

## รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต  
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

### หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

#### 1.1 รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา 2512725 ชื่อวิชา การตัดสินใจและการแก้ปัญหาในองค์กรการ  
Decision-Making and Problem Solving in Organization

#### 1.2 จำนวนหน่วยกิต

3 (2-2-5)

#### 1.3 หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

- หลักสูตร : ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ  
หลักสูตรปรับปรุง (พ.ศ. 2560)
- ประเภทของรายวิชา :  วิชาบังคับ  วิชาเลือก

#### 1.4 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

- อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา : ผศ.ดร.สฤณี ศรีโยธิน
- อาจารย์ผู้สอน : ผศ.ดร.สฤณี ศรีโยธิน

#### 1.5 ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 2/2564 ชั้นปีที่ 2

#### 1.6 รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

#### 1.7 รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)

ไม่มี

#### 1.8 สถานที่เรียน

ห้องเรียนออนไลน์

#### 1.9 วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

15 ธันวาคม 2564

## หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

### 2.1 จุดมุ่งหมายของรายวิชา

- 1) ตระหนักในคุณค่าของจรรยาบรรณวิชาชีพ มีคุณธรรมและจริยธรรม มีความรับผิดชอบต่องานเอง เคารพกฎระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์การ และคำนึงถึงผลประโยชน์ของส่วนรวม
- 2) นักศึกษามีความรู้และความเข้าใจ และมีการติดตามความก้าวหน้าเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีทางจิตวิทยาและจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ พร้อมกับพัฒนาองค์ความรู้ และนำไปบูรณาการกับศาสตร์อื่นได้
- 3) นักศึกษามีความสามารถในการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ ตามหลักการทางจิตวิทยาที่ได้ศึกษามา รวมทั้งสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในองค์การอุตสาหกรรมได้อย่างเหมาะสม
- 4) มีความสามารถในการสื่อสารกับกลุ่มบุคคลทุกระดับได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถแก้ไขปัญหาตามสถานการณ์ต่าง ๆ ทั้งในบทบาทของการเป็นผู้นำหรือผู้ร่วมทีมในการทำงาน และมีความรับผิดชอบในการพัฒนาตนเองต่อการเรียนรู้ในวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง
- 5) มีทักษะในการเทคโนโลยีและสารสนเทศในการสื่อสาร ใช้เครื่องมือทางจิตวิทยาที่อาศัยสถิติและการวิจัยทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ และสามารถนำเสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### 2.2 วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

ควรส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีโอกาสเรียนรู้ประสบการณ์จากกรณีศึกษาเกี่ยวกับตัดสินใจแก้ปัญหาในองค์การ และการทำงานเป็นทีมร่วมกันใกล้เคียงและจัดการความขัดแย้งในองค์การอย่างสร้างสรรค์

## หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

### 3.1 คำอธิบายรายวิชา

ประเภทของปัญหาที่เกิดขึ้นในองค์การ การวิเคราะห์ปัญหา การเลือกวิธีการแก้ปัญหา แนวทางการสร้างความคิดสร้างสรรค์ ทฤษฎีและกระบวนการตัดสินใจ การดำเนินการแก้ปัญหาและการประเมินผล อำนาจในองค์การ วัฒนธรรมองค์การ บทบาทและความท้าทายของผู้นำและนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การต่อการตัดสินใจและแก้ปัญหาในองค์การ รวมทั้งแนวคิดทฤษฎีและผลกระทบของความขัดแย้งในองค์การ การเจรจาต่อรองสำหรับการแก้ปัญหาด้วยวิธีต่าง ๆ รวมทั้งปฏิบัติในสถานการณ์ที่กำหนด และศึกษาวิธีการสร้างความร่วมมือและการแข่งขันในองค์การ

Type of organizational problems, analyze problem, selection of methodology to solve the problem, approach of building of creative thinking, theories and procedure in decision making, management of problem solving and evaluation, power in organization, organizational culture, role and challenge of leader and industrial and organizational psychologist for decision making and problem solving in organization, including a concept, theories and affection of organizational conflict,

the negotiation for problem solving with any method, including practice in situation as set and the building for collaboration and competition in organization

### 3.2 จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/ งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
30 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา	ให้คำปรึกษา แนะนำ สอนเสริมตามความ ต้องการของนักศึกษา เป็นรายกลุ่ม เพื่อ ทบทวนความรู้ให้ ชัดเจนและแม่นยำ ยิ่งขึ้น โดยเฉพาะกับ กลุ่มของนักศึกษาที่มี ผลการเรียนต่ำ	30 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา	75 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา

### 3.3 จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษา และแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

- 1) อาจารย์ประจำรายวิชา แจ้งเวลาให้คำปรึกษาผ่านเว็บไซต์ประจำรายวิชา หรือผ่าน Social Network เช่น Facebook, Line Application
- 2) อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่มตามความต้องการ ในวันพุธ เวลา 9.00-12.00 น.

## หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

### 4.1 แผนพัฒนาและประเมินผลการเรียนรู้แต่ละด้าน

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการ พัฒนา	วิธีการสอน	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ ประเมิน	ค่าน้ำหนัก ของการ ประเมินผล
<b>ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b> 1) ตระหนักในคุณค่าของ จรรยาบรรณนักจิตวิทยา กฎระเบียบข้อบังคับของ องค์การ มีความซื่อสัตย์ มีวินัยความรับผิดชอบต่อ หน้าที่ มีคุณธรรมและ	1. ผู้สอนจัดการเรียนการ สอนโดยการสอดแทรก คุณธรรมจริยธรรมและความ รับผิดชอบประกอบการ บรรยายในแต่ละสัปดาห์ 2. การปลูกฝังระเบียบวินัย	1. ประเมินจากการสังเกต โดยการใช้แบบสังเกต พฤติกรรมในชั้นเรียนและ การปฏิบัติตนของ นักศึกษา 2. ความมีวินัยความตรง	1-15	15%

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา	วิธีการสอน	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	ค่าน้ำหนักของการประเมินผล
<p>จริยธรรมในการทำงาน</p> <p>2) รักความถูกต้องและ ความยุติธรรม เคารพสิทธิมนุษยชน ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และอยู่ร่วมกันได้อย่างสร้างสรรค์</p> <p>3) มีจิตสาธารณะ มีความเข้าใจปัญหาทางสังคม คำนึงถึงผลประโยชน์ของส่วนรวมเป็นสำคัญ</p>	<p>ให้นักศึกษา โดยเน้นความ รับผิดชอบ การตรงต่อเวลา การแต่งกายตามระเบียบของมหาวิทยาลัย และช่วยเหลือให้เพื่อนร่วมชั้นในด้านที่ตนเองถนัด</p> <p>3. ผู้สอนบรรยายเรื่องคุณค่า และความสำคัญของ จรรยาบรรณของนักจิตวิทยาตามบทบาทหน้าที่ของนักจิตวิทยา</p> <p>4. มอบหมายงานหรือกิจกรรมกลุ่ม โดยให้นักศึกษาแบ่งความ รับผิดชอบตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายและนักศึกษาส่งงานตามเวลาที่กำหนด</p>	<p>ต่อเวลา ความรับผิดชอบส่งงานที่รับมอบหมาย โดยบันทึกพฤติกรรมของนักศึกษาในระหว่างเรียน และขณะทำกิจกรรม</p> <p>3. ประเมินจากความ รับผิดชอบในหน้าที่ที่กลุ่มมอบหมายในขณะทำกิจกรรม</p> <p>4. ประเมินจากการมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม</p> <p>5. ประเมินจากใบงานที่มอบหมาย</p>		
<p><b>ด้านความรู้</b></p> <p>1) มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการ แนวคิด ทฤษฎี และเนื้อหาสาระสำคัญในสาขาวิชาจิตวิทยาและจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ</p> <p>2) มีความสามารถในการศึกษาค้นคว้า พัฒนาองค์ความรู้ของตนเอง รวมทั้งติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในสาขาจิตวิทยาและจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การอย่างต่อเนื่อง</p> <p>3) สามารถนำความรู้และประสบการณ์ในการศึกษา</p>	<p>1. ผู้สอนบรรยายแบบมีปฏิสัมพันธ์ โดยใช้สื่อ PowerPoint และให้นักศึกษาร่วมกันอภิปรายเป็นกลุ่มตามใบงาน สรุปแนวคิดเกี่ยวกับการตัดสินใจ และแก้ปัญหาองค์การ ตามขั้นตอนการพัฒนาองค์ความรู้</p> <p>2. ให้นักศึกษาค้นคว้าความรู้การตัดสินใจและแก้ปัญหาในองค์การเพิ่มเติมจากหนังสือ ตำรา งานวิจัย และการสืบค้นจากแหล่งข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต</p> <p>3. ให้นักศึกษาได้ร่วมกัน</p>	<p>1. การใช้แบบสังเกตพฤติกรรมในชั้นเรียน การปฏิบัติตนของนักศึกษา และความรับผิดชอบส่งงานที่รับมอบหมาย ผู้สอนบันทึกพฤติกรรมนักศึกษาขณะเข้าร่วมกิจกรรม</p> <p>2. ประเมินจากการตอบคำถาม และการทำแบบฝึกหัด</p> <p>3. ประเมินจากใบงานที่นักศึกษาได้รับ</p> <p>4. ข้อสอบปลายภาคโดยเน้นการคิดวิเคราะห์ และการประยุกต์จากองค์ความรู้ที่ได้รับไปสู่</p>	1-16	25%

