

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา	ในมหาวิทยาลัย / คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ / สาขาวิชาภาษาและการสื่อสาร

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา 1542217	ภาษาเพื่อการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม Language for Intercultural Communication
------------------	--

1.2 จำนวนหน่วยกิต

3 (3-0-6)

1.3 หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

- 1) หลักสูตร : ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาเพื่อการสื่อสาร
- 2) ประเภทของรายวิชา : หมวดวิชาเฉพาะด้าน กลุ่มวิชาบังคับ

1.4 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

- 1) อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา : อ.รัชชศิริ ชุณหพันธรัักษ์
- 2) อาจารย์ผู้สอน : ตอน A1 อ.รัชชศิริ ชุณหพันธรัักษ์
ตอน B1 อ.รัชชศิริ ชุณหพันธรัักษ์

1.5 ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2564 นักศึกษาชั้นปี 2

1.6 รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

1.7 รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)

ไม่มี

1.8 สถานที่เรียน

ไซการเรียนการสอนในระบบออนไลน์

1.9 วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

14 มิถุนายน 2564

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา เพื่อให้ผู้เรียน

1.1 พุทธิสัย

1.1.1 มีความรู้ ความเข้าใจ เห็นความสำคัญของภาษา และการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม

1.1.2 มีความรู้ด้านภาษา วัฒนธรรมตะวันตก วัฒนธรรมตะวันออก และวัฒนธรรมอาเซียน เพื่อประยุกต์ใช้ในการทำงานร่วมกับชาวต่างประเทศ

1.2 เจตพิสัย

1.2.1 มีระเบียบวินัย มีความรับผิดชอบ เคารพกฎระเบียบข้อบังคับของหน่วยงาน สังคม และเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น

1.2.2 มีความเข้าใจและยอมรับความหลากหลายทางวัฒนธรรม

1.2.3 มีเจตคติที่ดีในการทำงานกับชาวต่างประเทศ

1.2.4 มีความอดทน ความพยายาม ตั้งใจ และเรียนรู้การทำงานกับชาวต่างประเทศ

1.3 ทักษะพิสัย

1.3.1 มีทักษะในการทำงานและสามารถปรับตัวในการทำงานกับชาวต่างประเทศ

1.3.2 มีบุคลิกภาพที่เหมาะสมในการสื่อสารกับชาวต่างประเทศ

1.3.3 มีความสามารถปรับตัวในการทำงานกับชาวต่างประเทศ

1.3.4 มีความสามารถในการบูรณาการความรู้ต่าง ๆ ในการทำงาน

1.3.5 มีทักษะในการใช้เครื่องมือสื่อเทคโนโลยีในการทำงาน นำเสนอสารอย่างทันสมัย

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

วิชาภาษาเพื่อการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมเป็นวิชาที่ให้ความรู้ ประสบการณ์ด้านภาษา และการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม เพื่อให้ผู้เรียนมีความเข้าใจวัฒนธรรมตะวันตก วัฒนธรรมตะวันออก วัฒนธรรมกลุ่มอาเซียน คำศัพท์ บทสนทนาพื้นฐานของภาษาต่างประเทศ เพื่อพัฒนาศักยภาพให้สามารถปรับตัวในการทำงาน มีบุคลิกภาพที่ดี และมีความสามารถทำงานร่วมกับชาวต่างประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 มีการปรับปรุงเอกสารประกอบการเรียน โดยเพิ่มเติมเนื้อหาเกี่ยวกับกำแพงภาษาและกำแพงวัฒนธรรม หากสถานการณ์โควิด 19 คลี่คลายลง จะมีกิจกรรมมอบหมายให้นักศึกษาไปสัมภาษณ์ชาวต่างประเทศตามความสนใจโดยใช้ภาษาอังกฤษ เช่น ความคิดเห็นในด้านวัฒนธรรมไทย /การทำงานของชาวต่างประเทศในประเทศไทย เป็นต้น และจัดการทัศนศึกษาในสถานที่สำคัญที่ชาวต่างประเทศนิยมเดินทางมาท่องเที่ยวในประเทศไทย

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

ความเป็นมา อิทธิพล และองค์ประกอบของการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม ความแตกต่างและการปรับตัวทางภาษาและวัฒนธรรม การใช้วจนภาษาและอวจนภาษา การพัฒนาบุคลิกภาพ กระบวนการเสริมศักยภาพเพื่อการทำงานข้ามวัฒนธรรมอาเซียน แนวโน้มและประเด็นของการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมกับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

Background, influences, and compositions of intercultural communication, differences and adaptation in language and culture, verbal and non-verbal languages uses, personality developments, scaffolding processes for work across ASEAN cultures, trends and issues of intercultural communication with Thai and English language

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/ งานภาคสนาม/ การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
45 ต่อภาคการศึกษา	ให้คำปรึกษา และแนะนำตามความต้องการของนักศึกษาเป็นรายกลุ่มและรายบุคคล	ไม่มี	90 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล พร้อมทั้งระบุช่องทางต่างๆ ตัวอย่าง สถานที่ Social Network

3.1 นักศึกษาสามารถสอบถามและขอคำแนะนำจากอาจารย์ผู้สอน ที่ทางระบบ line คือ Rugsiri Chun และทาง facebook คือ Rugsiri Chunhapuntharuk

3.2 เวลาที่นักศึกษามาขอรับคำปรึกษาเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่ม ทุกวันศุกร์ เวลา 9.00 - 16.00 น.

