



รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3)
ประจำภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563

รหัสวิชา 2553371 ชื่อรายวิชา พฤติกรรมองค์การ
(Organization Behavior)
ตอนเรียน A1 นักศึกษารหัส 61

อาจารย์ผู้สอน
ผศ.ดร. สมศักดิ์ เจริญพูล

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์
โรงเรียนกฎหมายและการเมือง
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา	หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ โรงเรียนกฎหมายและการเมือง

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- รหัสและชื่อรายวิชา
2553371 พฤติกรรมองค์การ (Organization Behavior)
- จำนวนหน่วยกิต
3 (3-0-6) หน่วยกิต
- หลักสูตรและประเภทของรายวิชา
 - หลักสูตร : รัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต
 - ประเภทของรายวิชา : วิชาเลือก
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน
ผศ.ดร.สมศักดิ์ เจริญพูล
- ภาคการศึกษา / ปีการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน / ตอนเรียน
ภาคการศึกษาที่ 2/2563 ชั้นปีที่ 3 ตอนเรียน A1
- รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (pre-requisite) (ถ้ามี)
องค์การและการบริหาร
- รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites)
ไม่มี
- สถานที่เรียน
อาคารเฉลิมพระเกียรติ 50 พรรษา มหาวชิราลงกรณ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
- วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด
11 พฤศจิกายน 2563

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

- 1.1. เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้เกี่ยวกับแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมของมนุษย์ในองค์การ ตั้งแต่พฤติกรรมระดับบุคคล ระดับกลุ่ม และระดับองค์การ
- 1.2. เพื่อให้ นักศึกษามีความเข้าใจและสามารถนำความรู้จากการศึกษาไปใช้ในการทำความเข้าใจพฤติกรรมของบุคคลในองค์การ เพื่อประโยชน์ในการบริหารทรัพยากรมนุษย์
- 1.3. เพื่อให้ นักศึกษารู้จักศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเอง ใช้ความรู้จากการศึกษาเพื่อวิเคราะห์ปัญหาของการนำแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมของมนุษย์ในองค์การไปปฏิบัติ โดยเฉพาะในบริบทของระบบบริหารราชการไทย รวมถึงรู้จักที่จะแสดงออก แลกเปลี่ยนความรู้ ความคิด และร่วมมือกับผู้อื่น
- 1.4. นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติด้วยการนำความรู้ความเข้าใจจากการเรียนไปใช้ในการวิเคราะห์องค์การและการบริหารจัดการ
- 1.5. เพื่อให้ นักศึกษามีความกระตือรือร้น มีความรับผิดชอบ มีวินัยและรู้จักเคารพสิทธิของตนเองและผู้อื่น
- 1.6. เพื่อให้ นักศึกษาสามารถใช้ประโยชน์จากความรู้และความเข้าใจจากการศึกษา บนพื้นฐานของการมีคุณธรรมและจริยธรรม

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

ไม่มี

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับพฤติกรรมของมนุษย์ในองค์การ โดยมุ่งเน้น การศึกษาพฤติกรรมของปัจเจกชน กลุ่ม และองค์การ ซึ่งมีผลกระทบต่อ การบริหาร ตลอดจน อิทธิพลต่าง ๆ อันเกิดจากสภาพแวดล้อม รวมถึงการใช้พลวัตของกลุ่มให้เป็นประโยชน์ต่อ องค์การ การสร้างขวัญและกำลังใจให้กับบุคคลในองค์การถึงการพัฒนาพฤติกรรมของมนุษย์ ในองค์การ

Concepts and theories of human behavior in organization focusing on individual, group and organizational behavior effecting organization management, including the effect of organization environment, group dynamics within an organization; employee's morale and human behavior development.

