



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ประจำปีการศึกษา 2562
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

รายงานผลการประเมิน
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
ตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต
(SDU QA)
ปีการศึกษา 2562
(1 สิงหาคม 2562 - 31 กรกฎาคม 2563)

รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ปีการศึกษา 2562

	หน้า
สารบัญ	ก
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	ข
รายนามคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	ค
หนังสือรับรองผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	1
ส่วนที่ 1 กระบวนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	2
ส่วนที่ 2 สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	3
1. ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้	5
2. ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายพันธกิจ	6
3. รายงานผลการวิเคราะห์จุดแข็ง แนวทางเสริมจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา	7
ส่วนที่ 3 ภาคผนวก	8
1. ภาคผนวก ก หลักฐานที่เป็นภาพประกอบตัวชี้วัด (ในกรณีที่มีจำนวนมาก) แยกตามพันธกิจและตัวชี้วัด (สามารถ link เพื่อเปิด file ดูเพื่อสะดวกในการตรวจ และประหยัดเอกสารในการพิมพ์)	

บทสรุปผู้บริหาร

การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มุ่งเน้นการดำเนินการที่เป็นระบบและกลไก การปรับปรุงและเรียนรู้เพื่อยกระดับคุณภาพอย่างสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย มีการนำระบบ PDCA เข้ามาเป็นแนวทางปฏิบัติตามภารกิจ เพื่อเป็นการควบคุม ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานให้เกิดประสิทธิภาพและนำผลประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาปรับปรุงการทำงานเพื่อพัฒนาตนเองในรอบปีการศึกษาถัดไป

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน SDU QA ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ประจำปีการศึกษา 262

การประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในนี้ เพื่อเป็นการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานที่ระบบของมหาวิทยาลัย กำหนดการวัดประเมินคุณภาพพออ่าเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ 1) การวัดมาตรฐานการอุดมศึกษา และ 2) SDU Focus โดยได้เกณฑ์ต่าง ๆ ดังนี้

1) เกณฑ์การประเมินการกำหนดกลุ่มสถาบันการศึกษาเชิงยุทธศาสตร์ โดยสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) ซึ่งเลือกตัวชี้วัดในกลุ่ม 3 การพัฒนาชุมชนเชิงพื้นที่ (Area-Based and Community)

2) เกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา (สกอ.) พ.ศ. 2557

3) เกณฑ์การตรวจประเมินการจัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง ปีงบประมาณ 2555

รวมทั้ง การนำความเชี่ยวชาญตามอัตลักษณ์และนโยบายการบริหารของมหาวิทยาลัยมา กำหนดเป็นเกณฑ์เพื่อวัดประเมินความเป็นสวนดุสิตตามบริบทของมหาวิทยาลัย

ซึ่งจากการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน พบว่า สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามตัวชี้วัดภาพรวมอยู่ในระดับ “ดีมาก” คะแนนเฉลี่ย 5.00 ★★ ★

การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในระบบ SDU QA ประจำปีการศึกษา 2562 มีตัวชี้วัดทั้งสิ้น 13 ตัวชี้วัด โดยมีผลการดำเนินงาน ดังนี้

จำนวนตัวชี้วัด อว. จำนวน 2 ตัวชี้วัด คะแนนเฉลี่ย 5.00 ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก

จำนวนตัวชี้วัด สกอ. จำนวน 1 ตัวชี้วัด คะแนนเฉลี่ย 5.00 ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก

จำนวนตัวชี้วัด มสค. จำนวน 10 ตัวชี้วัด คะแนนเฉลี่ย ★★ ★

รายนามคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

1. ดร.กชกร ชำนาญกิตติชัย ประธานกรรมการ
ตำแหน่ง ที่ปรึกษาสำนักกิจการพิเศษ
หน่วยงาน สำนักกิจการพิเศษ
2. รองศาสตราจารย์ ดร. ยุทธพงษ์ สีลากิจไพศาล กรรมการ
ตำแหน่ง รองคณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
หน่วยงาน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
3. ดร.วีณัฐ สกุลหอม กรรมการ
ตำแหน่ง รองคณบดีคณะครุศาสตร์
หน่วยงาน คณะครุศาสตร์
4. นางสาวจิรวรรณ บุญพิทักษ์ เลขานุการ
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริการการศึกษา
หน่วยงาน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

หนังสือรับรองรายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2562

ชื่อหน่วยงาน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ได้ดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เมื่อวันที่ 19 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2563 โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เห็นชอบกับรายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (CAR) ฉบับนี้ทุกประการ

.....
(ดร.กชกร ชำนาญกิตติชัย)
ตำแหน่ง ที่ปรึกษาสำนักกิจการพิเศษ
หน่วยงาน สำนักกิจการพิเศษ
ประธานกรรมการ

.....
(รองศาสตราจารย์ ดร. ยุทธพงษ์ ลีลากิจไพศาล)
ตำแหน่ง รองคณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
หน่วยงาน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
กรรมการ

.....
(ดร.วิมลรัฐ สกุลหอม)
ตำแหน่ง รองคณบดีคณะครุศาสตร์
หน่วยงาน คณะครุศาสตร์
กรรมการ

.....
(นางสาวจิรวรรณ บุญพิทักษ์)
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริการการศึกษา
หน่วยงาน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
เลขานุการ

ส่วนที่ 1

กระบวนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปี การศึกษา 2562 เมื่อวันที่ 19 เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2563 คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน จำนวน 4 คน ประกอบด้วย ประธานกรรมการ 1 ท่าน กรรมการ 2 ท่าน และเลขานุการ 1 ท่าน โดยมีการกำหนดวัตถุประสงค์และวิธีการประเมินไว้ ดังนี้

วัตถุประสงค์ของการประเมิน

การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ปีการศึกษา 2562 มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อการตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงาน ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน โดยวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ระบบ SDU QA
2. เพื่อให้ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ทราบสถานภาพ จุดเด่น และจุดที่ควรพัฒนา และนำผล มาใช้ในการกำหนดทิศทางการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายต่อไป

การประเมินคุณภาพของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีวิธีการประเมินคุณภาพของการศึกษา 2 แบบ ประกอบด้วย การประเมินตามมาตรฐานอุดมศึกษา (Higher Education) และการประเมินตามจุดเน้นของ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (SDU Focus) เกณฑ์การประเมินและวิธีการประเมินคุณภาพ แบ่งตามลักษณะของการ ประเมินดังนี้

1. เกณฑ์การตัดสินผลการประเมินมาตรฐานการอุดมศึกษา (เกณฑ์ สกอ. และ อว.)

การดำเนินงานของหน่วยงาน	ระดับคุณภาพ
0.00 - 1.50	ต้องปรับปรุงเร่งด่วน
1.51 - 2.50	ต้องปรับปรุง
2.51 - 3.50	พอใช้
3.51 - 4.50	ดี
4.51 - 5.00	ดีมาก

2. เกณฑ์การตัดสินผลการประเมินการวัดจุดเน้นสวนดุสิต (SDU Focus) มีหลักการ ดังนี้

1. รวมคะแนนทั้งหมดทุกข้อที่ได้จากการประเมิน SDU Focus หากคะแนนสรุป มีเศษ 0.5 เป็นต้น ไป ให้ปัดขึ้นเป็นจำนวนเต็ม

2. นำค่าคะแนนมาเปรียบเทียบเป็นจำนวนดาว ดังตาราง

คะแนน	จำนวนดาว
10 - 25	★
25.25 - 50	★ ★
50.25 - 75	★ ★ ★
ตั้งแต่ 76 ขึ้นไป	★ ★ ★ ★