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. แผนพัฒนาและประเมินผลการเรียนรู้แต่ละด้าน

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา	วิธีการสอน	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	ค่าน้ำหนักของการประเมินผล
<p>1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม</p> <p>1.2 ตรงต่อเวลา มีระเบียบวินัย เคารพ และ ปฏิบัติ ตาม กฎ ข้อบังคับของมหาวิทยาลัยและ สังคม</p> <p>1.3 มีจิตสำนึกและพฤติกรรมที่ คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมและ สังคมที่มีคุณธรรมมากกว่า ประโยชน์ส่วนรวม</p>	<p>1. มอบหมายงานให้ นักศึกษาโดยกำหนด ระยะเวลาส่งที่แน่นอน</p> <p>2. มอบหมายงานให้ นักศึกษาใช้ความขยัน อดทน ทำผลงานให้มี คุณภาพ</p> <p>3. ชี้แจงข้อตกลง กฎ ระเบียบ และ ข้อบังคับระหว่างผู้สอน และผู้เรียน</p>	<p>1) ประเมินจากการ ตรวจสอบที่มอบหมาย ให้นักศึกษาและสังเกต พฤติกรรมการเข้าเรียน การตรงต่อเวลา</p> <p>2) ตรวจสอบชิ้นงาน ของนักศึกษาที่ได้รับ มอบหมายว่ามีการ อ้างอิงแหล่งที่มาอย่าง ถูกต้องและไม่ได้ คัดลอกมาจากผู้อื่น</p> <p>3) สอบถามความรู้ ความเข้าใจเรื่อง ข้อตกลง กฎระเบียบ และข้อบังคับระหว่าง ผู้สอนและผู้เรียน</p>	1-15	10%
<p>2. ด้านความรู้</p> <p>2.2 มีความรู้ที่เกิดจากการ บูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>2.3 สามารถพัฒนาความรู้ด้าน ภาษาและวัฒนธรรมให้เพิ่มพูน ยิ่งขึ้น</p>	<p>1. บรรยายเรื่องภาษา และการสื่อสารใน วัฒนธรรมตะวันตก วัฒนธรรมตะวันออก และวัฒนธรรมอาเซียน</p> <p>2. แบ่งกลุ่มอภิปราย ลักษณะสำคัญของ วัฒนธรรมตะวันตก วัฒนธรรมตะวันออก และวัฒนธรรมอาเซียน</p> <p>3. แบ่งกลุ่มศึกษา กรณีศึกษาการสื่อสาร ระหว่างวัฒนธรรม</p> <p>4. อธิบายการพัฒนา บุคลิกภาพในการ ทำงาน ระหว่าง วัฒนธรรม</p>	<p>1) ประเมินจากการ สังเกตผู้เรียนระหว่าง สอน</p> <p>2) ประเมินจากการให้ ผู้เรียนร่วมกันอภิปราย</p> <p>3) ประเมินจากการ นำเสนอในชั้นเรียน</p> <p>4) ประเมินจากการ พัฒนาบุคลิกภาพของ ตนเอง</p>	1-15	40%

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา	วิธีการสอน	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	ค่าน้ำหนักของการประเมินผล
	5. นำผู้เรียนไปทัศนศึกษาในสถานที่สำคัญที่ชาวต่างประเทศนิยมเดินทางมาท่องเที่ยวในประเทศไทย			
3. ด้านทักษะทางปัญญา 3.1 สามารถคิดวิเคราะห์และประเมินคุณค่า 3.2 สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ให้เป็นหลักในการดำเนินชีวิตและประกอบอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ 3.3 สามารถแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ	1. มอบหมายงานให้นักศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง 2. มอบหมายงานให้นักศึกษาไปสัมภาษณ์ชาวต่างประเทศโดยใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร ตามหัวข้อที่กำหนด	1) ประเมินจากงานที่มอบหมายให้นักศึกษา 2) ประเมินจากผลงานตามเกณฑ์การประเมินที่กำหนด และให้ผลสะท้อนกลับ	1-15	30%
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 4.1 มีมนุษยสัมพันธ์ดี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น และปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมขององค์กรได้เป็นอย่างดี	1. ใช้กิจกรรมกลุ่มมอบหมายงานให้ทำร่วมกัน 2. นำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน	1) ประเมินจากพฤติกรรมของนักศึกษาในการทำกิจกรรมคู่และกลุ่ม 2) ประเมินจากการสังเกตภาษาที่นักศึกษาใช้ในการสื่อสารภายในชั้นเรียน 3) ประเมินจากผลการนำเสนอของนักศึกษา	1-15	10%
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 5.1 สามารถใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษในการสื่อสาร และการสรุปประเด็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ 5.2 สามารถสื่อสารข้ามวัฒนธรรมได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์	1. มอบหมายงานให้นักศึกษาค้นคว้าข้อมูลเพิ่มเติมจากเว็บไซต์ และสื่อออนไลน์ ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ 2. ให้นักศึกษานำเสนอผลงานอย่างสร้างสรรค์	1) ประเมินจากการสังเกตการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย 2) ประเมินจากความสามารถในการนำเสนอข้อมูลจากการศึกษาค้นคว้า 3) ประเมินจากความถูกต้องของผลงานและ	1-15	10%

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา	วิธีการสอน	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	ค่าน้ำหนักของการประเมินผล
5.3 สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสารอย่างสร้างสรรค์		ความคิดสร้างสรรค์ในการนำเสนองาน		

หมายเหตุ ผลการเรียนรู้ตัวเข้ม = ความรับผิดชอบหลัก ผลการเรียนรู้ตัวธรรมดา = ความรับผิดชอบรอง