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/ งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วย ตนเอง
45 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา	ให้คำปรึกษา แนะนำ สอนเสริมตาม ความต้องการของนักศึกษาเป็นราย กลุ่ม เพื่อทบทวนความรู้ให้ชัดเจน และแม่นยำยิ่งขึ้น โดยเฉพาะกับกลุ่ม ของนักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำ	ไม่มีฝึกปฏิบัติ	การศึกษาด้วย ตนเอง 6 ชั่วโมง ต่อสัปดาห์

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษา เป็นรายบุคคล

3.1. กำหนดช่วงเวลาให้คำปรึกษาและให้คำแนะนำกับนักศึกษาในวันที่ทำการ
เรียนการสอน (1 ชั่วโมงก่อนเริ่มสอน และ 1 ชั่วโมงหลังจากเสร็จสิ้นการสอน)

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1. คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- มีวินัย ตรงต่อเวลา และมีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม
- ตระหนักในคุณค่าของคุณธรรม จริยธรรม และความซื่อสัตย์สุจริต
- มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตาม สามารถแก้ไขข้อขัดแย้งและลำดับ
ความสำคัญได้
- มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้

1.2. วิธีการสอน

ปลูกฝังให้นักศึกษามีระเบียบวินัย โดยเน้นการตรงเวลา การแต่งกายที่เป็นไปตาม
ระเบียบของมหาวิทยาลัย มีความรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น รู้จักหน้าที่การทำงานเป็นกลุ่ม
รู้หน้าที่ของการเป็นผู้นำกลุ่มและการเป็นสมาชิกกลุ่ม มีความซื่อสัตย์ นอกจากนี้อาจารย์
ผู้สอนทุกคนต้องสอดแทรกเรื่องคุณธรรม จริยธรรมในการสอนทุกรายวิชา รวมทั้ง มีการจัด
กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม เช่น การยกย่องนักศึกษาที่ทำดี ทำประโยชน์แก่ส่วนรวม
เสียสละ

1.3. วิธีการประเมินผล

- 1) ประเมินจากการตรงต่อเวลาของนักศึกษาในการเข้าชั้นเรียน การส่งงานตามกำหนดระยะเวลาที่มอบหมาย และการร่วมกิจกรรม
- 2) ประเมินจากการมีวินัยและพร้อมเพรียงของนักศึกษาในการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตร
- 3) ปริมาณการกระทำทุจริตในการสอบ
- 4) ประเมินจากความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

2. ความรู้

2.1. ความรู้ที่ต้องได้รับ

- 1) มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการ แนวคิด ทฤษฎี และเนื้อหาสาระสำคัญของรายวิชาที่เกี่ยวกับสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
- 2) มีความสามารถในการศึกษาค้นคว้าและพัฒนาความรู้ของตนเองได้อย่างต่อเนื่อง
- 3) สามารถนำความรู้และประสบการณ์ไปร่วมพัฒนาแก้ไขปัญหาและนำความรู้ทางรัฐประศาสนศาสตร์ไปประยุกต์ใช้ได้จริง
- 4) สามารถบูรณาการในสาขาวิชาที่ศึกษากับความรู้ในศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องได้ตลอดเวลาที่นักศึกษาทำการศึกษาอยู่ในหลักสูตรและสามารถประยุกต์ใช้ศาสตร์ต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม

2.2. วิธีการสอน

ใช้วิธีการสอนในหลากหลายโดยเน้นหลักการทางทฤษฎี และประยุกต์ใช้ศาสตร์เพื่อปฏิบัติในสภาพแวดล้อมจริง และสามารถปรับตัวได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางสังคม โดยการนำกรณีศึกษาคิดและทฤษฎีที่ได้เรียนรู้

2.3. วิธีการประเมินผล

- 1) การทดสอบย่อย
- 2) การสอบกลางภาคเรียนและปลายภาคเรียน
- 3) ประเมินจากรายงานที่นักศึกษาจัดทำ
- 4) ประเมินจากการจัดกิจกรรมในชั้นเรียน
- 5) ประเมินจากการนำเสนอรายงานในชั้นเรียน

3. ทักษะทางปัญญา

3.1. ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

- 1) มีความสามารถในการคิด วิเคราะห์อย่างมีวิจารณญาณ เป็นระบบ และมีตรรกะ
- 2) มีความสามารถในการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้อื่น
- 3) สามารถรวบรวมข้อมูล ศึกษาวิเคราะห์ประเด็นปัญหาที่เกี่ยวข้องกับสังคม ชุมชน เพื่อเสนอแนวทางแก้ไข
- 4) สามารถประยุกต์ใช้ความรู้และทักษะตามกรอบทฤษฎี แนวคิด ประสบการณ์ และตัวอย่างที่ศึกษา มาทำการแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสม

3.2. วิธีการสอน

ใช้กรณีศึกษาโดยการประยุกต์ใช้ศาสตร์ทางรัฐประศาสนศาสตร์ ในการอธิบายปรากฏการณ์ทางสังคม มีการอภิปรายกลุ่ม และเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ใช้ความรู้เพื่อการปฏิบัติงานจริง

3.3. วิธีการประเมินผล

กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญานี้ สามารถทำได้โดยการออกข้อสอบที่ให้นักศึกษาแก้ปัญหา อธิบายแนวคิดของการแก้ปัญหา และวิธีการแก้ปัญหาโดยการประยุกต์ความรู้ที่เรียนมา หลีกเลี่ยงข้อสอบที่เป็นการเลือกคำตอบที่ถูกมาคำตอบเดียวจากกลุ่มคำตอบที่ให้มาไม่ควรมีคำถามเกี่ยวกับนิยามต่าง ๆ ประเมินตามสภาพจริงจากผลงานและการปฏิบัติของนักศึกษา เช่น ประเมินจากการนำเสนอรายงานในชั้นเรียน เป็นต้น

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

- มีความสามารถในการสื่อสารกับผู้อื่นที่มีความแตกต่างและหลากหลายได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
- มีความเข้าใจผู้อื่นและสังคม และสามารถปรับตัวให้เข้ากับสังคม
- สามารถแก้ไขปัญหาหรือความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- มีจิตสาธารณะและรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม

4.2. วิธีการสอน

ใช้การสอนที่มีการกำหนดกิจกรรมให้ทำงานเป็นกลุ่ม มีการประสานงานกับผู้อื่นหรือค้นคว้าหาข้อมูลจากแหล่งข้อมูลอื่น ๆ รวมถึงการหาข้อมูลจากการสัมภาษณ์บุคคลหรือผู้มีประสบการณ์โดยมีความคาดหวังในผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างตัวบุคคลและความสามารถในการรับผิดชอบ ดังนี้

- 1) สามารถทำงานกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี
- 2) มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย
- 3) สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์และวัฒนธรรมองค์กรที่ไปปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี
- 4) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ร่วมงานในองค์กรและกับบุคคลทั่วไป
- 5) มีภาวะผู้นำ

4.3. วิธีการประเมินผล

ประเมินจากพฤติกรรมและการแสดงออกของนักศึกษาในการนำเสนอรายงานกลุ่มในชั้นเรียน และสังเกตจากพฤติกรรมที่แสดงออกในการร่วมกิจกรรมต่าง ๆ และความครบถ้วนชัดเจนตรงประเด็นของข้อมูลที่สำคัญกิจกรรม

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

- มีทักษะในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- สามารถสื่อสารแนะนำ แสนผลงานได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งด้านการพูด การเขียน ตลอดจนสามารถเลือกใช้สื่อและเครื่องมือในการนำเสนอผลงานได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
- สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารและสืบค้นได้อย่างดี
- สามารถใช้ข้อมูลสถิติและตัวเลขในการวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างเหมาะสม

5.2. วิธีการสอน

ใช้กลยุทธ์การสอนที่เน้นการพัฒนาการเรียนรู้โดยใช้ทักษะในการวิเคราะห์และการสื่อสาร เช่น การนำเสนอข้อมูลสถิติ ตัวเลข และการวิเคราะห์ โดยเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม รวมทั้งมีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในรายวิชาต่าง ๆ ให้นักศึกษาได้วิเคราะห์สถานการณ์จำลองและสถานการณ์จริง และนำเสนอการแก้ปัญหาที่เหมาะสม

5.3. วิธีการประเมินผล

- 1) ประเมินจากเทคนิคการนำเสนอโดยใช้ทฤษฎี การเลือกใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือคณิตศาสตร์และสถิติ ที่เกี่ยวข้อง
- 2) ประเมินจากความสามารถในการอธิบาย ถึงข้อจำกัด เหตุผลในการเลือกใช้เครื่องมือต่าง ๆ การอภิปราย กรณีศึกษาต่าง ๆ ที่มีการนำเสนอต่อชั้นเรียน