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา	วิธีการสอน	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	ค่าน้ำหนักของการประเมินผล
<p>วิชาจิตวิทยาและจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ไป ประ ยุ ก ต์ ไ ช้ เพื่ อ แก้ปัญหาต่าง ๆ อย่างเป็นรูปธรรม</p> <p>4) มีการพัฒนาองค์ความรู้ของตนเอง และสามารถบูรณาการความรู้กับศาสตร์อื่น ๆ ที่มีความเกี่ยวข้องได้อย่างเหมาะสม โดยเน้นการนำความรู้ไปเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21</p>	<p>วิเคราะห์กรณีศึกษาจากคลิปกรณีศึกษาและจากใบงาน โดยใช้ความรู้จากที่ได้เรียนไปมาใช้ในการวิเคราะห์</p>	<p>สถานการณ์ต่าง ๆ</p>		
<p><b>ด้านทักษะทางปัญญา</b></p> <p>1) มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบตามหลักการที่ได้ศึกษามารวมทั้งสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม</p> <p>2) มี ท ก ษ ะ แ ล ะ ความสามารถในการรวบรวม วิเคราะห์และสรุปประเด็นปัญหาในการศึกษา ข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การได้</p> <p>3) มีความสามารถอธิบายแยกแยะ และวิเคราะห์ปัญหาหรือสถานการณ์ต่าง ๆ จากความรู้ที่ได้ศึกษามารวมทั้งสามารถแก้ไข ปัญหา สถานการณ์ต่าง ๆ โดยการประยุกต์ความรู้ได้อย่าง ถูก ตั อ ง แ ล ะ สร้างสรรค์</p>	<p>1. ผู้สอนบรรยายแบบมีปฏิสัมพันธ์โดยใช้สื่อ PowerPoint และเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้อภิปรายร่วมกันเป็นกลุ่มในประเด็นที่เกี่ยวข้องหรือความสนใจของนักศึกษาหรือให้นักศึกษาได้ทำการวิเคราะห์กรณีศึกษาและการเขียนสรุปเนื้อหาที่รับมอบหมาย</p> <p>2. ผู้สอนอธิบายขั้นตอนและรายละเอียดในการทำแบบฝึกหัด และงานที่ได้รับมอบหมาย</p> <p>3. ผู้สอนพัฒนาทักษะในการทำงานกลุ่ม โดยส่งเสริมให้นักศึกษาวิเคราะห์และออกแบบแก้ไขปัญหอย่างสร้างสรรค์จากใบงานที่ได้รับ</p>	<p>1. ประเมินด้วยการตอบคำถามว่าการทำแบบฝึกหัดในแต่ละสัปดาห์</p> <p>2. ประเมินจากการสังเกตพฤติกรรมในชั้นเรียน</p> <p>3. ประเมินจากการอภิปรายตามหัวข้อหรือประเด็นที่ได้รับมอบหมาย</p> <p>4. ประเมินจากการมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม</p> <p>5. ประเมินจากใบงานที่นักศึกษาได้รับ</p> <p>6. ประเมินจากการสอบ</p>	<p>1-16</p>	<p>25%</p>

