

## รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต  
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

### หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

#### 1.1 รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา 1632314 ชื่อวิชา การศึกษาผู้ใช้  
(User Studies)

#### 1.2 จำนวนหน่วยกิต

3 (2-2-5) หน่วยกิต

#### 1.3 หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

1) หลักสูตร : ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.  2556  2561

2) ประเภทของรายวิชา :  วิชาบังคับ  วิชาเลือก

#### 1.4 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

1) อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา : อาจารย์ ดร.นันทวัน เรืองอร่าม

2) อาจารย์ผู้สอน : อาจารย์ ดร.นันทวัน เรืองอร่าม (ตอนเรียน A1)

#### 1.5 ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษา 2 ปีการศึกษา 2563 / ชั้นปี 3

#### 1.6 รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

#### 1.7 รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

#### 1.8 สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต อาคาร 2 ห้อง 244

#### 1.9 วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

วันที่ปรับปรุงรายละเอียดล่าสุด 13 พฤศจิกายน 2563

## หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

### 2.1 จุดมุ่งหมายของรายวิชา

- 1) เพื่อให้ศึกษามีวินัย มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในศักดิ์ศรี และคุณค่าของความเป็นมนุษย์ มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์
- 2) เพื่อให้ศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญและสามารถบูรณาการความรู้ในสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์กับความรู้ในศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง
- 3) เพื่อให้ศึกษาสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ความเข้าใจในแนวคิด หลักการและทฤษฎีต่างๆในการปฏิบัติงานและการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์
- 4) เพื่อให้ศึกษาทำงานเป็นทีมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถปรับตัวในการเข้าร่วมกิจกรรม ตลอดจนให้ความช่วยเหลือและมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นอย่างสร้างสรรค์
- 5) เพื่อให้ศึกษาสามารถสื่อสารภาษาไทย ทั้งการพูด การฟัง การอ่านการเขียน การสรุปประเด็นและการนำเสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### 2.2 วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพิ่มการศึกษาความต้องการของผู้ใช้ห้องสมุดด้วยวิธีการสัมภาษณ์ การใช้แบบสอบถาม

## หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

### 3.1 คำอธิบายรายวิชา

แนวคิดและหลักการของการใช้ห้องสมุดและสารสนเทศความสำคัญของผู้ใช้ จิตวิทยาผู้ใช้ พฤติกรรมการแสวงหาและการใช้สารสนเทศการศึกษาผู้ใช้การให้การศึกษาผู้ใช้ การสื่อสารกับผู้ใช้ การประเมินการใช้กรณีศึกษาการศึกษาผู้ใช้ห้องสมุดและสารสนเทศ

Concepts and principles of library and information usage; importance of users; user psychology; behaviors of information search and usage; user studies; user education; communication with users; usage assessment; case studies on library and information usage and user studies

### 3.2 จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/ งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วย ตนเอง
30 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา	ให้คำปรึกษา แนะนำ สอนเสริมตาม ความต้องการของนักศึกษาเป็นราย กลุ่ม เพื่อทบทวนความรู้ให้ชัดเจนและ แม่นยำยิ่งขึ้น โดยเฉพาะกับกลุ่มของ นักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำ	30 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา	75 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา

### 3.3 จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็น

#### รายบุคคล

- 1) อาจารย์ประจำรายวิชา แจ้งเวลาและช่องทางการนัดหมายสำหรับการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา  
ผ่าน Social Network เช่น Facebook , Line กลุ่มรายวิชา
- 2) อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่มตามความต้องการ อย่างน้อย 3 ชั่วโมงต่อ  
สัปดาห์ (เฉพาะรายที่ต้องการ)

## หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

### 4.1 แผนพัฒนาและการประเมินตามผลการเรียนรู้แต่ละด้าน

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา	วิธีการสอน	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	ค่าน้ำหนักของการประเมินผล
<p><b>ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b></p> <p>(1) มีวินัย มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม</p> <p>(2) ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน</p> <p>(3) มีภาวะความเป็นผู้นำ และเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น</p> <p>(4) รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในศักดิ์ศรี และคุณค่าของความเป็นมนุษย์</p> <p>(5) มีจรรยาบรรณทางวิชาการ และวิชาชีพ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์</p>	<p>1. อาจารย์กำหนดเงื่อนไขการเรียน ความรับผิดชอบ ความมีวินัย ความตรงต่อเวลาทั้งใน ส่วนของการเข้าเรียน การส่งงาน และความซื่อสัตย์</p> <p>2. อาจารย์จัดกิจกรรมการอภิปรายให้นักศึกษา ได้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น</p> <p>3. อาจารย์มอบหมายงานให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติ โดยคำนึงถึงจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ</p>	<p>1. พฤติกรรมการเข้าชั้นเรียน การส่งงาน ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงาน</p> <p>2. สังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมของนักศึกษา ในการร่วมอภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ที่สะท้อนถึงความเคารพตนเองและผู้อื่น</p> <p>3. ประเมินผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาที่ คำนึงถึงจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ เช่น การอ้างอิงผลงานทางวิชาการ</p>	1-15	10%
<p><b>ด้านความรู้</b></p> <p>(1) มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการ และทฤษฎีที่สำคัญในสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ และสารสนเทศศาสตร์ และศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>(2) สามารถบูรณาการความรู้ในสาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ กับ ความรู้ในศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>(3) สามารถประยุกต์ความรู้จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ</p>	<p>1. อาจารย์บรรยายเนื้อหาหลักการและทฤษฎี ที่สำคัญของรายวิชา พร้อมยกตัวอย่าง กรณีศึกษาการศึกษาผู้ใช้ห้องสมุดและ สารสนเทศ เพื่อให้ผู้เรียนได้วิเคราะห์ สังเคราะห์ แล้วเชื่อมโยงไปยังศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะนำไปสู่การคิดสร้างสรรค์งาน</p> <p>2. การทดสอบ</p>	<p>1. สังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในแสดงความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ ที่มีการสอบถามในชั้นเรียน</p> <p>2. ประเมินผลการปฏิบัติงานที่นักศึกษาได้รับ มอบหมายในด้านความถูกต้อง เหมาะสม และการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>3. ประเมินการทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียน</p>	2-15	30%

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา	วิธีการสอน	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	ค่าน้ำหนักของการประเมินผล
(4) สามารถติดตามความเปลี่ยนแปลงทางวิชาการทั้งศาสตร์ในสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ และศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องรวมทั้งนำไปประยุกต์ใช้ได้		4. ประเมินผลการสอบปลายภาค		
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b> (1) มีความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบ มีวิจารณ์ญาณหรือดุลยพินิจในการแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ (2) มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้ความเข้าใจในแนวคิด หลักการ และทฤษฎีต่างๆ ในการปฏิบัติงานและการแก้ไขปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์ (3) สามารถใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ในการแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับสถานการณ์	1. อาจารย์มอบหมายงานให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติ ตามกิจกรรมที่กำหนด สรุปและนำเสนอหน้าชั้นเรียน 2. อาจารย์จัดกิจกรรมการนำเสนอผลการปฏิบัติงานของนักศึกษา โดยให้นักศึกษาร่วมอภิปรายเพื่อแสดงความคิดเห็นและซักถาม	1. ประเมินผลการปฏิบัติงาน 2. ประเมินการแสดงความคิดเห็นและการซักถามที่สะท้อนให้เห็นความสามารถในการวิเคราะห์ และการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ของนักศึกษา	1-3 6,8,10,14	30%
<b>ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b> (1) มีความสามารถในการทำงานเป็นทีมกับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ (2) มีความรับผิดชอบในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	1. อาจารย์จัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้ทำงานร่วมกันด้วยกระบวนการกลุ่มเพื่อสร้างมนุษยสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนนักศึกษาและสร้างความไว้วางใจในการทำงานร่วมกัน การช่วยเหลือซึ่งกันและกันเพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆ ในการ	1. ประเมินพฤติกรรมการทำงานร่วมกันของนักศึกษา การมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น และการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายระหว่างสมาชิกในทีม	6,8,10,14	20%

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา	วิธีการสอน	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	ค่าน้ำหนักของการประเมินผล
<p>(3) มีความสามารถในการปรับตัว ร่วมกิจกรรม และมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นอย่างสร้างสรรค์</p> <p>(4) สามารถให้ความช่วยเหลือ และอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาสถานการณ์ต่างๆ ได้</p>	<p>ดำเนินงานโครงการ โดยอาศัยช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เช่น e-mail, Facebook , Line เป็นต้น</p>	<p>2 ประเมินร่องรอย ความถี่ และความเหมาะสมของการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างนักศึกษา และผู้สอน</p>		
<p>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>(1) สามารถสื่อสารภาษาไทย ทั้งการพูด การฟัง การอ่าน การเขียน การสรุปประเด็น และการนำเสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>(2) สามารถเลือก และใช้รูปแบบการนำเสนอ สารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับสถานการณ์</p> <p>(3) สามารถเลือก และประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติ หรือคณิตศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม</p>	<p>1. อาจารย์จัดกิจกรรมการนำเสนอผลงาน โดยเน้นความถูกต้อง เหมาะสมทั้งในด้านของ ภาษา การเลือกใช้รูปแบบการนำเสนออย่างเหมาะสม</p>	<p>1. ประเมินผลรายงานสรุปผลการศึกษาผู้ใช้</p> <p>2. ประเมินพฤติกรรมในการนำเสนอ การใช้ ภาษา และการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างเหมาะสม</p>	<p>8,14</p>	<p>10%</p>

