



รายงานการประเมินตนเอง
ประจำปีการศึกษา 2562
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

รายงานการประเมินตนเอง
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
ปีการศึกษา 2562
(1 สิงหาคม 2562 – 31 กรกฎาคม 2563)

คำนำ

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้ตอบสนองนโยบายการพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในมหาวิทยาลัย โดยการดำเนินงานตามองค์ประกอบในระบบการพัฒนาคุณภาพ และระบบการ ประเมินอย่างต่อเนื่อง โดยการควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ การประเมินคุณภาพ และสรุปผลการ ดำเนินงานของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ประจำปีการศึกษา 2562 ระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม 2562 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2563 ซึ่งสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นหน่วยงาน สนับสนุนการจัดการเรียนการสอน และให้บริการงานทะเบียน โดยมุ่งเน้นประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และ การให้บริการที่ได้มาตรฐาน และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ พร้อมทั้งตอบสนองนโยบาย ของมหาวิทยาลัยที่จะพัฒนาคุณภาพของการจัดการเรียนการสอนให้ดียิ่งขึ้นไป

โดยการประเมินตนเองของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนนั้น รับการประเมินคุณภาพ การศึกษาภายใน ระดับคณะ สถาบัน สำนัก วิทยาเขต และศูนย์การศึกษานอกสถานที่ตั้ง ใช้ระบบการประกัน คุณภาพภายในของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ระบบ SDU QA (Suan Dusit University Quality Assurance) โดยมีระบบกลไกขับเคลื่อนการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัย ซึ่งกำหนดให้ มหาวิทยาลัยจัดให้มีระบบการประเมินส่วนงานของมหาวิทยาลัย เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานของ มหาวิทยาลัย ระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประเมินส่วนงานของมหาวิทยาลัย ให้เป็นไปตามข้อบังคับของ มหาวิทยาลัย การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในระบบ SDU QA ประจำปีการศึกษา 2562 มีจำนวนตัวชี้วัดทั้งสิ้น 13 ตัวชี้วัด ทั้งนี้การรายงานการประเมินตนเองครั้งนี้จะ ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงาน และการพัฒนาของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนต่อไป

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทสรุปผู้บริหาร	ค
ส่วนที่ 1 บริบทองค์กร	1
➢ บทนำ	1
➢ ข้อมูลสารสนเทศ	8
ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงาน	32
➢ SDU 1 ผลลัพธ์ผู้เรียน	32
➢ SDU 5 การบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย	41
ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินตนเอง	76
➢ ตารางที่ 1 ผลการประเมินตนเอง จำแนกรายตัวชี้วัด	76
➢ ตารางที่ 2 ผลการประเมินตนเอง จำแนกตามพันธกิจ	77
➢ ตารางที่ 3 การวิเคราะห์จุดแข็งและจุดที่ควรพัฒนา	78

บทสรุปผู้บริหาร

การพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มุ่งเน้นการดำเนินการที่เป็นระบบและกลไก การปรับปรุงและเรียนรู้เพื่อยกระดับคุณภาพอย่างสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย มีการนำระบบ PDCA เข้ามาเป็นแนวทางปฏิบัติตามภารกิจ เพื่อเป็นการควบคุม ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานให้เกิดประสิทธิผลและนำผลประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาปรับปรุงการทำงานเพื่อพัฒนาตนเองในรอบปีการศึกษาถัดไป

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน SDU QA ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ประจำปีการศึกษา 262

การประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในนี้ เพื่อเป็นการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานทั้งระบบของมหาวิทยาลัย กำหนดการวัดประเมินคุณภาพพออาเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ 1) การวัดมาตรฐานการอุดมศึกษา และ 2) SDU Focus โดยได้เกณฑ์ต่าง ๆ ดังนี้

1) เกณฑ์การประเมินการกำหนดกลุ่มสถาบันการศึกษาเชิงยุทธศาสตร์ โดยสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) ซึ่งเลือกตัวชี้วัดในกลุ่ม 3 การพัฒนาชุมชนเชิงพื้นที่ (Area-Based and Community)

2) เกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา (สกอ.) พ.ศ. 2557

3) เกณฑ์การตรวจประเมินการจัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง ปีงบประมาณ 2555

รวมทั้ง การนำความเชี่ยวชาญตามอัตลักษณ์และนโยบายการบริหารของมหาวิทยาลัยมา กำหนดเป็นเกณฑ์เพื่อวัดประเมินความเป็นสวนดุสิตตามบริบทของมหาวิทยาลัย

ซึ่งจากการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน พบว่า สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามตัวชี้วัดภาพรวมอยู่ในระดับ “ดีมาก” คะแนนเฉลี่ย 5.00 ★★ ★

การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในระบบ SDU QA ประจำปีการศึกษา 2562 มีตัวชี้วัดทั้งสิ้น 13 ตัวชี้วัด โดยมีผลการดำเนินงาน ดังนี้

จำนวนตัวชี้วัด อว. จำนวน 2 ตัวชี้วัด คะแนนเฉลี่ย 5.00 ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก

จำนวนตัวชี้วัด สกอ. จำนวน 1 ตัวชี้วัด คะแนนเฉลี่ย 5.00 ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก

จำนวนตัวชี้วัด มสศ. จำนวน 10 ตัวชี้วัด คะแนนเฉลี่ย ★★ ★

ส่วนที่ 1

บริบทองค์กร

1. บทนำ

1.1 ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง และประวัติโดยย่อ

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
ที่ตั้ง

1. งานบริการนักศึกษา ณ จุดบริการ อาคาร 2 ชั้น 1
2. งานบริการอาจารย์ ชั้น 2 อาคารสำนักงานมหาวิทยาลัย

ประวัติหน่วยงาน และวัตถุประสงค์การจัดตั้ง

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เกิดจากการควมรวม 3 หน่วยงานเดิมของสถาบันราชภัฏสวนดุสิต ที่ทำหน้าที่คล้ายกันเข้าด้วยกัน ซึ่งประกอบด้วย สำนักส่งเสริมวิชาการ สำนักทะเบียน และประมวลผล และสำนักงานกลางศูนย์การศึกษานอกสถาบัน ตามโครงสร้างใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต พ.ศ. 2547 สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ประกอบด้วย 3 กลุ่มงาน ได้แก่ กลุ่มงานเลขานุการและธุรการ กลุ่มงานทะเบียนนักศึกษาและฐานข้อมูล และกลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ โดยมีภารกิจหลักในด้านการส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินงานทางวิชาการของคณะ/ โรงเรียน และดำเนินงานทะเบียนและประมวลผล รวมทั้งการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลนักศึกษาของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง

ต่อมาเมื่อมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยสวนดุสิต พ.ศ. 2558 ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษาในวันที่ 17 กรกฎาคม พ.ศ. 2558 และมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม พ.ศ. 2558 มีฐานะเป็นหน่วยงานในกำกับของรัฐ ภายใต้การกำกับดูแลของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ โดยที่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ได้ทรงลงพระปรมาภิไธยในวันที่ 16 กรกฎาคม พ.ศ. 2558 อันถือเป็นสิริมงคลยิ่งแก่มหาวิทยาลัย สภามหาวิทยาลัยในการประชุมครั้งที่ 1/2558 เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม พ.ศ. 2558 จึงกำหนดให้วันดังกล่าว คือ วันที่ 16 กรกฎาคม พ.ศ. 2558 เป็นวันเกิดของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต สำหรับการเปลี่ยนแปลงสถานะในครั้งนี้ มหาวิทยาลัยสวนดุสิตไม่ถือเป็นส่วนราชการ และไม่ใช่วิสาหกิจ แต่เป็นหน่วยงานของรัฐ ที่อยู่ภายใต้การกำกับของรัฐ ทำให้มหาวิทยาลัยสามารถกำหนดหรือออกรูปแบบการบริหารจัดการด้วยตนเองได้อย่างมีอิสระและความคล่องตัวในการบริหารจัดการมากยิ่งขึ้น ทั้งการบริหารงานทั่วไป การบริหารจัดการงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานวิชาการ โดยมหาวิทยาลัยยังคงมีภารกิจของสถาบันอุดมศึกษาตามเดิม

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นหน่วยงานหนึ่งของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ที่มุ่งเน้นการบริหารงานวิชาการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนที่มีหน้าที่ในการส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินงานทางวิชาการต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ และนโยบายของมหาวิทยาลัย โดยมีพันธกิจที่สำคัญในด้านการพัฒนาหลักสูตร การจัดทำตารางเรียน ตารางสอบ การจัดทำคู่มือหลักสูตรและคู่มือนักศึกษา เพื่อให้การจัดการศึกษาทั้งในระดับปริญญาบัณฑิตและบัณฑิตศึกษาเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน สอดคล้องกับ

กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา การให้การส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ให้มีตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น การสนับสนุนการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและการกำกับดูแลให้การบริหารหลักสูตรเป็นไปอย่างมีมาตรฐาน งานทะเบียนนักศึกษาและฐานข้อมูลดำเนินงานพัฒนาระบบบริหาร การศึกษา โดยจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เช่น ทะเบียนประวัติ ระเบียนผลการเรียนของ นักศึกษา การออกเอกสารใบรับรองต่าง ๆ ให้กับนักศึกษา และศิษย์เก่า เป็นต้น งานเลขานุการและธุรการ ดำเนินงานด้านการประสานงานวิชาการระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย งานนโยบายและ แผนงานของสำนักส่งเสริมวิชาการฯ งานสารบรรณ งานพัสดุ งานบริหารทรัพยากรบุคคล และงานบริการ ต่าง ๆ เช่น การรับคำร้อง การให้ข้อมูลกิจกรรมวิชาการ การประชาสัมพันธ์ข่าวสารผ่านเว็บไซต์และเครือข่าย สังคม เป็นต้น ด้วยความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาระบบบริหารจัดการและการให้บริการที่ถูกต้อง รวดเร็ว และมี ประสิทธิภาพ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาสนับสนุนการปฏิบัติงานและการบริการ เพื่อให้นักศึกษา อาจารย์ บุคลากร และบุคคลภายนอกเกิดความพึงพอใจสูงสุด

1.2 ปรัชญา ปณิธาน เป้าหมาย และวัตถุประสงค์

วัฒนธรรมองค์กร

ทำงานเป็นทีม มุ่งเน้นความเป็นเลิศในการให้บริการ

จุดประสงค์

1. ส่งเสริม สนับสนุนทางวิชาการเพื่อให้การจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน
2. ให้บริการข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษา งานวิชาการ งานทะเบียนและประมวลผลของ มหาวิทยาลัยโดยมุ่งความพึงพอใจของลูกค้า
3. ประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศและพัฒนานวัตกรรมเพื่อการบริหารจัดการและการบริการที่ เป็นเลิศ

วิสัยทัศน์

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเป็นหน่วยงานที่ส่งเสริม สนับสนุนทางวิชาการเพื่อให้การจัดการ การศึกษาของมหาวิทยาลัยเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานภายใต้การบริหารจัดการเชิงพลวัต สามารถแข่งขันได้ใน ระดับอาเซียนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศพัฒนางานบริการที่เป็นเลิศ ถูกต้องรวดเร็ว ยึดความพึงพอใจของ ลูกค้า

พันธกิจ

1. การบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน
2. ส่งเสริมการขับเคลื่อนการบริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมบูรณาการกับการจัดการเรียนการสอน
3. การพัฒนาคุณภาพบุคลากร
4. พัฒนาระบบทะเบียนนักเรียนนักศึกษาที่ทันสมัย
5. การพัฒนาระบบการบริการด้านวิชาการและงานทะเบียน

ค่านิยมขององค์กร

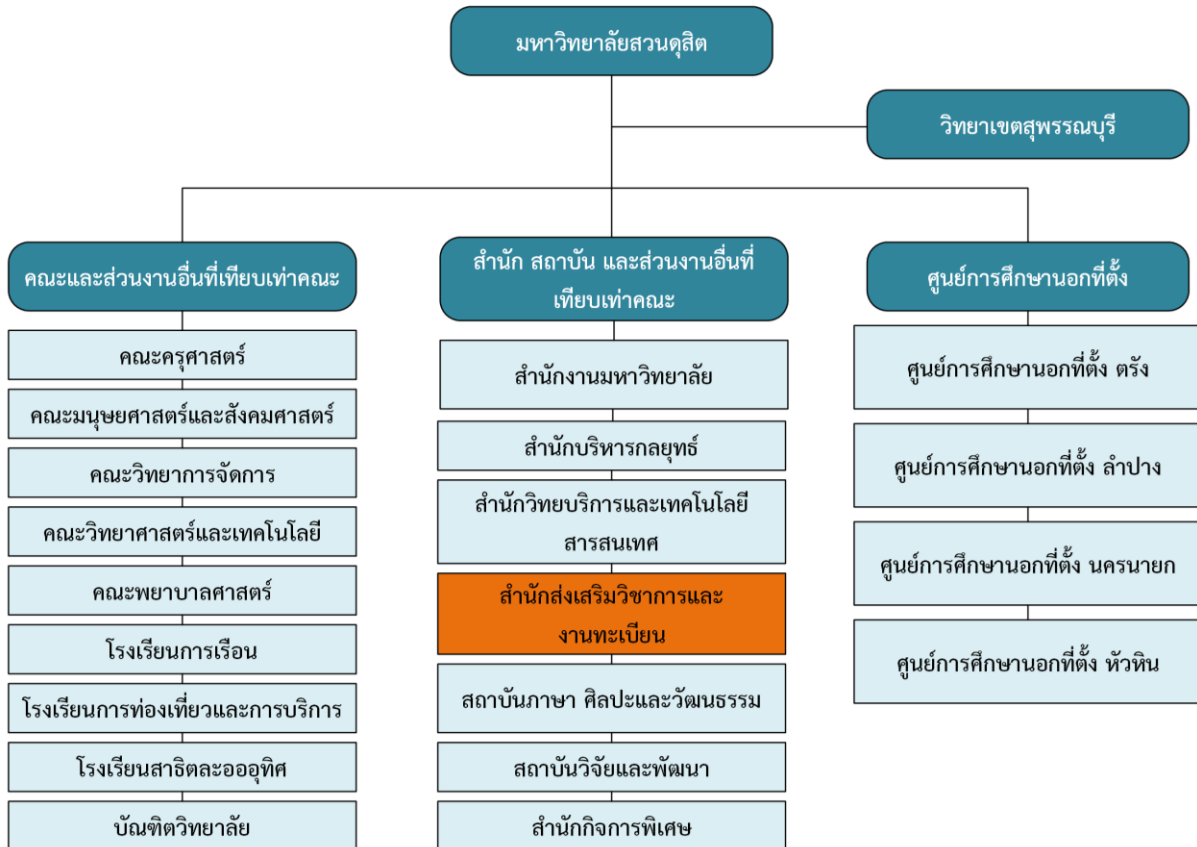
1. ทำงานเป็นทีม (Teamwork)
2. มุ่งเน้นผู้รับบริการ (Clients Focus)
3. จิตบริการ (Service Mind)
4. สร้างสรรค์นวัตกรรม (Innovation)
5. พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง (Agility)
6. พัฒนาอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement)

สมรรถนะหลักขององค์กร

1. การให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)
2. บูรณาการงานส่งเสริมวิชาการ (Integrating Academic Service)
3. การจัดการระบบสารสนเทศเพื่อบริหารการศึกษา (Information Technology Management)
4. ความร่วมแรงร่วมใจ (Teamwork)

1.3 โครงสร้างองค์การ และโครงสร้างการบริหาร

โครงสร้างองค์กรของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน



หมายเหตุ : เป็นไปตามประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เรื่อง การจัดตั้งส่วนงานของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต พ.ศ. 2558

โครงสร้างการบริหารของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน



1.4 รายชื่อผู้บริหาร กรรมการบริหาร

ข้อมูลจำนวนบุคลากรสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ลำดับที่	คำนำหน้า	ชื่อ	สกุล	ตำแหน่ง	ประเภท
ผู้บริหาร					
1	ผศ.ดร.	จิตต์วิมล	คล้ายสุพรรณ	ผู้อำนวยการสำนักฯ	พนักงานมหาวิทยาลัย
2	นางสาว	จิตรพร	จันทร์กุล	รองผู้อำนวยการสำนักฯ	พนักงานมหาวิทยาลัย
3	ดร.	สุทิน	มูมแดง	รองผู้อำนวยการสำนักฯ	พนักงานมหาวิทยาลัย
4	นาง	จารุวรรณ	เซ็งแซ่	หัวหน้าสำนักงานฯ	พนักงานมหาวิทยาลัย
งานอำนวยการและสื่อสารองค์กร					
5	นาย	ณัฐวุฒิ	ต้นมณี	เจ้าหน้าที่บริการการศึกษา	พนักงานมหาวิทยาลัย
6	นางสาว	สุนิสา	จ้อยประเสริฐ	เจ้าหน้าที่บริการการศึกษา	พนักงานมหาวิทยาลัย
7	นางสาว	ณัฐชา	แก้ววิมล	เจ้าหน้าที่บริการการศึกษา	พนักงานมหาวิทยาลัย
8	นาย	อภิชาติ	กรมณา	เจ้าหน้าที่บริการการศึกษา	พนักงานมหาวิทยาลัย
9	นางสาว	สาริกา	เสื่อบำรุง	เจ้าหน้าที่บริการการศึกษา	พนักงานมหาวิทยาลัย
10	นาย	ธนธรณ์	ยิ้มแยม	เจ้าหน้าที่บริการการศึกษา	พนักงานมหาวิทยาลัย
11	นางสาว	รัตติการ์ณ	คำแก้ววันดี	เจ้าหน้าที่สำนักงาน (บริหารงานทั่วไป)	พนักงานมหาวิทยาลัย
12	นาง	สัณณลักษณ์	ปภัสสรากาญจน์	เจ้าหน้าที่	ลูกจ้างประจำมหาวิทยาลัย
งานทะเบียนนักศึกษาและฐานข้อมูล					
13	นางสาว	วาสนา	จันทร์จ่าย	เจ้าหน้าที่บริการการศึกษา	พนักงานมหาวิทยาลัย
14	นางสาว	สิตา	พุ่มดอกไม้	เจ้าหน้าที่บริการการศึกษา	พนักงานมหาวิทยาลัย
15	นางสาว	ศิรินันท์	อำพันธุ์	เจ้าหน้าที่บริการการศึกษา	พนักงานมหาวิทยาลัย
16	นางสาว	ดุจดาว	ชุนประวัติ	เจ้าหน้าที่บริการการศึกษา	พนักงานมหาวิทยาลัย
17	นางสาว	สินีนานฎ	ลักษณะโยธิน	เจ้าหน้าที่บริการการศึกษา	พนักงานมหาวิทยาลัย
18	นางสาว	จิรวรรณ	บุญพิทักษ์	เจ้าหน้าที่บริการการศึกษา	พนักงานมหาวิทยาลัย

ลำดับที่	คำนำหน้า	ชื่อ	สกุล	ตำแหน่ง	ประเภท
19	นาย	บุญธรรม	สังขะเสน	เจ้าหน้าที่บริการการศึกษา	พนักงานมหาวิทยาลัย
20	นาย	อติพงศ์	อินโท	เจ้าหน้าที่บริการการศึกษา	พนักงานมหาวิทยาลัย
21	นาย	พัฒน์พงษ์	กุมารสิทธิ์	เจ้าหน้าที่บริการการศึกษา	พนักงานมหาวิทยาลัย
22	นางสาว	อุทัยวรรณ	อุทัยวัฒน์	เจ้าหน้าที่สำนักงาน (บริหารงานทั่วไป)	พนักงานมหาวิทยาลัย
งานส่งเสริมวิชาการ					
23	นางสาว	พัชรภรณ์	ข้าแป็ง	เจ้าหน้าที่บริการการศึกษา	พนักงานมหาวิทยาลัย
24	นางสาว	พนารัตน์	พรมมา	เจ้าหน้าที่บริการการศึกษา	พนักงานมหาวิทยาลัย
25	นางสาว	ปาริกา	อัคนิวาส	เจ้าหน้าที่บริการการศึกษา	พนักงานมหาวิทยาลัย
26	นางสาว	รวิวรรณ	เอียนชาศรี	เจ้าหน้าที่บริการการศึกษา	พนักงานมหาวิทยาลัย
27	นาง	ธนิดา	แสงอ่วม	เจ้าหน้าที่บริการการศึกษา	พนักงานมหาวิทยาลัย
28	นางสาว	วารุณี	พ่วงสุข	เจ้าหน้าที่บริการการศึกษา	พนักงานมหาวิทยาลัย
29	นางสาว	สุธรงค์	หงษ์กลาง	เจ้าหน้าที่บริการการศึกษา	พนักงานมหาวิทยาลัย
30	นางสาว	ทัศนาวรรณ	ชมภู	เจ้าหน้าที่บริการการศึกษา	พนักงานมหาวิทยาลัย
31	นางสาว	เนาวนุช	เจียมวัฒนาเลิศ	เจ้าหน้าที่	ลูกจ้างประจำมหาวิทยาลัย
32	นางสาว	ทรรศนีย์	สุทธิภาพย์	เจ้าหน้าที่	ลูกจ้างประจำมหาวิทยาลัย
33	นางสาว	ชญญาภัค	ตามสอน	เจ้าหน้าที่	ลูกจ้างประจำมหาวิทยาลัย
ปฏิบัติงานหน้าที่เลขานุการที่ปรึกษาอธิการบดี					
34*	นางสาว	ชไมพร	ชัยบุรินทร์	เจ้าหน้าที่บริการการศึกษา	พนักงานมหาวิทยาลัย
ปฏิบัติงานหน้าที่เลขานุการรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ					
35*	นางสาว	กุลธิดา	โกพัฒนา	เจ้าหน้าที่บริการการศึกษา	พนักงานมหาวิทยาลัย

ข้อมูล ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2563

ประเภทบุคลากรของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ประเภท	จำนวน (คน)
พนักงานมหาวิทยาลัย	31
ลูกจ้างประจำมหาวิทยาลัย	4
รวม	35

2. ข้อมูลสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2562

2.1 ด้านหลักสูตร

ตารางที่ 1 จำนวนหลักสูตรที่จัดการศึกษา

หน่วย : หลักสูตร

ระดับ	จำนวน
1. ปริญญาตรี	52
2. ปริญญาโท	2
3. ปริญญาเอก	1
รวม	55

ข้อมูล : สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2563

ตารางที่ 2 จำนวนหลักสูตรที่จัดการศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา

คณะ/โรงเรียน	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	รวม
1. ครุศาสตร์	2	-	-	2
2. บัณฑิตวิทยาลัย	-	2	1	3
3. พยาบาลศาสตร์	1	-	-	1
4. มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	8	-	-	8
5. วิทยาการจัดการ	14	-	-	14
6. วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	11	-	-	11
7. โรงเรียนกฎหมายและการเมือง	5	-	-	5
8. โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	5	-	-	5
9. โรงเรียนการเรือน	6	-	-	6
รวม	52	2	1	55

ข้อมูล : สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2563

ตารางที่ 3 จำนวนหลักสูตรที่จัดการศึกษาและสาขาวิชา จำแนกตามหลักสูตร

ครุศาสตร์ (2 หลักสูตร)

หน่วย : หลักสูตร

ชื่อหลักสูตร	ชื่อย่อปริญญา	สาขาวิชา
ระดับปริญญาตรี		
1. ศึกษาศาสตรบัณฑิต	ศษ.บ.	การประถมศึกษา
2. ศึกษาศาสตรบัณฑิต	ศษ.บ.	การศึกษาปฐมวัย

บัณฑิตวิทยาลัย (3 หลักสูตร)

ชื่อหลักสูตร	ชื่อย่อปริญญา	สาขาวิชา
ระดับปริญญาเอก		
1. ศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต	ศษ.ด.	ภาวะผู้นำทางการศึกษา
ระดับปริญญาโท		
1. ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต	ศษ.ม.	การวิจัยและประเมินทางการศึกษา
2. ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต	ศษ.ม.	การศึกษาพิเศษ

พยาบาลศาสตร์ (1 หลักสูตร)

ชื่อหลักสูตร	ชื่อย่อปริญญา	สาขาวิชา
ระดับปริญญาตรี		
1. พยาบาลศาสตรบัณฑิต	พย.บ.	-

มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (8 หลักสูตร)

ชื่อหลักสูตร	ชื่อย่อปริญญา	สาขาวิชา
ระดับปริญญาตรี		
1. ศิลปศาสตรบัณฑิต	ศศ.บ.	จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
2. ศิลปศาสตรบัณฑิต	ศศ.บ.	บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์
3. ศิลปศาสตรบัณฑิต	ศศ.บ.	ภาษาจีน
4. ศิลปศาสตรบัณฑิต	ศศ.บ.	ภาษาอังกฤษ
5. ศิลปศาสตรบัณฑิต	ศศ.บ.	ภาษาอังกฤษธุรกิจ
6. ศิลปศาสตรบัณฑิต	ศศ.บ.	ภาษาและการสื่อสาร
7. ศิลปศาสตรบัณฑิต	ศศ.บ.	ภาษาไทย
8. ศึกษาศาสตรบัณฑิต	ศษ.บ.	ศิลปศึกษา

วิทยาการจัดการ (14 หลักสูตร)