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา	วิธีการสอน	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	ค่าน้ำหนักของการประเมินผล
	<p>4. การแสดงบทบาทสมมติตามสถานการณ์ปัญหาในองค์การตามที่ได้รับมอบหมาย</p> <p>5. ผู้สอนฝึกให้นักศึกษาได้ทำการสืบค้นศึกษาวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการจัดทำรายงาน</p>			
<p><b>ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและยอมรับผิดชอบ</b></p> <p>1) มีความสามารถในการสื่อสารและการปรับตัวกับผู้อื่นโดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลและความหลากหลายทางวัฒนธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>2) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและสามารถให้ความช่วยเหลือผู้อื่นในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม</p> <p>3) มีความรับผิดชอบในการพัฒนาตนเองและแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำตลอดจนสามารถเป็นสมาชิกที่ดีของกลุ่ม</p>	<p>1. ผู้สอนแบ่งกลุ่มให้นักศึกษาได้อภิปรายกลุ่มร่วมกันในประเด็นที่เกี่ยวข้องหรือตามความสนใจของนักศึกษา</p> <p>2. ผู้สอนแบ่งนักศึกษาเป็นกลุ่มฝึกการลงมือปฏิบัติดำเนินการสร้างการวิเคราะห์และสังเคราะห์กรณีศึกษาปัญหาในองค์การเพื่อฝึกความรับผิดชอบต่อหน้าที่และเปิดโอกาสให้ทำงานร่วมกันอย่างสร้างสรรค์</p> <p>3. การแสดงบทบาทสมมติตามสถานการณ์ปัญหาในองค์การตามที่ได้รับมอบหมาย</p>	<p>1. การใช้แบบสังเกตโดยสังเกตพฤติกรรมในชั้นเรียน และการปฏิบัติตนของนักศึกษารวมถึงความสนใจความมีวินัยความรับผิดชอบและส่งงานที่ได้รับมอบหมาย บันทึกพฤติกรรมของนักศึกษาในระหว่างการเรียนการสอนและการเข้าร่วมกิจกรรม</p> <p>2. ประเมินจากการปฏิบัติ ได้แก่ การมอบหมายงานและรายงานผลการดำเนินการค้นคว้ารายงาน</p> <p>3. ประเมินจากความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย</p> <p>4. ประเมินจากการมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม</p>	1-15	20%
<p><b>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงการสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b></p> <p>2) มีความรู้พื้นฐานทางด้านคณิตศาสตร์และสถิติใน</p>	<p>1. ผู้สอนมอบให้นักศึกษาค้นคว้าจาก Website ที่เกี่ยวข้อง และนำเสนอโดยใช้รูปแบบเทคโนโลยีที่เหมาะสม</p>	<p>1. ประเมินจากการสืบค้นด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>2. ประเมินจากการเลือกใช้อุปกรณ์ประกอบการทำรายงาน</p>	1-15	15%

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา	วิธีการสอน	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	ค่าน้ำหนักของการประเมินผล
<p>การศึกษาและแปลผลทางด้านจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ</p> <p>3) สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียนทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ</p> <p>4) สามารถใช้เทคโนโลยีสารในการค้นคว้าข้อมูล รวมถึงสามารถเลือกใช้สื่อนำเสนอและสื่อสารข้อมูลได้อย่างเหมาะสม</p>	<p>2. ผู้สอนสาธิตการสืบค้นและการเข้าถึงแหล่งข้อมูลที่เป็นประโยชน์</p> <p>3. ผู้สอนแนะนำวิธีการเลือกใช้ข้อมูลต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>4. ผู้สอนมอบหมายงานที่ต้องสืบค้นด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ และนำเสนอข้อมูลด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่รับจากการวิเคราะห์และสังเคราะห์</p> <p>5. ผู้สอนให้นักศึกษาได้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้น และการเก็บรวบรวมข้อมูลประมวลผล การประมวลสารสนเทศ ประกอบการทำรายงานที่ได้รับมอบหมาย</p>	<p>3. ประเมินจากวิธีการนำเสนอรายงาน</p> <p>4. ประเมินจากการสืบค้นสารสนเทศในการสืบค้น และการเก็บรวบรวมข้อมูลประมวลผล</p> <p>5. ประเมินจากการมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมในชั้นเรียน</p>		

หมายเหตุ ผลการเรียนรู้ตัวเข้ม = ความรับผิดชอบหลัก ผลการเรียนรู้ตัวธรรมดา = ความรับผิดชอบรอง

## หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

### 5.1 แผนการสอน

สัปดาห์ ที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและ ประเมินผล (สัดส่วนการ ประเมิน)	ผู้สอน
1 (4 ชม.)	แนะนำรายวิชา ผู้สอน เนื้อหา การเรียนรู้ การสอบและการ ประเมินผล - บทบาทของผู้นำในองค์กร	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน :</b> 1. ผู้สอนแจกเอกสารแผนการสอน 2. การบรรยายเกี่ยวกับหน้าที่ ความรับผิดชอบ ความ ซื่อสัตย์ และวินัยในการเรียน 3. การอภิปราย โดยให้นักศึกษาแลกเปลี่ยนความรู้ <b>กิจกรรม/ใบงาน :</b> กรณีศึกษา บทบาทของผู้นำในองค์กรในศตวรรษที่ 21	1. คอมพิวเตอร์ เครื่องฉายจอภาพ และเครื่องขยาย การอ่าน 2. เอกสาร ประกอบการสอน 3. คำถาม ทบทวน	- การสังเกต พฤติกรรม - การเข้าชั้นเรียน การตรงต่อเวลา - ความรับผิดชอบใน การส่งงาน - การมีส่วนร่วมใน การอภิปรายในชั้น เรียน - การตอบคำถาม ทบทวน	ผศ.ดร.สฤณี ศรีโยธิน
2 (4 ชม.)	- บทบาทของนักจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน :</b> 1. ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา 2. ผู้สอนบรรยาย 3. นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ สาระการเรียนรู้ 4. มอบหมายรายงานกลุ่มเรื่องการวิเคราะห์ปัญหาใน องค์กรและสังเคราะห์ทางออกให้กับองค์กรตาม บทบาทของนักจิตวิทยา 5. ถาม ตอบ ข้อซักถาม มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ <b>กิจกรรม/ใบงาน :</b> กรณีศึกษา บทบาทของนักจิตวิทยาอุตสาหกรรม และองค์การ	1. คอมพิวเตอร์ เครื่องฉายจอภาพ และเครื่องขยาย การอ่าน 2. เอกสาร ประกอบการสอน 3. คำถามทบทวน 4. โปรแกรม English Discover (EDO)	- การสังเกต พฤติกรรม - การเข้าชั้นเรียน การตรงต่อเวลา - ความรับผิดชอบใน การส่งงาน - การมีส่วนร่วมใน การอภิปรายในชั้น เรียน - การตอบคำถาม ทบทวน	ผศ.ดร.สฤณี ศรีโยธิน
3 (4 ชม.)	- วัฒนธรรมองค์กร	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน :</b> 1. ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา 2. ผู้สอนบรรยาย 3. นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ สาระการเรียนรู้ 4. ถาม ตอบ ข้อซักถาม มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ <b>กิจกรรม/ใบงาน :</b> กรณีศึกษา วัฒนธรรมองค์กร	1. คอมพิวเตอร์ เครื่องฉายจอภาพ และเครื่องขยาย การอ่าน 2. เอกสาร ประกอบการสอน 3. คำถามทบทวน	- การสังเกต พฤติกรรม - การเข้าชั้นเรียน การตรงต่อเวลา - ความรับผิดชอบใน การส่งงาน - การมีส่วนร่วมใน การอภิปรายในชั้น เรียน - การตอบคำถาม ทบทวน	ผศ.ดร.สฤณี ศรีโยธิน



ลำดับที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและ ประเมินผล (สัดส่วนการ ประเมิน)	ผู้สอน
4 (4 ชม.)	- การแก้ปัญหาในองค์การ	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน :</b> 1. ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา 2. ผู้สอนบรรยาย 3. นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ สาระการเรียนรู้ 4. ถาม ตอบ ข้อซักถาม มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ <b>กิจกรรม/ใบงาน :</b> กรณีศึกษา การแก้ปัญหาในองค์การ	1. คอมพิวเตอร์ เครื่องฉายจอภาพ และเครื่องขยาย การอ่าน 2. เอกสาร ประกอบการสอน 3. คำถามทบทวน 4. โปรแกรม English Discover (EDO)	- การสังเกต พฤติกรรม - การเข้าชั้นเรียน การตรงต่อเวลา - ความรับผิดชอบใน การทำงาน - การมีส่วนร่วมใน การอภิปรายในชั้น เรียน - การตอบคำถาม ทบทวน	ผศ.ดร.สุชาติ ศรีโยธิน
5 (4 ชม.)	- ความคิดสร้างสรรค์ กับการแก้ปัญหาในองค์การ	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน :</b> 1. ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา 2. ผู้สอนบรรยาย 3. นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ สาระการเรียนรู้ 4. ถาม ตอบ ข้อซักถาม มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ <b>กิจกรรม/ใบงาน :</b> กรณีศึกษา ความคิดสร้างสรรค์กับการแก้ปัญหาใน องค์การ	1. คอมพิวเตอร์ เครื่องฉายจอภาพ และเครื่องขยาย การอ่าน 2. เอกสาร ประกอบการสอน 3. คำถามทบทวน	- การสังเกต พฤติกรรม - การเข้าชั้นเรียน การตรงต่อเวลา - ความรับผิดชอบใน การทำงาน - การมีส่วนร่วมใน การอภิปรายในชั้น เรียน - การตอบคำถาม ทบทวน	ผศ.ดร.สุชาติ ศรีโยธิน
6 (4 ชม.)	- การตัดสินใจแก้ปัญหา ระดับบุคคลในองค์การ	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน :</b> 1. ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา 2. ผู้สอนบรรยาย 3. นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ สาระการเรียนรู้ 4. ถาม ตอบ ข้อซักถาม มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ <b>กิจกรรม/ใบงาน :</b> กรณีศึกษา การตัดสินใจแก้ปัญหาระดับบุคคลใน องค์การ	1. คอมพิวเตอร์ เครื่องฉายจอภาพ และเครื่องขยายกา อ่าน 2. เอกสาร ประกอบการสอน 3. คำถามทบทวน	- การสังเกต พฤติกรรม - การเข้าชั้นเรียน การตรงต่อเวลา - ความรับผิดชอบใน การทำงาน - การมีส่วนร่วมใน การอภิปรายในชั้น เรียน - การตอบคำถาม ทบทวน	ผศ.ดร.สุชาติ ศรีโยธิน
7 (4 ชม.)	- การตัดสินใจระดับกลุ่ม ในองค์การ	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน :</b> 1. ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา 2. ผู้สอนบรรยาย 3. นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ สาระการเรียนรู้ 4. ถาม ตอบ ข้อซักถาม มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	1. คอมพิวเตอร์ เครื่องฉายจอภาพ และเครื่องขยายกา อ่าน 2. เอกสาร	- การสังเกต พฤติกรรม - การเข้าชั้นเรียน การตรงต่อเวลา - ความรับผิดชอบใน	ผศ.ดร.สุชาติ ศรีโยธิน

