



รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  
ประจำปีการศึกษา 2563  
(1 สิงหาคม 2563 – 31 กรกฎาคม 2564)  
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  
ประจำปีการศึกษา 2563  
(1 สิงหาคม 2563 – กรกฎาคม 2564)  
ตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน  
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต  
(SDU QA)

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

หนังสือรับรองรายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  
ประจำปีการศึกษา 2563

ชื่อหน่วยงาน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ได้ดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพ  
การศึกษาภายใน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เมื่อวันที่ 13  
เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2564 โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เห็นชอบกับรายงาน  
ผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (CAR) ฉบับนี้ทุกประการ

.....  
(รองศาสตราจารย์ ดร.ยุทธพงษ์ ลีลากิจไพศาล)

ตำแหน่ง คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

หน่วยงาน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

**ประธานกรรมการ**

.....  
(นางสาวธิดิมา แก้วมณี)

ตำแหน่ง รองคณบดีโรงเรียนการเรือน

หน่วยงาน โรงเรียนการเรือน

**กรรมการ**

.....  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิชญ์สินี พุทธิทวีศรี)

ตำแหน่ง อาจารย์ประจำหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต

สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์

หน่วยงาน คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

**กรรมการ**

.....  
(นางสาวจิรวรรณ บุญพิทักษ์)

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริการการศึกษา

หน่วยงาน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

**เลขานุการ**

# สารบัญ

	หน้า
หนังสือรับรองผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	ก
สารบัญ	ข
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	ค
ส่วนที่ 1	
กระบวนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	1
ส่วนที่ 2	
สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	4
1. ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวชี้วัด	4
2. ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายพันธกิจ	5
3. รายงานผลการวิเคราะห์จุดแข็ง แนวทางเสริมจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา	6

## บทสรุปผู้บริหาร

### การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มุ่งเน้นการดำเนินการที่เป็นระบบและกลไก การปรับปรุงและเรียนรู้เพื่อยกระดับคุณภาพอย่างสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นการควบคุม ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานให้เกิดประสิทธิภาพและนำผลประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาปรับปรุงการทำงาน อีกทั้งสำนักส่งเสริมวิชาการฯ ยังมุ่งเน้นการทำงานแบบ “Design Thinking” คือ ทำอย่างไรให้มีชีวิตรอด จากสิ่งที่เราต้องการทำ เพื่อก้าวต่ออย่างมั่นคง ดำรงคุณค่าในสิ่งที่มีและรักษาในสิ่งที่เป็น พัฒนาการศึกษา เพื่อการพัฒนากำลังคนของประเทศ ตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงาน ซึ่งนำไปสู่การพัฒนาประเทศและการอยู่รอดของมหาวิทยาลัยแบบยั่งยืนบนพื้นฐานของการจัดการคุณภาพ พร้อมนำเทคโนโลยีมาสนับสนุนกระบวนการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดในทุกด้าน โดยการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ (Data and Technologies Driven) เน้นย้ำในเรื่องการเป็นคนที่สมบูรณ์ในยุค Disruption โดยมีแนวคิดในการพัฒนาในทุกมิติภายใต้แนวคิด “จิ๋วแต่แจ๋ว (Small but Smart)” เพื่อการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

### สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน SDU QA ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ประจำปีการศึกษา 2563

การประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในนี้ เพื่อเป็นการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานทั้งระบบของมหาวิทยาลัย กำหนดการวัดประเมินคุณภาพออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ 1) การวัดมาตรฐานการอุดมศึกษา และ 2) SDU Focus โดยได้เกณฑ์ต่าง ๆ ดังนี้

1) เกณฑ์การประเมินการกำหนดกลุ่มสถาบันการศึกษาเชิงยุทธศาสตร์ โดยสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) ซึ่งเลือกตัวชี้วัดในกลุ่ม 3 การพัฒนาชุมชนเชิงพื้นที่ (Area-Based and Community)

2) เกณฑ์มาตรฐานการอุดมศึกษา/ มาตรฐานวิชาชีพ/ มาตรฐานอื่น/ เกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา (สป.อว.)