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล (สัดส่วนการประเมิน)	ผู้สอน
1 (3 ชม.)	1.ชี้แจงคำอธิบายรายวิชา จุดมุ่งหมาย แนวการสอน ข้อกำหนดต่าง ๆ รวมทั้งวิธีการวัดและประเมินผล 2. ชี้แจงและให้ผู้เรียนทำความเข้าใจนโยบายและระบบประกันคุณภาพการเรียนการสอนวิชา ภาษาและการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม และแนวทางการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษา และการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม	กิจกรรมการเรียนการสอน : Online 1 1. ชี้แจงคำอธิบายรายวิชา จุดมุ่งหมาย แนวการสอน ข้อกำหนดต่าง ๆ รวมทั้งวิธีการวัดและประเมินผล 2. ชี้แจงและทำความเข้าใจนโยบายและระบบประกันคุณภาพการเรียนการสอน 3. จัดกิจกรรม Active Learning ระดมสมอง แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้เรียนเกี่ยวกับความสำคัญของภาษาและวัฒนธรรม 4. บรรยายเนื้อหาเกี่ยวกับแนวทางการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาและการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม 5. ผู้สอนให้ผู้เรียนเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษที่สำคัญเกี่ยวกับภาษาและการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม 6. มอบหมายให้ผู้เรียนไปพัฒนาภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นเครื่องมือสำคัญในการสื่อสารกับชาวต่างประเทศจากโปรแกรม English Discovery กิจกรรม/ใบงาน : - แนวการสอนวิชาภาษาและการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม	1. มคอ. 3 วิชา ภาษาและการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม 2.คอมพิวเตอร์ 3. PPT.	1. ประเมินจากการซักถามและสังเกตผู้เรียนระหว่างสอน 2. ประเมินจากการแสดงความคิดเห็นของผู้เรียน	อ.รัชศิรี ชุณหพันธ์รัักษ์
2 (3ชม.)	ความรู้พื้นฐานในการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม - ความสำคัญของการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม - องค์ประกอบของการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม - ปัจจัยที่ทำให้วัฒนธรรมมีความแตกต่างกัน - อิทธิพลการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม	กิจกรรมการเรียนการสอน : Online 2 1. ระดมสมองแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับนักศึกษาเกี่ยวกับหัวข้อ “วัฒนธรรมต่างประเทศในสังคมไทย : ใครได้ – ใครเสีย ?” 2. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันอภิปรายความสำคัญองค์ประกอบของการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม โดยใช้ PPT. 3. ให้ผู้เรียนศึกษาตัวอย่างกรณีศึกษา “อิทธิพลของอาหารญี่ปุ่นในสังคมไทย” จากวิดีโอ https://program.thaipbs.or.th/Dohiru/episodes/28416 และให้ผู้เรียนร่วมกันแสดงความคิดเห็น 4. แบ่งกลุ่มผู้เรียนให้แต่ละกลุ่มศึกษาในหัวข้อ “อิทธิพลของวัฒนธรรมต่างชาติในสังคมไทย” และนำเสนอ	1. คอมพิวเตอร์ 2. PPT. 3. วิดีทัศน์	1. ประเมินจากการซักถามและสังเกตผู้เรียนระหว่างสอน 2. ประเมินจากการอภิปรายของผู้เรียน 2. ประเมินจากการนำเสนอผลงาน	อ.รัชศิรี ชุณหพันธ์รัักษ์

ลำดับที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและ ประเมินผล (สัดส่วนการประเมิน)	ผู้สอน
		ผลงานหน้าชั้นเรียน 5. ผู้สอนสรุปข้อมูลจากการนำเสนอผลงานของผู้เรียน กิจกรรม/ใบงาน : - PPT. - Clip VDO. https://program.thaipbs.or.th/Dohiru/episodes/			
3 (3ชม.)	วัจนภาษาในการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม	กิจกรรมการเรียนการสอน : Online 3 1. ผู้สอนบรรยายเรื่องหน้าที่ของวัจนภาษาในการสื่อสาร 2. ผู้สอนบรรยายความแตกต่างของวัจนภาษาในการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม โดยใช้ PPT. 3. ให้ผู้เรียนเป็นรายบุคคลทำแบบฝึกหัดสำนวนต่างประเทศในภาษาไทย และช่วยกันยกตัวอย่างเพิ่มเติม 4. ให้ผู้เรียนดูวีดิทัศน์การพูดภาษาไทยของชาวต่างประเทศ ได้แก่ ชาวจีน ชาวเกาหลี ชาวเกาหลี ชาวอเมริกัน และให้ผู้เรียนร่วมกันแสดงความคิดเห็นปัญหาของการใช้ภาษาของชาวต่างประเทศ 5. ผู้สอนสรุปปัญหาของการใช้ภาษาของชาวต่างประเทศ 6. ผู้สอนให้ผู้เรียนเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษที่สำคัญเกี่ยวกับการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ กิจกรรม/ใบงาน : - PPT. และ วีดิทัศน์	1. คอมพิวเตอร์ 2. PPT. 3. วีดิทัศน์	1. ประเมินจากการซักถามและสังเกตผู้เรียนระหว่างสอน 2. ประเมินจากการทำแบบฝึกหัดและยกตัวอย่างสำนวนต่างประเทศในภาษาไทย	อ.รัชศิรี ชุนหพันธ์รักษ์
4 (3ชม.)	อวัจนภาษาในการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม	กิจกรรมการเรียนการสอน : Online 4 1. ผู้สอนบรรยายเรื่องหน้าที่ของอวัจนภาษาในการสื่อสาร ประกอบ PPT. 2. ผู้สอนบรรยายความแตกต่างของอวัจนภาษาในการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม โดยใช้ PPT. 3. ให้ผู้เรียนดูวีดิทัศน์การทักทายของชาวเมารี และร่วมกันอภิปรายอวัจนภาษาของชาวเมารี 5. ผู้สอนยกตัวอย่างอวัจนภาษาในการสื่อสารของชาวต่างประเทศ 6. แบ่งกลุ่มให้ผู้เรียน กลุ่มละ 5 คน โดยให้ยกตัวอย่างการสื่อสารของชาวต่างประเทศ และวิเคราะห์อวัจนภาษาที่พบ กิจกรรม/ใบงาน : - PPT. และ Clip VDO.	1. คอมพิวเตอร์ 2. Power Point 3. วีดิทัศน์	1. ประเมินจากการซักถามและสังเกตผู้เรียนระหว่างสอน 2. ประเมินจากการผลงานรายบุคคล	
5 (3ชม.)	การสื่อสารในวัฒนธรรมตะวันตก กลุ่มประเทศยุโรป - ข้อมูลพื้นฐานของประเทศกลุ่มประเทศยุโรป - อิทธิพลวัฒนธรรมยุโรปใน	กิจกรรมการเรียนการสอน : Online 5 1. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันอภิปรายเกี่ยวกับการสื่อสารในวัฒนธรรมตะวันตก (กลุ่มประเทศยุโรป) 2. เชิญวิทยากร ที่มีประสบการณ์การใช้ชีวิตมาบรรยายให้ความรู้เรื่องภาษา วัฒนธรรม การทำงานร่วมกับชาว	1. คอมพิวเตอร์ 2. PPT.	1. ประเมินจากการแสดงความคิดเห็นของผู้เรียน 2. ประเมินจากการทำแบบฝึกหัด	อ.รัชศิรี ชุนหพันธ์รักษ์ และวิทยากร

