

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา	ในมหาวิทยาลัย / คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ / สาขาวิชาภาษาและการสื่อสาร

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา 1542217	ภาษาเพื่อการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม Language for Intercultural Communication
------------------	--

1.2 จำนวนหน่วยกิต 3 (3-0-6)

1.3 หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

- 1) หลักสูตร : ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาเพื่อการสื่อสาร
- 2) ประเภทของรายวิชา : หมวดวิชาเลือกเสรี

1.4 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

- 1) อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา : อ.รัชศศิริ ชุณหพันธรักษ์
- 2) อาจารย์ผู้สอน : ตอน A1 อ.รัชศศิริ ชุณหพันธรักษ์

1.5 ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2564 / นักศึกษาทุกชั้นปี

1.6 รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

1.7 รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)

ไม่มี

1.8 สถานที่เรียน

ใ้ช้การเรียนการสอนในระบบออนไลน์

1.9 วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

15 ธันวาคม 2564

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา เพื่อให้ผู้เรียน

1.1 พุทธิสัย

1.1.1 มีความรู้ ความเข้าใจ เห็นความสำคัญของภาษา และการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม

1.1.2 มีความรู้ด้านภาษา วัฒนธรรมตะวันตก วัฒนธรรมตะวันออก และวัฒนธรรมอาเซียน เพื่อประยุกต์ใช้ในการทำงานร่วมกับชาวต่างประเทศ

1.2 เจตพิสัย

1.2.1 มีระเบียบวินัย มีความรับผิดชอบ เคารพกฎระเบียบข้อบังคับของหน่วยงาน สังคม และเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น

1.2.2 มีความเข้าใจและยอมรับความหลากหลายทางวัฒนธรรม

1.2.3 มีเจตคติที่ดีในการทำงานกับชาวต่างประเทศ

1.2.4 มีความอดทน ความพยายาม ตั้งใจ และเรียนรู้การทำงานกับชาวต่างประเทศ

1.3 ทักษะพิสัย

1.3.1 มีทักษะในการทำงานและสามารถปรับตัวในการทำงานกับชาวต่างประเทศ

1.3.2 มีบุคลิกภาพที่เหมาะสมในการสื่อสารกับชาวต่างประเทศ

1.3.3 มีความสามารถปรับตัวในการทำงานกับชาวต่างประเทศ

1.3.4 มีความสามารถในการบูรณาการความรู้ต่าง ๆ ในการทำงาน

1.3.5 มีทักษะในการใช้เครื่องมือสื่อเทคโนโลยีในการทำงาน นำเสนอสารอย่างทันสมัย

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

วิชาภาษาเพื่อการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมเป็นวิชาที่ให้ความรู้ ประสบการณ์ด้านภาษา และการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม เพื่อให้ผู้เรียนมีความเข้าใจวัฒนธรรมตะวันตก วัฒนธรรมตะวันออก วัฒนธรรมกลุ่มอาเซียน คำศัพท์ บทสนทนาพื้นฐานของภาษาต่างประเทศ เพื่อพัฒนาศักยภาพให้สามารถปรับตัวในการทำงาน มีบุคลิกภาพที่ดี และมีความสามารถทำงานร่วมกับชาวต่างประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 มีการปรับปรุงเอกสารประกอบการเรียน โดยเพิ่มเติมเนื้อหาเกี่ยวกับกำแพงภาษาและกำแพงวัฒนธรรม หากสถานการณ์โควิด 19 คลี่คลายลง จะมีกิจกรรมมอบหมายให้นักศึกษาไปสัมภาษณ์ชาวต่างประเทศตามความสนใจโดยใช้ภาษาอังกฤษ เช่น ความคิดเห็นในด้านวัฒนธรรมไทย /การทำงานของชาวต่างประเทศในประเทศไทย เป็นต้น และจัดการทัศนศึกษาในสถานที่สำคัญที่ชาวต่างประเทศนิยมเดินทางมาท่องเที่ยวในประเทศไทย

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

ความเป็นมา อิทธิพล และองค์ประกอบของการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม ความแตกต่าง และการปรับตัวทางภาษาและวัฒนธรรม การใช้วจนภาษาและอวจนภาษา การพัฒนาบุคลิกภาพ กระบวนการเสริมศักยภาพเพื่อการทำงานข้ามวัฒนธรรมอาเซียน แนวโน้มและประเด็นของการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมกับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

Background, influences, and compositions of intercultural communication, differences and adaptation in language and culture, verbal and non-verbal languages uses, personality developments, scaffolding processes for work across ASEAN cultures, trends and issues of intercultural communication with Thai and English language

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/ งานภาคสนาม/ การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
45 ชั่วโมงต่อภาค การศึกษา	ให้คำปรึกษา และแนะนำ ตามความต้องการของ นักศึกษาเป็นรายกลุ่มและ รายบุคคล	ไม่มี	90 ชั่วโมงต่อภาค การศึกษา

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคลพร้อมทั้งระบุช่องทางต่างๆ ตัวอย่าง สถานที่ Social Network

3.1 นักศึกษาสามารถสอบถามและขอคำแนะนำจากอาจารย์ผู้สอน ที่ทางระบบ line คือ Rugsiri Chun และทาง facebook คือ Rugsiri Chunhapuntharuk

3.2 เวลาที่นักศึกษามาขอรับคำปรึกษาเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่ม ทุกวันพุธและวันศุกร์ เวลา 9.00 -12.00 น. รวม 6 ชั่วโมง/สัปดาห์

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. แผนพัฒนาและประเมินผลการเรียนรู้แต่ละด้าน

