



รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3)  
ประจำภาคเรียนที่ 1/2564

รหัสวิชา 2554308 การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการภาครัฐ  
Capability Enhancement of Public Management

ตอนเรียน A1 นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต  
รหัส 61

อาจารย์ผู้สอน  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เอกอนงค์ ศรีสำอังก์

## รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต  
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา โรงเรียนกฎหมายและการเมือง หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์

### หมวดที่ 1 ข้อมูลโดยทั่วไป

- รหัสและชื่อวิชา  
2554308 การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการภาครัฐ 3 (3-0-6)  
Capability Enhancement on Public Management
- จำนวนหน่วยกิต  
3 หน่วยกิต (3-0-6)
- หลักสูตรและประเภทของรายวิชา  
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต / วิชาเลือกสาขา
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน  
ผศ.ดร. เอกอนงค์ ศรีสำอังก์
- ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน  
ภาคการศึกษาที่ 1/2564 ชั้นปีที่ 4
- รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน(Pre-requisite)(ถ้ามี)  
ไม่มี
- รายวิชาที่เรียนพร้อมกัน(Co-requisite)(ถ้ามี)  
ไม่มี
- สถานที่เรียน  
อาคารบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
- วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดครั้งล่าสุด  
30 มิถุนายน 2564

## หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

### 1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับภาพรวมของแนวคิดการบริหารทางรัฐประศาสนศาสตร์ เครื่องมือทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่และการนำเครื่องมือไปใช้ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพของการบริหาร และการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการภาครัฐ

### 2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

1. เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้เกี่ยวกับหลักการการบริหารทางรัฐประศาสนศาสตร์
2. เพื่อให้ นักศึกษาเข้าใจวิธีการบริหารจัดการในภาครัฐแนวใหม่ และการนำเครื่องมือทางการบริหารภาครัฐไปใช้
3. เพื่อให้ นักศึกษาเข้าใจถึงแนวทางในการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการภาครัฐ

## หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

### 1. คำอธิบายรายวิชา

แนวคิดทฤษฎีการบริหารทางรัฐประศาสนศาสตร์ เครื่องมือทางการจัดการที่ใช้ในองค์กรภาครัฐ และการนำเครื่องมือการจัดการไปใช้ในการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการภาครัฐ

Concepts and theories of Public Administrations, Tool management in the public agencies;  
Bring tools management used for capability enhancement on public management

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติงาน/ ภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
บรรยาย 45 ชั่วโมง ต่อภาคการศึกษา ผ่านระบบ Online WBSC LMS และ Microsoft Teams	ตามความต้องการ ของนักศึกษาและใน กรณีมีเหตุจำเป็น	ไม่มีการฝึกปฏิบัติ	การศึกษาด้วยตนเอง 6 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

- อาจารย์ประจำรายวิชาประกาศเวลาให้คำปรึกษาผ่านทาง web site ของคณะ/หลักสูตร/  
ระบบบริหารการศึกษา และ Social Network ต่างๆ
- อาจารย์จัดเวลาคำปรึกษากับนักศึกษาเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่มตามความต้องการ 1 ชั่วโมง  
ต่อสัปดาห์ (วัน-เวลา เป็นไปตามความเหมาะสมในแต่ละภาคการศึกษา)

## หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

### 1. ผลการเรียนรู้

#### 1.1 ด้านคุณธรรมจริยธรรม

##### 1.1.1 ผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

มหาวิทยาลัยสวนดุสิตมุ่งผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรมกำกับความรู้ ตั้งมั่นอยู่ในหลักคุณธรรม และปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม มีจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ ตลอดจนมีสำนึกต่อสังคมส่วนรวมซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญในการเข้าสู่ตลาดแรงงาน โดยมีคุณลักษณะสำคัญ ดังนี้