3) เกณฑ์การตรวจประเมินการจัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง ปีงบประมาณ 2555

รวมทั้ง การนำความเชี่ยวชาญตามอัตลักษณ์และนโยบายการบริหารของมหาวิทยาลัยมา กำหนดเป็นเกณฑ์เพื่อวัดประเมินความเป็นสวนดุสิตตามบริบทของมหาวิทยาลัย

ซึ่งจากการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน พบว่า สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามตัวชี้วัดภาพรวมอยู่ในระดับ “ดีมาก” คะแนนเฉลี่ย 5.00 ★ ★

การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในระบบ SDU QA ประจำปีการศึกษา 2563 มีตัวชี้วัดทั้งสิ้น 13 ตัวชี้วัด โดยมีผลการดำเนินงาน ดังนี้

จำนวนตัวชี้วัด อว.	จำนวน 2 ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย 5.00	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก
จำนวนตัวชี้วัด สป.อว.	จำนวน 1 ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย 5.00	ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก
จำนวนตัวชี้วัด มสค.	จำนวน 10 ตัวชี้วัด	คะแนน 58.5	จำนวน ★ ★

# ส่วนที่ 1

## กระบวนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปี การศึกษา 2563 เมื่อวันที่ 13 เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2564 คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน จำนวน 4 คน ประกอบด้วย ประธานกรรมการ 1 ท่าน กรรมการ 2 ท่าน และเลขานุการ 1 ท่าน โดยมีการกำหนดวัตถุประสงค์และวิธีการประเมินไว้ ดังนี้

### วัตถุประสงค์ของการประเมิน

การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ปีการศึกษา 2563 มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อการตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน โดยวิเคราะห์เปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานกับระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต (SDU QA)
2. เพื่อให้ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ทราบสถานภาพ จุดเด่น และจุดที่ควรพัฒนา และ นำผลมาใช้ในการกำหนดทิศทางการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายต่อไป

การประเมินคุณภาพของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีวิธีการประเมินคุณภาพของการศึกษา 2 แบบ ประกอบด้วย การประเมินตามมาตรฐานอุดมศึกษา (Higher Education) และการประเมินตามจุดเน้นของ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (SDU Focus) เกณฑ์การประเมินและวิธีการประเมินคุณภาพ แบ่งตามลักษณะของการประเมินดังนี้

### 1. เกณฑ์การตัดสินผลการประเมินมาตรฐานการอุดมศึกษา (เกณฑ์ สป.อว. และ อว.)

การดำเนินงานของหน่วยงาน	ระดับคุณภาพ
0.00 - 1.50	ต้องปรับปรุงเร่งด่วน
1.51 - 2.50	ต้องปรับปรุง
2.51 - 3.50	พอใช้
3.51 - 4.50	ดี
4.51 - 5.00	ดีมาก

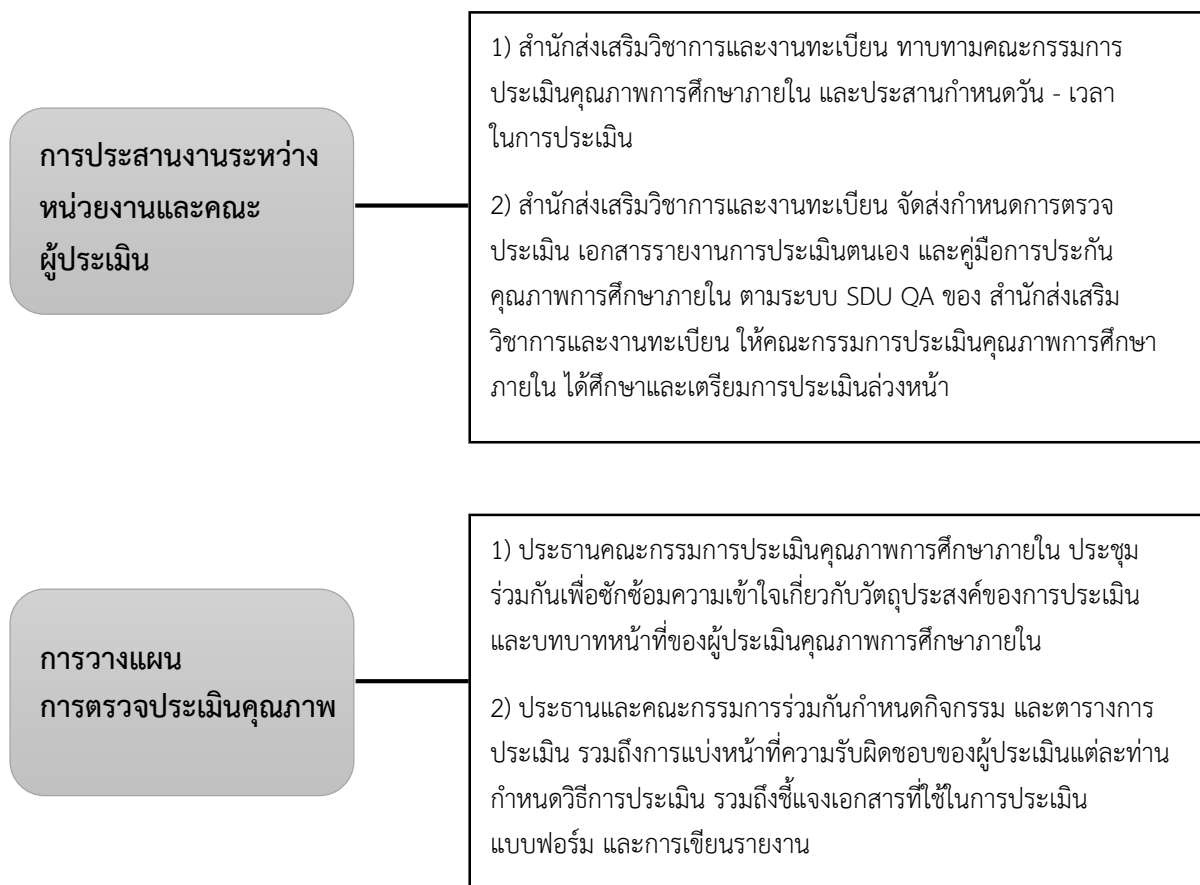
### 2. เกณฑ์การตัดสินผลการประเมินการวัดจุดเน้นสวนดุสิต (SDU Focus) มีหลักการ ดังนี้

