

## รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

### หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

#### 1.1 รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา 2513732 ชื่อวิชา จิตวิทยาการสื่อสารในองค์การ  
(Psychology of Communication in Organization)

#### 1.2 จำนวนหน่วยกิต

3 (2-2-5) หน่วยกิต

#### 1.3 หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

- 1) หลักสูตร : ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
- 2) ประเภทของรายวิชา : หมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาเลือก

#### 1.4 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

- 1) อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา: อาจารย์ปทุมพร โพธิ์กาศ
- 2) อาจารย์ผู้สอน: อาจารย์ปทุมพร โพธิ์กาศ

#### 1.5 ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษา 1 ปีการศึกษา 2564 / ชั้นปี 3

#### 1.6 รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

#### 1.7 รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Co-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

#### 1.8 สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

#### 1.9 วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

21 มิถุนายน 2564

## หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

### 2.1 จุดมุ่งหมายของรายวิชา

1. ตระหนักในคุณค่าของจรรยาบรรณนักจิตวิทยา กฎระเบียบข้อบังคับขององค์การ มีความซื่อสัตย์ มีวินัย ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ มีคุณธรรมและจริยธรรมในการทำงาน รักความถูกต้อง และความยุติธรรม เคารพสิทธิมนุษยชน มีจิตสาธารณะ ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและอยู่ร่วมกันได้อย่างสร้างสรรค์

2. มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการ แนวคิด ทฤษฎี และเนื้อหาสาระสำคัญในสาขาวิชาจิตวิทยาและจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ รวมทั้งติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง โดยนำความรู้แลประสบการณ์ไปประยุกต์ใช้เพื่อแก้ปัญหาต่างๆ มีการพัฒนาองค์ความรู้ของตนเองและสามารถบูรณาการความรู้กับศาสตร์อื่น ๆ ที่มีความเกี่ยวข้องได้อย่างเหมาะสม โดยเน้นการนำความรู้ไปเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

3. มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ มีความสามารถอธิบายแยกแยะและวิเคราะห์ปัญหาหรือสถานการณ์ต่างๆ จากความรู้ที่ได้ศึกษามา โดยสามารถแก้ไขปัญหา รวมทั้งสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม

4. มีความสามารถในการสื่อสารและการปรับตัวกับผู้อื่นโดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลและความหลากหลายทางวัฒนธรรม มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและสามารถให้ความช่วยเหลือผู้อื่นในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีความรับผิดชอบในการพัฒนาตนเองและแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำตลอดจนสามารถเป็นสมาชิกที่ดีของกลุ่ม

5. มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านจิตวิทยา สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งการพูดและการเขียนทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ โดยสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการค้นหาข้อมูล รวมถึงสามารถเลือกใช้สื่อในการนำเสนอและสื่อสารข้อมูลได้อย่างเหมาะสม

### 2.2 วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

ปรับการสอนให้สอดคล้องกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในปัจจุบันโดยนำเหตุการณ์นั้นๆ มาวิเคราะห์เป็นกรณีศึกษา

### หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

#### 3.1 คำอธิบายรายวิชา

แนวคิดและกระบวนการสื่อสารของบุคลากรในองค์กร พฤติกรรมของมนุษย์ด้านภาษา การวิเคราะห์ภาษาท่าทาง ความแตกต่างระหว่างบุคคลและกลุ่มบุคคล โดยประยุกต์ความรู้ทางจิตวิทยา เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการติดต่อสื่อสารในองค์กร การประชาสัมพันธ์ การจัดการกับข่าวลือ ศิลปะการประชุมอย่างมีประสิทธิภาพ และการใช้การสื่อสารเพื่อสร้างแรงจูงใจหรือโน้มน้าวใจบุคลากรในองค์กรเพื่อให้ผลการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

Concepts and procedure in communication of working persons in organization, human behavior in language, gesture analysis, difference among persons and groups by application of psychology knowledge to enhance the efficiency of communication in the organization, public relations, rumor management, arts of efficiency meeting, communication to build up the motivation and persuasion to other employees in organization for work accomplishment

#### 3.2 จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/ งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วย ตนเอง
30 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา	ให้คำปรึกษา แนะนำ สอนเสริม ตามความต้องการของนักศึกษา เป็นรายกลุ่ม เพื่อทบทวนความรู้ ให้ชัดเจนและแม่นยำยิ่งขึ้น โดยเฉพาะกับกลุ่มของนักศึกษา ที่มีผลการเรียนต่ำ	ฝึกปฏิบัติ 30 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา	75 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา

#### 3.3 จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

- 1) อาจารย์ประจำรายวิชา แจ้งเวลาให้คำปรึกษาผ่าน Social Network (LINE)
- 2) อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่มตามความต้องการ อย่างน้อย 2 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ (เฉพาะรายที่ต้องการ)

## หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

### วิธีการสอนและการประเมินผล

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา	วิธีการสอน	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	ค่าน้ำหนักของการประเมินผล
<p><b>ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b></p> <p><b>ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b></p> <p>1) ตระหนักในคุณค่าของจรรยาบรรณนักจิตวิทยา กฎระเบียบข้อบังคับขององค์การ มีความซื่อสัตย์ มีวินัยความรับผิดชอบต่อหน้าที่ มีคุณธรรมและจริยธรรมในการทำงาน</p> <p><b>2) รักความถูกต้องและความยุติธรรม</b></p> <p><b>เคารพสิทธิมนุษยชน ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและอยู่ร่วมกันได้อย่างสร้างสรรค์</b></p>	<p>1) ปลูกฝังวัฒนธรรมที่ดีงามให้นักศึกษามีระเบียบวินัย โดยเน้นความรับผิดชอบ การตรงต่อเวลา การแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย</p> <p>2) บรรยายเกี่ยวกับหน้าที่ ความรับผิดชอบ คุณธรรมและจริยธรรม รวมถึงจรรยาบรรณวิชาชีพ</p> <p>3) ปลูกฝังความซื่อสัตย์สุจริต ความยุติธรรม ความถูกต้อง การเคารพสิทธิ การยอมรับความคิดเห็นผู้อื่นให้เกิดขึ้นทั้งในการเรียนการสอน การสอบ การปฏิบัติภารกิจตามที่ได้รับมอบหมาย</p> <p>4) การอภิปราย โดยมีการเปิดโอกาสให้นักศึกษาแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็น</p>	<p>1) ประเมินจากการสังเกต โดยใช้แบบสังเกตพฤติกรรมในชั้นเรียน และการปฏิบัติตนของนักศึกษา</p> <p>2) ประเมินจากการใช้แบบสังเกต บันทึกการเข้าชั้นเรียน ความมีวินัย ความรับผิดชอบของนักศึกษาในการส่งงานที่ได้รับมอบหมายตามระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>3) ประเมินจากผลงานของนักศึกษา การมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมและการให้ความร่วมมือ การรับฟังความคิดเห็นในการอภิปรายแลกเปลี่ยนความรู้</p>	1-15	10%