1) มีคุณลักษณะตามค่านิยมไทยที่ดี ได้แก่ การประพฤติตนตามหลักคุณธรรมจริยธรรมพื้นฐาน มีความรักชาติ ศาสน์ กษัตริย์ ซื่อสัตย์ มีระเบียบวินัย รักษากฎหมาย มีอุดมการณ์ในสิ่งที่ตั้งงาม มีความกตัญญู มีสัมมาคารวะ รู้จักเคารพผู้ใหญ่ และรู้จักการรักษาวัฒนธรรมและประเพณีไทย

2) รู้จักประหยัด อดออมตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

3) มีจิตสาธารณะ ได้แก่ คุณลักษณะการมีจิตใจเสียสละ มีสำนึกรับผิดชอบต่อส่วนรวม เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมเอื้ออาทร ใส่ใจเพื่อนและผู้อื่นให้ความร่วมมือต่อการเรียนการสอนและกิจกรรมสาธารณะ

4) มีความภูมิใจในความเป็นไทย

5) ทักษะคิดปฏิสระคอรับชั่น ที่แสดงออกมาในด้านความคิดและพฤติกรรม

6) ความเป็นสวนดุสิต ได้แก่ การมีความรักและศรัทธาในองค์กร ดำรงตนอย่างมีศักดิ์ศรี มุ่งมั่น ท่วมเท ร่วมแรงใจเป็นหนึ่งเดียว ขยันอดทน พากเพียร ใฝ่รู้มีความประณีตพิถีพิถันและรู้จริงในสิ่งที่ทำ มีบุคลิกภาพที่เหมาะสม แสดงความเป็นผู้นำและความเป็นสวนดุสิตได้อย่างเหมาะสมในทุกสถานการณ์จนเป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะ

##### 1.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

1) ออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้โดยผู้สอนวิเคราะห์พฤติกรรมการเรียนรู้และผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม ให้ครอบคลุมตามแผนที่กระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้และนำมาออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับรายวิชา

2) เน้นการมีส่วนร่วมของผู้เรียนในการดำเนินกิจกรรมการเรียนรู้ โดยการนำตัวอย่างกรณีศึกษาจากเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในสังคม ให้เกิดการพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ และการประยุกต์ใช้ในชีวิตจริง

3) จัดกิจกรรมพิเศษที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดพัฒนาการการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรมตามที่กำหนดในรายวิชาอย่างต่อเนื่อง

4) มอบหมายให้นักศึกษาผลิตชิ้นงานหรือโครงการที่สะท้อนคุณลักษณะด้านคุณธรรมและจริยธรรมตามผลลัพธ์การเรียนรู้เป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่ม

5) ผู้สอนแสดงออกถึงการเป็นต้นแบบที่ดี

##### 1.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

1) สร้างเครื่องมือการวัดประเมินตามสภาพจริงโดยสร้างเกณฑ์การให้คะแนน (Scoring Rubric)

2) ประเมินการเข้าเรียนและการส่งงานของนักศึกษาตามกำหนดเวลา

- 3) ประเมินระหว่างการทำงานร่วมกัน และการแสดงออกทางพฤติกรรมที่เกิดขึ้นในระหว่างการทำงานร่วมกัน
- 4) สังเกตพฤติกรรมที่นักศึกษาแสดงออกในระหว่างเรียน
- 5) ประเมินความรับผิดชอบ ความรักในความเป็นไทย การเป็นผู้มีจิตสาธารณะ
- 6) วัดเจตคติของผู้เรียนด้านคุณธรรม จริยธรรมหลังเสร็จสิ้นการจัดการเรียนการสอนในแต่ละหน่วยการเรียนรู้หรือแต่ละภาคเรียน