ลำดับที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและ ประเมินผล (สัดส่วนการ ประเมิน)	ผู้สอน
		<b>กิจกรรม/ใบงาน :</b> กรณีศึกษา การตัดสินใจระดับกลุ่มในองค์การ	ประกอบการสอน 3. คำถามทบทวน	การส่งงาน - การมีส่วนร่วมใน การอภิปรายในชั้น เรียน - การตอบคำถาม ทบทวน	
8 (4 ชม.)	- การตัดสินใจระดับองค์การ	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน :</b> 1. ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา 2. ผู้สอนบรรยายเนื้อหา 3. นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ สาระการเรียนรู้ 4. การสาธิตการใช้เครื่องมือในการปฏิบัติงาน 5. ให้นักศึกษานำเสนอรายงานที่อาจารย์มอบหมายให้ ไปค้นคว้า <b>กิจกรรม/ใบงาน :</b> กรณีศึกษา การตัดสินใจระดับองค์การ	1. คอมพิวเตอร์ เครื่องฉายจอภาพ และเครื่องขยาย การอ่าน 2. เอกสาร ประกอบการสอน 3. คำถามทบทวน	- การสังเกต พฤติกรรม - การเข้าชั้นเรียน การตรงต่อเวลา - ความรับผิดชอบใน การส่งงาน - การมีส่วนร่วมใน การอภิปรายในชั้น เรียน - การตอบคำถาม ทบทวน	ผศ.ดร.สุษดี ศรีโยธิน
9 (4 ชม.)	- ผู้นำกับการตัดสินใจแก้ปัญหา ระดับองค์การ - ทดสอบย่อย / ศัพท์ภาษาอังกฤษ	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน :</b> 1. ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา 2. ผู้สอนบรรยายเนื้อหา 3. นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ สาระการเรียนรู้ 4. การสาธิตการใช้อุปกรณ์การเคลื่อนย้ายวัสดุ 5. ให้นักศึกษานำเสนอรายงานที่อาจารย์มอบหมายให้ ไปค้นคว้า <b>กิจกรรม/ใบงาน :</b> กรณีศึกษา ผู้นำกับการตัดสินใจแก้ปัญหาระดับองค์การ	1. คอมพิวเตอร์ เครื่องฉายจอภาพ และเครื่องขยาย การอ่าน 2. เอกสาร ประกอบการสอน 3. คำถามทบทวน	- การสังเกต พฤติกรรม - การเข้าชั้นเรียน การตรงต่อเวลา - ความรับผิดชอบใน การส่งงาน - การมีส่วนร่วมใน การอภิปรายในชั้น เรียน - การตอบคำถาม ทบทวน	ผศ.ดร.สุษดี ศรีโยธิน
10 (4 ชม.)	- อำนาจในองค์การ	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน :</b> 1. ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา 2. ผู้สอนบรรยาย 3. นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ สาระการเรียนรู้ 4. ถาม ตอบ ข้อซักถาม มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ <b>กิจกรรม/ใบงาน :</b> กรณีศึกษา อำนาจในองค์การ	1. คอมพิวเตอร์ เครื่องฉายจอภาพ และเครื่องขยายกา อ่าน 2. เอกสาร ประกอบการสอน 3. คำถามทบทวน	- การสังเกต พฤติกรรม - การเข้าชั้นเรียน การตรงต่อเวลา - ความรับผิดชอบใน การส่งงาน - การมีส่วนร่วมใน การอภิปรายในชั้น เรียน - การตอบคำถาม ทบทวน	ผศ.ดร.สุษดี ศรีโยธิน