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	อาจารย์ผู้สอน
1 Onsite	<p>แนะนำรายวิชา</p> <ul style="list-style-type: none"> - รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) - แนวทางการจัดการเรียนการสอนและเกณฑ์การให้คะแนน - เกณฑ์การประเมินผล การเรียน - แหล่งข้อมูลประกอบการเรียนรู้ 	3	<ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์อธิบายรายละเอียดของรายวิชา 2. อาจารย์ชี้แจงแนวทางการจัดการเรียนการสอนและเกณฑ์การให้คะแนน 3. อาจารย์ชี้แจงเกณฑ์การประเมินผลการเรียน 4. อาจารย์แนะนำแหล่งข้อมูลประกอบการเรียนรู้ 5. อาจารย์บรรยายเนื้อหา 6. อาจารย์มอบหมายกิจกรรมประจำภาคเรียน 	<ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 3. ใบกิจกรรมประจำภาคเรียน 	<p>ผศ.ดร.สมศักดิ์ เจริญพูล</p>
2 Onsite	<p>ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับพฤติกรรมองค์กร</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้จัดการ/ผู้บริหาร - บทบาทการบริหาร - ทักษะการบริหาร - ความหมายของพฤติกรรมองค์กร (Organization Behavior – OB) - องค์ความรู้พื้นฐานของพฤติกรรมองค์กร - ความท้าทายและโอกาสที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาองค์กร 	3	<ol style="list-style-type: none"> 1. การบรรยายเนื้อหาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับพฤติกรรมองค์กร 2. ก่อนที่จะบรรยายเนื้อหา เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับขอบเขตของวิชาพฤติกรรมองค์กร 3. ให้นักศึกษาค้นคว้าทบทวนด้วยการตอบคำถามที่กำหนด และส่งในสัปดาห์ถัดไป 	<ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 	<p>ผศ.ดร.สมศักดิ์ เจริญพูล</p>
3 Onsite	<p>องค์การและความแตกต่างในองค์การ</p>	3	<ol style="list-style-type: none"> 1. การบรรยายความรู้เกี่ยวกับองค์การและความแตกต่างในองค์การ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสารประกอบการเรียน 	<p>ผศ.ดร.สมศักดิ์ เจริญพูล</p>

สัปดาห์	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	อาจารย์ผู้สอน
			<ol style="list-style-type: none"> ให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหาสาระที่ได้รับจากการเรียนในแต่ละหัวข้อการสอน โดยผู้สอนทำการสรุปปิดท้าย ให้นักศึกษาค้นคว้าทบทวนด้วยการตอบคำถามที่กำหนด และส่งในสัปดาห์ถัดไป 	<ol style="list-style-type: none"> สื่อการสอน โดยใช้ PowerPoint 	
4 Onsite	ลักษณะเฉพาะของบุคคล (The Individual) <ol style="list-style-type: none"> ค่านิยม (Value) การรับรู้ (Perception) การเรียนรู้ (Learning) ทัศนคติ (Attitude) ความพึงพอใจในงาน (Job Satisfaction) 	3	<ol style="list-style-type: none"> การบรรยายความหมาย คุณลักษณะ เฉพาะของบุคคล ที่มีผลต่อพฤติกรรมของบุคคล ตั้งประเด็นคำถามให้นักศึกษาคิด และแสดงความคิดเห็นในระหว่างการบรรยายในแต่ละหัวข้อ ให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหาที่ได้รับจากการเรียนในแต่ละหัวข้อการสอน โดยผู้สอนทำการสรุปปิดท้าย ให้นักศึกษาค้นคว้าทบทวนด้วยการตอบคำถามทบทวน และส่งในสัปดาห์ถัดไป 	<ol style="list-style-type: none"> เอกสารประกอบการเรียน สื่อการสอน โดยใช้ PowerPoint 	ผศ.ดร.สมศักดิ์ เจริญพูล
5 Online	บุคลิกภาพและอารมณ์	3	<ol style="list-style-type: none"> การบรรยายทบทวนเนื้อหาเกี่ยวกับบุคลิกภาพและอารมณ์ ซึ่งเป็นผลมาจากลักษณะเฉพาะของบุคคล ให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหาสาระที่ได้รับจากการเรียน โดยผู้สอนทำการสรุปปิดท้าย ให้นักศึกษาค้นคว้าทบทวนด้วยการตอบคำถามทบทวน และส่งในสัปดาห์ถัดไป 	<ol style="list-style-type: none"> เอกสารประกอบการเรียน สื่อการสอน โดยใช้ PowerPoint 	ผศ.ดร.สมศักดิ์ เจริญพูล
6 Online	พฤติกรรมระดับบุคคลกับการตัดสินใจ	3	<ol style="list-style-type: none"> การบรรยายแนวคิดและทฤษฎี การตัดสินใจ และพฤติกรรมระดับบุคคลกับการตัดสินใจ 	<ol style="list-style-type: none"> เอกสารประกอบการเรียน 	ผศ.ดร.สมศักดิ์ เจริญพูล