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา	วิธีการสอน	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	ค่าน้ำหนักของการประเมินผล
<p>1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม</p> <p>1.2 ตรงต่อเวลา มีระเบียบวินัย เคารพ และปฏิบัติ ตามกฎ ข้อบังคับของมหาวิทยาลัยและสังคม</p> <p>1.3 มีจิตสำนึกและพฤติกรรมที่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมและสังคมที่มีคุณธรรมมากกว่าประโยชน์ส่วนรวม</p>	<p>1. มอบหมายงานให้นักศึกษาโดยกำหนดระยะเวลาส่งที่แน่นอน</p> <p>2. มอบหมายงานให้นักศึกษาใช้ความขยันอดทน ทำผลงานให้มีคุณภาพ</p> <p>3. ชี้แจงข้อตกลง กฎ ระเบียบ และข้อบังคับระหว่างผู้สอนและผู้เรียน</p>	<p>1) ประเมินจากการตรวจงานที่มอบหมายให้นักศึกษาและสังเกตพฤติกรรมในการเข้าเรียน การตรงต่อเวลา</p> <p>2) ตรวจสอบชิ้นงานของนักศึกษาที่ได้รับมอบหมายว่ามีกรอ้างอิงแหล่งที่มาอย่างถูกต้องและไม่ได้คัดลอกมาจากผู้อื่น</p> <p>3) สอบถามความรู้ความเข้าใจเรื่องข้อตกลง กฎระเบียบ และข้อบังคับระหว่างผู้สอนและผู้เรียน</p>	1-15	10%
<p>2. ด้านความรู้</p> <p>2.2 มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>2.3 สามารถพัฒนาความรู้ด้านภาษาและวัฒนธรรมให้เพิ่มพูนยิ่งขึ้น</p>	<p>1. บรรยายเรื่องภาษาและการสื่อสารในวัฒนธรรมตะวันตก วัฒนธรรมตะวันออก และวัฒนธรรมอาเซียน</p> <p>2. แบ่งกลุ่มอภิปรายลักษณะสำคัญของวัฒนธรรมตะวันตก วัฒนธรรมตะวันออก และวัฒนธรรมอาเซียน</p> <p>3. แบ่งกลุ่มศึกษากรณีศึกษาการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม</p> <p>4. อธิบายการพัฒนาบุคลิกภาพในการทำงาน ระหว่าง</p>	<p>1) ประเมินจากการสังเกตผู้เรียนระหว่างสอน</p> <p>2) ประเมินจากการให้ผู้เรียนร่วมกันอภิปราย</p> <p>3) ประเมินจากการนำเสนอในชั้นเรียน</p> <p>4) ประเมินจากการพัฒนาบุคลิกภาพของตนเอง</p>	1-15	40%

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา	วิธีการสอน	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	ค่าน้ำหนักของการประเมินผล
	วัฒนธรรม 5. นำผู้เรียนไปทัศนศึกษาในสถานที่สำคัญที่ชาวต่างประเทศนิยมเดินทางมาท่องเที่ยวในประเทศไทย 6. มอบหมายให้ผู้เรียนศึกษาจากโปรแกรม English Discoveries Online Intermediate 1 Unit 1-2,6			
3. ด้านทักษะทางปัญญา 3.1 สามารถคิดวิเคราะห์และประเมินคุณค่า 3.2 สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ให้เป็นหลักในการดำเนินชีวิตและประกอบอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ 3.3 สามารถแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ	1. มอบหมายงานให้นักศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง 2. มอบหมายงานให้นักศึกษาไปสัมภาษณ์ชาวต่างประเทศโดยใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร ตามหัวข้อที่กำหนด	1) ประเมินจากงานที่มอบหมายให้นักศึกษา 2) ประเมินจากผลงานตามเกณฑ์การประเมินที่กำหนด และให้ผลสะท้อนกลับ	1-15	30%
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 4.1 มีมนุษยสัมพันธ์ดี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น และปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมขององค์กรได้เป็นอย่างดี	1. ใช้กิจกรรมกลุ่มมอบหมายงานให้ทำร่วมกัน 2. นำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน	1) ประเมินจากพฤติกรรมของนักศึกษาในการทำกิจกรรมคู่และกลุ่ม 2) ประเมินจากการสังเกตภาษาที่นักศึกษาใช้ในการสื่อสารภายในชั้นเรียน 3) ประเมินจากผลการนำเสนอของนักศึกษา	1-15	10%
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 5.1 สามารถใช้ภาษาไทยและ	1.มอบหมายงานให้นักศึกษาค้นคว้าข้อมูลเพิ่มเติมจากเว็บไซต์และสื่อออนไลน์	1) ประเมินจากการสังเกตการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานที่ได้รับ	1-15	10%

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา	วิธีการสอน	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	ค่าน้ำหนักของการประเมินผล
ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร และการสรุปประเด็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ 5.2 สามารถสื่อสารข้ามวัฒนธรรมได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์ 5.3 สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสารอย่างสร้างสรรค์	ภาษาไทย และ ภาษาอังกฤษ 2. ให้นักศึกษานำเสนอผลงานอย่างสร้างสรรค์	มอบหมาย 2) ประเมินจากความสามารถในการนำเสนอข้อมูลจากการศึกษาค้นคว้า 3) ประเมินจากความถูกต้องของผลงานและความคิดสร้างสรรค์ในการนำเสนองาน		

หมายเหตุ ผลการเรียนรู้ตัวเข้ม = ความรับผิดชอบหลัก ผลการเรียนรู้ตัวธรรมดา = ความรับผิดชอบรอง