ลำดับที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและ ประเมินผล (สัดส่วนการประเมิน)	ผู้สอน
	สังคมไทย - วัฒนธรรมการทำงานกับชาว ยุโรป	ยุโรป ประกอบ PPT. โดยผ่านระบบ Ms. Team 3. ให้ผู้เรียนฝึกการทักทาย และบทสนทนาแนะนำ ตัวเองเบื้องต้นด้วยภาษาฝรั่งเศส 4. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับ วิทยากรเกี่ยวกับปัญหาการสื่อสารและวัฒนธรรมของ ชาวยุโรป 5. ให้ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดคำภาษาฝรั่งเศสในภาษาไทย กิจกรรม/ใบงาน : - PPT.			
6 (3ชม.)	การสื่อสารในวัฒนธรรมตะวันตก ประเทศสหรัฐอเมริกา - ข้อมูลพื้นฐานของประเทศ สหรัฐอเมริกา - อิทธิพลวัฒนธรรมอเมริกันใน สังคมไทย - วัฒนธรรมการทำงานกับ ชาวอเมริกัน	กิจกรรมการเรียนการสอน : Online 6 1. ผู้สอนให้ผู้เรียนดูวิดีโอที่ค้นวัฒนธรรมวิถีชีวิตชีวิตของ ชาวอเมริกัน ในประเทศสหรัฐอเมริกา และร่วมกัน อภิปรายวิถีชีวิตของคนอเมริกัน https://www.youtube.com/watch?v=NSqxs7Ta-7Q 2. เชิญวิทยากร ที่มีประสบการณ์การใช้ชีวิตมาบรรยาย ให้ความรู้เรื่องภาษา วัฒนธรรม การทำงานร่วมกับชาว อเมริกัน ประกอบ PPT. โดยผ่านระบบ Ms. Team 3. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับ วิทยากรเกี่ยวกับปัญหาการสื่อสารและวัฒนธรรมของ ชาวอเมริกัน 4. ให้ผู้เรียนแบ่งกลุ่ม ๆ ละ 5 คน ให้นำเสนอความ คิดเห็นเป็นภาษาอังกฤษในหัวข้อ “คนอเมริกันชอบ อะไรในประเทศไทย” โดยนำเสนอกลุ่มละ 3 นาที 5. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมสรุปทบทวน กิจกรรม/ใบงาน : - PPT. - clip : https://www.youtube.com/watch?v=NSqxs7Ta-7Q	1. คอมพิวเตอร์ 2. PPT. 3. วิดีทัศน์	1. ประเมินจากการ แสดงความคิดเห็น ของผู้เรียน 2. ประเมินจากการ ทำแบบฝึกหัด	อ.รัชชศิริ สุนทรพิทักษ์ และวิทยากร
7 (3ชม.)	การสื่อสารในวัฒนธรรม ตะวันออก ประเทศสาธารณรัฐ ประชาชนจีน - ข้อมูลพื้นฐานของประเทศ สาธารณรัฐประชาชนจีน - อิทธิพลวัฒนธรรมจีนใน สังคมไทย - วัฒนธรรมการทำงานกับชาวจีน	กิจกรรมการเรียนการสอน : Online 7 1. ผู้สอนให้ผู้เรียนดูวิดีโอที่ค้นวัฒนธรรมวิถีชีวิตชีวิตของ ชาวจีน และร่วมกันอภิปรายจากสิ่งที่ได้ดู https://sites.google.com/site/kesinee10308/wat-hnthrrm-cin 2. เชิญวิทยากรชาวจีน และคนไทยที่มีประสบการณ์การ ใช้ชีวิตที่สาธารณรัฐประชาชนจีนมาบรรยายให้ความรู้ เรื่องภาษาจีน วัฒนธรรมการทำงานร่วมกับชาวจีน ประกอบ PPT. โดยผ่านระบบ Ms. Team 3. ให้ผู้เรียนฝึกการทักทาย และบทสนทนาแนะนำ ตัวเองเบื้องต้นภาษาจีน 3. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับ วิทยากรเกี่ยวกับปัญหาการสื่อสารและวัฒนธรรมของ ชาวจีน	1. คอมพิวเตอร์ 2. PPT. 3. วิดีทัศน์	1. ประเมินจากการ แสดงความคิดเห็น ของผู้เรียน 2. ประเมินจากการ วิเคราะห์การสื่อสาร ในวัฒนธรรมชาวจีน	อ.รัชชศิริ สุนทรพิทักษ์ และวิทยากร

