

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา

2511703 จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเบื้องต้น

(Introduction to Organizational Psychology)

2. จำนวนหน่วยกิต

3 หน่วยกิต 3(3-0-6)

3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ เป็นวิชาบังคับ

4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ปทุมพร โพธิ์กาศ

5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 1 / ชั้นปีที่ 1

6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)

ไม่มี

8. สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

5 มิถุนายน 2555

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้และเข้าใจเกี่ยวกับความหมายและจุดมุ่งหมายของจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเบื้องต้นได้

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ในพฤติกรรมของบุคคลและหลักการที่จะนำไปใช้ในองค์การอุตสาหกรรม

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาหลักการและทฤษฎีทางจิตวิทยา ที่นำมาใช้ในองค์การอุตสาหกรรม และพฤติกรรมของบุคคลในองค์การวิธีการทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การที่ใช้ศึกษาและวิจัยพฤติกรรมการทำงาน ของบุคลากรโดยเฉพาะกระบวนการคิด การเข้าใจ การเกิดความรู้สึกและอารมณ์ของผู้ปฏิบัติงานใน ส่วนต่าง ๆ ภายในองค์การ นำผลมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประสิทธิผลตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย การฝึก	สอนเสริม	ปฏิบัติ/งาน ภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
บรรยาย 48 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา	สอนเสริมตามความ ต้องการของนักศึกษา เป็นรายบุคคล	ไม่มี	ไม่มี

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคล หรือรายกลุ่มตามความต้องการของนักศึกษา

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

มีความฉลาดทางคุณธรรม (M.Q.) พัฒนาให้ผู้เรียนตระหนักถึงหน้าที่ ความรับผิดชอบ การมีวินัย การรู้ถึงบทบาทหน้าที่ของตนเอง การปฏิบัติตนเมื่ออยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคม การเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี โดยมีคุณธรรม จริยธรรมตามคุณสมบัติของหลักสูตรดังนี้

- มีวินัย และมีความรับผิดชอบต่อสังคม
- รู้จักเสียสละ มีความซื่อสัตย์สุจริต
- รับฟังความคิดเห็นของบุคคลอื่น เคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์
- สามารถทำงานเป็นทีม และสามารถแก้ไขข้อขัดแย้ง มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตาม

1.2 วิธีการสอน

- บรรยาย อภิปรายร่วมกันทั้งนักศึกษาและอาจารย์ โดยยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลางในการเรียนรู้
- แบ่งกลุ่มกำหนดและฝึกทักษะการแสดงออกตามบทบาทที่กำหนด

บรรยายพร้อมยกตัวอย่าง กรณีศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมของบุคคลที่อยู่ในองค์การอุตสาหกรรม

1.3 วิธีการประเมินผล

- พฤติกรรมในชั้นเรียน ความสนใจ ความมีวินัย ความรับผิดชอบ การส่งงานที่ได้รับมอบหมาย
- ประเมินผลจากการอภิปรายและการนำเสนอพฤติกรรมบุคคลในองค์การอุตสาหกรรม

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับพฤติกรรมของบุคคลในองค์การอุตสาหกรรม รู้ถึงหลักการและทฤษฎีทางจิตวิทยา ที่นำมาใช้ในองค์การอุตสาหกรรม และพฤติกรรมของบุคคลในองค์การ วิธีการทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การที่ใช้ศึกษาและวิจัยพฤติกรรมการทำงานของบุคลากร โดยเฉพาะกระบวนการคิด การเข้าใจ การเกิดความรู้สึกและอารมณ์ของผู้ปฏิบัติงาน ในส่วนต่าง ๆ ภายในองค์การ นำผลมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประสิทธิผลตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 วิธีการสอน

อภิปราย การทำงานกลุ่ม การนำเสนอรายงาน การวิเคราะห์กรณีศึกษา การมอบหมายให้ศึกษาค้นคว้าแบ่งกลุ่มศึกษา ระดมสมองอภิปราย ประชุมกลุ่ม กิจกรรมการแสดงบทบาทสมมุติและบรรยายประกอบโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

2.3 วิธีการประเมินผล

- สอบกลางภาค สอบปลายภาค ด้วยข้อสอบที่เน้นการประยุกต์ การคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์สาระความรู้ที่เรียนไปสู่สถานการณ์จริง
- ประเมินผลจากการนำเสนอผลงานและอภิปรายร่วมกัน

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

พัฒนาความสามารถในการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ และนำผลที่ได้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์กับตนเองและสังคม

3.2 วิธีการสอน

- เอื้ออำนวยให้นักศึกษาจัดทำและนำเสนอผลงาน
- วิเคราะห์กรณีศึกษา เกี่ยวกับพฤติกรรมการทำงานของบุคลากรในองค์การอุตสาหกรรม
- อภิปรายกลุ่ม