ลำดับที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและ ประเมินผล (สัดส่วนการ ประเมิน)	ผู้สอน
11 (4 ชม.)	- ความขัดแย้งในองค์กร	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน :</b> 1. ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา 2. ผู้สอนบรรยาย 3. นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ สาระการเรียนรู้ 4. ถาม ตอบ ข้อซักถาม มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 5. การแสดงบทบาทสมมติตามสถานการณ์ความขัดแย้ง ในองค์กร <b>กิจกรรม/ใบงาน :</b> กรณีศึกษา ความขัดแย้งในองค์กร	1. คอมพิวเตอร์ เครื่องฉายจอภาพ และเครื่องขยาย การอ่าน 2. เอกสาร ประกอบการสอน 3. คำถามทบทวน	- การสังเกต พฤติกรรม - การเข้าชั้นเรียน การตรงต่อเวลา - ความรับผิดชอบใน การส่งงาน - การมีส่วนร่วมใน การอภิปรายในชั้น เรียน และการแสดง บทบาทสมมติ - การตอบคำถาม ทบทวน	ผศ.ดร.สฤณี ศรีโยธิน
12 (4 ชม.)	- การไกล่เกลี่ยในองค์กร	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน :</b> 1. ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา 2. ผู้สอนบรรยาย 3. นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ สาระการเรียนรู้ 4. ถาม ตอบ ข้อซักถาม มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 5. การแสดงบทบาทสมมติในการไกล่เกลี่ยตาม สถานการณ์ความขัดแย้งในองค์กร <b>กิจกรรม/ใบงาน :</b> กรณีศึกษา การไกล่เกลี่ยในองค์กร	1. คอมพิวเตอร์ เครื่องฉายจอภาพ และเครื่องขยาย การอ่าน 2. เอกสาร ประกอบการสอน 3. คำถามทบทวน	- การสังเกต พฤติกรรม - การเข้าชั้นเรียน การตรงต่อเวลา - ความรับผิดชอบใน การส่งงาน - การมีส่วนร่วมใน การอภิปรายในชั้น เรียน และการแสดง บทบาทสมมติ - การตอบคำถาม ทบทวน	ผศ.ดร.สฤณี ศรีโยธิน
13 (4 ชม.)	- การเจรจาต่อรองในองค์กร	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน :</b> 1. ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา 2. ผู้สอนบรรยายเนื้อหา 3. นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ สาระการเรียนรู้ 4. การแสดงบทบาทสมมติตามสถานการณ์ความขัดแย้ง ในองค์กร 5. ให้นักศึกษานำเสนอรายงานที่อาจารย์มอบหมายให้ ไปค้นคว้า <b>กิจกรรม/ใบงาน :</b> กรณีศึกษา การเจรจาต่อรองในองค์กร	1. คอมพิวเตอร์ เครื่องฉายจอภาพ และเครื่องขยาย การอ่าน 2. เอกสาร ประกอบการสอน 3. คำถามทบทวน	- การสังเกต พฤติกรรม - การเข้าชั้นเรียน การตรงต่อเวลา - ความรับผิดชอบใน การส่งงาน - การมีส่วนร่วมใน การอภิปรายในชั้น เรียน และการแสดง บทบาทสมมติ - การตอบคำถาม ทบทวน	ผศ.ดร.สฤณี ศรีโยธิน

สัปดาห์ ที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและ ประเมินผล (สัดส่วนการ ประเมิน)	ผู้สอน
14 (4 ชม.)	- การสร้างความร่วมมือใน องค์การ	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน :</b> 1. ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา 2. ผู้สอนบรรยายเนื้อหา 3. กรณีศึกษา 4. กิจกรรมกลุ่มเรื่องการสร้างความร่วมมือในองค์การ นักศึกษาร่วมกันสรุปประเด็นร่วมกัน <b>กิจกรรม/ใบงาน :</b> กรณีศึกษา การสร้างความร่วมมือในองค์การ	1. คอมพิวเตอร์ เครื่องฉายจอภาพ และเครื่องขยาย การอ่าน 2. เอกสาร ประกอบการสอน 3. คำถามทบทวน	- การสังเกต พฤติกรรม - การเข้าชั้นเรียน การตรงต่อเวลา - ความรับผิดชอบใน การทำงาน - การมีส่วนร่วมใน การอภิปรายในชั้น เรียน และการแสดง บทบาทสมมติ - การตอบคำถาม ทบทวน	ผศ.ดร.สุษดี ศรีโยธิน
15 (4 ชม.)	- ทีมงานในองค์การ	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน :</b> 1. ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา 2. ผู้สอนบรรยายเนื้อหา 3. กรณีศึกษา 4. กิจกรรมกลุ่มเรื่องการสร้างความร่วมมือในองค์การ นักศึกษาร่วมกันสรุปประเด็นร่วมกัน 5. ให้นักศึกษานำเสนอรายงานที่มอบหมาย <b>กิจกรรม/ใบงาน :</b> กรณีศึกษา ทีมงานในองค์การ	1. คอมพิวเตอร์ เครื่องฉายจอภาพ และเครื่องขยาย การอ่าน 2. เอกสาร ประกอบการสอน 3. คำถามทบทวน	- การสังเกต พฤติกรรม - การเข้าชั้นเรียน การตรงต่อเวลา - ความรับผิดชอบใน การทำงาน - การมีส่วนร่วมใน การอภิปรายในชั้น เรียน และการแสดง บทบาทสมมติ - การตอบคำถาม ทบทวน และผลการ วิเคราะห์รายงาน	ผศ.ดร.สุษดี ศรีโยธิน
16	สอบปลายภาค - ศัพท์ภาษาอังกฤษวิชาการตัดสินใจและแก้ปัญหาในองค์การ				

## 5.2 การวัดและการประเมินผล

### 1) การวัดผล :

- ใบงาน/รายงาน 35%
- ทดสอบย่อย/ศัพท์ภาษาอังกฤษ 25%
- สอบปลายภาค/ศัพท์ภาษาอังกฤษ 25%
- จิตพิสัย 15%

2) การประเมินผล : ใช้ระบบ  อิงกลุ่ม  อิงเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย

## หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

### 6.1 เอกสารและตำราหลัก

สฤณี ศรีโยธิน. (2563). การตัดสินใจและแก้ปัญหาในองค์กร. เอกสารประกอบการเรียน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต.

### 6.2 เอกสารและข้อมูลสำคัญ

ชัยเสกข์ พรหมศิริ. (2550). *การจัดการความขัดแย้งในองค์กร*. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท จำกัด.

ยุดา รักไทย (2544). เทคนิคการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ. กรุงเทพฯ : อีระป้อมวรรณกรรม.

Kreitner, R., & Kinicki. A. (2010). *Organizational Behavior*. (9<sup>th</sup> ed.). New York: McGraw-Hill.

McKenna, Eugene. F. (2012). *Business Psychology and Organization Behavior*: (5<sup>th</sup> ed). West Sussex: Psychology Press.

Michel G. Aamodt. (2007). *Industrial/Organizational Psychology an Applied Approach*. California: Thomson Learning.

Robert A. Baron, Nyla R. Branscombe, Donn Byrne. (2008). *Social psychology*. (12th). Boston: Pearson/Allyn and Bacon.

### 6.3 เอกสารและข้อมูลแนะนำ

<https://www.facebook.com/siop.org/>

<https://mioptu.wordpress.com/page/3/>

## หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

### 7.1 กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- 1) การประเมินอาจารย์ผู้สอนโดยนักศึกษา
- 2) นักศึกษาประเมินตนเองในผลการเรียนรู้แต่ละด้าน

### 7.2 กลยุทธ์การประเมินการสอน

- 1) ใช้แบบประเมินอาจารย์ผู้สอนโดยนักศึกษา
- 2) ใช้แบบประเมินตนเองสำหรับนักศึกษา
- 3) สอดคล้องกับ 7.1

### 7.3 การปรับปรุงการสอน

นำผลการประเมินที่ได้จากข้อที่ 7.1 และ 7.2 มาปรับปรุงการเรียนการสอน โดยนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะ มาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในครั้งต่อไป

### 7.4 การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

การทวนสอบผลการเรียนรู้ของนักศึกษาจากการสังเกตพฤติกรรม คะแนนการสอบ การปฏิบัติ และการนำเสนอผลงาน

	วิธีการประเมิน			
	พฤติกรรมความ รับผิดชอบและ การมีส่วนร่วม ในการทำงาน	คะแนนสอบ	งานที่ได้รับ มอบหมาย (แบบฝึกหัด โครงการ / รายงาน)	การนำเสนอ ผลงานด้วยทักษะ การวิเคราะห์เชิง ตัวเลข/ การ สื่อสาร/ การใช้ เทคโนโลยี สารสนเทศ
คุณธรรม จริยธรรม	✓		✓	✓
ความรู้		✓	✓	✓
ทักษะทางปัญญา		✓		✓
ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบต่อ	✓		✓	✓
ทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การสื่อสาร และเทคโนโลยี สารสนเทศ	✓		✓	✓

### 7.5 การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

1) อาจารย์ผู้สอนดำเนินการทบทวนสอบรายวิชาด้วยตนเอง ด้วยการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษาตามวิธีการข้อ 7.4

2) กรณีที่ผลการเรียนรู้ของรายวิชายังไม่ได้ประสิทธิผล อาจารย์ผู้สอนจะให้โอกาสนักศึกษาปรับปรุงปรับปรุงแก้ไขได้ตามความจำเป็นเป็นรายกรณี