ชื่อหลักสูตร	ชื่อย่อปริญญา	สาขาวิชา
ระดับปริญญาตรี		
1. การจัดการบัณฑิต	กจ.บ.	-
2. นิเทศศาสตรบัณฑิต	นศ.บ.	นิเทศศาสตร์
3. นิเทศศาสตรบัณฑิต	นศ.บ.	นิเทศศาสตร์นวัตกรรมและผู้ประกอบการธุรกิจ
4. บริหารธุรกิจบัณฑิต	บธ.บ.	การจัดการ
5. บริหารธุรกิจบัณฑิต	บธ.บ.	การจัดการพยาบาลรณนุชย์
6. บริหารธุรกิจบัณฑิต	บธ.บ.	การจัดการธุรกิจค้าปลีก
7. บริหารธุรกิจบัณฑิต	บธ.บ.	การตลาด
8. บริหารธุรกิจบัณฑิต	บธ.บ.	การบริการลูกค้า
9. บริหารธุรกิจบัณฑิต	บธ.บ.	การเงิน
10. บริหารธุรกิจบัณฑิต	บธ.บ.	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ
11. บริหารธุรกิจบัณฑิต	บธ.บ.	ธุรกิจระหว่างประเทศ
12. บริหารธุรกิจบัณฑิต	บธ.บ.	เลขานุการทางการแพทย์
13. บัญชีบัณฑิต	บช.บ.	-
14. เศรษฐศาสตรบัณฑิต	ศ.บ.	เศรษฐศาสตร์การวิเคราะห์และการประเมินสมัยใหม่

วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (11 หลักสูตร)

ชื่อหลักสูตร	ชื่อย่อปริญญา	สาขาวิชา
ระดับปริญญาตรี		
1. วิทยาศาสตร์บัณฑิต	วท.บ.	วิทยาการข้อมูลและการวิเคราะห์
2. วิทยาศาสตร์บัณฑิต	วท.บ.	วิทยาการคอมพิวเตอร์
3. วิทยาศาสตร์บัณฑิต	วท.บ.	วิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง
4. วิทยาศาสตร์บัณฑิต	วท.บ.	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม
5. วิทยาศาสตร์บัณฑิต	วท.บ.	สิ่งแวดล้อมเมืองและอุตสาหกรรม
6. วิทยาศาสตร์บัณฑิต	วท.บ.	อาชีวอนามัยและความปลอดภัย
7. วิทยาศาสตร์บัณฑิต	วท.บ.	เทคโนโลยีสารสนเทศ
8. วิทยาศาสตร์บัณฑิต	วท.บ.	เทคโนโลยีเคมี
9. ศึกษาศาสตรบัณฑิต	ศษ.บ.	คณิตศาสตร์
10. ศึกษาศาสตรบัณฑิต	ศษ.บ.	ฟิสิกส์
11. เทคโนโลยีบัณฑิต	ทล.บ.	เทคโนโลยีสารสนเทศ

โรงเรียนกฎหมายและการเมือง (5 หลักสูตร)

ชื่อหลักสูตร	ชื่อย่อปริญญา	สาขาวิชา
ระดับปริญญาตรี		
1. นิติศาสตรบัณฑิต	น.บ.	-
2. รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต	ร.ป.บ.	-
3. รัฐศาสตรบัณฑิต	ร.บ.	-
4. ศิลปศาสตรบัณฑิต	ศศ.บ.	รัฐประศาสนศาสตร์
5. ศิลปศาสตรบัณฑิต	ศศ.บ.	รัฐศาสตร์

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ (5 หลักสูตร)

ชื่อหลักสูตร	ชื่อย่อปริญญา	สาขาวิชา
ระดับปริญญาตรี		
1. ศิลปศาสตรบัณฑิต	ศศ.บ.	การจัดการงานบริการ
2. ศิลปศาสตรบัณฑิต	ศศ.บ.	การท่องเที่ยว
3. ศิลปศาสตรบัณฑิต	ศศ.บ.	ธุรกิจการบิน
4. ศิลปศาสตรบัณฑิต	ศศ.บ.	ธุรกิจการโรงแรม
5. ศิลปศาสตรบัณฑิต	ศศ.บ.	ออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง

โรงเรียนการเรือน (6 หลักสูตร)

ชื่อหลักสูตร	ชื่อย่อปริญญา	สาขาวิชา
ระดับปริญญาตรี		
1. วิทยาศาสตร์บัณฑิต	วท.บ.	การกำหนดและการประกอบอาหาร
2. วิทยาศาสตร์บัณฑิต	วท.บ.	เทคโนโลยีการประกอบอาหารและการบริการ
3. วิทยาศาสตร์บัณฑิต	วท.บ.	เทคโนโลยีการแปรรูปอาหาร
4. วิทยาศาสตร์บัณฑิต	วท.บ.	โภชนาการและการประกอบอาหาร
5. ศิลปศาสตรบัณฑิต	ศศ.บ.	คหกรรมศาสตร์
6. เทคโนโลยีบัณฑิต	ทล.บ.	เทคโนโลยีอาหาร

ข้อมูล : สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2563

2.2 ด้านนักศึกษา

ตารางที่ 4 จำนวนนักศึกษา จำแนกตามหลักสูตร

ระดับการศึกษา	สถานที่จัดการเรียนการสอน	คณะ/โรงเรียน	หลักสูตร	สาขาวิชา	จำนวน
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	โรงเรียนกฎหมายและการเมือง	นิติศาสตร์บัณฑิต	-	163
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	โรงเรียนกฎหมายและการเมือง	รัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต	-	103
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	โรงเรียนกฎหมายและการเมือง	รัฐศาสตร์บัณฑิต	-	102
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	โรงเรียนกฎหมายและการเมือง	ศิลปศาสตร์บัณฑิต	รัฐประศาสนศาสตร์	4
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	โรงเรียนกฎหมายและการเมือง	ศิลปศาสตร์บัณฑิต	รัฐศาสตร์	3
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	ศิลปศาสตร์บัณฑิต	การจัดการงานบริการ	33
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	ศิลปศาสตร์บัณฑิต	การท่องเที่ยว	195
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	ศิลปศาสตร์บัณฑิต	ธุรกิจการโรงแรม	207
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	ศิลปศาสตร์บัณฑิต	ธุรกิจการบิน	188
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	ครุศาสตร์	ศึกษาศาสตร์บัณฑิต	การประถมศึกษา	28
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	ครุศาสตร์	ศึกษาศาสตร์บัณฑิต	การศึกษาปฐมวัย	28
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ศิลปศาสตร์บัณฑิต	จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ	237
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ศิลปศาสตร์บัณฑิต	บรรณารักษศาสตร์และ สารสนเทศศาสตร์	46
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ศิลปศาสตร์บัณฑิต	ภาษาและการสื่อสาร	101
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ศิลปศาสตร์บัณฑิต	ภาษาไทย	72
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ศิลปศาสตร์บัณฑิต	ภาษาจีน	18

ระดับการศึกษา	สถานที่จัดการเรียนการสอน	คณะ/โรงเรียน	หลักสูตร	สาขาวิชา	จำนวน
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ศิลปศาสตรบัณฑิต	ภาษาอังกฤษ	320
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ศิลปศาสตรบัณฑิต	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	161
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	วิทยาการจัดการ	เศรษฐศาสตรบัณฑิต	เศรษฐศาสตร์การวิเคราะห์และ การประเมินสมัยใหม่	14
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	วิทยาการจัดการ	การจัดการบัณฑิต	-	61
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	วิทยาการจัดการ	นิเทศศาสตรบัณฑิต	นิเทศศาสตร์	256
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	วิทยาการจัดการ	นิเทศศาสตรบัณฑิต	นิเทศศาสตร์นวัตกรรมและ ผู้ประกอบการธุรกิจ	19
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	วิทยาการจัดการ	บริหารธุรกิจบัณฑิต	เลขานุการทางการแพทย์	91
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	วิทยาการจัดการ	บริหารธุรกิจบัณฑิต	การเงิน	147
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	วิทยาการจัดการ	บริหารธุรกิจบัณฑิต	การจัดการ	2
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	วิทยาการจัดการ	บริหารธุรกิจบัณฑิต	การจัดการทรัพยากรมนุษย์	102
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	วิทยาการจัดการ	บริหารธุรกิจบัณฑิต	การจัดการธุรกิจค้าปลีก	100
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	วิทยาการจัดการ	บริหารธุรกิจบัณฑิต	การตลาด	177
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	วิทยาการจัดการ	บริหารธุรกิจบัณฑิต	การบริการลูกค้า	101
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	วิทยาการจัดการ	บริหารธุรกิจบัณฑิต	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	123
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	วิทยาการจัดการ	บริหารธุรกิจบัณฑิต	ธุรกิจระหว่างประเทศ	170
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	วิทยาการจัดการ	บัญชีบัณฑิต	-	136
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	วิทยาการจัดการ	บัญชีบัณฑิต	การบัญชี	98
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	เทคโนโลยีบัณฑิต	เทคโนโลยีสารสนเทศ	78
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	วิทยาศาสตรบัณฑิต	เทคโนโลยีสารสนเทศ	85

ระดับการศึกษา	สถานที่จัดการเรียนการสอน	คณะ/โรงเรียน	หลักสูตร	สาขาวิชา	จำนวน
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	วิทยาศาสตร์บัณฑิต	วิทยาการข้อมูลและการวิเคราะห์	7
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	วิทยาศาสตร์บัณฑิต	วิทยาการคอมพิวเตอร์	86
ปริญญาตรี	วิทยาเขตสุพรรณบุรี	โรงเรียนการเรือน	วิทยาศาสตร์บัณฑิต	เทคโนโลยีการประกอบอาหารและการบริการ	152
ปริญญาตรี	วิทยาเขตสุพรรณบุรี	โรงเรียนการเรือน	ศิลปศาสตรบัณฑิต	คหกรรมศาสตร์	80
ปริญญาตรี	วิทยาเขตสุพรรณบุรี	โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	ศิลปศาสตรบัณฑิต	ออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง	34
ปริญญาตรี	วิทยาเขตสุพรรณบุรี	ครุศาสตร์	ศึกษาศาสตรบัณฑิต	การศึกษาปฐมวัย	27
ปริญญาตรี	วิทยาเขตสุพรรณบุรี	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	วิทยาศาสตร์บัณฑิต	วิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	38
ปริญญาตรี	ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรีัง	โรงเรียนกฎหมายและการเมือง	ศิลปศาสตรบัณฑิต	รัฐประศาสนศาสตร์	4
ปริญญาตรี	ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรีัง	โรงเรียนการเรือน	วิทยาศาสตร์บัณฑิต	เทคโนโลยีการประกอบอาหารและการบริการ	90
ปริญญาตรี	ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรีัง	โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	ศิลปศาสตรบัณฑิต	การท่องเที่ยว	13
ปริญญาตรี	ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก	ครุศาสตร์	ศึกษาศาสตรบัณฑิต	การศึกษาปฐมวัย	30
ปริญญาตรี	ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง	โรงเรียนการเรือน	วิทยาศาสตร์บัณฑิต	เทคโนโลยีการประกอบอาหารและการบริการ	162
ปริญญาตรี	ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง	โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	ศิลปศาสตรบัณฑิต	ธุรกิจการบิน	38
ปริญญาตรี	ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง	ครุศาสตร์	ศึกษาศาสตรบัณฑิต	การศึกษาปฐมวัย	13
ปริญญาตรี	ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน	โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	ศิลปศาสตรบัณฑิต	ธุรกิจการบิน	801
ปริญญาตรี	ศูนย์วิทยาศาสตร์ ถ.สิรินธร มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	โรงเรียนการเรือน	เทคโนโลยีบัณฑิต	เทคโนโลยีอาหาร	85
ปริญญาตรี	ศูนย์วิทยาศาสตร์ ถ.สิรินธร มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	โรงเรียนการเรือน	วิทยาศาสตร์บัณฑิต	เทคโนโลยีการแปรรูปอาหาร	73

ระดับการศึกษา	สถานที่จัดการเรียนการสอน	คณะ/โรงเรียน	หลักสูตร	สาขาวิชา	จำนวน
ปริญญาตรี	ศูนย์วิทยาศาสตร์ ถ.สิรินธร มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	โรงเรียนการเรือน	วิทยาศาสตร์บัณฑิต	เทคโนโลยีการประกอบอาหารและการบริการ	557
ปริญญาตรี	ศูนย์วิทยาศาสตร์ ถ.สิรินธร มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	โรงเรียนการเรือน	วิทยาศาสตร์บัณฑิต	โภชนาการและการประกอบอาหาร	88
ปริญญาตรี	ศูนย์วิทยาศาสตร์ ถ.สิรินธร มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	โรงเรียนการเรือน	วิทยาศาสตร์บัณฑิต	การกำหนดและการประกอบอาหาร	55
ปริญญาตรี	ศูนย์วิทยาศาสตร์ ถ.สิรินธร มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	โรงเรียนการเรือน	ศิลปศาสตรบัณฑิต	คหกรรมศาสตร์	361
ปริญญาตรี	ศูนย์วิทยาศาสตร์ ถ.สิรินธร มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	พยาบาลศาสตร์	พยาบาลศาสตรบัณฑิต	-	266
ปริญญาตรี	ศูนย์วิทยาศาสตร์ ถ.สิรินธร มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	วิทยาศาสตร์บัณฑิต	เทคโนโลยีเคมี	33
ปริญญาตรี	ศูนย์วิทยาศาสตร์ ถ.สิรินธร มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	วิทยาศาสตร์บัณฑิต	วิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	71
ปริญญาตรี	ศูนย์วิทยาศาสตร์ ถ.สิรินธร มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	วิทยาศาสตร์บัณฑิต	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม	4
ปริญญาตรี	ศูนย์วิทยาศาสตร์ ถ.สิรินธร มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	วิทยาศาสตร์บัณฑิต	สิ่งแวดล้อมเมืองและอุตสาหกรรม	37
ปริญญาตรี	ศูนย์วิทยาศาสตร์ ถ.สิรินธร มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	วิทยาศาสตร์บัณฑิต	อาชีวอนามัยและความปลอดภัย	164
ปริญญาตรี 5 ปี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	ครุศาสตร์	ศึกษาศาสตรบัณฑิต	การประถมศึกษา	174
ปริญญาตรี 5 ปี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	ครุศาสตร์	ศึกษาศาสตรบัณฑิต	การศึกษาปฐมวัย	164
ปริญญาตรี 5 ปี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ศึกษาศาสตรบัณฑิต	ศิลปศึกษา	34
ปริญญาตรี 5 ปี	วิทยาเขตสุพรรณบุรี	ครุศาสตร์	ศึกษาศาสตรบัณฑิต	การศึกษาปฐมวัย	83
ปริญญาตรี 5 ปี	ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก	ครุศาสตร์	ศึกษาศาสตรบัณฑิต	การศึกษาปฐมวัย	89
ปริญญาตรี 5 ปี	ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง	ครุศาสตร์	ศึกษาศาสตรบัณฑิต	การศึกษาปฐมวัย	44
ปริญญาตรี 5 ปี	ศูนย์วิทยาศาสตร์ ถ.สิรินธร มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	ศึกษาศาสตรบัณฑิต	คณิตศาสตร์	112
ปริญญาตรี 5 ปี	ศูนย์วิทยาศาสตร์ ถ.สิรินธร มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	ศึกษาศาสตรบัณฑิต	ฟิสิกส์	57

ระดับการศึกษา	สถานที่จัดการเรียนการสอน	คณะ/โรงเรียน	หลักสูตร	สาขาวิชา	จำนวน
ปริญญาโท	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	บัณฑิตวิทยาลัย	ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต	การวิจัยและประเมินทางการศึกษา	8
ปริญญาโท	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	บัณฑิตวิทยาลัย	ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต	การศึกษาพิเศษ	3
ปริญญาเอก	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	บัณฑิตวิทยาลัย	ศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต	ภาวะผู้นำทางการศึกษา	20
					7,926

ข้อมูล : สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2563

ตารางที่ 5 จำนวนนักศึกษาใหม่ จำแนกตามหลักสูตร

ระดับการศึกษา	สถานที่จัดการเรียนการสอน	คณะ/โรงเรียน	หลักสูตร	สาขาวิชา	จำนวน
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	โรงเรียนกฎหมายและการเมือง	นิติศาสตร์บัณฑิต	-	37
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	โรงเรียนกฎหมายและการเมือง	รัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต	-	46
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	โรงเรียนกฎหมายและการเมือง	รัฐศาสตร์บัณฑิต	-	43
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	ศิลปศาสตร์บัณฑิต	การจัดการงานบริการ	18
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	ศิลปศาสตร์บัณฑิต	การท่องเที่ยว	52
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	ศิลปศาสตร์บัณฑิต	ธุรกิจการโรงแรม	51
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	ศิลปศาสตร์บัณฑิต	ธุรกิจการบิน	67
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	ครุศาสตร์	ศึกษาศาสตร์บัณฑิต	การประถมศึกษา	28
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	ครุศาสตร์	ศึกษาศาสตร์บัณฑิต	การศึกษาปฐมวัย	28
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ศิลปศาสตร์บัณฑิต	จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ	46
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ศิลปศาสตร์บัณฑิต	ภาษาและการสื่อสาร	37
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ศิลปศาสตร์บัณฑิต	ภาษาอังกฤษ	80
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	วิทยาการจัดการ	การจัดการบัณฑิต	-	34
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	วิทยาการจัดการ	นิเทศศาสตร์บัณฑิต	นิเทศศาสตร์นวัตกรรมและ ผู้ประกอบการธุรกิจ	19
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	วิทยาการจัดการ	บริหารธุรกิจบัณฑิต	เลขานุการทางการแพทย์	38
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	วิทยาการจัดการ	บริหารธุรกิจบัณฑิต	การตลาด	48
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	วิทยาการจัดการ	บริหารธุรกิจบัณฑิต	การบริการลูกค้า	45

ระดับการศึกษา	สถานที่จัดการเรียนการสอน	คณะ/โรงเรียน	หลักสูตร	สาขาวิชา	จำนวน
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	วิทยาการจัดการ	บริหารธุรกิจบัณฑิต	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	40
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	วิทยาการจัดการ	บริหารธุรกิจบัณฑิต	ธุรกิจระหว่างประเทศ	41
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	วิทยาการจัดการ	บัญชีบัณฑิต	-	44
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	เทคโนโลยีบัณฑิต	เทคโนโลยีสารสนเทศ	27
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	วิทยาศาสตรบัณฑิต	วิทยาการคอมพิวเตอร์	22
ปริญญาตรี	วิทยาเขตสุพรรณบุรี	โรงเรียนการเรือน	วิทยาศาสตรบัณฑิต	เทคโนโลยีการประกอบอาหารและการบริการ	29
ปริญญาตรี	วิทยาเขตสุพรรณบุรี	โรงเรียนการเรือน	ศิลปศาสตรบัณฑิต	คหกรรมศาสตร์	8
ปริญญาตรี	วิทยาเขตสุพรรณบุรี	ครุศาสตร์	ศึกษาศาสตรบัณฑิต	การศึกษาปฐมวัย	27
ปริญญาตรี	วิทยาเขตสุพรรณบุรี	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	วิทยาศาสตรบัณฑิต	วิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	20
ปริญญาตรี	ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรีัง	โรงเรียนการเรือน	วิทยาศาสตรบัณฑิต	เทคโนโลยีการประกอบอาหารและการบริการ	18
ปริญญาตรี	ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรีัง	โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	ศิลปศาสตรบัณฑิต	การท่องเที่ยว	3
ปริญญาตรี	ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก	ครุศาสตร์	ศึกษาศาสตรบัณฑิต	การศึกษาปฐมวัย	30
ปริญญาตรี	ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง	โรงเรียนการเรือน	วิทยาศาสตรบัณฑิต	เทคโนโลยีการประกอบอาหารและการบริการ	24
ปริญญาตรี	ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง	โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	ศิลปศาสตรบัณฑิต	ธุรกิจการบิน	13
ปริญญาตรี	ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง	ครุศาสตร์	ศึกษาศาสตรบัณฑิต	การศึกษาปฐมวัย	13
ปริญญาตรี	ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน	โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	ศิลปศาสตรบัณฑิต	ธุรกิจการบิน	335
ปริญญาตรี	ศูนย์วิทยาศาสตร์ ถ.สีรินธร มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	โรงเรียนการเรือน	เทคโนโลยีบัณฑิต	เทคโนโลยีอาหาร	36
ปริญญาตรี	ศูนย์วิทยาศาสตร์ ถ.สีรินธร มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	โรงเรียนการเรือน	วิทยาศาสตรบัณฑิต	เทคโนโลยีการประกอบอาหารและการบริการ	115

ระดับการศึกษา	สถานที่จัดการเรียนการสอน	คณะ/โรงเรียน	หลักสูตร	สาขาวิชา	จำนวน
ปริญญาตรี	ศูนย์วิทยาศาสตร์ ถ.สีรินธร มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	โรงเรียนการเรือน	วิทยาศาสตร์บัณฑิต	การกำหนดและการประกอบอาหาร	25
ปริญญาตรี	ศูนย์วิทยาศาสตร์ ถ.สีรินธร มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	โรงเรียนการเรือน	ศิลปศาสตรบัณฑิต	คหกรรมศาสตร์	66
ปริญญาตรี	ศูนย์วิทยาศาสตร์ ถ.สีรินธร มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	พยาบาลศาสตร์	พยาบาลศาสตรบัณฑิต	-	100
ปริญญาตรี	ศูนย์วิทยาศาสตร์ ถ.สีรินธร มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	วิทยาศาสตร์บัณฑิต	อาชีวอนามัยและความปลอดภัย	30
รวมทั้งสิ้น					1,783

ข้อมูล : สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2563

ตารางที่ 6 จำนวนนักศึกษาคงอยู่จำแนกตามระดับการศึกษา สถานที่จัดการเรียนการสอน คณะ/โรงเรียน หลักสูตร และปีที่เข้าศึกษา

ระดับการศึกษา	สถานที่จัดการเรียนการสอน	คณะ/โรงเรียน	หลักสูตร	สาขาวิชา	ปีที่เข้าศึกษา								รวมทั้งสิ้น
					2562	2561	2560	2559	2558	2557	2556	2555	
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	ครุศาสตร์	ศึกษาศาสตร์บัณฑิต	การประถมศึกษา	28	62	18	92	2				202
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	ครุศาสตร์	ศึกษาศาสตร์บัณฑิต	การศึกษาปฐมวัย	28	62	20	78	4				192
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ศิลปศาสตรบัณฑิต	จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ	46	76	33	76	3	2	1		237
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ศิลปศาสตรบัณฑิต	บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์		23	21		2				46
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ศิลปศาสตรบัณฑิต	ภาษาจีน				17	1				18
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ศิลปศาสตรบัณฑิต	ภาษาไทย				72					72
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ศิลปศาสตรบัณฑิต	ภาษาและการสื่อสาร	37	43	21						101
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ศิลปศาสตรบัณฑิต	ภาษาอังกฤษ	80	95	38	106	1				320
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ศิลปศาสตรบัณฑิต	ภาษาอังกฤษธุรกิจ		55	32	72	2				161
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ศึกษาศาสตร์บัณฑิต	ศิลปศึกษา			4	30					34
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	กฎหมายและการเมือง	นิติศาสตรบัณฑิต		37	54	27	40	3	2			163
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	กฎหมายและการเมือง	รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต		46	35	22						103

ระดับ การศึกษา	สถานที่จัดการเรียนการสอน	คณะ/โรงเรียน	หลักสูตร	สาขาวิชา	ปีที่เข้าศึกษา								รวม ทั้งสิ้น	
					2562	2561	2560	2559	2558	2557	2556	2555		
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	กฎหมายและการเมือง	ศิลปศาสตรบัณฑิต	รัฐประศาสนศาสตร์				4						4
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	กฎหมายและการเมือง	รัฐศาสตรบัณฑิต		43	44	11	4						102
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	กฎหมายและการเมือง	ศิลปศาสตรบัณฑิต	รัฐศาสตร์					3					3
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	การท่องเที่ยวและการ บริการ	ศิลปศาสตรบัณฑิต	การจัดการงานบริการ	18	11		2	2					33
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	การท่องเที่ยวและการ บริการ	ศิลปศาสตรบัณฑิต	การท่องเที่ยว	52	71	33	23	13	1		2		195
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	การท่องเที่ยวและการ บริการ	ศิลปศาสตรบัณฑิต	ธุรกิจการบิน	67	77	28	13	2		1			188
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	การท่องเที่ยวและการ บริการ	ศิลปศาสตรบัณฑิต	ธุรกิจการโรงแรม	51	98	40	10	4	2	2			207
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	วิทยาการจัดการ	การจัดการบัณฑิต		34	23	4							61
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	วิทยาการจัดการ	นิเทศศาสตรบัณฑิต	นิเทศศาสตร์			35	211	6	4				256
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	วิทยาการจัดการ	นิเทศศาสตรบัณฑิต	นิเทศศาสตรนวัตกรรมและ ผู้ประกอบการธุรกิจ	19									19
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	วิทยาการจัดการ	บริหารธุรกิจบัณฑิต	การเงิน		42	24	81						147
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	วิทยาการจัดการ	บริหารธุรกิจบัณฑิต	การจัดการ				1	1					2
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	วิทยาการจัดการ	บริหารธุรกิจบัณฑิต	การจัดการทรัพยากรมนุษย์		18	29	55						102
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	วิทยาการจัดการ	บริหารธุรกิจบัณฑิต	การจัดการธุรกิจค้าปลีก		21	16	61	1	1				100
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	วิทยาการจัดการ	บริหารธุรกิจบัณฑิต	การตลาด	48	50	30	49						177
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	วิทยาการจัดการ	บริหารธุรกิจบัณฑิต	การบริการลูกค้า	45	27	17	9	2		1			101
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	วิทยาการจัดการ	บริหารธุรกิจบัณฑิต	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	40	40	13	25	4	1				123
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	วิทยาการจัดการ	บริหารธุรกิจบัณฑิต	ธุรกิจระหว่างประเทศ	41	55	18	56						170