3.3 วิธีการประเมินผล

- สอบกลางภาคและปลายภาค โดยใช้ข้อสอบที่เน้นการคิดวิเคราะห์ และนำไปประยุกต์ใช้ได้ในชีวิตประจำวัน
- ประเมินผลจากรายงาน และการนำเสนอผลงาน
- สังเกตผลการอภิปรายกลุ่ม

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

- พัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเอง และมีความรับผิดชอบในงานที่มอบหมายให้ครบถ้วนตามกำหนดเวลา
- พัฒนาความเป็นผู้นำและการทำงานเป็นทีม
- พัฒนาทักษะในการสร้างสัมพันธภาพระหว่างผู้เรียนด้วยกัน

4.2 วิธีการสอน

- จัดกิจกรรมกลุ่มวิเคราะห์กรณีศึกษา
- มอบหมายงานรายบุคคลและรายกลุ่ม
- นำเสนอรายงาน

4.3 วิธีการประเมินผล

- ประเมินจากรายงานที่นำเสนอ
- ประเมินจากรายงานการศึกษาด้วยตนเอง

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

- ทักษะการคิดคำนวณ เชิงตัวเลข
- พัฒนาทักษะในการสื่อสาร การพูด การฟัง การเขียน โดยการทำรายงาน และนำเสนอ

- พัฒนาการวิเคราะห์ข้อมูลจากกรณีศึกษา
- พัฒนาทักษะการสืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร
- พัฒนาทักษะการนำเสนอรายงานโดยใช้เครื่องมือและรูปแบบที่เหมาะสม

5.2 วิธีการสอน

- มอบหมายให้นักศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง
- นำเสนอโดยใช้รูปแบบเทคโนโลยีที่เหมาะสม

5.3 วิธีการประเมินผล

- ประเมินจากรายงานที่นำเสนอด้วยสื่อเทคโนโลยี อภิปรายกลุ่ม และวิธีการอภิปราย

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
1	เรื่อง วิวัฒนาการของ จิตวิทยาอุตสาหกรรมและ องค์กร	3	1. สนทนาและอภิปราย 2. วิเคราะห์ตนเอง 3. แบ่งกลุ่มอภิปราย ความสำคัญของการศึกษา 4. กรณีศึกษา	อาจารย์ปทุมพร โพธิ์ภาค
2	เรื่อง ความแตกต่าง ระหว่างบุคคลในการทำงาน ด้านความฉลาด และลักษณะทางกาย	3	1. บรรยาย 2. แบ่งกลุ่มศึกษาความแตกต่างระหว่างบุคคล 3. อภิปรายและนำเสนอผล การศึกษา 4. สรุปผลการอภิปราย ซักถามข้อสงสัย	อาจารย์ปทุมพร โพธิ์ภาค
3	เรื่อง ความแตกต่าง ระหว่างบุคคลในการทำงาน ด้านบุคลิกภาพ และพัฒนาการทางปัญญา	3	1. บรรยาย 2. แบ่งกลุ่มศึกษาความแตกต่างระหว่างบุคคล 3. อภิปรายและนำเสนอผล การศึกษา 4. สรุปผลการอภิปราย ซักถามข้อสงสัย	อาจารย์ปทุมพร โพธิ์ภาค
4	เรื่อง การรับรู้กับ พฤติกรรมในการทำงาน	3	1. บรรยาย / 2. ชมวิดีโอเกี่ยวกับ การศึกษาการรับรู้พฤติกรรม 3. แบ่งกลุ่มวิเคราะห์และหา ข้อสรุปร่วมกัน	อาจารย์ปทุมพร โพธิ์ภาค

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ การ สอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
5	เรื่อง การเรียนรู้กับ พฤติกรรมการทำงาน	3	1. บรรยาย / 2. ชมวิดีโอที่เกี่ยวกับ การศึกษาการเรียนรู้ 3. แบ่งกลุ่มวิเคราะห์และหา ข้อสรุปร่วมกัน	อาจารย์ปทุมพร โพธิ์ภาค
6	เรื่อง สภาพแวดล้อมใน การทำงาน - ด้านกายภาพ	3	1. บรรยาย 2. แบ่งกลุ่มวิเคราะห์ สภาพแวดล้อมในการทำงาน 3. อภิปรายและนำเสนอผล การศึกษา 4. สรุปผลการอภิปราย ซักถามข้อสงสัย	อาจารย์ปทุมพร โพธิ์ภาค
7	เรื่อง สภาพแวดล้อมใน การทำงาน - ด้านเวลา - ด้านจิตใจ	3	1. บรรยาย 2. แบ่งกลุ่มวิเคราะห์ สภาพแวดล้อมในการทำงาน 3. อภิปรายและนำเสนอผล การศึกษา 4. สรุปผลการอภิปราย ซักถามข้อสงสัย	อาจารย์ปทุมพร โพธิ์ภาค
8	สอบกลางภาค			
9	ค่านิยมและเจตคติในการ ทำงาน	3	1. บรรยาย 2. แบ่งกลุ่มศึกษาค่านิยม ขององค์กร 3. อภิปรายและนำเสนอผล การศึกษา 4. สรุปผลการอภิปราย	อาจารย์ปทุมพร โพธิ์ภาค
ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ การ สอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
10	ธรรมชาติขององค์กร - ความหมายและ เป้าหมาย	3	1. บรรยาย 2. แบ่งกลุ่มศึกษาธรรมชาติ ขององค์กร 3. อภิปรายและนำเสนอผล การศึกษา 4. สรุปผลการอภิปราย ซักถามข้อสงสัย	อาจารย์ปทุมพร โพธิ์ภาค