สัปดาห์	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	อาจารย์ผู้สอน
			<ol style="list-style-type: none"> ให้นักศึกษาฝึกการวิเคราะห์ เปรียบเทียบแนวคิดและทฤษฎี ที่ว่าด้วยการตัดสินใจต่างๆ ให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหา สาระที่ได้รับจากการเรียน โดย ผู้สอนทำการสรุปปิดท้าย ให้นักศึกษาค้นคว้าทบทวนด้วย การตอบคำถามทบทวน และส่งใน สัปดาห์ถัดไป 	<ol style="list-style-type: none"> สื่อการสอน โดยใช้ PowerPoint 	
7 Online	แนวคิดการจูงใจ (Motivation Concepts)	3	<ol style="list-style-type: none"> การบรรยายเกี่ยวกับแนวคิดการ จูงใจ (Motivation Concepts) ให้นักศึกษาฝึกการวิเคราะห์ เปรียบเทียบแนวคิดและทฤษฎี ที่ว่าด้วยการจูงใจ (Motivation Concepts) ต่างๆ ให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหา สาระที่ได้รับจากการเรียน โดย ผู้สอนทำการสรุปปิดท้าย ให้นักศึกษาค้นคว้าทบทวนด้วย การตอบคำถามทบทวน และส่งใน สัปดาห์ถัดไป 	<ol style="list-style-type: none"> เอกสาร ประกอบการ เรียน สื่อการสอน โดยใช้ PowerPoint 	ผศ.ดร.สมศักดิ์ เจริญพูล
8 Onsite	<p>พฤติกรรมกลุ่ม</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความหมายของกลุ่ม - ขั้นตอนการพัฒนา กลุ่ม - องค์ประกอบของ กลุ่ม - การตัดสินใจโดยกลุ่ม 	3	<ol style="list-style-type: none"> เข้าสู่บทเรียนด้วยการให้นักศึกษา อภิปรายอิทธิพลของกลุ่มที่มีต่อ พฤติกรรมของบุคคล การบรรยายเกี่ยวกับความหมาย ของกลุ่ม ขั้นตอนการพัฒนา กลุ่ม องค์ประกอบของกลุ่ม และการ ตัดสินใจโดยกลุ่ม ให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหา สาระที่ได้รับจากการเรียน โดย ผู้สอนทำการสรุปปิดท้าย ให้นักศึกษาค้นคว้าทบทวนด้วย การตอบคำถามทบทวน และส่งใน สัปดาห์ถัดไป 	<ol style="list-style-type: none"> เอกสาร ประกอบการ เรียน สื่อการสอน โดยใช้ PowerPoint 	ผศ.ดร.สมศักดิ์ เจริญพูล