ระดับ การศึกษา	สถานที่จัดการเรียนการสอน	คณะ/โรงเรียน	หลักสูตร	สาขาวิชา	ปีที่เข้าศึกษา								รวม ทั้งสิ้น	
					2562	2561	2560	2559	2558	2557	2556	2555		
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	วิทยาการจัดการ	บริหารธุรกิจบัณฑิต	เลขานุการทางการแพทย์	38	39	14							91
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	วิทยาการจัดการ	บัญชีบัณฑิต		44	63	29	97		1				234
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	วิทยาการจัดการ	เศรษฐศาสตรบัณฑิต	เศรษฐศาสตร์การวิเคราะห์และการประเมินสมัยใหม่		14								14
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	เทคโนโลยีบัณฑิต	เทคโนโลยีสารสนเทศ	27	38	13							78
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	วิทยาศาสตรบัณฑิต	เทคโนโลยีสารสนเทศ				83	1		1			85
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	วิทยาศาสตรบัณฑิต	วิทยาการข้อมูลและการวิเคราะห์		7								7
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	วิทยาศาสตรบัณฑิต	วิทยาการคอมพิวเตอร์	22	27	7	29			1			86
ปริญญาตรี	วิทยาเขตสุพรรณบุรี	ครุศาสตร์	ศึกษาศาสตรบัณฑิต	การศึกษาปฐมวัย	27	16	10	49	6	2				110
ปริญญาตรี	วิทยาเขตสุพรรณบุรี	การท่องเที่ยวและการบริการ	ศิลปศาสตรบัณฑิต	ออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง		9		21	4					34
ปริญญาตรี	วิทยาเขตสุพรรณบุรี	การเรือน	วิทยาศาสตรบัณฑิต	เทคโนโลยีการประกอบอาหารและการบริการ	29	37	15	67	2		1	1		152
ปริญญาตรี	วิทยาเขตสุพรรณบุรี	การเรือน	ศิลปศาสตรบัณฑิต	คหกรรมศาสตร์	8		13	59						80
ปริญญาตรี	วิทยาเขตสุพรรณบุรี	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	วิทยาศาสตรบัณฑิต	วิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	20	18								38
ปริญญาตรี	ศูนย์ฯ ตรัง	กฎหมายและการเมือง	ศิลปศาสตรบัณฑิต	รัฐประศาสนศาสตร์				4						4
ปริญญาตรี	ศูนย์ฯ ตรัง	การท่องเที่ยวและการบริการ	ศิลปศาสตรบัณฑิต	การท่องเที่ยว	3	4	3	3						13

ระดับ การศึกษา	สถานที่จัดการเรียนการสอน	คณะ/โรงเรียน	หลักสูตร	สาขาวิชา	ปีที่เข้าศึกษา								รวม ทั้งสิ้น
					2562	2561	2560	2559	2558	2557	2556	2555	
ปริญญาตรี	ศูนย์ฯ ตรัง	การเรือน	วิทยาศาสตร์บัณฑิต	เทคโนโลยีการประกอบอาหารและการบริการ	18	20	15	36		1			90
ปริญญาตรี	ศูนย์ฯ นครนายก	ครุศาสตร์	ศึกษาศาสตร์บัณฑิต	การศึกษาปฐมวัย	30	18	14	52	4	1			119
ปริญญาตรี	ศูนย์ฯ ลำปาง	ครุศาสตร์	ศึกษาศาสตร์บัณฑิต	การศึกษาปฐมวัย	13	3	12	29					57
ปริญญาตรี	ศูนย์ฯ ลำปาง	การท่องเที่ยวและการบริการ	ศิลปศาสตรบัณฑิต	ธุรกิจการบิน	13	12	12	1					38
ปริญญาตรี	ศูนย์ฯ ลำปาง	การเรือน	วิทยาศาสตร์บัณฑิต	เทคโนโลยีการประกอบอาหารและการบริการ	24	16	46	75	1				162
ปริญญาตรี	ศูนย์ฯ หัวหิน	การท่องเที่ยวและการบริการ	ศิลปศาสตรบัณฑิต	ธุรกิจการบิน	335	134	284	27	13	4	4		801
ปริญญาตรี	ศูนย์วิทยาศาสตร์ ถ.สีรินธร	พยาบาลศาสตร์	พยาบาลศาสตรบัณฑิต		100	118	48						266
ปริญญาตรี	ศูนย์วิทยาศาสตร์ ถ.สีรินธร	การเรือน	เทคโนโลยีบัณฑิต	เทคโนโลยีอาหาร	36	32	17						85
ปริญญาตรี	ศูนย์วิทยาศาสตร์ ถ.สีรินธร	การเรือน	วิทยาศาสตร์บัณฑิต	การกำหนดและการประกอบอาหาร	25	19	11						55
ปริญญาตรี	ศูนย์วิทยาศาสตร์ ถ.สีรินธร	การเรือน	วิทยาศาสตร์บัณฑิต	เทคโนโลยีการประกอบอาหารและการบริการ	115	159	104	171	1	6	1		557
ปริญญาตรี	ศูนย์วิทยาศาสตร์ ถ.สีรินธร	การเรือน	วิทยาศาสตร์บัณฑิต	เทคโนโลยีการแปรรูปอาหาร				73					73
ปริญญาตรี	ศูนย์วิทยาศาสตร์ ถ.สีรินธร	การเรือน	วิทยาศาสตร์บัณฑิต	โภชนาการและการประกอบอาหาร				87			1		88
ปริญญาตรี	ศูนย์วิทยาศาสตร์ ถ.สีรินธร	การเรือน	ศิลปศาสตรบัณฑิต	คหกรรมศาสตร์	66	131	48	115	1				361
ปริญญาตรี	ศูนย์วิทยาศาสตร์ ถ.สีรินธร	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	วิทยาศาสตร์บัณฑิต	เทคโนโลยีเคมี		2	8	22			1		33
ปริญญาตรี	ศูนย์วิทยาศาสตร์ ถ.สีรินธร	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	วิทยาศาสตร์บัณฑิต	วิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง			18	53					71

ระดับการศึกษา	สถานที่จัดการเรียนการสอน	คณะ/โรงเรียน	หลักสูตร	สาขาวิชา	ปีที่เข้าศึกษา								รวมทั้งสิ้น	
					2562	2561	2560	2559	2558	2557	2556	2555		
ปริญญาตรี	ศูนย์วิทยาศาสตร์ ถ.สีรินธร	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	วิทยาศาสตร์บัณฑิต	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สิ่งแวดล้อม		4								4
ปริญญาตรี	ศูนย์วิทยาศาสตร์ ถ.สีรินธร	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	วิทยาศาสตร์บัณฑิต	สิ่งแวดล้อมเมืองและอุตสาหกรรม		7		30						37
ปริญญาตรี	ศูนย์วิทยาศาสตร์ ถ.สีรินธร	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	วิทยาศาสตร์บัณฑิต	อาชีพอนามัยและความปลอดภัย	30	45	20	69						164
ปริญญาตรี	ศูนย์วิทยาศาสตร์ ถ.สีรินธร	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	ศึกษาศาสตรบัณฑิต	คณิตศาสตร์		53	17	42						112
ปริญญาตรี	ศูนย์วิทยาศาสตร์ ถ.สีรินธร	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	ศึกษาศาสตรบัณฑิต	ฟิสิกส์		12	8	37						57
รวมระดับปริญญาตรี					1,783	2,139	1,320	2,518	89	28	15	3	7,895	
ปริญญาโท	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	บัณฑิตวิทยาลัย	ศึกษาศาสตร มหาบัณฑิต	การวิจัยและประเมินทางการศึกษา					6	2				8
ปริญญาโท	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	บัณฑิตวิทยาลัย	ศึกษาศาสตร มหาบัณฑิต	การศึกษาพิเศษ						3				3
ปริญญาเอก	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	บัณฑิตวิทยาลัย	ศึกษาศาสตรดุษฎี บัณฑิต	ภาวะผู้นำทางการศึกษา				13		7				20
รวมระดับบัณฑิตศึกษา								13	6	12			31	

ข้อมูล : สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2563

ตารางที่ 7 จำนวนนักศึกษาต่างชาติ จำแนกตามประเทศ

ระดับการศึกษา	ประเทศ	จำนวน
ปริญญาตรี	สาธารณรัฐประชาชนจีน	50
ปริญญาตรี	สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี	2
ปริญญาตรี	กรีซ	1
ปริญญาตรี	สหรัฐอเมริกา	1
ปริญญาตรี	สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา	1
รวมทั้งสิ้น		55

ข้อมูล : สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2563

ตารางที่ 8 จำนวนนักศึกษาต่างชาติ จำแนกตามสังกัด

ระดับการศึกษา	สถานที่จัดการเรียนการสอน	คณะ/โรงเรียน	หลักสูตร	สาขาวิชา	จำนวน
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	ศิลปศาสตรบัณฑิต	ธุรกิจการบิน	1
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	ศิลปศาสตรบัณฑิต	การจัดการงานบริการ	1
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ศิลปศาสตรบัณฑิต	ภาษาและการสื่อสาร	1
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	ศิลปศาสตรบัณฑิต	ธุรกิจการบิน	50
ปริญญาตรี	ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน	โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	ศิลปศาสตรบัณฑิต	ธุรกิจการบิน	2
รวมทั้งสิ้น					55

ตารางที่ 9 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา ศูนย์ คณะ สาขา

หน่วย : คน

ระดับการศึกษา	สถานที่จัดการเรียนการสอน	คณะ/โรงเรียน	หลักสูตร	สาขาวิชา	จำนวน
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ศศ.บ.	บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์	34
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	โรงเรียนกฎหมายและการเมือง	ร.บ.	รัฐศาสตรบัณฑิต	127
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	โรงเรียนกฎหมายและการเมือง	ศศ.บ.	รัฐประศาสนศาสตร์	102
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	ศศ.บ.	การจัดการงานบริการ	11
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	ศศ.บ.	การท่องเที่ยว	102
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	ศศ.บ.	ธุรกิจการบิน	95
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	ศศ.บ.	ธุรกิจการโรงแรม	141
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	วิทยาการจัดการ	บธ.บ.	การจัดการ	53
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	วิทยาการจัดการ	บธ.บ.	การบริการลูกค้า	38
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	วิทยาการจัดการ	บธ.บ.	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	37
ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	วิทยาการจัดการ	บธ.บ.	เลขานุการทางการแพทย์	47
ปริญญาตรี	ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง	โรงเรียนกฎหมายและการเมือง	ศศ.บ.	รัฐประศาสนศาสตร์	42
ปริญญาตรี	ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง	โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	ศศ.บ.	การท่องเที่ยว	13
ปริญญาตรี	ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง	วิทยาการจัดการ	บธ.บ.	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	17

ระดับการศึกษา	สถานที่จัดการเรียนการสอน	คณะ/โรงเรียน	หลักสูตร	สาขาวิชา	จำนวน
ปริญญาตรี	ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง	โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	ศศ.บ.	ธุรกิจการบิน	12
ปริญญาตรี	ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน	โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	ศศ.บ.	ธุรกิจการบิน	44
ปริญญาตรี	ศูนย์วิทยาศาสตร์ ถ.สิรินธร มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	พยาบาลศาสตร์	พย.บ.	พยาบาลศาสตร์	83
ปริญญาตรี 5 ปี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	ครุศาสตร์	ศษ.บ.	การประถมศึกษา	87
ปริญญาตรี 5 ปี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	ครุศาสตร์	ศษ.บ.	การศึกษาปฐมวัย	66
ปริญญาตรี 5 ปี	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ศษ.บ.	ศิลปศึกษา	32
ปริญญาตรี 5 ปี	วิทยาเขตสุพรรณบุรี	ครุศาสตร์	ศษ.บ.	การศึกษาปฐมวัย	57
ปริญญาตรี 5 ปี	ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก	ครุศาสตร์	ศษ.บ.	การศึกษาปฐมวัย	55
ปริญญาตรี 5 ปี	ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง	ครุศาสตร์	ศษ.บ.	การศึกษาปฐมวัย	25
ปริญญาตรี 5 ปี	ศูนย์วิทยาศาสตร์ ถ.สิรินธร มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	ศษ.บ.	คณิตศาสตร์	53
ปริญญาตรี 5 ปี	ศูนย์วิทยาศาสตร์ ถ.สิรินธร มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	ศษ.บ.	ฟิสิกส์	48
รวมทั้งสิ้น					1,421

ข้อมูล : สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2563

ตารางที่ 10 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลา (Full Time Equivalent Student : FTES)
 จำแนกตามหลักสูตร

หน่วย : หลักสูตร

คณะ/โรงเรียน	สาขา	FTES	รวม
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต			
1. ครุศาสตร์	การประถมศึกษา	242.389	480.333
	การศึกษาปฐมวัย	237.944	
2. มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ	197.611	849.639
	บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์	53.000	
	ภาษาจีน	8.167	
	ภาษาไทย	40.361	
	ภาษาและการสื่อสาร	113.611	
	ภาษาอังกฤษ	279.167	
	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	112.889	
	ศิลปศึกษา	44.833	
	3. วิทยาการจัดการ	การเงิน	
การจัดการ		5.167	
การจัดการทรัพยากรมนุษย์		81.722	
การจัดการธุรกิจค้าปลีก		74.917	
การจัดการบัณฑิต		60.167	
การตลาด		154.417	
การบริการลูกค้า		97.417	
การบัญชี		57.167	
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ		112.389	
ธุรกิจระหว่างประเทศ		146.694	
นิเทศศาสตร์		174.111	
นิเทศศาสตร์นวัตกรรมและผู้ประกอบการธุรกิจ		20.500	
บัญชีบัณฑิต		150.222	
เลขานุการทางการแพทย์		104.667	
เศรษฐศาสตร์การวิเคราะห์และการประเมินสมัยใหม่		14.556	

คณะ/โรงเรียน	สาขา	FTES	รวม
4. วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	เทคโนโลยีสารสนเทศ	116.472	196.139
	วิทยาการข้อมูลและการวิเคราะห์	7.583	
	วิทยาการคอมพิวเตอร์	72.083	
5. โรงเรียนกฎหมายและการเมือง	นิติศาสตร์บัณฑิต	157.944	405.361
	รัฐประศาสนศาสตร์	15.778	
	รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต	108.667	
	รัฐศาสตร์	0.861	
	รัฐศาสตรบัณฑิต	122.111	
6. โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	การจัดการงานบริการ	36.694	608.528
	การท่องเที่ยว	200.861	
	ธุรกิจการบิน	145.500	
	ธุรกิจการโรงแรม	224.417	
	อุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ (ธุรกิจการบิน)	1.056	
ศูนย์การศึกษาใหม่ที่ตั้ง ลำปาง			
1. ครุศาสตร์	การศึกษาปฐมวัย	76.222	76.222
2. โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	ธุรกิจการบิน	41.250	41.250
3. โรงเรียนการเรือน	เทคโนโลยีการประกอบอาหารและการบริการ	106.722	106.722
ศูนย์การศึกษาใหม่ที่ตั้ง นครนายก			
1. ครุศาสตร์	การศึกษาปฐมวัย	148.222	148.222
วิทยาเขตสุพรรณบุรี			
1. ครุศาสตร์	การศึกษาปฐมวัย	132.222	132.222
2. วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	วิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	38.222	38.222
3. โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	ออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง	13.667	13.667
4. โรงเรียนการเรือน	คหกรรมศาสตร์	33.806	127.778
	เทคโนโลยีการประกอบอาหารและการบริการ	93.972	

คณะ/โรงเรียน	สาขา	FTES	รวม
ศูนย์วิทยาศาสตร์ ถ.สิรินธร มหาวิทยาลัยสวนดุสิต			
1. พยาบาลศาสตร์	-	325.556	325.556
2. วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	คณิตศาสตร์	135.889	457.222
	เทคโนโลยีเคมี	20.278	
	ฟิสิกส์	74.639	
	วิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	46.278	
	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม	4.556	
	สิ่งแวดล้อมเมืองและอุตสาหกรรม	29.139	
	อาชีพอนามัยและความปลอดภัย	146.444	
3. โรงเรียนการเรือน	การกำหนดและการประกอบอาหาร	62.528	914.722
	คหกรรมศาสตร์	285.167	
	เทคโนโลยีการประกอบอาหารและการบริการ	458.917	
	เทคโนโลยีการแปรรูปอาหาร	6.167	
	เทคโนโลยีอาหาร	96.111	
	โภชนาการและการประกอบอาหาร	5.833	
ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง			
1. วิทยาการจัดการ	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	1.417	1.417
2. โรงเรียนกฎหมายและการเมือง	รัฐประศาสนศาสตร์	7.139	7.139
3. โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	การท่องเที่ยว	14.917	14.917
4. โรงเรียนการเรือน	เทคโนโลยีการประกอบอาหารและการบริการ	63.139	63.139
ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน			
1. โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	ธุรกิจการบิน	752.694	752.694

ระดับปริญญาโท/ปริญญาเอก

คณะ/โรงเรียน	สาขา	FTES	รวม
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต			
1. บัณฑิตวิทยาลัย	ภาวะผู้นำทางการศึกษา	39.000	39.000

ข้อมูล : สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2563

2.3 ด้านพื้นที่ และอาคารสถานที่

ผังแสดงแผนที่และบริเวณของหน่วยงาน



อาคารสำนักงานมหาวิทยาลัย

สถานที่ : มหาวิทยาลัย

พื้นที่ใช้สอย : 5,204.00 ตร.ม.

ลักษณะอาคาร : คอนกรีตเสริมเหล็ก สูง 5 ชั้น

ปีที่ก่อสร้าง : 2557



②
งานบริการอาจารย์
ชั้น 2
อาคารสำนักงานมหาวิทยาลัย

①
งานบริการนักศึกษา ณ จุดบริการ
อาคาร 2 ชั้น 1

ส่วนที่ 2

ผลการดำเนินงาน

รายงานการประเมินตนเอง

SDU 1

อว.

D 1.2

ชื่อตัวชี้วัด : ความสอดคล้องของหลักสูตร

(Curriculum Alignment)

เกณฑ์ประเมิน

เกณฑ์การพิจารณาระดับศักยภาพการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ดังนี้
จำนวนหลักสูตรเชิงพื้นที่

ข้อ/ระดับ	เกณฑ์ประเมิน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ระดับ 1	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 20	1 คะแนน	
ระดับ 2	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 40	2 คะแนน	
ระดับ 3	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 60	3 คะแนน	
ระดับ 4	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 80	4 คะแนน	
ระดับ 5	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 90	5 คะแนน	5 คะแนน

ผลการดำเนินงาน

สูตรคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนหลักสูตรเชิงพื้นที่}}{\text{จำนวนหลักสูตรทั้งหมด}} \times 100$$

$$\text{แทนค่าสูตรคำนวณ} = \frac{55}{55} \times 100$$

$$= 100$$

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นหน่วยงานที่ส่งเสริม สนับสนุนทางวิชาการ เพื่อให้การจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานภายใต้การบริหารจัดการเชิงพลวัต มีพันธกิจในการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนให้เป็นไปตามประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย และเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งในปีการศึกษา 2562 มีหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอน จำนวนรวมทั้งสิ้น 55 หลักสูตร (D 1.2.1) โดย

หลักสูตรมีการดำเนินการพัฒนา/ปรับปรุง ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 มาตรฐานคุณวุฒิระดับสาขา/ สาขาวิชา (มคอ. 1) และเกณฑ์มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งตามการดำเนินการกำกับติดตามของ สำนักส่งเสริมวิชาการฯ ได้ดำเนินการตามแนวนโยบายของมหาวิทยาลัยให้กำกับติดตาม ตามแนวปฏิบัติการจัดทำรายละเอียดหลักสูตร มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (D 1.2.2) โดยการดำเนินการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตร กำหนดให้ตรวจสอบคล้อยกับ ยุทธศาสตร์ชาติ ทิศทางและแนวโน้มความต้องการกำลังคนในอนาคต แนวทางการพัฒนามหาวิทยาลัย และ Roadmap การบริหารวิชาการ พ.ศ. 2559 - 2563 รวมทั้งต้องเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2558 และเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558 และหลักสูตรจะต้องดำเนินการจัดทำโครงการวิจัย ศึกษาความเป็นไปได้ในการเปิดสอนหลักสูตร โดยการสอบถามข้อมูลจาก ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้ใช้บัณฑิต จนถึงศิษย์เก่าของหลักสูตร ในกรณีที่เป็นหลักสูตรปรับปรุง พร้อมทั้งหลักสูตรที่ดำเนินการตามแนวปฏิบัติดังกล่าวจะต้องมีกระบวนการนำเสนอและการพิจารณาหลักสูตรตามกระบวนการ ดังนี้

1. คณะกรรมการประจำคณะพิจารณาให้ความเห็นชอบหลักสูตร (ก่อนนำเสนอมายังสำนักส่งเสริมวิชาการฯ)
2. คณะอนุกรรมการการกลั่นกรองหลักสูตรพิจารณาให้ความเห็นชอบหลักสูตร (สำนักส่งเสริมวิชาการฯ เป็นคณะอนุกรรมการ และเป็นเลขานุการ)
3. สภาวิชาการพิจารณาให้ความเห็นชอบหลักสูตร (สำนักส่งเสริมวิชาการฯ เป็นผู้ช่วยเลขานุการ)
4. สภามหาวิทยาลัยพิจารณาอนุมัติหลักสูตร (สำนักส่งเสริมวิชาการฯ ผู้อำนวยการเป็นกรรมการ และรองผู้อำนวยการเข้าร่วมชี้แจงวาระหลักสูตร)
5. สำนักปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) พิจารณารับทราบหลักสูตร ผ่านระบบพิจารณาความสอดคล้องของหลักสูตร (CHECO) ซึ่งการนำเสนอหลักสูตรแต่ละขั้นตอนคณะกรรมการจะพิจารณาความสอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง (สำนักส่งเสริมวิชาการฯ ดำเนินการร่วมกับหลักสูตรในการนำข้อมูลหลักสูตรเข้าระบบ CHECO พร้อมทั้งตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนยื่นยื่นการส่งในระบบ)

รายการหลักฐาน

- D 1.2.1 ข้อมูลหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอน จำนวน 55 หลักสูตร
- D 1.2.2 แนวปฏิบัติการจัดทำรายละเอียดหลักสูตร มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย
ระดับ/ข้อ	ระดับ 3	ระดับ 5	บรรลุ
ร้อยละ/จำนวนข้อ	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 60	ร้อยละ 100	
คะแนน	3 คะแนน	5 คะแนน	

ผู้กำกับ : ผศ.ดร.จิตต์วิมล คล้ายสุบรรณ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด : นางสาวพนารัตน์ พรหมมา

รายงานการประเมินตนเอง

SDU 1

อว.