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล (สัดส่วนการประเมิน)	ผู้สอน
1 (3 ชม.)	1.ชี้แจงคำอธิบายรายวิชา จุดมุ่งหมาย แนวการสอน ข้อกำหนดต่าง ๆ รวมทั้งวิธีการวัดและประเมินผล 2. ชี้แจงและให้ผู้เรียนทำความเข้าใจนโยบายและระบบประกันคุณภาพการเรียนการสอนวิชา ภาษาและการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม และแนวทางการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษา และการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม	กิจกรรมการเรียนการสอน : Online 1 1. ชี้แจงคำอธิบายรายวิชา จุดมุ่งหมาย แนวการสอน ข้อกำหนดต่าง ๆ รวมทั้งวิธีการวัดและประเมินผล 2. ชี้แจงและทำความเข้าใจนโยบายและระบบประกันคุณภาพการเรียนการสอน 3. จัด กิจกรรม Active Learning ระดมสมอง แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้เรียนเกี่ยวกับความสำคัญของภาษาและวัฒนธรรม 4. บรรยายเนื้อหาเกี่ยวกับแนวทางการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาและการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม 5. ผู้สอนให้ผู้เรียนเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษที่สำคัญเกี่ยวกับภาษาและการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม 6. มอบหมายให้ผู้เรียนไปพัฒนาภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นเครื่องมือสำคัญในการสื่อสารกับชาวต่างประเทศจากโปรแกรม English Discovery Intermediate 1 Unit 1-2 กิจกรรม/ใบงาน : - แนวการสอนวิชาภาษาและการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม	1. มคอ. 3 วิชา ภาษาและการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม 2.คอมพิวเตอร์ 3. PPT.	1. ประเมินจากการซักถามและสังเกตผู้เรียนระหว่างสอน 2. ประเมินจากการแสดงความคิดเห็นของผู้เรียน	อ.รัชศิรี ชุนพันธ์รักษ์
2	ความรู้พื้นฐานในการสื่อสาร	กิจกรรมการเรียนการสอน : Online 2	1. คอมพิวเตอร์	1. ประเมินจากการ	อ.รัชศิรี

ลำดับที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและ ประเมินผล (สัดส่วนการ ประเมิน)	ผู้สอน
(3ชม.)	ระหว่างวัฒนธรรม - ความสำคัญของการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม - องค์ประกอบของการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม - ปัจจัยที่ทำให้วัฒนธรรมมีความแตกต่างกัน - อิทธิพลการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม	1. ระดมสมองแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับนักศึกษาเกี่ยวกับหัวข้อ “วัฒนธรรมต่างประเทศในสังคมไทย : ใครได้ – ใครเสีย ?” 2. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันอภิปรายความสำคัญองค์ประกอบของการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม โดยใช้ PPT. 3. ให้ผู้เรียนศึกษาดูตัวอย่างกรณีศึกษา “อิทธิพลของอาหารญี่ปุ่นในสังคมไทย” จากวิดีโอ https://program.thaipbs.or.th/Dohiru/episodes/28416 และให้ผู้เรียนร่วมกันแสดงความคิดเห็น 4. แบ่งกลุ่มผู้เรียนให้แต่ละกลุ่มศึกษาในหัวข้อ “อิทธิพลของวัฒนธรรมต่างชาติในสังคมไทย” และนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน 5. ผู้สอนสรุปข้อมูลจากการนำเสนอผลงานของผู้เรียน กิจกรรม/ใบงาน : - PPT. - Clip VDO. https://program.thaipbs.or.th/Dohiru/episodes/	2. PPT. 3. วิดีทัศน์	ซักถาม และ สังเกต ผู้เรียนระหว่างสอน 2. ประเมินจากการอภิปรายของผู้เรียน 2. ประเมินจากการนำเสนอผลงาน	คุณพนัทรักษ์
3 (3ชม.)	วัจนภาษาในการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม	กิจกรรมการเรียนการสอน : Online 3 1. ผู้สอนบรรยายเรื่องหน้าที่ของวัจนภาษาในการสื่อสาร 2. ผู้สอนบรรยายความแตกต่างของวัจนภาษาในการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม โดยใช้ PPT. 3. ให้ผู้เรียนเป็นรายบุคคลทำแบบฝึกหัดสำนวนต่างประเทศในภาษาไทย และช่วยกันยกตัวอย่างเพิ่มเติม 4. ให้ผู้เรียนดูวีดิทัศน์การพูดภาษาไทยของชาวต่างประเทศ ได้แก่ ชาวจีน ชาวเกาหลี ชาวเกาหลี ชาวอเมริกัน และให้ผู้เรียนร่วมกันแสดงความคิดเห็นปัญหาของการใช้ภาษาของชาวต่างประเทศ 5. ผู้สอนสรุปปัญหาของการใช้ภาษาของชาวต่างประเทศ 6. ผู้สอนให้ผู้เรียนเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษที่สำคัญเกี่ยวกับการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ กิจกรรม/ใบงาน : - PPT. และ วิดีทัศน์	1. คอมพิวเตอร์ 2. PPT. 3. วิดีทัศน์	1. ประเมินจากการซักถาม และ สังเกต ผู้เรียนระหว่างสอน 2. ประเมินจากการทำแบบฝึกหัดและยกตัวอย่างสำนวนต่างประเทศในภาษาไทย	อ.รัชชศิริ คุณพนัทรักษ์
4 (3ชม.)	อวัจนภาษาในการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม	กิจกรรมการเรียนการสอน : Online 4 1. ผู้สอนบรรยายเรื่องหน้าที่ของอวัจนภาษาในการสื่อสาร ประกอบ PPT. 2. ผู้สอนบรรยายความแตกต่างของอวัจนภาษาในการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม โดยใช้ PPT. 3. ให้ผู้เรียนดูวีดิทัศน์การทักทายของชาวเมารี และร่วมกันอภิปรายอวัจนภาษาของชาวเมารี	1. คอมพิวเตอร์ 2. Power Point 3. วิดีทัศน์	1. ประเมินจากการซักถาม และ สังเกต ผู้เรียนระหว่างสอน 2. ประเมินจากการผลงานรายบุคคล	

