



**รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  
ประจำปีการศึกษา 2565**

**(1 สิงหาคม 2565 - 31 กรกฎาคม 2566)**

**สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน**



รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  
ประจำปีการศึกษา 2565  
(1 สิงหาคม 2565 – 31 กรกฎาคม 2566)  
ตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน  
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต  
(SDU QA)

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

หนังสือรับรองรายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  
ประจำปีการศึกษา 2565

ชื่อหน่วยงาน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ได้ดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพ  
การศึกษาภายใน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เมื่อวันที่ 18  
เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2566 โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เห็นชอบกับรายงาน  
ผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (CAR) ฉบับนี้ทุกประการ

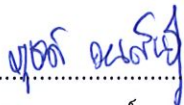


(รองศาสตราจารย์ ดร.ยุทพงษ์ สีลากิจไพศาล)

ตำแหน่ง คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

หน่วยงาน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ประธานกรรมการ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภุชงค์ เมนะสินธุ์ )

ตำแหน่ง รองคณบดีคณะวิทยาการจัดการ

หน่วยงาน คณะวิทยาการจัดการ

กรรมการ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิชญ์สินี พุทธิทวีศรี)

ตำแหน่ง อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต

สาขาวิชาธุรกิจสร้างสรรค์และเทคโนโลยีดิจิทัล

หน่วยงาน คณะวิทยาการจัดการ

กรรมการ



(นางสาวจีรวรรณ บุญพิทักษ์)

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริการการศึกษา

ชำนาญการ

หน่วยงาน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

เลขานุการ

# สารบัญ

	หน้า
หนังสือรับรองผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	ก
สารบัญ	ข
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	ค
ส่วนที่ 1	
กระบวนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	1
ส่วนที่ 2	
สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	4
1. ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวชี้วัด	4
2. ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายพันธกิจ	5
3. รายงานผลการวิเคราะห์จุดแข็ง แนวทางเสริมจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา	6

## บทสรุปผู้บริหาร

### การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มุ่งเน้นการดำเนินการที่เป็นระบบและกลไก การปรับปรุงและเรียนรู้เพื่อยกระดับคุณภาพอย่างสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นการควบคุม ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานให้เกิดประสิทธิภาพและนำผลประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาปรับปรุงการทำงาน อีกทั้งสำนักส่งเสริมวิชาการฯ ยังมุ่งเน้นการทำงานแบบ “Design Thinking” คือ ทำอย่างไรให้มีชีวิตรอด จากสิ่งที่เราต้องการทำ เพื่อก้าวต่ออย่างมั่นคง ดำรงคุณค่าในสิ่งที่มีและรักษาในสิ่งที่เป็น พัฒนาการศึกษา เพื่อการพัฒนากำลังคนของประเทศ ตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงาน ซึ่งนำไปสู่การพัฒนาประเทศและการอยู่รอดของมหาวิทยาลัยแบบยั่งยืนบนพื้นฐานของการจัดการคุณภาพ พร้อมนำเทคโนโลยีมาสนับสนุนกระบวนการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดในทุกด้าน โดยการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ (Data and Technologies Driven) เน้นย้ำในเรื่องการเป็นคนที่สมบูรณ์ในยุค Disruption โดยมีแนวคิดในการพัฒนาในทุกมิติภายใต้แนวคิด “จิ๋วแต่แจ๋ว (Small but Smart)” เพื่อการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

### สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน SDU QA ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ประจำปีการศึกษา 2565

การประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในนี้ เพื่อเป็นการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานทั้งระบบของมหาวิทยาลัย กำหนดการวัดประเมินคุณภาพออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ 1) การวัดมาตรฐานการอุดมศึกษา และ 2) SDU Focus โดยได้เกณฑ์ต่าง ๆ ดังนี้

1) เกณฑ์การประเมินการกำหนดกลุ่มสถาบันการศึกษาเชิงยุทธศาสตร์ โดยสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) ซึ่งเลือกตัวชี้วัดในกลุ่ม 3 การพัฒนาชุมชนเชิงพื้นที่ (Area-Based and Community)

2) เกณฑ์มาตรฐานการอุดมศึกษา/ มาตรฐานวิชาชีพ/ มาตรฐานอื่น/ เกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา (สป.อว.)