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา	วิธีการสอน	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	ค่าน้ำหนักของการประเมินผล
	ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับจริยธรรมรวมทั้งจรรยาบรรณของวิชาชีพ			
<p>ด้านความรู้</p> <p>1) มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการ แนวคิด ทฤษฎี และเนื้อหาสาระสำคัญในสาขาวิชาจิตวิทยา และจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ</p> <p>3) สามารถนำความรู้และประสบการณ์ในการศึกษาวิชาจิตวิทยาและจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ไปประยุกต์ใช้เพื่อแก้ปัญหาต่าง ๆ อย่างเป็นรูปธรรม</p>	<p>1) ใช้วิธีการสอนในหลากหลายรูปแบบ ได้แก่ การบรรยาย การอภิปรายกรณีศึกษา โดยเน้นหลักการ ทฤษฎีและการประยุกต์ใช้ในการทำงานในอนาคต</p> <p>2) จัดให้มีการเรียนรู้แบบ Active Learning โดยให้นักศึกษาได้ใช้กระบวนการคิด วิเคราะห์ เรียนรู้จากกรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการสื่อสารในองค์การและนำแนวความคิดดังกล่าวมาถกกันในห้องเรียนพร้อมทั้งให้นักศึกษาแต่ละคนได้มีโอกาสในการแลกเปลี่ยนประสบการณ์</p> <p>3) การมอบหมายกิจกรรมการทำงานกลุ่ม ให้กลุ่มได้มีการค้นคว้า คิดวิเคราะห์ และร่วมกันทำงาน มีการนำเสนอรายงาน</p>	<p>1) การสอบปลายภาคเรียน</p> <p>2) การประเมินจากผลงานการศึกษา ค้นคว้าของนักศึกษา</p> <p>3) การประเมินจากแบบสังเกต โดยสังเกตการมีส่วนร่วมกับกิจกรรมในห้องเรียน และการมีส่วนร่วมในการนำเสนอผลงานในห้องเรียน</p> <p>4) การประเมินจากการตอบคำถามในภาพรวมของเนื้อหาที่เรียนรวมทั้งการตอบคำถามเกี่ยวกับคำศัพท์ภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องกับแนวความคิดทางจิตวิทยา และที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารในองค์การ</p>	1-16	40%

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา	วิธีการสอน	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	ค่าน้ำหนักของการประเมินผล
	<p>โดยให้นำเสนองานในลักษณะการเชื่อมโยงเนื้อหาที่ได้รับมอบหมายร่วมกับศาสตร์อื่นๆที่เคยได้ศึกษามา</p> <p>4) การสอนโดยการสอดแทรกคำศัพท์ภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องกับแนวความคิดทางจิตวิทยาและที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารในองค์กร</p>			
<p><b>ด้านทักษะทางปัญญา</b></p> <p>2) มีทักษะและความสามารถในการรวบรวม วิเคราะห์และสรุปประเด็นปัญหาในการศึกษาข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การได้</p> <p>3) มีความสามารถอธิบาย แยกแยะ และวิเคราะห์ปัญหาหรือสถานการณ์ต่างๆ จากความรู้ที่ได้ศึกษามา รวมทั้งสามารถแก้ไขปัญหาหรือสถานการณ์ต่าง ๆ โดยการประยุกต์ความรู้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์</p>	<p>1) การใช้กรณีศึกษาโดยการประยุกต์ใช้ความรู้ทางจิตวิทยา ในการอธิบายพฤติกรรมและความต้องการของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจบริการ</p> <p>2) การอภิปรายกลุ่มและเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ใช้ความรู้จากที่เรียนเพื่อคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ มีเหตุผล รวมทั้งส่งเสริมให้คิดแบบสร้างสรรค์ เพื่อแก้ปัญหาสถานการณ์ต่างๆที่เกิดขึ้น</p>	<p>1) การประเมินโดยใช้แบบทดสอบความรู้ (ข้อสอบ) โดยให้นักศึกษาได้อธิบายแนวคิดของการแก้ปัญหา วิเคราะห์ถึงวิธีการแก้ปัญหาและประยุกต์ความรู้ที่เรียนมาโดยเน้นการนำไปใช้ในการทำงาน</p> <p>2) ประเมินผลการปฏิบัติงานของนักศึกษา เช่น การนำเสนอรายงานหน้าชั้นเรียน การอภิปราย การเรียนรู้จากกรณีศึกษา และผลการแก้ไขปัญหาจากกรณีศึกษาที่ได้รับมอบหมาย</p>	1-16	30%

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา	วิธีการสอน	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	ค่าน้ำหนักของการประเมินผล
<p>ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</p> <p>1) มีความสามารถในการสื่อสารและการปรับตัวกับผู้อื่นโดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลและความหลากหลายทางวัฒนธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>2) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและสามารถให้ความช่วยเหลือผู้อื่นในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม</p> <p>3) มีความรับผิดชอบในการพัฒนาตนเองและแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำตลอดจนสามารถเป็นสมาชิกที่ดีของกลุ่ม</p>	<p>1) จัดการเรียนการสอนโดยกำหนดให้มีการทำงานเป็นกลุ่มเพื่อให้เกิดทักษะในการสื่อสารและทักษะในการทำงานร่วมกัน</p> <p>2) ส่งเสริมให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นริเริ่มและให้รู้จักยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่นในกรณีเห็นต่าง ให้มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา ส่งเสริมให้มีการร่วมกันทำงานเป็นกลุ่ม และให้ทุกคนรับผิดชอบงานตามหน้าที่ และบทบาทที่ได้รับมอบหมายได้อย่างเหมาะสม</p> <p>3) สอดแทรกเรื่องความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม การมีมนุษยสัมพันธ์ และการปรับตัวเข้ากับสถานการณ์</p>	<p>1) ประเมินโดยใช้แบบสังเกตเพื่อสังเกตพฤติกรรมและการแสดงออกของนักศึกษาในการนำเสนอรายงานกลุ่ม การร่วมกันของกลุ่มเพื่อตอบข้อซักถาม สังเกตการทำงานร่วมกันและการช่วยกันแก้ไขปัญหาในการทำงาน</p> <p>2) ประเมินโดยใช้แบบสังเกตเพื่อสังเกตพฤติกรรมที่แสดงออกในการร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ในชั้นเรียน และความครบถ้วนชัดเจนตรงประเด็นของข้อมูลและความสมบูรณ์ของงานที่มอบหมาย</p>	1-15	10%

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา	วิธีการสอน	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	ค่าน้ำหนักของการประเมินผล
<p><b>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b></p> <p>1) ทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านจิตวิทยา</p> <p>2) มีความรู้พื้นฐานทางด้านคณิตศาสตร์และสถิติในการศึกษาและแปลผลทางด้านจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ</p> <p>3) สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียนทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ</p> <p>4) สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการค้นคว้าข้อมูล รวมถึงสามารถเลือกใช้สื่อในการนำเสนอและสื่อสารข้อมูลได้อย่างเหมาะสม</p>	<p>1) ใช้การสอนที่เน้นการเรียนรู้โดยใช้ทักษะในการคิดวิเคราะห์ การใช้ภาษาในการสื่อสารโดยเน้นให้ใช้คำศัพท์ภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องกับจิตวิทยาการสื่อสาร รวมทั้งมีการมอบหมายให้นักศึกษาเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม</p> <p>2) การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในรายวิชาให้นักศึกษาได้วิเคราะห์กรณีศึกษา และนำเสนอการแก้ปัญหาที่เหมาะสม</p>	<p>1) ประเมินโดยใช้แบบสังเกต เพื่อสังเกตการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการนำเสนอ</p> <p>2) ประเมินโดยใช้แบบสังเกตเพื่อสังเกตความสามารถในการใช้เครื่องมือที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>3) ประเมินความสามารถในการสื่อสารจากผลงานการนำเสนอ</p> <p>4) ประเมินจากการมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนรู้ในรายวิชา การนำเสนอแก้ปัญหา และการตอบคำถามในชั้นเรียน</p>	1-15	10%