ลำดับที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและ ประเมินผล (สัดส่วนการ ประเมิน)	ผู้สอน
		5. ผู้สอนยกตัวอย่างอวัจนภาษาในการสื่อสารของชาวต่างประเทศ 6. แบ่งกลุ่มให้ผู้เรียน กลุ่มละ 5 คน โดยให้ยกตัวอย่างการสื่อสารของชาวต่างประเทศ และวิเคราะห์อวัจนภาษาที่พบ กิจกรรม/ใบงาน : - PPT. และ Clip VDO.			
5 (3ชม.)	การสื่อสารในวัฒนธรรมตะวันตก กลุ่มประเทศยุโรป - ข้อมูลพื้นฐานของประเทศกลุ่มประเทศยุโรป - อิทธิพลวัฒนธรรมยุโรปในสังคมไทย - วัฒนธรรมการทำงานกับชาวยุโรป	กิจกรรมการเรียนการสอน : Online 5 1. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันอภิปรายเกี่ยวกับการสื่อสารในวัฒนธรรมตะวันตก (กลุ่มประเทศยุโรป) 2. เชิญวิทยากร ที่มีประสบการณ์การใช้ชีวิตมาบรรยายให้ความรู้เรื่องภาษา วัฒนธรรม การทำงานร่วมกับชาวยุโรป ประกอบ PPT. โดยผ่านระบบ Ms. Team 3. ให้ผู้เรียนฝึกการทักทาย และบทสนทนาแนะนำตัวเองเบื้องต้นด้วยภาษาฝรั่งเศส 4. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับวิทยากรเกี่ยวกับปัญหาการสื่อสารและวัฒนธรรมของชาวยุโรป 5. ให้ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดคำภาษาฝรั่งเศสในภาษาไทย กิจกรรม/ใบงาน : - PPT.	1. คอมพิวเตอร์ 2. PPT.	1. ประเมินจากการแสดงความคิดเห็นของผู้เรียน 2. ประเมินจากการทำแบบฝึกหัด	อ.รัชศิรี ชุน หพันธ์รักษ์ และวิทยากร
6 (3ชม.)	การสื่อสารในวัฒนธรรมตะวันตก ประเทศสหรัฐอเมริกา - ข้อมูลพื้นฐานของประเทศสหรัฐอเมริกา - อิทธิพลวัฒนธรรมอเมริกันในสังคมไทย - วัฒนธรรมการทำงานกับชาวอเมริกัน	กิจกรรมการเรียนการสอน : Online 6 1. ผู้สอนให้ผู้เรียนดูวิดีโอวัฒนธรรมวิถีชีวิตของชาวอเมริกัน ในประเทศสหรัฐอเมริกา และร่วมกันอภิปรายวิถีชีวิตของคนอเมริกัน https://www.youtube.com/watch?v=NSqxs7Ta-7Q 2. เชิญวิทยากร ที่มีประสบการณ์การใช้ชีวิตมาบรรยายให้ความรู้เรื่องภาษา วัฒนธรรม การทำงานร่วมกับชาวอเมริกัน ประกอบ PPT. โดยผ่านระบบ Ms. Team 3. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับวิทยากรเกี่ยวกับปัญหาการสื่อสารและวัฒนธรรมของชาวอเมริกัน 4. ให้ผู้เรียนแบ่งกลุ่ม ๆ ละ 5 คน ให้นำเสนอความคิดเห็นเป็นภาษาอังกฤษในหัวข้อ “คนอเมริกันชอบอะไรในประเทศไทย” โดยนำเสนอกลุ่มละ 3 นาที 5. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมสรุปบทเรียน 6. มอบหมายให้ผู้เรียนไปพัฒนาภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นเครื่องมือสำคัญในการสื่อสารกับชาวต่างประเทศจากโปรแกรม English Discovery Intermediate 1 Unit 6	1. คอมพิวเตอร์ 2. PPT. 3. วิดีทัศน์	1. ประเมินจากการแสดงความคิดเห็นของผู้เรียน 2. ประเมินจากการทำแบบฝึกหัด	อ.รัชศิรี ชุน หพันธ์รักษ์ และวิทยากร