3) เกณฑ์การตรวจประเมินการจัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง ปีงบประมาณ 2555

รวมทั้ง การนำความเชี่ยวชาญตามอัตลักษณ์และนโยบายการบริหารของมหาวิทยาลัยมา กำหนดเป็นเกณฑ์เพื่อวัดประเมินความเป็นสวนดุสิตตามบริบทของมหาวิทยาลัย

ซึ่งจากการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน พบว่า สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามตัวชี้วัดภาพรวมอยู่ในระดับ “ดีมาก” คะแนนเฉลี่ย 5.00 ★ ★

การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในระบบ SDU QA ประจำปีการศึกษา 2565 มีตัวชี้วัดทั้งสิ้น 9 ตัวชี้วัด โดยมีผลการดำเนินงาน ดังนี้

จำนวนตัวชี้วัด อว. จำนวน 2 ตัวชี้วัด คะแนนเฉลี่ย 5.00

จำนวนตัวชี้วัด สป.อว. จำนวน 1 ตัวชี้วัด คะแนนเฉลี่ย 5.00

จำนวนตัวชี้วัด มสค. จำนวน 6 ตัวชี้วัด คะแนน 57.83 คะแนน จำนวน ★ ★

# ส่วนที่ 1

## กระบวนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปี การศึกษา 2565 เมื่อวันที่ 18 เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2566 คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน จำนวน 4 คน ประกอบด้วย ประธานกรรมการ 1 ท่าน กรรมการ 2 ท่าน และเลขานุการ 1 ท่าน โดยมีการกำหนดวัตถุประสงค์และวิธีการประเมินไว้ ดังนี้

### วัตถุประสงค์ของการประเมิน

การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ปีการศึกษา 2565 มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อการตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน โดยวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต (SDU QA)
2. เพื่อให้ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ทราบสถานภาพ จุดเด่น และจุดที่ควรพัฒนา และนำผลมาใช้ในการกำหนดทิศทางการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายต่อไป

การประเมินคุณภาพของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีวิธีการประเมินคุณภาพของการศึกษา 2 แบบ ประกอบด้วย การประเมินตามมาตรฐานอุดมศึกษา (Higher Education) และการประเมินตามจุดเน้นของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต (SDU Focus) เกณฑ์การประเมินและวิธีการประเมินคุณภาพ แบ่งตามลักษณะของการประเมินดังนี้

### 1. เกณฑ์การตัดสินผลการประเมินมาตรฐานการอุดมศึกษา (เกณฑ์ สป.อว. และ อว.)

การดำเนินงานของหน่วยงาน	ระดับคุณภาพ
0.00 - 1.50	ต้องปรับปรุงเร่งด่วน
1.51 - 2.50	ต้องปรับปรุง
2.51 - 3.50	พอใช้
3.51 - 4.50	ดี
4.51 - 5.00	ดีมาก

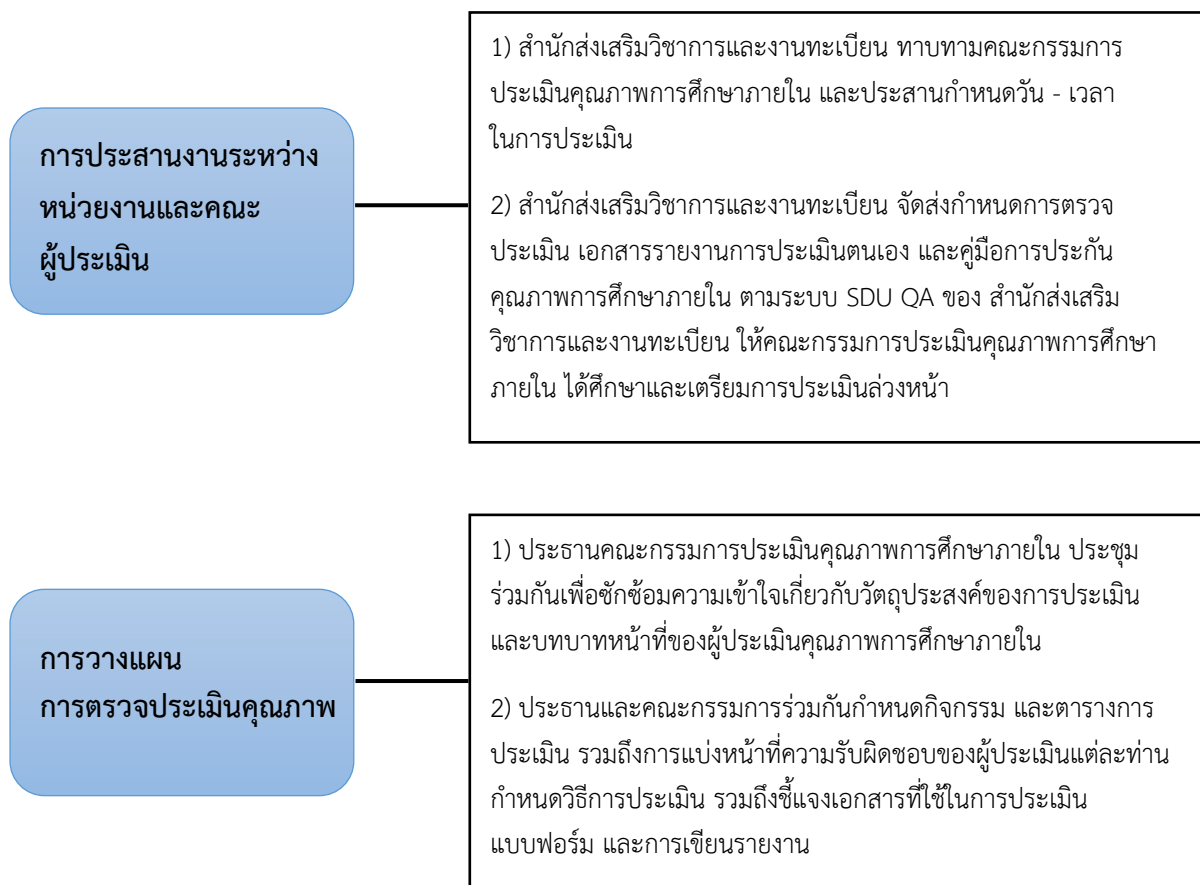
### 2. เกณฑ์การตัดสินผลการประเมินการวัดจุดเน้นสวนดุสิต (SDU Focus) มีหลักการ ดังนี้