D 1.3

ชื่อตัวชี้วัด : การมีส่วนร่วมของสังคมและชุมชน
(Inclusive Community)

เกณฑ์ประเมิน

เกณฑ์การพิจารณาระดับศักยภาพการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ดังนี้

จำนวนหลักสูตรที่เชิงชุมชน/ ประชาชน ชุมชน ผู้ใช้บัณฑิต องค์กร/ หน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา

ข้อ/ระดับ	เกณฑ์ประเมิน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ระดับ 1	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 5	1 คะแนน	
ระดับ 2	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 10	2 คะแนน	
ระดับ 3	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 20	3 คะแนน	
ระดับ 4	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 30	4 คะแนน	
ระดับ 5	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 40	5 คะแนน	5 คะแนน

ผลการดำเนินงาน

สูตรคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนหลักสูตรที่ชุมชน/ ประชาชน ชุมชน ผู้ใช้บัณฑิต องค์กร/ หน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา}}{\text{จำนวนหลักสูตรทั้งหมดของมหาวิทยาลัย}} \times 100$$

แทนค่าสูตรคำนวณ

$$= \frac{55}{55} \times 100$$

$$= 100$$

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นหน่วยงานที่ส่งเสริม สนับสนุนทางวิชาการ เพื่อให้การจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานภายใต้การบริหารจัดการเชิงพลวัต มีพันธกิจในการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนให้เป็นไปตามประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย และเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง ในปีการศึกษา 2562 มีหลักสูตรที่ดำเนินการจัดการเรียนการสอน รวมจำนวนทั้งสิ้น 55 หลักสูตร โดยหลักสูตรมีการดำเนินการพัฒนา/ ปรับปรุง โดยผ่านคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องพิจารณาความสอดคล้องทั้งในส่วนของเกณฑ์มาตรฐานและมีการพัฒนา/ ปรับปรุง โดยมีความร่วมมือกับผู้เชี่ยวชาญในศาสตร์นั้น ๆ โดยการดำเนินการดังกล่าวกำหนด ในส่วนที่ 2 ของขั้นตอนการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ ข้อ 2.2 (D 1.3.1) ซึ่งมีการกำหนดให้หลักสูตรแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรสาขา/ สาขาวิชา ต้องมี

ผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้เชี่ยวชาญในสาขา/ สาขาวิชานั้น ๆ ซึ่งเป็นบุคคลภายนอกอย่างน้อย 2 คน หากมีองค์วิชาชีพให้มีผู้แทนองค์วิชาชีพร่วมเป็นกรรมการอย่างน้อย 1 คน จากข้อกำหนดดังกล่าวชี้ให้เห็นว่าหลักสูตรของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีการดำเนินการอย่างเคร่งครัด อีกทั้งหลักสูตรในปีการศึกษา 2562 นี้จะต้องมีการดำเนินการจัดทำหลักสูตรในรูปแบบ Outcome Based Education (OBE) คือ การสร้างหลักสูตรที่เน้นผลลัพธ์การเรียนรู้ตามความต้องการของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง โดยหลักสูตรจะต้องสำรวจความสามารถของบัณฑิตที่ต้องมี จากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ แล้วจึงมากำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร และโครงสร้างหลักสูตร

ทั้งนี้ เมื่อหลักสูตรมีการดำเนินการเปิดรับนักศึกษา และมีการจัดการเรียนการสอนในส่วนของการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ หลักสูตรจะมีการดำเนินการประสานงานหน่วยงานที่มีศาสตร์ในลักษณะเดียวกันกับหลักสูตรเพื่อส่งมอบนักศึกษาให้เข้าไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ยกตัวอย่างหลักสูตรดังต่อไปนี้

ลำดับ	สังกัด	หลักสูตร	องค์กร/หน่วยงาน
1	คณะครุศาสตร์	ศษ.บ. (การศึกษาปฐมวัย)	สถานศึกษาในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล
2	คณะครุศาสตร์	ศษ.บ. (การประถมศึกษา)	
3	โรงเรียนการท่องเที่ยวฯ	ศศ.บ. (ธุรกิจการบิน)	Thai Air Asia, ท่าอากาศยานหัวหิน
4	โรงเรียนการท่องเที่ยวฯ	ศศ.บ. (การท่องเที่ยว)	บริษัททัวร์
5	โรงเรียนการท่องเที่ยวฯ	ศศ.บ. (ธุรกิจการโรงแรม)	โรงแรมชั้นนำของประเทศ
6	โรงเรียนการท่องเที่ยวฯ	ศศ.บ. (การจัดการงานบริการ)	บริษัท การบินไทย จำกัด และนิทรรศน์รัตนโกสินทร์
7	คณะวิทยาการจัดการ	บธ.บ. (การบริการลูกค้า)	บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น
8	คณะวิทยาการจัดการ	บธ.บ. (การจัดการธุรกิจค้าปลีก)	บริษัท ซีพี ออลล์
9	คณะวิทยาการจัดการ	บธ.บ. (เลขานุการทางการแพทย์)	โรงพยาบาลเจ้าพระยา
10	โรงเรียนการเรือน	วท.บ. (เทคโนโลยีการประกอบอาหารและการบริการ)	บริษัทเอส แอนด์ พี ซินดิเคทและบริษัท การบินไทย จำกัด
11	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	วท.บ. (อาชีวอนามัยและความปลอดภัย)	บริษัท ซีเซอร์ จำกัด (Sicher Safety Company)
12	คณะพยาบาลศาสตร์	พย.บ.	โรงพยาบาลวชิรพยาบาล

หน่วยงานที่นักศึกษาของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตเข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ที่หลักสูตรมีการประสานงานส่งนักศึกษาไปฝึกปฏิบัติจริง (D 1.3.2) ได้พัฒนานักศึกษาทางด้านบุคลิกภาพ ทักษะภาษา ทักษะวิชาชีพ ทักษะวิชาการ และความพร้อมด้านสมรรถนะทางร่างกายและจิตใจ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการจัดการเรียนการสอนด้วยเช่นกัน

รายการหลักฐาน

D 1.3.1 กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 ส่วนที่ 2 ขั้นตอนการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

D 1.3.2 ตัวอย่างเอกสารมาส่งมอบตัวนักศึกษาฝึกงาน

การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย
ระดับ/ข้อ	ระดับ 3	ระดับ 5	บรรลุ
ร้อยละ/จำนวนข้อ	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 20	ร้อยละ 100	
คะแนน	3 คะแนน	5 คะแนน	

ผู้กำกับ : ผศ.ดร.จิตต์วิมล คล้ายสุบรรณ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด : นางสาวพนารัตน์ พรหมมา

รายงานการประเมินตนเอง

SDU 1

มสค.

D 1.8

ชื่อตัวชี้วัด : จำนวนหลักสูตรใหม่ (Degree) ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคต/ ความต้องการผู้ใช้บัณฑิต

เกณฑ์ประเมิน

เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงานรายข้อ ดังนี้

ข้อ/ระดับ	เกณฑ์การประเมิน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ข้อ 1	หลักสูตรที่ตรงกับความต้องการของอุตสาหกรรมมูลค่าสูง	2 คะแนน	2 คะแนน
ข้อ 2	หลักสูตรที่เป็นนวัตกรรม/ มีการบูรณาการศาสตร์ข้ามศาสตร์ที่เสริมสร้างความเป็นผู้ประกอบการ	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 3	หลักสูตรที่มีความร่วมมือกับภายนอก และมีการส่งนักศึกษาหรืออาจารย์เข้าไปเสริมทักษะ	1 คะแนน	
ข้อ 4	หลักสูตรที่มีความร่วมมือกับภายนอก และมีการส่งอาจารย์เข้าไปฝึกฝังตัวไม่น้อยกว่า 18 ชั่วโมง	1 คะแนน	
ข้อ 5	จำนวนหลักสูตรที่แสดงถึงนวัตกรรม	หลักสูตรละ 1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 6	หลักสูตรใหม่มีจำนวนผู้เรียนตามเป้าหมาย/ แผนรับทุกหลักสูตร หากไม่ครบทุกหลักสูตร หัก 0.5 คะแนน	1 คะแนน	

หมายเหตุ : สามารถนำมาใช้คำนวณได้ในปีถัดไป ในกรณีที่หลักสูตรได้รับอนุมัติแล้วแต่ยังไม่ได้รับนักศึกษา (ไม่เกิน 2 ปี)

ผลการดำเนินงาน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นหน่วยงานที่ส่งเสริม สนับสนุนทางวิชาการ เพื่อให้การจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานภายใต้การบริหารจัดการเชิงพลวัต มีพันธกิจในการบริหารหลักสูตรให้เป็นไปตามประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย และเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2548 และ พ.ศ. 2558 ทั้งนี้ สำนักส่งเสริมวิชาการฯ มีทีมงานหลักสูตรที่มีหน้าที่ตรวจสอบรายละเอียดของหลักสูตร (มคอ. 2) ของมหาวิทยาลัยให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งตรวจสอบความเชื่อมโยงของหลักสูตรที่มีการจัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง และนำเข้าสู่กระบวนการพิจารณาอนุมัติหลักสูตรจากคณะกรรมการกลั่นกรองหลักสูตร สภาวิชาการ และสภามหาวิทยาลัย ตามลำดับ และนำข้อมูล มคอ. 2 บันทึกในระบบพิจารณาความสอดคล้องของหลักสูตรระดับอุดมศึกษา (CHECO) เพื่อให้สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมรับทราบต่อไป

ข้อ 1 หลักสูตรที่ตรงกับความต้องการของอุตสาหกรรมมูลค่าสูง

ตามที่ คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบ เกี่ยวกับข้อเสนอ 10 อุตสาหกรรมเป้าหมาย ซึ่งจะเป็นกลไกขับเคลื่อนเศรษฐกิจเพื่ออนาคต (New Engine of Growth) โดยแบ่งเป็น 2 รูปแบบ ได้แก่

1. First s-curve : ซึ่งเป็นการลงทุนในกลุ่มอุตสาหกรรมที่มีอยู่แล้วในประเทศ
 - 1) อุตสาหกรรมยานยนต์สมัยใหม่ (Next - Generation Automotive)
 - 2) อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะ (Smart Electronics)
 - 3) อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวกลุ่มรายได้ดีและการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Affluent, Medical and Wellness)

Tourism)

- 4) การเกษตรและเทคโนโลยีชีวภาพ (Agriculture and Biotechnology)
 - 5) อุตสาหกรรมการแปรรูปอาหาร (Food for the Future)
2. New S-curve : ที่เป็นรูปแบบการลงทุนในอุตสาหกรรมใหม่
- 1) อุตสาหกรรมหุ่นยนต์ (Robotics)
 - 2) อุตสาหกรรมการบินและโลจิสติกส์ (Aviation and Logistics)
 - 3) อุตสาหกรรมเชื้อเพลิงชีวภาพและเคมีชีวภาพ (Biofuels and Biochemicals)
 - 4) อุตสาหกรรมดิจิทัล (Digital)
 - 5) อุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร (Medical Hub)

ในปีการศึกษา 2562 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้ดำเนินการพัฒนาหลักสูตรใหม่ที่เป็นไปตามความต้องการของอุตสาหกรรมมูลค่าสูง หรืออุตสาหกรรมเป้าหมาย New S-curve คือ อุตสาหกรรมดิจิทัล จำนวน 1 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตรนวัตกรรมและผู้ประกอบการธุรกิจ หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2562 สังกัดคณะวิทยาการจัดการ เริ่มใช้ตั้งแต่ปีการศึกษา 2562 เป็นต้นไป โดยหลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาที่ส่งเสริมด้านอุตสาหกรรมดิจิทัล อาทิเช่น รายวิชาความเข้าใจและการใช้ดิจิทัล รายวิชาการบริหารจัดการดิจิทัล คอมเมิร์ซ รายวิชานวัตกรรมการออกแบบการพัฒนาร้านค้าออนไลน์ และการตลาดออนไลน์ด้านธุรกิจสุขภาพ เป็นต้น (D 1.8.1)

ข้อ 2 หลักสูตรที่เป็นนวัตกรรม/ มีการบูรณาการศาสตร์ข้ามศาสตร์ที่เสริมสร้างความเป็นผู้ประกอบการ

หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตรนวัตกรรมและผู้ประกอบการธุรกิจ หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2562 เป็นหลักสูตรที่มุ่งพัฒนาบัณฑิตที่มีทักษะการคิดวิเคราะห์ คิดสร้างสรรค์ บูรณาการความรู้แบบพหุศาสตร์ มุ่งสร้างผู้ประกอบการแบบมืออาชีพอย่างมีสุนทรีย์ในศิลปะ สู่การสร้างสรค์นวัตกรรมบนพื้นฐานทุนความเป็นไทย เสริมสร้างทักษะชีวิตเพื่อการดำเนินชีวิตอย่างมีความสุข มีคุณธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ เป็นผู้นำในเปลี่ยนแปลงเพื่อขับเคลื่อนสังคมและเศรษฐกิจชาติอย่างยั่งยืน (D 1.8.1)

ข้อ 3 หลักสูตรที่มีความร่วมมือกับภายนอก และมีการส่งนักศึกษาหรืออาจารย์เข้าไปเสริมทักษะ

ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตรนวัตกรรมและผู้ประกอบการธุรกิจ ยังไม่มีการส่งนักศึกษาหรืออาจารย์เข้าไปเสริมทักษะกับหน่วยงานภายนอกที่มีความร่วมมือ

ข้อ 4 หลักสูตรที่มีความร่วมมือกับภายนอก และมีการส่งอาจารย์เข้าไปฝึกฝังตัวไม่น้อยกว่า 18 ชั่วโมง

ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตรนวัตกรรมและผู้ประกอบการธุรกิจ ยังไม่มีการส่งอาจารย์เข้าไปฝึกฝังตัวกับหน่วยงานภายนอกที่มีความร่วมมือ

ข้อ 5 จำนวนหลักสูตรที่แสดงถึงนวัตกรรม

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จำนวนหลักสูตรที่แสดงถึงนวัตกรรม จำนวน 1 หลักสูตร คือ หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตรนวัตกรรมและผู้ประกอบการธุรกิจ หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2562

ข้อ 6 หลักสูตรใหม่มีจำนวนผู้เรียนตามเป้าหมาย/ แผนรับทุกหลักสูตร หากไม่ครบทุกหลักสูตร หัก 0.5 คะแนน

หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตรนวัตกรรมและผู้ประกอบการธุรกิจ หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2562 มีแผนรับตามรายละเอียดของหลักสูตร (มคอ. 2) จำนวน 80 คน มีผู้รายงานตัวเข้าศึกษา จำนวน 19 คน โดยคิดเป็นร้อยละ 23.75 (D 1.8.2) จึงไม่บรรลุเป้าหมายของผลการดำเนินงานในข้อนี้

รายการหลักฐาน

D 1.8.1 รายละเอียดของหลักสูตร (มคอ. 2) หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์นวัตกรรมและ
ผู้ประกอบการธุรกิจ หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2562

D 1.8.2 รายงานการคัดเลือกนักศึกษาภาคปกติ ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีการศึกษา 2562

การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย
ระดับ/ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ (ข้อ 1 / 2 / 5 / 6)	บรรลุ
ร้อยละ/จำนวนข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ (ข้อ 1 / 2 / 5 / 6)	
คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	

ผู้กำกับ : ผศ.ดร.จิตต์วิมล คล้ายสุบรรณ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด : นางธนิดา แสงอ่วม

รายงานการประเมินตนเอง

SDU 1

มสค.

D 1.9

ชื่อตัวชี้วัด : จำนวนหลักสูตรระยะสั้น (up-skills/re-skills) ครอบคลุมทุกช่วงวัย ให้กับบุคลากร ศิษย์เก่า/ปัจจุบัน และ กลุ่มลูกค้า

เกณฑ์ประเมิน

เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงานรายข้อ ดังนี้

ข้อ/ระดับ	เกณฑ์การประเมิน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ข้อ 1	บุคลากรเข้าอบรมหลักสูตร up-skills/re-skills ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75 (รวมทั้งการอบรมภายนอก และออนไลน์)	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 2	บุคลากร มีพฤติกรรมทำงานได้ดีขึ้น เร็วขึ้น เข้าใจแนวคิด/ ความรู้ใหม่ ปรับตัวได้อย่างเห็นได้ชัด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 (สรุปรายงาน และสัมภาษณ์หัวหน้าหน่วยงาน)	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 3	หลักสูตรใหม่เพื่อ up-skills/re-skills ที่มีบุคคลภายนอก /ศิษย์เก่าเข้า อบรม หรือการ plus skills ให้กับนักศึกษา จำนวน 1-3 ครั้ง (นับเมื่อสามารถจัดการอบรมได้ปกติ)	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 4	จำนวนหลักสูตรระยะสั้นที่สามารถสะสมใน credit bank ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของหลักสูตรระยะสั้นใหม่	1 คะแนน	
ข้อ 5	มีหลักสูตรระยะสั้นไม่น้อยกว่า 1-10 หลักสูตร	1 คะแนน	1 คะแนน

ผลการดำเนินงาน

ข้อ 1 บุคลากรเข้าอบรมหลักสูตร up-skills/re-skills ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 (รวมทั้งการอบรมภายนอก และออนไลน์)

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต คำนึงถึงคุณภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร รวมถึงการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องในการเข้าสู่มาตรฐานสากล และเพื่อใช้ทรัพยากรบุคคลในการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ยกระดับทักษะกำลังคน รองรับกระแสความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีด้วยการพัฒนาทักษะ up-skills/re-skills บุคลากรของสำนักส่งเสริมวิชาการฯ ทั้งหมดมีจำนวน 33 คน บุคลากรแต่ละคนได้มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 ได้รับการ up-skills/re-skills และการเข้าร่วมการอบรมกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ด้วยระบบ on-line และ on-site ในด้านต่าง ๆ อาทิ ด้านกฎหมาย ด้าน social network ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านสภาวะจิตใจ เป็นต้น ดังมีปรากฏในตารางสรุปการอบรม up-skills/re-skills ระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม 2562 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2563 (D 1.9.1)

ข้อ 2 บุคลากร มีพฤติกรรมทำงานได้ดีขึ้น เร็วขึ้น เข้าใจแนวคิด/ ความรู้ใหม่ ปรับตัวได้อย่างเห็นได้ชัด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50

จากการได้รับการ up-skills/re-skills และเข้าร่วมอบรมกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอก มหาวิทยาลัย ด้วยระบบ on-line และ on-site ของบุคลากรสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนดังในข้อ 1 นั้น ทำให้บุคลากรของสำนักส่งเสริมวิชาการฯ มีพฤติกรรมการทำงานได้ดีขึ้น เร็วขึ้น เข้าใจแนวคิด/ ความรู้ใหม่ปรับตัวได้อย่างชัดเจน ทันท่วงทีต่อเหตุการณ์และสถานการณ์ จะเห็นได้ว่าการเข้าร่วมการอบรมมีทั้งระบบ on-line และ on-site ซึ่งการอบรมด้วยระบบ on-line นั้น บุคลากรของสำนักส่งเสริมฯ ได้เรียนรู้การใช้เทคโนโลยีและแอปพลิเคชันใหม่ ๆ เพิ่มมากขึ้น เพื่อใช้ในการเข้าร่วมอบรม ซึ่งส่งผลดีและมีประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรเป็นอย่างดี ดังนี้

1) การประชุม on-line เช่น ระบบ Zoom ระบบ MS-teams

2) การปฏิบัติงาน work from home ที่ใช้ระบบ on-line ในการสื่อสารพูดคุย และปฏิบัติงาน เช่น การแชร์ไฟล์งานข้อมูลการขอเอกสารทางการศึกษา ในระบบ share point กลุ่ม WFH ของสำนักส่งเสริมวิชาการฯ ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

อีกทั้งการพัฒนาบุคลากรของสำนักส่งเสริมวิชาการฯ ด้วย OKRs เครื่องมือใหม่ การวัดวัตถุประสงค์และกลยุทธ์แบบ 10X ซึ่ง OKRs เป็นกรอบความคิดเชิงเหตุผลและดำเนินการอย่างมีวินัยที่ใช้ค้นหาวิธีการให้พนักงานทำงานร่วมกัน โดยมุ่งสิ่งที่สร้างสรรค์ให้วัดได้ เพื่อขับเคลื่อนธุรกิจหรือองค์กรไปข้างหน้าอย่างก้าวกระโดด และฝึกปฏิบัติในการกำหนด OKRs ขององค์กร ซึ่งได้นำมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาบุคลากรของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน โดยกำหนดเป้าหมาย วัตถุประสงค์ และผลลัพธ์สำคัญโดยออกแบบการสร้างเครือข่ายกับบุคลากรของส่วนงานภายในมหาวิทยาลัย โดยให้บุคลากรแลกเปลี่ยนเรียนรู้งานกับหน่วยงานต่าง ๆ และนำข้อมูลมาสรุปเนื้อหาและแนวทางการพัฒนานำมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนางานของตนเอง โดยกิจกรรมนี้แล้วเสร็จในวันที่ 30 พฤศจิกายน 2562 และในการประชุมบุคลากรสำนักส่งเสริมวิชาการฯ ได้มีการนำเสนอรายงานการพัฒนาบุคลากรของสำนักส่งเสริมวิชาการฯ ด้วย OKRs เครื่องมือใหม่การวัดวัตถุประสงค์และกลยุทธ์แบบ 10X ในการให้บุคลากร เล่าสู่กันฟัง หัวข้อ “การสร้างเครือข่ายกับบุคลากรของส่วนงานภายในมหาวิทยาลัย” จำนวนครั้งละ 5 คน ตั้งแต่การประชุมบุคลากรสำนักส่งเสริมวิชาการฯ เดือนตุลาคม 2562 เป็นต้นมา ซึ่งจะมีการจัดประชุมสำนักฯ ทุกสัปดาห์สุดท้ายของแต่ละเดือน

ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เดือนเมษายน 2563 ที่ผ่านมา สำนักส่งเสริมวิชาการฯ มีการจัดประชุมแบบ on-line โดยใช้ระบบ MS-teams ซึ่งในการประชุมฯ แต่ละครั้งผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการฯ มีการสัมภาษณ์ ชักถาม พูดคุย/ แลกเปลี่ยน และรับทราบการรายงานการพัฒนาฯ ดังกล่าว เพื่อเป็นแบบอย่างก่อให้เกิดการเรียนรู้ให้กับบุคลากรอื่น ๆ ต่อไป (D 1.9.2 / D 1.9.3 / D 1.9.4)

ข้อ 3 หลักสูตรใหม่เพื่อ up-skills/re-skills ที่มีบุคคลภายนอก/ ศิษย์เก่าเข้าอบรม หรือการ plus skills ให้กับนักศึกษา จำนวน 1-3 ครั้ง (นับเมื่อสามารถจัดการอบรมได้ปกติ)

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในบทบาทหน้าที่ส่งเสริมด้านวิชาการของหลักสูตรระยะสั้น หลักสูตรใหม่ หลักสูตรประกาศนียบัตรของโรงเรียนกฎหมายและการเมือง มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จำนวน 2 หลักสูตร คือ 1) หลักสูตรกฎหมายกับกระบวนการยุติธรรมทางปกครอง (สำหรับผู้บริหารภาครัฐ) รุ่นที่ 1 และ 2) หลักสูตรประกาศนียบัตรกฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง ที่ได้จัดทำขึ้น เพื่อเป็นการ up-skills/re-skills เพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ให้แก่ผู้ปฏิบัติงานด้านกฎหมายทั้งในภาครัฐและเอกชน ที่จะได้มีองค์ความรู้และทักษะการใช้กฎหมายมหาชนและกฎหมายปกครองได้อย่างถูกต้องและเป็นธรรม โดยหลักสูตรเปิดรับสมัครบุคคลที่สนใจที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งบุคลากรภายนอกและภายในมหาวิทยาลัย เมื่อสำนักส่งเสริมวิชาการฯ ได้รับการเสนอรูปแบบหลักสูตรประกาศนียบัตรดังกล่าวจากโรงเรียนกฎหมายและการเมือง สำนักส่งเสริมวิชาการฯ ได้นำ

หลักสูตรเข้าสู่กระบวนการในการตรวจสอบของสำนัก พร้อมทั้งกำกับดูแลและประสานงานให้ข้อเสนอแนะในการจัดทำหลักสูตรประกาศนียบัตรให้สอดคล้องเป็นไปตามเกณฑ์ข้อบังคับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ว่าด้วยการจัดการศึกษาโครงการพิเศษ พ.ศ. 2559 และข้อบังคับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ว่าด้วยโครงการพิเศษ พ.ศ. 2559 เมื่อหลักสูตรประกาศนียบัตรได้มีการปรับแก้ไขสมบูรณ์แล้ว สำนักส่งเสริมวิชาการฯ จึงนำเสนอต่อสภาวิชาการให้ความเห็นชอบ และนำเสนอสภามหาวิทยาลัยอนุมัติหลักสูตรตามลำดับ ซึ่งทั้ง 2 หลักสูตร ได้รับการอนุมัติให้เปิดอบรม ได้รับการรับรองจากคณะกรรมการตุลาการศาลปกครอง (ก.ศป.) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

หลักสูตร	จำนวนผู้เข้าอบรม (คน)		วัน/เดือน/ปี จัดอบรม
	บุคลากรภายนอก	บุคลากรภายใน	
1) หลักสูตรกฎหมายกับกระบวนการยุติธรรมทางปกครอง (สำหรับผู้บริหารภาครัฐ) รุ่นที่ 1	5	25	กรกฎาคม 2562 - สิงหาคม 2562
2) หลักสูตรประกาศนียบัตรกฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง รุ่นที่ 1	8	2	กรกฎาคม 2562 - มีนาคม 2563

พร้อมด้วยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้ดำเนินการเสนอโครงการหลักสูตรระยะสั้น หลักสูตรใหม่เพื่อ up-skills/re-skills เกี่ยวกับหลักสูตรประกาศนียบัตร (non-degree) เพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณดำเนินการภายใต้โครงการพัฒนาทักษะกำลังคนของประเทศ (reskill/upskill/ newskill) เพื่อการมีงานทำและเตรียมความพร้อมรองรับการทำงานในอนาคต หลังวิกฤตการระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ตามหนังสือเชิญที่ให้มหาวิทยาลัยนำเสนอหลักสูตรเพื่อเข้าร่วมโครงการฯ ซึ่งสำนักส่งเสริมวิชาการฯ ได้รับมอบหมายให้ประสานแจ้งเรื่องโครงการดังกล่าว ให้แต่ละคณะ/โรงเรียนทราบ และหากคณะ/โรงเรียนใดมีความประสงค์ในการเข้าร่วมโครงการดังกล่าว ให้เสนอหลักสูตรมายังสำนักส่งเสริมวิชาการฯ เพื่อสำนักส่งเสริมวิชาการฯ รวบรวมข้อมูล รวมถึงตรวจสอบข้อมูลหลักสูตรที่นำเสนอมาว่าข้อมูลเป็นไปตามแบบฟอร์มของกระทรวงฯ และมีข้อมูลครบถ้วนสมบูรณ์หรือไม่ หากไม่ครบถ้วน สำนักส่งเสริมวิชาการฯ จะติดตามจนแล้วเสร็จและรวบรวมเพื่อนำส่งสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ตามระยะเวลาที่กำหนด โดยสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม จะมีการอนุมัติประมาณ 1-2 หลักสูตรต่อมหาวิทยาลัย ซึ่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยสำนักส่งเสริมวิชาการฯ ดำเนินการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และจัดส่งหลักสูตร เมื่อวันที่ 5 พฤษภาคม 2563 จำนวน 18 หลักสูตร ที่กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ถ.พระราม 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ และได้รับการอนุมัติอัปโหลดข้อมูลทางเว็บไซต์ <https://futureskill-newcareer.in.th/> เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2563 ซึ่งเป็นหลักสูตรของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการจำนวน 1 หลักสูตร คือ หลักสูตรการยกระดับสมรรถนะแม่บ้านมืออาชีพ เพื่อรองรับแรงงานภายหลังวิกฤตการณ์ การระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยผู้สมัครเข้าอบรมเป็นบุคคลภายนอก เป็นแรงงานในระบบที่ปฏิบัติงานอื่น ๆ ที่ไม่ใช่งานแม่บ้านโรงแรมที่ถูกเลิกจ้าง/ แรงงานคืนถิ่น/ ผู้ว่างงาน และผู้ประกอบอาชีพอิสระที่ได้รับผลกระทบจากวิกฤตหรือแรงงานในระบบที่ปฏิบัติงานแผนกอื่น ๆ ของโรงแรม และต้องการพัฒนาทักษะด้านงานแม่บ้าน มีระยะเวลาของหลักสูตร จำนวนชั่วโมงรวม 285 ชั่วโมง ซึ่งมีการจัดอบรมระหว่างเดือนสิงหาคม - ธันวาคม 2563 (D 1.9.5 / D 1.9.6 / D 1.9.7 / D 1.9.8)

