

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- รหัสและชื่อรายวิชา
2512719 แรงจูงใจในการทำงาน (Work Motivation)
- จำนวนหน่วยกิต
3 หน่วยกิต 3(3-0-6)
- หลักสูตรและประเภทของรายวิชา
หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน
อาจารย์ปทุมพร โพธิ์กาศ
- ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน
ภาคการศึกษาที่ 1 / ชั้นปีที่ 2
- รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)
ไม่มี
- รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)
ไม่มี
- สถานที่เรียน
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด
9 มิถุนายน 2553

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

- จุดมุ่งหมายของรายวิชา
 - เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้และเข้าใจเกี่ยวกับหลักการในการจูงใจ
 - เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับกระบวนการ และวิธีการในการจูงใจ
 - เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับความสำคัญของการจูงใจ
 - เพื่อให้ผู้เรียนได้รู้จักวิเคราะห์สถานการณ์เพื่อเลือกหลักในการจูงใจให้บุคคลกระทำพฤติกรรมไปสู่เป้าหมายที่กำหนด
 - เพื่อให้ผู้เรียนให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือ รับผิดชอบในการทำงานร่วมกัน
 - เพื่อให้ผู้เรียน มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ ตรงต่อเวลา และเคารพกฎระเบียบในการเรียน
 - เพื่อให้ผู้เรียนสามารถประยุกต์ความรู้ความเข้าใจในการศึกษาไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน และในการประกอบอาชีพที่เกี่ยวข้องในอนาคต

8. เพื่อให้ผู้เรียนมีการค้นคว้าข้อมูลจากสื่อและเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ในทางทฤษฎีและรู้หลักการทางจิตวิทยาการสนใจและนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาแนวคิดหลักการและกระบวนการในการสนใจ ทฤษฎีการสนใจตามแนวคิดของกลุ่มนักจิตวิทยา ความสำคัญของการสนใจในการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม แนวทางในการวิเคราะห์สถานการณ์และสิ่งแวดล้อม เพื่อเลือกหลักการและกระบวนการในการสนใจให้บุคคลกระทำพฤติกรรมไปสู่เป้าหมายที่กำหนด ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในองค์กร ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจ แรงจูงใจและประสิทธิภาพในการทำงาน และเทคนิคการสนใจในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย การฝึก	สอนเสริม	ปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
บรรยาย 48 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา	สอนเสริมตามความต้องการของนักศึกษาเป็นรายบุคคลและในกรณีที่มีเหตุจำเป็น	ไม่มีการฝึกปฏิบัติ	การศึกษาด้วยตนเอง 90 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็น

รายบุคคล

- อาจารย์ประจำรายวิชาประกาศเวลาการให้คำปรึกษาผ่านทาง Web site ของคณะ/หลักสูตร/ระบบบริหารการศึกษา

- อาจารย์ผู้สอนจัดเวลาการให้คำปรึกษากับนักศึกษาเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่มตามความต้องการ 1 ชั่วโมง/สัปดาห์

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

1.1.1. ความตระหนักถึงบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ มีความซื่อสัตย์และมีวินัยในตนเอง

1.1.2. มีการปฏิบัติตนที่ดีเมื่ออยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคม มีการเคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นผู้อื่น รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของผู้อื่น

1.1.3. มีการเคารพกฎระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ และ คำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวมเป็นสำคัญ

1.2 วิธีการสอน

1.2.1. การบรรยายเกี่ยวกับหน้าที่ ความรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์ และวินัยในตนเองให้กับนักศึกษา รวมทั้งอธิบายถึงข้อควรตระหนักในเรื่องของการกฎระเบียบและเคารพสิทธิของผู้อื่น

1.2.2. การอภิปราย โดยมีการเปิดโอกาสให้นักศึกษาแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็นในประเด็น ที่เกี่ยวข้องกับการตั้งใจในการทำงาน

1.3 วิธีการประเมินผล

1.3.1. ประเมินจากการสังเกตพฤติกรรมในชั้นเรียน ความมีวินัย ความรับผิดชอบ โดยดูจากการส่งงานที่ได้รับมอบหมาย