วิธีการประเมิน

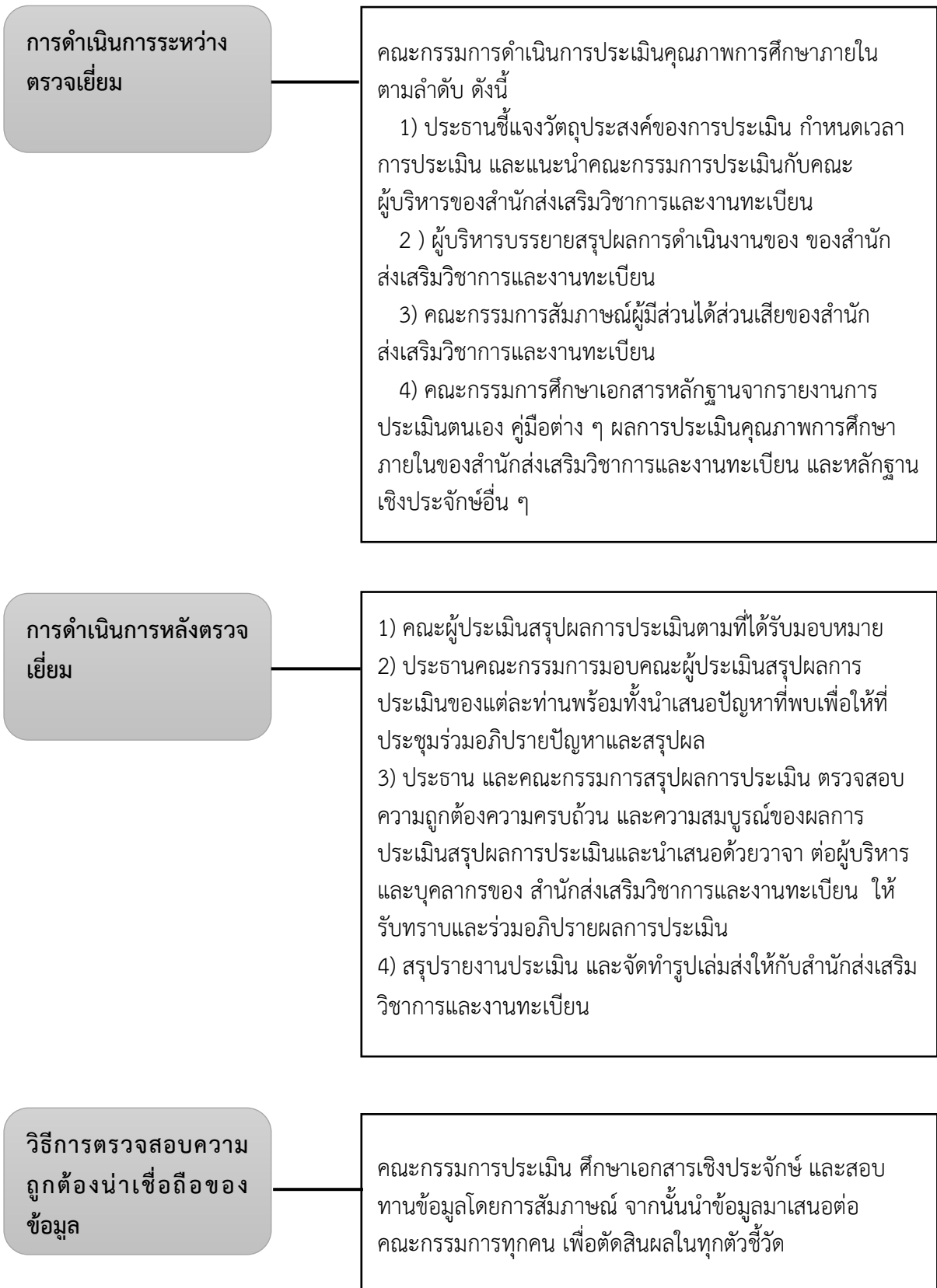
คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาดำเนินการประเมินตามกระบวนการ ดังนี้

การประสานงานระหว่าง
หน่วยงานและคณะผู้
ประเมิน

- 1) สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ทาบตามคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน และประสานกำหนดวัน - เวลา ในการตรวจประเมิน
- 2) สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จัดส่งกำหนดการตรวจประเมิน เอกสารรายงานการประเมินตนเอง และคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ตามระบบ SDU QA ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ให้คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ได้ศึกษาและเตรียมการประเมินล่วงหน้า

การวางแผนการตรวจ
ประเมินคุณภาพ

- 1) ประธานคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประชุมร่วมกันเพื่อซักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการประเมิน และบทบาทหน้าที่ของผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
- 2) ประธาน และคณะกรรมการร่วมกันกำหนดกิจกรรม และตารางการประเมิน รวมถึงการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ประเมินแต่ละท่าน กำหนดวิธีการประเมิน รวมถึงชี้แจงเอกสารที่ใช้ในการประเมิน แบบฟอร์ม และการเขียนรายงาน