ข้อ 4 จำนวนหลักสูตรระยะสั้นที่สามารถสะสมใน credit bank ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของหลักสูตรระยะสั้นใหม่

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต อยู่ระหว่างการดำเนินการผลักดันร่างข้อบังคับ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ว่าด้วย การจัดการศึกษาตลอดชีวิต พ.ศ. 2563 (อยู่ในขั้นตอนดำเนินการ/ พิจารณาแก้ไข) โดยเริ่มดำเนินการ เมื่อเดือน กุมภาพันธ์ 2563 ทั้งนี้เพื่อรองรับการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่เอื้อต่อการเรียนรู้ที่หลากหลาย การศึกษาตลอดชีวิตที่ผู้เรียนสามารถสะสมผลการเรียนไว้ในระหว่างรูปแบบเดียวกันหรือต่างรูปแบบได้ ที่เรียกว่า คลังหน่วยกิต (credit bank) การสร้างและพัฒนาบัณฑิตที่นำไปสู่การตอบโจทย์ตลาดแรงงาน การปรับวิกฤตเป็นโอกาสจากสถานการณ์ไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ด้วยการปรับกระบวนการเรียนการสอน การปลดล็อกในเรื่องที่เป็นข้อจำกัด เช่น การปรับไปสู่รูปแบบการเรียนรู้ตลอดชีวิต รวมทั้งการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยเพื่อตอบโจทย์ประเทศและยุทธศาสตร์ชาติต่อไป (D 1.9.9) จึงไม่บรรลุเป้าหมายของผลการดำเนินงานในข้อนี้

ข้อ 5 มีหลักสูตรระยะสั้นไม่น้อยกว่า 1-10 หลักสูตร

หลักสูตรระยะสั้นที่สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีบทบาทหน้าที่ส่งเสริมผลักดัน สนับสนุน และคอยช่วยเหลือ หลักสูตรระยะสั้น หลักสูตรประกาศนียบัตร ในช่วงระยะเวลา 1 สิงหาคม 2562 ถึง 31 กรกฎาคม 2563 ตามข้อ 3 มีจำนวน 20 หลักสูตร และได้รับการอนุมัติให้เปิดอบรม จำนวน 3 หลักสูตร ดังนี้

- 1) โรงเรียนกฎหมายและการเมือง มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จำนวน 2 หลักสูตร คือ
 - 1.1 หลักสูตรกฎหมายกับกระบวนการยุติธรรมทางปกครอง (สำหรับผู้บริหารองค์กรภาครัฐ) จัดอบรมระหว่างเดือน กรกฎาคม 2562- สิงหาคม 2563
 - 1.2 หลักสูตรประกาศนียบัตร กฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง จัดอบรมระหว่างเดือน กรกฎาคม 2562- มีนาคม 2563 (D1.9.5)
- 2) โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จำนวน 1 หลักสูตร คือ
หลักสูตรการยกระดับสมรรถนะแม่บ้านมืออาชีพ เพื่อรองรับแรงงานภายหลังวิกฤตการณ์ การระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)
จัดอบรมระหว่างเดือน สิงหาคม - ธันวาคม 2563 (D 1.9.8)

รายการหลักฐาน

- D 1.9.1 ตารางสรุปการ up-skills/re-skills การอบรมของบุคลากรสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
- D 1.9.2 การปฏิบัติงาน WFH สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในระบบ on-line share point
- D 1.9.3 การประชุมสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน แบบ on-line ผ่านแอปพลิเคชัน MS-Teams
- D 1.9.4 วาระการประชุมสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เดือนตุลาคม 2562 ถึงเดือนกรกฎาคม 2563
- D 1.9.5 หลักสูตรระยะสั้น โรงเรียนกฎหมายและการเมือง จำนวน 2 หลักสูตร
- D 1.9.6 หนังสือจากกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ที่ อว.0224.2/ว500 ลงวันที่ 24 เมษายน 2563 เรื่องโครงการพัฒนาทักษะกำลังคนของประเทศ (reskill/upskill/newskill) เพื่อการมีงานทำและเตรียมความพร้อมรองรับการทำงานในอนาคตหลังวิกฤตการระบาดของไวรัสโคโรนา2019 (COVID-19)
- D 1.9.7 จดหมายนำส่งปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ที่ อว 8414/68 ลงวันที่ 5 พฤษภาคม 2563 เรื่อง ขอส่งหลักสูตรเข้าร่วมโครงการพัฒนากำลังคนของประเทศ (reskill/upskill/newskill)

D 1.9.8 หลักสูตรที่ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้เปิดหลักสูตรของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตที่อัปเดตข้อมูลทางเว็บไซต์ <https://futureskill-newcareer.in.th/#>

D 1.9.9 วาระประชุมผู้บริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ครั้งที่ 2(14)/2563 วันพฤหัสบดี ที่ 20 กุมภาพันธ์ 2563

ครั้งที่ 5(15)/2563 วันศุกร์ ที่ 19 มิถุนายน 2563

บันทึกข้อความ ที่ สนม.8005/2563 วันที่ 23 กรกฎาคม 2563 เรื่องขอเชิญให้ข้อมูล

การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย
ระดับ/ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ (ข้อ 1 / 2 / 3 / 5)	บรรลุ
ร้อยละ/จำนวนข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ (ข้อ 1 / 2 / 3 / 5)	
คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	

ผู้กำกับ : ผศ.ดร.จิตต์วิมล คล้ายสุบรรณ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด : นางสาวรัตติการณ คำแก้ววันดี

รายงานการประเมินตนเอง

SDU 1

มสค.

D 1.10

ชื่อตัวชี้วัด : จำนวนวิชาที่มีนวัตกรรมการจัดการเรียนการสอน
แบบใหม่ที่ตรงกับวิถีใหม่

เกณฑ์ประเมิน

เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ข้อละ 1 คะแนน ดังนี้

ข้อ/ระดับ	เกณฑ์ประเมิน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ข้อ 1	มคอ. 3 ได้รับการปรับปรุง/ ออกแบบการเรียนการสอนแบบใหม่ที่เปิดสอนในภาคการศึกษาปัจจุบัน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 2	จำนวนรายวิชาที่บรรจุในระบบฐานข้อมูล WBSC ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 3	ความร่วมมือกับหน่วยงานภายใน/ภายนอกที่สนับสนุนการเรียน การสอนที่สร้างทักษะให้กับนักศึกษาปฏิบัติได้จริง จำนวน 10-20 หน่วยงาน	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 4	มีนวัตกรรมกระบวนการจัดการเรียนการสอน ร้อยละ 90 ของ รายวิชาที่เปิดสอน	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 5	ความภาคภูมิใจของอาจารย์/ความพึงพอใจ/ความชื่นชมของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อตัวนักศึกษา ในด้านความรู้ ทักษะ และ การแสดงออกถึงความเป็นสวนดุสิตของนักศึกษา (สัมภาษณ์)	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 6	นักศึกษาที่มีการลงมือปฏิบัติจริงในรายวิชา/โครงการ/กิจกรรม ที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัย ร้อยละ 70 (แสดงให้เห็นกิจกรรมที่ นักศึกษาได้ลงมือปฏิบัติ รายงานสรุป/สัมภาษณ์)	1 คะแนน	N/A
ข้อ 7	นักศึกษาที่มีทักษะและประสบการณ์จากการปฏิบัติงาน (ไม่นับ การฝึกงานตามปกติ) /ทำกิจกรรมภายนอกมหาวิทยาลัย ร้อยละ 40	1 คะแนน	N/A

ผลการดำเนินงาน

สูตรคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนวิชาที่มีการออกแบบกระบวนการเรียนการสอนแบบใหม่}}{\text{จำนวนวิชาทั้งหมดที่เปิดสอน}} \times 100$$

แทนค่าสูตรคำนวณ ภาคการศึกษาที่ 2/2562

$$= \frac{669}{669} \times 100$$

$$= 100$$

ภาคการศึกษาฤดูร้อน/2562

$$= \frac{49}{49} \times 100$$

$$= 100$$

ผลการดำเนินงาน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ภายใต้การกำกับดูแลโดยรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ เป็นหน่วยงานขับเคลื่อนงานวิชาการ มีความร่วมมือกับหน่วยงานภายใน/ ภายนอก ที่สนับสนุนการเรียนการสอนที่สร้างทักษะให้กับนักศึกษา และเป็นสื่อกลางในการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร กำหนดการ การจัดการเรียนการสอนระหว่างผู้สอน และผู้เรียน ผ่านเว็บไซต์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เฟซบุ๊กสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และสนับสนุนให้มีการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบ WBSC-LMS โดยบุคลากรสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้ดำเนินการตรวจสอบ ดังนี้ รายละเอียดรายวิชา (มคอ. 3) (1=มี 2=ไม่มี) เอกสารประกอบการเรียน (1=มี 2=ไม่มี) สื่อประกอบการเรียน เช่น e-learning คลิป power point (1=มี 2=ไม่มี) และการมอบหมายงาน (1=มี 2=ไม่มี) ในปีการศึกษา 2562

ข้อ 1 มคอ. 3 ได้รับการปรับปรุง/ออกแบบการเรียนการสอนแบบใหม่ที่เปิดสอนในภาคการศึกษาปัจจุบัน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

ร้อยละ 100 รายละเอียดของรายวิชา (มคอ. 3) ได้รับการปรับปรุง/ ออกแบบการเรียนการสอนแบบใหม่ ทุกรายวิชาที่เปิดสอนในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 669 รายวิชา และจำนวน 49 รายวิชา ในภาคการศึกษาฤดูร้อน ปีการศึกษา 2562 มีจำนวนรายวิชารวมทั้งสิ้น 718 รายวิชา เนื่องจากเหตุการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา2019 (COVID-19) ส่งผลให้มีการปรับเปลี่ยนการจัดการเรียนการสอน เป็นรูปแบบออนไลน์ ผู้สอนจึงต้องปรับปรุง มคอ. 3 ทุกรายวิชา รวมทั้งออกแบบการเรียนการสอนให้เป็นการเรียนรูปแบบออนไลน์ทุกรายวิชา (D 1.10.1)

ข้อ 2 จำนวนรายวิชาที่บรรจุในระบบฐานข้อมูล WBSC ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75

ร้อยละ 100 จำนวนรายวิชาที่เปิดสอนในภาคการศึกษาที่ 2 และภาคการศึกษาฤดูร้อน ปีการศึกษา 2562 มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดการเรียนการสอนเป็นการเรียนออนไลน์ โดยอาจารย์ผู้สอนต้องสอนโดยผ่านเครื่องมือการจัดการเรียนรู้สำหรับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ซึ่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้เตรียม SDU Online Education Platform ให้กับนักศึกษา ประกอบไปด้วย ระบบ WBSC-LMS ระบบ Microsoft Teams ระบบ iTunes U และ Microsoft Office 365 รวมถึงจำนวนรายวิชาที่เปิดบรรจุในระบบฐานข้อมูล WBSC-LMS ทั้ง 2 ภาคการศึกษาในปีการศึกษา 2562 มีจำนวนรายวิชาทั้งสิ้น 718 รายวิชา ทั้งนี้บุคลากรสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้ทำการตรวจสอบรายละเอียดของรายวิชา เอกสารประกอบการเรียน เอกสารประกอบการสอน และสื่อประกอบการสอนทุกรายวิชาในระบบ WBSC-LMS ก่อนเปิดภาคการศึกษา (D 1.10.1)

ข้อ 3 ความร่วมมือกับหน่วยงานภายใน/ภายนอกที่สนับสนุนการเรียนการสอนที่สร้างทักษะให้กับนักศึกษาปฏิบัติได้จริง จำนวน 10-20 หน่วยงาน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ภายใต้การกำกับดูแลรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ เป็นหน่วยงานขับเคลื่อนงานวิชาการ มีความร่วมมือกับหน่วยงานภายใน/ ภายนอกที่สนับสนุนการเรียนการสอนที่สร้างทักษะให้กับนักศึกษา อาทิเช่น สำนักกิจการพิเศษ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะครุศาสตร์ โรงเรียนการเรือน โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ โรงเรียนกฎหมายและการเมือง โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง ตรัง นครนายก และวิทยาเขตสุพรรณบุรี กองอาคารและสถานที่ และกองประชาสัมพันธ์ และหน่วยงานภายนอกที่สนับสนุนการเรียน เช่น นักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการประกอบอาหารและการบริการ ได้รับทุนการศึกษาจาก บริษัท เอส แอนด์ พี ซินดิเคท จำกัด (มหาชน) นักศึกษาสาขาวิชาบริการลูกค้า ได้รับทุนการศึกษาจาก บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) นักศึกษาสาขาวิชาธุรกิจค้าปลีกเข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ณ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และนักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต และนักศึกษาสาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์ เข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ณ โรงพยาบาลต่าง ๆ เป็นต้น (D 1.10.2)

ข้อ 4 มีนวัตกรรมกระบวนการจัดการเรียนการสอน ร้อยละ 90 ของรายวิชาที่เปิดสอน

ร้อยละ 100 มีนวัตกรรมกระบวนการจัดการเรียนการสอน การมอบหมายงาน และการส่งงานของนักศึกษาผ่านระบบ WBSC-LMS โดยเงื่อนไขในการเปิดรายวิชาในระบบ WBSC-LMS ต้องประกอบไปด้วย มคอ. 3 เอกสารประกอบการเรียน สื่อประกอบการสอน เช่น E-learning Clip VDO Power Point การมอบหมายงานให้แก่นักศึกษาในช่วงระหว่างการจัดการเรียนการสอน และการสอบออนไลน์ WBSC ทั้ง 2 ภาคการศึกษาในปีการศึกษา 2562 มีจำนวนรายวิชาทั้งสิ้น 718 รายวิชา (D 1.10.3)

ข้อ 5 ความภาคภูมิใจของอาจารย์/ความพึงพอใจ/ความชื่นชมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อตัวนักศึกษา ในด้านความรู้ ทักษะ และ การแสดงออกถึงความเป็นสวนดุสิตของนักศึกษา (สัมภาษณ์)

นักศึกษามหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในหลายสาขาเมื่อสำเร็จการศึกษาสามารถนำความรู้ และประสบการณ์จากการเรียนการสอนไปปรับใช้ในการการทำงานได้ ตรงตามสาขาวิชา อีกทั้งยังสามารถแสดงความเป็นสวนดุสิตให้ประจักษ์ไม่ว่าจะเป็น บุคลิกภาพ ความรู้ ความสามารถ ความขยัน อดทน อาทิเช่น นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน ดำเนินการโดยเก็บข้อมูลจากการประชุม สังเกตจากการได้รับคำชมของนักศึกษา และสื่อต่าง ๆ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ไม่มีข้อร้องเรียน (D.1.10.4)

รายการหลักฐาน

- D 1.10.1 รายงานสรุปการเปิดรายวิชา ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2562 ผ่านระบบ WBSC-LMS
- D 1.10.2 รายละเอียดหลักสูตรที่มีความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก
- D 1.10.3 สรุปการส่ง มคอ. 3 และ มคอ. 4 ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2562
- D 1.10.4 สรุปตัวอย่างการสัมภาษณ์ศิษย์เก่าในกิจกรรม 86 มุมมองศิษย์สวนดุสิต มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย
ระดับ/ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ (ข้อ 1 / 2 / 3 / 4 / 5)	บรรลุ
ร้อยละ/จำนวนข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ (ข้อ 1 / 2 / 3 / 4 / 5)	
คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน	

ผู้กำกับ : นางสาวจิตราพร จันทรวงศ์

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด : 1. นางสาวทัศนาวรรณ ชมภู 2. นางจารุวรรณ แซ่แซ่

เกณฑ์ประเมิน

เกณฑ์การพิจารณาผลลัพท์การดำเนินงาน ดังนี้

1. มีระบบและกลไกในการกำกับติดตามการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตรให้เป็นไปตามองค์ประกอบประกันคุณภาพหลักสูตร
2. มีคณะกรรมการกำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบที่กำหนดในข้อ 1 และรายงานผลการติดตามให้กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาทุกภาคการศึกษา
3. มีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรให้เกิดผลตามองค์ประกอบประกันคุณภาพหลักสูตร
4. มีการประเมินคุณภาพหลักสูตรตามกำหนดเวลาทุกหลักสูตร และรายงานผลการประเมินให้กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา
5. นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากกรรมการประจำคณะมาปรับปรุงหลักสูตรให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง
6. มีผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรผ่านองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

ข้อ/ระดับ	เกณฑ์ประเมิน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ระดับ 1	มีการดำเนินการ 1 ข้อ	1 คะแนน	
ระดับ 2	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	2 คะแนน	
ระดับ 3	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	3 คะแนน	
ระดับ 4	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	4 คะแนน	
ระดับ 5	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	5 คะแนน	5 คะแนน

ผลการดำเนินงาน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีระบบและกลไกการกำกับการดำเนินการคุณภาพหลักสูตรและคณะ โดยมหาวิทยาลัยมีคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดทำงานประกันคุณภาพทั้งในส่วนในระดับหลักสูตรและระดับคณะ ซึ่งนอกจากมีคู่มือการประกันคุณภาพแล้ว มหาวิทยาลัยยังมีคำสั่งคณะกรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตรของแต่ละหลักสูตร รวมทั้งระบบและกลไกการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานการอุดมศึกษาและกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ตามองค์ประกอบในการประกันคุณภาพของหลักสูตรตามองค์ประกอบ ดังนี้

1. การกำกับมาตรฐาน
2. บัณฑิต
3. นักศึกษา
4. อาจารย์

5. หลักสูตรการเรียนการสอนการประเมินผู้เรียน

6. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ระบบและกลไกในการกำกับติดตามการดำเนินงานประกันคุณภาพให้เป็นไปตามองค์ประกอบของการประกันคุณภาพของคณะ ดังนี้

1. การผลิตบัณฑิต

2. การวิจัย

3. การบริการวิชาการ

4. การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นหน่วยงานที่ส่งเสริม สนับสนุน การจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย รวมทั้งการสนับสนุนงานวิชาการด้านต่าง ๆ การติดตามผลการตรวจติดตามความก้าวหน้าระดับหลักสูตรและระดับคณะ และช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรและคณะให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้

1. มีระบบและกลไกในการกำกับติดตามการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตร

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีระบบและกลไกในการกำกับติดตามการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตร ในรูปแบบของการจัดประชุมคณบดี ซึ่งองค์ประชุม ประกอบไปด้วย รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการเป็นประธาน การประชุม คณบดีคณะ/ โรงเรียนเป็นคณะกรรมการ และผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเป็นเลขานุการ มีวัตถุประสงค์การประชุมเพื่อสนับสนุนงานวิชาการ ทั้งด้านการจัดการเรียนการสอน การจัดสอบ และการดำเนินการตามนโยบายต่าง ๆ ร่วมกันเป็นประจำทุกเดือน ซึ่งมีแผนการประชุมตลอดปี โดยกำหนดเป็นปฏิทินการประชุมคณบดีทุกวันอังคารสัปดาห์ที่ 1 ของเดือน (D 5.2.1)

2. มีคณะกรรมการกำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบที่กำหนดในข้อ 1 และรายงานผลการติดตามให้กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาทุกภาคการศึกษา

โดยกำหนดไว้ในระเบียบวาระการประชุมซึ่งประกอบไปด้วย วาระติดตามการดำเนินการพัฒนางานวิชาการของคณะ/ โรงเรียน รวมถึงการกำกับติดตามการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการทราบ (D 5.2.2)

3. มีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรให้เกิดผลตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตร

คณะกรรมการการประชุมคณบดีได้ประชุมหารือร่วมกันในการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรให้เกิดผลตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตร ซึ่งจะกำหนดในระเบียบวาระที่ 3 วาระที่ 3.1 ติดตามการดำเนินงานการพัฒนางานวิชาการของคณะ/ โรงเรียน และระเบียบวาระที่ 4 วาระที่ 4.1 แนวทางการพัฒนางานวิชาการและประเด็นอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง หรือวาระอื่น ๆ (D 5.2.3)

4. มีการประเมินคุณภาพหลักสูตรตามกำหนดเวลาทุกหลักสูตร และรายงานผลการประเมินให้กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา

ในการประชุมคณบดีได้วางแผนการประเมินคุณภาพหลักสูตรตามกำหนดเวลาทุกหลักสูตร และรายงานผลการประเมินให้คณะกรรมการเพื่อพิจารณา โดยสรุปได้ดังนี้

4.1 ในการประชุมเดือนกรกฎาคม 2562 ระเบียบวาระที่ 4 เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา วาระที่ 4.5 แนวโน้มผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ปีการศึกษา 2561

4.2 ในการประชุมเดือนมกราคม 2563 ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่อง วาระที่ 3.2 ติดตามความก้าวหน้าการพัฒนา/ ปรับปรุงหลักสูตร และระเบียบวาระที่ 4 เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา วาระที่ 4.3 แนวทางการพัฒนางานตามข้อเสนอแนะของที่ประชุมสภามหาวิทยาลัย (D 5.2.4)

5. นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากกรรมการประจำคณะมาปรับปรุงหลักสูตรให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง คณะกรรมการที่ประชุมคณบดีได้นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากกรรมการมาปรับปรุงหลักสูตรให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยได้รายงานผลการดำเนินงานประจำปี 2562 ต่อสภามหาวิทยาลัยในเดือนธันวาคม 2562 (D 5.2.5)

6. มีผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรผ่านองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน มีผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรผ่านองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน โดยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้นำเข้ารายงานในที่ประชุมคณบดี ครั้งที่ 8(39)/2562 วันที่ 1 สิงหาคม 2562 ระเบียบวาระที่ 4 วาระที่ 4.5 แนวโน้มผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรรอบ 12 เดือน ปีการศึกษา 2561 (D 5.2.6)

รายการหลักฐาน

- D 5.2.1 ตารางกำหนดการประชุมคณบดี ประจำปี พ.ศ. 2562 - 2563
- D 5.2.2 ระเบียบวาระการประชุมและรายงานการประชุมเดือนสิงหาคม 2562 - กรกฎาคม 2563
- D 5.2.3 ระเบียบวาระการประชุมและรายงานการประชุมเดือนสิงหาคม 2562 - กรกฎาคม 2563
- D 5.2.4 ระเบียบวาระการประชุมและรายงานการประชุมเดือนกรกฎาคม 2562 และเดือนมกราคม 2563
- D 5.2.5 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี 2562
- D 5.2.6 ระเบียบวาระการประชุมครั้งที่ ครั้งที่ 8(39)/2562 วันที่ 1 สิงหาคม 2562

การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย
ระดับ/ข้อ	ระดับ 3	ระดับ 5	บรรลุ
ร้อยละ/จำนวนข้อ	3-4 ข้อ	6 ข้อ (ข้อ 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / 6)	
คะแนน	3 คะแนน	5 คะแนน	

ผู้กำกับ : ผศ.ดร.จิตต์วิมล คล้ายสุบรรณ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด : 1. นายณัฐวุฒิ ตันมณี 2. นางสาววิวรรณ เอี่ยมชาศรี

รายงานการประเมินตนเอง

SDU 1

มสศ.