หมายเหตุ

ผลการเรียนรู้ตัวเข้ม = ความรับผิดชอบหลัก

ผลการเรียนรู้ตัวธรรมดา = ความรับผิดชอบรอง



## หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

### 5.1 แผนการสอน (หมวดที่ 5 ข้อ 2)

ลำดับที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน (จัดกิจกรรมในรูปแบบออนไลน์ ผ่านระบบ MS Teams)	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล	ผู้สอน
1 (4 ชม.)	ชี้แจงกิจกรรมการเรียนการสอน วิธีการวัดและการประเมินผล แนวทางการสืบค้นข้อมูล รวมทั้งบรรยายในภาพรวมของรายวิชาจิตวิทยาการสื่อสารในองค์การ  <b>ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสาร</b> - ความหมายของการติดต่อสื่อสาร - กระบวนการติดต่อสื่อสาร	1) ผู้สอนชี้แจงกิจกรรมการเรียนการสอน วิธีการวัดและการประเมินผล 2) ผู้สอนแนะนำการปฏิบัติตนในการอยู่ร่วมกันในชั้นเรียน หัวข้อหน้าที่ความรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์ ความมีวินัยรวมทั้งอธิบายถึงข้อควรตระหนักในเรื่องของการเคารพกฎระเบียบเคารพสิทธิของผู้อื่น และการยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น 3) ผู้สอนบรรยายภาพรวมของรายวิชารวมทั้งบรรยายความรู้	1) เอกสาร (มคอ.3) รายวิชาจิตวิทยาการสื่อสารในองค์การ 2) เอกสารประกอบการเรียนรายวิชาจิตวิทยาการสื่อสารในองค์การทั้งแบบที่เป็นรูปเล่มที่ให้นักศึกษาทุกคนและแบบที่นำข้อมูลลงในระบบ WBSC 3) คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (Laptop) 4) สื่อพาวเวอร์พอยท์ มัลติมีเดีย	1) ประเมินจากการสังเกต โดยใช้แบบสังเกตพฤติกรรมในชั้นเรียน การปฏิบัติตนของนักศึกษา การเข้าชั้นเรียน ความมีวินัย ความรับผิดชอบของนักศึกษาในการส่งงานที่ได้รับมอบหมายตามระยะเวลาที่กำหนด 2) ประเมินจากผลงานของนักศึกษาจากการทำกิจกรรมการอภิปราย ในหัวข้อ “กระบวนการติดต่อสื่อสาร” 3) ประเมินจากแบบสังเกตการให้ความร่วมมือ การรับฟัง	อ.ปทุมพร โพธิ์ภาค

ลำดับที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน (จัดกิจกรรมในรูปแบบออนไลน์ ผ่านระบบ MS Teams)	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล	ผู้สอน
		<p>พื้นฐานเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสาร ในหัวข้อความหมายและกระบวนการของการติดต่อสื่อสาร</p> <p>4) ให้นักศึกษาร่วมกันอภิปราย “กระบวนการติดต่อสื่อสาร”</p> <p>5) ผู้สอนและนักศึกษาร่วมกัน สรุป และผู้สอนเปิดโอกาสให้ นักศึกษาได้ซักถาม เพื่อเป็นการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้</p>	(Multimedia for Presentation)	<p>ความคิดเห็นในการวิเคราะห์ ตามประเด็น ที่มอบหมาย รวมทั้งการมีส่วนร่วมในการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้</p>	
2 (4 ชม.)	<p><b>ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสาร(ต่อ)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- รูปแบบการติดต่อสื่อสารในองค์กร</li> <li>- สายใยของการติดต่อสื่อสาร</li> <li>- ความสำคัญของการติดต่อสื่อสารในองค์กร</li> </ul>	<p>1) ผู้สอนบรรยายเนื้อหาความรู้ เบื้องต้นเกี่ยวกับการติดต่อ สื่อสาร ในหัวข้อรูปแบบการ ติดต่อสื่อสารในองค์กร สายใย ของการติดต่อสื่อสาร และ ความสำคัญของการติดต่อสื่อสาร ในองค์กร</p>	<p>1) เอกสารประกอบ การเรียนรายวิชา จิตวิทยาการสื่อสาร ในองค์กรทั้งแบบที่ เป็นรูปเล่มที่ให้ นักศึกษาทุกคนและ</p>	<p>1) ประเมินจากการสังเกต โดยใช้แบบสังเกตพฤติกรรม ในชั้นเรียน การปฏิบัติตน ของนักศึกษา การเข้าชั้น เรียน ความมีวินัย ความ รับผิดชอบของนักศึกษาใน</p>	อ.ปทุมพร โพธิ์กาศ

ลำดับที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน (จัดกิจกรรมในรูปแบบออนไลน์ ผ่านระบบ MS Teams)	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล	ผู้สอน
		<p>2) ผู้สอนให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มเพื่อวิเคราะห์ความสำคัญของการติดต่อสื่อสารในองค์การ</p> <p>3) ผู้สอนให้นักศึกษาแต่ละกลุ่มนำเสนอผลการวิเคราะห์และให้ทุกคนในชั้นเรียนร่วมกันแลกเปลี่ยนความคิดเห็น</p> <p>4) ผู้สอนและนักศึกษาร่วมกันสรุป และผู้สอนเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ซักถาม</p>	<p>แบบที่นำข้อมูลลงในระบบ WBSC</p> <p>2) คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (Laptop)</p> <p>3) สื่อพาวเวอร์พอยท์ มัลติมีเดีย (Multimedia for Presentation)</p>	<p>การส่งงานที่ได้รับมอบหมายตามระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>2) ประเมินจากผลงานการทำกิจกรรมกลุ่ม การวิเคราะห์ความสำคัญของการติดต่อสื่อสารในองค์การ</p> <p>3) ประเมินจากแบบสังเกตการให้ความร่วมมือ การรับฟังความคิดเห็นในการวิเคราะห์ ตามประเด็นที่มอบหมาย รวมทั้งการมีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้</p>	
3 (4 ชม.)	<p><b>ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสาร(ต่อ)</b></p> <p>- ความล้มเหลวที่เกิดจากการติดต่อสื่อสาร</p> <p>- อุปสรรคในการติดต่อสื่อสาร</p> <p>- การสื่อสารแบบพวงอ่งุ่นและข่าวลือ</p>	<p>1) ผู้สอนบรรยาย ความรู้เกี่ยวกับการติดต่อสื่อสาร อุปสรรคในการติดต่อสื่อสาร การสื่อสารในแต่ละรูปแบบ</p>	<p>1) เอกสารประกอบการเรียนรายวิชา จิตวิทยาการสื่อสาร ในองค์การทั้งแบบที่</p>	<p>1) ประเมินจากการสังเกตโดยใช้แบบสังเกตพฤติกรรมในชั้นเรียน การปฏิบัติตนของนักศึกษา การเข้าชั้น</p>	อ.ปทุมพร โพธิ์ภาค