## 2. ด้านความรู้

### 2.1 ผลการเรียนรู้ด้านความรู้

ความรู้ที่ผู้เรียนพึงได้รับจากการศึกษาหมวดวิชาศึกษาทั่วไป ประกอบด้วยความรู้พื้นฐานที่จะทำให้เข้าใจถึงธรรมชาติ ตนเอง ผู้อื่นและสังคม มีความรอบรู้ถึงการเปลี่ยนแปลงของสังคมไทยและสังคมโลก รวมทั้งสามารถนำความรู้ไปใช้เพื่อเสริมสร้างความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์และดำรงตนอยู่ในสังคมได้ โดยเนื้อหาความรู้พหุศาสตร์ที่นักศึกษาได้เรียนรู้ครอบคลุมในเนื้อหาสำคัญ ดังนี้

- 1) มีความรู้อย่างกว้างขวางเพื่อเสริมสร้างความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์
- 2) มีโลกทัศน์กว้างไกล
- 3) มีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องที่เกี่ยวกับตนเองและผู้อื่น สังคม ศิลปวัฒนธรรมและธรรมชาติ
- 4) มีความรู้ในศาสตร์พื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มวิชาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ ภาษา และวิทยาศาสตร์กับคณิตศาสตร์

5) สามารถประยุกต์ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินชีวิต

### 2.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านความรู้

1) ออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้โดยผู้สอนวิเคราะห์พฤติกรรมการเรียนรู้และผลการเรียนรู้ด้านความรู้ให้ครอบคลุมตามแผนที่กระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้และนำมาออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับรายวิชา

2) ใช้วิธีการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญด้วยรูปแบบกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย สอดคล้องกับสาระการเรียนรู้ในแต่ละรายวิชาเช่น การใช้กรณีศึกษา การสนทนา อภิปรายกลุ่มย่อย และการนำเสนอเนื้อหาความรู้หน้าชั้นเรียน

3) เรียนรู้จากสถานการณ์จริง การทำกิจกรรมโครงการ รวมทั้งการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ การศึกษาจากผู้สอนที่มีความเชี่ยวชาญและจากวิทยากรหรือภูมิปัญญาท้องถิ่น

4) จัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ครอบคลุมเนื้อหาสาระตามแผนที่กระจายความรับผิดชอบ มาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้ (Curriculum Mapping) ในรายวิชาโดยมอบหมายงานเป็นรายบุคคลหรือโครงการกลุ่ม

5) จัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ศึกษาค้นคว้า เรียนรู้วิธีการแสวงหาความรู้และการสรุปองค์ความรู้ด้วยตนเอง

### 3. กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านความรู้

- 1) การถาม-ตอบความรู้ที่เรียนในระหว่างการจัดการเรียนรู้
- 2) ทดสอบย่อยหลังจบการเรียนรู้ในแต่ละสัปดาห์
- 3) การตอบคำถามท้ายบทเรียน
- 4) การทดสอบกลางภาคและปลายภาค

- 5) การประเมินจากชิ้นงานรวบยอด เช่น รายงาน โครงงาน โครงการ ชิ้นงาน
- 6) การประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ที่เกิดขึ้นในระหว่างดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ในแต่ละรายวิชา

### 3. ทักษะทางปัญญา

#### 3.1 ผลการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

ผู้เรียนได้รับการพัฒนาให้เป็นผู้ที่มีสติปัญญา ใฝ่เรียนรู้ มีวิจารณญาณมีกระบวนการคิดอย่างเป็นเหตุเป็นผล สามารถคิดวิเคราะห์แยกแยะ และสังเคราะห์แนวคิดที่เป็นประโยชน์เพื่อนำมาใช้ในการดำรงชีวิตได้ คุณลักษณะที่ครอบคลุมทักษะทางปัญญา ได้แก่

- 1) มีทักษะในการแสวงหาความรู้ตลอดชีวิตเพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
- 2) มีทักษะการคิดแบบองค์รวมและเชิงตรรกะอย่างมีเหตุผล
- 3) มีทักษะการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหา
- 4) มีทักษะการคิดสร้างสรรค์เชิงนวัตกรรม
- 5) มีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21
- 6) ความสามารถในการรักษาสุขภาพ