D 5.6

ชื่อตัวชี้วัด : การสร้างความเป็นสากลจากภายในมหาวิทยาลัย
สวนดุสิต (Internationalization at home: IaH)

เกณฑ์ประเมิน

เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้

ข้อ/ระดับ	เกณฑ์ประเมิน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ข้อ 1	หลักสูตร (ทั้งระยะสั้นและระยะยาว) ที่บรรจุลักษณะ IaH ไว้ในหลักสูตร	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 2	มีการใช้ประโยชน์จากเครือข่ายนานาชาติ เช่น วิธีการสอน การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ร้อยละ 25	1 คะแนน	
ข้อ 3	นักศึกษาต่างชาติมาศึกษา (ทั้งระยะสั้น/ระยะยาว) ในมหาวิทยาลัยอย่างน้อย 1 กลุ่ม/ 1-15 คน (หากมากกว่า 15 เพิ่ม 1 คะแนน)	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 4	การจัดการเรียนการสอน/การปฏิบัติงานโดยเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมกับการเรียนรู้ข้ามวัฒนธรรมรวมถึงการ Virtual Exchange กับคู่ความร่วมมือ หรือแม้แต่ศิษย์เก่าผ่านสื่อเทคโนโลยี มีกิจกรรมการเรียนการสอน /กิจกรรมสนับสนุนที่มองเห็นหรือมีผลเด่นชัด ถ้ามี แต่ยังไม่เห็นเด่นชัด = 0.5 คะแนน	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 5	สภาพแวดล้อม การจัดการเรียนการสอนที่แสดงถึงความเป็นสากล ประกอบอยู่ในสภาพแวดล้อม	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 6	สภาพแวดล้อมโดยรวมของหน่วยงาน และความเป็นอยู่ที่แสดงให้เห็นถึงความ เป็นสากล	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 7	บุคลากรมีบุคลิกภาพที่ดีตามแบบฉบับความเป็นสวนดุสิต ถ้า 1 ใน 3 ของบุคลากรยังต้องปรับปรุง = 0.5 คะแนน	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 8	นักศึกษามีบุคลิกภาพที่ดีตามแบบฉบับความเป็นสวนดุสิต ถ้า 1 ใน 3 ของนักศึกษายังต้องปรับปรุง = 0.5 คะแนน	1 คะแนน	0.5 คะแนน

ผลการดำเนินงาน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นหน่วยงานที่ส่งเสริม สนับสนุนทางวิชาการ เพื่อให้การจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานภายใต้การบริหารจัดการเชิงพลวัต มีพันธกิจในการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนให้เป็นไปตามประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย และเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง ในปีการศึกษา 2562 จำนวนรวมทั้งสิ้น 55 หลักสูตร (D 5.6.1) ซึ่งหลักสูตรทั้งหมดของมหาวิทยาลัย มีการดำเนินการจัดทำรายละเอียดของหลักสูตร ตามประกาศคณะกรรมการการอุดมศึกษา เรื่อง แนวทางการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 (TQF) ซึ่งกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา มุ่งเน้น

เป้าหมายการจัดการศึกษาที่ผลการเรียนรู้ (Learning Outcomes) ของนักศึกษา ซึ่งเป็นการประกันคุณภาพบัณฑิตที่ได้รับคุณวุฒิแต่ละคุณวุฒิและสื่อสารให้สังคม ชุมชน รวมทั้งสถาบันอุดมศึกษาทั้งในและต่างประเทศเข้าใจได้ตรงกัน และเชื่อมั่นถึงผลการเรียนรู้ที่บัณฑิตได้รับการพัฒนาว่ามีมาตรฐานที่สามารถเทียบเคียงกันได้กับสถาบันอุดมศึกษาที่ดีทั้งในและต่างประเทศ

ข้อ 1 หลักสูตร (ทั้งระยะสั้นและระยะยาว) ที่บรรลุลักษณะ IaH ไว้ในหลักสูตร

หลักสูตรของมหาวิทยาลัยมีการจัดทำหลักสูตรเพื่อรองรับนักศึกษาทั้งนักศึกษาไทย และนักศึกษาต่างชาติ ซึ่งรายละเอียดอยู่ใน มคอ. 2 หมวดที่ 1 ข้อที่ 5 ข้อ 5.4 การรับเข้าศึกษา พร้อมทั้งมีการรับนักศึกษาชาวต่างชาติมาร่วมเรียนกับนักศึกษาไทย อาทิเช่น หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ และสาขาวิชาภาษาและการสื่อสาร พร้อมทั้งมหาวิทยาลัยมีนโยบายในการดำเนินการจัดทำหลักสูตร โดยกำหนดให้โครงสร้างหลักสูตรจะต้องมีรายวิชาที่เรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษ จำนวน 18 หน่วยกิต ทั้งนี้มหาวิทยาลัยยังมี ประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เรื่อง การทดสอบความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษา พ.ศ. 2560 (D 5.6.2) และประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เรื่อง การทดสอบความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษา (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 (D 5.6.3) ซึ่งสำนักส่งเสริมวิชาการฯ เป็นผู้ดูแลกำกับติดตามและตรวจสอบเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และจัดการเรียนการสอนให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด

ข้อ 2 มีการใช้ประโยชน์จากเครือข่ายนานาชาติ เช่น วิธีการสอน การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ร้อยละ 25

มหาวิทยาลัยมีการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบที่หลากหลาย โดยพิจารณาจากรายละเอียดของรายวิชา (มคอ. 3) ในปีการศึกษา 2562 จำนวนรวมทั้งสิ้น 1,389 รายวิชา (D 5.6.4) โดยในรายละเอียดของรายวิชาที่มีชี้แจงถึงวิธีการสอน ในส่วนของหมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา ในแต่ละด้านของผลการเรียนรู้จะมีวิธีการสอนชี้แจงไว้อย่างชัดเจน ผู้ดำเนินการในส่วนของข้อนี้จะเป็นผู้ดูแลรายวิชา โดยสำนักส่งเสริมวิชาการฯ จะเป็นผู้รวบรวมข้อมูลในภาพรวม จึงไม่บรรลุเป้าหมายของผลการดำเนินงานในข้อนี้

ข้อ 3 นักศึกษาต่างชาติมาศึกษา (ทั้งระยะสั้น/ ระยะยาว) ในมหาวิทยาลัย อย่างน้อย 1 กลุ่ม/ 1-15 คน

หลักสูตรของมหาวิทยาลัยมีการดำเนินการจัดการเรียนการสอนให้กับนักศึกษาจีน ในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ และสาขาวิชาธุรกิจการบิน ซึ่งจัดทำเป็นโครงการเปิดสอนให้กับนักศึกษาต่างชาติ (D 5.6.5) โดยปัจจุบัน มีนักศึกษาชาวต่างชาติ มาเรียนในหลักสูตรดังกล่าว จำนวน 51 คน (D 5.6.6) ซึ่งในส่วนของสำนักส่งเสริมวิชาการฯ ได้มีการพิจารณาโครงการให้สอดคล้องเป็นไปตามเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และมีการช่วยส่งเสริมสนับสนุน ในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาต่างชาติ อย่างเช่น การออกรหัสนักศึกษาให้กับนักศึกษาชาวต่างชาติ การออกเอกสารทางการศึกษา

ข้อ 4 การจัดการเรียนการสอน/ การปฏิบัติงานโดยเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมกับการเรียนรู้ข้ามวัฒนธรรม รวมถึงการ Virtual Exchange กับคู่ความร่วมมือ หรือแม้แต่ศิษย์เก่าผ่านสื่อเทคโนโลยี มีกิจกรรมการเรียนการสอน/กิจกรรมสนับสนุนที่มองเห็นหรือมีผลเด่นชัด

หลักสูตรที่มีการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยในปีการศึกษา 2562 นั้น รายวิชาทุกรายวิชาจะต้องมีการดำเนินการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา (มคอ. 3) ซึ่งบางหลักสูตรจะมีการจัดการเรียนการสอนในส่วนของกรณีศึกษาให้ศิษย์เก่ามาให้ความรู้และให้ข้อเสนอแนะดี ๆ กับน้อง ๆ ในรูปแบบกิจกรรมโครงการบ้าง เช่น คู่มือหลักสูตรของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ จะมีการมานำเสนอแนะรุ่นพี่ศิษย์เก่าที่สำเร็จการศึกษาไปและประกอบอาชีพ (D 5.6.5) อีกทั้งยังมีการสอนแบบสากัลโดยการจัดการเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (D 5.6.6)

ข้อ 5 สภาพแวดล้อม การจัดการเรียนการสอนที่แสดงถึงความเป็นสากล ประกอบอยู่ในสภาพแวดล้อม

หลักสูตรของมหาวิทยาลัยจากรายละเอียดของรายวิชา (มคอ. 3) พบว่า มีการจัดสภาพแวดล้อมในมหาวิทยาลัย ทั้งในกรุงเทพมหานคร วิทยาเขตและศูนย์การศึกษานอกสถานที่ตั้ง อีกทั้งยังมีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมความเป็นสากล เช่น หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) (D 5.6.7) เป็นหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบสากล พร้อมทั้งมีความร่วมมือกับสถาบันอื่น ในส่วนของการพัฒนาหลักสูตร ด้านการฝึกประสบการณ์ และด้านการศึกษาอย่างต่อเนื่องกับ Auckland University of Technology ประเทศนิวซีแลนด์

ข้อ 6 สภาพแวดล้อมโดยรวมของหน่วยงาน และความเป็นอยู่ที่แสดงให้เห็นถึงความเป็นสากล

สำนักส่งเสริมวิชาการมหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีหน่วยงานมากมายตามโครงสร้าง ซึ่งหน่วยงานสำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียน มีการจัดทำเว็บไซต์ที่รองรับการเป็นสากล พร้อมทั้งมีการสื่อสารข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ให้กับหน่วยงาน ทั้งในและต่างประเทศผ่านเว็บไซต์ของสำนักส่งเสริมวิชาการฯ (D 5.6.7) และมีการตอบคำถามเกี่ยวกับนักศึกษาต่างชาติหากต้องการข้อมูล ซึ่งในส่วนของงานของสำนักส่งเสริมวิชาการฯ ก็จะมีผู้สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้ เช่น นางสาวจิตราพร จันทรวงศ์ นายณัฐวุฒิ ต้นมณี เป็นต้น

ข้อ 7 บุคลากรมีบุคลิกภาพที่ดีตามแบบฉบับความเป็นสวนดุสิต

แผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยสวนดุสิต พ.ศ. 2561 - 2564 ได้มีค่านิยมร่วม ความเป็นสวนดุสิต (SDU Spirit) ประกอบด้วย

1. มีบุคลิกภาพดี ความเป็นระเบียบ และประพฤติตนเหมาะสมตามแบบอย่างคนสวนดุสิต
2. ดำรงตนอย่างมีศักดิ์ศรี และมีคุณค่าทั้งต่อสังคมภายในมหาวิทยาลัยและสังคมภายนอก
3. ทำงานทุกอย่างได้ด้วยความประณีต มีมาตรฐาน และรู้จริงในสิ่งที่ทำ
4. แสดงความเป็นผู้นำได้อย่างเหมาะสมในทุกสถานการณ์
5. มีสัมมาคารวะ และนอบน้อมถ่อมตน
6. เสียสละ เอื้ออาทร ใส่ใจและห่วงใยเพื่อนร่วมงานและบุคคลอื่น ๆ
7. มีความรัก ความเข้าใจ เชื่อมั่นและศรัทธาในมหาวิทยาลัย ไม่กระทำการใด ๆ อันนำมาซึ่งความเสื่อมเสียต่อภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย
8. มีส่วนร่วมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยตามภาระหน้าที่แห่งตนเต็มศักยภาพ มุ่งมั่น ทุ่มเท และร่วมแรงร่วมใจเป็นหนึ่งเดียว
9. แสดงความเป็นสวนดุสิตให้ปรากฏต่อสาธารณะทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยจนเป็นที่ประจักษ์

ทั้งนี้จึงสอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย เรื่องของบุคลิกภาพที่เด่นชัดของบุคลากร ในเรื่องของการสวมชุด แต่งกายให้สุภาพเรียบร้อย สวมรองเท้าคัทชู พร้อมทั้งบุคลากรของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ก็มีการดำเนินการตามนโยบายดังกล่าว โดยเฉพาะในส่วนของ การเข้าร่วมประชุมประชุมต่าง ๆ อีกทั้งในการ การประเมินผลการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต หน่วยงาน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีองค์ประกอบองค์ประกอบการประเมินสมรรถนะหลัก ในหัวข้อความเป็นสวนดุสิต

ข้อ 8 นักศึกษามีบุคลิกภาพที่ดีตามแบบฉบับความเป็นสวนดุสิต

มหาวิทยาลัยมีการจัดการเรียนการสอน ของหมวดวิชาศึกษาทั่วไปในรายวิชาความเป็นสวนดุสิต หน่วยการเรียนรู้ที่ 8 - 9 บุคลิกภาพที่เหมาะสมในการดำรงชีวิตในสังคม ซึ่งวิชาดังกล่าวเป็นรายวิชาที่นักศึกษาทุกคนของมหาวิทยาลัย

จะต้องมีการเรียนการสอนในรายวิชาดังกล่าว พร้อมทั้งรายวิชาดังกล่าวเน้นการสอนให้นักศึกษาของมหาวิทยาลัยมี
 อัตลักษณ์แห่ง วัฒนธรรมสวนดุสิต มารยาทของไทยและการนำไปสู่ความเป็นผู้ดีที่ ได้ชื่อวาสุภาพบุรุษและสุภาพสตรี
 พัฒนาการในวิชาการในสาขาที่โดดเด่นของมหาวิทยาลัย ด้านการเรือน วิชาชีพครู สาธิตละอออุทิศ การศึกษาพิเศษ
 อาหาร อุตสาหกรรมการบริการ งานการพยาบาล ตลอดทั้งศิลปวัฒนธรรมที่งดงาม อันแสดงออกถึงความเป็นไทยและ
 เทาทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกในทุกมิติ การเรียนรู้ด้วยตนเอง ความเข้าใจตนเองและผู้อื่น บุคลิกภาพตาม
 รูปแบบความเป็นสวนดุสิต ความรัก ความศรัทธา มุ่งมั่น ทุมเท ในการทำงานด้วยความประณีต และรู้จริงในสิ่งที่ทำ
 ความเป็นสวนดุสิต อย่างเห็นได้ชัดเจน ในภาพรวมจึงมองเห็นได้เด่นชัดในการพัฒนาบุคลิกภาพที่ดีตามแบบความเป็น
 สวนดุสิต (D 5.6.8)

ทั้งนี้ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นผู้ประสานงานหลักในการดำเนินการจัดการเรียนการสอนใน
 รายวิชาดังกล่าว และมีกฎเกณฑ์การแต่งกายของนักศึกษาที่มาใช้บริการสำนักส่งเสริมวิชาการฯ ให้แต่งกายให้สุภาพและ
 เรียบร้อย ซึ่งแสดงถึงบุคลิกภาพของความเป็นสวนดุสิต

รายการหลักฐาน

- D 5.6.1 ข้อมูลหลักสูตรทั้งหมด จำนวน 55 หลักสูตร
- D 5.6.2 ประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เรื่อง การทดสอบความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษา
 พ.ศ. 2560
- D 5.6.3 ประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เรื่อง การทดสอบความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษา
 (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562
- D 5.6.4 ข้อมูลสรุปการดำเนินการรายละเอียดของรายวิชา (มคอ. 3) ในปีการศึกษา 2562
- D 5.6.5 โครงการเปิดสอนหลักสูตรระดับปริญญาตรี หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน
 และหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) ให้กับนักศึกษาต่างชาติ
- D 5.6.6 ข้อมูลสารสนเทศในส่วนของคุณลักษณะของนักศึกษาต่างชาติ
- D 5.6.7 คู่มือหลักสูตรโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
- D 5.6.8 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ)
- D 5.6.9 เว็บไซต์ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
- D 5.6.10 รายละเอียดรายวิชาความเป็นสวนดุสิต

การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย
ระดับ/ข้อ	4 ข้อ	6 ข้อ (ข้อ 1 / 3 / 4 / 5 / 6 / 7 / 8)	บรรลุ
ร้อยละ/จำนวนข้อ	4 ข้อ	6 ข้อ (ข้อ 1 / 3 / 4 / 5 / 6 / 7 / 8)	
คะแนน	4 คะแนน	6.5 คะแนน	

ผู้กำกับ : ผศ.ดร.จิตต์วิมล คล้ายสุบรรณ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด : นางสาวพนารัตน์ พรพมา

รายงานการประเมินตนเอง

SDU 5

มสค.

D 5.7

ชื่อตัวชี้วัด : การปฏิบัติงานที่ตอบสนองต่อแผนปฏิรูปการศึกษา
ของประเทศ

เกณฑ์ประเมิน

เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้

ข้อ/ระดับ	เกณฑ์ประเมิน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ข้อ 1	สาขาอัตลักษณ์ มีโครงการที่ตอบสนองต่อแผนปฏิรูปการศึกษาของประเทศ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ต่อโครงการทั้งหมด ถ้ามี แต่น้อยกว่าร้อยละ 20 = 0.5 คะแนน	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 2	สาขาที่ไม่ใช้อัตลักษณ์ มีโครงการที่ตอบสนองต่อแผนปฏิรูปการศึกษาของประเทศ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ต่อโครงการทั้งหมด ถ้ามี แต่น้อยกว่าร้อยละ 20 = 0.5 คะแนน	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 3	มหาวิทยาลัยมีโครงการที่ตอบสนองต่อแผนปฏิรูปการศึกษาของประเทศ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ต่อโครงการทั้งหมด ถ้ามี แต่น้อยกว่าร้อยละ 20 = 0.5 คะแนน	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 4	ถ้าโครงการในข้อ 1-3 ข้างต้น เป็นโครงการระดับประเทศ	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 5	เกิดการเปลี่ยนแปลง เห็นได้ชัดว่ามีการปฏิรูประบบการศึกษาได้จริง ทั้งในระดับมหาวิทยาลัยและ/หรือส่งผลถึงระดับประเทศ	1 คะแนน	

ผลการดำเนินงาน

ตามที่มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จัดอยู่ในกลุ่มมหาวิทยาลัยที่เน้นการผลิตบัณฑิตและพัฒนาสังคม จัดการเรียนการสอนและการวิจัยอื่นทั้งในมหาวิทยาลัย และศูนย์การศึกษานอกมหาวิทยาลัยที่กระจายอยู่ในกรุงเทพมหานครและจังหวัดต่าง ๆ ทุกภูมิภาคของประเทศ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้กำหนดอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นความเชี่ยวชาญดั้งเดิม และโดดเด่นเป็นที่ยอมรับทั้งในและต่างประเทศ รวมทั้งสาขาวิชาที่มีความพร้อมสามารถตอบสนองความต้องการของสังคมและท้องถิ่น และจากการปฏิรูปการศึกษาและการปฏิรูประบบราชการในระดับประเทศ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการยกระดับการศึกษาของประเทศ โดยนำแนวทางการปฏิรูปการศึกษาของประเทศมาเป็นแนวทางและเป็นส่วนหนึ่งของการวางแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย โดยได้ดำเนินการรวบรวมโครงการที่ตอบสนองต่อแผนปฏิรูปการศึกษาของประเทศ เพื่อให้การเปลี่ยนแปลง ยกระดับการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้เข้มแข็งและมีคุณภาพตามนโยบายของมหาวิทยาลัย

และตามที่มหาวิทยาลัย ได้รับหนังสือที่ นร.1112/ ว008 จากสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติให้นำข้อมูลหลักสูตรและวิชาการเรียนการสอนที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals: SDGS) โดยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นหน่วยงานที่ส่งเสริม สนับสนุน การจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยได้ดำเนินการรวบรวมหลักสูตรและวิชาการเรียนการสอนที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) และ

เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals: SDGs) ที่ตอบสนองต่อแผนปฏิรูปการศึกษาของประเทศ จำนวน 413 รายวิชา ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการจัดการเรียนการสอนที่ตอบสนองต่อแผนการปฏิรูปการศึกษา (D 5.7.1 / D 5.7.2 / D 5.7.3 / D 5.7.4)

ข้อ 1 สาขาอัตลักษณ์ มีโครงการที่ตอบสนองต่อแผนปฏิรูปการศึกษาของประเทศ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ต่อโครงการทั้งหมด

โครงการของสาขาอัตลักษณ์ที่ตอบสนองต่อแผนปฏิรูปการศึกษาของประเทศ ประกอบไปด้วย 1) คณะครุศาสตร์ จำนวน 10 โครงการ 2) คณะพยาบาลศาสตร์ จำนวน 30 โครงการ 3) โรงเรียนการเรือน จำนวน 34 โครงการ และ 4) โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ จำนวน 31 โครงการ รวม 105 โครงการ จากจำนวนโครงการทั้งสิ้น 398 โครงการ เท่ากับร้อยละ 26.38 ซึ่งไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ต่อโครงการทั้งหมด (D 5.7.5)

ข้อ 2 สาขาที่ไม่ใช่อัตลักษณ์ มีโครงการที่ตอบสนองต่อแผนปฏิรูปการศึกษาของประเทศ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ต่อโครงการทั้งหมด

โครงการของสาขาที่ไม่ใช่อัตลักษณ์ที่ตอบสนองต่อแผนปฏิรูปการศึกษาของประเทศ ประกอบไปด้วย 1) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 43 โครงการ 2) คณะวิทยาการจัดการ จำนวน 55 โครงการ 3) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 28 โครงการ 4) โรงเรียนกฎหมายและการเมือง จำนวน 27 โครงการ และ 5) หน่วยงานหน่วยงานอื่น ๆ จำนวน 140 โครงการ รวม 293 โครงการ จากจำนวนโครงการทั้งสิ้น 398 โครงการ เท่ากับร้อยละ 73.62 ซึ่งไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ต่อโครงการทั้งหมด (D 5.7.5)

ข้อ 3 มหาวิทยาลัยมีโครงการที่ตอบสนองต่อแผนปฏิรูปการศึกษาของประเทศ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ต่อโครงการทั้งหมด

มหาวิทยาลัยมีโครงการที่ตอบสนองต่อแผนปฏิรูปการศึกษาของประเทศ จำนวน 398 โครงการ เท่ากับร้อยละ 100 ซึ่งไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ต่อโครงการทั้งหมด (D 5.7.5)

ข้อ 4 ถ้าโครงการในข้อ 1-3 ข้างต้น เป็นโครงการระดับประเทศ

มหาวิทยาลัยมีโครงการที่ตอบสนองต่อแผนปฏิรูปการศึกษาของประเทศ จำนวน 398 โครงการ ซึ่งเป็นโครงการระดับประเทศ อาทิเช่น โครงการการสร้างสื่อดิจิทัลเชิงสร้างสรรค์ Creative Digital Design (คณะครุศาสตร์) โครงการพัฒนาทักษะปฏิบัติการและการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีอาหาร (โรงเรียนการเรือน) เป็นต้น (D 5.7.5)

ข้อ 5 เกิดการเปลี่ยนแปลง เห็นได้ชัดว่ามีการปฏิรูประบบการศึกษาได้จริงทั้งในระดับมหาวิทยาลัยและ/หรือส่งผลถึงระดับประเทศ

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีโครงการที่ตอบสนองต่อแผนปฏิรูปการศึกษาของประเทศ ตอบสนองต่อเป้าหมาย “มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน” ตามยุทธศาสตร์ชาติ โดยการสร้างองค์ความรู้ และการพัฒนาบุคคล รวมทั้งสนับสนุนช่วยเหลือองค์การอื่น ๆ และสังคม ให้มีความสมบูรณ์พร้อมทั้งร่างกาย ความรู้ สติปัญญา ทักษะ จิตใจ คุณธรรมจริยธรรม และอุดมการณ์ เพื่อเป็นกำลังสำคัญของชาติ และตอบสนองเป้าหมายตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ตลอดจนนโยบายของรัฐ โดยมีพันธกิจที่ต้องปฏิบัติ ดังนี้

1) การจัดการเรียนการสอน สร้างความรู้ ทักษะ ภูมิปัญญา จินตนาการ คุณธรรมจริยธรรม และอุดมการณ์แก่นักศึกษา มุ่งเน้นการเป็นคนดีก่อนเก่ง

- 2) การวิจัย สร้างองค์ความรู้ ทรัพย์สินทางปัญญา และนวัตกรรม เพื่อประโยชน์แก่สังคม
- 3) การบริการวิชาการแก่สังคม ให้ความรู้ ทักษะ ปลูกฝังสร้างปัญญาความคิด และอุดมการณ์แก่สังคม โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ความรักความภูมิใจในชาติ และหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
- 4) การทำนุบำรุงและสืบสานศิลปวัฒนธรรมไทย สร้างความเข้าใจในพหุสังคมวัฒนธรรมไทย การศึกษาวิจัย เพื่อ สืบทอดพัฒนาและเผยแพร่ มรดกของชาติ ให้ยั่งยืนสืบไป
- และ 5) การสนับสนุนระบบการศึกษาของชาติ ทั้งด้านองค์ความรู้ บุคลากร การเรียนการสอนและการวิจัยแก่ สถานศึกษาอื่น ตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อสร้างความเข้มแข็งของระบบการศึกษาของชาติ
- จึงไม่บรรลุเป้าหมายของผลการดำเนินงานในข้อนี้

รายการหลักฐาน

- D 5.7.1 หนังสือที่ นร.1112/ ว008 ลงวันที่ 7 เมษายน 2563 จากสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติ
- D 5.7.2 บันทึกข้อความที่ สวท.295/2563 ลงวันที่ 16 เมษายน 2563 เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ข้อมูลหลักสูตร และวิชาการเรียนการสอนที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals: SDGs)
- D 5.7.3 แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี
- D 5.7.4 หลักสูตรและวิชาการเรียนการสอนที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี
- D 5.7.5 โครงการของมหาวิทยาลัยที่ตอบสนองต่อแผนปฏิรูปการศึกษาของประเทศ

การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย
ระดับ/ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ (ข้อ 1 / 2 / 3 / 4)	บรรลุ
ร้อยละ/จำนวนข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ (ข้อ 1 / 2 / 3 / 4)	
คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	

ผู้กำกับ : ผศ.ดร.จิตต์วิมล คล้ายสุบรรณ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด : นางสาววิวรรณ เอี่ยมชาศรี

รายงานการประเมินตนเอง

SDU 5

สกอ.