1.3.2. ประเมินผลจากการร่วมกิจกรรมการอภิปราย

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

2.1.1. มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับพฤติกรรมของบุคคล

2.1.2. มีความรู้ถึงหลักการและทฤษฎีทางจิตวิทยาการตั้งใจ

2.2 วิธีการสอน

2.2.1. การบรรยายเนื้อหาในรายวิชา รวมถึงการถาม ตอบในชั้นเรียน

2.2.2. การอภิปรายกลุ่ม โดยอาจารย์ผู้สอนกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

2.2.3. การมอบหมายกิจกรรมการทำงานกลุ่ม ให้กลุ่มได้มีการค้นคว้า คัดวิเคราะห์และร่วมกันทำงาน มีการนำเสนอรายงาน

2.2.4. การมอบหมายให้ผู้เรียนได้มีการค้นคว้าข้อมูลตามที่ได้รับมอบหมายจากหนังสือหรือค้นคว้าผ่านทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (อินเทอร์เน็ต)

2.3 วิธีการประเมินผล

2.3.1. ประเมินจากการสอบกลางภาคและการสอบปลายภาค

2.3.2. ประเมินจากการสังเกตการร่วมกิจกรรมในชั้นเรียน

2.3.3. ประเมินผล การนำเสนอผลงานรายงาน หรืองานตามที่ได้รับมอบหมายรายบุคคลและรายกลุ่ม

3. ทักษะทางปัญญา

3.1. ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

3.1.1. มีความสามารถในวิเคราะห์ลักษณะพฤติกรรมของบุคคล

3.1.2. มีความสามารถและรู้จักวิธีในการตั้งใจ

3.1.3. มีความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อเป็นจูงใจให้บุคคลกระทำพฤติกรรมไปสู่เป้าหมายที่กำหนด

3.2 วิธีการสอน

3.2.1 การสอนเนื้อหาโดยการบรรยายเนื้อหา และฝึกทักษะในด้านต่างๆ (เช่น ทักษะในการพูดจูงใจ ทักษะในการคิดแก้ปัญหา) พร้อมกับให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นทั้งรายกลุ่มและรายบุคคล

3.2.2. การอภิปราย ร่วมกันในชั้นเรียน พร้อมทั้งร่วมกันวิเคราะห์ปัญหาต่าง ๆ ในงานบริการและวิธีการแก้ไขปัญหาดังกล่าว

3.2.3. การมอบหมายให้ผู้เรียนได้มีการค้นคว้าข้อมูลตามที่ได้รับมอบหมายจากหนังสือหรือค้นคว้าผ่านทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (อินเทอร์เน็ต)

3.3 วิธีการประเมินผล

3.3.1. การสอบ โดยใช้ข้อสอบที่วัดทักษะด้านการใช้ปัญญาในการคิดวิเคราะห์

3.3.2. ประเมินผลจากการนำเสนอผลงานของนักศึกษา

3.3.3. ประเมินจากพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการอภิปราย ตอบข้อซักถาม

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

4.1.1. มีพัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเอง และมีความรับผิดชอบในงานที่มอบหมายให้ครบถ้วนตามกำหนดเวลา

4.1.2. พัฒนาทักษะในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้เรียน ตลอดจนพัฒนาบทบาทของความเป็นผู้นำ ผู้ตามในการทำงานเป็นทีม

4.1.3. มีความสามารถในการปรับตัวและสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้

4.2 วิธีการสอน

4.2.1. สอดแทรกเรื่องความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม และมอบหมายงานในการจัดเรียนการสอน

4.2.2. เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ทำงานและแลกเปลี่ยนบทบาทในการทำงานร่วมกัน

4.2.3. บรรยายและให้นักศึกษาร่วมกันอภิปรายเกี่ยวกับการปรับตัวและการอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคม

4.3 วิธีการประเมินผล

4.3.1. ประเมินจากการส่งงาน รายงาน ความเรียบร้อยครบถ้วนของงาน และการนำเสนอผลงาน รายบุคคลและรายกลุ่ม

