

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- รหัสและชื่อรายวิชา
1572702 วิชา ภาษาจีนเพื่อการบริการ
- จำนวนหน่วยกิต
3(3-0-6) หน่วยกิต
- หลักสูตรและประเภทของรายวิชา
กลุ่มวิชาภาษาจีน
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน
อาจารย์ ฌานนท์ สุทธิวีร์กุล
อาจารย์ นพรัตน์ ขนบธรรมกุล
อาจารย์ วาทีนี ดลใจเจริญผล
อาจารย์ รัตน์ชนก นิภาวรรณ
- ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน
ภาคการศึกษาที่ 1 / ทุกชั้นปี
- รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)
ไม่มี
- รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)
ไม่มี
- สถานที่เรียน
ในมหาวิทยาลัย
- วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด
31 ตุลาคม 2555

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

เพื่อให้เรียนรู้โครงสร้างของการเขียนตัวอักษรจีนได้ถูกต้องตามหลักการเขียน และสามารถใช้คำศัพท์วลี หรือประโยคเชิงซ้อน ที่มีโครงสร้างทางไวยากรณ์ที่ซับซ้อนขึ้น เพื่อใช้ในการสื่อสารได้ สามารถนำความรู้ที่ได้เรียนมาปรับใช้ในการทำงานในสายงานบริการ โรงแรม การท่องเที่ยว หรือธุรกิจสายการบินได้ และยังสร้างประโยคในรูปแบบอื่นๆ ได้

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

1. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถออกเสียงต่างๆในระบบการออกเสียงได้อย่างถูกต้อง
2. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเขียนอักษรจีนได้อย่างถูกต้องตามหลักการเขียน
3. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถสร้างคำศัพท์ที่มีความหมายอื่นจากคำศัพท์พื้นฐานที่ได้เรียน
4. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ที่เรียนไปใช้ในสถานการณ์ต่างๆ ได้
5. เพื่อให้ผู้เรียนรู้ถึงโครงสร้างทางไวยากรณ์ในภาษาจีนที่ซับซ้อนขึ้น
6. เพื่อให้ผู้เรียนเกิดเจตคติที่ดีต่อภาษาจีน และมีคุณธรรมจริยธรรมในการประกอบอาชีพ

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาและพัฒนาทักษะทั้ง 4 อย่างบูรณาการเพื่อการติดต่อสื่อสารในชีวิตประจำวัน โดยเน้นการฟังและการพูด ในสถานการณ์จำลองในการปฏิบัติงานด้านการบริการ เรียนรู้และฝึกการใช้ภาษา คำศัพท์และสำนวนที่ใช้ในธุรกิจบริการ

An integrated study of four communication skills for daily communication. This course will concentrate on developing listening and speaking skills in setting situations of working in service business, learning and practicing language, terms and terminology of hospitality business.

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย การฝึก	สอนเสริม	ปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
บรรยาย 30 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา	สอนเสริมตามความต้องการของนักศึกษาเฉพาะราย	ไม่มี	การศึกษาด้วยตนเอง 5 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

- อาจารย์ประจำวิชา ประกาศเวลาให้คำปรึกษาผ่านเว็บไซต์ของกลุ่มวิชาภาษาจีน
- อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายวิชาตามเวลาที่อาจารย์ประจำวิชากำหนด

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

คุณธรรมและจริยธรรมในการประกอบอาชีพ

1.2 วิธีการสอน

บรรยายและมอบหมายงาน โดยการสอดแทรกโดยการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรม

1.3 วิธีการประเมินผล

ประเมินผลโดยการสังเกตและการทดสอบก่อน และหลังเรียน

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้ภาษาจีนในการแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ การให้บริการภายในท่าอากาศยาน หรือโรงแรม และโครงสร้างไวยากรณ์ที่มีความซับซ้อนมากยิ่งขึ้น