สัปดาห์ ที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน (จัดกิจกรรมในรูปแบบออนไลน์ ผ่านระบบ MS Teams)	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล	ผู้สอน
	- การใช้หลักการมาสูตรเพื่อจัดการถูกอิทธิพล ครอบงำจากข่าวลือ	2) ผู้สอนให้นักศึกษาค้นคว้าด้วย ตนเองในหัวข้อ ความล้มเหลวที่ เกิดจากการสื่อสาร โดยให้ นักศึกษาสืบค้นข้อมูลทาง อินเทอร์เน็ต และนำข้อมูล ดังกล่าวมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ใน ชั้นเรียน 3) ผู้สอนและนักศึกษาร่วมกัน สรุป และผู้สอนเปิดโอกาสให้ นักศึกษาได้ซักถาม	เป็นรูปเล่มที่ให้ นักศึกษาทุกคนและ แบบที่นำข้อมูลลงใน ระบบ WBSC 2) สื่อพาวเวอร์พอยท์ มัลติมีเดีย (Multimedia for Presentation) 3) คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (Laptop)	เรียน ความมีวินัย ความ รับผิดชอบของนักศึกษาใน การส่งงานที่ได้รับมอบหมาย ตามระยะเวลาที่กำหนด 2) ประเมินโดยใช้แบบสังเกต การมีส่วนร่วมในการทำ กิจกรรมและการให้ความ ร่วมมือ การรับฟังความ คิดเห็น รวมทั้งการมีส่วนร่วม ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	
4 (4 ชม.)	<b>การวิเคราะห์พฤติกรรมกับการติดต่อสื่อสารกับ ตัวเอง</b> - แนวความคิดด้านการวิเคราะห์พฤติกรรมมนุษย์	1) ผู้สอนบรรยายเนื้อหาเกี่ยวกับ แนวความคิดด้านการวิเคราะห์ พฤติกรรมมนุษย์ 2) ผู้สอนให้นักศึกษาร่วมกัน อภิปราย แลกเปลี่ยนความรู้	1) เอกสารประกอบ การเรียนรายวิชา จิตวิทยาการสื่อสาร ในองค์การทั้งแบบที่ เป็นรูปเล่มที่ให้ นักศึกษาทุกคนและ	1) ประเมินจากการสังเกต โดยใช้แบบสังเกตพฤติกรรม ในชั้นเรียน 2) ประเมินจากผลงานของ นักศึกษาจากการทำกิจกรรม	อ.ปทุมพร โพธิ์ภาค

สัปดาห์ ที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน (จัดกิจกรรมในรูปแบบออนไลน์ ผ่านระบบ MS Teams)	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล	ผู้สอน
		ความคิดเห็น ในประเด็นที่ เกี่ยวกับพฤติกรรมมนุษย์ 3) ผู้สอนและนักศึกษาร่วมกัน สรุป และผู้สอนเปิดโอกาสให้ถาม เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	แบบที่นำข้อมูลลงใน ระบบ WBSC 2) คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (Laptop) 3) สื่อพาวเวอร์พอยท์ มัลติมีเดีย (Multimedia for Presentation)	การอภิปราย ในหัวข้อ พฤติกรรมมนุษย์ 3) ประเมินจากแบบสังเกต การให้ความร่วมมือ การรับฟัง ความคิดเห็นในการวิเคราะห์ ตามประเด็นที่มอบหมาย รวมทั้งการมีส่วนร่วมในการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้	
5 (4 ชม.)	<b>การวิเคราะห์พฤติกรรมกับการติดต่อสื่อสารกับ ตัวเอง (ต่อ)</b> - การติดต่อสื่อสารกับตนเอง - จิตวิทยาในการสื่อสารกับตนเอง	1) ผู้สอนบรรยายเนื้อหาจิตวิทยา และการติดต่อสื่อสารกับตนเอง 2) ผู้สอนให้นักศึกษาร่วมกัน อภิปราย แลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็น ในประเด็นที่ เกี่ยวกับการสื่อสารกับตนเอง 3) ผู้สอนและนักศึกษาร่วมกัน สรุป และผู้สอนเปิดโอกาสให้	1) เอกสารประกอบ การเรียนรายวิชา จิตวิทยาการสื่อสาร ในองค์การทั้งแบบที่ เป็นรูปเล่มที่ให้ นักศึกษาทุกคนและ แบบที่นำข้อมูลลงใน ระบบ WBSC	1) ประเมินจากการสังเกต โดยใช้แบบสังเกตพฤติกรรม ในชั้นเรียน 2) ประเมินจากผลงานของ นักศึกษาจากการทำกิจกรรม การอภิปราย ในหัวข้อ การ สื่อสารกับตนเอง	อ.ปทุมพร โพธิ์ภาค

สัปดาห์ ที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน (จัดกิจกรรมในรูปแบบออนไลน์ ผ่านระบบ MS Teams)	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล	ผู้สอน
		นักศึกษาได้ซักถาม เพื่อเป็นการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้	2) สื่อพาวเวอร์พอยท์ มัลติมีเดีย (Multimedia for Presentation) 3) คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (Laptop)	3) ประเมินจากแบบสังเกต การให้ความร่วมมือ การรับฟัง ความคิดเห็นในการวิเคราะห์ ตามประเด็นที่ มอบหมาย รวมทั้งการมีส่วนร่วมในการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้	
6 (4 ชม.)	<b>พฤติกรรมติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคล</b> - การวิเคราะห์การส่งผ่านการกระทำหรือพฤติกรรม - แนวความคิดเกี่ยวกับทฤษฎีการวิเคราะห์การ ติดต่อสัมพันธ์ (Transactional Analysis)	1) ผู้สอนให้นักศึกษาชมสื่อ วิดีโอที่แสดงให้เห็นถึงการ ติดต่อสัมพันธ์กันระหว่างบุคคล โดยให้ใช้แนวความคิดและทฤษฎี การวิเคราะห์การติดต่อสัมพันธ์ (Transactional Analysis) และ ให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มโดยให้แต่ละ กลุ่มร่วมกันแสดงความคิดเห็น วิเคราะห์ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ รวมทั้งสรุปสิ่งที่วิเคราะห์ลงใน	1) เอกสารประกอบ การเรียนรายวิชา จิตวิทยาการสื่อสาร ในองค์การทั้งแบบที่ เป็นรูปเล่มที่ให้ นักศึกษาทุกคนและ แบบที่นำข้อมูลลงใน ระบบ WBSC 2) คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (Laptop)	1) ประเมินจากการสังเกต โดยใช้แบบสังเกตพฤติกรรม ในชั้นเรียน การปฏิบัติตน ของนักศึกษา การเข้าชั้น เรียน ความมีวินัย ความ รับผิดชอบของนักศึกษาใน การส่งงานที่ได้รับมอบหมาย ตามระยะเวลาที่กำหนด 2) ประเมินผลงานจาก ใบงาน การวิเคราะห์การ	อ.ปทุมพร โพธิ์ภาค