## 4.2 เกณฑ์การให้คะแนน

ผลการเรียนรู้	เกณฑ์การให้คะแนน (Rubrics)					ร้อยละ การผ่านเกณฑ์
	1	2	3	4	5	
ด้านคุณธรรม จริยธรรม (M)	- เข้าเรียน/ส่งงานไม่ตรง เวลา	- เข้าเรียน/ส่งงานไม่ตรง เวลา - งานมีความ ถูกต้อง>50%	- เข้าเรียน/ส่งงานไม่ตรง เวลา - งานมีความถูกต้อง 100%	- เข้าเรียน/ส่งงานตรง เวลา - งานมีความ ถูกต้อง>50%	- เข้าเรียน/ส่งงานตรง เวลา - งานมีความถูกต้อง 100%	ร้อยละ 60
ด้านความรู้ (K)	- ทำแบบฝึกหัดท้าย บทเรียนไม่ถูกต้อง/ไม่ ครบถ้วน	- ทำแบบฝึกหัดท้าย บทเรียนถูกต้อง/ครบถ้วน	- ทำแบบฝึกหัดท้าย บทเรียนถูกต้อง/ครบถ้วน - มีการบูรณาการความรู้ ในศาสตร์ที่เกี่ยวข้องผ่าน การปฏิบัติงานที่ มอบหมาย (ความถูกต้อง ของงานที่มอบหมาย >50%)	- ทำแบบฝึกหัดท้าย บทเรียนถูกต้อง/ครบถ้วน - มีการบูรณาการความรู้ ในศาสตร์ที่เกี่ยวข้องผ่าน การปฏิบัติงานที่ มอบหมาย (ความถูกต้อง ของงานที่มอบหมาย >70%)	- ทำแบบฝึกหัดท้าย บทเรียนถูกต้อง/ครบถ้วน - มีการบูรณาการความรู้ ในศาสตร์ที่เกี่ยวข้องผ่าน การปฏิบัติงานที่ มอบหมาย(ความถูกต้อง ของงานที่มอบหมาย 100%)	
ด้านทักษะปัญญา (C)	- ผลการปฏิบัติงาน ถูกต้อง<50%	- ผลการปฏิบัติงาน ถูกต้อง>=50%	- ผลการปฏิบัติงาน ถูกต้อง>50% - มีส่วนร่วมแสดงความ คิดเห็นและการซักถามใน ชั้นเรียน>50%	- ผลการปฏิบัติงาน ถูกต้อง>70% - มีส่วนร่วมแสดงความ คิดเห็นและการซักถามใน ชั้นเรียน>70%	- ผลการปฏิบัติงาน ถูกต้อง100% - มีการแสดงความคิดเห็น และการซักถามในชั้น เรียนที่สะท้อนให้เห็น ความสามารถในการ	

ผลการเรียนรู้	เกณฑ์การให้คะแนน (Rubrics)					ร้อยละ การผ่านเกณฑ์
	1	2	3	4	5	
					วิเคราะห์ และการแก้ไข ปัญหาอย่างสร้างสรรค์	
ด้านทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ (I)	- มีการทำงานร่วมกันของ นักศึกษา แต่ไม่มีการแบ่ง หน้าที่ความรับผิดชอบ - ไม่มีการใช้เครือข่าย สังคมออนไลน์ ในการ สื่อสารและแลกเปลี่ยน เรียนรู้ระหว่างนักศึกษา และผู้สอน	- มีการทำงานร่วมกันของ นักศึกษา แต่ไม่มีการแบ่ง หน้าที่ความรับผิดชอบ - มีการใช้เครือข่ายสังคม ออนไลน์ ในการสื่อสาร และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระหว่างนักศึกษาและ ผู้สอน	- มีการทำงานร่วมกันของ นักศึกษา มีการแบ่ง หน้าที่ความรับผิดชอบแต่ ไม่ชัดเจน - ไม่มีการใช้เครือข่าย สังคมออนไลน์ ในการ สื่อสารและแลกเปลี่ยน เรียนรู้ระหว่างนักศึกษา และผู้สอน	- มีการทำงานร่วมกันของ นักศึกษา มีการแบ่ง หน้าที่ความรับผิดชอบที่ ชัดเจน - ไม่มีการใช้เครือข่าย สังคมออนไลน์ ในการ สื่อสารและแลกเปลี่ยน เรียนรู้ระหว่างนักศึกษา และผู้สอน	- การทำงานร่วมกันของ นักศึกษา การแบ่งหน้าที่ ความรับผิดชอบอย่าง ชัดเจน - มีการใช้เครือข่ายสังคม ออนไลน์ ในการสื่อสาร และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระหว่างนักศึกษาและ ผู้สอน	
ด้านทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ (N)	มีการใช้ภาษา และการ เลือกใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในรายงาน สรุปผลการศึกษาผู้ใช้ อย่างเหมาะสม <=30%	มีการใช้ภาษา และการ เลือกใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในรายงาน สรุปผลการศึกษาผู้ใช้ อย่างเหมาะสม >30%	มีการใช้ภาษา และการ เลือกใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในรายงาน สรุปผลการศึกษาผู้ใช้ อย่างเหมาะสม >50%	มีการใช้ภาษา และการ เลือกใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในรายงาน สรุปผลการศึกษาผู้ใช้ อย่างเหมาะสม >70%	มีการใช้ภาษา และการ เลือกใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในรายงาน สรุปผลการศึกษาผู้ใช้ อย่างเหมาะสม100%	



## หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

### 5.1 แผนการสอน (รวมข้อมูลจากหมวดที่ 5 ข้อ 2 เดิม)

ครั้งที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล	ผู้สอน
1 (4 ชม.)	1. แนะนำรายวิชา 2. ชี้แจงแนวทางการจัดการเรียนการสอน เกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละกิจกรรม 3. ชี้แจงแนวทางการปฏิบัติตัวของนักศึกษาสำหรับการเรียนในชั้นเรียน และนอกชั้นเรียน (การสื่อสารผ่านช่องทางต่างๆ อย่างเหมาะสม)	<b>รูปแบบการสอน :</b> On site <b>กิจกรรมการเรียนการสอน :</b> 1. แนะนำแผนการสอน (มคอ.3) 2. แนะนำตำรา/หนังสือที่ใช้ประกอบการเรียน 3. แนะนำรายวิชา เกณฑ์การให้คะแนน และแนวทางการปฏิบัติตัวของนักศึกษาสำหรับการเรียนในชั้นเรียน และนอกชั้นเรียน โดยใช้ PowerPoint ประกอบการบรรยาย 4. แนะนำแหล่งค้นคว้าเพิ่มเติมเช่น ฐานข้อมูล มสศ. เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง 5. นักศึกษาซักถามในประเด็นที่ไม่เข้าใจ <b>กิจกรรม/ใบงาน :</b> -	1. รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) 2. เอกสารประกอบการเรียน 3. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint	1. ประเมินจากการเข้าชั้นเรียน (M) 2. ประเมินจากการถาม ตอบ และอภิปรายในชั้นเรียน (C)	อาจารย์ ดร.นันทวัน เรืองอร่าม

ครั้งที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล	ผู้สอน
2 (4 ชม.)	บทที่ 1 แนวคิดและหลักการ ของการใช้ห้องสมุดและ สารสนเทศ - ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับห้องสมุด - ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับ สารสนเทศ - ผลกระทบของเทคโนโลยี สารสนเทศ - แนวโน้มการใช้และการบริการ เทคโนโลยีสารสนเทศ	<b>รูปแบบการสอน :</b> On Site <b>กิจกรรมการเรียนการสอน :</b> 1. บรรยายเพื่อให้ความรู้ตามเนื้อหาที่ กำหนด 2. อภิปราย / ชักถามเพื่อสร้างความ เข้าใจ <b>กิจกรรม/ใบงาน :</b> 1. นักศึกษาทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียน 2. ให้นักศึกษาถ่ายทอดและ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ความ ประทับใจจากการใช้บริการห้องสมุด โดยข้อมูลที่นำเสนอประกอบด้วย ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ (งาน รายบุคคล 5 คะแนน)	1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint	1. ประเมินจากการเข้าชั้นเรียน (M) 2. ประเมินจากผลการทำแบบฝึกหัดท้าย บทเรียน (K) 3. ประเมินจากความสามารถในการถ่ายทอด และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ความประทับใจ จากการใช้บริการห้องสมุด (C)	อาจารย์ ดร.นันทวัน เรืองอร่าม
3 (4 ชม.)	บทที่ 2 ความสำคัญของผู้ใช้ ห้องสมุดและสารสนเทศ - การแบ่งกลุ่มผู้ใช้ห้องสมุด - พฤติกรรมของผู้ใช้ห้องสมุด	<b>รูปแบบการสอน :</b> On line ผ่าน Microsoft Teams ไลน์กลุ่มรายวิชา และระบบ WBSC-LMS รายวิชา <b>กิจกรรมการเรียนการสอน :</b> 1. บรรยายเพื่อให้ความรู้ตามเนื้อหาที่ กำหนด 2. อภิปราย / ชักถามเพื่อสร้างความ เข้าใจ	1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint	1. ประเมินจากการเข้าชั้นเรียน (M) 2. ประเมินจากผลการทำแบบฝึกหัดท้าย บทเรียน (K) 3. ประเมินจากความสามารถในการสรุป ความคิดรวบยอดในรูปแบบของ mind mapping (C)	อาจารย์ ดร.นันทวัน เรืองอร่าม