สัปดาห์	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้การสอน	สื่อการสอน	อาจารย์ผู้สอน
9 Onsite	ทีมงาน	3	<ol style="list-style-type: none"> 1. การบรรยายสาระสำคัญของ ทีมงาน ความแตกต่างระหว่าง ทีมงานและกลุ่มงาน ประเภทของ ทีมงาน การสร้างทีมงานและ ทีมงานที่มีประสิทธิภาพ 2. ให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหา สาระที่ได้รับจากการเรียน โดย ผู้สอนทำการสรุปปิดท้าย 3. ให้นักศึกษาทบทวนเนื้อหาด้วย การตอบคำถามทบทวน และส่งใน สัปดาห์ถัดไป 	<ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสาร ประกอบการ เรียน 2. สื่อการสอน โดย ใช้ PowerPoint 	ผศ.ดร.สมศักดิ์ เจริญพูล
10 Onsite	การติดต่อสื่อสารในองค์กร	3	<ol style="list-style-type: none"> 1. การบรรยายความหมายของการ ติดต่อสื่อสารในองค์กร กระบวนการติดต่อสื่อสารและ ประสิทธิภาพของการติดต่อสื่อสาร ในองค์กร ปัญหาและการ วิเคราะห์การติดต่อสื่อสารใน องค์กร 2. สร้างการมีส่วนร่วมในการบรรยาย ด้วยการตั้งประเด็นคำถามให้ นักศึกษาคิดและแสดงความ คิดเห็นในแต่ละหัวข้อของการ บรรยาย 3. ให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหาที่ ได้รับจากการเรียนในแต่ละหัวข้อ การสอน โดยผู้สอนทำการสรุปปิด ท้าย 4. ให้นักศึกษาค้นคว้าทบทวนด้วย การตอบคำถามทบทวน และส่งใน สัปดาห์ถัดไป 	<ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสาร ประกอบการ เรียน 2. สื่อการสอน โดย ใช้ PowerPoint 	ผศ.ดร.สมศักดิ์ เจริญพูล
11 Onsite	ความเป็นผู้นำ	3	<ol style="list-style-type: none"> 1. การบรรยายเกี่ยวกับแนวคิดและ ทฤษฎีเกี่ยวกับผู้นำในองค์กร ความเป็นผู้นำกับผู้บริหาร ความ ทำทายในการสร้างผู้นำที่มี 	<ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสาร ประกอบการ เรียน 	ผศ.ดร.สมศักดิ์ เจริญพูล

สัปดาห์	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้การสอน	สื่อการสอน	อาจารย์ผู้สอน
			<p>ประสิทธิผล และความเป็นผู้นำในปัจจุบัน</p> <p>2. สร้างการมีส่วนร่วมในการบรรยาย ด้วยการตั้งประเด็นคำถามให้นักศึกษาคิดและแสดงความคิดเห็นในแต่ละหัวข้อของการบรรยาย</p> <p>3. ให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหาที่ได้รับจากการเรียนในแต่ละหัวข้อการสอน โดยผู้สอนทำการสรุปปิดท้าย</p> <p>4. ให้นักศึกษาค้นคว้าทบทวนด้วยการตอบคำถามทบทวน และส่งในสัปดาห์ถัดไป</p>	<p>2. สื่อการสอน โดยใช้ PowerPoint</p>	
12 Online	อำนาจและการเมืองในองค์กร	3	<p>1. บรรยายเนื้อหาเกี่ยวกับอำนาจและการเมืองในองค์กร และผลของการใช้อำนาจและการเมืองในองค์กร</p> <p>2. ในระหว่างการบรรยายจะป้อนคำถามหรือกำหนดประเด็นให้นักศึกษาร่วมอภิปรายและแสดงความคิดเห็น</p> <p>3. ให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหาสาระที่ได้รับจากการเรียน โดยผู้สอนทำการสรุปปิดท้าย</p> <p>4. ให้นักศึกษาค้นคว้าทบทวนด้วยการตอบคำถามทบทวน และส่งในสัปดาห์ถัดไป</p>	<p>1. เอกสารประกอบการเรียน</p> <p>2. สื่อการสอน โดยใช้ PowerPoint</p>	ผศ.ดร.สมศักดิ์ เจริญพูล
13 Online	ความขัดแย้งและการเจรจาต่อรอง	3	<p>1. การบรรยายแนวคิดเกี่ยวกับความขัดแย้ง การบริหารความขัดแย้ง และการเจรจาต่อรอง</p> <p>2. สร้างการมีส่วนร่วมในการบรรยาย ด้วยการตั้งประเด็นคำถามให้นักศึกษาคิดและแสดงความคิดเห็น</p>	<p>1. เอกสารประกอบการเรียน</p> <p>2. สื่อการสอน โดยใช้ PowerPoint</p>	ผศ.ดร.สมศักดิ์ เจริญพูล