2.2 วิธีการสอน

2.2.1 การบรรยาย

2.2.2 การฝึกปฏิบัติสนทนาตามสถานการณ์ที่กำหนด

2.2.3 การทดสอบก่อน และหลังการเรียนการสอน

2.2.4 ให้ทำแบบฝึกหัดเพื่อทบทวนความรู้ความเข้าใจ

2.2.5 การทดสอบเดี่ยวและเป็นกลุ่มและการพูดหน้าชั้นเรียน

2.3 วิธีการประเมินผล

2.3.1 การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน แบบฝึกหัด นวัตกรรม

2.3.2 งานที่มอบหมายให้นักศึกษา

2.3.3 ทดสอบย่อย

2.3.4 สอบปลายภาค

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

การฝึกคิดอย่างเป็นระบบและมีทักษะในการสื่อสารด้วยภาษาจีน

3.2 วิธีการสอน

การกระตุ้นให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมและมอบหมายงาน

3.3 วิธีการประเมินผล

การทำงานที่มอบหมายอย่างครบถ้วน และครอบคลุม ชัดเจน

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

4.1.1 สร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนด้วยกัน

4.1.2 ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายครบถ้วนและทันเวลา

4.2 วิธีการสอน

มอบหมายงานทั้งงานกลุ่มและงานเดี่ยว

4.3 วิธีการประเมินผล

เนื้อหารายงานครบถ้วนและส่งตรงเวลา

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

5.1.1 พัฒนาทักษะด้านการสื่อสารทั้งการฟัง การพูด การอ่าน

5.1.2 ความสามารถในการสืบค้นแหล่งข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต

5.1.3 ความสามารถในการป้อนและนำเสนอข้อมูลผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1.4 ความสามารถในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน

5.2 วิธีการสอน

มอบหมายงานให้นักศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

5.3 วิธีการประเมินผล

เนื้อหารายงานครบถ้วน ถูกต้องสอดคล้องกับเนื้อหา และอ้างอิงแหล่งที่มาอย่างถูกต้อง

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน ที่เน้นผู้เรียนเป็น สำคัญ	สื่อ การสอน	การวัดผล
1	- แนะนำลักษณะวิชา วัตถุประสงค์แนวการสอน การวัดและประเมินผล - ทดสอบความรู้ทั่วไปที่ เกี่ยวข้องในรายวิชาก่อนเรียน	อธิบายเนื้อหารายวิชา จุดประสงค์และ เป้าหมายของรายวิชา เกณฑ์การวัดผลและ ประเมินผลแนะนำ website - บรรยาย - แบบฝึกหัด	- Power point - เอกสาร ประกอบการสอน	- pretest - สังเกตการมีส่วนร่วมของ ผู้เรียน
2	- ศึกษาเกี่ยวกับสถานการณ์ จำลองของบริษัทนำเที่ยวที่ ต้องรับจองรายการท่องเที่ยว ทางโทรศัพท์ รวมถึงการ แนะนำรายการสถานที่ ท่องเที่ยวอื่น และการแจ้ง ราคาต่างๆ	- บรรยาย - ฝึกปฏิบัติออกเสียง - แบบฝึกหัด	- Power point - เอกสาร ประกอบการสอน	- สังเกตการมีส่วนร่วมของ ผู้เรียน
3	- ให้นักศึกษาแสดงบทบาท สมมติ ระหว่างบริษัทนำเที่ยว และลูกค้า - ทดสอบการนำคำศัพท์ที่ เรียนไปใช้ โดยการแต่ง ประโยคจากคำที่กำหนดให้	- บรรยาย - ฝึกปฏิบัติออกเสียง - แบบฝึกหัด	- Power point - เอกสาร ประกอบการสอน	- สังเกตการมีส่วนร่วมของ ผู้เรียน - ความสามารถ ในการปฏิบัติ - ทดสอบ