ลำดับที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและ ประเมินผล (สัดส่วนการประเมิน)	ผู้สอน
		4. มอบหมายงานเป็นรายบุคคลให้ผู้เรียนเขียนบทความ อิทธิพลของวัฒนธรรมจีนในสังคมไทย 5. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมสรุปบทเรียน กิจกรรม/ใบงาน : - PPT. - clip : https://sites.google.com/site/kesinee10308/wat-hnthrrm-cin			
8 (3ชม.)	การสื่อสารในวัฒนธรรม ตะวันออก ประเทศญี่ปุ่น - ข้อมูลพื้นฐานของประเทศญี่ปุ่น - อิทธิพลวัฒนธรรมญี่ปุ่นใน สังคมไทย - วัฒนธรรมการทำงานกับชาว ญี่ปุ่น	กิจกรรมการเรียนการสอน : Online 8 1. ผู้สอนให้ผู้เรียนดูวิดีโอวัฒนธรรมวิถีชีวิตชีวิตของ ชาวญี่ปุ่น และร่วมกันอภิปรายจากสิ่งที่ได้ดู https://www.youtube.com/watch?v=AvefCxb6cLY 2. ผู้สอนบรรยายให้ความรู้เรื่องภาษา วัฒนธรรม การทำงานร่วมกับชาวญี่ปุ่น ประกอบ PPT. 3. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับ ปัญหาการสื่อสารและวัฒนธรรมของชาวญี่ปุ่น 4. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมสรุปบทเรียน กิจกรรม/ใบงาน : - PPT. - clip : https://www.youtube.com/watch?v=AvefCxb6cLY	1. คอมพิวเตอร์ 2. PPT. 3. วิดิทัศน์	1. ประเมินจากการ แสดงความคิดเห็น ของผู้เรียน 2. ประเมินจากการ วิเคราะห์การสื่อสาร ใน วัฒนธรรม ชาว ญี่ปุ่น	อ.รัชศิรี ชุนพันธ์รักษ์
9 (3ชม.)	การสื่อสารในวัฒนธรรม ตะวันออก ประเทศสาธารณรัฐ อินเดีย - ข้อมูลพื้นฐานของประเทศ สาธารณรัฐอินเดีย - อิทธิพลวัฒนธรรมอินเดียใน สังคมไทย - วัฒนธรรมการทำงานกับ ชาวอินเดีย	กิจกรรมการเรียนการสอน : Online 9 1. ผู้สอนให้ผู้เรียนดูวิดีโอวัฒนธรรมวิถีชีวิตของชาว อินเดีย และร่วมกันอภิปรายจากสิ่งที่ได้ดู https://www.youtube.com/watch?v=suZN-s4qyaQ 2. เชิญวิทยากรที่มีความรู้ ประสบการณ์เกี่ยวกับ วัฒนธรรมอินเดีย มาบรรยายให้ความรู้เรื่องวัฒนธรรม อินเดียและการติดต่อสื่อสารกับชาวอินเดีย ประกอบ PPT. โดยผ่านระบบ Ms. Team 3. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับ ปัญหาการสื่อสารและวัฒนธรรมของชาวอินเดีย 4. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมสรุปบทเรียน หมายเหตุ หากสถานการณ์โควิด 19 คลี่คลาย ผู้สอนจะ จัดกิจกรรมทัศนศึกษาชุมชนโบสถ์พราหมณ์และวัด สุทัศน์ และให้ผู้เรียนศึกษาวิเคราะห์ศิลปะอินเดียจาก ชุมชนโบสถ์พราหมณ์ ศิลปะจีนจากวัดสุทัศน์ ถ่ายภาพ และเขียนความประทับใจจากสิ่งที่พบเป็นภาษาไทย และภาษาอังกฤษเป็นรายบุคคล โดยนำเสนอในระบบ ออนไลน์ กิจกรรม/ใบงาน : - PPT.	1. คอมพิวเตอร์ 2. PPT. 3. วิดิทัศน์	1. ประเมินจากการ แสดงความคิดเห็น ของผู้เรียน 2. ประเมินจากการ ผลงานกลุ่ม	อ.รัชศิรี ชุนพันธ์รักษ์

