครัฐและเอกชนเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมในและนอกพื้นที่	≥ 30	4																								
5	จำนวนเงินจากภาครัฐและเอกชนเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมในและนอกพื้นที่	≥ 40	5																								

SDU 4 การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม และความเป็นไทย	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมบนความเชี่ยวชาญของ มหาวิทยาลัย
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมบนความเชี่ยวชาญของ มหาวิทยาลัยที่มีการบูรณาการกับโครงการ/กิจกรรมของมหาวิทยาลัย
สป.อว.	D 4.1	มิติตามพันธกิจ
		การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย

ชื่อตัวชี้วัด	ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย
Process	
นิยามตัวชี้วัด	<ol style="list-style-type: none"> 1. มหาวิทยาลัยมีนโยบาย แผนงาน โครงสร้าง และการบริหารจัดการด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมต้องสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย ความรู้ความเชี่ยวชาญของแต่ละหน่วยงาน อาทิ วัฒนธรรมด้านอาหาร ตลอดจนสอดคล้องกับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของประเทศไทย ทั้งการอนุรักษ์ ฟื้นฟู สืบสาน เผยแพร่วัฒนธรรมไทย ภูมิปัญญาท้องถิ่น อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล 2. มหาวิทยาลัยสามารถกำหนดกิจกรรมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย จากความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัยเอง เช่น วัฒนธรรมด้านอาหาร เป็นต้น 3. มหาวิทยาลัยมีแผนสร้างเสริมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยสวนดุสิตที่ผ่านการพิจารณาอนุมัติ มีการกำกับ ติดตามการดำเนินการตามแผนฯ มีผลการประเมินความสำเร็จตามตัวชี้วัดของแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม การนำผลการประเมินไปปรับปรุง และการเผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม 4. วัฒนธรรมสวนดุสิต หมายถึง การมีบุคลิกภาพที่ดี มีการศึกษาหาความรู้ พัฒนานวัตกรรมใหม่ ๆ ความมีวินัย การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีให้เป็นประโยชน์ ความมีระเบียบ ประณีตในงานที่ทำ และมีความรู้จริงในสิ่งที่ทำ 5. ความเป็นไทย หมายถึง เอกลักษณ์ซึ่งแสดงออกถึงความเป็นไทย เช่น ภาษาไทย การแต่งกาย การแสดงความเคารพด้วยการกราบไหว้ ศิลปวัฒนธรรมและประเพณี ดนตรีไทย 6. ศิลปวัฒนธรรมไทย หมายถึง ลักษณะที่แสดงถึงความเจริญงอกงามของชาติ ท้องถิ่นในด้านศิลปะ วัฒนธรรม อาหาร ภาษา วิถีชีวิต และภูมิปัญญาท้องถิ่น ซึ่งเป็นสิ่งดีงาม มีคุณค่า ควรยึดถือเป็นแบบแผนหรือแนวทางปฏิบัติ
เกณฑ์ประเมิน	<p>เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. กำหนดผู้รับผิดชอบในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม 2. จัดทำแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน รวมทั้งจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน 3. กำกับ ติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม 4. ประเมินความสำเร็จตามตัวชี้วัดที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรม 5. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม 6. เผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชน 7. กำหนดหรือสร้างมาตรฐานด้านศิลปะและวัฒนธรรมซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ

เกณฑ์ประเมิน (ต่อ)	หลักการให้คะแนน			
	ระดับ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	ระดับ 1	มีการดำเนินการ	1 ข้อ	1 คะแนน
	ระดับ 2	มีการดำเนินการ	2 ข้อ	2 คะแนน
	ระดับ 3	มีการดำเนินการ	3 - 4 ข้อ	3 คะแนน
	ระดับ 4	มีการดำเนินการ	5 ข้อ	4 คะแนน
	ระดับ 5	มีการดำเนินการ	6 - 7 ข้อ	5 คะแนน

SDU 5 การบริหารจัดการ	จุดเน้นเชิงยุทธศาสตร์	การพัฒนาชุมชนท้องถิ่นหรือชุมชนอื่น
	สาระสำคัญ/ผลลัพธ์	ความรับผิดชอบต่อสถาบันอุดมศึกษาต่อสังคม (University Social Responsibility)
มสค.	D 5.1	ความรับผิดชอบต่อสถาบันอุดมศึกษาต่อชุมชนและสังคมในพื้นที่

ชื่อตัวชี้วัด	ความยั่งยืนของสถาบันอุดมศึกษา ชุมชนและสังคม (Green/Sustainability)
Performance	
นิยามตัวชี้วัด	<p>ผลของการจัดอันดับด้านความยั่งยืนแสดงให้เห็นถึงการที่บัณฑิตที่จบการศึกษาไปแล้ว มีคุณธรรม จริยธรรม ความดี ความรับผิดชอบต่อตนเอง ชุมชน สังคม หน่วยงาน องค์กร ที่ว่าจ้างให้ทำงาน ตลอดจนตระหนักถึงความสำคัญของเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม (คู่มือการประเมิน การกำหนดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา (ฉบับปรับปรุง))</p> <p>ผลการจัดอันดับตาม THE Impact Ranking หมายถึง ผลของอันดับหรือคะแนนด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดย Times Higher Education (THE) ในรอบปีปฏิทินที่ผ่านมา ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> SDG 1: การสนับสนุนการขจัดความยากจนสำหรับนักศึกษา รวมถึงชุมชนท้องถิ่น (No Poverty) SDG 2: การขจัดความหิวโหย บรรลุความมั่นคงทางอาหาร ส่งเสริมการเกษตรกรรมอย่างยั่งยืน (Zero Hunger) SDG 3: การบริการด้านสุขภาพและการดูแลสุขภาพที่ดีให้แก่ นักศึกษา รวมถึงชุมชนท้องถิ่น (Good Health and Well-being) SDG 4: การส่งเสริมการมีส่วนร่วมและการเรียนรู้ตลอดชีวิต และการศึกษาที่ยั่งยืน (Quality Education) SDG 5: ความเท่าเทียมทางเพศ และมุ่งมั่นในความเสมอภาคและการส่งเสริมสตรี (Gender Equality) SDG 6: การจัดระบบน้ำในมหาวิทยาลัย และร่วมมือกับชุมชนท้องถิ่นในด้านความมั่นคงของทรัพยากรน้ำ (Clean Water and Sanitation) SDG 7: การอนุรักษ์พลังงานและการส่งเสริมการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Affordable and Clean Energy) SDG 8: การสร้างนักศึกษาให้มีทักษะในการทำงานและมีความมั่นคงตรงตามความต้องการของผู้จ้างงาน (Decent Work and Economic Growth) SDG 9: การสร้างผลงานวิจัยด้านอุตสาหกรรม นวัตกรรม และอุตสาหกรรมพื้นฐาน (Industry, Innovation and Infrastructure) SDG 10: การสนับสนุนดูแลนักศึกษาและเจ้าหน้าที่จากกลุ่มผู้ด้อยโอกาสเพื่อลดความเหลื่อมล้ำ (Reduced Inequalities) SDG 11: การพัฒนาเมืองและชุมชนเพื่ออนุรักษ์ศิลปะ มรดกทางวัฒนธรรม (Sustainable Cities and Communities)

- 12. SDG 12: การสรรหาแหล่งอาหารและ สิ่งอุปโภคบริโภค และการจัดการขยะ และการลดการใช้ทรัพยากร (Responsible Consumption and Production)
- 13. SDG 13: การร่วมมือกับภาครัฐและชุมชนเพื่อการวางแผนรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Action)
- 14. SDG 14: การอนุรักษ์และการใช้งานของทรัพยากรทางทะเลและระบบนิเวศน้ำ ร่วมกับชุมชนท้องถิ่น (Life Below Water)
- 15. SDG 15: การอนุรักษ์ระบบนิเวศที่ติดป่าร่วมกับชุมชนและการจัดการที่ดินเพื่อ เกษตรและการท่องเที่ยว (Life On Land)
- 16. SDG 16: การสนับสนุนเสรีภาพทางวิชาการและการเข้าร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วน เสียกับท้องถิ่น (Peace, Justice and Strong Institutions)
- 17. SDG 17: การมีส่วนร่วมของมหาวิทยาลัย ในการขับเคลื่อนงาน SDGs ระดับชาติ และระดับนานาชาติ (PARTNERSHIP FOR THE GOALS) เป็นตัวชี้วัดบังคับที่ ต้องส่ง (Mandatory for inclusion in overall Impact Rankings)



ระเบียบวิธีการจัดอันดับ ประจำปี 2567
Impact Rankings Methodology 2024

ชื่อ	เกณฑ์ประเมิน	คะแนน	
		ค่าเป้าหมาย	ผลที่ได้
1	กิจกรรมการสนับสนุนการจัดความยากจน สำหรับนักศึกษา รวมถึงชุมชนท้องถิ่น (No Poverty)	อย่างน้อย 1 กิจกรรม	1 คะแนน
2	กิจกรรมการจัดความหิวโหย บรรลุความมั่นคง ทางอาหาร ส่งเสริมเกษตรกรรมอย่างยั่งยืน (Zero Hunger)	อย่างน้อย 1 กิจกรรม	1 คะแนน
3	กิจกรรมการบริการด้านสุขภาพและการดูแลสุขภาพ ที่ดีให้แก่ นักศึกษา รวมถึงชุมชนท้องถิ่น (Good Health and Well-being)	อย่างน้อย 1 กิจกรรม	1 คะแนน

4	กิจกรรมการส่งเสริมการศึกษาที่เท่าเทียมและสนับสนุนโอกาสในการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Quality Education)	อย่างน้อย 1 กิจกรรม	1 คะแนน
5	กิจกรรมด้านความเท่าเทียมทางเพศ และมุ่งมั่นในความเสมอภาคและการส่งเสริมสตรี (Gender Equality)	อย่างน้อย 1 กิจกรรม	1 คะแนน
6	กิจกรรมการจัดระบบน้ำในมหาวิทยาลัย และร่วมมือกับชุมชนท้องถิ่นในด้านความมั่นคงของทรัพยากรน้ำ (Clean Water and Sanitation)	อย่างน้อย 1 กิจกรรม	1 คะแนน
7	กิจกรรมการอนุรักษ์พลังงานและการส่งเสริมการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Affordable and Clean Energy)	อย่างน้อย 1 กิจกรรม	1 คะแนน
8	กิจกรรมการสร้างนักศึกษาให้มีทักษะในการทำงานและมีความมั่นคงตรงตามความต้องการของผู้จ้างงาน (Decent Work and Economic Growth)	อย่างน้อย 1 กิจกรรม	1 คะแนน
9	กิจกรรมการสร้างผลงานวิจัยด้านอุตสาหกรรม นวัตกรรม และอุตสาหกรรมพื้นฐาน (Industry, Innovation and Infrastructure)	อย่างน้อย 1 กิจกรรม	1 คะแนน
10	กิจกรรมการสนับสนุนดูแลนักศึกษาและเจ้าหน้าที่จากกลุ่มผู้ด้อยโอกาสเพื่อลดความเหลื่อมล้ำ (Reduced Inequalities)	อย่างน้อย 1 กิจกรรม	1 คะแนน
11	กิจกรรมการพัฒนาเมืองและชุมชนเพื่ออนุรักษ์ ศิลปะ มรดกทางวัฒนธรรม(Sustainable Cities and Communities)	อย่างน้อย 1 กิจกรรม	1 คะแนน
12	กิจกรรมการสรรหาแหล่งอาหารและสิ่งอุปโภค บริโภค และการจัดการขยะและการลดการใช้ทรัพยากร (Responsible Consumption and Production)	อย่างน้อย 1 กิจกรรม	1 คะแนน

13	กิจกรรมการร่วมมือกับภาครัฐและชุมชนเพื่อการวางแผนรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Action)	อย่างน้อย 1 กิจกรรม	1 คะแนน
14	กิจกรรมการอนุรักษ์และการใช้งานของทรัพยากรทางทะเลและระบบนิเวศน้ำร่วมกับชุมชนท้องถิ่น (Life Below Water)	อย่างน้อย 1 กิจกรรม	1 คะแนน
15	กิจกรรมการอนุรักษ์ระบบนิเวศที่ติดป่าร่วมกับชุมชนและการจัดการที่ดินเพื่อเกษตรและการท่องเที่ยว (Life On Land)	อย่างน้อย 1 กิจกรรม	1 คะแนน
16	กิจกรรมการสนับสนุนเสรีภาพทางวิชาการและการเข้าร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับท้องถิ่น (Peace, Justice and Strong Institutions)	อย่างน้อย 1 กิจกรรม	1 คะแนน
17	กิจกรรมด้านการมีส่วนร่วมของมหาวิทยาลัย ในการขับเคลื่อนงาน SDGs ระดับชาติ และระดับนานาชาติ (PARTNERSHIP FOR THE GOALS) เป็นตัวชี้วัดบังคับที่ต้องส่ง (Mandatory for inclusion in overall Impact Rankings)	อย่างน้อย 1 กิจกรรม	1 คะแนน
18	จำนวนบทความที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)	อย่างน้อย 1 บทความ	1 คะแนน
เกณฑ์ความท้าทาย			
19	มีงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)	อย่างน้อย 1 ชิ้นงาน	3 คะแนน
20	จำนวนบทความวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)	อย่างน้อย 1 บทความ	3 คะแนน
21	जूवतूतूजूव	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	3 คะแนน

SDU 5 การบริหารจัดการ	จุดเน้นเชิงยุทธศาสตร์	การดำเนินงานตามพันธกิจให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
	สาระสำคัญ/ผลลัพธ์	ผลการบริหารจัดการเป็นไปตามเป้าหมาย
สป.อว.	D 5.2	การบริหารจัดการที่สะท้อนความต้องการของชุมชนและสังคม

ชื่อตัวชี้วัด	การบริหารของคณะ/มหาวิทยาลัยเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ
Process	กลุ่มมหาวิทยาลัย และเอกลักษณ์ของคณะ/มหาวิทยาลัย
นิยามตัวชี้วัด	มหาวิทยาลัยมีพันธกิจหลัก คือ การเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการ แก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ในการดำเนินพันธกิจหลัก มหาวิทยาลัยจำเป็นต้องมีการจัดทำแผนเพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาและการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยให้สอดคล้องกับเป้าหมายและกลุ่มมหาวิทยาลัยตลอดจนมีการบริหารทั้งด้านบุคลากร การเงิน ความเสี่ยงและการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามพันธกิจหลักให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้
เกณฑ์ประเมิน	<p>เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT กับวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย และพัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลาเพื่อให้บรรลุผลตามตัวชี้วัดและเป้าหมายของแผนกลยุทธ์ การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกคณะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่ประกอบไปด้วย ต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร สัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง เพื่อวิเคราะห์ ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต และโอกาสในการแข่งขัน ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการ ที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัยมีการดำเนินการจัดการความรู้ตามระบบ การกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและ สายสนับสนุน การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัยมีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายใน ตามระบบและกลไกที่สถาบันกำหนด ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ

เกณฑ์ประเมิน (ต่อ)	หลักการให้คะแนน			
	ระดับ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	1	มีการดำเนินการ	1 ข้อ	1 คะแนน
	2	มีการดำเนินการ	2 ข้อ	2 คะแนน
	3	มีการดำเนินการ	3 - 4 ข้อ	3 คะแนน
	4	มีการดำเนินการ	5 - 6 ข้อ	4 คะแนน
	5	มีการดำเนินการ	7 ข้อ	5 คะแนน

SDU 5 การบริหารจัดการ	จุดเน้นเชิงยุทธศาสตร์	การกำกับกำกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามที่กำหนด	
	สาระสำคัญ/ผลลัพธ์	การจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ	
สป.อว.	D 5.3	มิติตามพันธกิจ	การบริหารจัดการที่สะท้อนคุณภาพทุกมิติ

ชื่อตัวชี้วัด	ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ																										
Process																											
นิยามตัวชี้วัด	มหาวิทยาลัยมีหน้าที่กำกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรและคณะ โดยมีการดำเนินการตั้งแต่การควบคุมคุณภาพ การติดตามตรวจสอบคุณภาพ และการพัฒนาคุณภาพ การพัฒนาตัวชี้วัดและเกณฑ์การประเมินจะมุ่งไปที่ระบบการประกันคุณภาพการศึกษามากกว่าการประเมินคุณภาพ เพื่อให้สามารถส่งเสริม สนับสนุน กำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามที่กำหนด สะท้อนการจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพ โดยมีระบบและกลไกในการกำกับการดำเนินการประกันคุณภาพ การรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษา และผลการปรับปรุงคุณภาพในทุกระดับ																										
เกณฑ์ประเมิน	<p>เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> มีระบบและกลไกในการกำกับติดตามการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ ให้เป็นไปตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ มีคณะกรรมการกำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบที่กำหนดในข้อ 1 และ รายงานผลการติดตามให้กรรมการระดับมหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณา มีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรและคณะ ให้เกิดผลตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ นำผลการประเมินคุณภาพหลักสูตร คณะ และหน่วยงาน ที่ผ่านการพิจารณาของ คณะกรรมการระดับมหาวิทยาลัย เสนอสภามหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณา นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากสภามหาวิทยาลัยมาปรับปรุงหลักสูตร และการดำเนินงานของคณะให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง มีผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรผ่านองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน <p>หลักการให้คะแนน</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ระดับ</th> <th>เกณฑ์</th> <th>เป้าหมาย</th> <th>คะแนน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>มีการดำเนินการ</td> <td>1 ข้อ</td> <td>1 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการดำเนินการ</td> <td>2 ข้อ</td> <td>2 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>มีการดำเนินการ</td> <td>3 - 4 ข้อ</td> <td>3 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>มีการดำเนินการ</td> <td>5 ข้อ</td> <td>4 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>มีการดำเนินการ</td> <td>6 ข้อ</td> <td>5 คะแนน</td> </tr> </tbody> </table>			ระดับ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน	1	มีการดำเนินการ	1 ข้อ	1 คะแนน	2	มีการดำเนินการ	2 ข้อ	2 คะแนน	3	มีการดำเนินการ	3 - 4 ข้อ	3 คะแนน	4	มีการดำเนินการ	5 ข้อ	4 คะแนน	5	มีการดำเนินการ	6 ข้อ	5 คะแนน
ระดับ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน																								
1	มีการดำเนินการ	1 ข้อ	1 คะแนน																								
2	มีการดำเนินการ	2 ข้อ	2 คะแนน																								
3	มีการดำเนินการ	3 - 4 ข้อ	3 คะแนน																								
4	มีการดำเนินการ	5 ข้อ	4 คะแนน																								
5	มีการดำเนินการ	6 ข้อ	5 คะแนน																								

SDU 5 การบริหารจัดการ	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	กฎหมายที่รัดกุมแต่เอื้อต่อการปฏิบัติงานที่เหมาะสม	
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	มีระเบียบ ข้อบังคับที่รัดกุมและเอื้อต่อการปฏิบัติงานและไม่ ขัดต่อกฎหมาย	
มสค.	D 5.4	มิติตามพันธกิจ	การบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย

ชื่อตัวชี้วัด	กฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบ ที่เท่าทันสถานการณ์			
Performance				
นิยามตัวชี้วัด	<p>1. มหาวิทยาลัยมีกฎหมาย พระราชบัญญัติ และกฎหมายลำดับรอง (กฎหมายลูก) หมายถึง ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ ที่ใช้เป็นกรอบที่ยึดหยุ่นและไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงาน คณะ/ โรงเรียน ส่วนงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย เพื่อให้การทำงานเป็นไปอย่างเรียบร้อย ถูกต้อง เหมาะสมกับสถานการณ์ ไม่ขัดต่อกฎหมายของบ้านเมือง</p> <p>2. การออกกฎหมายลำดับรอง (กฎหมายลูก) หมายถึง กระบวนการเขียนข้อความในรูปแบบของกฎหมายด้วยถ้อยคำที่ชัดเจน เพื่อออกเป็นข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ สำหรับนำมาใช้ในการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย</p> <p>3. การปรับปรุงกฎหมายลำดับรอง (กฎหมายลูก) หมายถึง การแก้ไขรายละเอียดหรือเนื้อหาของข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ ที่มีอยู่เดิมให้ทันสมัย สอดคล้องกับบริบทและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป</p> <p>4. กระบวนการพิจารณาปรับปรุงกฎหมาย กฎหมายลำดับรอง (กฎหมายลูก) ระเบียบของมหาวิทยาลัย</p> <p>5. ข้อบังคับ และระเบียบของหน่วยงานอิสระ</p> <p>6. ปริมาณการปรับปรุงกฎหมายและกฎหมายลำดับรอง (กฎหมายลูก) ในรอบปีที่ผ่านมา</p> <p>7. ผู้รับผิดชอบหลัก คือ กองกฎหมาย</p>			
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้			
	ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	1	การออก/ ปรับปรุงกฎหมายลำดับรอง (กฎหมายลูก) ที่ครอบคลุมการปฏิบัติงานโดยรวมของมหาวิทยาลัย และหน่วยงานอิสระ และใช้เวลาไม่เกิน 2 เดือน	ร้อยละ 60/ เชิงคุณภาพ	1
	2	ระบบและกลไกในการดำเนินการเกี่ยวกับการออกกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบที่เท่าทันสถานการณ์	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	1
	เกณฑ์ความท้าทาย			
	3	จิวแต่แจ้ว	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	3

วิธีการคำนวณหาค่าร้อยละตามเกณฑ์ข้อ 1

$$\text{ร้อยละที่ได้} = \frac{\text{จำนวนกฎหมายลำดับรองที่ใช้เวลาไม่เกิน 2 เดือน}}{\text{จำนวนกฎหมายลำดับรองทั้งหมด}} \times 100$$

SDU 5 การบริหารจัดการ	จุดเน้นเชิงยุทธศาสตร์	สร้างความเป็นสากลจากภายในมหาวิทยาลัย (IaH)
	สาระสำคัญ/ผลลัพธ์	เกิดความเป็นสากลภายในมหาวิทยาลัย รวมถึงนักศึกษาและบุคลากร ให้เป็นที่ประจักษ์แก่บุคคลภายนอก
มสค.	D 5.5	มิติตามพันธกิจ
		การผลิตบัณฑิตที่สะท้อนความต้องการของชุมชนและสังคม

ชื่อตัวชี้วัด	การสร้างความเป็นสากลจากภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต
Performance	(Internationalization at home: IaH)
นิยามตัวชี้วัด	<p>1. ความเชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตที่สั่งสมจนมีความเป็นมืออาชีพ และพร้อมที่ให้บริการวิชาการ หรือถ่ายทอดความรู้ ความเชี่ยวชาญสู่ภายนอก เช่น การจัดทำบันทึกข้อตกลง MOU หรือข้อตกลงรูปแบบอื่น</p> <p>2. การบูรณาการมิติระหว่างประเทศและระหว่างวัฒนธรรม ตั้งแต่พันธกิจของมหาวิทยาลัยสู่ระดับหลักสูตร เช่น การจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมความเป็นสากล การสร้างสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยสำหรับทุกคนทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ ภายในสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่เป็นสากล ตลอดจนจนถึงการปฏิสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษาไทยและต่างชาติในมหาวิทยาลัย วิทยาเขต และศูนย์การศึกษาที่เน้นการใช้ภาษากลางเพื่อการสื่อสารเหมือนกับมหาวิทยาลัยสวนดุสิตส่วนกลางภายใต้วิถีความเป็นสวนดุสิต</p> <p>3. การเป็นแหล่งเรียนรู้และให้บริการวิชาการให้กับบุคคลหรือหน่วยงานภายนอกเข้ามาใช้บริการวิชาการภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต</p> <p>4. การเน้นเรื่องบุคลิกภาพที่ดีของนักศึกษาและบุคลากร</p> <p>5. การสร้างความเป็นสากล หมายถึง การออกแบบหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการจัดสภาพแวดล้อมที่สะท้อนวัฒนธรรมความเป็นอยู่ที่มีความเป็นสากลให้ นักศึกษาและบุคลากรหรือชาวต่างชาติมีความเข้าใจและสามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างดี</p> <p>นิยามของ European Association for International Education (EAIE) เกี่ยวกับแนวปฏิบัติเพื่อปลูกฝังให้เกิด IaH ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ส่งเสริมให้นักศึกษามีมุมมองที่เป็นสากลผ่านการเรียนในหลักสูตร ไม่ว่าจะได้ไปแลกเปลี่ยนไปต่างประเทศหรือไม่ 2) ส่งเสริมให้เกิด IaH ไม่เฉพาะแค่วิชาเลือกหรือวิชาเฉพาะ 3) Learning outcomes ของหลักสูตรที่มีมุมมองด้านต่างประเทศและความเป็นสากล 4) มีกิจกรรมนอกและในหลักสูตรทั่วทั้งสถาบันร่วมกับชาวต่างชาติ 5) ส่งเสริมความหลากหลายทางวัฒนธรรมในห้องเรียน ให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ การสอนและการประเมินผล 6) สร้างโอกาสให้นักศึกษามีประสบการณ์ทางวัฒนธรรมที่แตกต่างในชุมชน 7) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกคนไม่เฉพาะนักวิชาการ/อาจารย์ และนักวิเทศฯ

	<p>8) ไม่จำเป็นต้องใช้ภาษาอังกฤษเสมอไป (เป็นภาษาที่ใช้มากกว่าภาษาถิ่น ใช้สื่อสารกับคนส่วนมากและหลากหลายพื้นที่นั้น ๆ เช่น ภาษาจีน เป็นต้น)</p> <p>9) ใช้เทคโนโลยีหรือสื่อสังคมออนไลน์มาช่วยสอน เพื่อให้เกิดการเรียนรู้/ทำกิจกรรมกับนักศึกษาที่อยู่ต่างพื้นที่กัน (Virtual mobility/Virtual Exchange) หรือต่างประเทศ ได้มีโอกาสเรียนรู้ ศึกษา ร่วมกันได้</p> <p>10) สร้างความรู้สึกร่วมกันที่มีความหมายให้กับนักศึกษาทั้งไทยและต่างชาติหรืออาจใช้มาตรฐานอื่นที่เป็นวัฒนธรรมที่ตีงามที่สะท้อนความเป็นสากลได้ อาทิ ความเป็นสวนดุสิตตามแนวทางแห่งความนิยมและจุดเน้นของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต รายละเอียดดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - การมีบุคลิกภาพที่ดี - การทำงานบนรากฐานแห่งความประณีต ทำงานร่วมกันเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ - เป็นองค์กรที่มีคุณภาพและความโปร่งใส เป็นต้น <p>11) การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานที่สะท้อนถึงความเป็นสากล เช่น ระบบสนับสนุนผู้เรียน ระบบ Internet/Wi-Fi ร้านอาหาร ร้านกาแฟ ห้องน้ำ พื้นที่สร้างสรรค์การเรียนรู้ ป้ายที่เป็นภาษาต่างชาติ สภาพแวดล้อม ที่แสดงออกถึงความเป็นสากล</p> <p>12) ความรู้จริงในสิ่งที่ทำงานเกิดความเชี่ยวชาญในด้าน อัตลักษณ์และด้านอื่นจนสามารถเป็นแหล่งเรียนรู้ให้กับบุคคลภายนอกเข้ามาให้บริการวิชาการมหาวิทยาลัย</p>																																
<p>เกณฑ์ประเมิน</p>	<p>เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้</p> <table border="1" data-bbox="411 1025 1382 1861"> <thead> <tr> <th>ข้อ</th> <th>เกณฑ์</th> <th>เป้าหมาย</th> <th>คะแนน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>การจัดการสภาพแวดล้อมโดยรวมของหน่วยงานที่พร้อมสำหรับการเรียนรู้ เรียบร้อย ที่บ่งบอกความเป็นสากล (Universal Design)</td> <td>เชิงคุณภาพ</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>ระบบและกลไกในการยกระดับมาตรฐานด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษา</td> <td>เชิงปริมาณ/ คุณภาพ</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>บุคลากรมีบุคลิกภาพที่ดีตามแบบฉบับของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตที่เน้นความเป็นสากล</td> <td>เชิงคุณภาพ</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>นักศึกษามีบุคลิกภาพที่ดีตามแบบฉบับของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตที่เน้นความเป็นสากล</td> <td>เชิงคุณภาพ</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>หน่วยงานภายนอกเจาะจงเลือกมหาวิทยาลัยสวนดุสิตเป็นผู้จัดโครงการระดับประเทศ</td> <td>1 ครั้ง</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>ชาวต่างชาติมาศึกษาและ/หรืออบรม ในหลักสูตรต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย</td> <td>5 คน</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>การเป็นแหล่งเรียนรู้/ ต้นแบบ บนมาตรฐานความเข้มแข็งทางวิชาการ ให้กับหน่วยงานทั้งภายในและหน่วยงานภายนอกได้</td> <td>เชิงปริมาณ/ คุณภาพ</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน	1	การจัดการสภาพแวดล้อมโดยรวมของหน่วยงานที่พร้อมสำหรับการเรียนรู้ เรียบร้อย ที่บ่งบอกความเป็นสากล (Universal Design)	เชิงคุณภาพ	1	2	ระบบและกลไกในการยกระดับมาตรฐานด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษา	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	1	3	บุคลากรมีบุคลิกภาพที่ดีตามแบบฉบับของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตที่เน้นความเป็นสากล	เชิงคุณภาพ	1	4	นักศึกษามีบุคลิกภาพที่ดีตามแบบฉบับของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตที่เน้นความเป็นสากล	เชิงคุณภาพ	1	5	หน่วยงานภายนอกเจาะจงเลือกมหาวิทยาลัยสวนดุสิตเป็นผู้จัดโครงการระดับประเทศ	1 ครั้ง	1	6	ชาวต่างชาติมาศึกษาและ/หรืออบรม ในหลักสูตรต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย	5 คน	1	7	การเป็นแหล่งเรียนรู้/ ต้นแบบ บนมาตรฐานความเข้มแข็งทางวิชาการ ให้กับหน่วยงานทั้งภายในและหน่วยงานภายนอกได้	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	1
ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน																														
1	การจัดการสภาพแวดล้อมโดยรวมของหน่วยงานที่พร้อมสำหรับการเรียนรู้ เรียบร้อย ที่บ่งบอกความเป็นสากล (Universal Design)	เชิงคุณภาพ	1																														
2	ระบบและกลไกในการยกระดับมาตรฐานด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษา	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	1																														
3	บุคลากรมีบุคลิกภาพที่ดีตามแบบฉบับของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตที่เน้นความเป็นสากล	เชิงคุณภาพ	1																														
4	นักศึกษามีบุคลิกภาพที่ดีตามแบบฉบับของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตที่เน้นความเป็นสากล	เชิงคุณภาพ	1																														
5	หน่วยงานภายนอกเจาะจงเลือกมหาวิทยาลัยสวนดุสิตเป็นผู้จัดโครงการระดับประเทศ	1 ครั้ง	1																														
6	ชาวต่างชาติมาศึกษาและ/หรืออบรม ในหลักสูตรต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย	5 คน	1																														
7	การเป็นแหล่งเรียนรู้/ ต้นแบบ บนมาตรฐานความเข้มแข็งทางวิชาการ ให้กับหน่วยงานทั้งภายในและหน่วยงานภายนอกได้	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	1																														

เกณฑ์ประเมิน (ต่อ)	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้			
	ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	เกณฑ์ความท้าทาย			
	8	หน่วยงานภายนอกเจาะจงเลือกมหาวิทยาลัย สวนดุสิตให้เป็นผู้จัดงานระดับนานาชาติ	1 ครั้ง	3
	9	จิวแต่แจ้ว	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	3

SDU 5 การบริหารจัดการ	จุดเน้นเชิงยุทธศาสตร์	เพื่อพัฒนาให้บุคลากรมีศักยภาพสูง
	สาระสำคัญ/ผลลัพธ์	บุคลากรมีศักยภาพสูง ปรับตัวและรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง
มสค.	D 5.6	มิติตามพันธกิจ การบริหารจัดการเชิงรุกของมหาวิทยาลัย

ชื่อตัวชี้วัด	การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร
Potential	
นิยามตัวชี้วัด	<ol style="list-style-type: none"> บุคลากรได้เข้าร่วมการฝึกอบรมความรู้ใหม่ ทั้งจากวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญ/ชำนาญการในสาขาวิชาชีพนั้นๆ หรือสถาบันที่มีชื่อเสียงหรือได้รับการยอมรับและมีความเชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ จากภายนอกสถาบัน ทั้งในระดับประเทศและนานาชาติ หรือ อบรมกับวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญ ชำนาญการในสาขาวิชาชีพนั้น ๆ ที่จัดขึ้นภายใน/ภายนอกสถาบัน เพื่อพัฒนาศักยภาพที่สอดคล้องกับพันธกิจ ภาระงาน งานที่ได้รับมอบหมาย หรือทักษะที่จำเป็นในปัจจุบัน และ/หรือทักษะใหม่ เพื่อใช้ศักยภาพนั้นสร้างสรรค์/พัฒนาเพื่อยกระดับการทำงานจนมีผลงานที่พัฒนาหรือสร้างจากการนำความรู้ ความสามารถที่ได้รับจากการอบรมเป็นที่ประจักษ์ การเรียนรู้ด้วยตนเอง หมายถึง การเรียนรู้ตามความสนใจ ตามความต้องการของตน โดยวิธีที่ตนเองถนัด เช่น การอ่าน การอภิปราย การท่องเที่ยว การเสาะหาความรู้โดยการสัมภาษณ์ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้รู้ การเรียนรู้จากการใช้คอมพิวเตอร์ โปรแกรม สื่อต่างๆ ฯลฯ การมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน พื้นที่ หรือท้องถิ่น หมายถึง การได้เข้าไปเกี่ยวข้องในการทำกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งร่วมกับชุมชน/พื้นที่/ท้องถิ่น หรือการอาสาเข้าไปมีส่วนร่วมดำเนินการ ร่วมวางแผน ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจ ร่วมติดตาม ร่วมตรวจสอบประเมินผล หรือการมีส่วนร่วมทางจิตใจและอารมณ์ความรู้สึก เพื่อกระตุ้นให้เกิดการสร้างสรรค์ที่จะกระทำในสิ่งที่บรรลุเป้าหมายตามที่วางไว้ ฝึกฝังตัว หมายถึง บุคลากรไปฝึกทักษะเพื่อนำมาใช้ในการพัฒนางานของหน่วยงาน/มหาวิทยาลัย โดยไปปฏิบัติงานที่องค์กรภายนอกแบบเต็มเวลา หรือตามเงื่อนไขข้อตกลง โดยมีระยะเวลาการทำงานไม่น้อยกว่า 45 ชั่วโมงต่อปี

เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้			
	ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	1	ระบบและกลไกในการส่งเสริมให้บุคลากรเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน พื้นที่ หรือท้องถิ่น	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	1
	2	บุคลากรมีผลงานที่ได้รับการพัฒนาภายหลังจากการอบรมหรือการเรียนรู้ด้วยตนเอง	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	1
	3	บุคลากรสายวิชาการ/สายสนับสนุน ได้รับการเชิญเป็นคณะกรรมการ/ ผู้เชี่ยวชาญ/ ที่ปรึกษา/ กรรมการ หรือวิทยากรให้กับหน่วยงานภายนอก	ร้อยละ 35	1
	4	บุคลากรได้รับประกาศนียบัตร/ วุฒิบัตรที่ยกระดับวิชาชีพ/ อาชีพการงานจากสถาบันที่มีชื่อเสียงหรือได้รับการยอมรับในระดับโลก/ นานาชาติ	ร้อยละ 5	3
	5	ระบบและกลไกในการส่งบุคลากรเข้าไปฝึกฝังตัวภายใน/ ภายนอกมหาวิทยาลัย และนำมาพัฒนาหน่วยงานหรือมหาวิทยาลัย	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	3
เกณฑ์ความท้าทาย				
	6	จิตแต่แจ้ว	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	3

วิธีการคำนวณหาค่าร้อยละตามเกณฑ์ข้อ 3

$$\text{ร้อยละที่ได้} = \frac{\text{จำนวนบุคลากรสายวิชาการ/ สายสนับสนุน ที่ได้รับการเชิญเป็นคณะกรรมการ/ ผู้เชี่ยวชาญ/ ที่ปรึกษา/ กรรมการ หรือวิทยากรให้กับหน่วยงานภายนอก}}{\text{จำนวนบุคลากรสายวิชาการ/ สายสนับสนุนทั้งหมด}} \times 100$$

วิธีการคำนวณหาค่าร้อยละตามเกณฑ์ข้อ 4

$$\text{ร้อยละที่ได้} = \frac{\text{จำนวนบุคลากรที่ได้รับประกาศนียบัตร/ วุฒิบัตรที่ยกระดับวิชาชีพ/ อาชีพการงานจากสถาบันที่มีชื่อเสียงหรือได้รับการยอมรับในระดับโลก/ นานาชาติ}}{\text{จำนวนบุคลากรทั้งหมด}} \times 100$$

SDU 5 การบริหารจัดการ	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	สร้างการรับรู้และรู้จักมหาวิทยาลัยและความเป็นสวนดุสิต
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	บุคคลภายนอกรู้จัก รับรู้ข่าวสารของมหาวิทยาลัยและคณะ/ โรงเรียน/หน่วยงาน
มสค.	D 5.7	มิติตามพันธกิจ การบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย

ชื่อตัวชี้วัด	ความสามารถด้านการสื่อสารองค์การ			
Potential				
นิยามตัวชี้วัด	<p>1. การสร้างเนื้อหาเพื่อการสื่อสารให้นักเรียน นักศึกษา บุคลากร ประชาชน กลุ่มเป้าหมายและผู้มีส่วนได้เสีย ได้รู้จักมหาวิทยาลัยและหน่วยงาน ผ่านสื่อสมัยใหม่ทุกช่องทาง รูปแบบออฟไลน์และออนไลน์ เช่น Infographic, Storytelling, Website, Facebook, Twitter (X), Instagram, Line, TikTok, WeChat หรือแอปพลิเคชันอื่นที่สื่อสารกับประเทศไทย และ/หรือประเทศอื่น ๆ เพื่อสื่อสารข้อมูลที่สร้าง Impact ต่อการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ความเชี่ยวชาญ และ/หรือความเป็นสวนดุสิตในแง่มุมต่าง ๆ</p> <p>2. การสื่อสารในช่องทางหลักของมหาวิทยาลัยที่เป็นภาษาต่างประเทศ สามารถสื่อสารครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย เช่น มีเว็บไซต์ที่เป็นภาษาอังกฤษ และจีน เป็นต้น</p> <p>3. การรับรู้การสื่อสารข้อมูล หมายถึง การเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัย ด้วยวิธีการที่หลากหลาย เช่น การรับชม การรับฟัง การสนทนา การพูดคุย การอ่านข่าวสารหรือข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย ทั้งในรูปแบบออฟไลน์และออนไลน์</p> <p>4. ประสิทธิภาพการสื่อสาร หมายถึง การที่มหาวิทยาลัยซึ่งเป็นผู้ส่งสารสามารถสื่อสารในสิ่งที่ต้องการจะเผยแพร่หรือประชาสัมพันธ์ด้วยวิธีการใด ๆ โดยทำให้ผู้รับสารสนใจและเข้าใจในสิ่งที่มหาวิทยาลัยต้องการจะสื่อตามที่ได้มุ่งหวังไว้</p>			
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้			
	ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	1	รูปแบบการสื่อสารข้อมูลข่าวสารภายในองค์กร ครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร ที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น	เชิงคุณภาพ	1
	2	รูปแบบการสื่อสารข้อมูลข่าวสารภายนอกองค์กร ครอบคลุม เข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย ที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น	เชิงคุณภาพ	1
	3	ร้อยละการรับรู้ของนักศึกษาที่มีต่อการสื่อสาร ข้อมูลภายในองค์กร	เชิงปริมาณ	1
	4	ร้อยละการรับรู้ของบุคลากรที่มีต่อการสื่อสาร ข้อมูลภายในองค์กร	เชิงปริมาณ	1
	5	ร้อยละของการรับรู้การสื่อสารข้อมูลภายนอก องค์กร	เชิงปริมาณ	1

เกณฑ์ความท้าทาย			
6	รูปแบบการสื่อสารข้อมูลข่าวสารภายใน/ ภายนอกองค์กร ที่เป็นภาษาที่ 3 ครอบคลุม เข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย	เชิงคุณภาพ	3
7	จิตแต่แจ้ว	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	3

วิธีการคำนวณหาค่าร้อยละตามเกณฑ์ข้อ 3, 4 และ 5

1. คำนวณหาค่าเฉลี่ยของคะแนนที่ได้ ตามสูตร

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนการรับรู้การสื่อสารข้อมูล}}{\text{จำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด}}$$

2. แปลงค่าคะแนนที่ได้ตามข้อ 1 เป็นค่าร้อยละ ตามสูตร

$$\text{ร้อยละที่ได้} = \frac{\text{คะแนนที่ได้}}{5} \times 100$$

5

SDU 5 การบริหารจัดการ	จุดเน้นเชิงยุทธศาสตร์	สร้างนวัตกรรม/สิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนเพื่อให้เกิดความคิดสร้างสรรค์
	สาระสำคัญ/ผลลัพธ์	มีพื้นที่สนับสนุนการเรียนรู้อันส่งเสริมความคิด/ทำกิจกรรมเพื่อสร้างผลงานที่สร้างสรรค์
มสค.	D 5.8	การผลิตภัณฑ์ที่สะท้อนความต้องการของชุมชนและสังคม และความคุ้มค่าในการลงทุน

ชื่อตัวชี้วัด	พื้นที่สร้างสรรค์เพื่อสนับสนุนสังคมแห่งการเรียนรู้
Performance	
นิยามตัวชี้วัด	<p>1. มหาวิทยาลัย (กองอาคารสถานที่) จัดพื้นที่สนับสนุนความคิดสร้างสรรค์ ทำกิจกรรม (activity/co-working space) เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอน/จัดกิจกรรมนอกห้องเรียนสำหรับนักศึกษา เพื่อศึกษาค้นคว้า ทำงานกลุ่ม ที่มีความ สะดวก ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์และสะท้อนความเป็นสากลภายในมหาวิทยาลัย วิทยาเขต ศูนย์ การศึกษา</p> <p>2. การบริการและอำนวยความสะดวกให้กับบุคลากร คิษย์เก่า ผู้ปกครอง และลูกค้าได้มีพื้นที่ในการทำงาน พักผ่อน และกิจกรรมสร้างสรรค์ (co-working space) สนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต</p> <p>3. วัดความคุ้มค่าของการใช้พื้นที่ สิ่งปลูกสร้าง ครุภัณฑ์ที่มหาวิทยาลัยจัดงบประมาณแผ่นดิน หรือของมหาวิทยาลัยให้กับบุคลากรและนักศึกษาได้ใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่ตามวัตถุประสงค์ของการลงทุน เช่น การใช้พื้นที่ของอาคาร ครุภัณฑ์ โรงงานอาหารแปรรูป เป็นต้น</p> <p>4. รายงานความคุ้มค่า หมายถึง การรายงานผลการใช้พื้นที่และครุภัณฑ์ที่มหาวิทยาลัยลงทุนไว้เพื่ออำนวยความสะดวกแก่บุคลากร และการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพและสนับสนุนให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ แสดงให้เห็นว่ามีการใช้อย่างเต็มประสิทธิภาพและคุ้มค่าต่อการลงทุนของมหาวิทยาลัย การวัดผลมี 2 แบบ ดังนี้</p> <p>1) การวัดเชิงปริมาณ เป็นการวัดผลโดยเก็บข้อมูล เช่น จำนวนการใช้และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการใช้งานของสถานที่ อุปกรณ์ ผู้ให้บริการ ประมาณการจำนวนคนที่มาใช้เฉลี่ยต่อเดือนหรือต่อปี เป็นต้น</p> <p>2) การวัดผลเชิงคุณภาพ เช่น พื้นที่ ครุภัณฑ์นั้น ๆ ส่งเสริมให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดี น่าเชื่อถือ ทันสมัย และสะท้อนถึงคุณภาพและการใส่ใจจากภายในสู่ภายนอกได้ เป็นต้น</p> <p>5. One World Library: OWL หมายถึง พื้นที่แห่งการเรียนรู้ (Learning Space) ที่จัดระบบทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้สำหรับบุคคลทุกช่วงวัยให้สามารถเรียนรู้ในรูปแบบต่าง ๆ ได้ ทั้งในรูปแบบออฟไลน์และออนไลน์ การเรียนรู้ด้วยตนเอง การเรียนรู้เป็นกลุ่มย่อย/กลุ่มใหญ่ โดยมีสถานที่ที่อำนวยความสะดวกเชื่อมโยงกับเครือข่ายภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ตลอดจนมีบุคลากรในการช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกทำให้ทุกคนสามารถเรียนรู้และเกิดผลลัพธ์การเรียนรู้ได้เต็มตามศักยภาพตลอดชีวิต (ที่มา: สรุปรายการองศาสตราจารย์ ดร.ศิริโรจน์ ผลพันธิน, เอกสาร OWL GREAT IDEA, ธันวาคม 2566)</p>

เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้			
	ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	1	ความพร้อมของพื้นที่ในการสนับสนุนการเรียนรู้ที่ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ (activity space/co-working space) ตามแนวคิด One World Library: OWL	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	1
	2	ระบบและกลไกในการอำนวยความสะดวกในการขอใช้พื้นที่	เชิงคุณภาพ	1
	3	จำนวนผู้ใช้พื้นที่จัดการเรียนรู้ เพิ่มขึ้นจากปีที่แล้ว	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	1
	4	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้พื้นที่	ร้อยละ 80	1
	5	ระบบและกลไกในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการและการจัดการศึกษา	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	1
เกณฑ์ความท้าทาย				
	6	ความคุ้มค่าทั้งเชิงคุณภาพและปริมาณการใช้ประโยชน์พื้นที่สร้างสรรค์ รวมถึงอาคาร โรงงาน ครุภัณฑ์ต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยได้รับงบประมาณแผ่นดิน/ลงทุน (กำหนดพื้นที่ที่จะรายงาน)	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	3
	7	จิวแต่แจ้ว	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	3

วิธีการคำนวณหาค่าร้อยละตามเกณฑ์ข้อ 4

1. คำนวณหาค่าเฉลี่ยของคะแนนที่ได้ ตามสูตร

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้พื้นที่}}{\text{จำนวนผู้ใช้พื้นที่ที่ตอบแบบประเมินทั้งหมด}}$$

2. แปลงค่าคะแนนที่ได้ตามข้อ 1 เป็นค่าร้อยละ ตามสูตร

$$\text{ร้อยละที่ได้} = \frac{\text{คะแนนที่ได้} \times 100}{\text{คะแนนเต็ม}}$$

SDU 5 การบริหารจัดการ	จุดเน้นเชิงยุทธศาสตร์	งานสร้างสรรค์และโดดเด่นของอัตลักษณ์ของสวนดุสิต
	สาระสำคัญ/ผลลัพธ์	ผลงานและความโดดเด่นด้านอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย
มสค.	D 5.9	การบูรณาการพันธกิจและบริหารจัดการอัตลักษณ์บนความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย

ชื่อตัวชี้วัด	ความโดดเด่นของอัตลักษณ์มหาวิทยาลัยสวนดุสิต			
Performance				
นิยามตัวชี้วัด	<p>1. ผลการปฏิบัติงานที่โดดเด่นของทั้ง 4 อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ที่สามารถสร้างการยอมรับหรือได้รับรางวัลระดับชาติและ/หรือนานาชาติของหน่วยงานและ/หรือบุคลากร ที่สามารถสร้างมาตรฐานในวิชาชีพนั้น ๆ หรือจัดกิจกรรมบริการวิชาการ ที่ได้รับความสนใจและ/หรือมีกลุ่มเป้าหมาย ประชาชนให้ความสนใจเข้าร่วมจำนวนมาก และเป็นประโยชน์ที่ได้รับในระดับมหาวิทยาลัย ชุมชน สังคม หรือประเทศ</p> <p>2. ผลงานจากงานวิจัยที่สามารถสร้างประโยชน์ได้ในอุตสาหกรรม/ขายลิขสิทธิ์ได้</p> <p>3. การเป็นแหล่งเรียนรู้เฉพาะทางให้ความรู้หรือบริการวิชาการแก่ผู้สนใจให้เข้ามาศึกษาเรียนรู้ภายในมหาวิทยาลัย</p> <p>4. รางวัล/การได้รับมาตรฐานวิชาชีพ</p> <p> 1) รางวัล หมายถึง การประกวดผลงานในเวทีวิชาชีพระดับชาติขึ้นไป</p> <p> 2) มาตรฐาน หมายถึง การสอบผ่าน/ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้เชี่ยวชาญ ชำนาญการในด้านใดด้านหนึ่ง</p> <p>5. หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติ/ระดับประเทศ หมายถึง หน่วยงานภายนอกสถาบันระดับกรมหรือหรือเทียบเท่าขึ้นไป (เช่น ระดับจังหวัด) หรือรัฐวิสาหกิจ หรือองค์การมหาชน หรือบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์หรือองค์กรระดับชาติทั้งภาครัฐและเอกชน (เช่น สภาอุตสาหกรรม สภาหอการค้า สภาวิชาชีพ)</p>			
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้			
	ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	1	การจัดการเรียนการสอน/วิจัย/ฝึกอบรม ของบุคลากร/นักศึกษา ในแหล่งเรียนรู้ด้านอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย (เช่น สำนักกิจการพิเศษ หน่วยงานอิสระ ฯลฯ)	เชิงปริมาณ/คุณภาพ	1
	2	ผลงานที่โดดเด่นตามจุดเน้นอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยสู่สาธารณชน	เชิงปริมาณ/คุณภาพ	1
	3	บุคลากรสาขาอัตลักษณ์ที่ได้รับรางวัล/ได้รับมาตรฐานวิชาชีพระดับชาติ	ร้อยละ 5	1
	4	นักศึกษาสาขาอัตลักษณ์ที่ได้รับรางวัล/ได้รับมาตรฐานวิชาชีพระดับชาติ	ร้อยละ 10	1

เกณฑ์ประเมิน (ต่อ)	ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	เกณฑ์ความท้าทาย			
	5	ผลงานสาขาอัตลักษณ์ที่สามารถสร้างประโยชน์ได้ในอุตสาหกรรม/ขายลิขสิทธิ์ได้	2 ชิ้นงาน	3
	6	บุคลากรสาขาอัตลักษณ์ที่ได้รับรางวัล/ได้รับมาตรฐานวิชาชีพระดับนานาชาติ	ร้อยละ 1	3
	7	นักศึกษาสาขาอัตลักษณ์/สาขาอื่นที่มีผลงานด้านอัตลักษณ์ได้รับรางวัลระดับนานาชาติ	ร้อยละ 1	3
	8	จิตแต่แจ้ว	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	3

วิธีการคำนวณหาค่าร้อยละตามเกณฑ์ข้อ 3

$$\text{ร้อยละที่ได้} = \frac{\text{จำนวนบุคลากรสาขาอัตลักษณ์ที่ได้รับรางวัล/ได้รับมาตรฐานวิชาชีพระดับชาติ}}{\text{จำนวนบุคลากรสาขาอัตลักษณ์ทั้งหมด}} \times 100$$

วิธีการคำนวณหาค่าร้อยละตามเกณฑ์ข้อ 4

$$\text{ร้อยละที่ได้} = \frac{\text{จำนวนนักศึกษาสาขาอัตลักษณ์ที่ได้รับรางวัล/ได้รับมาตรฐานวิชาชีพระดับชาติ}}{\text{จำนวนนักศึกษาสาขาอัตลักษณ์ทั้งหมด}} \times 100$$

วิธีการคำนวณหาค่าร้อยละตามเกณฑ์ข้อ 6

$$\text{ร้อยละที่ได้} = \frac{\text{จำนวนบุคลากรสาขาอัตลักษณ์ที่ได้รับรางวัล/ได้รับมาตรฐานวิชาชีพระดับนานาชาติ}}{\text{จำนวนบุคลากรสาขาอัตลักษณ์ทั้งหมด}} \times 100$$

วิธีการคำนวณหาค่าร้อยละตามเกณฑ์ข้อ 7

$$\text{ร้อยละที่ได้} = \frac{\text{จำนวนนักศึกษาสาขาอัตลักษณ์/สาขาอื่นที่มีผลงานด้านอัตลักษณ์ได้รับรางวัลระดับนานาชาติ}}{\text{จำนวนนักศึกษาสาขาอัตลักษณ์ทั้งหมด}} \times 100$$

ส่วนที่ 3.3

เกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ระดับมหาวิทยาลัย

ส่วนที่ 3.3

เกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ระดับมหาวิทยาลัย

SDU 1 ผลลัพธ์ผู้เรียน	จุดเน้นเชิงยุทธศาสตร์	การพัฒนาชุมชนท้องถิ่นหรือชุมชนอื่น (Area-Based and Community Engagement)	
	สาระสำคัญ/ผลลัพธ์	การศึกษาที่มีคุณภาพเพื่อท้องถิ่น	
อว.	U 1.1	มิติตามพันธกิจ	การผลิตบัณฑิตที่สอดคล้องความต้องการของชุมชนและสังคม

ชื่อตัวชี้วัด	ร้อยละการได้งานทำในพื้นที่หรือภูมิภาคของบัณฑิต		
Performance	(Percentage of Graduates Employed in Region)		
นิยามตัวชี้วัด	ร้อยละการได้งานทำในพื้นที่หรือประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา ในพื้นที่หรือภูมิภาค หรือตามเจตจำนงของผู้เรียน/ผู้ปกครอง ภายในระยะเวลา 1 ปี 1. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาในระดับอนุปริญญา ปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา ที่ได้งานทำ หรือประกอบกิจการส่วนตัวในจังหวัดที่สถาบันอุดมศึกษาตั้งอยู่หรือจังหวัดที่มีอาณาเขตติดกัน ในรอบปีที่ผ่านมา 2. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษา (อนุปริญญา ปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา) ที่สำเร็จการศึกษาระดับชั้นปริญญาที่รายงานในระบบ CHE QA Online ในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา		
สูตรคำนวณ	$\frac{\text{จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีถิ่นฐานในภูมิภาค และได้ทำงานในพื้นที่หรือภูมิภาคหรือตามเจตจำนงของผู้เรียน/ผู้ปกครอง}}{\text{จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด}} \times 100$		
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาระดับผลการดำเนินงานของสถาบัน ดังนี้		
	ระดับ	เกณฑ์	เป้าหมาย (ร้อยละ)
	1	ผลการดำเนินงาน	≥ 20
	2	ผลการดำเนินงาน	≥ 40
	3	ผลการดำเนินงาน	≥ 60
	4	ผลการดำเนินงาน	≥ 80
5	ผลการดำเนินงาน	≥ 90	

SDU 1 ผลลัพธ์ผู้เรียน	จุดเน้นเชิงยุทธศาสตร์	การพัฒนาชุมชนท้องถิ่นหรือชุมชนอื่น (Area-Based and Community Engagement)	
	สาระสำคัญ/ผลลัพธ์	หลักสูตรตอบสนองต่อการพัฒนาเชิงพื้นที่	
อว.	U 1.2	มิติตามพันธกิจ	การจัดการเรียนการสอน

ชื่อตัวชี้วัด	ความสอดคล้องของหลักสูตร (Curriculum Alignment)																										
Potential																											
นิยามตัวชี้วัด	<p>สัดส่วนจำนวนหลักสูตรที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคมและชุมชนต่อหลักสูตรทั้งหมดของมหาวิทยาลัย</p> <ol style="list-style-type: none"> จำนวนหลักสูตรเชิงพื้นที่ (Curriculum Area Mapping) หมายถึง หลักสูตรทั้งหลักสูตรในระดับปริญญา (Degree) และหลักสูตรประกาศนียบัตร (Non-Degree) ที่เป็นประโยชน์และตอบสนองต่อการพัฒนาเชิงพื้นที่ในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา จำนวนหลักสูตรทั้งหมด หมายถึง หลักสูตรทั้งหลักสูตรในระดับปริญญา (Degree) (ที่รายงานในระบบ CHE QA Online) และหลักสูตรประกาศนียบัตร (Non-Degree) ทั้งหมดของมหาวิทยาลัยในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา 																										
สูตรคำนวณ	$\frac{\text{จำนวนหลักสูตรเชิงพื้นที่}}{\text{จำนวนหลักสูตรทั้งหมด}} \times 100$																										
เกณฑ์ประเมิน	<p>เกณฑ์การพิจารณาระดับศักยภาพการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ดังนี้</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ระดับ</th> <th>เกณฑ์</th> <th>เป้าหมาย (ร้อยละ)</th> <th>คะแนน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>จำนวนหลักสูตรเชิงพื้นที่</td> <td>≥ 20</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>จำนวนหลักสูตรเชิงพื้นที่</td> <td>≥ 40</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>จำนวนหลักสูตรเชิงพื้นที่</td> <td>≥ 60</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>จำนวนหลักสูตรเชิงพื้นที่</td> <td>≥ 80</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>จำนวนหลักสูตรเชิงพื้นที่</td> <td>≥ 90</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>			ระดับ	เกณฑ์	เป้าหมาย (ร้อยละ)	คะแนน	1	จำนวนหลักสูตรเชิงพื้นที่	≥ 20	1	2	จำนวนหลักสูตรเชิงพื้นที่	≥ 40	2	3	จำนวนหลักสูตรเชิงพื้นที่	≥ 60	3	4	จำนวนหลักสูตรเชิงพื้นที่	≥ 80	4	5	จำนวนหลักสูตรเชิงพื้นที่	≥ 90	5
ระดับ	เกณฑ์	เป้าหมาย (ร้อยละ)	คะแนน																								
1	จำนวนหลักสูตรเชิงพื้นที่	≥ 20	1																								
2	จำนวนหลักสูตรเชิงพื้นที่	≥ 40	2																								
3	จำนวนหลักสูตรเชิงพื้นที่	≥ 60	3																								
4	จำนวนหลักสูตรเชิงพื้นที่	≥ 80	4																								
5	จำนวนหลักสูตรเชิงพื้นที่	≥ 90	5																								

SDU 1 ผลลัพธ์ผู้เรียน	จุดเน้นเชิงยุทธศาสตร์	การพัฒนาชุมชนท้องถิ่นหรือชุมชนอื่น (Area-Based and Community Engagement)	
	สาระสำคัญ/ผลลัพธ์	การให้ความสำคัญกับองค์ความรู้ในชุมชน	
อว.	U 1.3	มิติตามพันธกิจ	การให้ความสำคัญกับองค์ความรู้ในชุมชน

ชื่อตัวชี้วัด	การมีส่วนร่วมของสังคมและชุมชน (Inclusive Community)			
Potential				
นิยามตัวชี้วัด	<p>สัดส่วนจำนวนหลักสูตรที่เปิดโอกาสให้ชุมชน ปราชญ์ชุมชน ผู้ใช้บัณฑิต องค์กร/หน่วยงานในพื้นที่ ได้มีโอกาสการกำหนดทิศทางการดำเนินงานในการสอน การบริหาร เป็นสิ่งที่แสดงให้เห็นถึงการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียของมหาวิทยาลัยในพื้นที่ ภูมิภาคที่สามารถนำไปสู่การพัฒนาสังคมและชุมชนในพื้นที่ ภูมิภาค ทั้งทั้งประเทศ</p> <p>1. จำนวนหลักสูตรที่ชุมชน องค์กร/หน่วยงานในพื้นที่ มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา หมายถึง หลักสูตรที่ชุมชน/ปราชญ์ชุมชน ผู้ใช้บัณฑิต องค์กร/หน่วยงานในพื้นที่ ได้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ทั้งหลักสูตรในระดับปริญญา (Degree) (ที่รายงานในระบบ CHE QA Online) และหลักสูตรประกาศนียบัตร (Non-degree) อาทิกำหนดทิศทางการดำเนินงาน การสอน การบริหาร ในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา</p> <p>2. จำนวนหลักสูตรทั้งหมดของมหาวิทยาลัย หมายถึง หลักสูตรทั้งหมดทั้งหลักสูตรในระดับปริญญา (Degree) (ที่ได้รายงานในระบบ CHE QA Online) และหลักสูตรประกาศนียบัตร (Non-degree) ของมหาวิทยาลัยในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา</p>			
สูตรคำนวณ	$\frac{\text{จำนวนหลักสูตรที่ชุมชน/ปราชญ์ชุมชน ผู้ใช้บัณฑิต องค์กร/หน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา}}{\text{จำนวนหลักสูตรทั้งหมดของมหาวิทยาลัย}} \times 100$			
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาระดับศักยภาพการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ดังนี้			
	ระดับ	เกณฑ์	เป้าหมาย (ร้อยละ)	คะแนน
	1	จำนวนหลักสูตรที่เชิญชุมชน/ปราชญ์ชุมชน ผู้ใช้บัณฑิต องค์กร/หน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา	≥ 5	1
	2	จำนวนหลักสูตรที่เชิญชุมชน/ปราชญ์ชุมชน ผู้ใช้บัณฑิต องค์กร/หน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา	≥ 10	2

เกณฑ์ประเมิน (ต่อ)	ระดับ	เกณฑ์และค่าเป้าหมาย	เป้าหมาย (ร้อยละ)	คะแนน
	3	จำนวนหลักสูตรที่เชิญชุมชน/ปราชญ์ชุมชน ผู้ใช้บัณฑิต องค์กร/หน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา	≥ 20	3
	4	จำนวนหลักสูตรที่เชิญชุมชน/ปราชญ์ชุมชน ผู้ใช้บัณฑิต องค์กร/หน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา	≥ 30	4
	5	จำนวนหลักสูตรที่เชิญชุมชน/ปราชญ์ชุมชน ผู้ใช้บัณฑิต องค์กร/หน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา	≥ 40	5

SDU 1 ผลลัพธ์ผู้เรียน	จุดเน้นเชิงยุทธศาสตร์	อาจารย์มีความรู้ความสามารถและความมุ่งมั่นทางวิชาการ
	สาระสำคัญ/ผลลัพธ์	มีอาจารย์ที่มีระดับคุณวุฒิทางการศึกษาในสัดส่วนที่กำหนด
สป.อว.	U 1.5	มิติตามพันธกิจ พัฒนาบุคลากรเพื่อการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ

ชื่อตัวชี้วัด	อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ
Input	
นิยามตัวชี้วัด	<p>มหาวิทยาลัยมีความรับผิดชอบที่จะต้องส่งเสริมให้อาจารย์ในมหาวิทยาลัยทำการศึกษาวิจัยเพื่อแสวงหาและพัฒนาองค์ความรู้ในศาสตร์สาขาวิชาต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปใช้ในการเรียนการสอน รวมทั้งการแก้ไขปัญหาและพัฒนาประเทศ การดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นสิ่งสะท้อนการปฏิบัติงานของอาจารย์ที่มีคุณภาพ เพราะมหาวิทยาลัยถือเป็นชุมปัญญาของประเทศ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ หมายถึง จำนวนอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์รวมกัน ที่รายงานในระบบ CHE QA Online 2. อาจารย์ประจำ หมายถึง จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด รวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ ที่รายงานในระบบ CHE QA Online ในกรณีที่มีอาจารย์บรรจุใหม่ให้คำนวณตามเกณฑ์อาจารย์ประจำ ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> 9 – 12 เดือน คิดเป็น 1 คน 6 เดือนขึ้นไปแต่ไม่ถึง 9 เดือน คิดเป็น 0.5 คน น้อยกว่า 6 เดือน ไม่นำมานับ
สูตรคำนวณ	$\frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด}} \times 100$
เกณฑ์ประเมิน	<p>เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ตามสูตรคำนวณ 2. แปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่คำนวณได้ในข้อ 1 โดยกำหนดร้อยละของอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ร้อยละ 60 ให้เป็นค่าคะแนน เต็ม 5 <p>ตามสูตร</p> $\frac{\text{ร้อยละอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่กำหนดให้เป็นค่าคะแนนเต็ม 5}} \times 5$

SDU 1 ผลลัพธ์ผู้เรียน	จุดเน้นเชิงยุทธศาสตร์	ส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมนักศึกษาเหมาะสมและครบถ้วน
	สาระสำคัญ/ผลลัพธ์	นักศึกษามีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์และความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต
สป.อว.	U 1.6	มิติตามพันธกิจ
		การผลิตบัณฑิตที่สะท้อนความต้องการของชุมชนและสังคม

ชื่อตัวชี้วัด	การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี
Process	
นิยามตัวชี้วัด	<p>มหาวิทยาลัยควรจัดบริการด้านต่าง ๆ ให้นักศึกษาและศิษย์เก่าในกิจกรรมที่เป็นประโยชน์กับนักศึกษา เพื่อการดำรงชีวิตอย่างมีความสุขและคุ้มค่าในระหว่างการใช้ชีวิตในคณะ ตั้งแต่การให้คำปรึกษา ทั้งด้านวิชาการและการใช้ชีวิต จัดบริการข้อมูลหน่วยงานที่ให้บริการ เช่น ศูนย์ยืมการศึกษา แหล่งทุนการศึกษาต่อ การบริการจัดหางาน แหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา ข้อมูลข่าวสาร ความเคลื่อนไหวภายในและนอกมหาวิทยาลัย ที่จำเป็นแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า เป็นต้น โดยการให้บริการทั้งหมดต้องให้ความสำคัญกับการบริการ ที่มีคุณภาพและเกิดประโยชน์แก่ผู้รับบริการอย่างแท้จริง</p> <p>การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี หมายถึง การให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา ให้ข้อมูลแหล่งงาน การจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนสำเร็จการศึกษา และการให้ความรู้แก่ศิษย์เก่า ในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา รวมถึงการประเมินคุณภาพการจัดกิจกรรม และนำผลมาปรับปรุงการบริการนักศึกษา</p>
เกณฑ์ประเมิน	<p>เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในมหาวิทยาลัย 2. มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลา และนอกเวลาแก่นักศึกษา 3. จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา 4. ประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการในข้อ 1 - 3 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จาก คะแนนเต็ม 5 5. นำผลการประเมินจากข้อ 4 มาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูล เพื่อส่งผลการประเมินสูงขึ้นหรือเป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา 6. ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่า

เกณฑ์ประเมิน (ต่อ)	หลักการให้คะแนน			
	ระดับ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	ระดับ 1	มีการดำเนินการ	1 ข้อ	1 คะแนน
	ระดับ 2	มีการดำเนินการ	2 ข้อ	2 คะแนน
	ระดับ 3	มีการดำเนินการ	3 - 4 ข้อ	3 คะแนน
	ระดับ 4	มีการดำเนินการ	5 ข้อ	4 คะแนน
	ระดับ 5	มีการดำเนินการ	6 ข้อ	5 คะแนน

SDU 1 ผลลัพธ์ผู้เรียน	จุดเน้นเชิงยุทธศาสตร์	ส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมนักศึกษาเหมาะสมและครบถ้วน
	สาระสำคัญ/ผลลัพธ์	นักศึกษามีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์และความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต
สป.อว.	U 1.7	มิติตามพันธกิจ
		การผลิตบัณฑิตที่สะท้อนความต้องการของชุมชนและสังคม

ชื่อตัวชี้วัด	กิจกรรมนักศึกษาในระดับปริญญาตรี
Process	
นิยามตัวชี้วัด	<ol style="list-style-type: none"> มหาวิทยาลัยต้องส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมนักศึกษาต่าง ๆ อย่างเหมาะสมและครบถ้วน กิจกรรมนักศึกษา หมายถึง กิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ดำเนินการทั้งโดยสถาบันและโดยองค์กรนักศึกษา เป็นกิจกรรมที่ผู้เข้าร่วมจะมีโอกาสได้รับการพัฒนาสติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกาย และคุณธรรมจริยธรรมสอดคล้องกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์
เกณฑ์ประเมิน	<p>เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> จัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของสถาบัน โดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและการจัดกิจกรรม ในแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาให้ดำเนินกิจกรรมในประเภทต่อไปนี้ ให้ครบถ้วน <ul style="list-style-type: none"> - กิจกรรมส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่กำหนดโดยสถาบัน - กิจกรรมกีฬา หรือการส่งเสริมสุขภาพ - กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ หรือรักษาสีงามแวดล้อม - กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม - กิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม จัดกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษา ทุกกิจกรรมที่ดำเนินการ มีการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรม และนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานครั้งต่อไป ประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา

เกณฑ์ประเมิน (ต่อ)	หลักการให้คะแนน			
	ระดับ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	1	มีการดำเนินการ	1 ข้อ	1 คะแนน
	2	มีการดำเนินการ	2 ข้อ	2 คะแนน
	3	มีการดำเนินการ	3 - 4 ข้อ	3 คะแนน
	4	มีการดำเนินการ	5 ข้อ	4 คะแนน
	5	มีการดำเนินการ	6 ข้อ	5 คะแนน

SDU 1 ผลลัพธ์ผู้เรียน	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	สร้างนวัตกรรม/งานสร้างสรรค์บนความเชี่ยวชาญของ มหาวิทยาลัยสู่การพัฒนาหลักสูตรเพื่อผลิตบัณฑิตพันธุ์ใหม่ ยุคดิจิทัล	
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	มีหลักสูตรที่สร้างใหม่เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้และทักษะที่ จำเป็นในยุคดิจิทัล	
มสค.	U 1.8	มิติตามพันธกิจ	การผลิตบัณฑิตที่ตอบสนองความต้องการของชุมชนและสังคม