#### 3.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

1) ออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้โดยผู้สอนวิเคราะห์พฤติกรรมการเรียนรู้และผลลัพธ์การเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญาให้ครอบคลุมตามแผนที่กระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้และนำมาออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับรายวิชาการ

2) จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่มีการประยุกต์ใช้ทักษะทางปัญญา เช่นการวางแผนงาน การตัดสินใจแก้ปัญหา การบูรณาการเชื่อมโยงความคิด การวิเคราะห์ สังเคราะห์และสรุปแนวความคิดในการทำรายงาน โครงงาน โครงการ ชิ้นงาน สิ่งประดิษฐ์

3) ส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ที่เน้นการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ ได้แก่ การคิดเชิงตรรกะ การอภิปรายกลุ่ม การแสดง สาธิต การทดลองและสรุปผลอย่างมีหลักการ น่าเชื่อถือและสามารถอ้างอิงได้

- 4) การจัดการเรียนการสอนโดยให้ศึกษาจากต้นแบบ (Model) แล้วสรุปองค์ความรู้
- 5) การศึกษาดูงานนอกสถานที่

#### 3.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

1) การประเมินผลตามสภาพจริงในระหว่างการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมทักษะทางปัญญา

2) การประเมินผลชิ้นงานในรูปแบบต่างๆ ได้แก่ รายงาน โครงงาน หรือชิ้นงานที่เป็นสิ่งประดิษฐ์

- 3) การจัดประกวดโครงงาน
- 4) การถาม-ตอบในระหว่างการจัดการเรียนรู้
- 5) การทดสอบย่อย
- 6) การสอบกลางภาคและปลายภาค

### 4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

#### 4.1 ผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบเป็นความสามารถในการแสดงบทบาทของตนเองอย่างเหมาะสม เพื่ออยู่ร่วมในสังคม และปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างราบรื่น และมีความสุข โดยครอบคลุมความรู้และทักษะต่อไปนี้

1) มีความตระหนักถึงสิทธิ บทบาทและหน้าที่ของตนเอง ตลอดจนเข้าใจเห็นคุณค่าและเคารพสิทธิของผู้อื่น

2) ความเป็นพลเมืองที่มีคุณค่า และรับผิดชอบต่อสังคมไทยและสังคมโลก

3) มีทักษะในการประสานงานความร่วมมือในการทำงานเป็นทีม การเป็นผู้นำและ ผู้ตามที่ดี มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีทักษะในการแก้ปัญหาสังคมได้แก่ การรับรู้ปัญหา การเข้าใจปัญหา การเรียงลำดับความสำคัญของปัญหา และแสวงหาแนวทางการแก้ปัญหาอย่างสันติวิธี

4) มีความเข้าใจในสังคมพหุวัฒนธรรม มีทักษะในการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นอย่างสร้างสรรค์ ตระหนักและเข้าใจในวัฒนธรรมของสังคมที่ตนเองอาศัยอยู่รวมทั้งเข้าใจความแตกต่างทางวัฒนธรรม และสามารถปรับตัวในสังคมพหุวัฒนธรรมได้อย่างเหมาะสม

4.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

1) ออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้โดยผู้สอนวิเคราะห์พฤติกรรมการเรียนรู้และผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ให้ครอบคลุมตามแผนที่กระจายความรับผิดชอบ มาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้และนำมาออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับรายวิชา

2) จัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นการจัดกิจกรรมกลุ่มในลักษณะกรณีศึกษาการอภิปราย การสอนโดยการตั้งโจทย์ปัญหาและการแสดงบทบาทสมมติ

3) จัดการเรียนการสอนโดยมอบหมายการทำงานเป็นทีมและให้ใช้กระบวนการกลุ่มทำงานด้วยความเสียสละ

4) ส่งเสริมการทำกิจกรรมที่เป็นโครงการกลุ่ม และการเข้าร่วมกิจกรรมที่เน้นความช่วยเหลือเกื้อกูลกันในสังคมพหุวัฒนธรรม