4.3.2. สังเกตจากพฤติกรรมที่แสดงออกในการร่วมกิจกรรม

4.3.3. การสังเกตการณ์ร่วมกิจกรรมในชั้นเรียน

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- 5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา
- 5.1.1. พัฒนาทักษะในการสื่อสาร การพูด การฟัง การเขียน โดยการทำรายงาน และนำเสนอในชั้นเรียน
- 5.1.2. พัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การสืบค้น ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตและแหล่งข้อมูลต่างๆ
- 5.2 วิธีการสอน
- 5.2.1. มอบหมายงานให้นักศึกษาทำเพื่อพัฒนาทักษะด้านต่างๆของนักศึกษาและให้นักศึกษาค้นคว้าข้อมูลด้วยตนเองจากแหล่งข้อมูลต่างๆ ที่น่าเชื่อถือ และทำรายงานเพื่อนำเสนอด้วยวิธีการและเครื่องมือที่เหมาะสม
- 5.2.2. การสอนด้วยการบรรยายในชั้นเรียนและให้มีการฝึกปฏิบัติ
- 5.3 วิธีการประเมินผล
- 5.3.1. ประเมินจากงาน รายงาน วิธีการนำเสนอ และรูปแบบในการนำเสนอ
- 5.3.2. สังเกตพฤติกรรมในการเรียน และผลการประเมินการฝึกปฏิบัติในชั้นเรียน

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
1	ชี้แจงรายละเอียดวิชา ดังนี้ 1. คำอธิบายรายวิชา ความสำคัญของรายวิชา จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์รายวิชาการจูงใจในการทำงาน 2. การจัดการเรียนการสอน การวัด การประเมินผล การเก็บคะแนน การสอบ 3. การประเมินเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 4. การประเมินพฤติกรรม การ มีวินัย และพฤติกรรมมีส่วนร่วมกิจกรรมในชั้นเรียน	3	1. แจกเอกสารแผนการสอน 2. การบรรยายเกี่ยวกับหน้าที่ ความรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์ และวินัย รวมทั้งอธิบายถึงข้อควรตระหนักในเรื่องของการเคารพกฎระเบียบ และเคารพสิทธิของผู้อื่น 3. การอภิปราย โดยให้นักศึกษาแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็น ในประเด็น ที่เกี่ยวข้องกับจริยธรรม รวมทั้งจรรยาบรรณวิชาชีพ 4. บรรยายสรุป รวมทั้งตอบข้อซักถาม	อาจารย์ ปทุมพร
2	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับแรงจูงใจ - ความสำคัญของแรงจูงใจกับการทำงาน - ความหมายของแรงจูงใจ - แนวความคิดทางจิตวิทยาเกี่ยวกับ	3	1. การบรรยายเนื้อหาเกี่ยวกับความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับแรงจูงใจ 2. แบ่งกลุ่มเพื่อวิเคราะห์แนวคิด ทฤษฎี และการนำแนวคิดของนักจิตวิทยาที่เกี่ยวข้องกับแรงจูงใจ	อาจารย์ ปทุมพร