11	ธรรมชาติขององค์การ - วิธีการและการ กำหนดเวลา	3	1. บรรยาย 2. แบ่งกลุ่มศึกษาธรรมชาติ ขององค์การ 3. อภิปรายและนำเสนอผล การศึกษา 4. สรุปผลการอภิปราย ซักถามข้อสงสัย	อาจารย์ปทุมพร โพธิ์ภาค
12	ทฤษฎีองค์การ	3	1. บรรยาย 2. แบ่งกลุ่มศึกษาทฤษฎี องค์การ 3. อภิปรายและนำเสนอผล การศึกษา 4. สรุปผลการอภิปราย ซักถามข้อสงสัย	อาจารย์ปทุมพร โพธิ์ภาค
13	ทีมงาน - ความหมายและ ความสำคัญ - ความขัดแย้งภายในกลุ่ม	3	1. บรรยาย 2. แบ่งกลุ่มศึกษาทีมงาน 3. อภิปรายและนำเสนอผล การศึกษา 4. สรุปผลการอภิปราย ซักถามข้อสงสัย	อาจารย์ปทุมพร โพธิ์ภาค
สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ การ สอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
14	ทีมงาน - กลุ่มสามัคคี - การเคลื่อนย้ายตามกลุ่ม	3	1. บรรยาย 2. แบ่งกลุ่มศึกษาเรื่อง ทีมงาน 3. อภิปรายและนำเสนอผล การศึกษา 4. สรุปผลการอภิปราย ซักถามข้อสงสัย	อาจารย์ปทุมพร โพธิ์ภาค
15	นักศึกษานำเสนอกิจกรรม กลุ่ม	3	1. ให้นักศึกษานำเสนอ รายงานที่อาจารย์มอบหมาย ให้ไปค้นคว้า 2. นักศึกษาร่วมกันอภิปราย และให้สรุปร่วมกัน 3. อาจารย์ให้ข้อเสนอแนะ	อาจารย์ปทุมพร โพธิ์ภาค
16	สอบปลายภาค			

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรม ที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ ประเมิน	สัดส่วนของการ ประเมินผล
1	2.3 3.3	สอบกลางภาค สอบปลายภาค	8 16	30% 40%
2	1.1 – 1.3 2.1 – 2.3 3.1 – 3.3 4.1 – 4.3 5.1 – 5.3	วิเคราะห์ศึกษาค้นคว้า การนำเสนอ รายงาน การทำงานกลุ่มและ ผลงาน การอ่านและสรุป บทความ การส่งงานตามที่ มอบหมาย	ตลอดภาคการศึกษา	20%
กิจกรรม ที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ ประเมิน	สัดส่วนของการ ประเมินผล
3	1.1 – 5.3	การเข้าชั้นเรียน การมีส่วนร่วม อภิปราย เสนอความ คิดเห็น	ตลอดภาคการศึกษา	10%

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเบื้องต้น สิริอร วิชชาวุธ (2549) สำนักพิมพ์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

ไม่มี

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหารายวิชา

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

การประเมินประสิทธิผลในรายวิชานี้ ที่จัดทำโดยนักศึกษา จัดกิจกรรมนำเสนอแนวคิดและความคิดเห็น
ของนักศึกษาได้ดังนี้

- การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน
- แบบประเมินผู้สอนและแบบประเมินรายวิชา

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

ในการเก็บข้อมูลเพื่อประเมินการสอน ได้มีกลยุทธ์ ดังนี้

- ผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
- ผลประเมินการเรียนรู้

3. การปรับปรุงการสอน

หลังจากผ่านการประเมินการสอนในข้อ 2 จึงมีการปรับปรุงการสอน โดยการจัดกิจกรรมในการระดมสมอง และหาข้อมูลเพิ่มเติมในการปรับปรุงการสอนดังนี้

- การวิจัยในชั้นเรียน
- การสัมมนาการจัดการเรียนการสอน

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

ในระหว่างกระบวนการสอนรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในรายหัวข้อ ตามที่คาดหวังจากการเรียนรู้ในวิชา ได้จาก การสอบถามนักศึกษา หรือการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษา รวมถึงพิจารณาจากผลการทดสอบย่อย และหลังการออกผลการเรียนรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์โดยรวม

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

- ปรับปรุงรายวิชาทุก 4 ปี หรือตามข้อเสนอแนะและผลการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ตามข้อ 4