1. รวมคะแนนทั้งหมดทุกข้อที่ได้จากการประเมิน SDU Focus หากคะแนนสรุป มีเศษ 0.5 เป็นต้นไป ให้ปัดขึ้นเป็นจำนวนเต็ม
2. นำค่าคะแนนมาเปรียบเทียบเป็นจำนวนดาว ดังตาราง

เกณฑ์การให้คะแนน	
คะแนน	จำนวน ★
1 - 37	★
38 - 75	★ ★
76 - 112	★ ★ ★
113 - 150	★ ★ ★ ★
151 คะแนนขึ้นไป	★ ★ ★ ★ ★

### วิธีการประเมิน

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาดำเนินการประเมินตามกระบวนการ ดังนี้



**การดำเนินการระหว่าง  
ตรวจเยี่ยม**

คณะกรรมการดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามลำดับ  
ดังนี้

- 1) ประธานชี้แจงวัตถุประสงค์ของการประเมิน กำหนดเวลาการประเมิน และแนะนำคณะกรรมการประเมินกับคณะผู้บริหารของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
- 2) ผู้บริหารบรรยายสรุปผลการดำเนินงานของ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
- 3) คณะกรรมการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
- 4) คณะกรรมการศึกษาเอกสารหลักฐานจากรายงานการประเมินตนเอง คู่มือต่าง ๆ ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และหลักฐานเชิงประจักษ์อื่น ๆ

**การดำเนินการหลัง  
ตรวจเยี่ยม**

- 1) คณะผู้ประเมินสรุปผลการประเมินตามที่ได้รับมอบหมาย
- 2) ประธานคณะกรรมการมอบคณะผู้ประเมินสรุปผลการประเมินของแต่ละท่านพร้อมทั้งนำเสนอปัญหาที่พบเพื่อให้ที่ประชุมร่วมอภิปรายปัญหาและสรุปผล
- 3) ประธานและคณะกรรมการสรุปผลการประเมิน ตรวจสอบความถูกต้องความครบถ้วน และความสมบูรณ์ของผลการประเมินสรุปผลการประเมินและนำเสนอด้วยวาจา ต่อผู้บริหารและบุคลากรของ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ให้รับทราบและร่วมอภิปรายผลการประเมิน
- 4) สรุปรายงานประเมิน และจัดทำรูปเล่มส่งให้กับสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

**วิธีการตรวจสอบ  
ความถูกต้องน่าเชื่อถือ  
ของข้อมูล**

คณะกรรมการประเมิน ศึกษาเอกสารเชิงประจักษ์ และสอบทานข้อมูล โดยการสัมภาษณ์ จากนั้นนำข้อมูลมาเสนอต่อคณะกรรมการทุกคน เพื่อ ตัดสินผลในทุกตัวบ่งชี้