	แรงจูงใจ		3. แต่ละกลุ่มนำเสนอผลการวิเคราะห์และให้ทุกคนในชั้นเรียนร่วมกันแลกเปลี่ยนความคิดเห็น 4. บรรยายสรุป และสรุปผลการวิเคราะห์ รวมทั้งตอบข้อซักถาม	
3	แนวความคิดเกี่ยวกับการเกิดแรงจูงใจ - ขั้นตอนของการเกิดแรงจูงใจ - ชนิดของแรงขับที่ก่อให้เกิดการจูงใจ	3	1. การบรรยายเนื้อหาเกี่ยวกับการเกิดแรงจูงใจ 2. เปิดวีดิทัศน์เกี่ยวกับการจูงใจในลักษณะต่าง ๆ ให้นักศึกษาดู 3. นักศึกษาร่วมกันวิเคราะห์จากที่ได้ดูวีดิทัศน์ 4. อาจารย์และนักศึกษาร่วมกันสรุปถึงชนิดของแรงขับที่ทำให้เกิดการจูงใจ	อาจารย์ ปทุมพร
4	ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน - ความสำคัญของการทำงาน - ปัญหาในการทำงาน - ทฤษฎีทางจิตวิทยาที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน	3	1. การบรรยายเนื้อหาเกี่ยวกับทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน 2. อาจารย์และนักศึกษาร่วมกันอภิปรายและแสดงความคิดเห็นในหัวข้อทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน 3. บรรยายสรุป และสรุปผลการอภิปราย รวมทั้งตอบข้อซักถาม	อาจารย์ ปทุมพร
5	แรงจูงใจกับการทำงาน - ลักษณะงานที่ก่อให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน - การวิเคราะห์การจูงใจในการทำงาน - การสร้างแรงจูงใจบุคคลในการทำงาน	3	1. การบรรยายเนื้อหาเกี่ยวกับแรงจูงใจกับการทำงาน 2. อาจารย์และนักศึกษาร่วมกันอภิปรายและแสดงความคิดเห็นในหัวข้อลักษณะงานอย่างไรที่จะทำให้เกิดการจูงใจในการทำ 3. บรรยายสรุป และสรุปผลการรายงานของนักศึกษา รวมทั้งตอบข้อซักถาม 4. มอบหมายงานให้นักศึกษา แต่ ละกลุ่มค้นคว้าศึกษาข้อมูล จาก อินเทอร์เน็ต ในหัวข้อทฤษฎีแรงจูงใจเพื่อนำเสนอหน้าชั้นเรียนในครั้งต่อไป	อาจารย์ ปทุมพร
6-7	ทฤษฎีแรงจูงใจ - ทฤษฎีลำดับขั้นของความต้องการ - ทฤษฎีแรงจูงใจจากความสำเร็จ	3	1. การบรรยายเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับทฤษฎีแรงจูงใจ 2. แต่ละกลุ่มนำเสนอรายงานที่ได้รับมอบหมายจากการเรียนครั้งที่แล้วในหัวข้อ ทฤษฎีแรงจูงใจ และให้ทุกคนในชั้นเรียนร่วมกันแลกเปลี่ยนความคิดเห็น 4. บรรยายสรุป และสรุปผลการรายงานของนักศึกษา รวมทั้งตอบข้อซักถาม	อาจารย์ ปทุมพร
8	สอบกลางภาค			
9-10	แรงจูงใจกับความพอใจ - ความสำคัญของความพึงพอใจ - สภาพที่เกี่ยวข้องในการทำงานกับความพึงพอใจ	3	1. การบรรยายเนื้อหาเกี่ยวกับแรงจูงใจกับความพึงพอใจ 2. อาจารย์และนักศึกษาร่วมกันอภิปรายและแสดงความคิดเห็นในหัวข้อเกี่ยวกับความพึงพอใจ	อาจารย์ ปทุมพร

			3. บรรยายสรุป และสรุปผลการอภิปราย รวมทั้งตอบข้อซักถาม	
11-12	เงินกับแรงจูงใจ - สิ่งเสริมแรง - เครื่องล่อใจ	3	1. การบรรยายเนื้อหาเกี่ยวกับแรงจูงใจและเงิน ที่เกี่ยวข้องกับการเสริมแรง และสิ่งล่อใจ 2. อาจารย์และนักศึกษาร่วมกันอภิปรายและ แสดงความคิดเห็นในหัวข้อดังกล่าว 3. บรรยายสรุป และสรุปผลการอภิปราย รวมทั้งตอบข้อซักถาม	อาจารย์ ปทุมพร
13-14	แรงจูงใจกับความเป็นผู้นำ - ผู้นำกับแรงจูงใจ - การปฏิบัติงานของผู้นำที่ ก่อให้เกิดแรงจูงใจ	3	1. การบรรยายเนื้อหาเกี่ยวกับแรงจูงใจกับ ความเป็นผู้นำ 2. อาจารย์และนักศึกษาร่วมกันวิเคราะห์ถึง ผู้นำในลักษณะต่างๆ 3. บรรยายสรุป ตอบข้อซักถาม	อาจารย์ ปทุมพร
15	แรงจูงใจกับการจัดการ - การใช้หลักการจูงใจเพื่อจัดการ เกี่ยวกับคน - การใช้หลักการจูงใจเพื่อจัดการ เกี่ยวกับงาน	3	1. การบรรยายเนื้อหาเกี่ยวกับแรงจูงใจกับการ จัดการ 2. อาจารย์และนักศึกษาร่วมกันแสดงความ คิดเห็น และวิเคราะห์ในหัวข้อหลักการจูงใจ เพื่อจัดการเกี่ยวกับคนและเกี่ยวกับงาน 3. บรรยายสรุป และสรุปผลการวิเคราะห์ รวมทั้งตอบข้อซักถาม	อาจารย์ ปทุมพร
16	สอบปลายภาค			