ชื่อตัวชี้วัด	หลักสูตร (Degree) ที่ผลิตบัณฑิตพันธุ์ใหม่ยุคดิจิทัลที่ตอบสนองต่อความต้องการ ของผู้ใช้บัณฑิต
Potential	
นิยามตัวชี้วัด	<p>1. หลักสูตรใหม่หรือหลักสูตรปรับปรุง ระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา (Degree) ที่สร้างหรือพัฒนาขึ้นมาใหม่ จากการมองเห็นความท้าทายและ/หรือความต้องการในอนาคตและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกวิถีใหม่ในอนาคตได้ในหลากหลายมิติ เสริมสร้างความรู้ ประสบการณ์ ให้บัณฑิตรู้จริงในสิ่งที่ทำ และมีทักษะตรงกับความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิตในอีก 4-5 ปี ข้างหน้า ที่ผ่านการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย ไม่เกิน 2 ปี</p> <p>2. หลักสูตรวิชาชีพ เช่น วิชาชีพครู วิชาชีพการพยาบาล หรือหลักสูตรอื่น ซึ่งเป็นหลักสูตรที่ไม่สามารถเปลี่ยนชื่อได้ หรือมีความจำเป็นต้องใช้ชื่อเดิม จะพิจารณาจากเนื้อหาสาระที่พัฒนาขึ้นมาใหม่</p> <p>3. นวัตกรรมการเรียนการสอน หมายถึง แนวคิดหรือวิธีการที่นำเข้ามาใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล การใช้สื่อการสอน การใช้เทคโนโลยี เพื่อให้การสอนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เช่น การสอนในรูปแบบ Active Learning, Storytelling หรือการเชิญวิทยากรภายใน/ ภายนอก เป็นผู้บรรยายในรายวิชา ฯลฯ</p> <p>4. บัณฑิตพันธุ์ใหม่ หมายถึง บัณฑิตที่มีสมรรถนะตอบโจทยภาคการผลิตตามนโยบายการปฏิรูปอุดมศึกษาไทย โดยมีสมรรถนะหลักที่สำคัญ อาทิ มีความแตกต่างที่โดดเด่นตามจุดเน้นอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย มีความรู้และทักษะที่ทันสมัย เท้าทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เป็นที่ต้องการของตลาด มีทักษะในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย ทักษะการเรียนรู้ ทักษะความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และทักษะชีวิต</p>

เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน รายข้อ ดังนี้			
	ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	1	หลักสูตรใหม่ หรือหลักสูตรปรับปรุงที่เน้นการผลิตบัณฑิตพันธุ์ใหม่ ที่ผ่านการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย (ไม่เกิน 2 ปี)	19 หลักสูตร	1
	2	ร้อยละของรายวิชาที่มีการใช้นวัตกรรมการเรียนการสอนของหลักสูตร ที่ส่งเสริมให้นักศึกษามีสมรรถนะของบัณฑิตพันธุ์ใหม่	ร้อยละ 70/ เชิงคุณภาพ	1
	3	หลักสูตรมีการส่งนักศึกษาไปฝึกงานเสริมทักษะ/ประสบการณ์ทั้งภายนอกและภายในมหาวิทยาลัย (นอกเหนือจากการฝึกงานปกติ)	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	1
เกณฑ์ความท้าทาย				
	4	ร้อยละของนักศึกษาตามหลักสูตรในข้อ 1 เป็นไปตามแผนการรับที่กำหนดไว้ในเล่มรายละเอียดหลักสูตร	ร้อยละ 50	3
	5	живแต่แจ้ว	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	3

วิธีการคำนวณหาค่าร้อยละตามเกณฑ์ข้อ 2

$$\text{ร้อยละที่ได้} = \frac{\text{จำนวนรายวิชาที่มีการใช้นวัตกรรมการเรียนการสอน}}{\text{จำนวนรายวิชาที่เปิดสอนทั้งหมด}} \times 100$$

วิธีการคำนวณหาค่าร้อยละตามเกณฑ์ข้อ 4

$$\text{ร้อยละที่ได้} = \frac{\text{จำนวนนักศึกษาที่เข้าเรียนตามหลักสูตรในข้อ 1}}{\text{จำนวนนักศึกษาตามแผนรับที่กำหนดไว้ในหลักสูตรข้อ 1}} \times 100$$

SDU 1 ผลลัพธ์ผู้เรียน	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	สร้างนวัตกรรม/งานสร้างสรรค์บนความเชี่ยวชาญของ มหาวิทยาลัยในการพัฒนาบุคลากรและบุคลากรภายนอก ทุกช่วงวัย	
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	มีหลักสูตรที่ให้ความรู้ตามความต้องการของผู้เรียนทุกช่วงวัย	
มสค.	U 1.9	มิติตามพันธกิจ	การผลิตบัณฑิตที่ตอบสนองความต้องการของชุมชนและสังคม

ชื่อตัวชี้วัด	หลักสูตรระยะสั้นสำหรับทุกช่วงวัยเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต
Performance	
นิยามตัวชี้วัด	<p>1. หลักสูตรระยะสั้น หมายถึง หลักสูตรที่มีวัตถุประสงค์การเรียนรู้ให้มีความรู้ ทักษะ ความสามารถในงานหรือกิจกรรมเฉพาะอย่าง ที่ตอบสนองความต้องการเฉพาะ มีผลการเรียนรู้ที่ชัดเจน ประเมินผลการเรียนรู้ได้ทันที เป็นหลักสูตรที่มีลักษณะเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต การทำงาน เสริมสร้างสมรรถภาพของคนวัยทำงานและ อาชีพ สร้างคุณค่าเพิ่มให้กับตัวเองและสังคมได้</p> <p>2. หลักสูตรระยะสั้น อาจอยู่ในรูปแบบของหลักสูตรประกาศนียบัตร (non-degree) ที่พัฒนาขึ้นเพื่อยกระดับทักษะกำลังคนของประเทศที่สอดคล้องและจำเป็นในอนาคต และ/หรือโครงการฝึกอบรม เพื่อ Upskill/Reskill/New skill ให้กับบุคลากร นักศึกษา ศิษย์เก่า และกลุ่มลูกค้า ครอบคลุมทุกช่วงวัย ทั้งนี้ อาจรวมถึงโครงการบัณฑิตพันธุ์ใหม่ ที่ผ่านการอนุมัติจากสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สป.อว.)</p> <p>3. การพัฒนาทักษะที่มีอยู่เดิม (Upskill) หมายถึง การอบรม/เรียนรู้เพื่อพัฒนา ยกระดับทักษะที่มีอยู่แล้วให้ดีขึ้นกว่าเดิม</p> <p>4. การปรับปรุงทักษะ (Reskill) หมายถึง การอบรม/เรียนรู้เพื่อเปลี่ยนหรือเพิ่มทักษะ ใหม่ ๆ ที่จำเป็นต่อการทำงาน</p> <p>5. การสร้างทักษะใหม่ (New skill) หมายถึง การอบรม/เรียนรู้ทักษะที่จำเป็นในอนาคต และสามารถพัฒนาไปสู่การคิดวิเคราะห์ คิดสร้างสรรค์ และสามารถทำงานร่วมกับคนอื่นได้</p>

เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน รายข้อ ดังนี้			
	ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	1	ระบบและกลไกในการพัฒนาหลักสูตรอบรมระยะสั้น	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	1
	2	หลักสูตร/โครงการใหม่ที่ไม่เคยมีมาก่อนเพื่อ Upskill/Reskill/New skill โดยได้รับการอนุมัติจากมหาวิทยาลัย	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	1
	3	จำนวนผู้เข้าอบรมหลักสูตรระยะสั้นในข้อ 2 เป็นไปตามเป้าหมาย	ร้อยละ 80	1
	เกณฑ์ความท้าทาย			
	4	จำนวนหลักสูตรประกาศนียบัตร (non-degree) ที่ได้รับการอนุมัติและสนับสนุนทุนจาก สป.อว. / หน่วยงานภายนอกระดับประเทศ	3 หลักสูตร	3
	5	จำนวนผู้เข้าอบรมตามหลักสูตรในเกณฑ์ข้อ 4 เป็นไปตามเป้าหมาย	ร้อยละ 90	3
	6	จีวแต่แจ้ว	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	3

วิธีการคำนวณหาค่าร้อยละตามเกณฑ์ข้อ 3

$$\text{ร้อยละที่ได้} = \frac{\text{จำนวนผู้เข้าอบรมหลักสูตรในข้อ 2}}{\text{จำนวนผู้เข้าอบรมตามเป้าหมายที่กำหนดไว้}} \times 100$$

วิธีการคำนวณหาค่าร้อยละตามเกณฑ์ข้อ 5

$$\text{ร้อยละที่ได้} = \frac{\text{จำนวนผู้เข้าอบรมหลักสูตรในข้อ 4}}{\text{จำนวนผู้เข้าอบรมตามเป้าหมายที่กำหนดไว้}} \times 100$$

SDU 1	จุดเน้นเชิงยุทธศาสตร์	ส่งเสริมความเสมอภาคทางการศึกษา
	ผลลัพธ์ผู้เรียน	นักศึกษาพิการจบการศึกษาสามารถดูแลตัวเอง มีโอกาสในการได้ทำงาน และสามารถแบ่งเบาภาระครอบครัว
มสค.	U 1.10	มิติตามพันธกิจ
		การผลิตบัณฑิต

ชื่อตัวชี้วัด	ความเสมอภาคในโอกาสทางการศึกษา
Potential	
นิยามตัวชี้วัด	<p>1. ความเสมอภาค หมายถึง การไม่เลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมต่อบุคคล ไม่ว่าจะด้วยเหตุความแตกต่างในเรื่องของความพิการ เพศ และการขาดแคลนทุนทรัพย์</p> <p>2. การเปิดโอกาสทางการศึกษาแก่คนพิการ (นักศึกษา) ในระบบการศึกษาแบบปกติ เพื่อศึกษาเรียนรู้การใช้ชีวิต มีโอกาสในการประกอบอาชีพแบ่งเบาภาระครอบครัว และมีความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์</p> <p>3. คนพิการ หมายถึง บุคคลซึ่งมีข้อจำกัดในการปฏิบัติกิจกรรมในชีวิตประจำวันหรือเข้าไปมีส่วนร่วมทางสังคม เนื่องจากมีความบกพร่องทางการเห็น การได้ยิน การเคลื่อนไหว การสื่อสาร จิตใจ อารมณ์ พฤติกรรม สติปัญญา การเรียนรู้ หรือความบกพร่องอื่นใด ประกอบกับมีอุปสรรคในด้านต่างๆ และมีความต้องการจำเป็นพิเศษทางการศึกษาที่จะต้องได้รับความช่วยเหลือด้านใดด้านหนึ่ง เพื่อให้สามารถปฏิบัติกิจกรรมในชีวิตประจำวันหรือเข้าไปมีส่วนร่วมทางสังคมได้อย่างบุคคลทั่วไป (พระราชบัญญัติ การจัดการศึกษาสำหรับคนพิการ พ.ศ. 2551)</p> <p>4. นักศึกษาพิการ หมายถึง คนพิการที่ผ่านการคัดเลือกเข้าศึกษาในระดับปริญญาตรี (ตามประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เรื่อง นโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการรับคนพิการเข้าศึกษาในระดับปริญญาตรี)</p> <p>5. ความเท่าเทียมทางเพศ หมายถึง การไม่เลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมระหว่างเพศ กล่าวคือ การไม่กระทำการใดอันเป็นการแบ่งแยก กีดกัน หรือจำกัดสิทธิประโยชน์ใด ๆ โดยปราศจากความชอบธรรม เพราะเหตุที่บุคคลนั้นเป็นเพศชาย หรือเพศหญิง หรือมีการแสดงออกที่แตกต่างจากเพศกำเนิด</p> <p>6. การขาดแคลนทุนทรัพย์ หมายถึง การขาดแคลนทุนทรัพย์ในการศึกษา เนื่องจากผู้ปกครอง บิดามารดา หรือผู้อุปการะเลี้ยงดู รวมถึงนักศึกษามีฐานะยากจนอย่างแท้จริง ตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ว่าด้วย การให้ทุนการศึกษานักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์</p>

เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้			
	ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	1	ระบบและกลไกที่เปิดโอกาสให้นักศึกษาฝึกการได้เข้าศึกษาในมหาวิทยาลัย	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	1
	2	ระบบและกลไกในการสนับสนุนการเรียนการสอนและการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย เพื่อสร้างความเสมอภาค	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	1
	3	ระบบและกลไกที่เปิดโอกาสในการจ้างงานนักศึกษา เพื่อสร้างความเสมอภาคในระหว่างการศึกษา	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	1
	4	ระบบและกลไกในการสนับสนุนการให้ทุนการศึกษาแก่นักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	1
	เกณฑ์ความท้าทาย			
	5	ระบบและกลไกในการสนับสนุนการเรียนการสอนและการมีงานทำของนักศึกษาฝึกการ	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	3
	6	ร้อยละการได้งานทำของบัณฑิตฝึกการ	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	3
	7	จีวแต่แจ้ว	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	3

SDU 2 การวิจัยและ นวัตกรรม	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	การพัฒนาชุมชนท้องถิ่นหรือชุมชนอื่น	
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	การมีส่วนร่วมในการพัฒนาเชิงพื้นที่และภูมิภาค	
อว.	U 2.1	มิติตามพันธกิจ	การวิจัยและการบริการวิชาการ

ชื่อตัวชี้วัด	การวิจัยและบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาในพื้นที่ภูมิภาค																										
Potential	(Research/Service in Region)																										
นิยามตัวชี้วัด	<p>สัดส่วนของผลงานทางวิชาการรับใช้สังคมสามารถแก้ไขปัญหาของชุมชนและสังคมในพื้นที่ต่อผลงานทางวิชาการที่ได้ดำเนินการทั้งหมด ซึ่งจะต้องเผยแพร่ในวารสารทางวิชาการที่มีรายชื่ออยู่ในฐานข้อมูลที่เป็นที่ยอมรับในระดับชาติและระดับนานาชาติ (ตามนิยามประกาศของ กพอ. และ/หรือ กกอ.) ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ฐานข้อมูลระดับนานาชาติ ได้แก่ ERIC, MathSciNet, PubMed, Scopus, Web of Science (เฉพาะในฐานข้อมูล SCIE, SSCI และ AHCI เท่านั้น), JSTOR และ Project Muse 2. ฐานข้อมูลระดับชาติ ได้แก่ ศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (Thai Journal Citation Index - TCI) เฉพาะวารสารที่มีชื่ออยู่ในกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 3. จำนวนผลงานทางวิชาการรับใช้สังคม หมายถึง ผลงานทางวิชาการรับใช้สังคม ตามนิยามประกาศของ กพอ. และ/หรือ กกอ. ของมหาวิทยาลัยในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา 4. จำนวนผลงานทางวิชาการทั้งหมด หมายถึง ผลงานทางวิชาการ ตามนิยามประกาศของ ก.พ.อ. และ/หรือ กกอ. ทั้งหมดของมหาวิทยาลัยในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา 																										
สูตรคำนวณ	$\frac{\text{จำนวนผลงานทางวิชาการรับใช้สังคม}}{\text{จำนวนผลงานทางวิชาการทั้งหมด}} \times 100$																										
เกณฑ์ประเมิน	<p>เกณฑ์การพิจารณาระดับศักยภาพการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ดังนี้</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ระดับ</th> <th>เกณฑ์และค่า</th> <th>เป้าหมาย (ร้อยละ)</th> <th>คะแนน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>จำนวนผลงานทางวิชาการรับใช้สังคม</td> <td>≥ 5</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>จำนวนผลงานทางวิชาการรับใช้สังคม</td> <td>≥ 10</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>จำนวนผลงานทางวิชาการรับใช้สังคม</td> <td>≥ 20</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>จำนวนผลงานทางวิชาการรับใช้สังคม</td> <td>≥ 30</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>จำนวนผลงานทางวิชาการรับใช้สังคม</td> <td>≥ 40</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>			ระดับ	เกณฑ์และค่า	เป้าหมาย (ร้อยละ)	คะแนน	1	จำนวนผลงานทางวิชาการรับใช้สังคม	≥ 5	1	2	จำนวนผลงานทางวิชาการรับใช้สังคม	≥ 10	2	3	จำนวนผลงานทางวิชาการรับใช้สังคม	≥ 20	3	4	จำนวนผลงานทางวิชาการรับใช้สังคม	≥ 30	4	5	จำนวนผลงานทางวิชาการรับใช้สังคม	≥ 40	5
ระดับ	เกณฑ์และค่า	เป้าหมาย (ร้อยละ)	คะแนน																								
1	จำนวนผลงานทางวิชาการรับใช้สังคม	≥ 5	1																								
2	จำนวนผลงานทางวิชาการรับใช้สังคม	≥ 10	2																								
3	จำนวนผลงานทางวิชาการรับใช้สังคม	≥ 20	3																								
4	จำนวนผลงานทางวิชาการรับใช้สังคม	≥ 30	4																								
5	จำนวนผลงานทางวิชาการรับใช้สังคม	≥ 40	5																								

SDU 2 การวิจัยและ นวัตกรรม	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	การบริหารจัดการงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมที่เป็น ระบบ และมีกลไกส่งเสริมสนับสนุนครบถ้วน
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	มีผลการบริหารจัดการงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม ที่มี คุณภาพ
สป.อว.	U 2.2	การวิจัยและนวัตกรรมที่สะท้อนความต้องการของชุมชนและ สังคม

ชื่อตัวชี้วัด	ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม
Potential	
นิยามตัวชี้วัด	มหาวิทยาลัยมีการบริหารและพัฒนางานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมที่มีคุณภาพของ มหาวิทยาลัย โดยมีแนวทางการดำเนินงานที่เป็นระบบและมีกลไกส่งเสริมสนับสนุน ครบถ้วน มีการบูรณาการงานวิจัยกับระบบการจัดการเรียนการสอน หรืออัตลักษณ์ของ มหาวิทยาลัย หรือ ความต้องการของสังคม การสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็นต่อการวิจัย จากหน่วยงานภายนอก การบริหารจัดการงานวิจัยด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบการให้คำปรึกษาด้านงานวิจัย การส่งเสริมและพัฒนากิจการตีพิมพ์เผยแพร่งานวิจัย และนวัตกรรม และการส่งเสริมการนำนวัตกรรมจากงานวิจัยไปต่อยอดเพื่อสร้างคุณค่า และมูลค่า ตลอดจนจัดระบบสร้างขวัญและกำลังใจแก่นักวิจัยอย่างเหมาะสม และมีระบบ และกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์
เกณฑ์ประเมิน	<p>เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหาร งานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม สนับสนุนพันธกิจด้านงานวิจัยและนวัตกรรม ในประเด็นต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> ห้องปฏิบัติการหรือห้องปฏิบัติงานสร้างสรรค์/นวัตกรรม หรือหน่วยวิจัย หรือ ศูนย์เครื่องมือ หรือศูนย์ให้คำปรึกษาและสนับสนุนการวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม สิ่งอำนวยความสะดวกหรือการรักษาความปลอดภัยในการวิจัยหรือการผลิตงาน สร้างสรรค์/นวัตกรรม เช่น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบรักษาความปลอดภัยใน ห้องปฏิบัติการ เป็นต้น กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม เช่น การจัดประชุม วิชาการ การจัดแสดงงานสร้างสรรค์/นวัตกรรม การจัดให้มีศาสตราจารย์อาคันตูกะหรือ ศาสตราจารย์รับเชิญ (visiting professor) เป็นต้น จัดสรรงบประมาณ เพื่อเป็นทุนวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม

<p>เกณฑ์ประเมิน (ต่อ)</p>	<p>4. จัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติ หรือนานาชาติ</p> <p>5. มีการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัย มีการสร้างขวัญและกำลังใจตลอดจน ยกย่องอาจารย์ และนักวิจัยที่มีผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมดีเด่น</p> <p>6. มีระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม ที่นำไปใช้ประโยชน์และดำเนินการตามระบบที่กำหนด</p> <p>หลักการให้คะแนน</p> <table border="1" data-bbox="421 658 1385 1003"> <thead> <tr> <th>ระดับ</th> <th>เกณฑ์</th> <th>เป้าหมาย</th> <th>คะแนน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ระดับ 1</td> <td>มีการดำเนินการ</td> <td>1 ข้อ</td> <td>1 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>ระดับ 2</td> <td>มีการดำเนินการ</td> <td>2 ข้อ</td> <td>2 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>ระดับ 3</td> <td>มีการดำเนินการ</td> <td>3 – 4 ข้อ</td> <td>3 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>ระดับ 4</td> <td>มีการดำเนินการ</td> <td>5 ข้อ</td> <td>4 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>ระดับ 5</td> <td>มีการดำเนินการ</td> <td>6 ข้อ</td> <td>5 คะแนน</td> </tr> </tbody> </table>	ระดับ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน	ระดับ 1	มีการดำเนินการ	1 ข้อ	1 คะแนน	ระดับ 2	มีการดำเนินการ	2 ข้อ	2 คะแนน	ระดับ 3	มีการดำเนินการ	3 – 4 ข้อ	3 คะแนน	ระดับ 4	มีการดำเนินการ	5 ข้อ	4 คะแนน	ระดับ 5	มีการดำเนินการ	6 ข้อ	5 คะแนน
ระดับ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน																						
ระดับ 1	มีการดำเนินการ	1 ข้อ	1 คะแนน																						
ระดับ 2	มีการดำเนินการ	2 ข้อ	2 คะแนน																						
ระดับ 3	มีการดำเนินการ	3 – 4 ข้อ	3 คะแนน																						
ระดับ 4	มีการดำเนินการ	5 ข้อ	4 คะแนน																						
ระดับ 5	มีการดำเนินการ	6 ข้อ	5 คะแนน																						

SDU 2 การวิจัยและ นวัตกรรม	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	เพื่อสนับสนุนการทำวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม อย่างมีประสิทธิภาพ
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	มีเงินสนับสนุนการผลิตผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม ที่ตรงกับจุดเน้นมหาวิทยาลัย
สป.อว.	U 2.3	ติดตามพันธกิจ การวิจัยและนวัตกรรมที่สะท้อนความต้องการของชุมชนและ สังคม

ชื่อตัวชี้วัด	เงินสนับสนุนงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม
Input	
นิยามตัวชี้วัด	ปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการผลิตงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม คือ เงินสนับสนุนงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม ดังนั้นมหาวิทยาลัยจึงต้องจัดสรรเงิน จากภายในและที่ได้รับจากภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อสนับสนุนการทำวิจัย/งาน สร้างสรรค์/นวัตกรรมอย่างมีประสิทธิภาพตามสภาพแวดล้อมและจุดเน้นของ มหาวิทยาลัย
สูตรคำนวณ	$\frac{\text{ผลรวมของผลการประเมินเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ ของทุกคณะ/โรงเรียน และสถาบันวิจัยและพัฒนา}}{\text{จำนวนคณะ/โรงเรียนทั้งหมด และสถาบันวิจัยและพัฒนา}}$
เกณฑ์ประเมิน	<p>เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ จากภายในและภายนอกต่อจำนวนอาจารย์ ประจำและนักวิจัยตามสูตรคำนวณ 2. แปลงจำนวนเงินที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5 ตามสูตร <ol style="list-style-type: none"> 1) กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คะแนนเต็ม 5 = 60,000 บาทขึ้นไปต่อคน 2) กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ คะแนนเต็ม 5 = 50,000 บาทขึ้นไปต่อคน 3) กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คะแนนเต็ม 5 = 25,000 บาทขึ้นไปต่อคน $\frac{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ จากภายในและภายนอก}}{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ ที่กำหนดให้เป็นค่าคะแนนเต็ม 5}} \times 5$

SDU 2 การวิจัยและ นวัตกรรม	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	เพื่อสนับสนุนการทำผลงานวิชาการอย่างมีประสิทธิภาพ
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	มีผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมที่ตรงกับจุดเน้น มหาวิทยาลัย
สป.อว.	U 2.4	การวิจัยและนวัตกรรมที่สะท้อนความต้องการของชุมชนและ สังคม

ชื่อตัวชี้วัด	ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย						
Output							
นิยามตัวชี้วัด	<p>ผลงานทางวิชาการเป็นข้อมูลที่แสดงให้เห็นว่าอาจารย์และนักวิจัยได้สร้างสรรค์ขึ้น เพื่อแสดงให้เห็นถึงความก้าวหน้าทางวิชาการและการพัฒนาองค์ความรู้อย่างต่อเนื่อง เป็นผลงานที่มีคุณค่า ควรส่งเสริมให้มีการเผยแพร่และนำไปใช้ประโยชน์ ทั้งเชิงวิชาการและการแข่งขันของประเทศ ผลงานทางวิชาการอยู่ในรูปของบทความวิจัยหรือบทความทางวิชาการที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ หรือระดับนานาชาติ ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI หรือ Scopus หรือตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 ผลงานได้รับการจดอนุสิทธิบัตรหรือสิทธิบัตร หรือเป็นผลงานทางวิชาการรับใช้สังคมที่ผ่านการประเมินตำแหน่งทางวิชาการแล้ว ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ ตำราหรือหนังสือที่ใช้ในการขอผลงานทางวิชาการ และผ่านการพิจารณาตามเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว</p> <p>1. จำนวนผลงานทางวิชาการตามเกณฑ์ที่กำหนดตามลำดับดังนี้</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ค่าน้ำหนัก</th> <th>ระดับคุณภาพ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0.20</td> <td>- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ</td> </tr> <tr> <td>0.40</td> <td>- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ ระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการ สำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติ และจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ ก.พ.อ./กกอ</td> </tr> </tbody> </table>	ค่าน้ำหนัก	ระดับคุณภาพ	0.20	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	0.40	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ ระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการ สำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติ และจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ ก.พ.อ./กกอ
ค่าน้ำหนัก	ระดับคุณภาพ						
0.20	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ						
0.40	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ ระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการ สำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติ และจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ ก.พ.อ./กกอ						

ค่าน้ำหนัก	ระดับคุณภาพ
	ทรานภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ - ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร
0.60	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2
0.80	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติ ที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ ก.พ.อ./กกอ.ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1
1.00	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติ ที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 - ผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร - ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว - ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ - ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน - ตำราหรือหนังสือที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว - ตำราหรือหนังสือที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการ แต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ
2. จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยทั้งหมดที่รายงานในระบบ CHE QA Online	

สูตรคำนวณ	<p style="text-align: center;">ผลรวมของคะแนนผลการประเมินผลงานทางวิชาการของทุกคณะ/โรงเรียน และสถาบันวิจัยและพัฒนา</p> <hr style="width: 50%; margin: auto;"/> <p style="text-align: center;">จำนวนคณะ/โรงเรียนทั้งหมด และสถาบันวิจัยและพัฒนา</p>
เกณฑ์ประเมิน	<p>เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. คำนวณค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย ตามสูตรคำนวณ 2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5 ตามสูตร <ol style="list-style-type: none"> 1) กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 30 ขึ้นไป 2) กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ คะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 30 ขึ้นไป 3) กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 20 ขึ้นไป <p style="text-align: center;"> $\frac{\text{ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย}}{\text{ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย ที่กำหนดให้เป็นค่าคะแนนเต็ม 5}} \times 5$ </p>

SDU 2 การวิจัยและ นวัตกรรม	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	การพัฒนามหาวิทยาลัยชุมชน/ ท้องถิ่น	
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	การใช้ประโยชน์จากการวิจัยและนวัตกรรม	
มสค.	U 2.5	มิติตามพันธกิจ	การวิจัยและการบริการวิชาการ

ชื่อตัวชี้วัด	การบริหารจัดการงานวิจัย/ งานสร้างสรรค์/ นวัตกรรมเพื่อการพัฒนาเชิงพื้นที่
Potential	
นิยามตัวชี้วัด	<p>1. มหาวิทยาลัยมีการบริหารและพัฒนางานวิจัย/ งานสร้างสรรค์/ นวัตกรรมที่นำมาใช้ประโยชน์ในการแก้ไขปัญหาของชุมชนและสังคมในพื้นที่ โดยมีแนวทางการดำเนินงานที่เป็นระบบและมีกลไกส่งเสริมสนับสนุนในการดำเนินงานวิจัย/ งานสร้างสรรค์/ นวัตกรรมเพื่อพัฒนาชุมชนเชิงพื้นที่ ในพื้นที่ให้บริการของมหาวิทยาลัย วิทยาเขต และศูนย์การศึกษา สามารถเป็นแหล่งเรียนรู้ ถ่ายทอดความรู้และเทคโนโลยี เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้แก่บุคคล ชุมชน สังคม หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน เพื่อการดำรงชีพให้ประชาชนมีโอกาสเรียนรู้ตลอดชีวิต นำไปสู่ความเข้มแข็งและการพัฒนาที่ยั่งยืนของทรัพยากรมนุษย์ สังคม ท้องถิ่น และภูมิภาค</p> <p>2. ผลงานทางวิชาการรับใช้สังคม หมายถึง ผลงานทางวิชาการรับใช้สังคม ตามนิยามประกาศของ ก.พ.อ. และ/หรือ กกอ. ของมหาวิทยาลัยในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา</p> <p>3. One World Library: OWL หมายถึง พื้นที่แห่งการเรียนรู้ (Learning Space) ที่จัดระบบทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้สำหรับบุคคลทุกช่วงวัยให้สามารถเรียนรู้ในรูปแบบต่าง ๆ ได้ ทั้งในรูปแบบออฟไลน์และออนไลน์ การเรียนรู้ด้วยตนเอง การเรียนรู้เป็นกลุ่มย่อย/กลุ่มใหญ่ โดยมีสถานที่ที่อำนวยความสะดวกเชื่อมโยงกับเครือข่ายภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ตลอดจนมีบุคลากรในการช่วยเหลือและอำนวยความสะดวก ทำให้ทุกคนสามารถเรียนรู้และเกิดผลลัพธ์การเรียนรู้ได้เต็มตามศักยภาพตลอดชีวิต (ที่มา: สรุปลงการองศาสตราจารย์ ดร.ศิริโรจน์ ผลพันธิน, เอกสาร OWL GREAT IDEA, ธันวาคม 2566)</p> <p>4. ผู้รับผิดชอบหลัก คือ สถาบันวิจัยและพัฒนา</p>

เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาระดับศักยภาพการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ดังนี้				
		ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	1	ระบบและกลไกการบริหารจัดการงานวิจัย/ งานสร้างสรรค์/ นวัตกรรม เพื่อพัฒนาชุมชนเชิงพื้นที่ของมหาวิทยาลัยในพื้นที่บริการของมหาวิทยาลัยวิทยาเขต และศูนย์การศึกษา	1 ระบบ	1	
	2	จำนวนเครือข่ายความร่วมมือในการดำเนินงานวิจัย/ งานสร้างสรรค์/ นวัตกรรม ที่ตบโจทย์การพัฒนาเชิงพื้นที่ของมหาวิทยาลัย เช่น เกษตรกร วิสาหกิจชุมชน ผู้ประกอบการ หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรที่ไม่แสวงหาผลกำไร (NGO) เป็นต้น	5 เครือข่าย	1	
	3	จำนวนงานวิจัย/ งานสร้างสรรค์/ นวัตกรรมที่ตบโจทย์การพัฒนาเชิงพื้นที่ และสอดคล้องกับจุดมุ่งเน้นเชิงกลยุทธ์ (SP Series) ของมหาวิทยาลัย ได้แก่ การศึกษาปฐมวัยแบบพหุวิทยาการ อาหารบนรากฐานแห่งความเชี่ยวชาญด้วยการปฏิบัติ การพยาบาลและสุขภาพสำหรับเด็กและผู้สูงอายุ และอุตสาหกรรมบริการด้วยมาตรฐานระดับสากล	5 เรื่อง	1	
	4	จำนวนนักเรียน นักศึกษา ศิษย์เก่าหรือประชาชน ที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมหรือการดำเนินการวิจัยเพื่อการพัฒนาเชิงพื้นที่ของมหาวิทยาลัย	60 คน	1	
	เกณฑ์ความท้าทาย				
	5	จำนวนแหล่งเรียนรู้ ตามแนวคิด One World Library: OWL เพื่อถ่ายทอดความรู้และเทคโนโลยี โดยใช้ฐานองค์ความรู้จากการวิจัย เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้แก่บุคคล ชุมชน สังคม หน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน เพื่อการดำรงชีวิตและให้ประชาชนมีโอกาสเรียนรู้ตลอดชีวิต นำไปสู่ความเข้มแข็งและการพัฒนาที่ยั่งยืนของทรัพยากรมนุษย์ สังคมท้องถิ่น และภูมิภาค	3 แหล่ง เรียนรู้	3	

เกณฑ์ประเมิน (ต่อ)				
	ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	6	จำนวนงานวิจัย/ งานสร้างสรรค์/ นวัตกรรม เพื่อการพัฒนาชุมชน/ ท้องถิ่น ที่สามารถตอบโจทย์ เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของมหาวิทยาลัย	50 เรื่อง	3
7	ระบบและกลไกสนับสนุนการถูกอ้างอิงผลงาน วิชาการในฐานข้อมูลระดับชาติและระดับนานาชาติ	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	3	

SDU 3 การบริการวิชาการ	จุดเน้นเชิงยุทธศาสตร์	การพัฒนาชุมชนท้องถิ่นหรือชุมชนอื่น
	สาระสำคัญ/ผลลัพธ์	การให้บริการวิชาการ การอนุรักษ์และพัฒนาศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาของท้องถิ่น ที่สอดคล้องกับความต้องการและความจำเป็นในการแก้ไขปัญหาและสร้างความเข้มแข็งให้กับสังคมและชุมชนในพื้นที่ (Local Need)
อว.	U 3.1	มิติตามพันธกิจ
		ความสามารถในการแก้ไขปัญหาและสร้างความเข้มแข็งให้กับสังคมและชุมชนในพื้นที่

ชื่อตัวชี้วัด	การพัฒนาเชิงพื้นที่ (Area Based Development)	
Performance		
นิยามตัวชี้วัด	<p>สัดส่วนจำนวนโครงการบริการวิชาการหรือโครงการเพื่อพัฒนาเชิงพื้นที่ของมหาวิทยาลัยในการถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยี รวมถึงการอนุรักษ์และพัฒนาศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาของท้องถิ่น เพื่อแก้ไข ลดปัญหาและสร้างความเข้มแข็งให้แก่ท้องถิ่นและภูมิภาคทั่วประเทศ</p> <ol style="list-style-type: none"> จำนวนโครงการด้านการบริการวิชาการหรือโครงการที่ตอบสนองต่อ Area Based หมายถึง รายการโครงการด้านการบริการวิชาการหรือโครงการที่ตอบสนองต่อการพัฒนาเชิงพื้นที่ในด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านภูมิศาสตร์ และสิ่งแวดล้อม สังคม ของมหาวิทยาลัยในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา จำนวนโครงการบริการวิชาการทั้งหมด หมายถึง รายการโครงการบริการวิชาการทั้งหมดของมหาวิทยาลัยที่รายงานในระบบ CHE QA Online ในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา 	
สูตรคำนวณ	$\frac{\text{จำนวนโครงการด้านการบริการวิชาการ หรือโครงการที่ตอบสนองต่อ Area Based}}{\text{จำนวนโครงการบริการวิชาการทั้งหมด}} \times 100$	

เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาระดับผลการดำเนินงาน ดังนี้			
	ระดับ	เกณฑ์และค่า	เป้าหมาย (ร้อยละ)	คะแนน
	1	จำนวนโครงการด้านการบริการวิชาการหรือโครงการที่ตอบสนองต่อ Area Based	≥ 20	1 คะแนน
	2	จำนวนโครงการด้านการบริการวิชาการหรือโครงการที่ตอบสนองต่อ Area Based	≥ 40	2 คะแนน
	3	จำนวนโครงการด้านการบริการวิชาการหรือโครงการที่ตอบสนองต่อ Area Based	≥ 60	3 คะแนน
	4	จำนวนโครงการด้านการบริการวิชาการหรือโครงการที่ตอบสนองต่อ Area Based	≥ 80	4 คะแนน
	5	จำนวนโครงการด้านการบริการวิชาการหรือโครงการที่ตอบสนองต่อ Area Based	≥ 90	5 คะแนน