## ส่วนที่ 2

### สรุปผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ตารางที่ 1 ผลการตรวจการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	มาตรฐาน อุดมศึกษา/ SDU Focus	ผลการ ประเมินของ หน่วยงาน	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
			ร้อยละ/จำนวนข้อ	คะแนน	
<b>SDU 1 ผลลัพธ์ผู้เรียน</b>					
D 1.2	อว.	ระดับ 5	ร้อยละ 100	5	บรรลุ
D 1.3	อว.	ระดับ 5	ร้อยละ 100	5	บรรลุ
D 1.8	มสค.	5 ข้อ	5 ข้อ ข้อ 1/ 2/ 3/ 5/ 6	6.5	บรรลุ
D 1.9	มสค.	4 ข้อ	4 ข้อ ข้อ 1/ 2/ 3/ 5	4	บรรลุ
D 1.10	มสค.	6 ข้อ	6 ข้อ ข้อ 1/ 2/ 3/ 4/ 5/ 7	6	บรรลุ
<b>SDU 5 การบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย</b>					
D 5.2	สป.อว	ระดับ 5	6 ข้อ ข้อ 1/ 2/ 3/ 4/ 5/ 6	5	บรรลุ
D 5.6	มสค.	8 ข้อ	8 ข้อ ข้อ 1/ 2/ 3/ 4/ 5/ 6/ 7/ 8	8	บรรลุ
D 5.7	มสค.	5 ข้อ	5 ข้อ ข้อ 1/ 2/ 3/ 4/ 5	5	บรรลุ
D 5.8	มสค.	ระดับ 5	ร้อยละ 100	5	บรรลุ
D 5.9	มสค.	4 ข้อ	4 ข้อ ข้อ 2/ 3/ 4/ 5	6	บรรลุ
D 5.10	มสค.	5 ข้อ	5 ข้อ ข้อ 1/ 2/ 3/ 5/ 6	5	บรรลุ
D 5.12	มสค.	7 ข้อ	7 ข้อ ข้อ 1/ 2/ 3/ 4/ 5/ 6/ 7	7	บรรลุ
D 5.13	มสค.	6 ข้อ	6 ข้อ ข้อ 1/ 2/ 3/ 4/ 5/ 6	6	บรรลุ

ตารางที่ 2 ผลการประเมินตนเอง จำแนกรายพันธกิจ

การประเมิน มาตรฐาน	คะแนนการประเมิน						คะแนนเฉลี่ย/ ดาว	ผลการประเมิน 0.00-1.50 ต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51-2.50 ต้องปรับปรุง 2.51-3.50 ระดับพอใช้ 3.51-4.50 ระดับดี 4.51-5.00 ระดับดีมาก
	SDU 1	SDU 2	SDU 3	SDU 4	SDU 5			
จำนวนตัวชี้วัด อว. (2 ตัว)	2	-	-	-	-	-	-	-
คะแนนรวม	10	-	-	-	-	5.00	ระดับดีมาก	
จำนวนตัวชี้วัด สป.อว. (1 ตัว)	-	-	-	-	1		-	
คะแนนรวม	-	-	-	-	5	5.00	ระดับดีมาก	
จำนวนตัวชี้วัด มสค. (10 ตัว)	-	-	-	-	10	-		
คะแนนรวม					58.5	★★	-	
จำนวนดาว						★★	1-37 ★ 38-75 ★★ 76-112 ★★★ 113-150 ★★★★ 151 คะแนนขึ้นไป ★★★★★	
สรุปผลการประเมิน						5.00 ★★	ระดับดีมาก ★★	

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์จุดแข็งและจุดที่ควรพัฒนา

พันธกิจ	จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา
SDU 1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. หลักสูตรมีความสอดคล้องตามเกณฑ์มาตรฐาน</li> <li>2. การพัฒนา/ ปรับปรุงหลักสูตร ตอบสนองความต้องการของสังคม ชุมชน</li> <li>3. มีนวัตกรรมการจัดการเรียนการสอนแบบใหม่ที่ตรงกับวิถีใหม่ ที่ตอบสนองความต้องการในปัจจุบันและสร้างทักษะอนาคต</li> </ol>	พัฒนาหลักสูตรระยะสั้นที่สามารถสะสมใน Credit bank ที่ตอบสนองต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต
พันธกิจ	จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา
SDU 5	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การควบคุมคุณภาพ การติดตามตรวจสอบคุณภาพ และการพัฒนาคุณภาพ การพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด</li> <li>2. การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้ได้รับการ Upskill/Reskill ในด้านต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับภาระงาน งานที่ได้รับมอบหมาย เพื่อยกระดับการทำงาน มีผลงานเป็นที่ประจักษ์</li> <li>3. มีสื่อสังคมออนไลน์หลากหลายช่องทางเพื่อการสื่อสารให้นักศึกษา อาจารย์ บุคลากร และกลุ่มเป้าหมาย ให้รับรู้ ให้รู้จัก ทั้ง Offline และ Online อาทิเช่น ช่องทาง Website ช่องทาง Facebook ช่องทาง Application Line ช่องทาง Youtube เป็นต้น</li> </ol>	การเข้าถึงสภาพแวดล้อมที่การสร้างความเป็นสากลเพื่อเอื้อประโยชน์ต่อการพัฒนา นักศึกษาและความคุ้มค่าในการใช้งาน



มหาวิทยาลัยสวนดุสิต  
SUAN DUSIT UNIVERSITY

295 ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300 โทร. 0 2244 5000

295 Nakhon Ratchasima Rd., Dusit Bangkok 10300 +66 2244 5000

[WWW.dusit.ac.th](http://WWW.dusit.ac.th)