ลำดับที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและ ประเมินผล (สัดส่วนการ ประเมิน)	ผู้สอน
		กิจกรรม/ใบงาน : - PPT. - clip : https://www.youtube.com/watch?v=NSqxs7Ta-7Q			
7 (3ชม.)	การสื่อสารในวัฒนธรรม ตะวันออก ประเทศสาธารณรัฐ ประชาชนจีน - ข้อมูลพื้นฐานของประเทศ สาธารณรัฐประชาชนจีน - อิทธิพลวัฒนธรรมจีนใน สังคมไทย - วัฒนธรรมการทำงานกับชาวจีน	กิจกรรมการเรียนการสอน : Online 7 1. ผู้สอนให้ผู้เรียนดูวิดีโอทัศนวัฒนธรรมวิถีชีวิตชีวิตของ ชาวจีน และร่วมกันอภิปรายจากสิ่งที่ได้ดู https://sites.google.com/site/kesinee10308/wat-hnthrrm-cin 2. เชิญวิทยากรชาวจีน และคนไทยที่มีประสบการณ์การใช้ชีวิตที่สาธารณรัฐประชาชนจีนมาบรรยายให้ความรู้เรื่องภาษาจีน วัฒนธรรมการทำงานร่วมกับชาวจีน ประกอบ PPT. โดยผ่านระบบ Ms. Team 3. ให้ผู้เรียนฝึกการทักทาย และบทสนทนาแนะนำตัวเองเบื้องต้นภาษาจีน 3. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับวิทยากรเกี่ยวกับปัญหาการสื่อสารและวัฒนธรรมของชาวจีน 4. มอบหมายงานเป็นรายบุคคลให้ผู้เรียนเขียนบทความอิทธิพลของวัฒนธรรมจีนในสังคมไทย 5. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมสรุปบทเรียน กิจกรรม/ใบงาน : - PPT. - clip : https://sites.google.com/site/kesinee10308/wat-hnthrrm-cin	1. คอมพิวเตอร์ 2. PPT. 3. วิดีทัศน์	1. ประเมินจากการแสดงความคิดเห็นของผู้เรียน 2. ประเมินจากการวิเคราะห์การสื่อสารในวัฒนธรรมชาวจีน	อ.รัชชศิริ ชุณห์พันธรักษ์ และวิทยากร
8 (3ชม.)	การสื่อสารในวัฒนธรรม ตะวันออก ประเทศญี่ปุ่น - ข้อมูลพื้นฐานของประเทศญี่ปุ่น - อิทธิพลวัฒนธรรมญี่ปุ่นใน สังคมไทย - วัฒนธรรมการทำงานกับชาวญี่ปุ่น	กิจกรรมการเรียนการสอน : Online 8 1. ผู้สอนให้ผู้เรียนดูวิดีโอทัศนวัฒนธรรมวิถีชีวิตชีวิตของชาวญี่ปุ่น และร่วมกันอภิปรายจากสิ่งที่ได้ดู https://www.youtube.com/watch?v=AvefCxb6clY 2. ผู้สอนบรรยายให้ความรู้เรื่องภาษา วัฒนธรรมการทำงานร่วมกับชาวญี่ปุ่น ประกอบ PPT. 3. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับปัญหาการสื่อสารและวัฒนธรรมของชาวญี่ปุ่น 4. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมสรุปบทเรียน กิจกรรม/ใบงาน : - PPT. - clip : https://www.youtube.com/watch?v=AvefCxb6clY	1. คอมพิวเตอร์ 2. PPT. 3. วิดีทัศน์	1. ประเมินจากการแสดงความคิดเห็นของผู้เรียน 2. ประเมินจากการวิเคราะห์การสื่อสารในวัฒนธรรมชาวญี่ปุ่น	อ.รัชชศิริ ชุณห์พันธรักษ์
9 (3ชม.)	การสื่อสารในวัฒนธรรม ตะวันออก ประเทศสาธารณรัฐ	กิจกรรมการเรียนการสอน : Online 9 1. ผู้สอนให้ผู้เรียนดูวิดีโอทัศนวัฒนธรรมวิถีชีวิตชีวิตของชาว	1. คอมพิวเตอร์ 2. PPT.	1. ประเมินจากการแสดงความคิดเห็น	อ.รัชชศิริ ชุณห์พันธรักษ์

ลำดับที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและ ประเมินผล (สัดส่วนการ ประเมิน)	ผู้สอน
	<p>อินเดีย</p> <ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลพื้นฐานของประเทศสาธารณรัฐอินเดีย - อิทธิพลวัฒนธรรมอินเดียในสังคมไทย - วัฒนธรรมการทำงานกับชาวอินเดีย 	<p>อินเดีย และร่วมกันอภิปรายจากสิ่งที่ได้ดู</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=suZN-s4qyaQ</p> <p>2. เชิญวิทยากรที่มีความรู้ ประสบการณ์เกี่ยวกับวัฒนธรรมอินเดีย มาบรรยายให้ความรู้เรื่องวัฒนธรรมอินเดียและการติดต่อสื่อสารกับชาวอินเดีย ประกอบ PPT. โดยผ่านระบบ Ms. Team</p> <p>3. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับปัญหาการสื่อสารและวัฒนธรรมของชาวอินเดีย</p> <p>4. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมสรุปทเรียน</p> <p>หมายเหตุ หากสถานการณ์โควิด 19 คลี่คลาย ผู้สอนจะจัดกิจกรรมทัศนศึกษาชุมชนโบสถ์พราหมณ์และวัดสุทัศน์ และให้ผู้เรียนศึกษาวิเคราะห์ศิลปะอินเดียจากชุมชนโบสถ์พราหมณ์ ศิลปะจีนจากวัดสุทัศน์ ถ่ายภาพและเขียนความประทับใจจากสิ่งที่พบเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษเป็นรายบุคคล โดยนำเสนอในระบบออนไลน์</p> <p>กิจกรรม/ใบงาน :</p> <ul style="list-style-type: none"> - PPT. - clip : <p>https://www.youtube.com/watch?v=MTm_Xh7G2kE</p>	3. วีดิทัศน์	<p>ของผู้เรียน</p> <p>2. ประเมินจากผลการผลงานกลุ่ม</p>	
10 (3ชม.)	<p>ภาษา และการสื่อสารในวัฒนธรรมอาเซียน ประเทศสาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม</p> <ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลพื้นฐานของประเทศสาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม - อิทธิพลของภาษาและวัฒนธรรมเวียดนามในประเทศไทย - วัฒนธรรมการทำงานกับชาวเวียดนาม 	<p>กิจกรรมการเรียนการสอน : Online 10</p> <p>1. ผู้สอนให้ผู้เรียนดูวีดิทัศน์แนะนำเมืองฮานอย ประเทศสาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม ศึกษาวัฒนธรรมวิถีชีวิตของชาวเวียดนาม และร่วมกันอภิปรายจากสิ่งที่ได้ดู</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=oayNLnQB28c</p> <p>2. เชิญวิทยากรที่มีความรู้ ประสบการณ์เกี่ยวกับวัฒนธรรมเวียดนาม มาบรรยายให้ความรู้เรื่องภาษา – วัฒนธรรมเวียดนาม และการติดต่อสื่อสารกับชาวเวียดนาม ประกอบ PPT. โดยผ่านระบบ Ms. Team</p> <p>3. ให้ผู้เรียนฝึกการทักทาย และบทสนทนาแนะนำตัวเองเบื้องต้นภาษาเวียดนาม</p> <p>4. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับวิทยากรเกี่ยวกับปัญหาการสื่อสารและวัฒนธรรมของชาวเวียดนาม</p> <p>5. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมสรุปทเรียน</p> <p>กิจกรรม/ใบงาน :</p> <ul style="list-style-type: none"> - PPT. - clip : <p>https://www.youtube.com/watch?v=oayNLnQB28c</p>	<p>1. คอมพิวเตอร์แบบพกพา</p> <p>2. Power Point</p> <p>3. วีดิทัศน์</p>	<p>1. ประเมินจากผลการฟังการบรรยาย</p> <p>2. ประเมินจากฝึกการทักทาย และบทสนทนาแนะนำตัวเองเบื้องต้นภาษาเวียดนาม</p>	อ.รัชศิรี สุนทรพัณธ์รักษ์ และวิทยากร
11	ภาษา และการสื่อสารใน	กิจกรรมการเรียนการสอน : Online 11	1. คอมพิวเตอร์	1. ประเมินจากการ	อ.รัชศิรี