ลำดับที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน (จัดกิจกรรมในรูปแบบออนไลน์ ผ่านระบบ MS Teams)	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล	ผู้สอน
		<p>ใบงานโดยให้ส่งภายในระยะเวลาที่กำหนดให้เสร็จสิ้นภายในคาบที่เรียน</p> <p>2) ผู้สอนบรรยายโดยใช้สื่อพาวเวอร์พอยท์ เรื่อง แนวความคิดเกี่ยวกับทฤษฎีการวิเคราะห์การติดต่อสัมพันธ์ (Transactional Analysis)</p> <p>3) ผู้สอนและนักศึกษาร่วมกันสรุป และผู้สอนเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ซักถาม</p>	<p>3) สื่อพาวเวอร์พอยท์ มัลติมีเดีย (Multimedia for Presentation)</p> <p>4) สื่อวีดิทัศน์การติดต่อสัมพันธ์กันระหว่างบุคคลโดยใช้ทฤษฎีการวิเคราะห์การติดต่อสัมพันธ์ (Transactional Analysis)</p>	<p>ติดต่อสัมพันธ์กันระหว่างบุคคลของนักศึกษา</p> <p>3) ประเมินโดยใช้แบบสังเกตการมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมและการให้ความร่วมมือ การรับฟังความคิดเห็น รวมทั้งการมีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้</p>	
7 (4 ชม.)	<p><b>พฤติกรรมติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคล (ต่อ)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- รูปแบบการสื่อสารระหว่างบุคคล</li> <li>- การใช้เวลาในชีวิต</li> <li>- ทักษะคิดแห่งจิตหรือตำแหน่งชีวิต</li> </ul>	<p>1) ผู้สอนบรรยายเนื้อหาในรูปแบบการสื่อสารระหว่างบุคคล การใช้เวลาในชีวิต และทัศนคติแห่งจิตหรือตำแหน่งชีวิต</p>	<p>1) เอกสารประกอบการเรียนรายวิชา จิตวิทยาการสื่อสารในองค์การทั้งแบบที่เป็นรูปเล่มที่ให้</p>	<p>1) ประเมินจากการสังเกตโดยใช้แบบสังเกตพฤติกรรมในชั้นเรียน การปฏิบัติตนของนักศึกษา การเข้าชั้นเรียน ความมีวินัย ความ</p>	อ.ปทุมพร โพธิ์ภาค

ลำดับที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน (จัดกิจกรรมในรูปแบบออนไลน์ ผ่านระบบ MS Teams)	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล	ผู้สอน
		2) ผู้สอนให้นักศึกษาแต่ละคน แลกเปลี่ยนความคิดเห็น เกี่ยวกับการใช้เวลาในชีวิต 3) ผู้สอนและนักศึกษาร่วมกัน สรุป และให้นักศึกษาได้ซักถาม เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	นักศึกษาทุกคนและ แบบที่นำข้อมูลลงใน ระบบ WBSC 2) สื่อพาวเวอร์พอยท์ มัลติมีเดีย (Multimedia for Presentation) 3) คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (Laptop)	รับผิดชอบของนักศึกษาใน การส่งงานที่ได้รับมอบหมาย ตามระยะเวลาที่กำหนด 2) ประเมินโดยใช้แบบสังเกต การให้ความร่วมมือ การรับ ฟังความคิดเห็นในการ วิเคราะห์ รวมทั้งการมีส่วน ร่วมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในหัวข้อการใช้เวลาในชีวิต	
8 (4 ชม.)	<b>พฤติกรรมติดต่อดสื่อสารระหว่างบุคคล (ต่อ)</b> - การเล่นเกมชีวิต - การฝึกฝนการวิเคราะห์พฤติกรรม - การปฏิสัมพันธ์กับบุคคลแต่ละประเภท	1) ผู้สอนบรรยายเนื้อหาการ ปฏิสัมพันธ์กับบุคคลแต่ละ ประเภท 2) ผู้สอนให้นักศึกษาแบ่งกลุ่ม เพื่อวิเคราะห์ถึงการเล่นเกมชีวิต และการฝึกฝนการวิเคราะห์ พฤติกรรม	1) เอกสารประกอบ การเรียนรายวิชา จิตวิทยาการสื่อสาร ในองค์การทั้งแบบที่ เป็นรูปเล่มที่ให้ นักศึกษาทุกคนและ	1) ประเมินจากการสังเกต โดยใช้แบบสังเกตพฤติกรรม ในชั้นเรียน การปฏิบัติตน ของนักศึกษา การเข้าชั้น เรียน ความมีวินัย ความ รับผิดชอบของนักศึกษาใน	อ.ปทุมพร โพธิ์ภาค



ลำดับที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน (จัดกิจกรรมในรูปแบบออนไลน์ ผ่านระบบ MS Teams)	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล	ผู้สอน
		<p>3) ผู้สอนให้นักศึกษาแต่ละกลุ่มนำเสนอผลการวิเคราะห์และให้ทุกคน ในชั้นเรียนร่วมกันแลกเปลี่ยนความคิดเห็น</p> <p>4) ผู้สอนและนักศึกษาร่วมกันสรุป และผู้สอนเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ซักถาม เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้</p> <p>5) มอบหมายให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มเพื่อทำการค้นคว้าและนำเสนอรายงานในครั้งต่อไปในหัวข้อการสื่อสารกับมวลชน</p>	<p>แบบที่นำข้อมูลลงในระบบ WBSC</p> <p>2) คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (Laptop)</p> <p>3) สื่อพาวเวอร์พอยท์ มัลติมีเดีย (Multimedia for Presentation)</p>	<p>การส่งงานที่ได้รับมอบหมายตามระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>2) ประเมินจากผลงานของนักศึกษาจากการทำกิจกรรมกลุ่มในการวิเคราะห์การเล่นเกมส์ชีวิตและการวิเคราะห์พฤติกรรม</p> <p>3) ประเมินจากแบบสังเกตการให้ความร่วมมือ การรับฟังความคิดเห็นในการวิเคราะห์ตามประเด็นที่มอบหมายรวมทั้งการมีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้</p>	
9 (4 ชม.)	<p>การสื่อสารกับมวลชนและการประชาสัมพันธ์</p> <p>- กำเนิดและพัฒนาการของมวลชน</p> <p>- ลักษณะของมวลชน</p>	<p>1) ผู้สอนบรรยายเนื้อหากำเนิดและพัฒนาการของมวลชน</p>	<p>1) เอกสารประกอบการเรียนรายวิชาจิตวิทยาการสื่อสาร</p>	<p>1) ประเมินจากการสังเกตโดยใช้แบบสังเกตพฤติกรรมในชั้นเรียน การปฏิบัติตน</p>	อ.ปทุมพร โพธิ์ภาค