1. รวมคะแนนทั้งหมดทุกข้อที่ได้จากการประเมิน SDU Focus หากคะแนนสรุป มีเศษ 0.5 เป็นต้นไป ให้ปัดขึ้นเป็นจำนวนเต็ม
2. นำค่าคะแนนมาเปรียบเทียบเป็นจำนวนดาว ดังตาราง

เกณฑ์การให้คะแนน	
คะแนน	จำนวน ★
20 - 50	★
51 - 80	★ ★
81 - 120	★ ★ ★
121 - 150	★ ★ ★ ★
151 คะแนนขึ้นไป	★ ★ ★ ★ ★

## วิธีการประเมิน

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาดำเนินการประเมินตามกระบวนการ ดังนี้



### การดำเนินการระหว่าง ตรวจเยี่ยม

- คณะกรรมการดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามลำดับ  
ดังนี้
- 1) ประธานชี้แจงวัตถุประสงค์ของการประเมิน กำหนดเวลาการประเมิน และแนะนำคณะกรรมการประเมินกับคณะผู้บริหารของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
  - 2) ผู้บริหารบรรยายสรุปผลการดำเนินงานของ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
  - 3) คณะกรรมการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
  - 4) คณะกรรมการศึกษาเอกสารหลักฐานจากรายงานการประเมินตนเอง คู่มือต่าง ๆ ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และหลักฐานเชิงประจักษ์อื่น ๆ

### การดำเนินการหลัง ตรวจเยี่ยม

- 1) คณะผู้ประเมินสรุปผลการประเมินตามที่ได้รับมอบหมาย
- 2) ประธานคณะกรรมการมอบคณะผู้ประเมินสรุปผลการประเมินของแต่ละท่านพร้อมทั้งนำเสนอปัญหาที่พบเพื่อให้ที่ประชุมร่วมอภิปรายปัญหา และสรุปผล
- 3) ประธานและคณะกรรมการสรุปผลการประเมิน ตรวจสอบความถูกต้องความครบถ้วน และความสมบูรณ์ของผลการประเมินสรุปผลการประเมินและนำเสนอด้วยวาจา ต่อผู้บริหารและบุคลากรของ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ให้รับทราบและร่วมอภิปรายผลการประเมิน
- 4) สรุปรายงานประเมิน และจัดทำรูปเล่มส่งให้กับสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

### วิธีการตรวจสอบ ความถูกต้องน่าเชื่อถือ ของข้อมูล

คณะกรรมการประเมิน ศึกษาเอกสารเชิงประจักษ์ และสอบทานข้อมูล โดยการสัมภาษณ์ จากนั้นนำข้อมูลมาเสนอต่อคณะกรรมการทุกคน เพื่อ ตัดสินผลในทุกตัวบ่งชี้