ครั้งที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล	ผู้สอน
		<b>กิจกรรม/ใบงาน :</b> 1. นักเรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียน 2. มอบหมายงานให้นักศึกษาสรุป ความคิดรวบยอดในรูปแบบของ mind mapping โดยข้อมูลที่นำเสนอ ประกอบด้วยภาษาไทยและ ภาษาอังกฤษ (งานรายบุคคล 5 คะแนน)			
4 (4 ชม.)	บทที่ 3 จิตวิทยาผู้ใช้ห้องสมุด และสารสนเทศ - จิตวิทยาการเรียนรู้ - ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการ ของมาสโลว์ - พฤติกรรมการสื่อสาร	<b>รูปแบบการสอน :</b> On line ผ่าน Microsoft Teams ไลน์กลุ่มรายวิชา และระบบ WBSC-LMS รายวิชา <b>กิจกรรมการเรียนการสอน :</b> 1. บรรยายโดยใช้ Power Point ประกอบ 2. นักศึกษาซักถามในประเด็นที่ไม่ เข้าใจ <b>กิจกรรม/ใบงาน :</b> 1. นักเรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียน	1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint	1. ประเมินจากการเข้าชั้นเรียน (M) 2. ประเมินจากผลการทำแบบฝึกหัดท้าย บทเรียน (K)	อาจารย์ ดร.นันทวัน เรืองอร่าม
5 (4 ชม.)	บทที่ 4 พฤติกรรมการแสวงหา และการใช้สารสนเทศ - พฤติกรรมการแสวงหา สารสนเทศ	<b>รูปแบบการสอน :</b> On line ผ่าน Microsoft Teams ไลน์กลุ่มรายวิชา และระบบ WBSC-LMS รายวิชา <b>กิจกรรมการเรียนการสอน :</b>	1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint	1. ประเมินจากการเข้าชั้นเรียน (M) 2. ประเมินจากผลการทำแบบฝึกหัดท้าย บทเรียน (K)	อาจารย์ ดร.นันทวัน เรืองอร่าม

ครั้งที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล	ผู้สอน
		1. บรรยายโดยใช้ Power Point ประกอบ 2. นักศึกษาซักถามในประเด็นที่ไม่เข้าใจ  <b>กิจกรรม/ใบงาน :</b> 1. นักศึกษาทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียน			
6 (4 ชม.)	บทที่ 4 พฤติกรรมการแสวงหาและการใช้สารสนเทศ - การใช้สารสนเทศ - ความต้องการสารสนเทศ - ปัญหาในการใช้สารสนเทศ	<b>รูปแบบการสอน :</b> On Site <b>กิจกรรมการเรียนการสอน :</b> 1. บรรยายโดยใช้ Power Point ประกอบ 2. นักศึกษาซักถามในประเด็นที่ไม่เข้าใจ  <b>กิจกรรม/ใบงาน :</b> 1. นักศึกษาทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียน 2. ให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติตามกิจกรรมที่กำหนด โดยมอบหมายให้สืบค้นสารสนเทศเกี่ยวกับพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ จากฐานข้อมูลทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย (งานกลุ่ม 5 คณะ)	1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 3. ใบงาน	1. ประเมินจากการเข้าชั้นเรียน (M) 2. ประเมินจากผลการทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียน (K) 3. ประเมินจากผลการสืบค้นสารสนเทศเกี่ยวกับพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ จากฐานข้อมูลทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย (C) 4. สังเกตพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมการมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น และการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายระหว่างสมาชิกในทีม (I)	อาจารย์ ดร.นันทวัน เรืองอร่าม