ลำดับที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและ ประเมินผล (สัดส่วนการ ประเมิน)	ผู้สอน
(3ชม.)	วัฒนธรรมอาเซียน ประเทศสหพันธรัฐมาเลเซีย - ข้อมูลพื้นฐานของประเทศ สหพันธรัฐมาเลเซีย - อิทธิพลของภาษาและ วัฒนธรรมภายในประเทศไทย - วัฒนธรรมการทำงานกับ ชาวมาเลเซีย	1. ผู้สอนให้ผู้เรียนดูวิดีโอแนะนำเมืองกัวลาลัมเปอร์ ประเทศสหพันธรัฐมาเลเซีย ศึกษาวัฒนธรรมวิถีชีวิต ของชาวมาเลเซีย และร่วมกันอภิปรายจากสิ่งที่ได้ดู https://www.youtube.com/watch?v=mF7lwEF27il 2. เชิญวิทยากร ที่มีประสบการณ์การใช้ชีวิตมาบรรยาย ให้ความรู้เรื่องภาษา วัฒนธรรม การทำงานร่วมกับ ชาวมาเลเซีย ประกอบ PPT. 3. ให้ผู้เรียนฝึกการทักทาย และบทสนทนาแนะนำ ตัวเองเบื้องต้นภาษามลายู 4. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับ วิทยากรเกี่ยวกับปัญหาการสื่อสารและวัฒนธรรมของ ชาวมาเลเซีย 5. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมสรุปบทเรียน กิจกรรม/ใบงาน : - PPT. - clip : https://www.youtube.com/watch?v=mF7lwEF27il	แบบพกพา 2. Power Point 3. วิดีทัศน์	ฟังการบรรยาย 2. ประเมินจากการ แสดงความคิดเห็น	ชุมชนพันธรักรักษ์ และวิทยากร
12 (3ชม.)	ภาษาและการสื่อสารใน วัฒนธรรมอาเซียน ประเทศ สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว - ข้อมูลพื้นฐานของประเทศ สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว - อิทธิพลของภาษาและ วัฒนธรรมลาวในวิถีชีวิตคนไทย ถิ่นอีสาน	กิจกรรมการเรียนการสอน : Online 12 1. ผู้สอนให้ผู้เรียนดูวิดีโอแนะนำนครเวียงจันทน์ และ เมืองหลวง พระบาง ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว ศึกษาวัฒนธรรมวิถีชีวิตของชาวลาว และร่วมกันอภิปรายจากสิ่งที่ได้ดู https://www.youtube.com/watch?v=JAERXl5kj6o 2. แบ่งกลุ่มให้ผู้เรียนร่วมกันวิเคราะห์อิทธิพลของภาษา และวัฒนธรรมลาวในวิถีชีวิตคนไทย ถิ่นอีสาน และนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน กิจกรรม/ใบงาน : - PPT. - clip : https://www.youtube.com/watch?v=JAERXl5kj6o	1. คอมพิวเตอร์ แบบพกพา 2. Power Point 3. วิดีทัศน์	1. ประเมินจากการ ฟังการบรรยาย 2. ประเมินจาก นำเสนอผลงาน	อ.รักรักษ์ศิริ ชุมชนพันธรักรักษ์
13 (3ชม.)	กรณีศึกษาปัญหาการสื่อสาร ระหว่างวัฒนธรรม	กิจกรรมการเรียนการสอน : Online 13 1. ให้ผู้เรียนศึกษากรณีการใช้คำว่า “กิโมโน” เป็นชื่อ แบรนด์สินค้าชุดชั้นใน ทำให้ชาวญี่ปุ่นไม่พอใจ และ ออกมาแสดงความคิดเห็นคัดค้านกรณีดังกล่าว 2. แบ่งกลุ่มให้ผู้เรียนหาตัวอย่างกรณีศึกษาปัญหาการ สื่อสารระหว่างวัฒนธรรมโดยใช้ภาษาไทย และ ภาษาอังกฤษ โดยเสนอสาเหตุของปัญหา และเสนอ แนวทางการแก้ไข กิจกรรม/ใบงาน : 1. กรณีการใช้คำว่า “กิโมโน” เป็นชื่อแบรนด์สินค้าชุด ชั้นใน	1. คอมพิวเตอร์ 2. Power Point	1. ประเมินจากการ ซักถามและสังเกต ผู้เรียนระหว่างสอน 2. ประเมินจากการ นำเสนอแนวทางการ แก้ไขกรณีศึกษา ปัญหาในการสื่อสาร เป็นรายกลุ่ม	