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรม ที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ ประเมิน	สัดส่วนของการ ประเมินผล
1. การทำ กิจกรรม กลุ่มใน ชั้นเรียน	1. คุณธรรม จริยธรรม 2. ความรู้ 3. ทักษะทางปัญญา 4. ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลความ รับผิดชอบ 5. ทักษะการวิเคราะห์ การสื่อสารและการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ	1. สังเกตพฤติกรรมการเข้า เรียน ความมีวินัย ความ รับผิดชอบและตรงเวลา 2. สังเกตจากการมีส่วนร่วมใน การอภิปรายและทำกิจกรรม ต่างๆ ในชั้นเรียน 3. ประเมินจากงาน รายงาน วิธีการนำเสนอ และรูปแบบใน การนำเสนอ	ตลอดภาค การศึกษา	30%
2. การ ทดสอบ กลาง ภาค	2. ความรู้ 3. ทักษะทางปัญญา	1. ประเมินจากการทดสอบ กลางภาค	สัปดาห์ที่ 8	30%

3. การสอบ ปลาย ภาค	2. ความรู้ 3. ทักษะทางปัญญา	1. ประเมินจากการทดสอบ ปลายภาค	สัดส่วนที่ 16	40%
-----------------------------	--------------------------------	----------------------------------	------------------	-----

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

นงลักษณ์ โพธิ์ไพจิตร. (255๓). เอกสารประกอบการสอน จิตวิทยาธุรกิจ. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

พวงเพชร วัชรอยู่. (25๓7). แรงจูงใจกับการทำงาน. กรุงเทพมหานคร: โอ.เอส.พรีนติ้ง เฮ้าส์.

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหารายวิชา อาทิ

<http://www.psychology.com>. <http://academics.rmu.edu>.

<http://ccwebsiteclass.net>.

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- การสนทนากลุ่มระหว่างนักศึกษาและอาจารย์ผู้สอน
- แบบประเมินผู้สอนและแบบประเมินรายวิชา (ผ่านระบบบริหารการศึกษ)

ข้อเสนอแนะผ่าน ระบบสารสนเทศ ที่อาจารย์ผู้สอนจัดทำขึ้นเพื่อเป็นช่องทางหนึ่งในการเรียนการสอนและสื่อสารกับนักศึกษา

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

- การสังเกตการณ์การเรียนการสอนในชั่วโมงสอน
- ผลการเรียนของนักศึกษา
- ผลการประเมินการเรียนการสอน

3. การปรับปรุงการสอน

- การประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับอาจารย์ในหลักสูตร

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

- ใช้การทวนสอบการให้คะแนนจากการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษาโดยอาจารย์ท่านอื่นที่อยู่ภายในหลักสูตร หรือโดยผู้ทรงคุณวุฒิ
- มีการตั้งคณะกรรมการในสาขาวิชา ตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษาโดยตรวจสอบข้อสอบ รายงาน วิธีและเกณฑ์ในการให้คะแนน และการให้คะแนนพฤติกรรม

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

- ปรับปรุงรายวิชาทุก 5 ปีหรือตามข้อเสนอแนะและผลการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ตามข้อ 4