ครั้งที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล	ผู้สอน
7 (4 ชม.)	บทที่ 5 การศึกษาผู้ใช้หรือ ผู้รับบริการห้องสมุด - ความหมายและความสำคัญ ของการศึกษาผู้ใช้ห้องสมุด - ประเภทของผู้ใช้หรือ ผู้รับบริการห้องสมุด - กลุ่มผู้ใช้ - ความต้องการสารสนเทศของผู้ใช้	<b>รูปแบบการสอน :</b> On line ผ่าน Microsoft Teams ไลน์กลุ่มรายวิชา และระบบ WBSC-LMS รายวิชา <b>กิจกรรมการเรียนการสอน :</b> 1. บรรยายโดยใช้ Power Point ประกอบ 2. นักศึกษาซักถามในประเด็นที่ไม่ เข้าใจ <b>กิจกรรม/ใบงาน :</b> 1. นักศึกษาทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียน	1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช่ PowerPoint	1. ประเมินจากการเข้าชั้นเรียน (M) 2. ประเมินจากผลการทำแบบฝึกหัดท้าย บทเรียน (K)	อาจารย์ ดร.นันทวัน เรืองอร่าม
8 (4 ชม.)	บทที่ 5 การศึกษาผู้ใช้หรือ ผู้รับบริการห้องสมุด - การคัดเลือกและจัดหา ทรัพยากรสารสนเทศ	<b>รูปแบบการสอน :</b> On site <b>กิจกรรมการเรียนการสอน :</b> 1. บรรยายโดยใช้ Power Point ประกอบ 2. นักศึกษาซักถามในประเด็นที่ไม่ เข้าใจ <b>กิจกรรม/ใบงาน :</b> 1. นักศึกษาทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียน 2. ให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติตามกิจกรรมที่ กำหนด โดยมอบหมายให้ค้นหาข้อมูล จากแหล่งข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับวิธีการ ศึกษาความต้องการของผู้ใช้ จากนั้น	1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช่ PowerPoint 3. ใบงาน	1. ประเมินจากการเข้าชั้นเรียน (M) 2. ประเมินจากผลการทำแบบฝึกหัดท้าย บทเรียน (K) 3. ประเมินจากผลการค้นหาข้อมูลจาก แหล่งข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับวิธีการศึกษาความ ต้องการของผู้ใช้ จากนั้นสรุป และเลือกวิธี การศึกษาความต้องการของผู้ใช้ที่สนใจ จัดทำ เครื่องมือในการศึกษาความต้องการของผู้ใช้ (C) 4. สังเกตพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมการมี ส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น และการแบ่ง	อาจารย์ ดร.นันทวัน เรืองอร่าม

ครั้งที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล	ผู้สอน
		สรุป และเลือกวิธีการศึกษาความต้องการของผู้ใช้ที่สนใจ จัดทำเครื่องมือในการศึกษาความต้องการของผู้ใช้ และนำเสนอหน้าชั้นเรียน (งานกลุ่ม 5 คน)		หน้าที่ความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายระหว่างสมาชิกในทีม (I) 5. สังเกตพฤติกรรมการนำเสนอของนักศึกษาหน้าชั้นเรียน (N)	
9 (4 ชม.)	บทที่ 6 การให้การศึกษาแก่ผู้ใช้ห้องสมุด - ความหมายและความสำคัญของการให้การศึกษาแก่ผู้ใช้ห้องสมุด - ประโยชน์ของการให้การศึกษาแก่ผู้ใช้ห้องสมุด - จุดมุ่งหมายของการให้การศึกษาแก่ผู้ใช้ห้องสมุด - วิธีการให้การศึกษาแก่ผู้ใช้ห้องสมุด	<b>รูปแบบการสอน :</b> On line ผ่าน Microsoft Teams ไลน์กลุ่มรายวิชา และระบบ WBSC-LMS รายวิชา <b>กิจกรรมการเรียนการสอน :</b> 1. บรรยายโดยใช้ Power Point ประกอบ 2. นักศึกษาซักถามในประเด็นที่ไม่เข้าใจ <b>กิจกรรม/ใบงาน :</b> 1. นักศึกษาทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียน	1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint	1. ประเมินจากการเข้าชั้นเรียน (M) 2. ประเมินจากผลการทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียน (K)	อาจารย์ ดร.นันทวัน เรืองอร่าม
10 (4 ชม.)	บทที่ 6 การให้การศึกษาแก่ผู้ใช้ห้องสมุด - สื่อการสอนสำหรับการให้การศึกษาแก่ผู้ใช้	<b>รูปแบบการสอน :</b> On Site <b>กิจกรรมการเรียนการสอน :</b> 1. บรรยายโดยใช้ Power Point ประกอบ 2. นักศึกษาซักถามในประเด็นที่ไม่เข้าใจ	1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 3. ใบงาน	1. ประเมินจากการเข้าชั้นเรียน (M) 2. ประเมินจากผลการทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียน (K) 3. ประเมินจากผลงานที่มอบหมาย (C) 4. สังเกตพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมการมีส่วนร่วมแสดงความ คิดเห็น และการแบ่ง	อาจารย์ ดร.นันทวัน เรืองอร่าม