4.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

1) การประเมินผลการเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่มและการทำงานเป็นทีม

2) สังเกตพฤติกรรม ความเสียสละและจิตอาสาในระหว่างการเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่ม

3) ประเมินผลความสำเร็จของโครงการที่แสดงให้เห็นถึงการกำหนด แบ่งบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบการเป็นผู้มีจิตอาสา ความเสียสละ การพึ่งพาอาศัยและการช่วยเหลือเกื้อกูลกัน

5. ด้านทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ผลการเรียนรู้ด้านทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีเป็นความสามารถในการใช้ความรู้พื้นฐานทางคณิตศาสตร์ และการวิเคราะห์เชิงเหตุผลเพื่อการศึกษาค้นคว้าหาแนวทางแก้ปัญหา รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเข้าถึงข้อมูลความรู้ อีกทั้งความสามารถในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ครอบคลุมคุณลักษณะดังนี้

1) มีความรู้ในการใช้สื่อและข้อมูลสารสนเทศอย่างรู้เท่าทัน

2) ใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ

3) มีทักษะในการคิดคำนวณ การวิเคราะห์เชิงตัวเลขและเชิงเหตุผลที่เป็นตรรกะ

4) มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์และสื่อเทคโนโลยีต่างๆ ในการทำงานและการสื่อสาร

5.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

1) ออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้โดยผู้สอนวิเคราะห์พฤติกรรมการเรียนรู้และ ผลการเรียนรู้ด้านทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีให้ครอบคลุมตามแผนที่กระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้และนำมาออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับรายวิชา

2) จัดการเรียนการสอนที่เน้นการฝึกปฏิบัติการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การคิดเชิงตรรกะบนพื้นฐานของความเป็นเหตุและผล

3) จัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่มีการสร้างสถานการณ์ การจำลองเหตุการณ์ และ หรือบทบาทสมมติเพื่อให้ผู้เรียนได้ใช้ทักษะการอ่าน การเขียน การพูดและการฟัง ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

4) มุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีในรูปแบบที่หลากหลายในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ เช่น การสร้างช่องทางติดต่อสื่อสารระหว่างผู้สอนและผู้เรียนผ่านสื่อออนไลน์ การใช้ TV on demand การใช้ e-Learning ในห้องเรียนกลับด้าน (Flipped classroom) ที่ผู้เรียนสามารถเรียนรู้และทบทวนบทเรียนศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเองทั้งก่อนและหลังบทเรียนที่ต้องเข้าเรียนกับอาจารย์ผู้สอน

5) ส่งเสริมให้เกิดการประยุกต์ใช้การวิเคราะห์เชิงตัวเลข การคิดเชิงตรรกะ ความสมเหตุสมผลตามข้อเท็จจริง การวิเคราะห์ข้อมูล การพูดและการเขียนสื่อสารเพื่อรายงานเนื้อหาสาระต่าง ๆ ตามข้อกำหนดในรายวิชา ด้วยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบในการจัดทำรายงานหรือโครงการที่ศึกษาค้นคว้า

6) จัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ใช้กระบวนการเรียนรู้แบบสหวิทยาการ (STEM Education) เพื่อส่งเสริมให้เกิดการบูรณาการทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี

5.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

1) ใช้วิธีการถาม-ตอบความรู้ที่เกี่ยวข้องในระหว่างการจัดการเรียนรู้

2) ทดสอบย่อยหลังจบการจัดการเรียนรู้ในแต่ละสัปดาห์

3) ประเมินจากโครงการหรือชิ้นงานรวบยอดที่มอบหมายให้ใช้ความรู้และทักษะด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีประกอบในการสร้างงาน



หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จน. ชั่วโมง	กิจกรรม การเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
1 Online	- อธิบายแผนการสอนและนำเสนอ เอกสารประกอบการสอน ชี้แจง/ ข้อตกลงต่างๆ ของวิชานี้ - ภาพรวมของการบรรยายใน รายวิชานี้	3	ชี้แจงรูปแบบการเรียนการ สอน เนื้อหารายวิชา รวมทั้ง วิธีและเกณฑ์การประเมินผล การเรียน / เอกสารแนวการ สอน WBSC	ผศ.ดร. เอกอนงค์ ศรีสำอางค์
2 Online	ความเป็นสากลของการบริหาร จัดการ	3	บรรยาย ยกตัวอย่าง ประกอบ อภิปรายโดย นักศึกษา WBSC / Microsoft Teams	ผศ.ดร. เอกอนงค์ ศรีสำอางค์
3 Online	วิวัฒนาการทางแนวคิดของการ บริหารการจัดการสมัยใหม่		- บรรยาย อภิปรายโดย นักศึกษา นักศึกษา คณาจารย์ WBSC / Microsoft Teams	ผศ.ดร. เอกอนงค์ ศรีสำอางค์
4 Online	การจัดการเชิงกลยุทธ์	3	- บรรยาย อภิปรายโดย นักศึกษา นักศึกษา คณาจารย์ WBSC / Microsoft Teams - ยกตัวอย่างจาก Web site ของ กพร. - แบ่งกลุ่มเพื่อมอบหมาย งานให้นักศึกษาไปศึกษา กรณีตัวอย่างจากหน่วยงาน ภาครัฐ และภาคเอกชน ที่ เกี่ยวข้องกับการบริหาร นโยบายสวัสดิการสังคม (กลุ่มละ 5 คน จำนวน 30 คะแนน พร้อมนำเสนอในชั้น เรียนสัปดาห์ที่ 14) เป็น การบูรณาการกรณีการ มอบหมายงานร่วมกันใน รายวิชาสัมมนาทางรัฐ ประศาสนศาสตร์	ผศ.ดร. เอกอนงค์ ศรีสำอางค์
5 Online	การวางแผนและการตัดสินใจ ทางการบริหารสมัยใหม่	3	บรรยาย อภิปรายโดย นักศึกษา นักศึกษา	ผศ.ดร. เอกอนงค์ ศรีสำอางค์

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จน. ชั่วโมง	กิจกรรม การเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
			ค้นคว้ารายงาน WBSC / Microsoft Teams	
6 Online	การจัดองค์การอย่างมีประสิทธิภาพ	3	บรรยาย อภิปรายโดย นักศึกษา นักศึกษา ค้นคว้ารายงาน WBSC / Microsoft Teams	ผศ.ดร. เอกอนงค์ ศรีสำอางค์
7 Online	การจัดการทรัพยากรมนุษย์สมัยใหม่ และเทคนิคการบริหารเพื่อเพิ่มขีด ความสามารถยุคใหม่ด้านการ วางแผนและการบริหารทรัพยากร มนุษย์ในศตวรรษที่ 21	3	- บรรยาย พร้อมยกตัวอย่าง ประกอบ อาจารย์และ นักศึกษาร่วมกันสรุปประเด็น WBSC / Microsoft Teams - บทความกรณีศึกษาจาก สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ - มอบหมายให้นักศึกษาอ่าน และอภิปรายแสดงความ คิดเห็นจากบทความ (งาน เดี่ยวจำนวน 10 คะแนน)	ผศ.ดร. เอกอนงค์ ศรีสำอางค์
8 Online	เทคนิคการจูงใจสมัยใหม่		- บรรยาย พร้อมยกตัวอย่าง ประกอบ อาจารย์และ นักศึกษาร่วมกันสรุปประเด็น WBSC / Microsoft Teams - อภิปรายร่วมกันในชั้นเรียน ถึงการนำเทคนิคการจูงใจมา ปรับใช้ในสังคมปัจจุบัน (จำนวน 5 คะแนน)	ผศ.ดร. เอกอนงค์ ศรีสำอางค์
9 Online	เทคนิคการเป็นผู้นำสมัยใหม่	3	บรรยาย พร้อมยกตัวอย่าง ประกอบ อาจารย์และ นักศึกษาร่วมกันสรุปประเด็น WBSC / Microsoft Teams	ผศ.ดร. เอกอนงค์ ศรีสำอางค์
10 Online	การทำความเข้าใจพฤติกรรมบุคคล และการทำงานเป็นทีม		บรรยาย พร้อมยกตัวอย่าง ประกอบ อาจารย์และ นักศึกษาร่วมกันสรุปประเด็น WBSC / Microsoft Teams	
11 Online	จริยธรรมและความรับผิดชอบต่อ สังคม และเทคนิคการบริหารเพื่อ เพิ่มขีดความสามารถยุคใหม่ด้านการ กลับคืนโอกาสสู่สังคม CSR	3	- บรรยาย พร้อมยกตัวอย่าง ประกอบ อาจารย์และ นักศึกษาร่วมกันสรุปประเด็น WBSC / Microsoft Teams	ผศ.ดร. เอกอนงค์ ศรีสำอางค์

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จน. ชั่วโมง	กิจกรรม การเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
			- อภิปรายร่วมกันในชั้นเรียน ถึงการนำเทคนิคการจูงใจมา ปรับใช้ในสังคมปัจจุบัน (จำนวน 5 คะแนน)	
12 Online	การจัดการการเปลี่ยนแปลงและเทคนิคการบริหารเพื่อเพิ่มขีดความสามารถยุคใหม่การเปลี่ยนความท้าทายเป็นโอกาส	3	- บรรยาย พร้อมยกตัวอย่างประกอบ อาจารย์และนักศึกษาร่วมกันสรุปประเด็น WBSC / Microsoft Teams - บทความกรณีศึกษาจากสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ - มอบหมายให้นักศึกษาอ่านและอภิปรายแสดงความ คิดเห็นจากบทความ (งานเดี่ยวจำนวน 10 คะแนน)	ผศ.ดร. เอกอนงค์ ศรีสำอางค์
13 Online	เทคนิคการบริหารเพื่อเพิ่มขีดความสามารถยุคใหม่ด้านการพัฒนาคุณภาพเทคโนโลยีสารสนเทศ	3	- บรรยาย พร้อมยกตัวอย่างประกอบ อาจารย์และนักศึกษาร่วมกันสรุปประเด็น WBSC / Microsoft Teams - บทความกรณีศึกษาจากสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ - มอบหมายให้นักศึกษาอ่านและอภิปรายแสดงความ คิดเห็นจากบทความ (งานเดี่ยวจำนวน 10 คะแนน)	ผศ.ดร. เอกอนงค์ ศรีสำอางค์
14 Online	ภาพรวมเทคนิคการบริหารสมัยใหม่	3	- บรรยาย พร้อมยกตัวอย่างประกอบ อาจารย์และนักศึกษาร่วมกันสรุปประเด็น WBSC / Microsoft Teams - นำเสนองานกลุ่มที่มอบหมาย	ผศ.ดร. เอกอนงค์ ศรีสำอางค์
15 Online	การบูรณาการเทคนิคการบริหารระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนในศตวรรษที่ 21	3	บรรยาย พร้อมยกตัวอย่างประกอบ อาจารย์และนักศึกษาร่วมกันสรุปประเด็น WBSC / Microsoft Teams	ผศ.ดร. เอกอนงค์ ศรีสำอางค์
16	สอบปลายภาคเรียน	3	การสอบแบบ Online ผ่าน WBSCจำนวน 30 คะแนน	ผศ.ดร. เอกอนงค์ ศรีสำอางค์

## หมายเหตุ

การมอบหมายงานกลุ่มให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 รหัส 61 ได้ใช้วิธีบูรณาการการจัดการเรียนการสอนร่วมกันในรายวิชาดังนี้