SDU 3 การบริการวิชาการ	จุดเน้นเชิงยุทธศาสตร์	การพัฒนาชุมชนท้องถิ่นหรือชุมชนอื่น
	สาระสำคัญ/ผลลัพธ์	ความมีส่วนร่วมของชุมชนและสังคมในการส่งเสริมการเรียนรู้ภายในชุมชน
อว.	U 3.2	มิติตามพันธกิจ
		การมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชน หรือ ภาครัฐกิจ/อุตสาหกรรม

ชื่อตัวชี้วัด	การมีส่วนร่วมของบุคคลหรือหน่วยงานในชุมชน พื้นที่ หรือภูมิภาค																										
Performance	(Non-Age Group Participation)																										
นิยามตัวชี้วัด	<p>สัดส่วนโครงการหรือกิจกรรมโดยการมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชน หรือหน่วยงานในพื้นที่ สะท้อนการมีส่วนร่วมเพื่อแก้ไข/ลดปัญหา/ส่งเสริมการเรียนรู้ของชุมชน สังคม</p> <p>1. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่บุคคล ชุมชนหรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ในพื้นที่ ที่เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดและ/หรือดำเนินโครงการหรือกิจกรรม เพื่อแก้ไข/ลดปัญหา/ส่งเสริมการเรียนรู้ของชุมชน สังคม/การน้อมนำแนวพระราชดำริสู่การปฏิบัติ ของมหาวิทยาลัยในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา</p> <p>2. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมทั้งหมดของมหาวิทยาลัยในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา</p>																										
สูตรคำนวณ	$\frac{\text{จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่บุคคล ชุมชนหรือหน่วยงาน ทั้งภาครัฐและเอกชนในพื้นที่ ตามนิยามที่กำหนด}}{\text{จำนวนโครงการหรือกิจกรรมทั้งหมด}} \times 100$																										
เกณฑ์ประเมิน	<p>เกณฑ์การพิจารณาระดับผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ดังนี้</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ระดับ</th> <th>เกณฑ์</th> <th>เป้าหมาย (ร้อยละ)</th> <th>คะแนน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่บุคคล ชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรม</td> <td>≥ 20</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่บุคคล ชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรม</td> <td>≥ 40</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่บุคคล ชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรม</td> <td>≥ 60</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่บุคคล ชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรม</td> <td>≥ 80</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่บุคคล ชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรม</td> <td>≥ 90</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>			ระดับ	เกณฑ์	เป้าหมาย (ร้อยละ)	คะแนน	1	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่บุคคล ชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรม	≥ 20	1	2	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่บุคคล ชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรม	≥ 40	2	3	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่บุคคล ชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรม	≥ 60	3	4	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่บุคคล ชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรม	≥ 80	4	5	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่บุคคล ชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรม	≥ 90	5
ระดับ	เกณฑ์	เป้าหมาย (ร้อยละ)	คะแนน																								
1	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่บุคคล ชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรม	≥ 20	1																								
2	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่บุคคล ชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรม	≥ 40	2																								
3	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่บุคคล ชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรม	≥ 60	3																								
4	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่บุคคล ชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรม	≥ 80	4																								
5	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่บุคคล ชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรม	≥ 90	5																								

SDU 3 การบริการวิชาการ	จุดเน้นเชิงยุทธศาสตร์	การพัฒนาชุมชนท้องถิ่นหรือชุมชนอื่น
	สาระสำคัญ/ผลลัพธ์	การเป็นพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ (Strategic Partner)
อว.	U 3.3	มติตามพันธกิจ การสนับสนุนงบประมาณจากภาครัฐและภาคเอกชนในการดำเนินงานเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมในพื้นที่

ชื่อตัวชี้วัด	การบูรณาการงบประมาณจากภาครัฐและเอกชนในการดำเนินงานเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมในพื้นที่ (Integrated Government Budget)
Potential	
นิยามตัวชี้วัด	<p>สัดส่วนจำนวนเงินทุนจากภาครัฐและเอกชนเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมในและนอกพื้นที่ รวมถึงเงินที่มาจากงบบริจาคของชุมชนในพื้นที่เป็นสิ่งแสดงให้เห็นว่ามหาวิทยาลัยได้มุ่งจัดสรรทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุดจากแหล่งสนับสนุนด้านงบประมาณเพื่อนำไปสู่การพัฒนาชุมชนและสังคมในและนอกพื้นที่</p> <ol style="list-style-type: none"> จำนวนเงินทุนจากภาครัฐและเอกชนเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมในและพื้นที่ หมายถึง เงินทุน เงินบริจาค จากภาครัฐและเอกชนเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน การพัฒนาชุมชนและสังคมในและนอกพื้นที่ของมหาวิทยาลัยรอบปีการงบประมาณที่ผ่านมา จำนวนงบประมาณทั้งหมด หมายถึง รายจ่ายที่กำหนดให้จ่ายเพื่อการบริการของมหาวิทยาลัยรอบปีงบประมาณที่ผ่านมา จากเงินรายได้และงบประมาณแผ่นดินทั้งหมด
สูตรคำนวณ	$\frac{\text{จำนวนเงินจากภาครัฐและเอกชนเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมในและนอกพื้นที่}}{\text{จำนวนงบประมาณทั้งหมด}} \times 100$

เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาศักยภาพการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ดังนี้			
	ระดับ	เกณฑ์	เป้าหมาย (ร้อยละ)	คะแนน
	1	จำนวนเงินจากภาครัฐและเอกชนเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมในและนอกพื้นที่	≥ 5	1
	2	จำนวนเงินจากภาครัฐและเอกชนเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมในและนอกพื้นที่	≥ 10	2
	3	จำนวนเงินจากภาครัฐและเอกชนเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมในและนอกพื้นที่	≥ 20	3
	4	จำนวนเงินจากภาครัฐและเอกชนเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมในและนอกพื้นที่	≥ 30	4
	5	จำนวนเงินจากภาครัฐและเอกชนเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมในและนอกพื้นที่	≥ 40	5

SDU 4 การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม และความเป็นไทย	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมบนความเชี่ยวชาญของ มหาวิทยาลัย
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมบนความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย ที่มีการบูรณาการกับโครงการ/กิจกรรมของมหาวิทยาลัย
สป.อว.	U 4.1	มิติตามพันธกิจ
		การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย

ชื่อตัวชี้วัด	ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย
Process	
นิยามตัวชี้วัด	<p>1. มหาวิทยาลัยมีนโยบาย แผนงาน โครงสร้าง และการบริหารจัดการด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมต้องสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย ความรู้ความเชี่ยวชาญของแต่ละหน่วยงาน อาทิ วัฒนธรรมด้านอาหาร ตลอดจนสอดคล้องกับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของประเทศไทย ทั้งการอนุรักษ์ พื้นฟู สืบสาน เผยแพร่วัฒนธรรมไทย ภูมิปัญญาท้องถิ่น อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล</p> <p>2. มหาวิทยาลัยสามารถกำหนดกิจกรรมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย จากความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัยเอง เช่น วัฒนธรรมด้านอาหาร เป็นต้น</p> <p>3. มหาวิทยาลัยมีแผนสร้างเสริมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยสวนดุสิตที่ผ่านการพิจารณาอนุมัติ มีการกำกับ ติดตามการดำเนินการตามแผนฯ มีผลการประเมินความสำเร็จตามตัวชี้วัดของแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม การนำผลการประเมินไปปรับปรุง และการเผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</p> <p>4. วัฒนธรรมสวนดุสิต หมายถึง การมีบุคลิกภาพที่ดี มีการศึกษาหาความรู้ พัฒนานวัตกรรมใหม่ ๆ ความมีวินัย การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีให้เป็นประโยชน์ ความมีระเบียบ ประณีตในงานที่ทำ และมีความรู้จริงในสิ่งที่ทำ</p> <p>5. ความเป็นไทย หมายถึง เอกลักษณ์ซึ่งแสดงออกถึงความเป็นไทย เช่น ภาษาไทย การแต่งกาย การแสดงความเคารพด้วยการกราบไหว้ ศิลปวัฒนธรรมและประเพณี ดนตรีไทย</p> <p>6. ศิลปวัฒนธรรมไทย หมายถึง ลักษณะที่แสดงถึงความเจริญงอกงามของชาติ ท้องถิ่นในด้านศิลปะ วัฒนธรรม อาหาร ภาษา วิถีชีวิต และภูมิปัญญาท้องถิ่น ซึ่งเป็นสิ่งดีงาม มีคุณค่า ควรยึดถือเป็นแบบแผนหรือแนวทางปฏิบัติ</p>

เกณฑ์ประเมิน	<p>เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. กำหนดผู้รับผิดชอบในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม 2. จัดทำแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน รวมทั้งจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน 3. กำกับ ติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม 4. ประเมินความสำเร็จตามตัวชี้วัดที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรม 5. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม 6. เผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชน 7. กำหนดหรือสร้างมาตรฐานด้านศิลปะและวัฒนธรรมซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ <p>หลักการให้คะแนน</p> <table border="1" data-bbox="411 853 1385 1196"> <thead> <tr> <th>ระดับ</th> <th>เกณฑ์</th> <th>เป้าหมาย</th> <th>คะแนน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ระดับ 1</td> <td>มีการดำเนินการ</td> <td>1 ข้อ</td> <td>1 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>ระดับ 2</td> <td>มีการดำเนินการ</td> <td>2 ข้อ</td> <td>2 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>ระดับ 3</td> <td>มีการดำเนินการ</td> <td>3 - 4 ข้อ</td> <td>3 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>ระดับ 4</td> <td>มีการดำเนินการ</td> <td>5 ข้อ</td> <td>4 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>ระดับ 5</td> <td>มีการดำเนินการ</td> <td>6 - 7 ข้อ</td> <td>5 คะแนน</td> </tr> </tbody> </table>	ระดับ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน	ระดับ 1	มีการดำเนินการ	1 ข้อ	1 คะแนน	ระดับ 2	มีการดำเนินการ	2 ข้อ	2 คะแนน	ระดับ 3	มีการดำเนินการ	3 - 4 ข้อ	3 คะแนน	ระดับ 4	มีการดำเนินการ	5 ข้อ	4 คะแนน	ระดับ 5	มีการดำเนินการ	6 - 7 ข้อ	5 คะแนน
ระดับ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน																						
ระดับ 1	มีการดำเนินการ	1 ข้อ	1 คะแนน																						
ระดับ 2	มีการดำเนินการ	2 ข้อ	2 คะแนน																						
ระดับ 3	มีการดำเนินการ	3 - 4 ข้อ	3 คะแนน																						
ระดับ 4	มีการดำเนินการ	5 ข้อ	4 คะแนน																						
ระดับ 5	มีการดำเนินการ	6 - 7 ข้อ	5 คะแนน																						

SDU 5 การบริหารจัดการ ของมหาวิทยาลัย	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	การพัฒนาชุมชนท้องถิ่นหรือชุมชนอื่น
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	ความรับผิดชอบต่อสังคมของสถาบันอุดมศึกษา (University Social Responsibility)
อว.	U 5.1	มิติตามพันธกิจ
		ความรับผิดชอบต่อสถาบันอุดมศึกษาต่อชุมชนและสังคม ในพื้นที่

ชื่อตัวชี้วัด	ความยั่งยืนของสถาบันอุดมศึกษา ชุมชนและสังคม (Green/Sustainability)
Performance	
นิยามตัวชี้วัด	<p>ผลของการจัดอันดับด้านความยั่งยืนแสดงให้เห็นถึงการที่บัณฑิตที่จบการศึกษาไปแล้ว มีคุณธรรม จริยธรรม ความดี ความรับผิดชอบต่อตนเอง ชุมชน สังคม หน่วยงาน องค์กร ที่ว่าจ้างให้ทำงาน ตลอดจนตระหนักถึงความสำคัญของเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม (คู่มือการประเมิน การกำหนดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา (ฉบับปรับปรุง))</p> <p>ผลการจัดอันดับตาม THE Impact Ranking หมายถึง ผลของอันดับหรือคะแนนด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดย Times Higher Education (THE) ในรอบปีปฏิทินที่ผ่านมา ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> SDG 1: การสนับสนุนการจัดความยากจนสำหรับนักศึกษา รวมถึงชุมชนท้องถิ่น (No Poverty) SDG 2: การขจัดความหิวโหย บรรลุความมั่นคงทางอาหาร ส่งเสริมการเกษตรกรรมอย่างยั่งยืน (Zero Hunger) SDG 3: การบริการด้านสุขภาพและการดูแลสุขภาพที่ดีให้แก่ นักศึกษา รวมถึงชุมชนท้องถิ่น (Good Health and Well-being) SDG 4: การส่งเสริมการมีส่วนร่วมและการเรียนรู้ตลอดชีวิต และการศึกษาที่ยั่งยืน (Quality Education) SDG5: ความเท่าเทียมทางเพศ และมุ่งมั่นในความเสมอภาคและการส่งเสริมสตรี (Gender Equality) SDG6: การจัดระบบน้ำในมหาวิทยาลัย และร่วมมือกับชุมชนท้องถิ่นในด้านความมั่นคงของทรัพยากรน้ำ (Clean Water and Sanitation) SDG 7: การอนุรักษ์พลังงานและการส่งเสริมการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Affordable and Clean Energy) SDG 8: การสร้างนักศึกษาให้มีทักษะในการทำงานและมีความมั่นคงตรงตามความต้องการของผู้จ้างงาน (Decent Work and Economic Growth)

9. SDG 9: การสร้างผลงานวิจัยด้านอุตสาหกรรม นวัตกรรม และอุตสาหกรรมพื้นฐาน (Industry, Innovation and Infrastructure)
10. SDG 10: การสนับสนุนดูแลนักศึกษาและเจ้าหน้าที่จากกลุ่มผู้ด้อยโอกาสเพื่อลดความเหลื่อมล้ำ (Reduced Inequalities)
11. SDG 11: การพัฒนาเมืองและชุมชนเพื่ออนุรักษ์ศิลปะ มรดกทางวัฒนธรรม (Sustainable Cities and Communities)
12. SDG 12: การสรรหาแหล่งอาหารและ สิ่งอุปโภคบริโภค และการจัดการขยะและการลดการใช้ทรัพยากร (Responsible Consumption and Production)
13. SDG 13: การร่วมมือกับภาครัฐและชุมชนเพื่อการวางแผนรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Action)
14. SDG 14: การอนุรักษ์และการทำงานของทรัพยากรทางทะเลและระบบนิเวศน้ำร่วมกับชุมชนท้องถิ่น (Life Below Water)
15. SDG 15: การอนุรักษ์ระบบนิเวศที่ติดป่าร่วมกับชุมชนและการจัดการที่ดินเพื่อเกษตรและการท่องเที่ยว (Life On Land)
16. SDG 16: การสนับสนุนเสรีภาพทางวิชาการและการเข้าร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับท้องถิ่น (Peace, Justice and Strong Institutions)
17. SDG 17: การมีส่วนร่วมของมหาวิทยาลัย ในการขับเคลื่อนงาน SDGs ระดับชาติ และระดับนานาชาติ (PARTNERSHIP FOR THE GOALS) เป็นตัวชี้วัดบังคับที่ต้องส่ง (Mandatory for inclusion in overall Impact Rankings)



ระเบียบวิธีการจัดอันดับ ประจำปี 2567
Impact Rankings Methodology 2024

เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาระดับผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ดังนี้			
	ระดับ	เกณฑ์	เป้าหมาย (อันดับของโลก)	คะแนน
	1	ได้รับการจัดอันดับอยู่ในอันดับ	401 ขึ้นไป	1
	2	ได้รับการจัดอันดับอยู่ในอันดับ	301 - 400	2
	3	ได้รับการจัดอันดับอยู่ในอันดับ	201 - 300	3
	4	ได้รับการจัดอันดับอยู่ในอันดับ	101 - 200	4
	5	ได้รับการจัดอันดับอยู่ในอันดับ	1- 100	5

SDU 5 การบริหารจัดการ ของมหาวิทยาลัย	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	การดำเนินงานตามพันธกิจให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	ผลการบริหารจัดการเป็นไปตามเป้าหมาย
สป.อว.	U 5.2	การบริหารจัดการที่สะท้อนความต้องการของชุมชนและสังคม

ชื่อตัวชี้วัด	การบริหารของคณะ/มหาวิทยาลัยเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ
Process	กลุ่มมหาวิทยาลัย และเอกลักษณ์ของคณะ/มหาวิทยาลัย
นิยามตัวชี้วัด	มหาวิทยาลัยมีพันธกิจหลัก คือ การเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการ แก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ในการดำเนินพันธกิจหลัก มหาวิทยาลัยจำเป็นต้องมีการจัดทำแผนเพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาและการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยให้สอดคล้องกับเป้าหมายและกลุ่มมหาวิทยาลัยตลอดจนมีการบริหารทั้งด้านบุคลากร การเงิน ความเสี่ยงและการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามพันธกิจหลักให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้
เกณฑ์ประเมิน	<p>เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT กับวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย และพัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลาเพื่อให้บรรลุผลตามตัวชี้วัดและเป้าหมายของแผนกลยุทธ์ การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกคณะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่ประกอบไปด้วย ต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร สัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง เพื่อวิเคราะห์ ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต และโอกาสในการแข่งขัน ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการ ที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัยมีการดำเนินการจัดการความรู้ตามระบบ

เกณฑ์ประเมิน (ต่อ)	<p>6. การกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากร สายวิชาการและ สายสนับสนุน</p> <p>7. การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัยมีการดำเนินงาน ด้านการประกันคุณภาพภายใน ตามระบบและกลไกที่สถาบันกำหนด ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ</p> <p>หลักการให้คะแนน</p> <table border="1" data-bbox="432 611 1385 954"> <thead> <tr> <th>ระดับ</th> <th>เกณฑ์</th> <th>เป้าหมาย</th> <th>คะแนน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>มีการดำเนินการ</td> <td>1 ข้อ</td> <td>1 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการดำเนินการ</td> <td>2 ข้อ</td> <td>2 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>มีการดำเนินการ</td> <td>3 - 4 ข้อ</td> <td>3 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>มีการดำเนินการ</td> <td>5 - 6 ข้อ</td> <td>4 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>มีการดำเนินการ</td> <td>7 ข้อ</td> <td>5 คะแนน</td> </tr> </tbody> </table>	ระดับ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน	1	มีการดำเนินการ	1 ข้อ	1 คะแนน	2	มีการดำเนินการ	2 ข้อ	2 คะแนน	3	มีการดำเนินการ	3 - 4 ข้อ	3 คะแนน	4	มีการดำเนินการ	5 - 6 ข้อ	4 คะแนน	5	มีการดำเนินการ	7 ข้อ	5 คะแนน
ระดับ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน																						
1	มีการดำเนินการ	1 ข้อ	1 คะแนน																						
2	มีการดำเนินการ	2 ข้อ	2 คะแนน																						
3	มีการดำเนินการ	3 - 4 ข้อ	3 คะแนน																						
4	มีการดำเนินการ	5 - 6 ข้อ	4 คะแนน																						
5	มีการดำเนินการ	7 ข้อ	5 คะแนน																						

SDU 5 การบริหารจัดการ ของมหาวิทยาลัย	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	การกำกับกำกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาให้ เป็นไปตามที่กำหนด
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	การจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ
สป.อว.	U 5.3	มิติตามพันธกิจ
		การบริหารจัดการที่สะท้อนคุณภาพทุกมิติ

ชื่อตัวชี้วัด	ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ
Process	
นิยามตัวชี้วัด	มหาวิทยาลัยมีหน้าที่กำกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรและคณะ โดยมีการดำเนินการตั้งแต่การควบคุมคุณภาพ การติดตามตรวจสอบคุณภาพ และการพัฒนาคุณภาพ การพัฒนาตัวชี้วัดและเกณฑ์การประเมินจะมุ่งไปที่ระบบการประกันคุณภาพการศึกษามากกว่าการประเมินคุณภาพ เพื่อให้สามารถส่งเสริม สนับสนุน กำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามที่กำหนด สะท้อนการจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพ โดยมีระบบและกลไกในการกำกับการดำเนินการประกันคุณภาพ การรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษา และผลการปรับปรุงคุณภาพในทุกระดับ
เกณฑ์ประเมิน	<p>เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีระบบและกลไกในการกำกับติดตามการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ ให้เป็นไปตามองค์ประกอบประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ 2. มีคณะกรรมการกำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบที่กำหนดในข้อ 1 และ รายงานผลการติดตามให้กรรมการระดับมหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณา 3. มีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรและคณะ ให้เกิดผลตามองค์ประกอบประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ 4. นำผลการประเมินคุณภาพหลักสูตร คณะ และหน่วยงาน ที่ผ่านการพิจารณาของ คณะกรรมการระดับมหาวิทยาลัย เสนอสภามหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณา 5. นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากสภามหาวิทยาลัยมาปรับปรุงหลักสูตร และการดำเนินงานของคณะให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง 6. มีผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรผ่านองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

เกณฑ์ประเมิน (ต่อ)	หลักการให้คะแนน			
	ระดับ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	1	มีการดำเนินการ	1 ข้อ	1 คะแนน
	2	มีการดำเนินการ	2 ข้อ	2 คะแนน
	3	มีการดำเนินการ	3 - 4 ข้อ	3 คะแนน
	4	มีการดำเนินการ	5 ข้อ	4 คะแนน
	5	มีการดำเนินการ	6 ข้อ	5 คะแนน

SDU 5 การบริหารจัดการ ของมหาวิทยาลัย	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	กฎหมายที่รัดกุมแต่เอื้อต่อการปฏิบัติงานที่เหมาะสม
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	มีระเบียบ ข้อบังคับที่รัดกุมและเอื้อต่อการปฏิบัติงานและไม่ ขัดต่อกฎหมาย
มสค.	U 5.4	มิติตามพันธกิจ การบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย

ชื่อตัวชี้วัด	กฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบ ที่เท่าทันสถานการณ์
Performance	
นิยามตัวชี้วัด	<ol style="list-style-type: none"> มหาวิทยาลัยมีกฎหมาย พระราชบัญญัติ และกฎหมายลำดับรอง (กฎหมายลูก) หมายถึง ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ ที่ใช้เป็นกรอบที่ยึดหยุ่นและไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงาน คณะ/ โรงเรียน ส่วนงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย เพื่อให้การทำงานเป็นไปอย่างเรียบร้อย ถูกต้อง เหมาะสมกับสภาพการณ์ ไม่ขัดต่อกฎหมายของบ้านเมือง การออกกฎหมายลำดับรอง (กฎหมายลูก) หมายถึง กระบวนการเขียนข้อความในรูปแบบของกฎหมายด้วยถ้อยคำที่ชัดเจน เพื่อออกเป็นข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ สำหรับนำมาใช้ในการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย การปรับปรุงกฎหมายลำดับรอง (กฎหมายลูก) หมายถึง การแก้ไขรายละเอียดหรือเนื้อหาของข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ ที่มีอยู่เดิมให้ทันสมัย สอดคล้องกับบริบทและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป กระบวนการพิจารณาปรับปรุงกฎหมาย กฎหมายลำดับรอง (กฎหมายลูก) ระเบียบของมหาวิทยาลัย ข้อบังคับ และระเบียบของหน่วยงานอิสระ ปริมาณการปรับปรุงกฎหมายและกฎหมายลำดับรอง (กฎหมายลูก) ในรอบปีที่ผ่านมา ผู้รับผิดชอบหลัก คือ กองกฎหมาย

เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้			
	ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	1	การออก/ ปรับปรุงกฎหมายลำดับรอง (กฎหมายลูก) ที่ครอบคลุมการปฏิบัติงานโดยรวมของมหาวิทยาลัย และหน่วยงานอิสระ และใช้เวลาไม่เกิน 2 เดือน	ร้อยละ 60/ เชิงคุณภาพ	1
	2	ระบบและกลไกในการดำเนินการเกี่ยวกับการออกกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบที่เท่าทันสถานการณ์	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	1
	เกณฑ์ความท้าทาย			
3	จีวแต่แจ้ว	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	3	

วิธีการคำนวณหาค่าร้อยละตามเกณฑ์ข้อ 1

$$\text{ร้อยละที่ได้} = \frac{\text{จำนวนกฎหมายลำดับรองที่ใช้เวลาไม่เกิน 2 เดือน}}{\text{จำนวนกฎหมายลำดับรองทั้งหมด}} \times 100$$

SDU 5 การบริหารจัดการ ของมหาวิทยาลัย	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	สร้างความเป็นสากลจากภายในมหาวิทยาลัย (IaH)	
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	เกิดความเป็นสากลภายในมหาวิทยาลัย รวมถึงนักศึกษาและบุคลากร ให้เป็นที่ประจักษ์แก่บุคคลภายนอก	
มสศ.	U 5.5	มิติตามพันธกิจ	การผลิตบัณฑิตที่สะท้อนความต้องการของชุมชนและสังคม

ชื่อตัวชี้วัด	การสร้างความเป็นสากลจากภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต
Performance	
นิยามตัวชี้วัด	<p>1. ความเชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตที่สั่งสมจนมีความเป็นมืออาชีพ และพร้อมที่ให้บริการวิชาการ หรือถ่ายทอดความรู้ ความเชี่ยวชาญสู่ภายนอก เช่น การจัดทำบันทึกข้อตกลง MOU หรือข้อตกลงรูปแบบอื่น</p> <p>2. การบูรณาการมิติระหว่างประเทศและระหว่างวัฒนธรรม ตั้งแต่พันธกิจของมหาวิทยาลัยสู่ระดับหลักสูตร เช่น การจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมความเป็นสากล การสร้างสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยสำหรับทุกคน ทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ (บุคคลที่ไม่ได้ถือสัญชาติไทย) ภายในสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่เป็นสากล ตลอดจนจนถึง การปฏิสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษาไทยและต่างชาติในมหาวิทยาลัย วิทยาเขต และศูนย์ การศึกษาที่เน้นการใช้ภาษากลางเพื่อการสื่อสารเหมือนกับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ส่วนกลางภายใต้วิถีความเป็นสวนดุสิต</p> <p>3. การเป็นแหล่งเรียนรู้และให้บริการวิชาการให้กับบุคคลหรือหน่วยงานภายนอกเข้ามา รับบริการวิชาการภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต</p> <p>4. การเน้นเรื่องบุคลิกภาพที่ดีของนักศึกษาและบุคลากร</p> <p>5. การสร้างความเป็นสากล หมายถึง การออกแบบหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการจัดสภาพแวดล้อมที่สะท้อนวัฒนธรรมความเป็นอยู่ที่มีความเป็นสากล ให้นักศึกษาและบุคลากรหรือชาวต่างชาติมีความเข้าใจและสามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างดี</p> <p>นิยามของ European Association for International Education (EAIE) เกี่ยวกับ แนวปฏิบัติเพื่อปลูกฝังให้เกิด IaH ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ส่งเสริมให้นักศึกษามีมุมมองที่เป็นสากลผ่านการเรียนในหลักสูตร ไม่ว่าจะได้ไป แลกเปลี่ยนไปต่างประเทศหรือไม่ 2) ส่งเสริมให้เกิด IaH ไม่เฉพาะแค่วิชาเลือกหรือวิชาเฉพาะ 3) Learning outcomes ของหลักสูตรที่มีมุมมองด้านต่างประเทศและความเป็นสากล 4) มีกิจกรรมนอกและในหลักสูตรทั่วทั้งสถาบันร่วมกับชาวต่างชาติ

	<p>5) ส่งเสริมความหลากหลายทางวัฒนธรรมในห้องเรียน ให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ การสอนและการประเมินผล</p> <p>6) สร้างโอกาสให้นักศึกษามีประสบการณ์ทางวัฒนธรรมที่แตกต่างในชุมชน</p> <p>7) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกคนไม่เฉพาะนักวิชาการ/อาจารย์ และนักวิเทศฯ</p> <p>8) ไม่จำเป็นต้องใช้ภาษาอังกฤษเสมอไป (เป็นภาษาที่ใช้มากกว่าภาษาถิ่น ใช้สื่อสารกับคนส่วนมากและหลากหลายพื้นที่นั้น ๆ เช่น ภาษาจีน เป็นต้น)</p> <p>9) ใช้เทคโนโลยีหรือสื่อสังคมออนไลน์มาช่วยสอน เพื่อให้เกิดการเรียนรู้/ทำกิจกรรมกับนักศึกษาที่อยู่ต่างพื้นที่กัน (Virtual mobility/Virtual Exchange) หรือต่างประเทศ ได้มีโอกาสเรียนรู้ ศึกษา ร่วมกันได้</p> <p>10) สร้างความรู้สึผูกพันที่มีความหมายให้กับนักศึกษาทั้งไทยและต่างชาติหรืออาจใช้มาตรฐานอื่นที่เป็นวัฒนธรรมที่ตีงามที่สะท้อนความเป็นสากลได้ อาทิ ความเป็นสวนดุสิตตามแนวทางแห่งความนิยมและจุดเน้นของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต รายละเอียดดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - การมีบุคลิกภาพที่ดี - การทำงานบนรากฐานแห่งความประณีต ทำงานร่วมกันเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ - เป็นองค์กรที่มีคุณภาพและความโปร่งใส เป็นต้น <p>11) การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานที่สะท้อนถึงความเป็นสากล เช่น ระบบสนับสนุนผู้เรียน ระบบ Internet/Wi-Fi ร้านอาหาร ร้านกาแฟ ห้องน้ำ พื้นที่สร้างสรรค์การเรียนรู้ ป้ายที่เป็นภาษาต่างชาติ สภาพแวดล้อม ที่แสดงออกถึงความเป็นสากล</p> <p>12) ความรู้จริงในสิ่งที่ทำงานเกิดความเชี่ยวชาญในด้านอัตลักษณ์และด้านอื่นจนสามารถเป็นแหล่งเรียนรู้ให้กับบุคคลภายนอกเข้ามาให้บริการวิชาการมหาวิทยาลัย</p>																				
<p>เกณฑ์ประเมิน</p>	<p>เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้</p> <table border="1" data-bbox="411 1377 1378 1953"> <thead> <tr> <th>ข้อ</th> <th>เกณฑ์</th> <th>เป้าหมาย</th> <th>คะแนน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>การจัดการสภาพแวดล้อมโดยรวมของมหาวิทยาลัยที่พร้อมสำหรับการเรียนรู้ เรียบร้อย ที่บ่งบอกความเป็นสากล (Universal Design)</td> <td>เชิงคุณภาพ</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>ระบบและกลไกในการยกระดับมาตรฐานด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษา</td> <td>เชิงปริมาณ/ คุณภาพ</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>บุคลากรมีบุคลิกภาพที่ดีตามแบบฉบับของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตที่เน้นความเป็นสากล</td> <td>เชิงคุณภาพ</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>นักศึกษามีบุคลิกภาพที่ดีตามแบบฉบับของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตที่เน้นความเป็นสากล</td> <td>เชิงคุณภาพ</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน	1	การจัดการสภาพแวดล้อมโดยรวมของมหาวิทยาลัยที่พร้อมสำหรับการเรียนรู้ เรียบร้อย ที่บ่งบอกความเป็นสากล (Universal Design)	เชิงคุณภาพ	1	2	ระบบและกลไกในการยกระดับมาตรฐานด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษา	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	1	3	บุคลากรมีบุคลิกภาพที่ดีตามแบบฉบับของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตที่เน้นความเป็นสากล	เชิงคุณภาพ	1	4	นักศึกษามีบุคลิกภาพที่ดีตามแบบฉบับของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตที่เน้นความเป็นสากล	เชิงคุณภาพ	1
ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน																		
1	การจัดการสภาพแวดล้อมโดยรวมของมหาวิทยาลัยที่พร้อมสำหรับการเรียนรู้ เรียบร้อย ที่บ่งบอกความเป็นสากล (Universal Design)	เชิงคุณภาพ	1																		
2	ระบบและกลไกในการยกระดับมาตรฐานด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษา	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	1																		
3	บุคลากรมีบุคลิกภาพที่ดีตามแบบฉบับของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตที่เน้นความเป็นสากล	เชิงคุณภาพ	1																		
4	นักศึกษามีบุคลิกภาพที่ดีตามแบบฉบับของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตที่เน้นความเป็นสากล	เชิงคุณภาพ	1																		

เกณฑ์ประเมิน (ต่อ)	ชื่อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	5	หน่วยงานภายนอกจะจงบเลือกมหาวิทยาลัยสวนดุสิตเป็นผู้จัดโครงการระดับประเทศ	6 ครั้ง	1
	6	ชาวต่างชาติมาศึกษาและ/หรืออบรม ในหลักสูตรต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย	60 คน	1
	7	การเป็นแหล่งเรียนรู้/ ต้นแบบ บนมาตรฐานความเข้มแข็งทางวิชาการ ให้กับหน่วยงานทั้งภายในและหน่วยงานภายนอกได้	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	1
	เกณฑ์ความท้าทาย			
	8	หน่วยงานภายนอกจะจงบเลือกมหาวิทยาลัยสวนดุสิตให้เป็นผู้จัดงานระดับนานาชาติ	1 ครั้ง	1
	9	จีว้แต่แจ้ว	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	3

SDU 5 การบริหารจัดการ ของมหาวิทยาลัย	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	เพื่อพัฒนาให้บุคลากรมีศักยภาพสูง
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	บุคลากรมีศักยภาพสูง ปรับตัวและรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง
มสค.	U 5.6	มิติตามพันธกิจ
		การบริหารจัดการเชิงรุกของมหาวิทยาลัย

ชื่อตัวชี้วัด	การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร
Potential	
นิยามตัวชี้วัด	<p>1. บุคลากรได้เข้าร่วมการฝึกอบรมความรู้ใหม่ ทั้งจากวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญ/ชำนาญการในสาขาวิชาชีพนั้นๆ หรือสถาบันที่มีชื่อเสียงหรือได้รับการยอมรับและมีความเชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ จากภายนอกสถาบัน ทั้งในระดับประเทศและนานาชาติ หรือ</p> <p>2. อบรมกับวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญ ชำนาญการในสาขาวิชาชีพนั้น ๆ ที่จัดขึ้นภายใน/ภายนอกสถาบัน เพื่อพัฒนาศักยภาพที่สอดคล้องกับพันธกิจ ภาระงาน งานที่ได้รับมอบหมาย หรือทักษะที่จำเป็นในปัจจุบัน และ/หรือทักษะใหม่ เพื่อใช้ศักยภาพนั้นสร้างสรรค์/พัฒนาเพื่อยกระดับการทำงานจนมีผลงานที่พัฒนาหรือสร้างจากการนำความรู้ ความสามารถที่ได้รับจากการอบรมเป็นที่ประจักษ์</p> <p>3. การเรียนรู้ด้วยตนเอง หมายถึง การเรียนรู้ตามความสนใจ ตามความต้องการของตน โดยวิธีที่ตนเองถนัด เช่น การอ่าน การอภิปราย การท่องเที่ยว การเสาะหาความรู้โดยการสัมภาษณ์ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้รู้ การเรียนรู้จากการใช้คอมพิวเตอร์ โปรแกรม สื่อต่างๆ ฯลฯ</p> <p>4. การมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน พื้นที่ หรือท้องถิ่น หมายถึง การได้เข้าไปเกี่ยวข้องในการทำกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งร่วมกับชุมชน/พื้นที่/ท้องถิ่น หรือการอาสาเข้าไปมีส่วนร่วมดำเนินการ ร่วมวางแผน ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจ ร่วมติดตาม ร่วมตรวจสอบประเมินผล หรือการมีส่วนร่วมทางจิตใจและอารมณ์ความรู้สึก เพื่อกระตุ้นให้เกิดการสร้างสรรค์ที่จะกระทำในสิ่งที่บรรลุเป้าหมายตามที่วางไว้</p> <p>5. ฝึกฝังตัว หมายถึง บุคลากรไปฝึกทักษะเพื่อนำมาใช้ในการพัฒนางานของหน่วยงาน/มหาวิทยาลัย โดยไปปฏิบัติงานที่องค์กรภายนอกแบบเต็มเวลา หรือตามเงื่อนไขข้อตกลง โดยมีระยะเวลาการทำงานไม่น้อยกว่า 45 ชั่วโมงต่อปี</p>

เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้			
	ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	1	ระบบและกลไกในการส่งเสริมให้บุคลากรเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน พื้นที่ หรือท้องถิ่น	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	1
	2	บุคลากรมีผลงานที่ได้รับการพัฒนาภายหลังจากการอบรมหรือการเรียนรู้ด้วยตนเอง	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	1
	3	บุคลากรสายวิชาการ/สายสนับสนุน ได้รับการเชิญเป็นคณะทำงาน/ ผู้เชี่ยวชาญ/ ที่ปรึกษา/ กรรมการ หรือวิทยากรให้กับหน่วยงานภายนอก	ร้อยละ 35	1
	4	บุคลากรได้รับประกาศนียบัตร/ วุฒิบัตรที่ยกระดับวิชาชีพ/ อาชีพการงานจากสถาบันที่มีชื่อเสียงหรือได้รับการยอมรับในระดับโลก/ นานาชาติ	ร้อยละ 5	3
	5	ระบบและกลไกในการส่งบุคลากรเข้าไปฝึกฝังตัวภายใน/ ภายนอกมหาวิทยาลัย และนำมาพัฒนาหน่วยงานหรือมหาวิทยาลัย	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	3
เกณฑ์ความท้าทาย				
	6	จิตต์แต่แจ้ว	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	3

วิธีการคำนวณหาค่าร้อยละตามเกณฑ์ข้อ 3

$$\text{ร้อยละที่ได้} = \frac{\text{จำนวนบุคลากรสายวิชาการ/ สายสนับสนุน ที่ได้รับการเชิญเป็นคณะทำงาน/ ผู้เชี่ยวชาญ/ที่ปรึกษา/ กรรมการ หรือวิทยากรให้กับหน่วยงานภายนอก}}{\text{จำนวนบุคลากรสายวิชาการ/ สายสนับสนุนทั้งหมด}} \times 100$$

วิธีการคำนวณหาค่าร้อยละตามเกณฑ์ข้อ 4

$$\text{ร้อยละที่ได้} = \frac{\text{จำนวนบุคลากรที่ได้รับประกาศนียบัตร/ วุฒิบัตรที่ยกระดับวิชาชีพ/ อาชีพการงานจากสถาบันที่มีชื่อเสียงหรือได้รับการยอมรับในระดับโลก/ นานาชาติ}}{\text{จำนวนบุคลากรทั้งหมด}} \times 100$$

SDU 5 การบริหารจัดการ ของมหาวิทยาลัย	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	สร้างการรับรู้และรู้จักมหาวิทยาลัยและความเป็นสวนดุสิต
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	บุคคลภายนอกรู้จัก รับรู้ข่าวสารของมหาวิทยาลัยและคณะ/ โรงเรียน/หน่วยงาน
มสค.	U 5.7	มิติตามพันธกิจ
		การบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย

ชื่อตัวชี้วัด	ความสามารถด้านการสื่อสารองค์การ			
Potential				
นิยามตัวชี้วัด	<p>1. การสร้างเนื้อหาเพื่อการสื่อสารให้นักเรียน นักศึกษา บุคลากร ประชาชน กลุ่มเป้าหมาย และผู้มีส่วนได้เสีย ได้รู้จักมหาวิทยาลัยและหน่วยงาน ผ่านสื่อสมัยใหม่ทุกช่องทาง รูปแบบออฟไลน์และออนไลน์ เช่น Infographic, Storytelling, Website, Facebook, Twitter (X), Instagram, Line, TikTok, WeChat หรือแอปพลิเคชันอื่นที่สื่อสารกับประเทศไทย และ/หรือประเทศอื่น ๆ เพื่อสื่อสารข้อมูลที่สร้าง Impact ต่อการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ความเชี่ยวชาญ และ/หรือความเป็นสวนดุสิตในแง่มุมต่าง ๆ</p> <p>2. การสื่อสารในช่องทางหลักของมหาวิทยาลัยที่เป็นภาษาต่างประเทศ สามารถสื่อสารครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย เช่น มีเว็บไซต์ที่เป็นภาษาอังกฤษ และจีน เป็นต้น</p> <p>3. การรับรู้การสื่อสารข้อมูล หมายถึง การเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัย ด้วยวิธีการที่หลากหลาย เช่น การรับชม การรับฟัง การสนทนา การพูดคุย การอ่านข่าวสารหรือข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย ทั้งในรูปแบบออฟไลน์และออนไลน์</p> <p>4. ประสิทธิภาพการสื่อสาร หมายถึง การที่มหาวิทยาลัยซึ่งเป็นผู้ส่งสารสามารถสื่อสารในสิ่งที่ต้องการจะเผยแพร่หรือประชาสัมพันธ์ด้วยวิธีการใด ๆ โดยทำให้ผู้รับสารสนใจและเข้าใจในสิ่งที่มหาวิทยาลัยต้องการจะสื่อตามที่ได้มุ่งหวังไว้</p>			
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้			
	ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	1	รูปแบบการสื่อสารข้อมูลข่าวสารภายในองค์กร ครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร ที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น	เชิงคุณภาพ	1
	2	รูปแบบการสื่อสารข้อมูลข่าวสารภายนอกองค์กร ครอบคลุม เข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย ที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น	เชิงคุณภาพ	1

เกณฑ์ประเมิน (ต่อ)	ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน	
	3	ร้อยละการรับรู้ของนักศึกษาที่มีต่อการสื่อสารข้อมูลภายในองค์กร	เชิงปริมาณ	1	
	4	ร้อยละการรับรู้ของบุคลากรที่มีต่อการสื่อสารข้อมูลภายในองค์กร	เชิงปริมาณ	1	
	5	ร้อยละของการรับรู้การสื่อสารข้อมูลภายนอกองค์กร	เชิงปริมาณ	1	
	เกณฑ์ความท้าทาย				
	6	รูปแบบการสื่อสารข้อมูลข่าวสารภายใน/ภายนอกองค์กร ที่เป็นภาษาที่ 3 ครอบคลุม เข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย	เชิงคุณภาพ	3	
	7	จิตต์แจ้ว	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	3	

วิธีการคำนวณหาค่าร้อยละตามเกณฑ์ข้อ 3, 4 และ 5

1. คำนวณหาค่าเฉลี่ยของคะแนนที่ได้ ตามสูตร

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนการรับรู้การสื่อสารข้อมูล}}{\text{จำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด}}$$

2. แปลงค่าคะแนนที่ได้ตามข้อ 1 เป็นค่าร้อยละ ตามสูตร

$$\text{ร้อยละที่ได้} = \frac{\text{คะแนนที่ได้} \times 100}{5}$$

SDU 5 การบริหารจัดการ ของมหาวิทยาลัย	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	สร้างนวัตกรรม/สิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนเพื่อให้เกิด ความคิดสร้างสรรค์
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	มีพื้นที่สนับสนุนการเรียนรู้อันส่งเสริมความคิด/ทำ กิจกรรมเพื่อสร้างผลงานที่สร้างสรรค์
มสค.	U 5.8	การผลิตภัณฑ์ที่สะท้อนความต้องการของชุมชนและสังคม และความคุ้มค่าในการลงทุน

ชื่อตัวชี้วัด	พื้นที่สร้างสรรค์เพื่อสนับสนุนสังคมแห่งการเรียนรู้
Performance	
นิยามตัวชี้วัด	<p>1. มหาวิทยาลัย (กองอาคารสถานที่) จัดพื้นที่สนับสนุนความคิดสร้างสรรค์ ทำกิจกรรม (activity/co-working space) เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอน/จัดกิจกรรมนอกห้องเรียนสำหรับนักศึกษา เพื่อศึกษาค้นคว้า ทำงานกลุ่ม ที่มีความ สะดวก ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์และสะท้อนความเป็นสากลภายในมหาวิทยาลัย วิทยาเขต ศูนย์การศึกษา</p> <p>2. การบริการและอำนวยความสะดวกให้กับบุคลากร ศิษย์เก่า ผู้ปกครอง และลูกค้าได้มีพื้นที่ในการทำงาน พักผ่อน และกิจกรรมสร้างสรรค์ (co-working space) สนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต</p> <p>3. วัดความคุ้มค่าของการใช้พื้นที่ สิ่งปลูกสร้าง ครุภัณฑ์ที่มหาวิทยาลัยจัดงบประมาณแผ่นดิน หรือของมหาวิทยาลัยให้กับบุคลากรและนักศึกษาได้ใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่ตามวัตถุประสงค์ของการลงทุน เช่น การใช้พื้นที่ของอาคาร ครุภัณฑ์ โรงงานอาหารแปรรูป เป็นต้น</p> <p>4. รายงานความคุ้มค่า หมายถึง การรายงานผลการใช้พื้นที่และครุภัณฑ์ที่มหาวิทยาลัยลงทุนให้เพื่ออำนวยความสะดวกแก่บุคลากร และการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพและสนับสนุนให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ แสดงให้เห็นว่ามีการใช้ประโยชน์อย่างเต็มประสิทธิภาพและคุ้มค่าต่อการลงทุนของมหาวิทยาลัย การวัดผลมี 2 แบบ ดังนี้</p> <p>1) การวัดเชิงปริมาณ เป็นการวัดผลโดยเก็บข้อมูล เช่น จำนวนการใช้และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการใช้งานของสถานที่ อุปกรณ์ ผู้ให้บริการ ประเมินการจำนวนคนที่มาใช้เฉลี่ยต่อเดือนหรือต่อปี เป็นต้น</p> <p>2) การวัดผลเชิงคุณภาพ เช่น พื้นที่ ครุภัณฑ์นั้น ๆ ส่งเสริมให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดี น่าเชื่อถือ ทันสมัย และสะท้อนถึงคุณภาพและการใส่ใจจากภายในสู่ภายนอกได้ เป็นต้น</p> <p>5. One World Library: OWL หมายถึง พื้นที่แห่งการเรียนรู้ (Learning Space) ที่จัดระบบทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้สำหรับบุคคลทุกช่วงวัยให้สามารถเรียนรู้ใน</p>

	<p>รูปแบบต่าง ๆ ได้ ทั้งในรูปแบบออฟไลน์และออนไลน์ การเรียนรู้ด้วยตนเอง การเรียนรู้เป็นกลุ่มย่อย/กลุ่มใหญ่ โดยมีสถานที่ที่อำนวยความสะดวกเชื่อมโยงกับเครือข่ายภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ตลอดจนมีบุคลากรในการช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกทำให้ทุกคนสามารถเรียนรู้และเกิดผลลัพธ์การเรียนรู้ได้เต็มตามศักยภาพตลอดชีวิต (ที่มา: สรุปรองศาสตราจารย์ ดร.ศิริโรจน์ ผลพันธิน, เอกสาร OWL GREAT IDEA, ธันวาคม 2566)</p>																																				
<p>เกณฑ์ประเมิน</p>	<p>เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้</p> <table border="1" data-bbox="416 600 1383 1675"> <thead> <tr> <th data-bbox="416 600 480 663">ข้อ</th> <th data-bbox="480 600 1098 663">เกณฑ์</th> <th data-bbox="1098 600 1270 663">เป้าหมาย</th> <th data-bbox="1270 600 1383 663">คะแนน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="416 663 480 887">1</td> <td data-bbox="480 663 1098 887">ความพร้อมของพื้นที่ในการสนับสนุนการเรียนรู้ที่ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ (activity space/co-working space) ตามแนวคิด One World Library: OWL</td> <td data-bbox="1098 663 1270 887">เชิงปริมาณ/ คุณภาพ</td> <td data-bbox="1270 663 1383 887">1</td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 887 480 999">2</td> <td data-bbox="480 887 1098 999">ระบบและกลไกในการอำนวยความสะดวกในการขอใช้พื้นที่</td> <td data-bbox="1098 887 1270 999">เชิงคุณภาพ</td> <td data-bbox="1270 887 1383 999">1</td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 999 480 1111">3</td> <td data-bbox="480 999 1098 1111">จำนวนผู้ใช้พื้นที่จัดการเรียนรู้ เพิ่มขึ้นจากปีที่แล้ว</td> <td data-bbox="1098 999 1270 1111">เชิงปริมาณ/ คุณภาพ</td> <td data-bbox="1270 999 1383 1111">1</td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 1111 480 1167">4</td> <td data-bbox="480 1111 1098 1167">ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้พื้นที่</td> <td data-bbox="1098 1111 1270 1167">ร้อยละ 80</td> <td data-bbox="1270 1111 1383 1167">1</td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 1167 480 1279">5</td> <td data-bbox="480 1167 1098 1279">ระบบและกลไกในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการและการจัดการศึกษา</td> <td data-bbox="1098 1167 1270 1279">เชิงปริมาณ/ คุณภาพ</td> <td data-bbox="1270 1167 1383 1279">1</td> </tr> <tr> <td colspan="4" data-bbox="416 1279 1383 1335">เกณฑ์ความท้าทาย</td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 1335 480 1559">6</td> <td data-bbox="480 1335 1098 1559">ความคุ้มค่าทั้งเชิงคุณภาพและปริมาณการใช้ประโยชน์พื้นที่สร้างสรรค์ รวมถึงอาคาร โรงงาน ครัวเรือนต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยได้รับงบประมาณแผ่นดิน/ลงทุน (กำหนดพื้นที่ที่จะรายงาน)</td> <td data-bbox="1098 1335 1270 1559">เชิงปริมาณ/ คุณภาพ</td> <td data-bbox="1270 1335 1383 1559">3</td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 1559 480 1675">7</td> <td data-bbox="480 1559 1098 1675">จีวแต่แจ้ว</td> <td data-bbox="1098 1559 1270 1675">เชิงปริมาณ/ คุณภาพ</td> <td data-bbox="1270 1559 1383 1675">3</td> </tr> </tbody> </table>	ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน	1	ความพร้อมของพื้นที่ในการสนับสนุนการเรียนรู้ที่ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ (activity space/co-working space) ตามแนวคิด One World Library: OWL	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	1	2	ระบบและกลไกในการอำนวยความสะดวกในการขอใช้พื้นที่	เชิงคุณภาพ	1	3	จำนวนผู้ใช้พื้นที่จัดการเรียนรู้ เพิ่มขึ้นจากปีที่แล้ว	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	1	4	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้พื้นที่	ร้อยละ 80	1	5	ระบบและกลไกในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการและการจัดการศึกษา	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	1	เกณฑ์ความท้าทาย				6	ความคุ้มค่าทั้งเชิงคุณภาพและปริมาณการใช้ประโยชน์พื้นที่สร้างสรรค์ รวมถึงอาคาร โรงงาน ครัวเรือนต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยได้รับงบประมาณแผ่นดิน/ลงทุน (กำหนดพื้นที่ที่จะรายงาน)	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	3	7	จีวแต่แจ้ว	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	3
ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน																																		
1	ความพร้อมของพื้นที่ในการสนับสนุนการเรียนรู้ที่ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ (activity space/co-working space) ตามแนวคิด One World Library: OWL	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	1																																		
2	ระบบและกลไกในการอำนวยความสะดวกในการขอใช้พื้นที่	เชิงคุณภาพ	1																																		
3	จำนวนผู้ใช้พื้นที่จัดการเรียนรู้ เพิ่มขึ้นจากปีที่แล้ว	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	1																																		
4	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้พื้นที่	ร้อยละ 80	1																																		
5	ระบบและกลไกในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการและการจัดการศึกษา	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	1																																		
เกณฑ์ความท้าทาย																																					
6	ความคุ้มค่าทั้งเชิงคุณภาพและปริมาณการใช้ประโยชน์พื้นที่สร้างสรรค์ รวมถึงอาคาร โรงงาน ครัวเรือนต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยได้รับงบประมาณแผ่นดิน/ลงทุน (กำหนดพื้นที่ที่จะรายงาน)	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	3																																		
7	จีวแต่แจ้ว	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	3																																		

วิธีการคำนวณหาค่าร้อยละตามเกณฑ์ข้อ 4

1. คำนวณหาค่าเฉลี่ยของคะแนนที่ได้ ตามสูตร

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้พื้นที่}}{\text{จำนวนผู้ใช้พื้นที่ที่ตอบแบบประเมินทั้งหมด}}$$

2. แปลงค่าคะแนนที่ได้ตามข้อ 1 เป็นค่าร้อยละ ตามสูตร

$$\text{ร้อยละที่ได้} = \frac{\text{คะแนนที่ได้} \times 100}{5}$$

SDU 5 การบริหารจัดการ ของมหาวิทยาลัย	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	งานสร้างสรรค์และโดดเด่นของอัตลักษณ์ของสวนดุสิต
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	ผลงานและความโดดเด่นด้านอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย
มสค.	U 5.9	มิติตามพันธกิจ การบูรณาการพันธกิจและบริหารจัดการอัตลักษณ์บน ความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย

ชื่อตัวชี้วัด	ความโดดเด่นของอัตลักษณ์มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
Performance	
นิยามตัวชี้วัด	<p>1. ผลการปฏิบัติงานที่โดดเด่นของทั้ง 4 อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ที่สามารถสร้าง การยอมรับหรือได้รับรางวัลระดับชาติและ/หรือนานาชาติของหน่วยงานและ/หรือบุคลากรที่สามารถสร้างมาตรฐานในวิชาชีพนั้น ๆ หรือจัดกิจกรรมบริการวิชาการ ที่ได้รับความสนใจและ/หรือมีกลุ่มเป้าหมาย ประชาชนให้ความสนใจเข้าร่วมจำนวนมาก และเป็นประโยชน์ที่ได้รับในระดับมหาวิทยาลัย ชุมชน สังคม หรือประเทศ</p> <p>2. ผลงานจากงานวิจัยที่สามารถสร้างประโยชน์ได้ในอุตสาหกรรม/ชายลิสทรีที่ได้</p> <p>3. การเป็นแหล่งเรียนรู้เฉพาะทางให้ความรู้หรือบริการวิชาการแก่ผู้สนใจให้เข้ามาศึกษาเรียนรู้ภายในมหาวิทยาลัย</p> <p>4. รางวัล/การได้รับมาตรฐานวิชาชีพ</p> <p>1) รางวัล หมายถึง การประกวดผลงานในเวทีวิชาชีพระดับชาติขึ้นไป</p> <p>2) มาตรฐาน หมายถึง การสอบผ่าน/ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้เชี่ยวชาญ ชำนาญการในด้านใดด้านหนึ่ง</p> <p>5. หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติ/ระดับประเทศ หมายถึง หน่วยงานภายนอกสถาบันระดับกรมหรือเทียบเท่าขึ้นไป (เช่น ระดับจังหวัด) หรือรัฐวิสาหกิจ หรือองค์กรมหาชน หรือบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์หรือองค์กรระดับชาติทั้งภาครัฐและเอกชน (เช่น สภาอุตสาหกรรม สภาหอการค้า สภาวิชาชีพ ฯลฯ)</p>

เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้			
	ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	1	การจัดการเรียนการสอน/ วิจัย/ ฝึกอบรม ของบุคลากร/ นักศึกษา ในแหล่งเรียนรู้ด้านอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย (เช่น สำนักกิจการพิเศษ หน่วยงานอิสระ ฯลฯ)	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	1
	2	ผลงานที่โดดเด่นตามจุดเน้นอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยสู่สาธารณชน	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	1
	3	บุคลากรสาขาอัตลักษณ์ที่ได้รับรางวัล/ ได้รับมาตรฐานวิชาชีพระดับชาติ	ร้อยละ 5	1
	4	นักศึกษาสาขาทัตลักษณ์ที่ได้รับรางวัล/ ได้รับมาตรฐานวิชาชีพระดับชาติ	ร้อยละ 17	1
เกณฑ์ความท้าทาย				
	5	ผลงานสาขาทัตลักษณ์ที่สามารถสร้างประโยชน์ได้ในอุตสาหกรรม/ ขยายลิขสิทธิ์ได้	8 ชิ้นงาน	3
	6	บุคลากรสาขาอัตลักษณ์ที่ได้รับรางวัล/ ได้รับมาตรฐานวิชาชีพระดับนานาชาติ	ร้อยละ 1	3
	7	นักศึกษาสาขาทัตลักษณ์/สาขาอื่นที่มีผลงานด้านอัตลักษณ์ได้รับรางวัลระดับนานาชาติ	ร้อยละ 1	3
	8	จิวแต่แจ้ว	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	3

วิธีการคำนวณหาค่าร้อยละตามเกณฑ์ข้อ 3

$$\text{ร้อยละที่ได้} = \frac{\text{จำนวนบุคลากรสาขาอัตลักษณ์ที่ได้รับรางวัล/ ได้รับมาตรฐานวิชาชีพระดับชาติ}}{\text{จำนวนบุคลากรสาขาอัตลักษณ์ทั้งหมด}} \times 100$$

วิธีการคำนวณหาค่าร้อยละตามเกณฑ์ข้อ 4

$$\text{ร้อยละที่ได้} = \frac{\text{จำนวนนักศึกษาสาขาทัตลักษณ์ที่ได้รับรางวัล/ ได้รับมาตรฐานวิชาชีพระดับชาติ}}{\text{จำนวนนักศึกษาสาขาทัตลักษณ์ทั้งหมด}} \times 100$$

วิธีการคำนวณหาค่าร้อยละตามเกณฑ์ข้อ 6

$$\text{ร้อยละที่ได้} = \frac{\text{จำนวนบุคลากรสาขาอัตลักษณ์ที่ได้รับรางวัล/ ได้รับมาตรฐานวิชาชีพ}}{\text{ระดับนานาชาติ}} \times 100$$
$$\frac{\text{จำนวนบุคลากรสาขาอัตลักษณ์ทั้งหมด}}$$

วิธีการคำนวณหาค่าร้อยละตามเกณฑ์ข้อ 7

$$\text{ร้อยละที่ได้} = \frac{\text{จำนวนนักศึกษาสาขาอัตลักษณ์/สาขาอื่นที่มีผลงานด้านอัตลักษณ์ได้รับรางวัล}}{\text{ระดับนานาชาติ}} \times 100$$
$$\frac{\text{จำนวนนักศึกษาสาขาอัตลักษณ์ทั้งหมด}}$$



ส่วนที่ 4

เกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ระดับหน่วยงานอิสระ

ส่วนที่ 4.1

ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์

IU 1 ผลิตภัณฑ์ และการบริการ	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	นวัตกรรม/งานสร้างสรรค์บนความเชี่ยวชาญของ มหาวิทยาลัย
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	ผลิตภัณฑ์ใหม่ที่หลากหลายและตรงกับความต้องการของลูกค้า
IU 1.1	มสด.	มิติตามพันธกิจ การบูรณาการนโยบายและบริหารจัดการของ มหาวิทยาลัย

ชื่อตัวชี้วัด	การสร้าง/พัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ที่หลากหลายและตรงกับความต้องการของลูกค้า/ ตลาด			
Potential				
นิยามตัวชี้วัด	ผลิตภัณฑ์/บริการใหม่ที่มีการพัฒนาให้เป็นทางเลือกใหม่และหรือตรงกับความต้องการ ของลูกค้า/ตลาด โดยบุคลากรในหน่วยงานใช้ศักยภาพในการพัฒนาหน่วยงาน ด้วยการ คิดค้นผลิตภัณฑ์/บริการใหม่ เพื่อสร้างทางเลือกให้กับลูกค้าทั้งลูกค้าเก่าและใหม่ หรือ ตรงกับความต้องการของตลาด และสร้างรายได้เพิ่มให้กับหน่วยงาน			
รายการข้อมูล	1. นโยบาย แนวทางเชิงกลยุทธ์และจุดเน้นของมหาวิทยาลัยมาปฏิบัติ 2. จำนวนผลิตภัณฑ์/บริการใหม่ 3. ประโยชน์ที่ได้รับในระดับมหาวิทยาลัยและสังคม			
ข้อมูลอ้างอิง	ข้อมูลผลิตภัณฑ์/บริการใหม่ที่คิดค้นขึ้นและตรงกับความต้องการของลูกค้า			
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้			
	ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	1	จำนวนผลิตภัณฑ์ใหม่	5 ชิ้น	1
	2	จำนวนลูกค้า/ผู้รับบริการใหม่เพิ่มขึ้น	ร้อยละ 5	1
	เกณฑ์ความท้าทาย			
	3	นวัตกรรมใหม่ (หมายถึง สินค้า/บริการ/ กระบวนการทำงาน) ที่หน่วยงานไม่เคยมี/ไม่ เคยทำมาก่อน	1 ชิ้น/ ผลงาน/ กระบวนการ	3
	4	รายได้เพิ่มขึ้นจากการผลิตภัณฑ์ใหม่และ/หรือ รายได้รวมเพิ่มขึ้น	ร้อยละ 5	3

IU 1 ผลิตภัณฑ์ และการบริการ	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	นวัตกรรม/งานสร้างสรรค์บนความเชี่ยวชาญของ มหาวิทยาลัย
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	การใช้ความเชี่ยวชาญเพื่อต่อยอดธุรกิจวิชาการของ มหาวิทยาลัย
IU 1.2	มสค.	มิติตามพันธกิจ การบูรณาการนโยบายและบริหารจัดการของ มหาวิทยาลัย

ชื่อตัวชี้วัด	การนำองค์ความรู้/นวัตกรรมต่อยอดเป็นธุรกิจวิชาการ
Potential	
นิยามตัวชี้วัด	<ol style="list-style-type: none"> การนำองค์ความรู้ที่เกิดจากความเชี่ยวชาญของบุคลากร หน่วยงานอิสระของมหาวิทยาลัย มาสร้างงาน/โครงการ/หน่วยธุรกิจ (SBU: strategic business unit) หรือบริหารจัดการหน่วยงานอิสระ/หน่วยงานสรรหารายได้ บริษัทในเครือของมหาวิทยาลัยเพื่อต่อยอดธุรกิจวิชาการเป็นแหล่งฝึกเพื่อสร้างโอกาส เสริมทักษะ สร้างประสบการณ์ให้กับนักศึกษาและคณาจารย์ให้สามารถปฏิบัติได้จริง และเสริมความเข้มแข็งทางธุรกิจวิชาการและ/หรือสามารถสร้าง/เพิ่มรายได้ ตลอดจนสร้างชื่อเสียงที่ได้รับการยอมรับ หน่วยธุรกิจ (SBU: strategic business unit) หมายถึง การทำงานในรูปแบบธุรกิจ ที่สามารถสร้างรายได้ เช่น หน่วยงานอิสระ บริษัทในเครือของมหาวิทยาลัย SDU Delivery เป็นต้น งานวิจัยของหน่วยงานอิสระที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการบริการ/นวัตกรรม
รายการข้อมูล	<ol style="list-style-type: none"> ความร่วมมือของบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในหน่วยงานกับโครงการธุรกิจวิชาการ อาทิ MOU คำสั่ง การเปิดโอกาสให้นักศึกษามาเรียนรู้ และฝึกปฏิบัติจริง องค์ความรู้/ความเชี่ยวชาญที่นำไปใช้ในแต่ละด้าน ผลการดำเนินการ จำนวนงาน/หน่วยธุรกิจ (SBU) ที่เปิดใหม่
ข้อมูลอ้างอิง	<ol style="list-style-type: none"> รายละเอียดโครงการธุรกิจวิชาการ และแผนการดำเนินงานของหน่วยงาน และคู่แข่ง การขยายตัว หรืออัตราการเจริญเติบโต การยอมรับ รายงานปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข

เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้			
	ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	1	ความร่วมมือทางวิชาการกับคณะ/โรงเรียน/ หน่วยงาน เพื่อนำองค์ความรู้มาต่อยอดเป็น นวัตกรรมทางธุรกิจ	2 หน่วยงาน	1
	2	ระบบการตลาดรูปแบบดิจิทัล (Digital marketing)	1 ช่องทาง/ วิธีการ/ระบบ	1
	3	ค่าใช้จ่ายลดลง และ/หรือกำไรเพิ่มขึ้น	ร้อยละ 1	1
	4	แหล่งฝึกประสบการณ์/แหล่งเรียนรู้ให้กับ นักศึกษา	1 หน่วยงาน	1
	เกณฑ์ความท้าทาย			
5	ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์ และการบริการ/นวัตกรรมของหน่วยงาน (ไม่ นับงานวิจัยที่รับจ้างจากหน่วยงานภายนอก)	1 โครงการ/ ผลงาน	3	

IU 1 ผลิตภัณฑ์ และการบริการ	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	งานสร้างสรรค์บนความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	โครงการ/กิจกรรมที่เกิดจากความเชี่ยวชาญของ สวนดุสิต
IU 1.3	มสค.	มิติตามพันธกิจ การบริหารจัดการบนความเชี่ยวชาญของ มหาวิทยาลัย

ชื่อตัวชี้วัด	งานสร้างสรรค์บนความเชี่ยวชาญในการให้บริการของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต																										
Potential																											
นิยามตัวชี้วัด	<p>1. ผลการปฏิบัติงานบนความเชี่ยวชาญของสวนดุสิตจนมีผลงานเป็นที่รู้จักยอมรับ ใน ฝีมือ ประทับใจในการบริการ ตลอดจนการไว้วางใจให้มหาวิทยาลัยสวนดุสิตเป็น ผู้ดำเนินงาน</p> <p>2. การสร้างนวัตกรรมกระบวนการทำงาน (ทั้งงานประจำ และ/หรืองานการให้บริการ ภายนอก) ในสไตล์การทำงานของสวนดุสิตที่ตอบสนองวิถีใหม่ อาทิ การที่บุคลากร จ่ายเงินเพื่อเข้าร่วมกิจกรรมการประชุม อบรม/สัมมนาภายในรูปแบบการเรียนการ สอนที่ต่างจากเดิม การปฏิบัติงานในวิถีใหม่</p>																										
รายการข้อมูล	<p>1. ผลการปฏิบัติงาน กิจกรรมและผลลัพธ์</p> <p>2. แนวปฏิบัติใหม่ หรือวิถีใหม่ในการทำงาน</p> <p>3. ประโยชน์ที่ได้รับในระดับมหาวิทยาลัย ชุมชน สังคม หรือประเทศ</p>																										
ข้อมูลอ้างอิง	<p>1. หลักฐานการดำเนินงาน ภาพถ่าย/ภาพข่าว</p> <p>2. นโยบาย แนวปฏิบัติของภาครัฐ/จุดเน้นของมหาวิทยาลัย</p>																										
เกณฑ์ประเมิน	<p>เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ข้อ</th> <th>เกณฑ์</th> <th>เป้าหมาย</th> <th>คะแนน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>ผู้ว่าจ้างระบุให้หน่วยงานเป็นผู้ดำเนินงาน ระดับประเทศ</td> <td>1 ราย</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>ผู้ว่าจ้างในข้อ 1 ระบุให้มหาวิทยาลัยสวนดุสิตเป็น ผู้ดำเนินงานต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา</td> <td>1 ราย</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>ผลการให้บริการระดับประเทศ และมีผลงานที่โดดเด่น ประทับใจและได้รับความชื่นชมจากผู้ว่าจ้าง/ ผู้รับบริการ</td> <td>1 ผลงาน</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td colspan="4">เกณฑ์ความท้าทาย</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>ผลการดำเนินงานระดับนานาชาติ และมีผลงานที่โดดเด่น สร้างความประทับใจและได้รับความชื่นชม</td> <td>1 ผลงาน</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>			ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน	1	ผู้ว่าจ้างระบุให้หน่วยงานเป็นผู้ดำเนินงาน ระดับประเทศ	1 ราย	1	2	ผู้ว่าจ้างในข้อ 1 ระบุให้มหาวิทยาลัยสวนดุสิตเป็น ผู้ดำเนินงานต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา	1 ราย	1	3	ผลการให้บริการระดับประเทศ และมีผลงานที่โดดเด่น ประทับใจและได้รับความชื่นชมจากผู้ว่าจ้าง/ ผู้รับบริการ	1 ผลงาน	1	เกณฑ์ความท้าทาย				4	ผลการดำเนินงานระดับนานาชาติ และมีผลงานที่โดดเด่น สร้างความประทับใจและได้รับความชื่นชม	1 ผลงาน	3
ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน																								
1	ผู้ว่าจ้างระบุให้หน่วยงานเป็นผู้ดำเนินงาน ระดับประเทศ	1 ราย	1																								
2	ผู้ว่าจ้างในข้อ 1 ระบุให้มหาวิทยาลัยสวนดุสิตเป็น ผู้ดำเนินงานต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา	1 ราย	1																								
3	ผลการให้บริการระดับประเทศ และมีผลงานที่โดดเด่น ประทับใจและได้รับความชื่นชมจากผู้ว่าจ้าง/ ผู้รับบริการ	1 ผลงาน	1																								
เกณฑ์ความท้าทาย																											
4	ผลการดำเนินงานระดับนานาชาติ และมีผลงานที่โดดเด่น สร้างความประทับใจและได้รับความชื่นชม	1 ผลงาน	3																								

IU 2 การบริหารจัดการ ของหน่วยงาน	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	เพื่อพัฒนาให้บุคลากรมีศักยภาพสูง
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	บุคลากรมีศักยภาพสูง ปรับตัวและรู้เท่าทันการ เปลี่ยนแปลง
IU 2.1	มสค.	มิติตามพันธกิจ การบริหารจัดการเชิงรุกของมหาวิทยาลัย