ครั้งที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล	ผู้สอน
		<b>กิจกรรม/ใบงาน :</b> 1. นักเรียนทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียน 2. ให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติตามกิจกรรมที่กำหนด โดยมอบหมายให้นักศึกษา สมมุติบทบาทของตัวเองเป็น บรรณารักษ์ห้องสมุด ที่จำเป็นต้องให้ การศึกษาแก่ผู้ใช้ห้องสมุดโดยการ ปฐมนิเทศ นักศึกษาในฐานะ บรรณารักษ์ห้องสมุดควรให้ความรู้แก่ ผู้ใช้ห้องสมุดในเรื่องใดบ้าง โดยข้อมูลที่นำเสนอประกอบด้วย ข้อมูลภาษาไทยและภาษาอังกฤษ (งาน กลุ่ม 5 คะแนน)		หน้าที่ความรับผิดชอบในงานที่ได้รับ มอบหมายระหว่างสมาชิกในทีม (I)	
11 (4 ชม.)	บทที่ 7 การสื่อสารกับผู้ใช้ - ความหมายและองค์ประกอบ ของการสื่อสาร - วัตถุประสงค์ของการสื่อสาร - รูปแบบของการสื่อสาร - กระบวนการสื่อสาร - ขั้นตอนในการสื่อสาร - การเลือกใช้สื่อในการสื่อสาร - ทักษะสำคัญของนักสื่อสารที่ดี	<b>รูปแบบการสอน :</b> On line ผ่าน Microsoft Teams ไลน์กลุ่มรายวิชา และระบบ WBSC-LMS รายวิชา <b>กิจกรรมการเรียนการสอน :</b> 1. บรรยายโดยใช้ Power Point ประกอบ 2. นักศึกษาซักถามในประเด็นที่ไม่ เข้าใจ <b>กิจกรรม/ใบงาน :</b>	1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint	1. ประเมินจากการเข้าชั้นเรียน (M) 2. ประเมินจากผลการทำแบบฝึกหัดท้าย บทเรียน (K)	อาจารย์ ดร.นันทวัน เรืองอร่าม

ครั้งที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล	ผู้สอน
		1. นักศึกษาทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียน			
12 (4 ชม.)	บทที่ 8 การประเมินการใช้ ห้องสมุดและสารสนเทศ - เหตุผลที่ต้องประเมินการใช้ ห้องสมุดและสารสนเทศ - การจัดเตรียมและพัฒนา เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน - การสำรวจและการเก็บ รวบรวมข้อมูล	<b>รูปแบบการสอน :</b> On Site <b>กิจกรรมการเรียนการสอน :</b> 1. บรรยายโดยใช้ Power Point ประกอบ 2. นักศึกษาซักถามในประเด็นที่ไม่ เข้าใจ <b>กิจกรรม/ใบงาน :</b> 1. นักศึกษาทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียน	1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช่ PowerPoint	1. ประเมินจากการเข้าชั้นเรียน (M) 2. ประเมินจากการตอบคำถามและการทำ แบบฝึกหัดท้ายบทเรียน (K)	อาจารย์ ดร.นันทวัน เรืองอร่าม
13 (4 ชม.)	บทที่ 8 การประเมินการใช้ ห้องสมุดและสารสนเทศ - ตัวอย่างแบบประเมินการใช้ ห้องสมุด	<b>รูปแบบการสอน :</b> On Site <b>กิจกรรมการเรียนการสอน :</b> 1. บรรยายโดยใช้ Power Point ประกอบ 2. ยกตัวอย่างแบบประเมินการใช้ ห้องสมุด 3. นักศึกษาซักถามในประเด็นที่ไม่ เข้าใจ <b>กิจกรรม/ใบงาน :</b> 1. นักศึกษาทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียน	1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช่ PowerPoint 3. ตัวอย่างแบบประเมินการ ใช้ห้องสมุด	1. ประเมินจากการเข้าชั้นเรียน (M) 2. ประเมินจากการตอบคำถามและการทำ แบบฝึกหัดท้ายบทเรียน (K)	อาจารย์ ดร.นันทวัน เรืองอร่าม