ส่วนที่ 2

สรุปผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ตารางที่ 1 ผลการตรวจการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	มาตรฐาน อุดมศึกษา/ SDU Focus	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
			ร้อยละ/ จำนวนข้อ	คะแนน	
SDU 1 ผลลัพธ์ผู้เรียน					
D 1.2	อว.	ระดับ 3	ระดับ 5 ร้อยละ 100	5	บรรลุ
D 1.3	อว.	ระดับ 3	ระดับ 5 ร้อยละ 100	5	บรรลุ
D 1.8	มสค.	3 ข้อ	4 ข้อ	4	บรรลุ
D 1.9	มสค.	3 ข้อ	4 ข้อ	4	บรรลุ
D 1.10	มสค.	4 ข้อ	5 ข้อ	5	บรรลุ
SDU 5 การบริหารจัดการของ มหาวิทยาลัย					
D 5.2	สกอ.	ระดับ 3	6 ข้อ	5	บรรลุ
D 5.6	มสค.	4 ข้อ	6 ข้อ	6.5	บรรลุ
D 5.7	มสค.	3 ข้อ	4 ข้อ	4	บรรลุ
D 5.8	มสค.	ระดับ 3	ระดับ 5 ร้อยละ 100	5	บรรลุ
D 5.9	มสค.	3 ข้อ	4 ข้อ	6	บรรลุ
D 5.10	มสค.	3 ข้อ	5 ข้อ	5	บรรลุ
D 5.12	มสค.	4 ข้อ	6 ข้อ	7	บรรลุ
D 5.13	มสค.	3 ข้อ	6 ข้อ	6	บรรลุ

ตารางที่ 2 ผลการตรวจการประเมินตนเอง จำแนกรายพันธกิจ

มาตรฐาน	คะแนนการประเมิน						คะแนนเฉลี่ย/ ดาว	ผลการประเมิน 0.00-1.50 ต้องปรับปรุง เร่งด่วน 1.51-2.50 ต้องปรับปรุง 2.51-3.50 ระดับพอใช้ 3.51-4.50 ระดับดี 4.51-5.00 ระดับดีมาก
	SDU 1	SDU 2	SDU 3	SDU 4	SDU 5			
จำนวนตัวชี้วัด อว. (2 ตัว)	2	-	-	-	-	-	-	-
คะแนนรวม	10	-	-	-	-	5.00	ระดับดีมาก	
จำนวนตัวชี้วัด สกอ. (1 ตัว)	-	-	-	-	1		-	
คะแนนรวม	-	-	-	-	5	5.00	ระดับดีมาก	
จำนวนตัวชี้วัด มสศ. (10 ตัว)	-	-	-	-	10			
คะแนนรวม					52.5	***	-	
จำนวนดาว						***		
สรุปผลการประเมิน						5.00 ***	ระดับดีมาก ***	

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์จุดแข็งและจุดที่ควรพัฒนา

พันธกิจ	จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา
SDU 1	<ol style="list-style-type: none"> หลักสูตรมีความสอดคล้องตามเกณฑ์มาตรฐาน การพัฒนา/ ปรับปรุงหลักสูตร ตอบสนองความต้องการของสังคม ชุมชน มีนวัตกรรมการจัดการเรียนการสอนแบบใหม่ที่ตรงกับวิถีใหม่ ที่ตอบสนองความต้องการในปัจจุบันและสร้างทักษะอนาคต 	
	แนวทางเสริมจุดแข็ง	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
พันธกิจ	จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา
SDU 5	<ol style="list-style-type: none"> การควบคุมคุณภาพ การติดตามตรวจสอบคุณภาพ และการพัฒนาคุณภาพ การพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในด้านต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับภาระงาน งานที่ได้รับมอบหมาย เพื่อยกระดับการทำงาน มีผลงานเป็นที่ประจักษ์ มีสื่อทุกช่องทาง เพื่อการสื่อสารให้นักศึกษา และกลุ่มเป้าหมาย รับรู้ รู้จัก ทั้ง offline และ online เช่น Website Facebook Line เป็นต้น 	
	แนวทางเสริมจุดแข็ง	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

หลักฐานที่เป็นภาพประกอบตัวชี้วัด

link เพื่อเปิด file ดูหลักฐานตัวชี้วัด

https://sdumail-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/jeerawan_boo_dusit_ac_th/EoloioibKDR5It0LsG07ZIW0Bs2bh1AdqiW1Exn1TPrjN3A?e=goMYkh