D 5.8

ชื่อตัวชี้วัด : ความเชื่อมโยงระหว่างมหาวิทยาลัยกับการจัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง

เกณฑ์ประเมิน

เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้

ข้อ/ระดับ	เกณฑ์ประเมิน	คะแนน	
		เกณฑ์	ผลที่ได้
ระดับ 1	ผลการดำเนินงานต่ำกว่า ร้อยละ 50	1 คะแนน	
ระดับ 2	ผลการดำเนินงานตั้งแต่ ร้อยละ 50 ถึง 64	2 คะแนน	
ระดับ 3	ผลการดำเนินงานตั้งแต่ ร้อยละ 65 ถึง 79	3 คะแนน	
ระดับ 4	ผลการดำเนินงานตั้งแต่ ร้อยละ 80 ถึง 89	4 คะแนน	
ระดับ 5	ผลการดำเนินงานตั้งแต่ ร้อยละ 90 ขึ้นไป	5 คะแนน	5 คะแนน

สูตรคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนหลักสูตรที่มีผลการเชื่อมโยงมาตรฐานและการปฏิบัติงานครบทุกประเด็น}}{\text{จำนวนหลักสูตรทั้งหมดที่เปิดสอน ณ วิทยาเขต/ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง}} \times 100$$

$$\begin{aligned} \text{แทนค่าสูตรคำนวณ} &= \frac{12}{12} \times 100 \\ &= 100 \end{aligned}$$

ผลการดำเนินงาน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นหน่วยงานที่ส่งเสริม สนับสนุนทางวิชาการ เพื่อให้การจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานภายใต้การบริหารจัดการเชิงพลวัต มีพันธกิจในการบริหารหลักสูตรให้เป็นไปตามประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย และเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2548 และ พ.ศ. 2558 ทั้งนี้ สำนักส่งเสริมวิชาการฯ มีทีมงานหลักสูตรที่มีหน้าที่ตรวจสอบรายละเอียดของหลักสูตร (มคอ. 2) ของมหาวิทยาลัยให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งตรวจสอบความเชื่อมโยงของหลักสูตรที่มีการจัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง และนำเข้าสู่กระบวนการพิจารณาอนุมัติหลักสูตรจากคณะอนุกรรมการกลั่นกรองหลักสูตร สภาวิชาการ และสภามหาวิทยาลัย ตามลำดับ และนำข้อมูล มคอ. 2 บันทึกในระบบพิจารณาความสอดคล้องของหลักสูตรระดับอุดมศึกษา (CHECO) เพื่อให้สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม รับทราบต่อไป

ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีการวางระบบการจัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง เป็นไปตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วย การจัดการศึกษานอกสถานที่ตั้งของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ พ.ศ. 2552 คือ เป็นการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรเดิมที่ได้เปิดสอนในที่ตั้งแล้ว (D 5.8.1) และประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง การจัดการศึกษานอกสถานที่ตั้งของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ พ.ศ. 2560 คือ เป็นหลักสูตรเดิมที่คณะกรรมการการอุดมศึกษาได้รับทราบและได้เปิดสอนในสถานที่ตั้งแล้ว โดยมีผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรดังกล่าวนั้นมาแล้วอย่างน้อยหนึ่งรุ่น และยังมีการจัดการศึกษาหลักสูตรนั้นในสถานที่ตั้งอย่างต่อเนื่อง และมีผลการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตรในระดับดีขึ้น (D 5.8.2) ยกเว้น วิทยาเขตสุพรรณบุรี เพราะมีสถานะเทียบเท่ามหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยมีการดำเนินงานการจัดการเรียนการสอน ประจำปีการศึกษา 2562 โดยมีหลักสูตรที่เปิดสอน ณ วิทยาเขต และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ทั้งหมด 12 หลักสูตร (D 5.8.3) จำแนกได้ดังนี้

1. วิทยาเขตสุพรรณบุรี จำนวน 3 หลักสูตร
 - 1.1 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559
 - 1.2 หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการประกอบอาหารและการบริการ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560
 - 1.3 หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการประถมศึกษา (4 ปี) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562
2. ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก จำนวน 1 หลักสูตร
 - 2.1 หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย (4 ปี) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562
3. ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน จำนวน 1 หลักสูตร
 - 3.1 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560
4. ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง จำนวน 3 หลักสูตร
 - 4.1 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560
 - 4.2 หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการประกอบอาหารและการบริการ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560
 - 4.3 หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย (4 ปี) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562
5. ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง จำนวน 4 หลักสูตร
 - 5.1 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559
 - 5.2 หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559
 - 5.3 หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการประกอบอาหารและการบริการ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560
 - 5.4 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560

โดยทั้ง 12 หลักสูตร มีความเชื่อมโยงกับมหาวิทยาลัยในการปฏิบัติงานระหว่างมหาวิทยาลัย คณะ/ โรงเรียน วิทยาเขต และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ตั้งแต่ร่วมกันพัฒนาหลักสูตร จัดทำรายละเอียดของหลักสูตร (มคอ. 2) การจัดทำรายละเอียดของรายวิชา (มคอ. 3) รูปแบบการจัดการเรียนการสอน การทวนสอบ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้แบบ on-site /แบบ on-line และการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เป็นต้น

ในปีการศึกษา 2562 มีหลักสูตรที่เป็นไปตาม ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วย การจัดการศึกษานอกสถานที่ตั้งของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ พ.ศ. 2552 จำนวน 7 หลักสูตร และเป็นไปตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง การจัดการศึกษานอกสถานที่ตั้งของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ พ.ศ. 2560 จำนวน 2 หลักสูตร คือ หลักสูตรศึกษาศาสตร

บัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาระดับมัธยมศึกษา (4 ปี) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562 เปิดสอน ณ ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง

รายการหลักฐาน

- D 5.8.1 ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง การจัดการศึกษานอกสถานที่ตั้งของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ พ.ศ. 2552
- D 5.8.2 ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง การจัดการศึกษานอกสถานที่ตั้งของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ พ.ศ. 2560
- D 5.8.3 ข้อมูลสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลพื้นฐาน (Common Data Set)

การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย
ระดับ/ข้อ	ระดับ 3	ระดับ 5	บรรลุ
ร้อยละ/จำนวนข้อ	ผลการดำเนินงานตั้งแต่ ร้อยละ 65 ถึง 79	ร้อยละ 100	
คะแนน	3 คะแนน	5 คะแนน	

ผู้กำกับ : ผศ.ดร.จิตต์วิมล คล้ายสุบรรณ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด : นางธนิดา แสงอ่วม

รายงานการประเมินตนเอง

SDU 1

มสค.

D 5.9

ชื่อตัวชี้วัด : การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร

เกณฑ์ประเมิน

เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้

ข้อ/ระดับ	เกณฑ์ประเมิน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ข้อ 1	บุคลากรได้รับ Certificate ที่ยกระดับวิชาชีพ/อาชีพการงานจากสถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียงหรือได้รับการยอมรับในวงกว้างระดับนานาชาติ (หากมากกว่า ร้อยละ 10 ของบุคลากรทั้งหมด + 1 คะแนน)	3 คะแนน	3 คะแนน
ข้อ 2	บุคลากรได้รับประกาศนียบัตร/วุฒิบัตร จากสถาบันที่มีชื่อเสียงหรือได้รับการยอมรับในวงกว้างระดับประเทศ (หากมากกว่า ร้อยละ 20 ของบุคลากรทั้งหมด + 1 คะแนน)	2 คะแนน	
ข้อ 3	บุคลากรของหน่วยงานได้รับประกาศนียบัตร/วุฒิบัตร ที่แสดงถึงการ up-skills/re-skills ที่สอดคล้องกับพัฒนางาน ร้อยละ 30	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 4	ผลงานที่สร้างหรือพัฒนาจากพัฒนาศักยภาพที่ได้รับ Certificate ประกาศนียบัตร วุฒิบัตร จำนวน 1-5 ผลงาน หรือไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50 ของจำนวนประกาศนียบัตรที่ได้รับ	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 5	ความพึงพอใจของผู้รับบริการจากข้อ 4 เติบโตหรือคงที่ ร้อยละ 80 และ/หรือเชิงคุณภาพ ผลจากการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นเอกฉันท์ (สัมภาษณ์หรือแสดงหลักฐานประกอบ)	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 6	ผลคะแนนสอบภาษาอังกฤษของบุคลากรที่เป็นไปตามมาตรฐานระดับนั้นๆ (อายุไม่เกิน 2 ปี)	1 คะแนน	

ผลการดำเนินงาน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีโครงการที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากร Certificate ที่ยกระดับวิชาชีพ/ อาชีพการงานจากสถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียงทั้งในประเทศและต่างประเทศหลายโครงการ ซึ่งในปีงบประมาณ 2562 มหาวิทยาลัยได้พิจารณาแต่งตั้งบุคลากรสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเป็นคณะกรรมการพัฒนากรอบมาตรฐานอาจารย์มืออาชีพ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จำนวน 2 คน คือ ดร.สุทัศน์ มุมแดง เป็นเลขานุการ และนางธนิตา แสงอ่วม เป็นผู้ช่วยเลขานุการ ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ที่ 2335/2561 (D 5.9.1) และคำสั่งฯ ที่ 2488/2561 (D 5.9.2) ตามลำดับ มีหน้าที่ศึกษาแนวทาง ขั้นตอนกระบวนการ และรูปแบบการจัดทำกรอบมาตรฐานอาจารย์มืออาชีพ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ดำเนินการจัดทำกรอบมาตรฐานอาจารย์มืออาชีพ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (Suan Dusit University Professional Standards Framework ; SDUPSF) และจัดอบรมเพื่อสนับสนุนให้อาจารย์

ขอรับการรับรองวิทยฐานะ ตามกรอบมาตรฐานวิชาชีพด้านการสอนและการสนับสนุนการเรียนรู้ของ สหราชอาณาจักร (UK Professional Standards Framework - UKPSF)

ข้อ 1 บุคลากรได้รับ Certificate ที่ยกระดับวิชาชีพ/ อาชีพการงานจากสถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียงหรือได้รับการ ยอมรับในวงกว้างระดับนานาชาติ (หากมากกว่า ร้อยละ 10 ของบุคลากรทั้งหมด + 1 คนแนวน)

ตามที่ มหาวิทยาลัยสวนดุสิตเห็นชอบการดำเนินงานโครงการพัฒนาอาจารย์ SDUPSF (Suan Dusit University Professional Standards Framework) โดยสนับสนุนให้อาจารย์ขอรับการรับรองวิทยฐานะ จาก Advance HE ตามกรอบมาตรฐานวิชาชีพด้านการสอนและการสนับสนุนการเรียนรู้ของสหราชอาณาจักร (UK Professional Standards Framework - UKPSF) ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล ดังนั้น มหาวิทยาลัยสวนดุสิตจึงนำ UKPSF มาใช้เป็นแนวทางการส่งเสริมคุณภาพการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ในมหาวิทยาลัยให้เป็นอาจารย์มืออาชีพ ด้านการสอน มีแผนดำเนินการ 3 ปี (พ.ศ. 2562 - 2564) ซึ่ง Advance HE มีการรับรองระดับวิทยฐานะ 4 ระดับ ประกอบด้วย Associate Fellow, Fellow, Senior Fellow และ Principal Fellow

ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ 2562 มหาวิทยาลัยได้คัดเลือกบุคลากรสายวิชาการเข้าร่วมโครงการพัฒนาอาจารย์ SDUPSF Cohort#1 จำนวน 18 คน โดยทั้งหมดได้ดำเนินการตามเงื่อนไขของมหาวิทยาลัย และขั้นตอนการขอรับรอง วิทยฐานะจาก Advance HE จนได้รับ Certificate จำนวนทั้งสิ้น 17 คน แบ่งเป็นระดับ Fellow จำนวน 15 คน (D 5.9.3) และระดับ Senior Fellow จำนวน 2 คน (D 5.9.4)

ข้อ 2 บุคลากรได้รับประกาศนียบัตร/วุฒิบัตร จากสถาบันที่มีชื่อเสียงหรือได้รับการยอมรับในวงกว้างระดับประเทศ (หากมากกว่า ร้อยละ 20 ของบุคลากรทั้งหมด + 1 คนแนวน)

ข้อนี้ยังไม่สามารถตอบได้ เนื่องจากต้องใช้เวลาในการขอข้อมูลจากคณะ/โรงเรียน แต่จะหาข้อมูลเพิ่มเติมไว้ สำหรับการประเมินในปีถัดไป

ข้อ 3 บุคลากรของหน่วยงานได้รับประกาศนียบัตร/ วุฒิบัตร ที่แสดงถึงการ up-skills/re-skills ที่สอดคล้องกับ พัฒนาการ ร้อยละ 30 และข้อ 4 ผลงานที่สร้างหรือพัฒนาจากพัฒนาศักยภาพที่ได้รับ Certificate ประกาศนียบัตร วุฒิบัตร จำนวน 1-5 ผลงาน หรือไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนประกาศนียบัตรที่ได้รับ

ในปีงบประมาณ 2563 มหาวิทยาลัยได้คัดเลือกบุคลากรสายวิชาการเข้าร่วมโครงการพัฒนาอาจารย์ SDUPSF Cohort#2 (D 5.9.5) จำนวน 13 คน โดยดำเนินการตามเงื่อนไขและขั้นตอนข้างต้น และมอบหมายให้ SDUPSF Cohort#1 ที่ได้รับ Certificate จำนวน 16 คน เป็นวิทยากรอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และเป็นพี่เลี้ยงให้กับ Cohort#2 ในโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง การพัฒนาสมรรถนะอาจารย์เข้าสู่สมรรถนะตามกรอบมาตรฐานอาจารย์มืออาชีพ ด้านการสอนมหาวิทยาลัยสวนดุสิต (SDU Professional Standards for Faculties) SDUPSF Cohort #2 (D 5.9.6) ปัจจุบันการดำเนินการของ Cohort#2 อยู่ระหว่างขั้นตอนการนำเสนอ Reflective Account of Practice (RAP) เพื่อขอ รับรองวิทยฐานะจาก Advance HE

ข้อ 5 ความพึงพอใจของผู้รับบริการจากข้อ 4 เชิงปริมาณร้อยละ 80 และ/หรือเชิงคุณภาพ ผลจากการสัมภาษณ์ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นเอกฉันท์ (สัมภาษณ์หรือแสดงหลักฐานประกอบ)

จากโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง การพัฒนาสมรรถนะอาจารย์เข้าสู่สมรรถนะตามกรอบมาตรฐานอาจารย์ มืออาชีพด้านการสอนมหาวิทยาลัยสวนดุสิต (SDU Professional Standards for Faculties) SDUPSF Cohort #2 ได้รับผลประเมินความพึงพอใจจากผู้เข้ารับการอบรม (Cohort #2) ในระดับดีมาก (D 5.9.7)

ข้อ 6 ผลคะแนนสอบภาษาอังกฤษของบุคลากรที่เป็นไปตามมาตรฐานระดับนั้นๆ (อายุไม่เกิน 2 ปี)

ข้อนี้ยังไม่สามารถตอบได้ เนื่องจากต้องใช้เวลาในการขอข้อมูลจากคณะ/โรงเรียน แต่จะหาข้อมูลเพิ่มเติมไว้สำหรับการประเมินในปีถัดไป

รายการหลักฐาน

D 5.9.1 คำสั่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ที่ 2335/2561 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนากรอบมาตรฐานอาจารย์มืออาชีพ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

D 5.9.2 คำสั่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ที่ 2488/2561 เรื่อง ให้แก้ไขคำสั่ง

D 5.9.3 Certificate ระดับ Fellow จำนวน 15 คน

D 5.9.4 Certificate ระดับ Senior Fellow จำนวน 2 คน

D 5.9.5 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง การพัฒนาสมรรถนะอาจารย์เข้าสู่สมรรถนะตามกรอบมาตรฐานอาจารย์มืออาชีพด้านการสอนมหาวิทยาลัยสวนดุสิต (SDU Professional Standards for Faculties) SDUPSF Cohort #2

D 5.9.6 รายชื่อวิทยากรอบรมฯ และเป็นพี่เลี้ยงให้กับ Cohort#2

D 5.9.7 ผลประเมินความพึงพอใจ การอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง การพัฒนาสมรรถนะอาจารย์เข้าสู่สมรรถนะตามกรอบมาตรฐานอาจารย์มืออาชีพด้านการสอนมหาวิทยาลัยสวนดุสิต (SDU Professional Standards for Faculties) SDUPSF Cohort #2

การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย
ระดับ/ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ (ข้อ 1 / 3 / 4 / 5)	บรรลุ
ร้อยละ/จำนวนข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ (ข้อ 1 / 3 / 4 / 5)	
คะแนน	4.5 คะแนน	6 คะแนน	

ผู้กำกับ : ผศ.ดร.จิตต์วิมล คล้ายสุบรรณ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด : นางธนิดา แสงอ่วม

เกณฑ์ประเมิน

เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้

ข้อ/ระดับ	เกณฑ์ประเมิน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ข้อ 1	การสื่อสารผ่านช่องทาง Social Media ครอบคลุมตรงกับกลุ่มเป้าหมาย รวมถึงกลุ่มนักศึกษาต่างชาติ ทั้งภาษาไทย อังกฤษ จีน เป็นต้น การให้คะแนน ถ้ามี = 0.25 - 0.5 คะแนน ถ้าครอบคลุม = 0.5 คะแนนขึ้นไป (ผู้ประเมินจะพิจารณาจากผลงานเทียบกับสิ่งที่ควรจะเป็นเมื่อเทียบกับกลุ่ม/อุตสาหกรรมเดียวกัน)	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 2	การผลิตเนื้อหาสื่อ (Content) ในรูปแบบที่ทันสมัย ที่สร้างภาพลักษณ์ อัตลักษณ์ จุดเน้น และความเชี่ยวชาญ/ผลงานสร้างสรรค์ของหน่วยงาน ที่ครอบคลุมจุดเน้นที่ต้องการสื่อไปยังภายนอก การให้คะแนน ดังนี้ ถ้ามี = 0.25 - 0.5 คะแนน ถ้าครอบคลุมจุดเน้น = 0.5 คะแนนขึ้นไป	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 3	ปริมาณการติดตามสื่อสังคมออนไลน์ รวมทุกช่องทาง มากกว่า 50,000 followers/จำนวนสมาชิก	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 4	จำนวนสื่อ (ชิ้นงาน) offline ที่มี Impact ต่อการรับรู้/รู้จักหน่วยงาน ความเป็นสวนดุสิตในประชาชน (บุคคลภายนอก) (พิจารณาจาก จำนวนชิ้นงาน และความถี่/ความต่อเนื่องในการเผยแพร่)	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 5	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของบุคคลภายนอก ที่ส่งผลจำนวนผู้สนใจ/ผู้สมัครเรียนที่เพิ่มขึ้น	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 6	ลูกค้าที่มาใช้บริการ หรือสั่งสินค้าเพิ่มขึ้นอันเนื่องมาจากการรับข้อมูลข่าวสารทางสื่อสังคมออนไลน์ (แสดงหลักฐานจำนวนที่แสดงถึงการเจริญเติบโตของลูกค้าและยอดขายที่มีผลประกอบการอย่างมีนัยสำคัญ)	1 คะแนน	

ผลการดำเนินงาน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นหน่วยงานที่ส่งเสริม สนับสนุนทางวิชาการ เพื่อให้การจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานภายใต้การบริหารจัดการเชิงพลวัต สามารถแข่งขันได้ในระดับอาเซียน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศพัฒนางานบริการที่เป็นเลิศ ถูกต้องรวดเร็วยึดความพึงพอใจของลูกค้า ซึ่งมีแนวทางในการปฏิบัติงานทางด้านการสื่อสารที่ดีเกี่ยวกับการให้บริการแก่ผู้รับบริการ ซึ่งเป็นการให้บริการที่สามารถนำไปสู่การปรับปรุงคุณภาพ สร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้รับบริการอย่างสม่ำเสมอ มีการติดตามความต้องการของผู้รับบริการ การให้บริการตลอดเวลาทำให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจเพิ่มขึ้น ซึ่งเปรียบเสมือนตัวบ่งชี้ที่สำคัญเกี่ยวกับการสื่อสารสำหรับองค์กรตลอดมา นอกจากนี้ เพื่อให้การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และการสื่อสารกิจกรรมวิชาการต่าง ๆ ให้แก่ผู้รับบริการ รวดเร็ว ทันเวลาและเข้าถึงข้อมูลอย่างเป็นปัจจุบัน

ข้อ 1 การสื่อสารผ่านช่องทาง Social Media ครอบคลุมตรงกับกลุ่มเป้าหมาย รวมถึงกลุ่มนักศึกษาต่างชาติ ทั้งภาษาไทย อังกฤษ จีน เป็นต้น

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีการสื่อสารผ่านช่องทาง Social Media ครอบคลุมตรงกับกลุ่มเป้าหมาย รวมถึงกลุ่มนักศึกษาต่างชาติ ทั้งภาษาไทย อังกฤษ จีน และบุคคลที่มีความสนใจ อาทิเช่น Facebook เว็บไซต์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน รวมทั้งสื่อสังคมออนไลน์ที่มีการตอบสนองทางสังคมได้หลายทิศทาง โดยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (D 5.10.1)

ข้อ 2 การผลิตเนื้อหาสื่อ (Content) ในรูปแบบที่ทันสมัย ที่สร้างภาพลักษณ์ อัตลักษณ์ จุดเน้น และความเชี่ยวชาญ/ ผลงานสร้างสรรค์ของหน่วยงาน ที่ครอบคลุมจุดเน้นที่ต้องการสื่อไปยังภายนอก

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีการผลิตเนื้อหาสื่อ (Content) ในรูปแบบที่ทันสมัย ที่สร้างภาพลักษณ์ อัตลักษณ์ จุดเน้น และความเชี่ยวชาญ/ ผลงานสร้างสรรค์ของหน่วยงาน ที่ครอบคลุมจุดเน้นที่ต้องการสื่อไปยังภายนอก ผ่านเว็บไซต์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน <http://regis.dusit.ac.th> และ Facebook ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน รวมทั้งกลุ่มไลน์ของบุคคลและหน่วยงานภายนอก เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่าง ๆ (D 5.10.1)

ข้อ 3 ปริมาณการติดตามสื่อสังคมออนไลน์ รวมทั้งทุกช่องทาง มากกว่า 50,000 followers/จำนวนสมาชิก

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีช่องทางการติดตามสื่อสังคมออนไลน์ ผ่าน Facebook ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน รวมจำนวนผู้ติดตาม ทั้งสิ้น 15,003 คน Application Line กลุ่มไลน์อาจารย์ผู้สอน รายวิชาหลักสูตรหมวดวิชาศึกษาทั่วไป 8 รายวิชา จำนวนรวมทั้งสิ้น 303 คน กลุ่มไลน์คณะ/ โรงเรียน/ ผู้ประสานงาน รายวิชา/ วิทยาเขต/ ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง จำนวนรวมทั้งสิ้น 92 คน และยังมีผู้เข้าใช้งานเว็บไซต์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน <http://regis.dusit.ac.th> ในภาพรวม ตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2562 ถึงเดือนกรกฎาคม 2563 จำนวนทั้งสิ้น 50,194 คน (D 5.10.4)

ข้อ 4 จำนวนสื่อ (ชิ้นงาน) offline ที่มี Impact ต่อการรับรู้/ รู้จักหน่วยงาน ความเป็นสวนดุสิตในประชาชน (บุคคลภายนอก)

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้จัดทำสื่อ offline ที่ยังมี Impact ต่อการรับรู้ความเป็นสวนดุสิต ในการร่วมมือกับสำนักกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยดำเนินการจัดทำโครงการ SUAN DUSIT Open House เพื่อแสดงศักยภาพของหลักสูตรที่เปิดรับสมัครนักศึกษา พร้อมทั้งเป็นการเตรียมความพร้อม และให้ความรู้เกี่ยวกับระบบการรับการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา (TCAS) สำหรับครูแนะแนว นักเรียน ผู้ที่เกี่ยวข้อง และผู้ที่สนใจเข้าร่วมโครงการ (D 5.10.5)

ข้อ 5 การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของบุคคลภายนอก ที่ส่งผลจำนวนผู้สนใจ/ผู้สมัครเรียนที่เพิ่มขึ้น

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ข้อมูลการเปิดรับสมัครนักศึกษา ภาคปกติ ระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา 2563 ผ่านเว็บไซต์การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการรับสมัครนักศึกษา TCAS 63 ในระยะเวลาที่ผ่านมาในช่วงเดือนธันวาคม 2562 - เดือนพฤษภาคม 2563 โดยมีผู้ให้ความสนใจในหลักสูตร/ สาขาวิชา ที่เปิดรับสมัคร ประจำปีการศึกษา 2563 เป็นจำนวนมาก (D 5.10.2)

รายการหลักฐาน

- D 5.10.1 เว็บไซต์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน <http://regis.dusit.ac.th>
- D 5.10.2 เว็บไซต์การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการรับนักศึกษาภาคปกติ ประจำปีการศึกษา 2563
- D 5.10.3 ช่องทางการสื่อสาร Facebook <https://www.facebook.com/regis.suandusit>
- D 5.10.4 ช่องทางการติดตามสื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ
- D 5.10.5 โครงการ SUAN DUSIT Open House

การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย
ระดับ/ข้อ	3 ข้อ	5 ข้อ (ข้อ 1 / 2 / 3 / 4 / 5)	บรรลุ
ร้อยละ/จำนวนข้อ	3 ข้อ	5 ข้อ (ข้อ 1 / 2 / 3 / 4 / 5)	
คะแนน	3 คะแนน	5 คะแนน	

ผู้กำกับ : นางสาวจิตราพร จันทกุล

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด : 1. นางจรรุวรรณ แซ่แซ่ 2. นายอภิชาติ กรมณา 3. นางสาววิวิรรณ เอี่ยมชาติศรี

รายงานการประเมินตนเอง

SDU 5

มสค.