ครั้งที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล	ผู้สอน
14 (4 ชม.)	บทที่ 8 การประเมินการใช้ ห้องสมุดและสารสนเทศ - ตัวอย่างการสรุปผลการ ประเมินการใช้ห้องสมุด	<b>รูปแบบการสอน :</b> On Site <b>กิจกรรมการเรียนการสอน :</b> 1. บรรยายโดยใช้ Power Point ประกอบ 2. ยกตัวอย่างการสรุปผลการประเมิน การใช้ห้องสมุด 3. นักศึกษาซักถามในประเด็นที่ไม่ เข้าใจ <b>กิจกรรม/ใบงาน :</b> 1. นักศึกษาทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียน 2. มอบหมายให้นักศึกษา ศึกษาความ ต้องการของผู้ใช้ห้องสมุดและ สารสนเทศ โดยสร้างเครื่องมือ (แบบสอบถาม) เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล และสรุปผล พร้อม นำเสนอในรูปแบบของรายงานสรุปผล การศึกษาผู้ใช้และนำเสนอหน้าชั้น เรียน (งานกลุ่ม 5-6 คน 30 คะแนน)	1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 3. ตัวอย่างการสรุปผลการ ประเมินการใช้ห้องสมุด 4. ใบงาน	1. ประเมินจากการเข้าชั้นเรียน (M) 2. ประเมินจากการตอบคำถามและการทำ แบบฝึกหัดท้ายบทเรียน (K) 3. ประเมินจากการผลศึกษาความต้องการ ของผู้ใช้ห้องสมุดและสารสนเทศ (C) 4. สังเกตพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมการมี ส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น และการแบ่ง หน้าที่ความรับผิดชอบในงานที่ได้รับ มอบหมายระหว่างสมาชิกในทีม (I) 5. สังเกตพฤติกรรมการนำเสนอของนักศึกษา หน้าชั้นเรียน (N)	อาจารย์ ดร.นันทวัน เรืองอร่าม
15 (4 ชม.)	สรุปเนื้อหาการบรรยายและ รวบยอดความคิด	<b>รูปแบบการสอน :</b> On Site <b>กิจกรรมการเรียนการสอน :</b>	1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint	1. ประเมินจากการเข้าชั้นเรียน (M) 2. ประเมินจากการตอบคำถาม (K)	อาจารย์ ดร.นันทวัน เรืองอร่าม

ครั้งที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล	ผู้สอน
		1. บรรยายโดยใช้ Power Point ประกอบ 2. นักศึกษาซักถามในประเด็นที่ไม่เข้าใจ 3. แนะนำแนวข้อสอบ <b>กิจกรรม/ใบงาน :</b> -			
16 (1.30 ชม.)	สอบปลายภาค				

หมายเหตุ : รูปแบบการสอน On line ในสัปดาห์ที่ 3, 4, 5, 7, 9, 11

รูปแบบการสอน On site ในสัปดาห์ที่ 1, 2, 6, 8, 10, 12, 13, 14, 15

## 5.2 การวัดและการประเมินผล

1) การวัดผล :

- โครงการงาน 60%
- สอบปลายภาค 30%
- จิตพิสัย 10%

2) การประเมินผล : ใช้ระบบ  อิงกลุ่ม  อิงเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย ดังนี้

ระดับคะแนน (คะแนน)	ระดับผลการเรียน
85-100	A
79-84	B <sup>+</sup>
73-78	B
67-72	C <sup>+</sup>
61-66	C
55-60	D <sup>+</sup>
50-54	D
0-49	F

## หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

### 6.1 เอกสารและตำราหลัก

นันทวัน เรืองอร่าม (2560). *การศึกษาคู่ใจ*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสวนดุสิต.

### 6.2 เอกสารและข้อมูลสำคัญ

-

### 6.3 เอกสารและข้อมูลแนะนำ

1) บทความจากฐานข้อมูลออนไลน์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

2) เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาการศึกษาคู่ใจ

## หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

### 7.1 กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- 1) การประเมินอาจารย์ผู้สอนโดยนักศึกษา
- 2) นักศึกษาประเมินตนเองในผลการเรียนรู้แต่ละด้าน

### 7.2 กลยุทธ์การประเมินการสอน

- 1) ใช้แบบประเมินอาจารย์ผู้สอนโดยนักศึกษา
- 2) ใช้แบบประเมินตนเองสำหรับนักศึกษา

### 7.3 การปรับปรุงการสอน

นำผลการประเมินที่ได้จากข้อที่ 7.1 และ 7.2 มาปรับปรุงการเรียนการสอน โดยนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะ มาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในครั้งต่อไป

### 7.4 การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

การทวนสอบผลการเรียนรู้ของนักศึกษาจากการสังเกตพฤติกรรม คะแนนการสอบ การปฏิบัติ และการนำเสนอผลงาน

ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน		
	การสังเกตพฤติกรรม	การสอบ	การปฏิบัติ/การนำเสนอผลงาน
คุณธรรม จริยธรรม	✓		
ความรู้		✓	✓
ทักษะทางปัญญา			✓
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	✓		✓
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ไอที	✓		✓

### 7.5 การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

1) อาจารย์ผู้สอนดำเนินการทวนสอบด้วยตนเอง ด้วยการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษาตามวิธีการ ข้อ 7.4

2) กรณีที่ผลการเรียนรู้นักศึกษายังไม่ได้ประสิทธิผลของรายวิชา อาจารย์ผู้สอนจะให้โอกาสนักศึกษาปรับปรุงแก้ไขได้ตามความจำเป็นเป็นรายกรณี