ชื่อตัวชี้วัด	การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร			
Potential				
นิยามตัวชี้วัด	การที่บุคลากรได้เข้าร่วมการอบรมจากสถาบันระดับประเทศที่มีความเชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาศักยภาพที่สอดคล้องกับพันธกิจ ภาระงาน งานที่ได้รับมอบหมาย หรือทักษะที่จำเป็นในปัจจุบันและ/หรือทักษะใหม่ เพื่อใช้ศักยภาพนั้นสร้างสรรค์/พัฒนาเพื่อยกระดับการทำงานจนมีผลงานเป็นที่ประจักษ์			
รายการข้อมูล	1. ประกาศนียบัตร/วุฒิบัตร จากสถาบันที่มีชื่อเสียงหรือได้รับการยอมรับในระดับประเทศ 2. ผลงานที่พัฒนาหรือสร้างที่เกิดจากการนำความรู้ ความสามารถที่ได้รับจากการอบรม			
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้			
	ชื่อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	1	บุคลากรของหน่วยงานได้รับการ Upskil/Reskill	ร้อยละ 50	1
	2	บุคลากรได้รับประกาศนียบัตร/วุฒิบัตร ที่แสดงถึงการ Upskil/Reskill ที่สอดคล้องกับพัฒนางาน	ร้อยละ 50	1
	3	บุคลากรที่เป็นที่ปรึกษาให้กับหน่วยงานภายในและภายนอก	1 คน	1
	เกณฑ์ความท้าทาย			
	4	ผลงานของผู้ที่ได้รับวุฒิบัตรในข้อ 1	ร้อยละ 100	3
	5	ผลงานของผู้ที่ได้รับวุฒิบัตรในข้อ 2	ร้อยละ 100	3

IU 2 การบริหารจัดการ ของหน่วยงาน	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	สร้างการรับรู้และรู้จักมหาวิทยาลัยและความเป็น สวนดุสิต	
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	บุคคลภายนอกรู้จักมหาวิทยาลัยและคณะ/โรงเรียน/ หน่วยงาน	
IU 2.2	มสค.	มิติตามพันธกิจ	การบริหารจัดการเชิงรุกของมหาวิทยาลัย

ชื่อตัวชี้วัด	ความสามารถด้านการสื่อสารองค์การ			
Potential				
นิยามตัวชี้วัด	การผลิตสื่อและการสื่อสารให้กลุ่มเป้าหมาย รับรู้-รู้จักหน่วยงานอิสระของมหาวิทยาลัย ผ่านสื่อสมัยใหม่ทุกช่องทาง ทั้ง offline และ online เช่น Website Facebook, Twitter, Instagram, Line, TikTok หรือแอปพลิเคชันอื่น เพื่อสื่อสารข้อมูลที่จะสร้างความรู้จักผลิตภัณฑ์/บริการของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตมากขึ้น			
รายการข้อมูล	<ol style="list-style-type: none"> จำนวนผู้ติดตาม/ยอดโลก/สมาชิกในทุกช่องทาง และสื่อสารเรื่องราวเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของมหาวิทยาลัย จำนวนสื่อ offline ที่มี Impact จำนวนสื่อ Infographic Storytelling ข่าวประชาสัมพันธ์ ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์/บริการของหน่วยงาน จำนวนลูกค้าที่เลือกที่ใช้บริการ 			
ข้อมูลอ้างอิง	<ol style="list-style-type: none"> ยอดผู้ติดตาม (followers) ในสื่อสังคมออนไลน์ เช่น ยอดผู้ติดตามใน Facebook หน่วยงานอิสระ กลุ่มออนไลน์ที่ใช้สื่อสารกับลูกค้า ผู้รับบริการ 			
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้			
	ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	1	การสื่อสารผ่านช่องทาง Social Media ของหน่วยงานอิสระ ครอบคลุมตรงกับกลุ่มเป้าหมาย	1 ช่องทาง	1
	2	การผลิตเนื้อหาสื่อ (Content) ในรูปแบบที่ทันสมัย ที่สร้างภาพลักษณ์ อังลักษณ์ จุดเน้น บนความเชี่ยวชาญ ผ่านงานสร้างสรรค์ของหน่วยงาน ที่ครอบคลุมจุดเน้นที่ต้องการสื่อไปยังภายนอก	2 ชิ้นงาน	1
	3	จำนวนการติดตามสื่อสังคมออนไลน์ รวมทุกช่องทาง ของหน่วยงานอิสระ	5,000 followers/ Subscribes	1
	เกณฑ์ความท้าทาย			
	4	จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์	ร้อยละ 5	3

IU 2 การบริหารจัดการ ของหน่วยงาน	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	การสร้างมูลค่าเพิ่มบนความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	นวัตกรรมกระบวนการ : การทำงานเร่งด่วน/ภาวะ ฉุกเฉิน
IU 2.3	มสค.	มิติตามพันธกิจ การบริหารจัดการเชิงรุกของมหาวิทยาลัย

ชื่อตัวชี้วัด	ระบบการปฏิบัติงานฉุกเฉิน			
Performance				
นิยามตัวชี้วัด	การวางระบบการทำงานที่มีมาตรฐานเพื่อแก้ไขปัญหาเร่งด่วน หรือวางระบบการทำงานใหม่ เพื่อยกระดับการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดความล่าช้า ลดความเสียหาย อันเกิดจากการทำงานแบบเดิม อันจะส่งผลต่อต้นทุนการบริหารจัดการในระยะยาว รวมถึงสาเหตุแห่งความเสียหายอันอาจส่งผลต่อสุขภาพ ชีวิตและทรัพย์สินของบุคลากร			
รายการข้อมูล	1. แผนบริหารความเสี่ยง/แผนฉุกเฉิน 2. แนวปฏิบัติและผลการดำเนินงาน 3. มาตรฐานการทำงานใหม่			
ข้อมูลอ้างอิง	1. นโยบาย/แนวทางการดำเนินการด้านความเสี่ยง และการแก้ไขปัญหาเร่งด่วน 2. การทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง			
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้			
	ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	1	มีนโยบายการบริหารที่ให้ความสำคัญต่อการปกป้องดูแลชีวิตและทรัพย์สินภายในหน่วยงาน มีการกำหนดนโยบาย แนวทาง แผนการบริหาร ความเสี่ยง แผนฉุกเฉิน ครบทุกแผน	ครบทุกแผน	1
	2	มีทีมเฉพาะกิจ บุคคลที่ได้รับมอบหมายจากผู้บริหาร ในการดำเนินการป้องกัน แก้ไขปัญหาได้ ภายใน 20 นาที หลังจากได้รับเรื่อง	ร้อยละ 90	1
	3	มีบรรทัดฐาน มาตรฐานการทำงานใหม่	เชิงคุณภาพ	1
	4	การนำเทคโนโลยี แอปพลิเคชันที่รองรับการดำเนินการ เพื่อให้การติดต่อสื่อสารกันง่ายและ ทันทั่วถึง	เชิงคุณภาพ	1
	5	ทรัพย์สินของบุคลากรและทรัพย์สินมหาวิทยาลัย ไม่เกิดความเสียหาย แต่ถ้าเกิด ก็เกิดผลกระทบอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ อันเนื่องมาจากการมีทีมงาน ป้องกันและแก้ไข	เชิงคุณภาพ	1

IU 2 การบริหารจัดการ ของหน่วยงาน	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	การสร้างมูลค่าเพิ่มบนความเชี่ยวชาญของ มหาวิทยาลัย
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการและความอยู่รอดอย่าง ยั่งยืนของมหาวิทยาลัย
IU 2.4	มสค.	มิติตามพันธกิจ
		การบริหารจัดการบนพื้นฐานการบริการตามมาตรฐาน ของสวนดุสิต

ชื่อตัวชี้วัด	การบริการตามมาตรฐานของสวนดุสิต (ระบุหน่วยงาน/งานที่จะประเมิน)			
Performance				
นิยามตัวชี้วัด	การบริการตามมาตรฐานของสวนดุสิต หมายถึง การออกแบบกระบวนการบริการที่จะ ส่งมอบการบริการที่เหนือการคาดหวังของลูกค้า และสะท้อนถึงความประณีต ละเอียด อ่อนนุ่ม และความใส่ใจในลูกค้า บนมาตรฐานความเป็นสากล รวดเร็ว ถูกต้อง ยึดมั่น แจ่มใสและมีความกระตือรือร้นในการที่จะให้บริการ และแสดงถึงการมีบุคลิกภาพที่ดี และมีความเป็นมืออาชีพ			
รายการข้อมูล	1. จำนวนกิจกรรม/โครงการบริการ 2. ข้อมูลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการในแต่ละกิจกรรม/โครงการบริการ จากทุกโครงการ			
ข้อมูลอ้างอิง	1. ข้อมูลกิจกรรม/โครงการบริการเพื่อการพัฒนา/ปรับปรุง 2. ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มเป้าหมายของทุกโครงการ			
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์ของกระบวนการและผลการดำเนินงาน ดังนี้			
	ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	1	การติดต่อประสานงานและให้ข้อมูลลูกค้า อย่างครบถ้วนสมบูรณ์	เชิงคุณภาพ	1
	2	การให้ข้อมูล/ความช่วยเหลืออย่างดีเมื่อมีข้อ สงสัย/ประสบปัญหา	เชิงคุณภาพ	1
	3	การให้บริการด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง (พิจารณาจากหลักฐานคำติ-ชม)	ร้อยละ 80	1
	4	การบริการแสดงออกถึงความเป็นสวนดุสิตได้ อย่างชัดเจน (แสดงถึง รูปแบบ/ลักษณะการ บริการ การจัดตกแต่งสถานที่ อุปกรณ์ เครื่องใช้ เช่น ไม่ใช้ภาชนะพลาสติกในการ เสิร์ฟ การใช้ที่รองแก้วในการเสิร์ฟน้ำ เป็นต้น)	เชิงคุณภาพ	1
	5	ผู้ให้บริการแสดงให้เห็นได้ชัดว่ามีความเป็น มืออาชีพ	เชิงคุณภาพ	1

เกณฑ์ประเมิน (ต่อ)	ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	6	การบริการภายในได้รับความพึงพอใจมาก (แสดงหลักฐาน หรือจากการสัมภาษณ์ปร)	ร้อยละ 85	1
	7	การบริการภายนอก/บุคคลภายนอกได้รับความ พึงพอใจมาก (แสดงหลักฐาน หรือจากการ สัมภาษณ์ประกอบ)	ร้อยละ 85	1
	เกณฑ์ความท้าทาย			
8	ลูกค้ามีการติดต่อสอบถามข้อมูลซ้ำ <u>ลดลง</u>	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	3	

ส่วนที่ 4.2

ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์กราฟฟิคไอซ์ท์

IU 1 ผลิตภัณฑ์ และการบริการ	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	นวัตกรรม/งานสร้างสรรค์บนความเชี่ยวชาญของ มหาวิทยาลัย
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	ผลิตภัณฑ์ใหม่ที่หลากหลายและตรงกับความต้องการของลูกค้า
IU 1.1	มสค.	มิติตามพันธกิจ การบูรณาการนโยบายและบริหารจัดการของ มหาวิทยาลัย

ชื่อตัวชี้วัด	การสร้าง/พัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ที่หลากหลายและตรงกับความต้องการของลูกค้า/ ตลาด			
Potential				
นิยามตัวชี้วัด	ผลิตภัณฑ์/บริการใหม่ที่มีการพัฒนาให้เป็นทางเลือกใหม่และหรือตรงกับความต้องการ ของลูกค้า/ตลาด โดยบุคลากรในหน่วยงาน หน่วยงานอิสระใช้ศักยภาพในการพัฒนา หน่วยงาน ด้วยการคิดค้นผลิตภัณฑ์/บริการใหม่ เพื่อสร้างทางเลือกให้กับลูกค้าทั้งลูกค้า เก่าและใหม่ หรือตรงกับความต้องการของตลาด และสร้างรายได้เพิ่มให้กับหน่วยงาน			
รายการข้อมูล	1. นโยบาย แนวทางเชิงกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยมาและจุดเน้นของมหาวิทยาลัยตาม ปฏิบัติ 2. จำนวนผลิตภัณฑ์/บริการใหม่ 3. ประโยชน์ที่ได้รับในระดับมหาวิทยาลัยและสังคม			
ข้อมูลอ้างอิง	ข้อมูลผลิตภัณฑ์/บริการใหม่ที่คิดค้นขึ้นและตรงกับความต้องการของลูกค้า			
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้			
	ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	1	จำนวนผลิตภัณฑ์ใหม่	1 ชิ้น	1
	2	จำนวนหน่วยงานย่อยภายใต้สังกัดที่สร้าง ผลิตภัณฑ์/บริการใหม่	2 หน่วยงาน	1
	3	จำนวนลูกค้า/ผู้รับบริการใหม่เพิ่มขึ้น	ร้อยละ 5	1
	เกณฑ์ความท้าทาย			
	4	นวัตกรรมใหม่ (หมายถึง สินค้า/บริการ/ กระบวนการทำงาน) ที่หน่วยงานไม่เคยมี/ไม่ เคยทำมาก่อน	1 ชิ้น/ ผลงาน	3

IU 1 ผลิตภัณฑ์ และการบริการ	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	นวัตกรรม/งานสร้างสรรค์บนความเชี่ยวชาญของ มหาวิทยาลัย
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	การใช้ความเชี่ยวชาญเพื่อต่อยอดธุรกิจวิชาการของ มหาวิทยาลัย
IU 1.2	มสค.	มิติตามพันธกิจ การบูรณาการนโยบายและบริหารจัดการของ มหาวิทยาลัย

ชื่อตัวชี้วัด	การนำองค์ความรู้/นวัตกรรมต่อยอดเป็นธุรกิจวิชาการ
Potential	
นิยามตัวชี้วัด	<ol style="list-style-type: none"> 1. การนำองค์ความรู้ที่เกิดจากความเชี่ยวชาญของบุคลากร หน่วยงานอิสระของมหาวิทยาลัย มาสร้างงาน/โครงการ/หน่วยธุรกิจ (SBU: strategic business unit) หรือบริหารจัดการหน่วยงานอิสระ/หน่วยงานสรรหารายได้ บริษัทในเครือของมหาวิทยาลัยเพื่อต่อยอดธุรกิจวิชาการเป็นแหล่งฝึกเพื่อสร้างโอกาส เสริมทักษะ สร้างประสบการณ์ให้กับนักศึกษาและคณาจารย์ให้สามารถปฏิบัติได้จริง และเสริมความเข้มแข็งทางธุรกิจวิชาการและ/หรือสามารถสร้าง/เพิ่มรายได้ ตลอดจนสร้างชื่อเสียงที่ได้รับการยอมรับ 2. หน่วยธุรกิจ (SBU: strategic business unit) หมายถึง การทำงานในรูปแบบธุรกิจ ที่สามารถสร้างรายได้ เช่น หน่วยงานอิสระ บริษัทในเครือของมหาวิทยาลัย SDU Delivery เป็นต้น 3. งานวิจัยของหน่วยงานอิสระที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการบริการ/นวัตกรรม
รายการข้อมูล	<ol style="list-style-type: none"> 1. ความร่วมมือของบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในหน่วยงานกับโครงการธุรกิจวิชาการ อาทิ MOU คำสั่ง 2. การเปิดโอกาสให้นักศึกษามาเรียนรู้ และฝึกปฏิบัติจริง 3. องค์ความรู้/ความเชี่ยวชาญที่นำไปใช้ในแต่ละด้าน 4. ผลการดำเนินการ 5. จำนวนงาน/หน่วยธุรกิจ (SBU) ที่เปิดใหม่
ข้อมูลอ้างอิง	<ol style="list-style-type: none"> 1. รายละเอียดโครงการธุรกิจวิชาการ และแผนการดำเนินงานของหน่วยงาน และคู่แข่ง 2. การขยายตัว หรืออัตราการเจริญเติบโต การยอมรับ 3. รายงานปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข

เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้			
	ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	1	ความร่วมมือทางวิชาการกับคณะ/โรงเรียน/ หน่วยงาน เพื่อนำองค์ความรู้มาต่อยอดเป็น นวัตกรรมทางธุรกิจ	2 หน่วยงาน	1
	2	ระบบการตลาดรูปแบบดิจิทัล (Digital marketing)	3 ระบบ	1
3	แหล่งฝึกประสบการณ์/แหล่งเรียนรู้ให้กับนักศึกษา	5 คน	1	

IU 1 ผลิตภัณฑ์ และการบริการ	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	งานสร้างสรรค์บนความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	โครงการ/กิจกรรมที่เกิดจากความเชี่ยวชาญของ สวนดุสิต
IU 1.3	มสค.	มิติตามพันธกิจ การบริหารจัดการบนความเชี่ยวชาญของ มหาวิทยาลัย

ชื่อตัวชี้วัด	งานสร้างสรรค์บนความเชี่ยวชาญในการให้บริการของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต			
Potential				
นิยามตัวชี้วัด	<ol style="list-style-type: none"> ผลการปฏิบัติงานบนความเชี่ยวชาญของสวนดุสิตจนมีผลงานเป็นที่รู้จักยอมรับในฝีมือ ประทับใจในการบริการ ตลอดจนการไว้วางใจให้มหาวิทยาลัยสวนดุสิตเป็นผู้ดำเนินงาน การสร้างนวัตกรรมกระบวนการทำงาน (ทั้งงานประจำ และ/หรืองานการให้บริการภายนอก) ในสไตล์การทำงานของสวนดุสิตที่ตอบสนองวิถีใหม่ อาทิ การที่บุคลากรจ่ายเงินเพื่อเข้าร่วมกิจกรรมการประชุม อบรม/สัมมนาในรูปแบบการเรียนการสอนที่ต่างจากเดิม การปฏิบัติงานในวิถีใหม่ 			
รายการข้อมูล	<ol style="list-style-type: none"> ผลการปฏิบัติงาน กิจกรรมและผลลัพธ์ แนวปฏิบัติใหม่ หรือวิถีใหม่ในการทำงาน ประโยชน์ที่ได้รับในระดับมหาวิทยาลัย ชุมชน สังคม หรือประเทศ 			
ข้อมูลอ้างอิง	<ol style="list-style-type: none"> หลักฐานการดำเนินงาน ภาพถ่าย/ภาพข่าว นโยบาย แนวปฏิบัติของภาครัฐ/จุดเน้นของมหาวิทยาลัย 			
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้			
	ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	1	ผู้ว่าจ้างระบุให้หน่วยงานเป็นผู้ดำเนินงานระดับประเทศ	2 ราย	1
	2	ผู้ว่าจ้างในข้อ 1 ระบุให้มหาวิทยาลัยสวนดุสิตเป็นผู้ดำเนินงานต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา	2 ราย	1

IU 2 การบริหารจัดการ ของหน่วยงาน	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	เพื่อพัฒนาให้บุคลากรมีศักยภาพสูง
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	บุคลากรมีศักยภาพสูง ปรับตัวและรู้เท่าทันการ เปลี่ยนแปลง
IU 2.1	มสค.	มิติตามพันธกิจ การบริหารจัดการเชิงรุกของมหาวิทยาลัย

ชื่อตัวชี้วัด	การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร			
Potential				
นิยามตัวชี้วัด	การที่บุคลากรได้เข้าร่วมการอบรมจากสถาบันระดับประเทศที่มีความเชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาศักยภาพที่สอดคล้องกับพันธกิจ ภาระงาน งานที่ได้รับมอบหมาย หรือทักษะที่จำเป็นในปัจจุบันและ/หรือทักษะใหม่ เพื่อใช้ศักยภาพนั้นสร้างสรรค์/พัฒนาเพื่อยกระดับการทำงานจนมีผลงานเป็นที่ประจักษ์			
รายการข้อมูล	1. ประกาศนียบัตร/วุฒิบัตร จากสถาบันที่มีชื่อเสียงหรือได้รับการยอมรับในระดับประเทศ 2. ผลงานที่พัฒนาหรือสร้างที่เกิดจากการนำความรู้ ความสามารถที่ได้รับจากการอบรม			
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้			
	ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	1	บุคลากรของหน่วยงานได้รับการ Upskill/Reskill	ร้อยละ 50	1
	2	บุคลากรได้รับประกาศนียบัตร/วุฒิบัตร ที่แสดงถึงการ Upskill/Reskill ที่สอดคล้องกับพัฒนางาน	ร้อยละ 50	1

IU 2 การบริหารจัดการ ของหน่วยงาน	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	สร้างการรับรู้และรู้จักมหาวิทยาลัยและความเป็น สวนดุสิต	
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	บุคคลภายนอกรู้จักมหาวิทยาลัยและคณะ/โรงเรียน/ หน่วยงาน	
IU 2.2	มสศ.	มิติตามพันธกิจ	การบริหารจัดการเชิงรุกของมหาวิทยาลัย

ชื่อตัวชี้วัด	ความสามารถด้านการสื่อสารองค์การ														
Potential															
นิยามตัวชี้วัด	การผลิตสื่อและการสื่อสารให้กลุ่มเป้าหมาย รับรู้-รู้จักหน่วยงานอิสระของมหาวิทยาลัย ผ่านสื่อสมัยใหม่ทุกช่องทาง ทั้ง offline และ online เช่น Website Facebook, Twitter, Instagram, Line, TikTok หรือแอปพลิเคชันอื่น เพื่อสื่อสารข้อมูลที่จะสร้างความรู้จักผลิตภัณฑ์/บริการของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตมากขึ้น														
รายการข้อมูล	<ol style="list-style-type: none"> 1. จำนวนผู้ติดตาม/ยอดไลก์/สมาชิกในทุกช่องทาง และสื่อสารเรื่องราวเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของมหาวิทยาลัย 2. จำนวนสื่อ offline ที่มี Impact 3. จำนวนสื่อ Infographic Storytelling ข่าวประชาสัมพันธ์ ที่เกี่ยวข้องกัผลิตภัณฑ์/บริการของหน่วยงาน 4. จำนวนลูกค้าที่เลือกที่ใช้บริการ 														
ข้อมูลอ้างอิง	<ol style="list-style-type: none"> 1. ยอดผู้ติดตาม (followers) ในสื่อสังคมออนไลน์ เช่น ยอดผู้ติดตามใน Facebook หน่วยงานอิสระ 2. กลุ่มออนไลน์ที่ใช้สื่อสารกับลูกค้า ผู้รับบริการ 														
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้ <table border="1" data-bbox="422 1473 1372 1818"> <thead> <tr> <th>ข้อ</th> <th>เกณฑ์</th> <th>เป้าหมาย</th> <th>คะแนน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>การสื่อสารผ่านช่องทาง Social Media ของหน่วยงานอิสระ ครอบคลุมตรงกับกลุ่มเป้าหมาย</td> <td>3 ช่องทาง</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>จำนวนการติดตามสื่อสังคมออนไลน์รวมทุกช่องทาง</td> <td>10 followers/ Subscribes</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>			ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน	1	การสื่อสารผ่านช่องทาง Social Media ของหน่วยงานอิสระ ครอบคลุมตรงกับกลุ่มเป้าหมาย	3 ช่องทาง	1	2	จำนวนการติดตามสื่อสังคมออนไลน์รวมทุกช่องทาง	10 followers/ Subscribes	1
ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน												
1	การสื่อสารผ่านช่องทาง Social Media ของหน่วยงานอิสระ ครอบคลุมตรงกับกลุ่มเป้าหมาย	3 ช่องทาง	1												
2	จำนวนการติดตามสื่อสังคมออนไลน์รวมทุกช่องทาง	10 followers/ Subscribes	1												

IU 2 การบริหารจัดการ ของหน่วยงาน	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	การสร้างมูลค่าเพิ่มบนความเชี่ยวชาญของ มหาวิทยาลัย
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	นวัตกรรมกระบวนการ : การทำงานเร่งด่วน/ภาวะ ฉุกเฉิน
IU 2.3	มสค.	มิติตามพันธกิจ การบริหารจัดการเชิงรุกของมหาวิทยาลัย

ชื่อตัวชี้วัด	ระบบการปฏิบัติงานฉุกเฉิน			
Performance				
นิยามตัวชี้วัด	การวางระบบการทำงานที่มีมาตรฐานเพื่อแก้ไขปัญหาเร่งด่วน หรือวางระบบการทำงานใหม่ เพื่อยกระดับการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดความล่าช้า ลดความเสียหาย อันเกิดจากการทำงานแบบเดิม อันจะส่งผลต่อต้นทุนการบริหารจัดการในระยะยาว รวมถึงสาเหตุแห่งความเสียหายอันอาจส่งผลต่อสุขภาพ ชีวิตและทรัพย์สินของบุคลากร			
รายการข้อมูล	1. แผนบริหารความเสี่ยง/แผนฉุกเฉิน 2. แนวปฏิบัติและผลการดำเนินงาน 3. มาตรฐานการทำงานใหม่			
ข้อมูลอ้างอิง	3. นโยบาย/แนวทางการดำเนินการด้านความเสี่ยง และการแก้ไขปัญหาเร่งด่วน 4. การทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง			
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้			
	ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	1	มีนโยบายการบริหารที่ให้ความสำคัญต่อการปกป้องดูแลชีวิตและทรัพย์สินภายในหน่วยงาน มีการกำหนดนโยบาย แนวทาง แผนการบริหารความเสี่ยง แผนฉุกเฉิน ครบทุกแผน	ครบทุกแผน	1
	2	มีทีมเฉพาะกิจ บุคคลที่ได้รับมอบหมายจากผู้บริหาร ในการดำเนินการป้องกัน แก้ไขปัญหาได้ หลังจากได้รับเรื่อง	ภายใน 20 นาที	1
	3	มีระบบการติดต่อสื่อสารที่ครอบคลุมถึงหน่วยงานและบุคลากร อย่างทั่วถึงภายใน 24 ชั่วโมง หน่วยงานและบุคลากรดำเนินการปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง	เชิงคุณภาพ	1
	4	มีบรรทัดฐาน มาตรฐานการทำงานใหม่	เชิงคุณภาพ	1

เกณฑ์ประเมิน	ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
(ต่อ)	5	การนำเทคโนโลยี แอปพลิเคชันที่รองรับการดำเนินการ เพื่อให้การติดต่อสื่อสารกันง่ายและทันทั่วถึง	เชิงคุณภาพ	1
	6	ทรัพย์สินของบุคลากรและทรัพย์สินมหาวิทยาลัย ไม่เกิดความเสียหาย แต่ถ้าเกิดก็เกิดผลกระทบอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ อันเนื่องมาจากการมีทีมงานป้องกันและแก้ไข	เชิงคุณภาพ	1

IU 2 การบริหารจัดการ ของหน่วยงาน	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	การสร้างมูลค่าเพิ่มบนความเชี่ยวชาญของ มหาวิทยาลัย
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการและความอยู่รอดอย่าง ยั่งยืนของมหาวิทยาลัย
IU 2.4	มสค.	มิติตามพันธกิจ
		การบริหารจัดการบนพื้นฐานการบริการตาม มาตรฐานของสวนดุสิต

ชื่อตัวชี้วัด	การบริการตามมาตรฐานของสวนดุสิต (ระบุหน่วยงาน/งานที่จะประเมิน)			
Performance				
นิยามตัวชี้วัด	การบริการตามมาตรฐานของสวนดุสิต หมายถึง การออกแบบกระบวนการบริการที่จะ ส่งมอบการบริการที่เหนือการคาดหวังของลูกค้า และสะท้อนถึงความประณีต ละเอียด อ่อนน้อม และความใส่ใจในลูกค้า บนมาตรฐานความเป็นสากล รวดเร็ว ถูกต้อง ยึดแน่น แจ่มใสและมีความกระตือรือร้นในการที่จะให้บริการ และแสดงถึงการมีบุคลิกภาพที่ดี และมีความเป็นมืออาชีพ			
รายการข้อมูล	1. จำนวนกิจกรรม/โครงการบริการ 2. ข้อมูลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการในแต่ละกิจกรรม/โครงการบริการ จากทุกโครงการ			
ข้อมูลอ้างอิง	1. ข้อมูลกิจกรรม/โครงการบริการเพื่อการพัฒนา/ปรับปรุง 2. ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มเป้าหมายของทุกโครงการ			
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์ของกระบวนการและผลการดำเนินงาน ดังนี้			
	ชื่อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	1	การติดต่อประสานงานและให้ข้อมูลลูกค้า อย่างครบถ้วนสมบูรณ์	เชิงคุณภาพ	1
	2	การให้ข้อมูล/ความช่วยเหลืออย่างดีเมื่อมีข้อ สงสัย/ประสบปัญหา	เชิงคุณภาพ	1
	3	การให้บริการด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง (พิจารณาจากหลักฐานคำติ-ชม)	ร้อยละ 80	1
	4	การบริการแสดงออกถึงความเป็นสวนดุสิตได้ อย่างชัดเจน (แสดงถึง รูปแบบ/ลักษณะการ บริการ การจัดตกแต่งสถานที่ อุปกรณ์ เครื่องใช้ เช่น ไม้ใช้ภาชนะพลาสติกในการ เสิร์ฟ การใช้ที่รองแก้วในการเสิร์ฟน้ำ เป็นต้น)	เชิงคุณภาพ	1

เกณฑ์ประเมิน (ต่อ)	ชื่อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	เกณฑ์ความท้าทาย			
	5	ลูกค้ามีการติดต่อสอบถามข้อมูลซ้ำ <u>ลดลง</u>	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	3

ส่วนที่ 4.3

สวนดุสิตโพล

IU 1 ผลิตภัณฑ์ และการบริการ	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	นวัตกรรม/งานสร้างสรรค์บนความเชี่ยวชาญของ มหาวิทยาลัย
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	ผลิตภัณฑ์ใหม่ที่หลากหลายและตรงกับความ ต้องการของลูกค้า
IU 1.1	มสค.	มิติตามพันธกิจ การบูรณาการนโยบายและบริหารจัดการของ มหาวิทยาลัย

ชื่อตัวชี้วัด	การสร้าง/พัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ที่หลากหลายและตรงกับความ ต้องการของลูกค้า/ ตลาด			
Potential				
นิยามตัวชี้วัด	ผลิตภัณฑ์/บริการใหม่ที่มีการพัฒนาให้เป็นทางเลือกใหม่และหรือตรงกับความ ต้องการของลูกค้า/ตลาด โดยบุคลากรในหน่วยงาน หน่วยงานอิสระใช้ศักยภาพในการพัฒนา หน่วยงาน ด้วยการคิดค้นผลิตภัณฑ์/บริการใหม่ เพื่อสร้างทางเลือกให้กับลูกค้าทั้งลูกค้า เก่าและใหม่ หรือตรงกับความต้องการของตลาด และสร้างรายได้เพิ่มให้กับหน่วยงาน			
รายการข้อมูล	1. นโยบาย แนวทางเชิงกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยมาและจุดเน้นของมหาวิทยาลัยตาม ปฏิบัติ 2. จำนวนผลิตภัณฑ์/บริการใหม่ 3. ประโยชน์ที่ได้รับในระดับมหาวิทยาลัยและสังคม			
ข้อมูลอ้างอิง	ข้อมูลผลิตภัณฑ์/บริการใหม่ที่คิดค้นขึ้นและตรงกับความ ต้องการของลูกค้า			
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้			
	ชื่อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	1	จำนวนผลิตภัณฑ์ใหม่	1 ชิ้น/งาน	1
	2	จำนวนผู้ว่าจ้างรายใหม่เพิ่มขึ้น	2 หน่วยงาน	1
	เกณฑ์ความท้าทาย			
	3	นวัตกรรมใหม่ (หมายถึง สินค้า/บริการ/ กระบวนการทำงาน) ที่หน่วยงานไม่เคยมี/ไม่เคย ทำมาก่อน	1 ชิ้น/ ผลงาน	3

IU 1 ผลิตภัณฑ์ และการบริการ	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	นวัตกรรม/งานสร้างสรรค์บนความเชี่ยวชาญของ มหาวิทยาลัย
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	การใช้ความเชี่ยวชาญเพื่อต่อยอดธุรกิจวิชาการของ มหาวิทยาลัย
IU 1.2	มสค.	มิติตามพันธกิจ การบูรณาการนโยบายและบริหารจัดการของ มหาวิทยาลัย

ชื่อตัวชี้วัด	การนำองค์ความรู้/นวัตกรรมต่อยอดเป็นธุรกิจวิชาการ
Potential	
นิยามตัวชี้วัด	<ol style="list-style-type: none"> การนำองค์ความรู้ที่เกิดจากความเชี่ยวชาญของบุคลากร หน่วยงานอิสระของมหาวิทยาลัย มาสร้างงาน/โครงการ/หน่วยธุรกิจ (SBU: strategic business unit) หรือบริหารจัดการหน่วยงานอิสระ/หน่วยงานสรรหารายได้ บริษัทในเครือของมหาวิทยาลัยเพื่อต่อยอดธุรกิจวิชาการเป็นแหล่งฝึกเพื่อสร้างโอกาส เสริมทักษะ สร้างประสบการณ์ให้กับนักศึกษาและคณาจารย์ให้สามารถปฏิบัติได้จริง และเสริมความเข้มแข็งทางธุรกิจวิชาการและ/หรือสามารถสร้าง/เพิ่มรายได้ ตลอดจนสร้างชื่อเสียงที่ได้รับการยอมรับ หน่วยธุรกิจ (SBU: strategic business unit) หมายถึง การทำงานในรูปแบบธุรกิจ ที่สามารถสร้างรายได้ เช่น หน่วยงานอิสระ บริษัทในเครือของมหาวิทยาลัย SDU Delivery เป็นต้น งานวิจัยของหน่วยงานอิสระที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการบริการ/นวัตกรรม
รายการข้อมูล	<ol style="list-style-type: none"> ความร่วมมือของบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในหน่วยงานกับโครงการธุรกิจวิชาการ อาทิ MOU คำสั่ง การเปิดโอกาสให้นักศึกษามาเรียนรู้ และฝึกปฏิบัติจริง องค์ความรู้/ความเชี่ยวชาญที่นำไปใช้ในแต่ละด้าน ผลการดำเนินการ จำนวนงาน/หน่วยธุรกิจ (SBU) ที่เปิดใหม่
ข้อมูลอ้างอิง	<ol style="list-style-type: none"> รายละเอียดโครงการธุรกิจวิชาการ และแผนการดำเนินงานของหน่วยงาน และคู่แข่ง การขยายตัว หรืออัตราการเจริญเติบโต การยอมรับ รายงานปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข

เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้			
	ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	1	ความร่วมมือทางวิชาการกับคณะ/โรงเรียน/ หน่วยงาน เพื่อนำองค์ความรู้มาต่อยอดเป็น นวัตกรรมทางธุรกิจ	1 หน่วยงาน	1
	2	แหล่งฝึกประสบการณ์/แหล่งเรียนรู้ให้กับ นักศึกษา	2 หน่วยงาน	1
	3	การนำผลงานมาประยุกต์ใช้ประโยชน์ เพื่อการพัฒนาผลิตภัณฑ์/บริการ/นวัตกรรม	1 เรื่อง	1
เกณฑ์ความท้าทาย				
4	ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์ และการบริการ/นวัตกรรมของหน่วยงาน (ไม่นับ งานวิจัยที่รับจ้างจากหน่วยงานภายนอก)	1 ผลงาน	3	

IU 1 ผลิตภัณฑ์ และการบริการ	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	งานสร้างสรรค์บนความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	โครงการ/กิจกรรมที่เกิดจากความเชี่ยวชาญของ สวนดุสิต
IU 1.3	มสค.	มิติตามพันธกิจ การบริหารจัดการบนความเชี่ยวชาญของ มหาวิทยาลัย