สัปดาห์ที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและ ประเมินผล (สัดส่วนการ ประเมิน)	ผู้สอน
14 (3ชม.)	การพัฒนาบุคลิกภาพและการเสริมศักยภาพในการทำงานระหว่างวัฒนธรรมกับชาวต่างประเทศ - คุณสมบัตินี้ดีของผู้ที่ทำงานร่วมกับชาวต่างประเทศ - บุคลิกภาพที่เหมาะสมในการทำงานกับชาวต่างประเทศ	กิจกรรมการเรียนการสอน : Online 14 1. ผู้สอนบรรยายในเรื่องการปรับตัวในการทำงานกับชาวต่างประเทศ 2. ให้ผู้เรียนร่วมกันวิเคราะห์คุณสมบัติที่ดีของผู้ที่ทำงานร่วมกับชาวต่างประเทศ 3. ให้ผู้เรียนนำเสนอผลการวิเคราะห์ และเพิ่มเติมการเรียนรู้ศัพท์ภาษาอังกฤษที่ใช้ในการทำงานสำนักงาน 4. ผู้สอนนำเสนอวีดิทัศน์บุคลิกภาพที่เหมาะสมในการทำงานกับชาวต่างประเทศ กิจกรรม/ใบงาน : 1. การวิเคราะห์คุณสมบัติที่ดีของผู้ที่ทำงานร่วมกับชาวต่างประเทศ 2. มอบหมายแบ่งกลุ่มให้ผู้เรียนไปสัมภาษณ์ชาวต่างประเทศในหัวข้อมุมมองวัฒนธรรมไทยที่ชาวต่างประเทศประทับใจ หรือรู้สึกแปลกใจ หรือรู้สึกไม่ชอบ สถานที่ที่ท่องเที่ยวอดนิยามของชาวต่างประเทศ เพื่อนำเสนอผลงานในสัปดาห์ที่ 15	1. คอมพิวเตอร์ แบบพกพา 2. Power Point 3. วีดิทัศน์	1. ประเมินจากการซักถามและสังเกตผู้เรียนระหว่างสอน 2. ประเมินจากการนำเสนอ ผล การวิเคราะห์	อ.รัชชศิริ ชุนพันธ์รักษ์
15 (3ชม.)	การนำเสนอผลงานของผู้เรียน	กิจกรรมการเรียนการสอน : Online 15 1. ให้ผู้เรียนแต่ละกลุ่มนำเสนอวีดิทัศน์ผลการสัมภาษณ์ชาวต่างประเทศในหัวข้อมุมมองวัฒนธรรมไทยที่ชาวต่างประเทศประทับใจ/หรือรู้สึกแปลกใจ/หรือรู้สึกไม่ชอบ 2. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันสรุปความคิดเห็นของชาวต่างประเทศต่อวัฒนธรรมไทย กิจกรรม/ใบงาน : 1. ให้ผู้เรียนนำเสนอผลการสัมภาษณ์ชาวต่างประเทศในหัวข้อมุมมองวัฒนธรรมไทยที่ชาวต่างประเทศประทับใจ/หรือรู้สึกแปลกใจ/หรือรู้สึกไม่ชอบ	1. คอมพิวเตอร์ 2. Power Point 3. วีดิทัศน์	1. ประเมินจากการแสดงความคิดเห็นของผู้เรียน 2. ประเมินจากการนำเสนอผลงาน	อ.รัชชศิริ ชุนพันธ์รักษ์
16 (2 ชม.)	การสอบปลายภาค	จัดการสอบปลายภาค			

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1	1.4, 2.1, 2.2, 2.3, 3.1, 5.1	ผลงาน รายบุคคล	3,4,5,6,7	20 %
2	1.4, 2.2, 2.3, 3.1, 3.2, 3.4, 4.1, 4.2, 5.2, 5.3	ผลงาน รายกลุ่ม	2,9,12, 13,15	30 %
3	1.1, 1.2, 1.4, 3.1, 5.1, 5.3	การเข้าร่วม	1,2,3,4,5,	10 %

		กิจกรรมใน ชั้นเรียน	6,7,8,9,10,11,12,13,14,15	
4	2.1, 2.2, 2.3, 3.1, 3.3	สอบ ปลายภาค	16	40 %

2. การวัดและการประเมินผล

1) การวัดผล :

- | | |
|---------------------------------|------|
| 1) คะแนนเก็บระหว่างเรียน | 60% |
| - ผลงานรายบุคคล | 20% |
| - ผลงานรายกลุ่ม | 30% |
| - การเข้าร่วมกิจกรรมในชั้นเรียน | 10 % |
| 2) คะแนนสอบปลายภาค | 40% |

2) การประเมินผล : ใช้ระบบ อิงกลุ่ม อิงเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย ดังนี้

ระดับคะแนน	ระดับผลการเรียน
85-100	A
79-84	B+
73-78	B
67-72	C+
61-66	C
55-60	D+
50-54	D
0-49	F

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

6.1 เอกสารและตำราหลัก

รัชนีศิริ ชุณหพันธรัักษ์. (2564). *เอกสารประกอบการเรียนรายวิชา 1542217 ภาษาเพื่อการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม. . กรุงเทพฯ : ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์ กราฟฟิคไซท์.*

6.2 เอกสารและข้อมูลสำคัญ

กุลพร หิรัญบุรณะ. (2556). *Intercultural Communication : Globalization and Social Justice*. วารสารภาษาปริทัศน์. 28 (เมย.- มิ.ย.2556) ,น. 111-116.