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน ที่เน้นผู้เรียนเป็น สำคัญ	สื่อ การสอน	การวัดผล
4	- ศึกษาเกี่ยวกับ สถานการณ์จำลอง ภายในท่าอากาศยาน เมื่อต้องมารับลูกค้า	- บรรยาย - ฝึกปฏิบัติออกเสียง - แบบฝึกหัด	- Power point - เอกสาร ประกอบการสอน	- สังเกตการณ์ มีส่วนร่วมของ ผู้เรียน
5	- ให้นักศึกษาแสดงบทบาท สมมติ ระหว่างตัวแทนบริษัท นำเที่ยวที่มาคอยต้อนรับ และลูกค้า - ทดสอบการนำคำศัพท์ที่ เรียนไปใช้ โดยการแต่ง ประโยคจากคำที่กำหนดให้	- บรรยาย - ฝึกปฏิบัติออกเสียง - แบบฝึกหัด	- Power point - เอกสาร ประกอบการสอน	- สังเกตการณ์ มีส่วนร่วมของ ผู้เรียน - ความสามารถ ในการปฏิบัติ - ทดสอบ
6	- ศึกษาเกี่ยวกับสถานการณ์ จำลองในโรงแรมเมื่อนำ ลูกค้าเข้าพักในโรงแรม ขั้นตอนการลงทะเบียนเพื่อ เข้าพัก และการแนะนำ บริการต่างๆ ภายในโรงแรม	- บรรยาย - ฝึกปฏิบัติออกเสียง - แบบฝึกหัด	- Power point - เอกสาร ประกอบการสอน	- สังเกตการณ์ มีส่วนร่วมของ ผู้เรียน
7	- ให้นักศึกษาแสดงบทบาท สมมติ ระหว่างพนักงานใน โรงแรม ตัวแทนบริษัทนำ เที่ยว และลูกค้าที่มาทำการ ลงทะเบียนเข้าพัก - ทดสอบการนำคำศัพท์ที่ เรียนไปใช้ โดยการแต่ง ประโยคจากคำที่กำหนดให้	- บรรยาย - ฝึกปฏิบัติออกเสียง - แบบฝึกหัด	- Power point - เอกสาร ประกอบการสอน	- สังเกตการณ์ มีส่วนร่วมของ ผู้เรียน - ความสามารถ ในการปฏิบัติ - ทดสอบ
8	- ศึกษาเกี่ยวกับสถานการณ์ จำลองเมื่อนำลูกค้าไปเที่ยว	- บรรยาย - ฝึกปฏิบัติการ	- Power point - เอกสาร	- สังเกตการณ์ มีส่วนร่วมของ

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	สื่อ การสอน	การวัดผล
	ยังเกาะงูเกิด และการอธิบาย ให้รายละเอียดเกี่ยวกับ สถานที่ท่องเที่ยวอื่นๆ	- แบบฝึกหัด	ประกอบการสอน	ผู้เรียน -ความสามารถ ในการปฏิบัติ
9	- ศึกษาเกี่ยวกับสถานการณ์ จำลองเมื่อนำลูกค้าไปเที่ยว ยังเกาะสมุย และการอธิบาย ให้รายละเอียดเกี่ยวกับ สถานที่ท่องเที่ยวอื่นๆ	- บรรยาย - ฝึกปฏิบัติการ - แบบฝึกหัด	- Power point - เอกสาร ประกอบการสอน	- สังเกตการมีส่วนร่วมของ ผู้เรียน -ความสามารถ ในการปฏิบัติ
10	- ให้นักศึกษาแสดงบทบาท สมมติ ระหว่างตัวแทนบริษัท นำเที่ยวที่ให้ข้อมูลสถานที่ ท่องเที่ยว และลูกค้า - ทดสอบการนำคำศัพท์ที่ เรียนไปใช้ โดยการแต่ง ประโยคจากคำที่กำหนดให้	- บรรยาย - ฝึกปฏิบัติการ - แบบฝึกหัด	- Power point - เอกสาร ประกอบการสอน	- สังเกตการมีส่วนร่วมของ ผู้เรียน -ความสามารถ ในการปฏิบัติ - ทดสอบ
11	- ศึกษาเกี่ยวกับสถานการณ์ จำลองในการให้ข้อมูล กรุงเทพฯ และสถานที่ชื่อของ ให้นักท่องเที่ยว	- บรรยาย - ฝึกปฏิบัติการ - แบบฝึกหัด	- Power point - เอกสาร ประกอบการสอน	- สังเกตการมีส่วนร่วมของ ผู้เรียน
12	- ให้นักศึกษาแสดงบทบาท สมมติ ระหว่างตัวแทนบริษัท นำเที่ยวที่ให้ข้อมูลสถานที่ ท่องเที่ยว และลูกค้า - ทดสอบการนำคำศัพท์ที่ เรียนไปใช้ โดยการแต่ง	- บรรยาย - ฝึกปฏิบัติการ - แบบฝึกหัด	- Power point - เอกสาร ประกอบการสอน	- สังเกตการมีส่วนร่วมของ ผู้เรียน -ความสามารถ ในการปฏิบัติ - ทดสอบ