ลำดับที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและ ประเมินผล (สัดส่วนการประเมิน)	ผู้สอน
		- clip : https://www.youtube.com/watch?v=MTm_Xh7G2kE			
10 (3ชม.)	ภาษาและการสื่อสารใน วัฒนธรรมอาเซียน ประเทศสาธารณรัฐสังคมนิยม เวียดนาม - ข้อมูลพื้นฐานของประเทศ สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม - อิทธิพลของภาษาและ วัฒนธรรมเวียดนามในประเทศไทย - วัฒนธรรมการทำงานกับ ชาวเวียดนาม	กิจกรรมการเรียนการสอน : Online 10 1.ผู้สอนให้ผู้เรียนดูวิดีโอที่แนะนำเมืองฮานอย ประเทศ สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม ศึกษาวัฒนธรรมวิถีชีวิต ของชาวเวียดนาม และร่วมกันอภิปรายจากสิ่งที่ได้ดู https://www.youtube.com/watch?v=oayNLnQB28c 2. เชิญวิทยากรที่มีความรู้ ประสบการณ์เกี่ยวกับ วัฒนธรรมเวียดนาม มาบรรยายให้ความรู้เรื่องภาษา – วัฒนธรรมเวียดนาม และการติดต่อสื่อสารกับชาว เวียดนาม ประกอบ PPT. โดยผ่านระบบ Ms. Team 3. ให้ผู้เรียนฝึกการทักทาย และบทสนทนาแนะนำ ตัวเองเบื้องต้นภาษาเวียดนาม 4. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับ วิทยากรเกี่ยวกับปัญหาการสื่อสารและวัฒนธรรมของ ชาวเวียดนาม 5. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมสรุปทเรียน กิจกรรม/ใบงาน : - PPT. - clip : https://www.youtube.com/watch?v=oayNLnQB28c	1. คอมพิวเตอร์ แบบพกพา 2. Power Point 3. วิดีทัศน์	1. ประเมินจากการ ฟังการบรรยาย 2. ประเมินจากฝึก การทักทาย และบท สนทนาแนะนำตัวเอง เบื้องต้น ภาษา เวียดนาม	อ.รักษศิริ คุณหพันธ์รักษ์ และวิทยากร
11 (3ชม.)	ภาษาและการสื่อสารใน วัฒนธรรมอาเซียน ประเทศสหพันธรัฐมาเลเซีย - ข้อมูลพื้นฐานของประเทศ สหพันธรัฐมาเลเซีย - อิทธิพลของภาษาและ วัฒนธรรมมาลายูในประเทศไทย - วัฒนธรรมการทำงานกับ ชาวมาเลเซีย	กิจกรรมการเรียนการสอน : Online 11 1. ผู้สอนให้ผู้เรียนดูวิดีโอที่แนะนำเมืองกัวลาลัมเปอร์ ประเทศสหพันธรัฐมาเลเซีย ศึกษาวัฒนธรรมวิถีชีวิต ของชาวมาเลเซีย และร่วมกันอภิปรายจากสิ่งที่ได้ดู https://www.youtube.com/watch?v=mF7lwEF27il 2. เชิญวิทยากร ที่มีประสบการณ์การใช้ชีวิตมาบรรยาย ให้ความรู้เรื่องภาษา วัฒนธรรม การทำงานร่วมกับ ชาวมาเลเซีย ประกอบ PPT. 3. ให้ผู้เรียนฝึกการทักทาย และบทสนทนาแนะนำ ตัวเองเบื้องต้นภาษามลายู 4. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับ วิทยากรเกี่ยวกับปัญหาการสื่อสารและวัฒนธรรมของ ชาวมาเลเซีย 5. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมสรุปทเรียน กิจกรรม/ใบงาน : - PPT. - clip : https://www.youtube.com/watch?v=mF7lwEF27il	1. คอมพิวเตอร์ แบบพกพา 2. Power Point 3. วิดีทัศน์	1. ประเมินจากการ ฟังการบรรยาย 2. ประเมินจากการ แสดงความคิดเห็น	อ.รักษศิริ คุณหพันธ์รักษ์ และวิทยากร
12 (3ชม.)	ภาษาและการสื่อสารใน วัฒนธรรมอาเซียน ประเทศ สาธารณรัฐประชาธิปไตย	กิจกรรมการเรียนการสอน : Online 12 1.ผู้สอนให้ผู้เรียนดูวิดีโอที่แนะนำนครเวียงจันทน์ และ เมืองหลวง พระบาง ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตย	1. คอมพิวเตอร์ แบบพกพา 2. Power Point	1. ประเมินจากการ ฟังการบรรยาย 2. ประเมินจาก	อ.รักษศิริ คุณหพันธ์รักษ์