D 5.12

ชื่อตัวชี้วัด : การบริการตามมาตรฐานของสวนดุสิต

(สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน)

เกณฑ์ประเมิน

เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์ของกระบวนการและผลการดำเนินงาน ดังนี้

ข้อ/ระดับ	เกณฑ์ประเมิน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ข้อ 1	การติดต่อประสานงานได้รับข้อมูลที่ครบถ้วน เข้าใจดี	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 2	การให้ข้อมูล/ความช่วยเหลืออย่างดีเมื่อมีข้อสงสัย/ประสบปัญหา	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 3	การให้บริการด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 4	การบริการแสดงออกถึงความเป็นสวนดุสิตได้อย่างชัดเจน (แสดงถึงรูปแบบ/ลักษณะการบริการ การจัดตกแต่งสถานที่ อุปกรณ์ เครื่องใช้ เช่น ไม้ใช้ภาชนะพลาสติกในการเสิร์ฟ การใช้ที่รองแก้ว ในการเสิร์ฟน้ำ เป็นต้น	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 5	ผู้ให้บริการแสดงให้เห็นได้ชัดว่ามีความเป็นมืออาชีพ	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 6	การบริการภายในได้รับความพึงพอใจมาก (แสดงหลักฐาน หรือจากการสัมภาษณ์ประกอบ หรือความพึงพอใจ ร้อยละ 85 ขึ้นไป)	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 7	การบริการภายนอก/บุคคลภายนอกได้รับความพึงพอใจมาก (แสดงหลักฐาน หรือจากการสัมภาษณ์ประกอบ หรือความพึงพอใจ ร้อยละ 85 ขึ้นไป)	1 คะแนน	1 คะแนน

ผลการดำเนินงาน

ข้อที่ 1 การติดต่อประสานงานได้รับข้อมูลที่ครบถ้วน เข้าใจดี

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีหน้าที่ดูแลข้อมูลเกี่ยวกับนักศึกษา ได้แก่ จำนวนนักศึกษารับเข้า นักศึกษาพ้นสภาพ ลาออก นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา ซึ่งข้อมูลเหล่านี้ เป็นสารสนเทศสำคัญ ที่หน่วยงานของ มหาวิทยาลัย หรือหลักสูตรต้องนำไปวางแผนการบริหารการจัดการ กิจกรรมหรือโครงการต่าง ๆ แผนงบประมาณ การตรวจประเมินประกันคุณภาพ โดยการติดต่อประสานงานขอข้อมูลจะมาในรูปแบบบันทึกข้อความ (e-office) ซึ่งผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการฯ จะมอบหมายให้ผู้ที่ดูแลข้อมูลดังกล่าว จัดส่งข้อมูลให้ตามรูปแบบที่ร้องขอมา ซึ่งมีการดำเนินการได้แล้วเสร็จทันต่อเวลาที่กำหนดในบันทึกข้อความ นอกจากนี้ ทางสำนักส่งเสริมวิชาการฯ ยังได้จัดทำ ข้อมูลนักศึกษาที่มีสถานภาพ ปกติ เป็นรายเดือน โดยเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักส่งเสริมวิชาการฯ และข้อมูล สำหรับเตรียมการตรวจประกันคุณภาพ รายไตรมาส นำส่งสำนักงานบริหารกลยุทธ์ (สบย.) เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลกลางในการตรวจประกันคุณภาพ สำหรับนักศึกษาสามารถติดต่อขอรับบริการ ได้ที่เคาน์เตอร์บริการ ณ อาคาร 2 ชั้น 1 หรือ สอบถามข้อมูลได้ทางโทรศัพท์ หรือช่องทางออนไลน์สำหรับนักศึกษา (D 5.12.1)

ข้อที่ 2 การให้ข้อมูล/ความช่วยเหลืออย่างดีเมื่อมีข้อสงสัย/ประสบปัญหา

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จัดให้มีการบริการสำหรับนักศึกษา ศิษย์เก่า บุคลากรของมหาวิทยาลัย สวนดุสิต และบุคคลภายนอก โดยมีรูปแบบการให้บริการ 1) เคาน์เตอร์บริการ ณ อาคาร 2 ชั้น 1 2) สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน อาคารสำนักงานมหาวิทยาลัย ชั้น 2 การติดต่อประสานงานเรื่องอื่น ๆ 3) การให้บริการแบบออนไลน์ ได้แก่ การยื่นคำร้องออนไลน์โดยระบบบริหารการศึกษา การตอบข้อสอบถามผ่านช่องทางออนไลน์ เว็บไซต์ สำนักส่งเสริมวิชาการฯ 4) การให้ข้อมูลทางโทรศัพท์ เบอร์โทรศัพท์ 02-244-5171-5 โดยบุคลากรทุกคนของสำนักส่งเสริมวิชาการฯ มีความพร้อมในการให้บริการอยู่เสมอ (D 5.12.1)

ข้อที่ 3 การให้บริการด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง

โดยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เน้นการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับการบริการที่ถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ตามระยะเวลาที่กำหนด (3 วันทำการ) หรือหากมีกรณีที่ผู้รับบริการมีความต้องการแบบเร่งด่วน ทางสำนักส่งเสริมวิชาการฯ ก็สามารถดำเนินการให้ได้ เช่น ขอเอกสารใบรายงานผลการเรียน เพื่อนำไปสมัครสอบครูผู้ช่วย ขอเอกสารรับรองเพื่อไปยื่นคัดเลือกเกณฑ์ทหารประจำปี หรือขอใบรับรองนักศึกษา เพื่อไปยื่นรับทุนการศึกษา ในส่วนการขอเอกสารออนไลน์ นักศึกษาสามารถยื่นเรื่องขอเอกสารผ่านทางระบบบริหารการศึกษา แล้วชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการจัดส่งเอกสารผ่านทางโมบายแบงก์กิ้ง เมื่อดำเนินการจัดทำเอกสารเรียบร้อยแล้วทางสำนักส่งเสริมวิชาการฯ ก็จะจัดส่งเอกสารให้นักศึกษาทางไปรษณีย์ โดยที่นักศึกษาไม่ต้องเดินทางมาที่มหาวิทยาลัย ก็จะได้รับความสะดวกมากขึ้น (D 5.12.2)

ข้อที่ 4 การบริการแสดงออกถึงความเป็นสวนดุสิตได้อย่างชัดเจน

เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจมากที่สุด โดยบุคลากรของสำนักส่งเสริมวิชาการฯ มีความพร้อมในการให้บริการอยู่เสมอ โดยผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการฯ จัดให้มีการประชุมบุคลากรเป็นประจำทุกเดือน เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสาร กิจกรรมของมหาวิทยาลัย ระเบียบข้อบังคับ รวมถึงมีการถ่ายทอดนโยบายจากคณะผู้บริหารของมหาวิทยาลัย เพื่อให้บุคลากรได้ทราบแนวทางการปฏิบัติงาน สำหรับงานบริการของสำนักส่งเสริมวิชาการ ส่วนใหญ่จะเกี่ยวกับการดำเนินงานทางด้านวิชาการและการออกเอกสารสำคัญทางการศึกษา การขอคำปรึกษาแนะนำในเรื่องการศึกษา การใช้ระบบบริหารการศึกษา เป็นต้น โดยมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ จัดทำเป็นรายละเอียดขั้นตอนงานเป็นรูปภาพ เพื่อสื่อสารให้เข้าใจง่าย (Info graphic) เช่น ขั้นตอนการขึ้นทะเบียนบัณฑิต การยื่นขอใบประกอบวิชาชีพครู ผ่านช่องทางออนไลน์ เว็บไซต์สำนักส่งเสริมวิชาการฯ สื่อออนไลน์ สำหรับการขอเอกสารออนไลน์ สามารถยื่นคำร้องผ่านระบบบริหารการศึกษา การตรวจสอบการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาผ่านระบบออนไลน์ (หน่วยงานภายนอกสามารถดำเนินการได้เอง) โปรแกรมการคำนวณผลการเรียนล่วงหน้า (D 5.12.2)

ข้อที่ 5 ผู้ให้บริการแสดงให้เห็นได้ชัดว่ามีความเป็นมืออาชีพ

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จัดทำการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2563 - 30 มิถุนายน 2563 มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 525 คน ประเมินความพึงพอใจใน 7 หัวข้อ ได้ผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวม เท่ากับร้อยละ 85.17 โดยมีหัวข้อ ดังนี้ (D 5.12.3)

1. ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการหรือการพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงสุภาพ

2. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่
3. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ
4. สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว
6. มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง
7. มีข้อมูล เอกสาร เว็บไซต์ แบบฟอร์มสะดวก และง่ายต่อการใช้บริการ

ข้อที่ 6 การบริการภายในได้รับความพึงพอใจมาก

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จัดทำประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักส่งเสริมวิชาการฯ มีบุคคลภายในตอบแบบสอบถาม จำนวน 489 คน ประเมินความพึงพอใจใน 7 หัวข้อ ได้ผลการประเมินความพึงพอใจเท่ากับ ร้อยละ 85.02 (D 5.12.3)

ข้อที่ 7 การบริการภายนอก/ บุคคลภายนอกได้รับความพึงพอใจมาก

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จัดทำประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักส่งเสริมวิชาการฯ มีบุคคลภายนอก ตอบแบบสอบถาม จำนวน 36 คน ประเมินความพึงพอใจใน 7 หัวข้อ ได้ผลการประเมินความพึงพอใจเท่ากับ ร้อยละ 87.53 (D 5.12.3)

รายการหลักฐาน

D.5.12.1 ภาพช่องทางการให้บริการของสำนักส่งเสริมวิชาการฯ และการให้บริการระบบออนไลน์ เช่น ระบบบริหารการศึกษา เว็บไซต์สำนักส่งเสริมวิชาการฯ ระบบตรวจสอบหลักสูตรที่ได้รับการรับรองของมหาวิทยาลัย ระบบคำนวณเกรดเฉลี่ยล่วงหน้า เป็นต้น

D.5.12.2 ภาพการประชาสัมพันธ์ข้อมูลในเว็บไซต์และช่องทางออนไลน์ ได้แก่ การขึ้นทะเบียนบัณฑิตออนไลน์ ขั้นตอนการขอใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู ตัวอย่างคำถามที่พบบ่อยในการติดต่อขอรับบริการช่วงการระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

D.5.12.3 รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (เก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2563 - 30 มิถุนายน 2563)

การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย
ระดับ/ข้อ	4 ข้อ	7 ข้อ (ข้อ 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / 6 / 7)	บรรลุ
ร้อยละ/จำนวนข้อ	4 ข้อ	7 ข้อ (ข้อ 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / 6 / 7)	
คะแนน	4 คะแนน	7 คะแนน	

ผู้กำกับ : นางสาวจิตราพร จันทรวงศ์

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด : 1. นางสาววาสนา จันทร์จ่าย 2. นายอภิชาติ กรมนา

เกณฑ์ประเมิน

เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้

ข้อ/ระดับ	เกณฑ์ประเมิน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ข้อ 1	นโยบายการบริหารที่ให้ความสำคัญต่อการปกป้องดูแลชีวิตและทรัพย์สินภายในหน่วยงาน โดยมีการกำหนดนโยบาย/แนวทาง/แผนการบริหารความเสี่ยงและแผนฉุกเฉิน	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 2	ทีมเฉพาะกิจ/บุคคลที่ได้รับมอบหมายจากผู้บริหาร ในการวางแผน ดำเนินการป้องกันแก้ไขปัญหาได้ภายใน ภายใน 1-2 ชั่วโมง หลังจากได้รับเรื่อง	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 3	ระบบการสื่อสารที่ครอบคลุมถึงหน่วยงานและบุคลากรอย่างทั่วถึง ภายใน 24 ชั่วโมง หน่วยงานและบุคลากรดำเนินการ/ปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 4	บรรทัดฐาน/มาตรฐานการทำงานใหม่	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 5	การนำเทคโนโลยี/แอปพลิเคชันที่รองรับการดำเนินการทำให้ติดต่อสื่อสารกันได้ บุคลากรสามารถเข้าถึงง่ายและใช้ประโยชน์ได้สะดวก	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 6	ทรัพย์สินของบุคลากรและทรัพย์สินมหาวิทยาลัย ไม่เกิดความเสียหาย ถ้าเกิด ก็เกิดผลกระทบอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ อันเนื่องมาจากการมีทีมงานป้องกันและแก้ไข	1 คะแนน	1 คะแนน

ผลการดำเนินงาน

ข้อ 1 นโยบายการบริหารที่ให้ความสำคัญต่อการปกป้องดูแลชีวิตและทรัพย์สินภายในหน่วยงาน โดยมีการกำหนดนโยบาย/แนวทาง/แผนการบริหารความเสี่ยงและแผนฉุกเฉิน

โดยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีบุคลากรเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของประจำปีการศึกษา 2561 และสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีบุคลากรร่วมเป็นคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (คปอ.) 2 ท่าน คือ ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน โดยสำนักส่งเสริมวิชาการฯ มีการประเมินความปลอดภัยของหน่วยงาน และรายงานนำเสนอต่อคณะกรรมการฯ (คปอ.) รอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้มีการเตรียมพร้อมวางแผนแนวทางการปฏิบัติงานในช่วงสถานการณ์ไม่ปกติ หรือสถานการณ์ฉุกเฉินที่อยู่ในสภาวะควบคุมไม่ได้ ดังนี้

1.1 กรณีปิดปรับปรุงระบบบริหารการศึกษา

1.2 กรณีไฟฟ้าดับ

1.3 แผนบริหารความเสี่ยงประจำปีงบประมาณ 2562

1.4 รายงานการประชุมคณะกรรมการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน การประชุมคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ครั้งที่ 11(16)/2562 วันที่ 11 ธันวาคม 2562 ณ ห้องประชุมสำนักงานมหาวิทยาลัย ชั้น 5 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

1.5 สถานการณ์โรคระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้มหาวิทยาลัยปิดทำการ

1.6 นโยบายการจัดการเรียนการสอนแบบ on-line และการจัดสอบปลายภาคแบบ on-line

ทั้งนี้ สำนักส่งเสริมวิชาการฯ ให้ความสำคัญต่อการปกป้องดูแลชีวิตและทรัพย์สินภายในมหาวิทยาลัย

(D 5.13.1-D 5.13.4)

ข้อ 2 ทีมเฉพาะกิจ/บุคคลที่ได้รับมอบหมายจากผู้บริหาร ในการวางแผน ดำเนินการป้องกันแก้ไขปัญหาได้ภายใน ภายใน 1-2 ชั่วโมง หลังจากได้รับเรื่อง

โดยมีการกำหนดนโยบาย/ แนวทาง ด้วยการประชุมบุคลากรสำนักฯ วาระด่วน ในวันจันทร์ที่ 23 มีนาคม 2563 ซึ่งดำเนินการโดยผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน อีกทั้ง จัดตั้งทีมเฉพาะกิจซึ่งนำโดยผู้บริหารสำนัก เพื่อวางแผนป้องกันแก้ไขปัญหาดังกล่าวที่เกิดขึ้น (D 5.13.1 / D 5.13.2)

ข้อ 3 ระบบการสื่อสารที่ครอบคลุมถึงหน่วยงานและบุคลากรอย่างทั่วถึงภายใน 24 ชั่วโมง หน่วยงานและบุคลากร ดำเนินการ/ปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีระบบการสื่อสารที่ครอบคลุมถึงหน่วยงานและบุคลากรอย่างทั่วถึง ภายใน 24 ชั่วโมง หน่วยงานและบุคลากรดำเนินการ/ ปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง และมีการนำเทคโนโลยี/ แอปพลิเคชันที่รองรับการดำเนินการทำให้ติดต่อสื่อสารกันได้ บุคลากรสามารถเข้าถึงง่ายและใช้ประโยชน์ได้สะดวก โดยสำนักส่งเสริมวิชาการฯ ได้กำหนดช่องทางการสื่อสารร่วมกันในองค์กร เช่น การให้บุคลากรที่มีความรู้ด้านเทคโนโลยี สร้างห้องสำนัก ส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ด้วยระบบ Microsoft SharePoint ซึ่งจะใช้เป็นพื้นที่ในการปฏิบัติงานร่วมกันในช่วง Work From Home Application Line ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ข้อ 4 บรรทัดฐาน/มาตรฐานการทำงานใหม่

การสร้างบรรทัดฐานใหม่และมาตรฐานการทำงานใหม่ให้กับบุคลากรสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ใน การใช้เทคโนโลยี/ แอปพลิเคชันต่าง ๆ สนับสนุนการทำงาน เช่น Microsoft SharePoint ในการรายงานการดำเนินงาน การทำงาน รวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ผ่าน Microsoft SharePoint การประชุมผ่าน Microsoft Teams เป็นต้น

ข้อ 5 มีการนำเทคโนโลยี/ แอปพลิเคชันที่รองรับการดำเนินการทำให้ติดต่อสื่อสารกันได้ บุคลากรสามารถเข้าถึง ง่ายและใช้ประโยชน์ได้สะดวก

ซึ่งสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้วางแผนการดำเนินงานสำหรับการให้บริการที่สำคัญในช่วง Work From Home ให้แก่นักศึกษาและศิษย์เก่า คือ การขอเอกสารสำคัญทางการศึกษา ประกอบไปด้วย ใบรายงานผลการ เรียน ใบรับรองนักศึกษา ใบแทนใบรับรองคุณวุฒิ ใบแปลปริญญาบัตร ใบรับรองเรียนครบหลักสูตร และเอกสาร ใบรับรองจากต่างประเทศ (มีแบบฟอร์ม) โดยได้มอบหมายให้ทีมทะเบียนนักศึกษาและฐานข้อมูลและผู้รับผิดชอบ ดำเนินการจัดทำช่องทางในการขอเอกสารผ่านทาง Google Form และติดต่อประสานงานผ่านทาง Facebook ของ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน หรือ E-mail regstsdu@gmail.com พร้อมมอบหมายให้ทีมงานอำนวยความสะดวก

และสื่อสารองค์การจัดทำ Infographic แนะนำขั้นตอนการให้บริการ ตลอดจนมีการนำเทคโนโลยี/ แอปพลิเคชันที่รองรับ การดำเนินการทำงานให้บุคลากรสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้สะดวก (D 5.13.4 - D 5.13.8)

ข้อ 6 ทรัพย์สินของบุคลากรและทรัพย์สินมหาวิทยาลัย ไม่เกิดความเสียหาย ถ้าเกิด ก็เกิดผลกระทบอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ อันเนื่องมาจากการมีทีมงานป้องกันและแก้ไข

โดยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้นำผลวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กร มาเป็นข้อมูลประกอบในการปรับปรุงการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในสำนักส่งเสริมวิชาการฯ ในช่วงเวลาที่มีสถานการณ์ไม่ปกติ (รายการหลักฐาน D 5.13.9) สรุปการดำเนินการกรณีสถานการณ์ฉุกเฉิน ดังนี้

กรณีการปิดปรับปรุงระบบบริหารการศึกษา การปิดระบบกรณีไฟฟ้าดับ

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีแนวทางการดำเนินงานป้องกันข้อมูลในระบบบริหารการศึกษา

1. ประสานงานกับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ Backup ข้อมูล
2. ประสานงานแจ้งคณะ โรงเรียน วิทยาเขต และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง รับทราบ
3. ให้บริการข้อมูลที่สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนสำรองไว้

กรณีสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน นำโดยผู้บริหารสำนักส่งเสริมวิชาการฯ ถ่ายทอดนโยบายระดับมหาวิทยาลัยสู่นักศึกษาบุคลากรสำนักส่งเสริมวิชาการฯ

1. กำหนดแนวทางการทำงานโดยให้บุคลากรปฏิบัติงาน
2. จัดตารางเวรให้บุคลากรปฏิบัติงาน ณ มหาวิทยาลัย โดยสมัครใจ พร้อมทั้งหัวหน้าสำนักงานสรุปจำนวนผู้ปฏิบัติงานรายวันให้ผู้บริหารทราบ
3. การทำงานผ่านระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย เช่น ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (e-office) ระบบบริหารการศึกษา ระบบ WBSC-LMS
4. รายงานการทำงานผ่าน Work Form Home (WFH) ในรูปแบบ File ผ่าน MS SharePoint
5. สื่อสารภายในองค์กร โดยใช้ช่องทาง Group Line โทรศัพท์มือถือ
6. ประชุมบุคลากรภายในผ่านระบบ Microsoft Teams
7. กำหนดผู้รับผิดชอบตอบคำถามนักศึกษาผ่าน Facebook
8. กำหนดช่องทางให้นักศึกษาขอเอกสารทางการศึกษาผ่าน Google Form คำร้องขอเอกสารทางการศึกษา และจัดส่งทางไปรษณีย์
9. วิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กรระดับมหาวิทยาลัยสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อนำผลการวิเคราะห์มาปรับปรุงการดำเนินงาน

รายการหลักฐาน

- D 5.13.1 แนวทางการป้องกันข้อมูลระบบบริหารการศึกษา
- D 5.13.2 แผนบริหารความเสี่ยงประจำปีงบประมาณ 2562
- D 5.13.3 รายงานการประชุมคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (คปอ.)
- D 5.13.4 แนวปฏิบัติงานในช่วงสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
- D 5.13.5 Facebook สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
- D 5.13.6 Group Line สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
- D 5.13.7 Infographic แนะนำขั้นตอนการให้บริการ

D 5.13.8 OneDrive ตารางสรุปการปฏิบัติงานของบุคลากรในช่วงสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 / รายงานการทำงานผ่าน Work Form Home (WFH)/ รายงานการจัดส่งเอกสารการศึกษาทางไปรษณีย์/ ตัวอย่างการติดต่อกับนักศึกษากรณีอยู่ต่างประเทศ ผ่านทาง Email registsdu@gmail.com

D 5.13.9 ผลวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กร

การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย
ระดับ/ข้อ	3 ข้อ	6 ข้อ (ข้อ 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / 6)	บรรลุ
ร้อยละ/จำนวนข้อ	3 ข้อ	6 ข้อ (ข้อ 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / 6)	
คะแนน	3 คะแนน	6 คะแนน	

ผู้กำกับ : นางสาวจิตราพร จันทร์กุล

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด : 1. นางสาวพัชราภรณ์ ขำแปง 2. นางสาววาสนา จันทร์จ่าย 3. นางจรรุวรรณ เชียงแท้
4. นางสาวทัศนาวรรณ ชมภู

ส่วนที่ 3

สรุปผลการประเมินตนเอง

ตารางที่ 1 ผลการประเมินตนเอง จำแนกรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	มาตรฐาน อุดมศึกษา/ SDU Focus	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
			ร้อยละ/ จำนวนข้อ	คะแนน	
SDU 1 ผลลัพธ์ผู้เรียน					
D 1.2	อว.	ระดับ 3	ระดับ 5 ร้อยละ 100	5	บรรลุ
D 1.3	อว.	ระดับ 3	ระดับ 5 ร้อยละ 100	5	บรรลุ
D 1.8	มสศ.	3 ข้อ	4 ข้อ	4	บรรลุ
D 1.9	มสศ.	3 ข้อ	4 ข้อ	4	บรรลุ
D 1.10	มสศ.	4 ข้อ	5 ข้อ	5	บรรลุ
SDU 5 การบริหารจัดการของ มหาวิทยาลัย					
D 5.2	สกอ.	ระดับ 3	6 ข้อ	5	บรรลุ
D 5.6	มสศ.	4 ข้อ	6 ข้อ	6.5	บรรลุ
D 5.7	มสศ.	3 ข้อ	4 ข้อ	4	บรรลุ
D 5.8	มสศ.	ระดับ 3	ระดับ 5 ร้อยละ 100	5	บรรลุ
D 5.9	มสศ.	3 ข้อ	4 ข้อ	6	บรรลุ
D 5.10	มสศ.	3 ข้อ	5 ข้อ	5	บรรลุ
D 5.12	มสศ.	4 ข้อ	6 ข้อ	7	บรรลุ
D 5.13	มสศ.	3 ข้อ	6 ข้อ	6	บรรลุ

ตารางที่ 2 ผลการประเมินตนเอง จำแนกรายพันธกิจ

มาตรฐาน	คะแนนการประเมิน						ผลการประเมิน 0.00-1.50 ต้องปรับปรุง เร่งด่วน 1.51-2.50 ต้องปรับปรุง 2.51-3.50 ระดับพอใช้ 3.51-4.50 ระดับดี 4.51-5.00 ระดับดีมาก
	SDU 1	SDU 2	SDU 3	SDU 4	SDU 5	คะแนนเฉลี่ย/ ดาว	
จำนวนตัวชี้วัด อว. (2 ตัว)	2	-	-	-	-	-	-
คะแนนรวม	10	-	-	-	-	5.00	ระดับดีมาก
จำนวนตัวชี้วัด สกอ. (1 ตัว)	-	-	-	-	1	-	-
คะแนนรวม	-	-	-	-	5	5.00	ระดับดีมาก
จำนวนตัวชี้วัด มสศ. (10 ตัว)	-	-	-	-	10	-	-
คะแนนรวม					52.5	★ ★ ★	-
จำนวนดาว						★ ★ ★	
สรุปผลการประเมิน						5.00 ★ ★ ★	ระดับดีมาก ★ ★ ★

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์จุดแข็งและจุดที่ควรพัฒนา

พันธกิจ	จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา
SDU 1	<ol style="list-style-type: none"> 1. หลักสูตรมีความสอดคล้องตามเกณฑ์มาตรฐาน 2. การพัฒนา/ ปรับปรุงหลักสูตร ตอบสนองความต้องการของสังคม ชุมชน 3. มีนวัตกรรมการจัดการเรียนการสอนแบบใหม่ที่ตรงกับวิถีใหม่ ที่ตอบสนองความต้องการในปัจจุบันและสร้างทักษะอนาคต 	
	แนวทางเสริมจุดแข็ง	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
พันธกิจ	จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา
SDU 5	<ol style="list-style-type: none"> 1. การควบคุมคุณภาพ การติดตามตรวจสอบคุณภาพ และการพัฒนาคุณภาพ การพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด 2. การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในด้านต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับภาระงาน งานที่ได้รับมอบหมาย เพื่อยกระดับการทำงาน มีผลงานเป็นที่ประจักษ์ 3. มีสื่อทุกช่องทาง เพื่อการสื่อสารให้นักศึกษา และกลุ่มเป้าหมาย รับรู้ รู้จัก ทั้ง offline และ online เช่น Website Facebook Line เป็นต้น 	
	แนวทางเสริมจุดแข็ง	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