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	สื่อ การสอน	การวัดผล
	ประโยชน์จากคำที่กำหนดให้			
13	- ศึกษาเกี่ยวกับสถานการณ์จำลองในการให้ข้อมูลวัดพระแก้ว และพระราชวังให้แก่นักท่องเที่ยว	- บรรยาย - ฝึกปฏิบัติการ - แบบฝึกหัด	- Power point - เอกสาร - ประกอบการสอน	- สังเกตการณ์มีส่วนร่วมของผู้เรียน - ความสามารถในการปฏิบัติ
14	- ให้นักศึกษาแสดงบทบาทสมมติ ระหว่างตัวแทนบริษัทนำเที่ยวที่ให้ข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว และลูกค้า - ทดสอบการนำคำศัพท์ที่เรียนไปใช้ โดยการแต่งประโยคจากคำที่กำหนดให้	- บรรยาย - ฝึกปฏิบัติการ - แบบฝึกหัด	- Power point - เอกสาร - ประกอบการสอน	- สังเกตการณ์มีส่วนร่วมของผู้เรียน - ความสามารถในการปฏิบัติ - ทดสอบ
15	- แสดงบทบาทสมมติจากสถานการณ์ที่กำหนด - ทบทวนทั้งหมดที่เรียนในภาคการศึกษา	- ฝึกปฏิบัติการ	- Power point - เอกสาร - ประกอบการสอน	- ความสามารถในการปฏิบัติ
สอบปลายภาค	วิชานี้ระบุนวันและเวลาสอบตามกำหนดของมหาวิทยาลัย		ประเมินผลงานที่นำเสนอและผลการทดสอบทั้งหมด	

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

ที่	ผลการเรียนรู้	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1	การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน	ตลอดภาคการศึกษา	10%
2	งานที่มอบหมายให้นักศึกษา	ตลอดภาคการศึกษา	20%
3	ทดสอบย่อย	ตลอดภาคการศึกษา	20%
4	การแสดงบทบาทสมมติตามสถานการณ์	15	20%

5	สอบปลายภาค	16	30%
---	------------	----	-----

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

เอกสารประกอบการสอน

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

- เตียรชัย เตียมวรเมธ. พจนานุกรมจีน – ไทย ฉบับใหม่ (ฉบับพิมพ์หนังสือตัวย่อ). กรุงเทพมหานคร : บริษัทรวมสาส์น (1977) จำกัด, 2546
- 张斌。新编现代汉语。上海：复旦大学出版社，2002。
- 吕叔湘。现代汉语八百词（增订本）。北京：商务印书馆，1999。
- 北京大学中文系现代汉语教研室。现代汉语（重排本）。北京：商务印书馆，2005。

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

ไม่มี

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

ระดับคะแนน	ค าร อยละ	ค่าระดับคะแนน
A	90-100	4.00
B ⁺	85-89	3.50
B	75-84	3.00
C ⁺	70-74	2.50
C	60-69	2.00

D ⁺	55-59	1.50
D	50-54	1.00
F	0-49	0.00

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

แบบประเมินหลังการสอน และคะแนนสอบ

3. การปรับปรุงการสอน

การปรับปรุงการนำเสนอ เนื้อหาที่สอน กิจกรรมที่มอบหมาย

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

การทดสอบย่อย ปลายภาค คะแนนสอบเฉลี่ย

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

นำข้อมูลที่ได้รับจากการสอนเทอมปัจจุบันไปปรับปรุงพัฒนาประสิทธิผลของรายวิชาในภาคเรียนต่อไป