สัปดาห์ที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและ ประเมินผล (สัดส่วนการประเมิน)	ผู้สอน
	ประชาชนลาว - ข้อมูลพื้นฐานของประเทศ สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว - อิทธิพลของภาษาและ วัฒนธรรมลาวในวิถีชีวิตคนไทย ถิ่นอีสาน	ประชาชนลาว ศึกษาวัฒนธรรมวิถีชีวิตของชาวลาว และร่วมกันอภิปรายจากสิ่งที่ได้ดู https://www.youtube.com/watch?v=JAERXl5kj6o 2. แบ่งกลุ่มให้ผู้เรียนร่วมกันวิเคราะห์อิทธิพลของภาษา และวัฒนธรรมลาวในวิถีชีวิตคนไทยถิ่นอีสาน และนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน กิจกรรม/ใบงาน : - PPT. - clip : https://www.youtube.com/watch?v=JAERXl5kj6o	3. วิดีทัศน์	นำเสนอผลงาน	
13 (3ชม.)	กรณีศึกษาปัญหาการสื่อสาร ระหว่างวัฒนธรรม	กิจกรรมการเรียนการสอน : Onsite 13 1. ให้ผู้เรียนศึกษกรณิการใช้คำว่า “กิโมโน” เป็นชื่อ แบรนด์สินค้าชุดชั้นใน ทำให้ชาวญี่ปุ่นไม่พอใจ และ ออกมาแสดงความคิดเห็นคัดค้านกรณีดังกล่าว 2. แบ่งกลุ่มให้ผู้เรียนหาตัวอย่างกรณีศึกษาปัญหาการ สื่อสารระหว่างวัฒนธรรมโดยใช้ภาษาไทย และ ภาษาอังกฤษ โดยเสนอสาเหตุของปัญหา และเสนอ แนวทางการแก้ไข กิจกรรม/ใบงาน : 1. กรณีการใช้คำว่า “กิโมโน” เป็นชื่อแบรนด์สินค้าชุด ชั้นใน	1. คอมพิวเตอร์ 2. Power Point	1. ประเมินจากการ ซักถามและสังเกต ผู้เรียนระหว่างสอน 2. ประเมินจากการ นำเสนอแนวทางการ แก้ไขกรณีศึกษา ปัญหาในการสื่อสาร เป็นรายกลุ่ม	
14 (3ชม.)	การพัฒนาบุคลิกภาพและการ เสริมศักยภาพในการทำงาน ระหว่างวัฒนธรรมกับชาว ต่างประเทศ - คุณสมบัติที่ดีของผู้ที่ทำงาน ร่วมกับชาวต่างประเทศ - บุคลิกภาพที่เหมาะสมในการ ทำงานกับชาวต่างประเทศ	กิจกรรมการเรียนการสอน : Online 14 1. ผู้สอนบรรยายในเรื่องการปรับตัวในการทำงานกับ ชาวต่างประเทศ 2. ให้ผู้เรียนร่วมกันวิเคราะห์คุณสมบัติที่ดีของผู้ที่ทำงาน ร่วมกับชาวต่างประเทศ 3. ให้ผู้เรียนนำเสนอผลการวิเคราะห์ และเพิ่มเติมการ เรียนรู้ศัพท์ภาษาอังกฤษที่ใช้ในการทำงานสำนักงาน 4. ผู้สอนนำเสนอวีดิทัศน์บุคลิกภาพที่เหมาะสมในการ ทำงานกับชาวต่างประเทศ กิจกรรม/ใบงาน : 1. การวิเคราะห์คุณสมบัติที่ดีของผู้ที่ทำงานร่วมกับชาว ต่างประเทศ 2. มอบหมายแบ่งกลุ่มให้ผู้เรียนไปสัมภาษณ์ ชาวต่างประเทศในหัวข้อมุมมองวัฒนธรรมไทยที่ ชาวต่างประเทศประทับใจ หรือรู้สึกแปลกใจ หรือรู้สึก ไม่ชอบ สถานที่ท่องเที่ยวอดนิยมของชาวต่างประเทศ เพื่อนำเสนอผลงานในสัปดาห์ที่ 15	1. คอมพิวเตอร์ แบบพกพา 2. Power Point 3. วิดีทัศน์	1. ประเมินจากการ ซักถามและสังเกต ผู้เรียนระหว่างสอน 2. ประเมินจากการ นำเสนอผลการ วิเคราะห์	อ.รัชชศิริ ชุนพันธ์รัชช
15 (3ชม.)	การนำเสนอผลงานของผู้เรียน	กิจกรรมการเรียนการสอน : Onsite 15 1. ให้ผู้เรียนแต่ละกลุ่มนำเสนอวีดิทัศน์ผลการสัมภาษณ์ ชาวต่างประเทศในหัวข้อมุมมองวัฒนธรรมไทยที่ ชาวต่างประเทศประทับใจ/หรือรู้สึกแปลกใจ/หรือรู้สึก	1. คอมพิวเตอร์ 2. Power Point 3. วิดีทัศน์	1. ประเมินจากการ แสดงความคิดเห็น ของผู้เรียน 2. ประเมินจาก	อ.รัชชศิริ ชุนพันธ์รัชช

ลำดับที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและ ประเมินผล (สัดส่วนการประเมิน)	ผู้สอน
		ไม่ชอบ 2. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันสรุปความคิดเห็นของชาว ต่างประเทศต่อวัฒนธรรมไทย กิจกรรม/ใบงาน : 1. ให้ผู้เรียนนำเสนอผลการสัมภาษณ์ชาวต่างประเทศใน หัวข้อมุมมองวัฒนธรรมไทยที่ชาวต่างประเทศ ประทับใจ/หรือรู้สึกแปลกใจ/หรือรู้สึกไม่ชอบ		การนำเสนอผลงาน	

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการ ประเมิน	ลำดับที่ประเมิน	สัดส่วนของการ ประเมินผล
1	1.4, 2.1, 2.2, 2.3, 3.1, 5.1	ผลงาน รายบุคคล	3,4,5,6,7	20 %
2	1.4, 2.2, 2.3, 3.1, 3.2, 3.4, 4.1, 4.2, 5.2, 5.3	ผลงาน รายกลุ่ม	2,9,12, 13,15	30 %
3	1.1, 1.2, 1.4, 3.1, 5.1, 5.3	การเข้าร่วม กิจกรรมใน ชั้นเรียน	1,2,3,4,5, 6,7,8,9,10,11,12,13,14,15	10 %
4	2.1, 2.2, 2.3, 3.1, 3.3	สอบ ปลายภาค	16	40 %

2. การวัดและการประเมินผล

1) การวัดผล :

1) คะแนนเก็บระหว่างเรียน	60%
- ผลงานรายบุคคล	20%
- ผลงานรายกลุ่ม	30%
- การเข้าร่วมกิจกรรมในชั้นเรียน	10 %
2) คะแนนสอบปลายภาค	40%

2) การประเมินผล : ใช้ระบบ อิงกลุ่ม อิงเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย ดังนี้

ระดับคะแนน	ระดับผลการเรียน
85-100	A
79-84	B+
73-78	B
67-72	C+
61-66	C
55-60	D+
50-54	D
0-49	F

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

6.1 เอกสารและตำราหลัก

รักษ์ศิริ ชุมหพันธ์รักษ์. (2564). *เอกสารประกอบการเรียนรายวิชา 1542217 ภาษาเพื่อการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม*. กรุงเทพฯ : ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์ กราฟฟิคไซท์.