- พรทิพย์ เย็นจะบก. (2559). อิทธิพลของการสื่อสารข้ามวัฒนธรรมที่มีผลต่อการครอบงำ และสูญสลายของวัฒนธรรมในประเทศอาเซียน : กรณีศึกษา สปป.ลาว. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย. (36) 4, น. 76-89.
- พัชรภา เอื้ออมรวิช. (2560). การสื่อสารภายใต้มิติความหลากหลายทางวัฒนธรรมตามแนวคิด Geert Hofstede. วารสารวิชาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์. (25) 47, น. 1-18.
- พิรยुทธ โอธพันธ์. (2551). การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมของชาวไทยเชื้อสายมลายูในพื้นที่ชายแดนภาคใต้ของประเทศไทย และชาวมาเลเซียเชื้อสายไทยในรัฐกลันตัน ประเทศมาเลเซีย. วิทยานิพนธ์ดุขฎฐิบัณฑิต. หลักสูตรปรัชญาดุขฎฐิบัณฑิต. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ภริดา โภเชก. (2548) การสื่อสารต่างวัฒนธรรมที่มีผลต่อการปรับตัวของคนข้ามชาติ ศึกษากรณีชาวพม่าในจังหวัดพรมแดนประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ดุขฎฐิบัณฑิต. หลักสูตรปรัชญาดุขฎฐิบัณฑิต. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เมตตา วิวัฒนานุกูล (กฤตวิทย์). (2559). การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม : Intercultural. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บุษยากร ตีระพฤตกุลชัย. (2561). ปัญหาในการสื่อสารและการปรับตัวข้ามวัฒนธรรมของชาวต่างชาติที่ทำงานในสถาบันการศึกษา จังหวัดเพชรบูรณ์. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา (26) 50 มกราคม – เมษายน, น. 189-212.
- ประภัสสร สระโพธิทอง. (2554) พฤติกรรมการสลับภาษาในระหว่างปฏิบัติงานของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินคาเธ่ย์แปซิฟิค (PCA). วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ลดาวัลย์ แก้วสินวล. (2548). การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม : ต่างสำเนียงแต่เสียงเดียวกัน Cross-Cultural Communication. วารสารวิชา (24) 1, น. 71-79.
- ศักดา ปิ่นแห่งเพ็ชร. (2552). บุคลิกภาพและมารยาทวัฒนธรรม. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Xichang Huang. ผลกระทบของการสื่อสารต่างวัฒนธรรมที่มีต่อการปรับตัวของครูชาวจีนที่สอนภาษาจีนในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต. หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.

6.3 เอกสารและข้อมูลแนะนำ

- Gudykunst, W. B. 2003. *Cross-cultural and Intercultural Communication*. London: Sage.
- Leech, C. 2005. *Communication in Organisations*. London: Elsevier
- Intercultural-communication Skills. (2020, June 23) from [https://www. skillsyouneed.com](https://www.skillsyouneed.com)

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

7.1 กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- 1) การประเมินอาจารย์ผู้สอนโดยนักศึกษา
- 2) นักศึกษาประเมินตนเองในผลการเรียนรู้แต่ละด้าน

7.2 กลยุทธ์การประเมินการสอน

- 1) ใช้แบบประเมินอาจารย์ผู้สอนโดยนักศึกษา
- 2) ใช้แบบประเมินตนเองสำหรับนักศึกษา
- 3) สอดคล้องกับ 7.1

7.3 การปรับปรุงการสอน

นำผลการประเมินที่ได้จากข้อที่ 7.1 และ 7.2 มาปรับปรุงการเรียนการสอน โดยนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะ มาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในครั้งต่อไป

7.4 การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

การทวนสอบผลการเรียนรู้ของนักศึกษาจากการสังเกตพฤติกรรม คะแนนการสอบ การปฏิบัติ และการนำเสนอผลงาน

ผลลัพธ์การเรียนรู้	วิธีการประเมิน			
	พฤติกรรมความรับผิดชอบและการมีส่วนร่วมในการทำงาน	คะแนนสอบ	งานที่ได้รับมอบหมาย (แบบฝึกหัด โครงงาน รายงาน)	การนำเสนอผลงานด้วยทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข/ การสื่อสาร/ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
คุณธรรม จริยธรรม	✓	-	-	✓
ความรู้	✓	✓	✓	✓
ทักษะทางปัญญา		✓	✓	
ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ	✓	-	-	✓

	วิธีการประเมิน			
ผลลัพธ์การเรียนรู้	พฤติกรรมความ รับผิดชอบและ การมีส่วนร่วมใน การทำงาน	คะแนนสอบ	งานที่ได้รับ มอบหมาย (แบบฝึกหัด โครงการ รายงาน)	การนำเสนอผลงาน ด้วยทักษะการ วิเคราะห์เชิงตัวเลข/ การสื่อสาร/ การใช้ เทคโนโลยี สารสนเทศ
รับผิดชอบ				
ทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การสื่อสาร และเทคโนโลยีสารสนเทศ	✓		✓	✓

7.5 การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

7.5.1 อาจารย์ผู้สอนดำเนินการทบทวนสอบรายวิชาด้วยตนเอง ด้วยการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษาตามวิธีการข้อ 7.4

7.5.2 กรณีที่ผลการเรียนรู้ของรายวิชายังไม่ได้ประสิทธิผล อาจารย์ผู้สอนจะให้โอกาสนักศึกษาปรับปรุงปรับปรุงแก้ไขได้ตามความจำเป็นเป็นรายกรณี