1. สัมมนาทางรัฐประศาสนศาสตร์
2. นโยบายสวัสดิการสังคม
3. การวิเคราะห์โครงการ
4. การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการภาครัฐ
5. การตรวจสอบและการประเมินผลการบริหารงานในภาครัฐ

ดำเนินการโดยแบ่งกลุ่มนักศึกษากลุ่มละ 7 คน มอบหมายในรายวิชาหลักวิชาสัมมนาทางรัฐประศาสนศาสตร์เพื่อศึกษานโยบายสวัสดิการสังคมของประเทศไทย ทำการวิเคราะห์สังเคราะห์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรไม่แสวงหากำไร NGO ที่เกี่ยวข้องต่างๆ แล้วนำเสนอในประเด็นเนื้อหาที่อาจารย์ในแต่ละวิชามอบหมายให้ไปศึกษา จำนวน 1 ชิ้นงานใหญ่ จำแนกคะแนนแต่ละวิชาออกเป็นวิชาละ 30 คะแนน

## 2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้ (16 สัปดาห์)

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้*	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมิน
1	1-5	การร่วมอภิปรายแสดงความคิดเห็น	8/11	10%
2	1-5	การทำงานกลุ่ม การมีส่วนร่วม การนำเสนอ งาน/การรายงาน	10	30%
3	1-5	ทำงานตามที่มอบหมาย	7/12/13	30%
4	1-5	การสอนปลายภาค	16	30%

## หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

### 1. เอกสารและตำรา

กุลธิดา ภูษัง. (2557). เอกสารประกอบการบรรยายรายวิชาเทคนิคการบริหารทางรัฐประศาสนศาสตร์. เอกสารสำเนาเย็บมุม.

เนตร์พัฒนา ยาวีราช. (2560). การจัดการสมัยใหม่ : Modern Management. พิมพ์ครั้งที่ 11 ทริปเพิ้ล กรุ๊ป กรุงเทพมหานคร.

### 2. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

บทความและเอกสารที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนในรายวิชาดังกล่าว

## หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

### 1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา:

- นักศึกษาประเมินผู้สอนและรายวิชาจากแบบสอบถาม

### 2. กลยุทธ์การประเมินการสอน:

- การสอบถามความเห็นด้านการสอนจากนักศึกษาทั้งก่อน ในระหว่าง และหลังการสอน
- การสังเกตความสนใจ/ความตั้งใจในการเรียนของนักศึกษา

### 3. การปรับปรุงการสอน :

- นำผลการประเมินผู้สอนและรายวิชาจากนักศึกษาของภาคการศึกษาที่ 1/2563 มาพิจารณาเพื่อปรับปรุงวิธีการสอน เช่น สอนโดยพูดให้ช้าลงเพื่อให้นักศึกษาที่ไม่เก่งมากนักสามารถติดตามเนื้อหาการสอนได้ทัน เพิ่มเทคนิคการสอน เช่น มีการมอบหมายให้นักศึกษาไปค้นคว้ามาก่อนที่จะเรียนในสัปดาห์ต่อไปเพื่อเป็นการกระตุ้นให้นักศึกษาสนใจในการเรียนมากขึ้น

### 4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา :

- มีการให้คณาจารย์ในสาขาวิชาได้ตรวจทานข้อสอบของอาจารย์ในสาขาวิชาเดียวกัน

- มีการพิจารณาผลการศึกษาในรายวิชาจากสาขาวิชา และคณะกรรมการวิชาการของคณะ เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมในการให้คะแนน

### 5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา :

- ปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงวิธีการสอนให้สอดคล้องกับเนื้อหาวิชา และความสนใจ/ความตั้งใจของผู้เรียนโดยใช้วิธีการและเทคนิคตามข้อ 3 การปรับปรุงการสอน และจะมีการทบทวนว่าวิธีการและเทคนิคดังกล่าว สามารถเพิ่มความพึงพอใจในการเรียนการสอนให้กับนักศึกษาได้มากขึ้นหรือไม่