6.2 เอกสารและข้อมูลสำคัญ

กุลพร หิรัญบุรณะ. (2556). *Intercultural Communication : Globalization and Social Justice*. วารสารภาษาปริทัศน์. 28 (เมย.- มิ.ย.2556) ,น. 111-116.

พรทิพย์ เย็นจะบก. (2559). *อิทธิพลของการสื่อสารข้ามวัฒนธรรมที่มีผลต่อการครอบงำและสูญสลายของวัฒนธรรมในประเทศอาเซียน : กรณีศึกษา สปป.ลาว*.

วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย. (36) 4, น. 76-89.

พัชรภา เอื้ออมรวิช. (2560). *การสื่อสารภายใต้มิติความหลากหลายทางวัฒนธรรมตามแนวคิด Geert Hofstede*.วารสารวิชาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์.(25) 47, น. 1-18.

พีรยุทธ โอระพันธ์. (2551). *การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมของชาวไทยเชื้อสายมลายูในพื้นที่ชายแดนภาคใต้ของประเทศไทย และชาวมลายูเชื้อสายไทยในรัฐกลันตัน ประเทศมาเลเซีย*. วิทยานิพนธ์ดุซงกีบัณฑิต.หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต.มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ภริดา โภเชก. (2548) *การสื่อสารต่างวัฒนธรรมที่มีผลต่อการปรับตัวของคนข้ามชาติศึกษากรณีชาวพม่าในจังหวัดพรมแดนประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์ดุซงกีบัณฑิต. หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต.มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- เมตตา วิวัฒน์านุกูล (กฤตวิทย์).(2559). *การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม : Intercultural*.
กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บุษยากร ตีระพุดติกุลชัย. (2561). *ปัญหาในการสื่อสารและการปรับตัวข้ามวัฒนธรรมของ
ชาวต่างชาติที่ทำงานในสถาบันการศึกษา จังหวัดเพชรบูรณ์*. วารสารมนุษยศาสตร์
และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา (26) 50 มกราคม – เมษายน, น. 189-212.
- ประภัสสร สระโพธิทอง.(2554) *พฤติกรรมการสลับภาษาในระหว่างปฏิบัติงานของพนักงาน
ต้อนรับบนเครื่องบินคาเธ่ย์แปซิฟิก (PCA)*. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต.หลักสูตรศิลป
ศาสตรบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ลดาวัลย์ แก้วสีนวล. (2548). *การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม : ต่างสำเนียงแต่เสียงเดียวกัน
Cross-Cultural Communication*. วารสารวิชา (24) 1, น. 71-79.
- ศักดิ์ดา ปั่นแห่งเพ็ชร. (2552). *บุคลิกภาพและมารยาทวัฒนธรรม*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ :
คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Xichang Huang. *ผลกระทบของการสื่อสารต่างวัฒนธรรมที่มีต่อการปรับตัวของครูชาวจีนที่
สอนภาษาจีนในกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต.หลักสูตรบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.

6.3 เอกสารและข้อมูลแนะนำ

- Gudykunst, W. B. 2003. *Cross-cultural and Intercultural Communication*.
London: Sage. Leech, C. 2005. *Communication in Organisations*.
London: Elsevier
- Intercultural-communication Skills.(2020, June 23) from
[https://www. skillsyouneed.com](https://www.skillsyouneed.com)
- Intercultural communication .(2020, June 23) from [https://www.lanqua.eu/
theme/intercultural-communication/](https://www.lanqua.eu/theme/intercultural-communication/)

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

7.1 กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- 1) การประเมินอาจารย์ผู้สอนโดยนักศึกษา
- 2) นักศึกษาประเมินตนเองในผลการเรียนรู้แต่ละด้าน

7.2 กลยุทธ์การประเมินการสอน

- 1) ใช้แบบประเมินอาจารย์ผู้สอนโดยนักศึกษา
- 2) ใช้แบบประเมินตนเองสำหรับนักศึกษา
- 3) สอดคล้องกับ 7.1

7.3 การปรับปรุงการสอน

นำผลการประเมินที่ได้จากข้อที่ 7.1 และ 7.2 มาปรับปรุงการเรียนการสอน โดยนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะ มาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในครั้งต่อไป

7.4 การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

การทวนสอบผลการเรียนรู้ของนักศึกษาจากการสังเกตพฤติกรรม คะแนนการสอบ การปฏิบัติ และการนำเสนอผลงาน

ผลลัพธ์การเรียนรู้	วิธีการประเมิน			
	พฤติกรรมความ รับผิดชอบและ การมีส่วนร่วมใน การทำงาน	คะแนนสอบ	งานที่ได้รับ มอบหมาย (แบบฝึกหัด โครงการ รายงาน)	การนำเสนอผลงาน ด้วยทักษะการ วิเคราะห์เชิงตัวเลข/ การสื่อสาร/ การใช้ เทคโนโลยี สารสนเทศ
คุณธรรม จริยธรรม	✓	-	-	✓
ความรู้	✓	✓	✓	✓
ทักษะทางปัญญา		✓	✓	
ความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคล และ ความ รับผิดชอบต่อ	✓	-	-	✓
ทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การสื่อสาร และเทคโนโลยีสารสนเทศ	✓		✓	✓

7.5 การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

7.5.1 อาจารย์ผู้สอนดำเนินการทวนสอบรายวิชาด้วยตนเอง ด้วยการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษาตามวิธีการข้อ 7.4

7.5.2 กรณีที่ผลการเรียนรู้ของรายวิชายังไม่ได้ประสิทธิผล อาจารย์ผู้สอนจะให้โอกาสนักศึกษาปรับปรุงแก้ไขได้ตามความจำเป็นเป็นรายกรณี