ชื่อตัวชี้วัด	งานสร้างสรรค์บนความเชี่ยวชาญในการให้บริการของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต																		
Potential																			
นิยามตัวชี้วัด	<p>1. ผลการปฏิบัติงานบนความเชี่ยวชาญของสวนดุสิตจนมีผลงานเป็นที่รู้จักยอมรับในฝีมือ ประทับใจในการบริการ ตลอดจนการไว้วางใจให้มหาวิทยาลัยสวนดุสิตเป็นผู้ดำเนินงาน</p> <p>2. การสร้างนวัตกรรมกระบวนการทำงาน (ทั้งงานประจำ และ/หรืองานการให้บริการภายนอก) ในสไตล์การทำงานของสวนดุสิตที่ตอบสนองวิถีใหม่ อาทิ การที่บุคลากรจ่ายเงินเพื่อเข้าร่วมกิจกรรมการประชุม อบรม/สัมมนาในรูปแบบการเรียนการสอนที่ต่างจากเดิม การปฏิบัติงานในวิถีใหม่</p>																		
รายการข้อมูล	<p>1. ผลการปฏิบัติงาน กิจกรรมและผลลัพธ์</p> <p>2. แนวปฏิบัติใหม่ หรือวิถีใหม่ในการทำงาน</p> <p>3. ประโยชน์ที่ได้รับในระดับมหาวิทยาลัย ชุมชน สังคม หรือประเทศ</p>																		
ข้อมูลอ้างอิง	<p>1. หลักฐานการดำเนินงาน ภาพถ่าย/ภาพข่าว</p> <p>2. นโยบาย แนวปฏิบัติของภาครัฐ/จุดเน้นของมหาวิทยาลัย</p>																		
เกณฑ์ประเมิน	<p>เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ข้อ</th> <th>เกณฑ์</th> <th>เป้าหมาย</th> <th>คะแนน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>ผู้ว่าจ้างระบุให้หน่วยงานเป็นผู้ดำเนินงานระดับประเทศ</td> <td>5 ราย</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>ผู้ว่าจ้างในข้อ 1 ระบุให้มหาวิทยาลัยสวนดุสิตเป็นผู้ดำเนินงานต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา</td> <td>5 ราย</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>ผลการให้บริการระดับ <u>ประเทศ</u> และมีผลงานที่โดดเด่น ประทับใจและได้รับความชื่นชมจากผู้ว่าจ้าง/ผู้รับบริการ</td> <td>3 ราย</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>			ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน	1	ผู้ว่าจ้างระบุให้หน่วยงานเป็นผู้ดำเนินงานระดับประเทศ	5 ราย	1	2	ผู้ว่าจ้างในข้อ 1 ระบุให้มหาวิทยาลัยสวนดุสิตเป็นผู้ดำเนินงานต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา	5 ราย	1	3	ผลการให้บริการระดับ <u>ประเทศ</u> และมีผลงานที่โดดเด่น ประทับใจและได้รับความชื่นชมจากผู้ว่าจ้าง/ผู้รับบริการ	3 ราย	1
ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน																
1	ผู้ว่าจ้างระบุให้หน่วยงานเป็นผู้ดำเนินงานระดับประเทศ	5 ราย	1																
2	ผู้ว่าจ้างในข้อ 1 ระบุให้มหาวิทยาลัยสวนดุสิตเป็นผู้ดำเนินงานต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา	5 ราย	1																
3	ผลการให้บริการระดับ <u>ประเทศ</u> และมีผลงานที่โดดเด่น ประทับใจและได้รับความชื่นชมจากผู้ว่าจ้าง/ผู้รับบริการ	3 ราย	1																

IU 2 การบริหารจัดการ ของหน่วยงาน	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	เพื่อพัฒนาให้บุคลากรมีศักยภาพสูง
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	บุคลากรมีศักยภาพสูง ปรับตัวและรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง
IU 2.1	มสค.	มิติตามพันธกิจ การบริหารจัดการเชิงรุกของมหาวิทยาลัย

ชื่อตัวชี้วัด	การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร			
Potential				
นิยามตัวชี้วัด	การที่บุคลากรได้เข้าร่วมการอบรมจากสถาบันระดับประเทศที่มีความเชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาศักยภาพที่สอดคล้องกับพันธกิจ ภาระงาน งานที่ได้รับมอบหมาย หรือทักษะที่จำเป็นในปัจจุบันและ/หรือทักษะใหม่ เพื่อใช้ศักยภาพนั้นสร้างสรรค์/พัฒนาเพื่อยกระดับการทำงานจนมีผลงานเป็นที่ประจักษ์			
รายการข้อมูล	1. ประกาศนียบัตร/วุฒิบัตร จากสถาบันที่มีชื่อเสียงหรือได้รับการยอมรับในระดับประเทศ 2. ผลงานที่พัฒนาหรือสร้างที่เกิดจากการนำความรู้ ความสามารถที่ได้รับจากการอบรม			
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้			
	ชื่อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	1	บุคลากรของหน่วยงานได้รับการ Upskill/Reskill	ร้อยละ 100	1
	2	บุคลากรได้รับประกาศนียบัตร/วุฒิบัตร ที่แสดงถึงการ Upskill/Reskill ที่สอดคล้องกับพัฒนางาน	ร้อยละ 80	1
	3	บุคลากรที่เป็นที่ปรึกษาให้กับหน่วยงานภายในและภายนอก	5 คน	1
	เกณฑ์ความท้าทาย			
	4	บุคลากรได้รับประกาศนียบัตร/วุฒิบัตร ระดับประเทศจากสถาบันที่มีชื่อเสียงหรือเชี่ยวชาญในด้านนั้น ๆ	ร้อยละ 10	3
	5	ผลงานของผู้ที่ได้รับวุฒิบัตรในข้อ 1	ร้อยละ 80	3
	6	ผลงานของผู้ที่ได้รับวุฒิบัตรในข้อ 2	ร้อยละ 80	3
	7	ผลงานของบุคลากรที่เป็นที่ปรึกษา	ร้อยละ 50	3
	8	ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในการเป็นที่ปรึกษา	ร้อยละ 80	3

IU 2 การบริหารจัดการ ของหน่วยงาน	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	สร้างการรับรู้และรู้จักมหาวิทยาลัยและความเป็น สวนดุสิต	
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	บุคคลภายนอกรู้จักมหาวิทยาลัยและคณะ/โรงเรียน/ หน่วยงาน	
IU 2.2	มสศ.	มิติตามพันธกิจ	การบริหารจัดการเชิงรุกของมหาวิทยาลัย

ชื่อตัวชี้วัด	ความสามารถด้านการสื่อสารองค์กร			
Potential				
นิยามตัวชี้วัด	การผลิตสื่อและการสื่อสารให้กลุ่มเป้าหมาย รับรู้-รู้จักหน่วยงานอิสระของมหาวิทยาลัย ผ่านสื่อสมัยใหม่ทุกช่องทาง ทั้ง offline และ online เช่น Website Facebook, Twitter, Instagram, Line, TikTok หรือแอปพลิเคชันอื่น เพื่อสื่อสารข้อมูลที่จะสร้างความรู้จักผลิตภัณฑ์/บริการของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตมากขึ้น			
รายการข้อมูล	<ol style="list-style-type: none"> 1. จำนวนผู้ติดตาม/ยอดไลก์/สมาชิกในทุกช่องทาง และสื่อสารเรื่องราวเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของมหาวิทยาลัย 2. จำนวนสื่อ offline ที่มี Impact 3. จำนวนสื่อ Infographic Storytelling ข่าวประชาสัมพันธ์ ที่เกี่ยวข้องกัผลิตภัณฑ์/บริการของหน่วยงาน 4. จำนวนลูกค้าที่เลือกที่ใช้บริการ 			
ข้อมูลอ้างอิง	<ol style="list-style-type: none"> 1. ยอดผู้ติดตาม (followers) ในสื่อสังคมออนไลน์ เช่น ยอดผู้ติดตามใน Facebook หน่วยงานอิสระ 2. กลุ่มออนไลน์ที่ใช้สื่อสารกับลูกค้า ผู้รับบริการ 			
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้			
	ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	1	การสื่อสารผ่านช่องทาง Social Media ของหน่วยงานอิสระ ครอบคลุมตรงกับกลุ่มเป้าหมาย	50 ครั้ง	1
	2	การผลิตเนื้อหาสื่อ (Content) ในรูปแบบที่ทันสมัย ที่สร้างภาพลักษณ์ อัตลักษณ์ จุดเน้น บนความเชี่ยวชาญ ผ่านงานสร้างสรรค์ของหน่วยงาน ที่ครอบคลุมจุดเน้นที่ต้องการสื่อไปยังภายนอก	2 ชิ้นงาน	1

เกณฑ์ประเมิน (ต่อ)	ชื่อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	3	จำนวนการติดตามสื่อสังคมออนไลน์ รวมทุกช่องทาง	5,000 followers/ Subscribes	1
	4	จำนวนสื่อประชาสัมพันธ์ผ่าน สื่อ Infographic, เป็นวิธีการหรือเครื่องมือประเภทหนึ่งของการ จัดการความรู้ในการดึงเอาความรู้หรือ ประสบการณ์ ที่อยู่ภายในตัวของผู้เล่าออกมาเล่า หรือถ่ายทอดให้บุคคลอื่นฟัง โดยเป็นเรื่องที่ ซาบซึ้ง ประทับใจ ผู้ฟังสามารถนำเอาความรู้ หรือ ประสบการณ์ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน โดย ไม่ต้องเสียเวลาเริ่มต้นในการศึกษาเรื่องนั้น ๆ ใหม่ (Storytelling) ข่าวประชาสัมพันธ์ของสวนดุสิต โพล	50 ชิ้นงาน	1
	เกณฑ์ความท้าทาย			
	5	มูลค่าการสื่อสาร (Ad. Value) ผ่านช่องทาง ออนไลน์	3,000,000 บาท ต่อปี	3

IU 2 การบริหารจัดการ ของหน่วยงาน	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	การสร้างมูลค่าเพิ่มบนความเชี่ยวชาญของ มหาวิทยาลัย
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	นวัตกรรมกระบวนการ : การทำงานเร่งด่วน/ภาวะ ฉุกเฉิน
IU 2.3	มสค.	มิติตามพันธกิจ การบริหารจัดการเชิงรุกของมหาวิทยาลัย

ชื่อตัวชี้วัด	ระบบการปฏิบัติงานฉุกเฉิน			
Performance				
นิยามตัวชี้วัด	การวางระบบการทำงานที่มีมาตรฐานเพื่อแก้ไขปัญหาเร่งด่วน หรือวางระบบการทำงานใหม่ เพื่อยกระดับการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดความล่าช้า ลดความเสียหาย อันเกิดจากการทำงานแบบเดิม อันจะส่งผลต่อต้นทุนการบริหารจัดการในระยะยาว รวมถึงสาเหตุแห่งความเสียหายอันอาจส่งผลต่อสุขภาพ ชีวิตและทรัพย์สินของบุคลากร			
รายการข้อมูล	1. แผนบริหารความเสี่ยง/แผนฉุกเฉิน 2. แนวปฏิบัติและผลการดำเนินงาน 3. มาตรฐานการทำงานใหม่			
ข้อมูลอ้างอิง	1. นโยบายแนวทางการดำเนินการด้านความเสี่ยง และการแก้ไขปัญหาเร่งด่วน/ 2. การทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง			
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้			
	ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	1	มีนโยบายการบริหารที่ให้ความสำคัญต่อการปกป้องดูแลชีวิตและทรัพย์สินภายในหน่วยงาน มีการกำหนดนโยบาย แนวทาง แผนการบริหารความเสี่ยง แผนฉุกเฉิน	ครบทุกแผน	1
	2	มีทีมเฉพาะกิจ บุคคลที่ได้รับมอบหมายจากผู้บริหาร ในการดำเนินการป้องกัน แก้ไขปัญหาได้ หลังจากได้รับเรื่อง	ภายใน 20 นาที	1
	3	มีระบบการติดต่อสื่อสารที่ครอบคลุมถึงหน่วยงานและบุคลากร อย่างทั่วถึงภายใน 24 ชั่วโมง หน่วยงานและบุคลากรดำเนินการปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง	เชิงคุณภาพ	1
	4	มีบรรทัดฐาน มาตรฐานการทำงานใหม่	เชิงคุณภาพ	1

เกณฑ์ประเมิน (ต่อ)	ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน	
	5	การนำเทคโนโลยี แอปพลิเคชันที่รองรับการดำเนินการ เพื่อให้การติดต่อสื่อสารกันง่ายและทันทั่วถึง	เชิงคุณภาพ	1	
	6	ทรัพย์สินของบุคลากรและทรัพย์สินมหาวิทยาลัย ไม่เกิดความเสียหาย แต่ถ้าเกิด ก็เกิดผลกระทบอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ อันเนื่องมาจากการมีทีมงานป้องกันและแก้ไข	เชิงคุณภาพ	1	
	เกณฑ์ความท้าทาย				
	7	มีมาตรการตรวจคัดกรองเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19	เชิงคุณภาพ	3	
8	บุคลากรของสวนดุสิตโพล ไม่ติดเชื้อไวรัสโควิด-19	ร้อยละ 100	3		

IU 2 การบริหารจัดการ ของหน่วยงาน	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	การสร้างมูลค่าเพิ่มบนความเชี่ยวชาญของ มหาวิทยาลัย
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการและความอยู่รอดอย่าง ยั่งยืนของมหาวิทยาลัย
IU 2.4	มสค.	มิติตามพันธกิจ
		การบริหารจัดการบนพื้นฐานการบริการตาม มาตรฐานของสวนดุสิต

ชื่อตัวชี้วัด	การบริการตามมาตรฐานของสวนดุสิต (ระบุหน่วยงาน/งานที่จะประเมิน)			
Performance				
นิยามตัวชี้วัด	การบริการตามมาตรฐานของสวนดุสิต หมายถึง การออกแบบกระบวนการบริการที่จะ ส่งมอบการบริการที่เหนือการคาดหวังของลูกค้า และสะท้อนถึงความประณีต ละเอียดย อ่อนน้อม และความใส่ใจในลูกค้า บนมาตรฐานความเป็นสากล รวดเร็ว ถูกต้อง ยิ้มแย้ม แจ่มใสและมีความกระตือรือร้นในการที่จะให้บริการ และแสดงถึงการมีบุคลิกภาพที่ดี และมีความเป็นมืออาชีพ			
รายการข้อมูล	1. จำนวนกิจกรรม/โครงการบริการ 2. ข้อมูลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการในแต่ละกิจกรรม/โครงการบริการ จากทุกโครงการ			
ข้อมูลอ้างอิง	1. ข้อมูลกิจกรรม/โครงการบริการเพื่อการพัฒนา/ปรับปรุง 2. ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มเป้าหมายของทุกโครงการ			
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์ของกระบวนการและผลการดำเนินงาน ดังนี้			
	ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	1	การติดต่อประสานงานและให้ข้อมูลลูกค้า อย่างครบถ้วนสมบูรณ์	เชิงคุณภาพ	1
	2	การให้ข้อมูล/ความช่วยเหลืออย่างดีเมื่อมีข้อ สงสัย/ประสบปัญหา	เชิงคุณภาพ	1
	3	การให้บริการด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง (พิจารณาจากหลักฐานคำติ-ชม)	ร้อยละ 80	1
	4	การบริการแสดงออกถึงความเป็นสวนดุสิตได้ อย่างชัดเจน (แสดงถึง รูปแบบ/ลักษณะการ บริการ เช่น มีบุคลิกภาพดี มีความอ่อนน้อม ถ่อมตน มีความเสียสละ อุทิศเวลาให้กับการ ปฏิบัติงาน มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน)	เชิงคุณภาพ	1

เกณฑ์ประเมิน (ต่อ)	ชื่อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน	
	5	ผู้ให้บริการแสดงให้เห็นได้ชัดว่ามีความเป็นมืออาชีพ	เชิงคุณภาพ	1	
	6	การบริการภายในได้รับความพึงพอใจมาก (แสดงหลักฐาน หรือจากการสัมภาษณ์ประกอบ หรือความพึงพอใจ)	ร้อยละ 85	1	
	7	การบริการภายนอก/บุคคลภายนอกได้รับความพึงพอใจมาก (แสดงหลักฐาน หรือจากการ สัมภาษณ์ประกอบ หรือความพึงพอใจ)	ร้อยละ 85	1	
	เกณฑ์ความท้าทาย				
	8	ลูกค้ามีการแนะนำ บอกต่อเกี่ยวกับการบริการ ของสวนดุสิตโพล	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	3	
	9	ลูกค้าเก่ากลับมาใช้บริการซ้ำ	ร้อยละ 30	3	
	10	ความพึงพอใจโดยรวมของผู้รับบริการ ปีงบประมาณ 2565 สูงขึ้นกว่าความพึงพอใจ โดยรวมของปีงบประมาณ 2564	ร้อยละ 5	3	

ส่วนที่ 4.4

สวนดุสิตโฮมเบเกอร์รี่

IU 1 ผลิตภัณฑ์ และการบริการ	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	นวัตกรรม/งานสร้างสรรค์บนความเชี่ยวชาญของ มหาวิทยาลัย
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	ผลิตภัณฑ์ใหม่ที่หลากหลายและตรงกับความ ต้องการของลูกค้า
IU 1.1	มสค.	มิติตามพันธกิจ การบูรณาการนโยบายและบริหารจัดการของ มหาวิทยาลัย

ชื่อตัวชี้วัด	การสร้าง/พัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ที่หลากหลายและตรงกับความต้องการของลูกค้า/ ตลาด			
Potential				
นิยามตัวชี้วัด	ผลิตภัณฑ์/บริการใหม่ที่มีการพัฒนาให้เป็นทางเลือกใหม่และหรือตรงกับความ ต้องการของลูกค้า/ตลาด โดยบุคลากรในหน่วยงาน หน่วยงานอิสระใช้ศักยภาพในการพัฒนา หน่วยงาน ด้วยการคิดค้นผลิตภัณฑ์/บริการใหม่ เพื่อสร้างทางเลือกให้กับลูกค้าทั้งลูกค้า เก่าและใหม่ หรือตรงกับความต้องการของตลาด และสร้างรายได้เพิ่มให้กับหน่วยงาน			
รายการข้อมูล	1. นโยบาย แนวทางเชิงกลยุทธ์และจุดเน้นของมหาวิทยาลัยตามปฏิบัติ 2. จำนวนผลิตภัณฑ์/บริการใหม่ 3. ประโยชน์ที่ได้รับในระดับมหาวิทยาลัยและสังคม			
ข้อมูลอ้างอิง	ข้อมูลผลิตภัณฑ์/บริการใหม่ที่คิดค้นขึ้นและตรงกับความต้องการของลูกค้า			
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้			
	ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	1	จำนวนผลิตภัณฑ์ใหม่	8 ชิ้น/งาน	1
	2	จำนวนหน่วยงานย่อยภายใต้สังกัดที่สร้าง ผลิตภัณฑ์/บริการใหม่	2 หน่วยงาน	1
	3	จำนวนลูกค้า/ผู้รับบริการใหม่เพิ่มขึ้น	500 คน/ปี	1
	เกณฑ์ความท้าทาย			
	4	นวัตกรรมใหม่ (หมายถึง สินค้า/บริการ/ กระบวนการทำงาน) ที่หน่วยงานไม่เคยมี/ไม่ เคยทำมาก่อน	1 ชิ้น/ ผลงาน/ กระบวนการ	3
	5	รายได้เพิ่มขึ้นจากการผลิตภัณฑ์ใหม่และ/หรือ รายได้เพิ่มขึ้น	2,000,000 บาท	3

IU 1 ผลิตภัณฑ์ และการบริการ	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	นวัตกรรม/งานสร้างสรรค์บนความเชี่ยวชาญของ มหาวิทยาลัย
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	การใช้ความเชี่ยวชาญเพื่อต่อยอดธุรกิจวิชาการของ มหาวิทยาลัย
IU 1.2	มสค.	มิติตามพันธกิจ การบูรณาการนโยบายและบริหารจัดการของ มหาวิทยาลัย

ชื่อตัวชี้วัด	การนำองค์ความรู้/นวัตกรรมต่อยอดเป็นธุรกิจวิชาการ
Potential	
นิยามตัวชี้วัด	<ol style="list-style-type: none"> การนำองค์ความรู้ที่เกิดจากความเชี่ยวชาญของบุคลากร หน่วยงานอิสระของมหาวิทยาลัย มาสร้างงาน/โครงการ/หน่วยธุรกิจ (SBU: strategic business unit) หรือบริหารจัดการหน่วยงานอิสระ/หน่วยงานสรรหารายได้ บริษัทในเครือของมหาวิทยาลัยเพื่อต่อยอดธุรกิจวิชาการเป็นแหล่งฝึกเพื่อสร้างโอกาส เสริมทักษะ สร้างประสบการณ์ให้กับนักศึกษาและคณาจารย์ให้สามารถปฏิบัติได้จริง และเสริมความเข้มแข็งทางธุรกิจวิชาการและ/หรือสามารถสร้าง/เพิ่มรายได้ ตลอดจนสร้างชื่อเสียงที่ได้รับการยอมรับ หน่วยธุรกิจ (SBU: strategic business unit) หมายถึง การทำงานในรูปแบบธุรกิจ ที่สามารถสร้างรายได้ เช่น หน่วยงานอิสระ บริษัทในเครือของมหาวิทยาลัย SDU Delivery เป็นต้น งานวิจัยของหน่วยงานอิสระที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการบริการ/นวัตกรรม
รายการข้อมูล	<ol style="list-style-type: none"> ความร่วมมือของบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในหน่วยงานกับโครงการธุรกิจวิชาการ อาทิ MOU คำสั่ง การเปิดโอกาสให้นักศึกษามาเรียนรู้ และฝึกปฏิบัติจริง องค์ความรู้/ความเชี่ยวชาญที่นำไปใช้ในแต่ละด้าน ผลการดำเนินการ จำนวนงาน/หน่วยธุรกิจ (SBU) ที่เปิดใหม่
ข้อมูลอ้างอิง	<ol style="list-style-type: none"> รายละเอียดโครงการธุรกิจวิชาการ และแผนการดำเนินงานของหน่วยงาน และคู่แข่ง การขยายตัว หรืออัตราการเจริญเติบโต การยอมรับ รายงานปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข

เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้			
	ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	1	ความร่วมมือทางวิชาการกับคณะ/โรงเรียน/ หน่วยงาน เพื่อนำองค์ความรู้มาต่อยอดเป็น นวัตกรรมทางธุรกิจ	1 หน่วยงาน	1
	2	การนำผลงานวิจัย/ผลงานทางวิชาการมา ประยุกต์ใช้ประโยชน์ เพื่อการพัฒนาผลิตภัณฑ์/ บริการ/นวัตกรรม	2 ผลิตภัณฑ์	1
	3	ระบบการตลาดรูปแบบดิจิทัล (Digital marketing)	1 ระบบ	1
	4	ค่าใช้จ่ายลดลง และ/หรือกำไรเพิ่มขึ้น	ร้อยละ 5	1
	5	แหล่งฝึกประสบการณ์/แหล่งเรียนรู้ให้กับ นักศึกษา	2 คณะ/ หน่วยงาน	1
	6	แหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพสำหรับนักศึกษา ผู้บกพร่องทางการเรียนรู้	5 คน	1
	เกณฑ์ความท้าทาย			
7	ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์ และการบริการ/นวัตกรรมของหน่วยงาน (ไม่ นับงานวิจัยที่รับจ้างจากหน่วยงานภายนอก)	1 โครงการ/ ผลงาน	3	

IU 1 ผลิตภัณฑ์ และการบริการ	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	งานสร้างสรรค์บนความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	โครงการ/กิจกรรมที่เกิดจากความเชี่ยวชาญของ สวนดุสิต
IU 1.3	มสค.	มิติตามพันธกิจ การบริหารจัดการบนความเชี่ยวชาญของ มหาวิทยาลัย

ชื่อตัวชี้วัด	งานสร้างสรรค์บนความเชี่ยวชาญในการให้บริการของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต			
Potential				
นิยามตัวชี้วัด	<ol style="list-style-type: none"> ผลการปฏิบัติงานบนความเชี่ยวชาญของสวนดุสิตจนมีผลงานเป็นที่รู้จักยอมรับในฝีมือ ประทับใจในการบริการ ตลอดจนการไว้วางใจให้มหาวิทยาลัยสวนดุสิตเป็นผู้ดำเนินงาน การสร้างนวัตกรรมกระบวนการทำงาน (ทั้งงานประจำ และ/หรืองานการให้บริการภายนอก) ในสไตล์การทำงานของสวนดุสิตที่ตอบสนองวิถีใหม่ เช่น การที่บุคลากรจ่ายเงินเพื่อเข้าร่วมกิจกรรมการประชุม อบรม/สัมมนาในรูปแบบการเรียนการสอนที่ต่างจากเดิม การปฏิบัติงานในวิถีใหม่ 			
รายการข้อมูล	<ol style="list-style-type: none"> ผลการปฏิบัติงาน กิจกรรมและผลลัพธ์ แนวปฏิบัติใหม่ หรือวิถีใหม่ในการทำงาน ประโยชน์ที่ได้รับในระดับมหาวิทยาลัย ชุมชน สังคม หรือประเทศ 			
ข้อมูลอ้างอิง	<ol style="list-style-type: none"> หลักฐานการดำเนินงาน ภาพถ่าย/ภาพข่าว นโยบาย แนวปฏิบัติของภาครัฐ/จุดเน้นของมหาวิทยาลัย 			
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้			
	ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	1	ผู้ว่าจ้างระบุให้หน่วยงานเป็นผู้ดำเนินงานระดับประเทศ	2 ราย	1
	2	ผู้ว่าจ้างในข้อ 1 ระบุให้มหาวิทยาลัยสวนดุสิตเป็นผู้ดำเนินงานต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา	1 ราย	1
	3	ผลการให้บริการระดับประเทศ และมีผลงานที่โดดเด่น ประทับใจและได้รับความชื่นชมจากผู้ว่าจ้าง/ผู้รับบริการ	1 ผลงาน	1
	4	ผลงานที่เป็นนวัตกรรมหรือเป็นรูปธรรมเกิดผลในวงกว้าง (Impact) ชัดเจนต่อสังคม	1 ผลงาน	1
เกณฑ์ความท้าทาย				
5	ผลการดำเนินงานระดับนานาชาติ และมีผลงานที่โดดเด่นสร้างความประทับใจและได้รับความชื่นชม	1 ผลงาน	3	

IU 2 การบริหารจัดการ ของหน่วยงาน	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	เพื่อพัฒนาให้บุคลากรมีศักยภาพสูง
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	บุคลากรมีศักยภาพสูง ปรับตัวและรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง
IU 2.1	มสค.	มิติตามพันธกิจ การบริหารจัดการเชิงรุกของมหาวิทยาลัย

ชื่อตัวชี้วัด	การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร			
Potential				
นิยามตัวชี้วัด	การที่บุคลากรได้เข้าร่วมการอบรมจากสถาบันระดับประเทศที่มีความเชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาศักยภาพที่สอดคล้องกับพันธกิจ ภาระงาน งานที่ได้รับมอบหมาย หรือทักษะที่จำเป็นในปัจจุบันและ/หรือทักษะใหม่ เพื่อใช้ศักยภาพนั้นสร้างสรรค์/พัฒนาเพื่อยกระดับการทำงานจนมีผลงานเป็นที่ประจักษ์			
รายการข้อมูล	<ol style="list-style-type: none"> ประกาศนียบัตร/วุฒิบัตร จากสถาบันที่มีชื่อเสียงหรือได้รับการยอมรับในระดับประเทศ ผลงานที่พัฒนาหรือสร้างที่เกิดจากการนำความรู้ ความสามารถที่ได้รับจากการอบรม 			
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้			
	ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	1	บุคลากรของหน่วยงานได้รับการ Upskill/Reskill	ร้อยละ 100	1
	2	บุคลากรได้รับประกาศนียบัตร/วุฒิบัตร ที่แสดงถึงการ Upskill/Reskill ที่สอดคล้องกับพัฒนางาน	ร้อยละ 80	1
	3	บุคลากรที่เป็นที่ปรึกษาให้กับหน่วยงานภายในและภายนอก	5 คน	1
	เกณฑ์ความท้าทาย			
	4	บุคลากรได้รับประกาศนียบัตร/วุฒิบัตร ระดับประเทศจากสถาบันที่มีชื่อเสียงหรือเชี่ยวชาญในด้านนั้น ๆ	ร้อยละ 10	3
	5	ผู้ที่ได้รับวุฒิบัตรในข้อ 1 นำความรู้ที่ได้มาใช้ในการสร้างแนวปฏิบัติที่ดี/ปรับปรุงกระบวนการในการปฏิบัติงานได้	1 กระบวนการ	3
	6	ผู้ที่รับวุฒิบัตรในข้อ 2 นำความรู้ที่ได้มาใช้ในการสร้างแนวปฏิบัติที่ดี/ปรับปรุงกระบวนการในการปฏิบัติงานได้อย่างน้อย	1 กระบวนการ	3

IU 2 การบริหารจัดการ ของหน่วยงาน	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	สร้างการรับรู้และรู้จักมหาวิทยาลัยและความเป็น สวนดุสิต	
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	บุคคลภายนอกรู้จักมหาวิทยาลัยและคณะ/โรงเรียน/ หน่วยงาน	
IU 2.2	มสส.	มิติตามพันธกิจ	การบริหารจัดการเชิงรุกของมหาวิทยาลัย

ชื่อตัวชี้วัด	ความสามารถด้านการสื่อสารองค์การ			
Potential				
นิยามตัวชี้วัด	การผลิตสื่อและการสื่อสารให้กลุ่มเป้าหมาย รับรู้-รู้จักหน่วยงานอิสระของมหาวิทยาลัย ผ่านสื่อสมัยใหม่ทุกช่องทาง ทั้ง offline และ online อาทิ Website Facebook, Twitter, Instagram, Line, TikTok หรือแอปพลิเคชันอื่น เพื่อสื่อสารข้อมูลที่จะสร้างความรู้จักผลิตภัณฑ์/บริการของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตมากขึ้น			
รายการข้อมูล	<ol style="list-style-type: none"> จำนวนผู้ติดตาม/ยอดโลก/สมาชิกในทุกช่องทาง และสื่อสารเรื่องราวเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของมหาวิทยาลัย จำนวนสื่อ offline ที่มี Impact จำนวนสื่อ Infographic Storytelling ข่าวประชาสัมพันธ์ ที่เกี่ยวข้องกัผลิตภัณฑ์/บริการของหน่วยงาน จำนวนลูกค้าที่เลือกที่ใช้บริการ 			
ข้อมูลอ้างอิง	<ol style="list-style-type: none"> ยอดผู้ติดตาม (followers) ในสื่อสังคมออนไลน์ เช่น ยอดผู้ติดตามใน Facebook หน่วยงานอิสระ กลุ่มออนไลน์ที่ใช้สื่อสารกับลูกค้า ผู้รับบริการ 			
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้			
	ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	1	การสื่อสารผ่านช่องทาง Social Media ของหน่วยงานอิสระ ครอบคลุมตรงกับกลุ่มเป้าหมาย	3 ปี	1
	2	การผลิตเนื้อหาสื่อ (Content) ในรูปแบบที่ทันสมัย ที่สร้างภาพลักษณ์ อัตลักษณ์ จุดเน้น บนความเชี่ยวชาญ ผ่านงานสร้างสรรค์ของหน่วยงานที่ครอบคลุมจุดเน้นที่ต้องการสื่อไปยังภายนอก	12 ชิ้นงาน	1
	3	จำนวนการติดตามสื่อสังคมออนไลน์ รวมทุกช่องทาง	10,000 followers/ Subscribes	1
เกณฑ์ความท้าทาย				
4	จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์	ร้อยละ 5	3	

IU 2 การบริหารจัดการ ของหน่วยงาน	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	การสร้างมูลค่าเพิ่มบนความเชี่ยวชาญของ มหาวิทยาลัย
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	นวัตกรรมกระบวนการ : การทำงานเร่งด่วน/ภาวะ ฉุกเฉิน
IU 2.3	มสค.	มิติตามพันธกิจ การบริหารจัดการเชิงรุกของมหาวิทยาลัย

ชื่อตัวชี้วัด	ระบบการปฏิบัติงานฉุกเฉิน			
Performance				
นิยามตัวชี้วัด	การวางระบบการทำงานที่มีมาตรฐานเพื่อแก้ไขปัญหาเร่งด่วน หรือวางระบบการทำงานใหม่ เพื่อยกระดับการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดความล่าช้า ลดความเสียหาย อันเกิดจากการทำงานแบบเดิม อันจะส่งผลต่อต้นทุนการบริหารจัดการในระยะยาว รวมถึงสาเหตุแห่งความเสียหายอันอาจส่งผลต่อสุขภาพ ชีวิตและทรัพย์สินของบุคลากร			
รายการข้อมูล	1. แผนบริหารความเสี่ยง/แผนฉุกเฉิน 2. แนวปฏิบัติและผลการดำเนินงาน 3. มาตรฐานการทำงานใหม่			
ข้อมูลอ้างอิง	1. นโยบายแนวทางการดำเนินการด้านความเสี่ยง และการแก้ไขปัญหาเร่งด่วน/ 2. การทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง			
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้			
	ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	1	มีนโยบายการบริหารที่ให้ความสำคัญต่อการปกป้องดูแลชีวิตและทรัพย์สินภายในหน่วยงาน มีการกำหนดนโยบาย แนวทาง แผนการบริหารความเสี่ยง แผนฉุกเฉิน	ครบทุกแผน	1
	2	มีทีมเฉพาะกิจ บุคคลที่ได้รับมอบหมายจากผู้บริหาร ในการดำเนินการป้องกัน แก้ไขปัญหาได้ หลังจากได้รับเรื่อง	ภายใน 20 นาที	1
	3	มีระบบการติดต่อสื่อสารที่ครอบคลุมถึงหน่วยงานและบุคลากร อย่างทั่วถึงภายใน 24 ชั่วโมง หน่วยงานและบุคลากรดำเนินการปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง	ร้อยละ 100	1
	4	มีบรรทัดฐาน มาตรฐานการทำงานใหม่	เชิงคุณภาพ	1

เกณฑ์ประเมิน	ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
(ต่อ)	5	การนำเทคโนโลยี แอปพลิเคชันที่รองรับการดำเนินการ เพื่อให้การติดต่อสื่อสารกันง่ายและทันทั่วถึง	เชิงคุณภาพ	1
	6	ทรัพย์สินของบุคลากรและทรัพย์สินมหาวิทยาลัย ไม่เกิดความเสียหาย แต่ถ้าเกิดก็เกิดผลกระทบอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ อันเนื่องมาจากการมีทีมงานป้องกันและแก้ไข	เชิงคุณภาพ	1

IU 2 การบริหารจัดการ ของหน่วยงาน	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	การสร้างมูลค่าเพิ่มบนความเชี่ยวชาญของ มหาวิทยาลัย
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการและความอยู่รอดอย่าง ยั่งยืนของมหาวิทยาลัย
IU 2.4	มสค.	มิติตามพันธกิจ
		การบริหารจัดการบนพื้นฐานการบริการตาม มาตรฐานของสวนดุสิต

ชื่อตัวชี้วัด	การบริการตามมาตรฐานของสวนดุสิต (ระบุหน่วยงาน/งานที่จะประเมิน)			
Performance				
นิยามตัวชี้วัด	การบริการตามมาตรฐานของสวนดุสิต หมายถึง การออกแบบกระบวนการบริการที่จะ ส่งมอบการบริการที่เหนือการคาดหวังของลูกค้า และสะท้อนถึงความประณีต ละเอียดย อ่อนน้อม และความใส่ใจในลูกค้า บนมาตรฐานความเป็นสากล รวดเร็ว ถูกต้อง ยิ้มแย้ม แจ่มใสและมีความกระตือรือร้นในการที่จะให้บริการ และแสดงถึงการมีบุคลิกภาพที่ดี และมีความเป็นมืออาชีพ			
รายการข้อมูล	1. จำนวนกิจกรรม/โครงการบริการ 2. ข้อมูลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการในแต่ละกิจกรรม/โครงการบริการ จากทุกโครงการ			
ข้อมูลอ้างอิง	1. ข้อมูลกิจกรรม/โครงการบริการเพื่อการพัฒนา/ปรับปรุง 2. ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มเป้าหมายของทุกโครงการ			
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์ของกระบวนการและผลการดำเนินงาน ดังนี้			
	ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	1	การติดต่อประสานงานและให้ข้อมูลลูกค้า อย่างครบถ้วนสมบูรณ์	เชิงคุณภาพ	1
	2	การให้ข้อมูล/ความช่วยเหลืออย่างดีเมื่อมีข้อ สงสัย/ประสบปัญหา	เชิงคุณภาพ	1
	3	การให้บริการด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง (พิจารณาจากหลักฐานคำติ-ชม)	เชิงคุณภาพ	1
	4	การบริการแสดงออกถึงความเป็นสวนดุสิตได้ อย่างชัดเจน (โดยมีการให้บริการในสถานที่ สะอาด สะดวกสบาย และให้ความสำคัญกับ การใส่ใจกับสิ่งแวดล้อม)	เชิงคุณภาพ	1
	5	ผู้ให้บริการแสดงให้เห็นได้ชัดว่ามีความเป็นมือ อาชีพ	เชิงคุณภาพ	1

เกณฑ์ประเมิน (ต่อ)	ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	6	การบริการภายในได้รับความพึงพอใจมาก (แสดงหลักฐาน หรือจากการสัมภาษณ์ประกอบ หรือความพึงพอใจ)	ร้อยละ 85	1
	7	การบริการภายนอก/บุคคลภายนอกได้รับความพึงพอใจมาก (แสดงหลักฐาน หรือจากการ สัมภาษณ์ประกอบ หรือความพึงพอใจ)	ร้อยละ 85	1
	เกณฑ์ความท้าทาย			
	8	ลูกค้าให้ความสนใจในการเข้าใช้บริการซ้ำ	ร้อยละ 70	3

โครงการปฏิบัติการอาหารแปรรูป

IU 1 ผลิตภัณฑ์ และการบริการ	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	นวัตกรรม/งานสร้างสรรค์บนความเชี่ยวชาญของ มหาวิทยาลัย
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	ผลิตภัณฑ์ใหม่ที่หลากหลายและตรงกับความต้องการของลูกค้า
IU 1.1	มสด.	การบูรณาการนโยบายและบริหารจัดการของ มหาวิทยาลัย

ชื่อตัวชี้วัด	การสร้าง/พัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ที่หลากหลายและตรงกับความต้องการของลูกค้า/ ตลาด			
Potential				
นิยามตัวชี้วัด	ผลิตภัณฑ์/บริการใหม่ที่มีการพัฒนาให้เป็นทางเลือกใหม่และหรือตรงกับความต้องการ ของลูกค้า/ตลาด โดยบุคลากรในหน่วยงาน หน่วยงานอิสระใช้ศักยภาพในการพัฒนา หน่วยงาน ด้วยการคิดค้นผลิตภัณฑ์/บริการใหม่ เพื่อสร้างทางเลือกให้กับลูกค้าทั้งลูกค้า เก่าและใหม่ หรือตรงกับความต้องการของตลาด และสร้างรายได้เพิ่มให้กับหน่วยงาน			
รายการข้อมูล	1. นโยบาย แนวทางเชิงกลยุทธ์และจุดเน้นของมหาวิทยาลัยที่นำมาปฏิบัติ 2. จำนวนผลิตภัณฑ์/บริการใหม่ 3. ประโยชน์ที่ได้รับในระดับมหาวิทยาลัยและสังคม			
ข้อมูลอ้างอิง	ข้อมูลผลิตภัณฑ์/บริการใหม่ที่คิดค้นขึ้นและตรงกับความต้องการของลูกค้า			
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้			
	ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	1	จำนวนผลิตภัณฑ์ใหม่	3 ชิ้น/งาน	1
	2	จำนวนลูกค้า/ผู้รับบริการใหม่เพิ่มขึ้น	ร้อยละ 10	1
	เกณฑ์ความท้าทาย			
	3	นวัตกรรมใหม่ (หมายถึง สินค้า/บริการ/ กระบวนการทำงาน) ที่หน่วยงานไม่เคยมี/ไม่ เคยทำมาก่อน	1 ชิ้น/ ผลงาน	3
	4	รายได้เพิ่มขึ้นจากการผลิตภัณฑ์ใหม่และ/หรือ รายได้รวมเพิ่มขึ้น	ร้อยละ 5	3

IU 1 ผลิตภัณฑ์ และการบริการ	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	นวัตกรรม/งานสร้างสรรค์บนความเชี่ยวชาญของ มหาวิทยาลัย
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	การใช้ความเชี่ยวชาญเพื่อต่อยอดธุรกิจวิชาการของ มหาวิทยาลัย
IU 1.2	มสค.	มิติตามพันธกิจ การบูรณาการนโยบายและบริหารจัดการของ มหาวิทยาลัย

ชื่อตัวชี้วัด	การนำองค์ความรู้/นวัตกรรมต่อยอดเป็นธุรกิจวิชาการ
Potential	
นิยามตัวชี้วัด	<ol style="list-style-type: none"> การนำองค์ความรู้ที่เกิดจากความเชี่ยวชาญของบุคลากร หน่วยงานอิสระของมหาวิทยาลัย มาสร้างงาน/โครงการ/หน่วยธุรกิจ (SBU: strategic business unit) หรือบริหารจัดการหน่วยงานอิสระ/หน่วยงานสรรหารายได้ บริษัทในเครือของมหาวิทยาลัยเพื่อต่อยอดธุรกิจวิชาการเป็นแหล่งฝึกเพื่อสร้างโอกาส เสริมทักษะ สร้างประสบการณ์ให้กับนักศึกษาและคณาจารย์ให้สามารถปฏิบัติได้จริง และเสริมความเข้มแข็งทางธุรกิจวิชาการและ/หรือสามารถสร้าง/เพิ่มรายได้ ตลอดจนสร้างชื่อเสียงที่ได้รับการยอมรับ หน่วยธุรกิจ (SBU: strategic business unit) หมายถึง การทำงานในรูปแบบธุรกิจ ที่สามารถสร้างรายได้ เช่น หน่วยงานอิสระ บริษัทในเครือของมหาวิทยาลัย SDU Delivery เป็นต้น งานวิจัยของหน่วยงานอิสระที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการบริการ/นวัตกรรม
รายการข้อมูล	<ol style="list-style-type: none"> ความร่วมมือของบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในหน่วยงานกับโครงการธุรกิจวิชาการ อาทิ MOU คำสั่ง การเปิดโอกาสให้นักศึกษามาเรียนรู้ และฝึกปฏิบัติจริง องค์ความรู้/ความเชี่ยวชาญที่นำไปใช้ในแต่ละด้าน ผลการดำเนินการ จำนวนงาน/หน่วยธุรกิจ (SBU) ที่เปิดใหม่
ข้อมูลอ้างอิง	<ol style="list-style-type: none"> รายละเอียดโครงการธุรกิจวิชาการ และแผนการดำเนินงานของหน่วยงาน และคู่เทียบ การขยายตัว หรืออัตราการเจริญเติบโต การยอมรับ รายงานปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข

เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้			
	ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	1	ความร่วมมือทางวิชาการกับคณะ/โรงเรียน/หน่วยงาน เพื่อนำองค์ความรู้มาต่อยอดเป็นนวัตกรรมทางธุรกิจ	2 หน่วยงาน	1
	2	การนำผลงานวิจัย/ผลงานทางวิชาการมาประยุกต์ใช้ประโยชน์ เพื่อการพัฒนาผลิตภัณฑ์/บริการ/นวัตกรรม	2 ผลงาน	1
	3	ระบบการตลาดรูปแบบดิจิทัล (Digital marketing)	1 ระบบ	1
	4	ค่าใช้จ่ายลดลง และ/หรือกำไรเพิ่มขึ้น	ร้อยละ 10	1
	5	แหล่งฝึกประสบการณ์/แหล่งเรียนรู้ให้กับนักศึกษา	1 หน่วยงาน	1
	เกณฑ์ความท้าทาย			
	6	ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์ และการบริการ/นวัตกรรมของหน่วยงาน (ไม่นับงานวิจัยที่รับจ้างจากหน่วยงานภายนอก)	1 ผลงาน	3
	7	รูปแบบธุรกิจใหม่ของหน่วยงาน เช่น ช่องทางการขาย รูปแบบการขายสินค้า เป็นต้น (นับได้ไม่เกิน 2 ปีงบประมาณ)	1 รูปแบบ	3

IU 1 ผลิตภัณฑ์ และการบริการ	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	งานสร้างสรรค์บนความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	โครงการ/กิจกรรมที่เกิดจากความเชี่ยวชาญของ สวนดุสิต
IU 1.3	มสค.	มิติตามพันธกิจ การบริหารจัดการบนความเชี่ยวชาญของ มหาวิทยาลัย

ชื่อตัวชี้วัด	งานสร้างสรรค์บนความเชี่ยวชาญในการให้บริการของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต			
Potential				
นิยามตัวชี้วัด	<ol style="list-style-type: none"> ผลการปฏิบัติงานบนความเชี่ยวชาญของสวนดุสิตจนมีผลงานเป็นที่รู้จักยอมรับในฝีมือ ประทับใจในการบริการ ตลอดจนการไว้วางใจให้มหาวิทยาลัยสวนดุสิตเป็นผู้ดำเนินงาน การสร้างนวัตกรรมกระบวนการทำงาน (ทั้งงานประจำ และ/หรืองานการให้บริการภายนอก) ในสไตล์การทำงานของสวนดุสิตที่ตอบสนองวิถีใหม่ อาทิ การที่บุคลากรจ่ายเงินเพื่อเข้าร่วมกิจกรรมการประชุม อบรม/สัมมนาในรูปแบบการเรียนการสอนที่ต่างจากเดิม การปฏิบัติงานในวิถีใหม่ 			
รายการข้อมูล	<ol style="list-style-type: none"> ผลการปฏิบัติงาน กิจกรรมและผลลัพธ์ แนวปฏิบัติใหม่ หรือวิถีใหม่ในการทำงาน ประโยชน์ที่ได้รับในระดับมหาวิทยาลัย ชุมชน สังคม หรือประเทศ 			
ข้อมูลอ้างอิง	<ol style="list-style-type: none"> หลักฐานการดำเนินงาน ภาพถ่าย/ภาพข่าว นโยบาย แนวปฏิบัติของภาครัฐ/จุดเน้นของมหาวิทยาลัย 			
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้			
	ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	1	ผู้ว่าจ้างระบุให้หน่วยงานเป็นผู้ดำเนินงานระดับประเทศ	1 ราย	1
	2	ผลการให้บริการระดับชุมชน/จังหวัด/ประเทศ และมีผลงานที่โดดเด่น ประทับใจและได้รับความชื่นชมจากผู้ว่าจ้าง/ผู้รับบริการ	3 ผลงาน	1
	3	ผลงานที่เป็นนวัตกรรมหรือเป็นรูปธรรมเกิดผลในวงกว้าง (Impact) ชัดเจนต่อสังคม	1 ผลงาน	1
	เกณฑ์ความท้าทาย			
	4	ผลการดำเนินงานระดับนานาชาติ และมีผลงานที่โดดเด่นสร้างความประทับใจและได้รับความชื่นชม	1 ผลงาน	3

IU 2 การบริหารจัดการ ของหน่วยงาน	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	เพื่อพัฒนาให้บุคลากรมีศักยภาพสูง
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	บุคลากรมีศักยภาพสูง ปรับตัวและรู้เท่าทันการ เปลี่ยนแปลง
IU 2.1	มสค.	มิติตามพันธกิจ การบริหารจัดการเชิงรุกของมหาวิทยาลัย

ชื่อตัวชี้วัด	การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร			
Potential				
นิยามตัวชี้วัด	การที่บุคลากรได้เข้าร่วมการอบรมจากสถาบันระดับประเทศที่มีความเชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาศักยภาพที่สอดคล้องกับพันธกิจ ภาระงาน งานที่ได้รับมอบหมาย หรือทักษะที่จำเป็นในปัจจุบันและ/หรือทักษะใหม่ เพื่อใช้ศักยภาพนั้นสร้างสรรค์/พัฒนาเพื่อยกระดับการทำงานจนมีผลงานเป็นที่ประจักษ์			
รายการข้อมูล	1. ประกาศนียบัตร/วุฒิบัตร จากสถาบันที่มีชื่อเสียงหรือได้รับการยอมรับในระดับประเทศ 2. ผลงานที่พัฒนาหรือสร้างที่เกิดจากการนำความรู้ ความสามารถที่ได้รับจากการอบรม			
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้			
	ชื่อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	1	บุคลากรของหน่วยงานได้รับการ Upskill/Reskill	ร้อยละ 80	1
	2	บุคลากรได้รับประกาศนียบัตร/วุฒิบัตร ที่แสดงถึงการ Upskill/Reskill ที่สอดคล้องกับพัฒนางาน	ร้อยละ 80	1
	3	บุคลากรที่เป็นที่ปรึกษาให้กับหน่วยงานภายใน และภายนอก	2 คน	1
	เกณฑ์ความท้าทาย			
	4	บุคลากรได้รับประกาศนียบัตร/วุฒิบัตร ระดับประเทศจากสถาบันที่มีชื่อเสียงหรือเชี่ยวชาญในด้านนั้น ๆ	ร้อยละ 10	3

IU 2 การบริหารจัดการ ของหน่วยงาน	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	สร้างการรับรู้และรู้จักมหาวิทยาลัยและความเป็น สวนดุสิต	
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	บุคคลภายนอกรู้จักมหาวิทยาลัยและคณะ/โรงเรียน/ หน่วยงาน	
IU 2.2	มสค.	มิติตามพันธกิจ	การบริหารจัดการเชิงรุกของมหาวิทยาลัย

ชื่อตัวชี้วัด	ความสามารถด้านการสื่อสารองค์การ																						
Potential																							
นิยามตัวชี้วัด	การผลิตสื่อและการสื่อสารให้กลุ่มเป้าหมาย รับรู้-รู้จักหน่วยงานอิสระของมหาวิทยาลัย ผ่านสื่อสมัยใหม่ทุกช่องทาง ทั้ง offline และ online อาทิ Website Facebook, Twitter, Instagram, Line, TikTok หรือแอปพลิเคชันอื่น เพื่อสื่อสารข้อมูลที่จะสร้างความรู้จักผลิตภัณฑ์/บริการของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตมากขึ้น																						
รายการข้อมูล	<ol style="list-style-type: none"> จำนวนผู้ติดตาม/ยอดไลค์/สมาชิกในทุกช่องทาง และสื่อสารเรื่องราวเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของมหาวิทยาลัย จำนวนสื่อ offline ที่มี Impact จำนวนสื่อ Infographic Storytelling ข่าวประชาสัมพันธ์ ที่เกี่ยวข้องกัผลิตภัณฑ์/บริการของหน่วยงาน จำนวนลูกค้าที่เลือกที่ใช้บริการ 																						
ข้อมูลอ้างอิง	<ol style="list-style-type: none"> ยอดผู้ติดตาม (followers) ในสื่อสังคมออนไลน์ เช่น ยอดผู้ติดตามใน Facebook หน่วยงานอิสระ กลุ่มออนไลน์ที่ใช้สื่อสารกับลูกค้า ผู้รับบริการ 																						
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้ <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>ข้อ</th> <th>เกณฑ์</th> <th>เป้าหมาย</th> <th>คะแนน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>การสื่อสารผ่านช่องทาง Social Media ของหน่วยงานอิสระ ครอบคลุมตรงกับกลุ่มเป้าหมาย</td> <td>25 ชิ้นงาน</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>การผลิตเนื้อหาสื่อ (Content) ในรูปแบบที่ทันสมัย ที่สร้างภาพลักษณ์ อัตลักษณ์ จุดเน้นบนความเชี่ยวชาญ ผ่านงานสร้างสรรค์ของหน่วยงาน ที่ครอบคลุมจุดเน้นที่ต้องการสื่อไปยังภายนอก</td> <td>2 ชิ้นงาน</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td colspan="4">เกณฑ์ความท้าทาย</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์</td> <td>ร้อยละ 5</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>			ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน	1	การสื่อสารผ่านช่องทาง Social Media ของหน่วยงานอิสระ ครอบคลุมตรงกับกลุ่มเป้าหมาย	25 ชิ้นงาน	1	2	การผลิตเนื้อหาสื่อ (Content) ในรูปแบบที่ทันสมัย ที่สร้างภาพลักษณ์ อัตลักษณ์ จุดเน้นบนความเชี่ยวชาญ ผ่านงานสร้างสรรค์ของหน่วยงาน ที่ครอบคลุมจุดเน้นที่ต้องการสื่อไปยังภายนอก	2 ชิ้นงาน	1	เกณฑ์ความท้าทาย				3	จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์	ร้อยละ 5	3
ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน																				
1	การสื่อสารผ่านช่องทาง Social Media ของหน่วยงานอิสระ ครอบคลุมตรงกับกลุ่มเป้าหมาย	25 ชิ้นงาน	1																				
2	การผลิตเนื้อหาสื่อ (Content) ในรูปแบบที่ทันสมัย ที่สร้างภาพลักษณ์ อัตลักษณ์ จุดเน้นบนความเชี่ยวชาญ ผ่านงานสร้างสรรค์ของหน่วยงาน ที่ครอบคลุมจุดเน้นที่ต้องการสื่อไปยังภายนอก	2 ชิ้นงาน	1																				
เกณฑ์ความท้าทาย																							
3	จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์	ร้อยละ 5	3																				

IU 2 การบริหารจัดการ ของหน่วยงาน	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	การสร้างมูลค่าเพิ่มบนความเชี่ยวชาญของ มหาวิทยาลัย	
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	นวัตกรรมกระบวนการ : การทำงานเร่งด่วน/ภาวะ ฉุกเฉิน	
IU 2.3	มสค.	มิติตามพันธกิจ	การบริหารจัดการเชิงรุกของมหาวิทยาลัย

ชื่อตัวชี้วัด	ระบบการปฏิบัติงานฉุกเฉิน			
Performance				
นิยามตัวชี้วัด	การวางระบบการทำงานที่มีมาตรฐานเพื่อแก้ไขปัญหาเร่งด่วน หรือวางระบบการทำงานใหม่ เพื่อยกระดับการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดความล่าช้า ลดความเสียหาย อันเกิดจากการทำงานแบบเดิม อันจะส่งผลต่อต้นทุนการบริหารจัดการในระยะยาว รวมถึงสาเหตุแห่งความเสียหายอันอาจส่งผลต่อสุขภาพ ชีวิตและทรัพย์สินของบุคลากร			
รายการข้อมูล	1. แผนบริหารความเสี่ยง/แผนฉุกเฉิน 2. แนวปฏิบัติและผลการดำเนินงาน 3. มาตรฐานการทำงานใหม่			
ข้อมูลอ้างอิง	1. นโยบาย แนวทางการดำเนินการด้านความเสี่ยง/และการแก้ไขปัญหาเร่งด่วน 2. การทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง			
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้			
	ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	1	มีนโยบายการบริหารที่ให้ความสำคัญต่อการปกป้องดูแลชีวิตและทรัพย์สินภายในหน่วยงาน มีการกำหนดนโยบาย แนวทาง แผนการบริหารความเสี่ยง แผนฉุกเฉิน	ครบทุกแผน	1
	2	มีทีมเฉพาะกิจ บุคคลที่ได้รับมอบหมายจากผู้บริหาร ในการดำเนินการป้องกัน แก้ไขปัญหาได้ หลังจากได้รับเรื่อง	ภายใน 20 นาที	1
	3	มีระบบการติดต่อสื่อสารที่ครอบคลุมถึงหน่วยงานและบุคลากร อย่างทั่วถึงภายใน 24 ชั่วโมง หน่วยงานและบุคลากรดำเนินการปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง	ร้อยละ 80	1
	4	มีบรรทัดฐาน มาตรฐานการทำงานใหม่	เชิงคุณภาพ	1

เกณฑ์ประเมิน	ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
(ต่อ)	5	การนำเทคโนโลยี แอปพลิเคชันที่รองรับการดำเนินการ เพื่อให้การติดต่อสื่อสารกันง่ายและทันทั่วถึง	เชิงคุณภาพ	1
	6	ทรัพย์สินของบุคลากรและทรัพย์สินมหาวิทยาลัย ไม่เกิดความเสียหาย แต่ถ้าเกิด ก็เกิดผลกระทบอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ อันเนื่องมาจากการมีทีมงานป้องกันและแก้ไข	เชิงคุณภาพ	1

IU 2 การบริหารจัดการ ของหน่วยงาน	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	การสร้างมูลค่าเพิ่มบนความเชี่ยวชาญของ มหาวิทยาลัย
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการและความอยู่รอดอย่าง ยั่งยืนของมหาวิทยาลัย
IU 2.4	มสค.	มิติตามพันธกิจ
		การบริหารจัดการบนพื้นฐานการบริการตาม มาตรฐานของสวนดุสิต

ชื่อตัวชี้วัด	การบริการตามมาตรฐานของสวนดุสิต (ระบุหน่วยงาน/งานที่จะประเมิน)			
Performance				
นิยามตัวชี้วัด	การบริการตามมาตรฐานของสวนดุสิต หมายถึง การออกแบบกระบวนการบริการที่จะ ส่งมอบการบริการที่เหนือการคาดหวังของลูกค้า และสะท้อนถึงความประณีต ละเอียดย อ่อนน้อม และความใส่ใจในลูกค้า บนมาตรฐานความเป็นสากล รวดเร็ว ถูกต้อง ยิ้มแย้ม แจ่มใสและมีความกระตือรือร้นในการที่จะให้บริการ และแสดงถึงการมีบุคลิกภาพที่ดี และมีความเป็นมืออาชีพ			
รายการข้อมูล	1. จำนวนกิจกรรม/โครงการบริการ 2. ข้อมูลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการในแต่ละกิจกรรม/โครงการบริการ จากทุกโครงการ			
ข้อมูลอ้างอิง	1. ข้อมูลกิจกรรมปรับปรุง/โครงการบริการเพื่อการพัฒนา/ 2. ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มเป้าหมายของทุกโครงการ			
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์ของกระบวนการและผลการดำเนินงาน ดังนี้			
	ชื่อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	1	การติดต่อประสานงานและให้ข้อมูลลูกค้า อย่างครบถ้วนสมบูรณ์	เชิงคุณภาพ	1
	2	การให้ข้อมูล/ความช่วยเหลืออย่างดีเมื่อมีข้อ สงสัย/ประสบปัญหา	เชิงคุณภาพ	1
	3	การให้บริการด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง (พิจารณาจากหลักฐานคำติ-ชม)	ร้อยละ 80	1
	4	การบริการแสดงออกถึงความเป็นสวนดุสิตได้ อย่างชัดเจน (แสดงถึง รูปแบบ/ลักษณะการ บริการ การจัดตกแต่งสถานที่ อุปกรณ์ เครื่องใช้ เช่น ไม้ใช้ภาชนะพลาสติกในการ เสิร์ฟ การใช้ที่รองแก้วในการเสิร์ฟน้ำ เป็นต้น)	เชิงคุณภาพ	1

เกณฑ์ประเมิน	ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
(ต่อ)	5	ผู้ให้บริการแสดงให้เห็นได้ชัดว่ามีความเป็นมืออาชีพ	เชิงคุณภาพ	1
	6	การบริการภายในได้รับความพึงพอใจมาก (แสดงหลักฐาน หรือจากการสัมภาษณ์ประกอบ หรือความพึงพอใจ)	ร้อยละ 85	1
	7	การบริการภายนอก/บุคคลภายนอกได้รับความพึงพอใจมาก (แสดงหลักฐาน หรือจากการสัมภาษณ์ประกอบ หรือความพึงพอใจ)	ร้อยละ 85	1

ศูนย์บริการทดสอบทางวิชาการสวนดุสิต

IU 1 ผลิตภัณฑ์ และการบริการ	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	นวัตกรรม/งานสร้างสรรค์บนความเชี่ยวชาญของ มหาวิทยาลัย
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	ผลิตภัณฑ์ใหม่ที่หลากหลายและตรงกับความต้องการของลูกค้า
IU 1.1	มสค.	การบูรณาการนโยบายและบริหารจัดการของ มหาวิทยาลัย

ชื่อตัวชี้วัด	การสร้าง/พัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ที่หลากหลายและตรงกับความต้องการของลูกค้า/ ตลาด			
Potential				
นิยามตัวชี้วัด	ผลิตภัณฑ์/บริการใหม่ที่มีการพัฒนาให้เป็นทางเลือกใหม่และหรือตรงกับความต้องการ ของลูกค้า/ตลาด โดยบุคลากรในหน่วยงาน หน่วยงานอิสระใช้ศักยภาพในการพัฒนา หน่วยงาน ด้วยการคิดค้นผลิตภัณฑ์/บริการใหม่ เพื่อสร้างทางเลือกให้กับลูกค้าทั้งลูกค้า เก่าและใหม่ หรือตรงกับความต้องการของตลาด และสร้างรายได้เพิ่มให้กับหน่วยงาน			
รายการข้อมูล	1. นโยบาย แนวทางเชิงกลยุทธ์และจุดเน้นของมหาวิทยาลัย 2. จำนวนผลิตภัณฑ์/บริการใหม่ 3. ประโยชน์ที่ได้รับในระดับมหาวิทยาลัยและสังคม			
ข้อมูลอ้างอิง	ข้อมูลผลิตภัณฑ์/บริการใหม่ที่คิดค้นขึ้นและตรงกับความต้องการของลูกค้า			
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้			
	ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	1	จำนวนผลิตภัณฑ์ใหม่	1 ผลิตภัณฑ์/ บริการ	1
	2	จำนวนลูกค้า/ผู้รับบริการใหม่เพิ่มขึ้น	2 ราย	1
	เกณฑ์ความท้าทาย			
	3	รายได้เพิ่มขึ้นจากการผลิตภัณฑ์ใหม่และ/หรือ รายได้รวมเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา)	ร้อยละ 10	3

IU 1 ผลิตภัณฑ์ และการบริการ	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	งานสร้างสรรค์บนความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	โครงการ/กิจกรรมที่เกิดจากความเชี่ยวชาญของ สวนดุสิต
IU 1.3	มสค.	มิติตามพันธกิจ การบริหารจัดการบนความเชี่ยวชาญของ มหาวิทยาลัย

ชื่อตัวชี้วัด	งานสร้างสรรค์บนความเชี่ยวชาญในการให้บริการของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต																						
Potential																							
นิยามตัวชี้วัด	<p>1. ผลการปฏิบัติงานบนความเชี่ยวชาญของสวนดุสิตจนมีผลงานเป็นที่รู้จักยอมรับในฝีมือ ประทับใจในการบริการ ตลอดจนการไว้วางใจให้มหาวิทยาลัยสวนดุสิตเป็นผู้ดำเนินงาน</p> <p>2. การสร้างนวัตกรรมกระบวนการทำงาน (ทั้งงานประจำ และ/หรืองานการให้บริการภายนอก) ในสไตล์การทำงานของสวนดุสิตที่ตอบสนองวิถีใหม่ เช่น การที่บุคลากรจ่ายเงินเพื่อเข้าร่วมกิจกรรมการประชุม อบรม/สัมมนาภายในรูปแบบการเรียนการสอนที่ต่างจากเดิม การปฏิบัติงานในวิถีใหม่</p>																						
รายการข้อมูล	<p>1. ผลการปฏิบัติงาน กิจกรรมและผลลัพธ์</p> <p>2. แนวปฏิบัติใหม่ หรือวิถีใหม่ในการทำงาน</p> <p>3. ประโยชน์ที่ได้รับในระดับมหาวิทยาลัย ชุมชน สังคม หรือประเทศ</p>																						
ข้อมูลอ้างอิง	<p>1. หลักฐานการดำเนินงาน ภาพถ่าย/ภาพข่าว</p> <p>2. นโยบาย แนวปฏิบัติของภาครัฐ/จุดเน้นของมหาวิทยาลัย</p>																						
เกณฑ์ประเมิน	<p>เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ข้อ</th> <th>เกณฑ์</th> <th>เป้าหมาย</th> <th>คะแนน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>ผู้ว่าจ้างระบุให้หน่วยงานเป็นผู้ดำเนินงานระดับประเทศ</td> <td>4 ราย</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>ผู้ว่าจ้างในข้อ 1 ระบุให้มหาวิทยาลัยสวนดุสิตเป็นผู้ดำเนินงานต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา</td> <td>2 ราย</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>ผลการให้บริการระดับประเทศ และมีผลงานที่โดดเด่น ประทับใจและได้รับความชื่นชมจากผู้ว่าจ้าง/ผู้รับบริการ</td> <td>3 ผลงาน</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>ผลงานที่เป็นนวัตกรรมหรือเป็นรูปธรรมเกิดผลในวงกว้าง (Impact) ชัดเจนต่อสังคม</td> <td>2 ผลงาน</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>			ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน	1	ผู้ว่าจ้างระบุให้หน่วยงานเป็นผู้ดำเนินงานระดับประเทศ	4 ราย	1	2	ผู้ว่าจ้างในข้อ 1 ระบุให้มหาวิทยาลัยสวนดุสิตเป็นผู้ดำเนินงานต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา	2 ราย	1	3	ผลการให้บริการระดับประเทศ และมีผลงานที่โดดเด่น ประทับใจและได้รับความชื่นชมจากผู้ว่าจ้าง/ผู้รับบริการ	3 ผลงาน	1	4	ผลงานที่เป็นนวัตกรรมหรือเป็นรูปธรรมเกิดผลในวงกว้าง (Impact) ชัดเจนต่อสังคม	2 ผลงาน	1
ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน																				
1	ผู้ว่าจ้างระบุให้หน่วยงานเป็นผู้ดำเนินงานระดับประเทศ	4 ราย	1																				
2	ผู้ว่าจ้างในข้อ 1 ระบุให้มหาวิทยาลัยสวนดุสิตเป็นผู้ดำเนินงานต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา	2 ราย	1																				
3	ผลการให้บริการระดับประเทศ และมีผลงานที่โดดเด่น ประทับใจและได้รับความชื่นชมจากผู้ว่าจ้าง/ผู้รับบริการ	3 ผลงาน	1																				
4	ผลงานที่เป็นนวัตกรรมหรือเป็นรูปธรรมเกิดผลในวงกว้าง (Impact) ชัดเจนต่อสังคม	2 ผลงาน	1																				

IU 2 การบริหารจัดการ ของหน่วยงาน	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	เพื่อพัฒนาให้บุคลากรมีศักยภาพสูง
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	บุคลากรมีศักยภาพสูง ปรับตัวและรู้เท่าทันการ เปลี่ยนแปลง
IU 2.1	มสค.	มิติตามพันธกิจ การบริหารจัดการเชิงรุกของมหาวิทยาลัย

ชื่อตัวชี้วัด	การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร			
Potential				
นิยามตัวชี้วัด	การที่บุคลากรได้เรียนรู้และพัฒนาศักยภาพตนเองจากงานที่ทำในลักษณะ On the job training/learning ที่สอดคล้องกับพันธกิจ ภาระงาน และงานที่ได้รับมอบหมาย หรือ ทักษะที่จำเป็นในปัจจุบันและ/หรือทักษะใหม่ เพื่อใช้ศักยภาพนั้นสร้างสรรค์/พัฒนา เพื่อยกระดับการทำงานจนมีผลงานเป็นที่ประจักษ์			
รายการข้อมูล	1. ภาระงานหรืองานสร้างสรรค์ ตามที่ได้รับมอบหมาย 2. ผลการปฏิบัติงานตามเป้าหมาย			
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้			
	ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	1	ภาระงาน หรืองานสร้างสรรค์ ที่ได้รับมอบหมาย เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา	เชิงคุณภาพ	1
	2	ผลการปฏิบัติของบุคลากรบรรลุตามเป้าหมาย/ ผลลัพธ์ของงาน	เชิงปริมาณ/ คุณภาพ	1

IU 2 การบริหารจัดการ ของหน่วยงาน	จุดเน้นเชิง ยุทธศาสตร์	การสร้างมูลค่าเพิ่มบนความเชี่ยวชาญของ มหาวิทยาลัย
	สาระสำคัญ/ ผลลัพธ์	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการและความอยู่รอดอย่าง ยั่งยืนของมหาวิทยาลัย
IU 2.4	มสค.	มิติตามพันธกิจ
		การบริหารจัดการบนพื้นฐานการบริการตามมาตรฐาน ของสวนดุสิต

ชื่อตัวชี้วัด	การบริการตามมาตรฐานของสวนดุสิต (ระบุหน่วยงาน/งานที่จะประเมิน)			
Performance				
นิยามตัวชี้วัด	การบริการตามมาตรฐานของสวนดุสิต หมายถึง การออกแบบกระบวนการบริการที่จะ ส่งมอบการบริการที่เหนือการคาดหวังของลูกค้า และสะท้อนถึงความประณีต ละเอียด อ่อนน้อม และความใส่ใจในลูกค้า บนมาตรฐานความเป็นสากล รวดเร็ว ถูกต้อง ยึดแน่น แจ่มใสและมีความกระตือรือร้นในการที่จะให้บริการ และแสดงถึงการมีบุคลิกภาพที่ดี และมีความเป็นมืออาชีพ			
รายการข้อมูล	1. จำนวนกิจกรรม/โครงการบริการ 2. ข้อมูลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการในแต่ละกิจกรรม/โครงการบริการ จากทุกโครงการ			
ข้อมูลอ้างอิง	1. ข้อมูลกิจกรรม/โครงการบริการเพื่อการพัฒนา/ปรับปรุง 2. ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มเป้าหมายของทุกโครงการ			
เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์ของกระบวนการและผลการดำเนินงาน ดังนี้			
	ข้อ	เกณฑ์	เป้าหมาย	คะแนน
	1	การติดต่อประสานงานและให้ข้อมูลลูกค้า อย่าง ครบถ้วนสมบูรณ์	เชิงคุณภาพ	1
	2	การให้ข้อมูล/ความช่วยเหลืออย่างดีเมื่อมีข้อ สงสัย/ประสบปัญหา	เชิงคุณภาพ	1
	3	การให้บริการด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง (พิจารณาจากหลักฐานคำติ-ชม)	ร้อยละ 80	1
	4	ผู้ให้บริการแสดงให้เห็นได้ชัดว่าสร้างความ เชื่อมั่นให้กับผู้รับบริการ	เชิงคุณภาพ	1
	5	การบริการภายนอก/บุคคลภายนอกได้รับความ พึงพอใจมาก (แสดงหลักฐาน หรือจากการ สัมภาษณ์ประกอบ หรือความพึงพอใจ)	ร้อยละ 85	1



มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
SUAN DUSIT UNIVERSITY

295 ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300 โทร. 0 2244 5000
295 Nakhon Ratchasima Rd., Dusit, Bangkok 10300 +66 2244 5000
www.dusit.ac.th