สัปดาห์	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้การสอน	สื่อการสอน	อาจารย์ผู้สอน
			<p>คิดเห็นในแต่ละหัวข้อของการบรรยาย</p> <p>3. ให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหาที่ได้รับจากการเรียนในแต่ละหัวข้อการสอน โดยผู้สอนทำการสรุปปิดท้าย</p>		
14 Online	วัฒนธรรมองค์กร (Organizational Culture)	3	<ol style="list-style-type: none"> 1. การบรรยายเกี่ยวกับข้อมูล ความหมาย ลักษณะ และหน้าที่ของวัฒนธรรมองค์กร การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ตอบสนองต่อบุคคลในองค์กรและประสิทธิภาพขององค์กร 2. สร้างการมีส่วนร่วมในการบรรยายด้วยการตั้งประเด็นคำถามให้นักศึกษาคิดและแสดงความคิดเห็นในแต่ละหัวข้อของการบรรยาย 3. ให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหาที่ได้รับจากการเรียนในแต่ละหัวข้อการสอน โดยผู้สอนทำการสรุปปิดท้าย 4. ให้นักศึกษาค้นคว้าทบทวนด้วยการตอบคำถามทบทวน และส่งในสัปดาห์ถัดไป 	<ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 	ผศ.ดร.สมศักดิ์ เจริญพูล
15 Onsite	การเปลี่ยนแปลงองค์กรและการบริหารความเครียด	3	<ol style="list-style-type: none"> 1. บรรยายเนื้อหาเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงและแรงผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในองค์กร การต่อต้านการเปลี่ยนแปลง และการจัดการเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงองค์กร 2. ในระหว่างการบรรยายจะป้อนคำถามหรือกำหนดประเด็นให้นักศึกษาร่วมอภิปรายและแสดงความคิดเห็น 	<ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 	ผศ.ดร.สมศักดิ์ เจริญพูล

สัปดาห์	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	อาจารย์ผู้สอน
			3. ให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหาสาระที่ได้รับจากการเรียน โดยผู้สอนทำการสรุปปิดท้าย		

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
ด้านคุณธรรม จริยธรรม <ul style="list-style-type: none"> - มีวินัย ตรงต่อเวลา และมีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม - ตระหนักในคุณค่าของคุณธรรม จริยธรรม และความซื่อสัตย์สุจริต - มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตาม สามารถแก้ไขข้อขัดแย้งและลำดับความสำคัญได้ - มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ - มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ 	<ul style="list-style-type: none"> - ประเมินจากการตรงต่อเวลาของนักศึกษาในการเข้าชั้นเรียน การส่งงานตามกำหนดระยะเวลาที่มอบหมาย และการร่วมกิจกรรม - ประเมินจากการมีวินัยและพร้อมเพรียงของนักศึกษาในการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตร - ปริมาณการกระทำทุจริตในการสอบ - ประเมินจากความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย 	1-15	10%
ด้านความรู้ <ul style="list-style-type: none"> - มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการ แนวคิด ทฤษฎี และเนื้อหาสาระสำคัญของรายวิชาที่เกี่ยวกับสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ - มีความสามารถในการศึกษาค้นคว้าและพัฒนาความรู้ของตนเองได้อย่างต่อเนื่อง - สามารถนำความรู้และประสบการณ์ไปร่วมพัฒนาแก้ไขปัญหาและนำความรู้ทางรัฐ 	<ul style="list-style-type: none"> - การทดสอบย่อย - การสอบกลางภาคเรียนและปลายภาคเรียน - ประเมินจากรายงานที่นักศึกษาจัดทำ - ประเมินจากการจัดกิจกรรมในชั้นเรียน - ประเมินจากการนำเสนอรายงานในชั้นเรียน - ประเมินจากรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 	1-15	30%