สัปดาห์ ที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน (จัดกิจกรรมในรูปแบบออนไลน์ ผ่านระบบ MS Teams)	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล	ผู้สอน
	- การเข้าถึงปัญหามวลชน - การมีส่วนร่วมกับมวลชน	2) ผู้สอนให้แต่ละกลุ่มนำเสนอ รายงาน (ที่ได้รับมอบหมายจาก การเรียนสัปดาห์ที่แล้ว) ในหัวข้อ การสื่อสารกับมวลชน รวมทั้ง มอบหมายให้ทุกคนในชั้นเรียน ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น 3) ผู้สอนและนักศึกษาร่วมกัน สรุป และผู้สอนเปิดโอกาสให้ นักศึกษาได้ซักถาม เพื่อเป็นการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้	ในองค์การทั้งแบบที่ เป็นรูปเล่มที่ให้ นักศึกษาทุกคนและ แบบที่นำข้อมูลลงใน ระบบ WBSC 2) สื่อพาวเวอร์พอยท์ มัลติมีเดีย (Multimedia for Presentation) 3) คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (Laptop)	ของนักศึกษาการเข้าชั้นเรียน ความมีวินัย ความรับผิดชอบ ของนักศึกษาในการส่งงานที่ ได้ รับ ม อ บ ห ม า ย ต า ม ระยะเวลาที่กำหนด 2) ประเมินจากผลงานการ นำเสนอรายงานกลุ่มหัวข้อ การสื่อสารกับมวลชน 3) ประเมินโดยใช้แบบสังเกต การเลือกใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในการนำเสนอ และความสามารถในการใช้ งาน	
10 (4 ชม.)	การสื่อสารกับมวลชนและการประชาสัมพันธ์(ต่อ) - หลักการสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจในระบบ มวลชนสัมพันธ์	1) ผู้สอนบรรยายเนื้อหาหลักการ สื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจใน	1) เอกสารประกอบ การเรียนรายวิชา จิตวิทยาการสื่อสาร	1) ประเมินจากการสังเกต โดยใช้แบบสังเกตพฤติกรรม ในชั้นเรียน การปฏิบัติตน	อ.ปทุมพร โพธิ์ภาค

สัปดาห์ ที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน (จัดกิจกรรมในรูปแบบออนไลน์ ผ่านระบบ MS Teams)	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล	ผู้สอน
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การขจัดข้อขัดแย้งโดยการสื่อความเข้าใจ</li> <li>- การสื่อสารโดยใช้การประชาสัมพันธ์</li> </ul>	<p>ระบบมวลชนสัมพันธ์ การขจัดข้อขัดแย้งโดยการสื่อความเข้าใจ</p> <p>2) ผู้สอนให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มเพื่อวิเคราะห์การสื่อสารโดยใช้การประชาสัมพันธ์</p> <p>3) ผู้สอนให้นักศึกษาแต่ละกลุ่มนำเสนอผลการวิเคราะห์และให้ทุกคนในชั้นเรียนร่วมกันแลกเปลี่ยนความคิดเห็น</p> <p>4) ผู้สอนและนักศึกษาร่วมกันสรุป และผู้สอนเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ซักถาม</p>	<p>ในองค์การทั้งแบบที่เป็นรูปเล่มที่ให้</p> <p>นักศึกษาทุกคนและแบบที่นำข้อมูลลงในระบบ WBSC</p> <p>2) สื่อพาวเวอร์พอยท์ มัลติมีเดีย (Multimedia for Presentation)</p> <p>3) คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (Laptop)</p>	<p>ของนักศึกษา การเข้าชั้นเรียน ความมีวินัย ความรับผิดชอบของนักศึกษาในการส่งงานที่ได้รับมอบหมายตามระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>2) ประเมินจากผลงานของนักศึกษาจากการทำกิจกรรมกลุ่มวิเคราะห์การสื่อสารโดยใช้การประชาสัมพันธ์</p> <p>3) ประเมินจากแบบสังเกตการมีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้</p>	
11 (4 ชม.)	<p><b>การสื่อสารกับมวลชนและการประชาสัมพันธ์(ต่อ)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บทบาทและอิทธิพลของการประชาสัมพันธ์</li> <li>- กระบวนการดำเนินงานประชาสัมพันธ์</li> <li>- การใช้คำในการประชาสัมพันธ์</li> </ul>	<p>1) ผู้สอนบรรยายเนื้อหาบทบาทและอิทธิพลของการประชาสัมพันธ์ กระบวนการ</p>	<p>1) เอกสารประกอบการเรียนรายวิชาจิตวิทยาการสื่อสาร</p> <p>ในองค์การทั้งแบบที่</p>	<p>1) ประเมินจากการสังเกตโดยใช้แบบสังเกตพฤติกรรมในชั้นเรียน การปฏิบัติตนของนักศึกษา การเข้าชั้น</p>	อ.ปทุมพร โพธิ์ภาค

ลำดับที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน (จัดกิจกรรมในรูปแบบออนไลน์ ผ่านระบบ MS Teams)	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล	ผู้สอน
	- รูปแบบและหลักการของการพูดเพื่อการ ประชาสัมพันธ์	ดำเนินงานประชาสัมพันธ์และ การใช้คำในการประชาสัมพันธ์ 2) ผู้สอนให้นักศึกษาชมสื่อ วีดิทัศน์ เรื่อง รูปแบบของการพูด เพื่อการประชาสัมพันธ์ จากนั้น ให้นักศึกษาแบ่งกลุ่ม โดยให้แต่ละ กลุ่มร่วมกันแสดงความคิดเห็น วิเคราะห์แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และ เขียนสรุปสิ่งที่วิเคราะห์ลงใน ใบงานโดยให้ส่งภายในระยะเวลา ที่กำหนดให้เสร็จสิ้นภายในคาบ เรียน 3) ผู้สอนและนักศึกษาร่วมกัน สรุป และผู้สอนเปิดโอกาสให้ นักศึกษาได้ซักถาม	เป็นรูปเล่มที่ให้ นักศึกษาทุกคนและ แบบที่นำข้อมูลลงใน ระบบ WBSC 2) สื่อพาวเวอร์พอยท์ มัลติมีเดีย (Multimedia for Presentation) 3) สื่อวีดิทัศน์ เรื่อง รูปแบบของการพูดเพื่อ การประชาสัมพันธ์ 4) คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (Laptop)	เรียน ความมีวินัย ความ รับผิดชอบของนักศึกษาใน การส่งงานที่ได้รับมอบหมาย ตามระยะเวลาที่กำหนด 2) ประเมินผลงานจากใบงาน ของนักศึกษา 3) ประเมินโดยใช้แบบสังเกต การมีส่วนร่วมในการทำ กิจกรรมและการให้ความ ร่วมมือ การรับฟังความ คิดเห็น รวมทั้งการมีส่วนร่วม ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	

ลำดับที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน (จัดกิจกรรมในรูปแบบออนไลน์ ผ่านระบบ MS Teams)	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล	ผู้สอน
12 (4 ชม.)	<p>การสื่อสารกับมวลชนและการประชาสัมพันธ์(ต่อ)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การเขียนเพื่อการประชาสัมพันธ์</li> <li>- ประเภทของการเขียนเพื่อ การประชาสัมพันธ์</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) ผู้สอนบรรยายเนื้อหาการเขียนเพื่อการประชาสัมพันธ์</li> <li>2) ให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มเพื่อวิเคราะห์ประเภทของการเขียนเพื่อการประชาสัมพันธ์และเขียนสรุปสิ่งที่วิเคราะห์ลงในใบงาน โดยให้ส่งภายในระยะเวลาที่กำหนดให้เสร็จสิ้นภายในคาบเรียน</li> <li>3) ผู้สอนให้นักศึกษาแต่ละกลุ่มนำเสนอผลการวิเคราะห์และให้ทุกคนในชั้นเรียนร่วมกันแลกเปลี่ยนความคิดเห็น</li> <li>4) ผู้สอนและนักศึกษาร่วมกันสรุป และผู้สอนเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) เอกสารประกอบการเรียนรายวิชา จิตวิทยาการสื่อสาร ในองค์การทั้งแบบที่เป็นรูปเล่มที่ให้ นักศึกษาทุกคนและแบบที่นำข้อมูลลงในระบบ WBSC</li> <li>2) คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (Laptop)</li> <li>3) สื่อพาวเวอร์พอยท์ มัลติมีเดีย (Multimedia for Presentation)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) ประเมินจากการสังเกต โดยใช้แบบสังเกตพฤติกรรม ในชั้นเรียน การปฏิบัติตนของนักศึกษา การเข้าชั้นเรียน ความมีวินัย ความรับผิดชอบของนักศึกษาในการส่งงานที่ได้รับมอบหมายตามระยะเวลาที่กำหนด</li> <li>2) ประเมินผลงานจากใบงานของนักศึกษา</li> <li>3) ประเมินโดยใช้แบบสังเกตการมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม การฝึกปฏิบัติ และการให้ความร่วมมือ การรับฟังความคิดเห็น รวมทั้งการมี</li> </ol>	อ.ปทุมพร โพธิ์ภาค

สัปดาห์ ที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน (จัดกิจกรรมในรูปแบบออนไลน์ ผ่านระบบ MS Teams)	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล	ผู้สอน
				ส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยน เรียนรู้	
13 (4 ชม.)	<p>การประยุกต์จิตวิทยากับการสื่อสาร ในองค์กร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักในการใช้ภาษาที่ใช้ในการสื่อความหมาย</li> <li>- ภาษาคำพูด</li> <li>- การใช้คำพูดที่เหมาะสมในการสนทนา</li> <li>- การชมเชยการถ่อมตนและการกระเช้าเข้าหา</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) ผู้สอนบรรยายการประยุกต์จิตวิทยากับการสื่อสารในองค์กร</li> <li>2) ผู้สอนให้นักศึกษาร่วมกันอภิปราย แลกเปลี่ยนความรู้ความคิดเห็น ในประเด็น การใช้คำพูดที่เหมาะสมในการสนทนา</li> <li>3) ผู้สอนและนักศึกษาร่วมกันสรุป และผู้สอนเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ซักถามเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) เอกสารประกอบการเรียนรายวิชาจิตวิทยาการสื่อสารในองค์กรทั้งแบบที่เป็นรูปเล่มที่ให้นักศึกษาทุกคนและแบบที่นำข้อมูลลงในระบบ WBSC</li> <li>2) สื่อพาวเวอร์พอยท์ มัลติมีเดีย (Multimedia for Presentation)</li> <li>3) คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (Laptop)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) ประเมินจากการสังเกต โดยใช้แบบสังเกตพฤติกรรมในชั้นเรียน การปฏิบัติตนของนักศึกษา การเข้าชั้นเรียน ความมีวินัย ความรับผิดชอบของนักศึกษาในการส่งงานที่ได้รับมอบหมายตามระยะเวลาที่กำหนด</li> <li>2) ประเมินจากผลงานการอภิปราย ในประเด็นการใช้คำพูดที่เหมาะสมในการสนทนา</li> <li>3) ประเมินจากแบบสังเกตการให้ความร่วมมือตาม</li> </ol>	อ.ปทุมพร โพธิ์กาศ

ลำดับที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน (จัดกิจกรรมในรูปแบบออนไลน์ ผ่านระบบ MS Teams)	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล	ผู้สอน
				ประเด็นที่มอบหมายรวมทั้ง การแลกเปลี่ยนเรียนรู้	
14 (4 ชม.)	<b>การประยุกต์จิตวิทยากับการสื่อสารในองค์กร (ต่อ)</b> - ภาษาเขียน - ภาษาสีหน้าท่าทาง - ข้อคำนึงในการพูดและการฟังในการสื่อ ความหมาย	1) ผู้สอนบรรยายเนื้อหาการ ประยุกต์จิตวิทยากับการสื่อสาร ในองค์กร(ต่อ) 2) ผู้สอนให้ทุกคนในชั้นเรียน ร่วมกันคิดวิเคราะห์ และ ยกตัวอย่างถึงภาษาสีหน้าท่าทาง และให้ยกตัวอย่างกรณีศึกษาการ ใช้สีหน้าท่าทางเพื่อสื่อ ความหมายของบุคคลที่มีชื่อเสียง ในปัจจุบันให้เขียนสรุปสิ่งที่ วิเคราะห์ลงในใบงานโดยให้ส่ง ภายในระยะเวลาที่กำหนดให้ เสร็จสิ้นภายในคาบเรียน	1) เอกสารประกอบ การเรียนรายวิชา จิตวิทยาการสื่อสาร ในองค์กรทั้งแบบที่ เป็นรูปเล่มที่ให้ นักศึกษาทุกคนและ แบบที่นำข้อมูลลงใน ระบบ WBSC 2) คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (Laptop) 3) สื่อพาวเวอร์พอยท์ มัลติมีเดีย (Multimedia for Presentation)	1) ประเมินจากการสังเกต โดยใช้แบบสังเกตพฤติกรรม ในชั้นเรียน การปฏิบัติตน ของนักศึกษา การเข้าชั้น เรียน ความมีวินัย ความ รับผิดชอบของนักศึกษาใน การส่งงานที่ได้รับมอบหมาย ตามระยะเวลาที่กำหนด 2) ประเมินผลงานการคิด แก้ปัญหา การคิดวิเคราะห์ การสังเคราะห์ จากใบงาน ของนักศึกษา 3) ประเมินโดยใช้แบบสังเกต การมีส่วนร่วมในการทำ	อ.ปทุมพร โพธิ์ภาค

ลำดับที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน (จัดกิจกรรมในรูปแบบออนไลน์ ผ่านระบบ MS Teams)	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล	ผู้สอน
		3) ผู้สอนให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหาจากการวิเคราะห์สังเคราะห์กรณีศึกษาดังกล่าวและผู้สอนเปิดโอกาสให้ผู้เรียนซักถามเพื่อตอบข้อสงสัย		กิจกรรมและการให้ความร่วมมือ การรับฟังความคิดเห็น รวมทั้งการมีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	
15 (4 ชม.)	<b>การประยุกต์จิตวิทยากับการสื่อสารในองค์กร (ต่อ)</b> - เทคนิคการประชุมที่มีประสิทธิภาพ - เทคนิคในการใช้โทรศัพท์	1) ผู้สอนบรรยายเนื้อหาเทคนิคการประชุมที่มีประสิทธิภาพ 2) ผู้สอนให้นักศึกษาชมสื่อวีดิทัศน์เทคนิคในการใช้โทรศัพท์และให้เขียนสรุปเทคนิคดังกล่าวลงในใบงานโดยให้ส่งภายในระยะเวลาที่กำหนดให้เสร็จสิ้นภายในคาบเรียน 3) ผู้สอนและนักศึกษาร่วมกันสรุปสิ่งที่ได้จากการชมสื่อวีดิทัศน์	1) เอกสารประกอบการเรียนรายวิชาจิตวิทยาการสื่อสารในองค์กรทั้งแบบที่เป็นรูปเล่มที่ให้นักศึกษาทุกคนและแบบที่นำข้อมูลลงในระบบ WBSC 2) สื่อพาวเวอร์พอยท์มัลติมีเดีย	1) ประเมินจากการสังเกตโดยใช้แบบสังเกตพฤติกรรมในชั้นเรียน การปฏิบัติตนของนักศึกษา การเข้าชั้นเรียน ความมีวินัย ความรับผิดชอบของนักศึกษาในการส่งงานที่ได้รับมอบหมายตามระยะเวลาที่กำหนด 2) ประเมินผลงานจากใบงานของนักศึกษา	อ.ปทุมพร โพธิ์ภาค



ลำดับที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน (จัดกิจกรรมในรูปแบบออนไลน์ ผ่านระบบ MS Teams)	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล	ผู้สอน
		<p>และเปิดโอกาสให้มีการซักถาม ข้อสงสัย</p> <p>4) ผู้สอนให้นักศึกษาช่วยกัน ทบทวนเนื้อหาทั้งหมดที่ได้เรียน มารวมทั้งให้ตอบคำถามเกี่ยวกับ คำศัพท์ภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้อง กับแนวความคิดทางจิตวิทยา และที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารใน องค์การที่อาจารย์ได้สอดแทรก ในทุกคาบที่เรียน</p>	<p>(Multimedia for Presentation)</p> <p>3) สื่อวีดิทัศน์ เรื่อง เทคนิคในการใช้ โทรศัพท์</p> <p>4) คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (Laptop)</p>	<p>3) ประเมินจากแบบสังเกต การให้ความร่วมมือ การรับฟัง ความคิดเห็นในการวิเคราะห์ ตามประเด็นที่มอบหมาย รวมทั้งการมีส่วนร่วมในการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้</p> <p>4) ประเมินจากการตอบ คำถามในภาพรวมของเนื้อหา ที่เรียนรวมทั้งการตอบคำถาม เกี่ยวกับคำศัพท์ภาษาอังกฤษ ที่เกี่ยวข้องกับแนวความคิด ทางจิตวิทยาและที่เกี่ยวข้อง กับการสื่อสารในองค์การ</p>	
16 (4 ชม.)	สอบปลายภาค				อ.ปทุมพร โพธิ์เกาศ

## 5.2 การวัดและการประเมินผล

### 1) การวัดผล :

- รายงาน การเข้าร่วมกิจกรรม และการเข้าชั้นเรียน 60%
- สอบปลายภาค 40%

### 2) การประเมินผล : ใช้ระบบ อิงกลุ่ม อิงเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย ดังนี้

ระดับคะแนน (คะแนน)	ระดับผลการเรียน
85-100	A
79-84	B <sup>+</sup>
73-78	B
67-72	C <sup>+</sup>
61-66	C
55-60	D <sup>+</sup>
50-54	D
0-49	F

## หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

### 6.1 เอกสารและตำราหลัก

ปทุมพร โพธิ์กาศ. (2562). เอกสารประกอบการเรียนรายวิชาจิตวิทยาการสื่อสารในองค์กร. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์กราฟฟิคไซท์.

### 6.2 เอกสารและข้อมูลสำคัญ

พรรณราย ทรัพย์ประภา. (2548). จิตวิทยาประยุกต์ในชีวิตและในการทำงาน. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

### 6.3 เอกสารและข้อมูลแนะนำ

<http://www.psychology.com>

<https://www.lib.ku.ac.th>

<https://library.tu.ac.th>

## หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

### 7.1 กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

นักศึกษาประเมินประสิทธิภาพการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา รวมถึงวิธีการสอน การจัดกิจกรรมทั้งในและนอกห้องเรียน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ วิธีการวัดและประเมินผล และข้อเสนอแนะเพื่อทำการปรับปรุงรายวิชา

### 7.2 กลยุทธ์การประเมินการสอน

ใช้แบบประเมินประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอน โดยมีคณะกรรมการหลักสูตรจิตวิทยา อดสาหกรรมและองค์การ เก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล รวมทั้งสะท้อนกลับสู่อาจารย์ผู้รับผิดชอบการสอน

### 7.3 การปรับปรุงการสอน

นำผลการประเมินที่ได้จากข้อที่ 7.1 และ 7.2 มาปรับปรุงการเรียนการสอน โดยนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะ มาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในครั้งต่อไป

### 7.4 การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

- 1) ประเมินข้อสอบรายวิชาให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของรายวิชาและพิจารณาควบคู่กับรายละเอียดของรายวิชา (มคอ. 3)
- 2) ติดตามและตรวจสอบผลการเรียนของนักศึกษาทั้งภาพรวม และรายบุคคลในแต่ละรายวิชาของภาคเรียนนั้นๆ
- 3) ทวนสอบผลการเรียนรู้ของนักศึกษาร่วมกับอาจารย์ประจำรายวิชา ดังประเด็นต่อไปนี้

ผลลัพธ์การเรียนรู้	วิธีการประเมิน			
	พฤติกรรม ความ รับผิดชอบและ การมีส่วนร่วม ในการทำงาน	คะแนนสอบ	งานที่ได้รับ มอบหมาย (แบบฝึกหัด โครงการ รายงาน)	การแสดงบทบาท สมมุติด้วยทักษะ การวิเคราะห์เชิง ตัวเลข/ การ สื่อสาร/ การใช้ เทคโนโลยี สารสนเทศ
คุณธรรม จริยธรรม	✓		✓	✓
ความรู้		✓	✓	✓
ทักษะทางปัญญา		✓	✓	✓

ผลลัพธ์การเรียนรู้	วิธีการประเมิน			
	พฤติกรรม ความ รับผิดชอบและ การมีส่วนร่วม ในการทำงาน	คะแนนสอบ	งานที่ได้รับ มอบหมาย (แบบฝึกหัด โครงการ รายงาน)	การแสดงผลงาน สมมุติด้วยทักษะ การวิเคราะห์เชิง ตัวเลข/ การ สื่อสาร/ การใช้ เทคโนโลยี สารสนเทศ
ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบต่อ งาน	✓		✓	✓
ทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การ สื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ			✓	✓

#### 7.5 การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

- 1) อาจารย์ผู้สอนดำเนินการทบทวนสอบด้วยตนเอง ด้วยการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษาตามวิธีการข้อ 7.4
- 2) กรณีที่ผลการเรียนรู้ของรายวิชายังไม่ได้ประสิทธิผล อาจารย์ผู้สอนจะให้โอกาสนักศึกษาปรับปรุงแก้ไขได้ตามความจำเป็นเป็นรายกรณี