## ส่วนที่ 2

### สรุปผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ตารางที่ 1 ผลการตรวจการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	มาตรฐาน อุดมศึกษา/ SDU Focus	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
			ร้อยละ/ ข้อ/คะแนน	คะแนน	
<b>SDU 1 ผลลัพธ์ผู้เรียน</b>					
D 1.2	อว.	ระดับ 5 มากกว่าหรือ เท่ากับร้อยละ 90	ระดับ 5 ร้อยละ 100	5 คะแนน	บรรลุ
D 1.3	อว.	ระดับ 5 มากกว่าหรือ เท่ากับร้อยละ 40	ระดับ 5 ร้อยละ 100	5 คะแนน	บรรลุ
D 1.8	มสค.	2 ข้อ	4 ข้อ ข้อ 1 2 3 5	8.5 คะแนน	บรรลุ
D 1.9	มสค.	3 ข้อ	6 ข้อ ข้อ 1 2 3 4 5 6	12 คะแนน	บรรลุ
D 1.10	มสค.	4 ข้อ	8 ข้อ ข้อ 1 2 3 4 5 6 7 9	18.33 คะแนน	บรรลุ
<b>SDU 5 การบริหารจัดการ</b>					
D 5.3	สป.อว.	ระดับ 3 3-4 ข้อ	ระดับ 5 6 ข้อ ข้อ 1 2 3 4 5 6	5 คะแนน	บรรลุ
D 5.7	มสค.	3 ข้อ	4 ข้อ ข้อ 1 2 7 8	7 คะแนน	บรรลุ
D 5.8	มสค.	2 ข้อ	3 ข้อ ข้อ 1 2 4	5 คะแนน	บรรลุ
D 5.10	มสค.	4 ข้อ	5 ข้อ ข้อ 1 2 3 4 5	7 คะแนน	บรรลุ

ตารางที่ 2 ผลการประเมินตนเอง จำแนกรายพันธกิจ

การประเมิน มาตรฐาน	คะแนนการประเมิน						คะแนนเฉลี่ย/ดาว	ผลการประเมิน 0.00-1.50 ต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51-2.50 ต้องปรับปรุง 2.51-3.50 ระดับพอใช้ 3.51-4.50 ระดับดี 4.51-5.00 ระดับดีมาก
	SDU 1	SDU 2	SDU 3	SDU 4	SDU 5			
จำนวนตัวชี้วัด อว. (2 ตัว)	2	-	-	-	-	-	-	-
คะแนนรวม	10	-	-	-	-	5.00	ระดับดีมาก	
จำนวนตัวชี้วัด สป.อว. (1 ตัว)	-	-	-	-	1	-	-	-
คะแนนรวม	-	-	-	-	5	5.00	ระดับดีมาก	
จำนวนตัวชี้วัด มสศ. (7 ตัว)	3	-	-	-	3	-	-	-
คะแนนรวม	38.83				19	★ ★	57.83 คะแนน	
จำนวนดาว						★ ★	20 - 50 ★ 51 - 80 ★ ★ 81 - 120 ★ ★ ★ 121 - 150 ★ ★ ★ ★ 151 คะแนนขึ้นไป ★ ★ ★ ★ ★	
สรุปผลการประเมิน						5.00 ★ ★	ระดับดีมาก ★ ★	

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์จุดแข็งและจุดที่ควรพัฒนา

พันธกิจ	จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา
SDU 1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. หลักสูตรมีความสอดคล้องตามเกณฑ์มาตรฐาน</li> <li>2. การพัฒนา/ ปรับปรุงหลักสูตร ตอบสนองความต้องการของสังคม ชุมชน</li> <li>3. มีนวัตกรรมการจัดการเรียนการสอนแบบใหม่ที่ตรงกับวิถีใหม่ ที่ตอบสนองความต้องการในปัจจุบันและสร้างทักษะอนาคต</li> </ol>	พัฒนาหลักสูตรระยะสั้นที่สามารถสะสมใน Credit Bank ที่ตอบสนองต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต
พันธกิจ	จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา
SDU 5	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การควบคุมคุณภาพ การติดตามตรวจสอบคุณภาพ และการพัฒนาคุณภาพ การพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด</li> <li>2. การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้ได้รับการ Upskill/Reskill ในด้านต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับภาระงาน งานที่ได้รับมอบหมาย เพื่อยกระดับการทำงาน มีผลงานเป็นที่ประจักษ์</li> <li>3. มีสื่อสังคมออนไลน์หลากหลายช่องทางเพื่อการสื่อสารให้นักศึกษา อาจารย์ บุคลากร และกลุ่มเป้าหมาย ให้รับรู้ ให้รู้จัก ทั้ง Offline และ Online อาทิเช่น ช่องทาง Website ช่องทาง Facebook ช่องทาง Application Line ช่องทาง Youtube เป็นต้น</li> </ol>	การเข้าถึงสภาพแวดล้อมที่การสร้างความเป็นสากลเพื่อเอื้อประโยชน์ต่อการพัฒนา นักศึกษาและความคุ้มค่าในการใช้งาน



มหาวิทยาลัยสวนดุสิต  
SUAN DUSIT UNIVERSITY

295 ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300 โทร. 02 244 5000  
295 NAKHON RATCHASIMA RD., DUSIT BANGKOK 10300 02 244 5000  
[WWW.DUSIT.AC.TH](http://WWW.DUSIT.AC.TH)