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
<p>ประศาสนศาสตร์ไปประยุกต์ใช้ได้จริง</p> <ul style="list-style-type: none"> - สามารถบูรณาการในสาขาวิชาที่ศึกษากับความรู้ในศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องได้ตลอดเวลาที่นักศึกษาทำการศึกษาอยู่ในหลักสูตรและสามารถประยุกต์ใช้ศาสตร์ต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม 			
<p>ด้านทักษะทางปัญญา</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์อย่างมีวิจารณญาณเป็นระบบ และมีตรรกะ - มีความสามารถในการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้อื่น - สามารถรวบรวมข้อมูล ศึกษาวิเคราะห์ประเด็นปัญหาที่เกี่ยวข้องกับสังคม ชุมชน เพื่อเสนอแนวทางแก้ไข - สามารถประยุกต์ใช้ความรู้และทักษะตามกรอบทฤษฎี แนวคิด ประสบการณ์ และตัวอย่างที่ศึกษา มาทำการแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม 	<p>กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญานี้ สามารถทำได้โดยการออกข้อสอบที่ให้นักศึกษาแก้ปัญหา อธิบายแนวคิดของการแก้ปัญหา และวิธีการแก้ปัญหา โดยการประยุกต์ความรู้ที่เรียนมา หลีกเลี่ยงข้อสอบที่เป็นการเลือกคำตอบที่ถูกมาคำตอบเดียวจากกลุ่มคำตอบที่ให้มาไม่ควรมีคำถามเกี่ยวกับนิยามต่างๆ ประเมินตามสภาพจริงจากผลงาน และการปฏิบัติของนักศึกษา เช่น ประเมินจากการนำเสนอรายงานในชั้นเรียน การทดสอบโดยใช้แบบทดสอบหรือสัมภาษณ์ เป็นต้น</p>	1-15	30%
<p>ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีความสามารถในการสื่อสารกับผู้อื่นที่มีความแตกต่างและหลากหลายได้อย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ - มีความเข้าใจผู้อื่นและสังคม และสามารถปรับตัวให้เข้ากับสังคม 	<p>ประเมินจากพฤติกรรมและการแสดงออกของนักศึกษาในการนำเสนอรายงานกลุ่มในชั้นเรียน และสังเกตจากพฤติกรรมที่แสดงออกในการร่วมกิจกรรมต่างๆ และความครบถ้วนชัดเจนตรงประเด็นของข้อมูลที่ดำเนินกิจกรรม</p>	2, 3, 4, 6, 7	20%

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
<ul style="list-style-type: none"> - สามารถแก้ไขปัญหาหรือความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นนากการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ - มีจิตสาธารณะและรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม 			
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ <ul style="list-style-type: none"> - มีทักษะในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ - สามารถสื่อสารแนะนำ แสนอผลงานได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งด้านการพูดการเขียน ตลอดจนสามารถเลือกใช้สื่อและเครื่องมือในการนำเสนอผลงานได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ - สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารและสืบค้นได้อย่างดี - สามารถใช้ข้อมูลสถิติและตัวเลขในการวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างเหมาะสม 	<ul style="list-style-type: none"> - ประเมินจากเทคนิคการนำเสนอโดยใช้ทฤษฎี การเลือกใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือคณิตศาสตร์และสถิติ ที่เกี่ยวข้อง - ประเมินจากความสามารถในการอธิบาย ถึงข้อจำกัด เหตุผลในการเลือกใช้เครื่องมือต่างๆ การอภิปรายกรณีศึกษาต่างๆ ที่มีการนำเสนอต่อชั้นเรียน 	6, 7, 10, 11, 12	10%

หมวดที่ 6 ทฤษฎีการประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

ผศ.ดร. กัลยารัตน์ อธิระธนชัยกุล. (2562). *พฤติกรรมองค์การและการพัฒนาองค์การ*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

-

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

Stephen P. Robbins and Timothy A. Judge. (2013). *Organization Behavior*.
England: Pearson Education Limited.

ธนวรรธ ตั้งสินทรัพย์ศิริ. (2550). *พฤติกรรมองค์การ (Organization Behavior)*.
กรุงเทพฯ: บริษัท ธนรัชการพิมพ์ จำกัด.

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

1.1. แบบประเมินอาจารย์โดยนักศึกษา

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

2.1. การสังเกตการมีส่วนร่วมของนักศึกษาในระหว่างการเรียนรู้การสอน

2.2. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาจากการสอบ

3. การปรับปรุงการสอน

จำเป็นต้องมอบหมายให้นักศึกษาศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเองมากขึ้น และให้นักศึกษารู้จักการสรุปประเด็น

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

4.1. มีคณะกรรมการทวนสอบ ตรวจสอบประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษาจากคะแนนผลงานต่าง ๆ และคะแนนสอบปลายภาค

4.2. รายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

ดำเนินการตามคู่มือการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต