



## รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3)

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ  
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต  
ประจำภาคเรียนที่ 2/2562

รหัสวิชา 3663102 ชื่อรายวิชา (ภาษาไทย) การจัดการการปฏิบัติการ  
(ภาษาอังกฤษ) Operations Management

อาจารย์ผู้สอน  
นางสาวกัญญทอง ทรดาล

## คำนำ

รายวิชาการจัดการการปฏิบัติการ รหัสวิชา 3663102 เป็นรายวิชาที่กล่าวถึงการวางแผน การดำเนินงาน การควบคุมการผลิตสินค้าและบริการ การออกแบบผลิตภัณฑ์และกระบวนการผลิตภาพ การเลือกทำเลที่ตั้งและการวางผังสถานประกอบการ การพยากรณ์ การวางแผนกำลังการผลิตและความต้องการทรัพยากร การจัดการห่วงโซ่อุปทานและโลจิสติกส์ การจัดการโครงการ การจัดการสินค้าคงเหลือ การจัดการคุณภาพ ความสามารถในการแข่งขัน เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการผลิตและการปฏิบัติการ

อาจารย์ผู้ประสานงานรายวิชา การจัดการปฏิบัติการ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ จัดการ ขอขอบคุณทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล ซึ่งการจัดทำ มคอ.3 ได้ข้อมูลมาจากการทบทวนกระบวนการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนจากครั้งที่ผ่านมา เพื่อการพัฒนาคุณภาพของการจัดการเรียนการสอนรายวิชาการจัดการการปฏิบัติการอย่างต่อเนื่อง

ผู้จัดทำ

พฤศจิกายน 2562

## สารบัญ

หมวด	หน้า
หมวด 1 ข้อมูลทั่วไป	4
หมวด 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	5
หมวด 3 ลักษณะและการดำเนินการ	5
หมวด 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	6
หมวด 5 แผนการสอนและการประเมินผล	11
หมวด 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	24
หมวด 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	25

## รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา                      มหาวิทยาลัยสวนดุสิต  
คณะ    คณะวิทยาการจัดการ

### หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา  
รหัสวิชา 3663102 ชื่อรายวิชา (ภาษาไทย)      การจัดการการปฏิบัติการ  
(ภาษาอังกฤษ)      Operations Management
2. จำนวนหน่วยกิต  
3 (3-0-6) หน่วยกิต
3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา  
บริหารธุรกิจบัณฑิต/วิชาแกน
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน  
อาจารย์ผู้ประสานงานรายวิชา              ดร.จริยะดา จันทรงษ์  
อาจารย์ผู้สอน                                      ดร.กัญญทอง หรดาล
5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน  
ภาคการศึกษาที่ 2 / 2562 ชั้นปีที่ 2
6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)  
ไม่มี
7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)  
ไม่มี
8. สถานที่เรียน  
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด  
17 พฤศจิกายน 2562

### หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา
  1. เพื่อให้ทราบและเข้าใจ ความหมายและวัตถุประสงค์ของการจัดการการปฏิบัติการ และการดำเนินการในองค์การที่ผลิตสินค้าและบริการ
  2. เพื่อให้ทราบและเข้าใจ กลยุทธ์ในการดำเนินงานและการปฏิบัติ
  3. เพื่อให้ทราบและเข้าใจ หลักการคำนวณตามโมเดลการพยากรณ์ การวางแผนเลือกทำเลที่ตั้ง การบริหารโครงการ
  4. เพื่อให้ทราบและเข้าใจในกระบวนการ การในการพัฒนาคุณภาพในการผลิตและการดำเนินงาน

## 2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

1. เพื่อให้ทราบและเข้าใจ กลยุทธ์ในการดำเนินงานและการปฏิบัติการเลือกทำเลที่ตั้งให้เหมาะสมกับการตั้งโรงงาน และการดำเนินธุรกิจค้าปลีกบริการ ซึ่งมีความแตกต่างกันในรายละเอียด
2. เพื่อให้ทราบและเข้าใจ หลักการคำนวณตามโมเดลการพยากรณ์ การวางแผนเลือกทำเลที่ตั้ง การบริหารโครงการ การจัดการสินค้าคงคลัง
3. เพื่อให้ทราบและเข้าใจในกระบวนการในการพัฒนาคุณภาพในการผลิตและการดำเนินงาน รวมทั้งในส่วนของเทคโนโลยีใหม่เพื่อการดำเนินการผลิตและดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มผลผลิตมากขึ้น

## หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

### 1. คำอธิบายรายวิชา (ระบุทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ)

การวางแผน การดำเนินงาน การควบคุมการผลิตสินค้าและบริการ การออกแบบผลิตภัณฑ์และกระบวนการ ผลิตภาพการเลือกทำเลที่ตั้งและการวางผังสถานประกอบการ การพยากรณ์ การวางแผนกำลังการผลิตและความต้องการทรัพยากร การจัดการห่วงโซ่อุปทานและโลจิสติกส์ การจัดการโครงการ การจัดการสินค้าคงเหลือ การจัดการคุณภาพ ความสามารถในการแข่งขัน เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการผลิตและการปฏิบัติการ

Planning, organizing, and controlling in production of goods and services, product and process design, productivity, location and layout selection, forecasting, capacity and resource planning, supply chain management and logistics, project management, inventory management, quality management, competitiveness, technology in production and operations.

### 2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย การฝึก	สอนเสริม	ปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
45 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา	สอนเสริมตามความต้องการของนักศึกษาเฉพาะราย	ไม่มีการฝึกปฏิบัติงานภาคสนาม	90 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา

### 3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

- อาจารย์ประจำรายวิชา ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับรายวิชาในคาบเรียนของวิชาแต่ละสัปดาห์ เป็นจำนวน 3 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

- อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่มที่ห้องพักอาจารย์ ตามความต้องการในเวลาราชการเท่านั้น เป็นจำนวน 24 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

## หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

### 1. คุณธรรม จริยธรรม

#### 1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

นักศึกษาจะต้องมีคุณธรรมและจริยธรรมต่อตนเองในการทำงาน หรือดำเนินกิจการที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจระหว่างประเทศ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ขององค์กร สังคม และประเทศชาติเป็นสำคัญ ฉะนั้น การเรียนการสอนจึงต้องมีการพัฒนาคุณลักษณะสำคัญให้แก่นักศึกษาในด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยมีรายละเอียด ดังนี้

● 1.1.1 มีความซื่อสัตย์สุจริต เสียสละไม่เอาเปรียบผู้อื่น มีความรับผิดชอบต่อตนเอง สังคม และสิ่งแวดล้อม

○ 1.1.2 มีความพอเพียงเป็นหลักในการดำเนินชีวิต โดยยึดแนวคิดความพอประมาณ ความมีเหตุผล และการสร้างภูมิคุ้มกัน

○ 1.1.3 มีวินัย เคารพและปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคม

○ 1.1.4 มีความรู้ความเข้าใจในหลักจริยธรรม คุณธรรมที่มีความสำคัญทางธุรกิจ สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพทางธุรกิจ

#### 1.2 วิธีการสอน

1.2.1 กำหนดให้มีวัฒนธรรมองค์กร เพื่อเป็นการปลูกฝังให้นักศึกษามีระเบียบวินัย โดยเน้นการเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลาตลอดจนการแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย

1.2.2 ฝึกนักศึกษาให้มีความรับผิดชอบในการทำงานกลุ่มโดยฝึกให้รู้หน้าที่ของการเป็นผู้นำและการเป็นสมาชิกของกลุ่ม มีความซื่อสัตย์โดยไม่ทุจริตหรือคัดลอกงานของผู้อื่น

1.2.3 อาจารย์ผู้สอนสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรมในการสอนทุกรายวิชา และมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม เช่น การยกย่องนักศึกษาที่ประพฤติดี ปฏิบัติดี ทำประโยชน์กับส่วนรวมและมีจิตสาธารณะ

#### 1.3 วิธีการประเมินผล

1.3.1 ประเมินจากการมีวินัยและพร้อมเพรียงของนักศึกษาในการเข้าร่วมกิจกรรมของหลักสูตร

1.3.2 ประเมินจากการเข้าชั้นเรียนตรงเวลาของนักศึกษา การส่งงานตามกำหนดระยะเวลาที่มอบหมาย และการร่วมกิจกรรม

1.3.3 ประเมินจากความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ไม่คัดลอกผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตน

### 2. ความรู้

#### 2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

นักศึกษาต้องมีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะในการบริหารจัดการด้านธุรกิจระหว่างประเทศอย่างถ่องแท้ในแนวคิด ทฤษฎีที่สำคัญ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพได้ เพื่อประโยชน์ต่อตนเอง สังคม และประเทศชาติ ดังนั้น มาตรฐานด้านความรู้ต้องครอบคลุม ดังนี้

● 2.1.1 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของแนวคิด ทฤษฎี หลักการและกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจระหว่างประเทศ

○2.1.2 มีความรู้และความเข้าใจในองค์ความรู้อื่นๆที่เกี่ยวข้อง โดยสามารถบูรณาการและนำมาประยุกต์ใช้ได้เหมาะสม

○2.1.3 มีความรู้เกี่ยวกับความก้าวหน้าทางวิชาการและวิชาชีพด้านธุรกิจระหว่าง-ประเทศ รวมทั้งมีความเข้าใจในผลกระทบในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงของประเทศและสังคมโลกอย่างเท่าทัน

## 2.2 วิธีการสอน

2.2.1 ใช้การสอนหลายรูปแบบต่างๆ เช่น การสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การใช้กรณีศึกษา การสอนแบบบรรยายและอภิปราย เป็นต้น

2.2.2 เชิญวิทยากรที่มีความรู้ความชำนาญในสาขาที่เกี่ยวข้องมาบรรยายพิเศษ

2.2.3 จัดให้มีกิจกรรมเสริมหลักสูตร เช่น อบรม สัมมนา ศึกษาดูงานในองค์กรที่มีการดำเนินงานเกี่ยวข้องกับธุรกิจระหว่างประเทศ ฝึกการเขียนแผนธุรกิจ เป็นต้น

## 2.3 วิธีการประเมินผล

2.3.1 ประเมินจากการแสดงความคิดเห็น การมีส่วนร่วม การตอบคำถาม

2.3.2 ใช้รูปแบบและเครื่องมือประเมินที่หลากหลาย เช่น การสอบข้อเขียนทั้งกลาง-ภาคและปลายภาค การทำรายงาน การวิเคราะห์กรณีศึกษา การทำโครงการ เป็นต้น

2.3.3 ประเมินการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

## 3. ทักษะทางปัญญา

### 3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

นักศึกษาสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในการทำงาน หรือดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจระหว่างประเทศ โดยใช้หลักการวิเคราะห์ในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น นักศึกษาต้องมีคุณสมบัติต่าง ๆ จากการเรียนการสอนเพื่อให้เกิดทักษะทางปัญญาดังนี้

○3.1.1 สามารถสืบค้น แสวงหาความรู้และประเมินข้อมูลเพิ่มเติมได้ด้วยตนเองเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตและทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกและธุรกิจ

●3.1.2 มีความคิด คิดอย่างสร้างสรรค์ อย่างมีวิจารณญาณและเป็นระบบ สามารถบูรณาการความรู้จากสาขาวิชาชีพที่ศึกษาและประสบการณ์เพื่อใช้ในการแก้ปัญหาทางธุรกิจและสถานการณ์ทั่วไปได้อย่างเหมาะสม

○3.1.3 สามารถคิดค้น วางแผน วิเคราะห์ทางเลือกและผลกระทบจากทางเลือกอย่างรอบด้าน มีความสามารถในการตัดสินใจเลือกทางเลือกที่สอดคล้องกับสถานการณ์ทางธุรกิจ ทำให้เกิดการได้เปรียบทางการแข่งขันทางธุรกิจ

### 3.2 วิธีการสอน

3.2.1 ศึกษากรณีศึกษา

3.2.2 เข้าฝึกทักษะอาชีพในสถานประกอบการจริง

3.2.3 การอภิปรายกลุ่ม

3.2.4 การระดมสมอง

3.2.5 อบรม สัมมนา หรือศึกษาดูงานกับองค์กรที่เกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่มพูนความรู้ในด้านธุรกิจระหว่างประเทศ

### 3.3 วิธีการประเมินผล

3.3.1 ประเมินผลความสามารถในการคิดวิเคราะห์จากกรณีศึกษาที่มอบหมายให้นักศึกษา

3.3.2 ประเมินผลงานที่เกิดจากการใช้กระบวนการแก้ไขปัญหาและการศึกษาค้นคว้าอย่างเป็นระบบ เช่น แบบประเมินผลจากการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การสัมมนา การรายงาน ผลการ-อภิปรายกลุ่ม เป็นต้น

3.3.3 ประเมินผลจากการศึกษาค้นคว้ารายงาน/โครงการ/งานวิจัยที่ได้รับมอบหมาย

## 4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบจำเป็นต้องเกิดขึ้นกับนักศึกษาในการปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ดังนั้น นักศึกษาต้องมีคุณสมบัติต่าง ๆ ดังนี้

● 4.1.1 สามารถปฏิบัติและรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายทั้งในฐานะผู้นำและผู้ตามได้อย่างมีประสิทธิภาพ

○ 4.1.2 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการแก้ไขสถานการณ์ทั้งของตนเองและส่วนรวม พร้อมทั้งช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกด้านต่างๆ

○ 4.1.3 มีมนุษยสัมพันธ์สามารถยอมรับการเปลี่ยนแปลงและปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์การและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี

4.2 วิธีการสอน

4.2.1 มอบหมายงานกลุ่มและแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบและหมุนเวียนกัน

4.2.2 จัดให้เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการในระดับชุมชน ระดับจังหวัด ระดับประเทศ

4.3 วิธีการประเมินผล

4.3.1 ประเมินจากผลการทำงานของกลุ่มและผลงานของผู้เรียนในกลุ่มที่ได้รับมอบหมาย

4.3.2 ประเมินจากการนำเสนอผลงานกลุ่ม และการเป็นผู้นำในการอภิปรายซักถาม

4.3.3 ประเมินจากการเข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ และการนำเสนอรายงาน

## 5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

นักศึกษาต้องมีทักษะในการเลือกใช้ข้อมูลเชิงตัวเลข สถิติ และพินิจความเพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานและประกอบการตัดสินใจ รวมทั้งเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำเสนอรายงานข้อมูลสารสนเทศเชิงธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังนั้น นักศึกษาต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

● 5.1.1 สามารถประยุกต์ใช้หลักคณิตศาสตร์ สถิติ การวิเคราะห์เชิงปริมาณในการวิเคราะห์และตัดสินใจทางธุรกิจและชีวิตประจำวัน

○ 5.1.2 สามารถสื่อสารภาษาไทยและภาษาต่างประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน และมีรูปแบบการนำเสนอที่เหมาะสม

○ 5.1.3 สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อเพื่อการสื่อสาร ค้นคว้า ประมวลผลและสนับสนุนการดำเนินงานธุรกิจระหว่างประเทศได้อย่างเหมาะสม



5.2 วิธีการสอน

5.2.1 มอบหมายให้ค้นคว้าหาข้อมูลและนำเสนอหน้าชั้นเรียนทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ

5.2.2 จัดกิจกรรมส่งเสริมให้มีการตัดสินใจบนฐานข้อมูลและข้อมูลเชิงตัวเลข โดยใช้กรณีศึกษาหรือรายงานทางธุรกิจทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ

5.3 วิธีการประเมินผล

5.3.1 ประเมินการสืบค้นงานและการวิเคราะห์ข้อมูลจากการนำเสนองานที่ได้รับมอบหมาย ทั้งในรูปแบบการเขียนรายงาน และ/หรือการนำเสนอหน้าชั้นเรียน

5.3.2 ประเมินจากผลการวิเคราะห์กรณีศึกษาหรือรายงานทางธุรกิจ

## หมวด 5 แผนการสอนและการประเมินผล

## แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
1	<p>แนะนำบทเรียนและทดสอบถามพื้นฐานของนักศึกษา</p> <p>ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดการการปฏิบัติงาน</p> <p><b>Learning Outcome</b></p> <p>มีความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับรายวิชาการจัดการการปฏิบัติงาน</p>	3	<p>1.แนะนำวิธีการเรียนการสอน</p> <p>2. ชี้แจงวัตถุประสงค์และเนื้อหา</p> <p>3. บรรยายและอภิปรายร่วมกัน</p> <p><b>กิจกรรม</b> ดู Youtube เรื่อง What is Operations Management? อภิปรายความสำคัญของการจัดการการปฏิบัติงาน</p>	<p>1. ตำราการจัดการการปฏิบัติงาน</p> <p>2. สื่อการสอน PowerPoint</p> <p>3. วิดิทัศน์ เรื่อง “What is Operations Management?”</p> <p>4. ใบงาน</p>	1,2,3	อ.กัญญาทอง ทรดาล
2	<p><b>การวางแผนและการดำเนินงาน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบการจัดการการปฏิบัติการ</li> <li>- การจัดการการปฏิบัติการในองค์กร</li> <li>- ประวัติศาสตร์ของการจัดการการปฏิบัติงาน</li> <li>- แนวโน้มของการจัดการการปฏิบัติงาน</li> <li>- การเพิ่มผลผลิตและความสามารถในการแข่งขัน</li> </ul>	3	<p>บรรยายและอภิปรายร่วมกัน</p> <p><b>กิจกรรม</b> แบ่งกลุ่มนักศึกษาอภิปรายและเตรียมการนำเสนอโดย ผู้สอนกำหนดประเด็น “จงแสดงความคิดเห็นที่มีต่อประเด็นต่าง ๆ ของแนวโน้มของการจัดการการปฏิบัติการในอนาคต พร้อมทั้งข้อเสนอแนะเพิ่มเติม”</p>	<p>1. ตำราการจัดการการปฏิบัติงาน</p> <p>2. สื่อการสอน PowerPoint</p> <p>3. ใบงาน</p>	2,3,4,5	อ.กัญญาทอง ทรดาล

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
	<b>Learning Outcome</b> - อธิบายความหมายของการจัดการการปฏิบัติงาน					
3	<b>การออกแบบผลิตภัณฑ์และกระบวนการผลิตภาพ</b> - การพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ - การปรับปรุงกระบวนการออกแบบผลิตภัณฑ์ - การวิเคราะห์คุณค่า - การวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ - การออกแบบบริการ - แนวทางการให้บริการ  <b>Learning Outcome</b> - อธิบายความสำคัญของกระบวนการออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการ - เข้าใจกระบวนการออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการ - สามารถประยุกต์ใช้ทฤษฎี	3	บรรยายและอภิปรายร่วมกัน  <b>กิจกรรม</b> ศึกษากรณีศึกษาในเรื่อง “Innovation at TOYOTA”	1. ตำราการจัดการการปฏิบัติงาน 2. สื่อการสอน PowerPoint 3. ใบงาน	3,4,5	อ.กัญญาทอง ทรดาล

ลำดับที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
	กระบวนการการออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการกับกรณีศึกษาได้					
4	<p><b>การเลือกทำเลที่ตั้ง</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กระบวนการการตัดสินใจในการเลือกทำเลที่ตั้ง</li> <li>- ปัจจัยในการเลือกทำเลที่ตั้ง</li> <li>- การประเมินปัจจัยในการเลือกทำเลที่ตั้ง</li> </ul> <p><b>Learning Outcome</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เข้าใจบทบาทของการเลือกทำเลที่ตั้งในบริบทของการจัดการการปฏิบัติงานได้</li> <li>- สามารถให้เหตุผลและอธิบายการเลือกทำเลที่ตั้งที่เหมาะสมที่สุดได้</li> </ul>	3	<p>บรรยายและอภิปรายร่วมกัน</p> <p><b>กิจกรรม</b> แบ่งกลุ่มนักศึกษาออกเป็น 4 กลุ่ม และการเตรียมการนำเสนอด้วยแผนที่ความคิด (Mind Mapping) ผู้สอนกำหนดประเด็นปัจจัยสำคัญในการเลือกที่ตั้งของกิจการดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กลุ่มที่ 1 ร้านสะดวกซื้อ</li> <li>- กลุ่มที่ 2 โรงงานผลิตแบตเตอรี่</li> <li>- กลุ่มที่ 3 สถานีตำรวจ</li> <li>- กลุ่มที่ 4 ห้างสรรพสินค้า</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ตำราการจัดการการปฏิบัติงาน</li> <li>2. สื่อการสอน PowerPoint</li> <li>3. ใบงาน</li> </ol>	3,4,5	อ.กัญญาทอง ทรดาล
5	<p><b>การวางผังสถานประกอบการ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การตัดสินใจเรื่องการวางผัง</li> <li>- การออกแบบผัง</li> </ul>	3	<p>บรรยายและอภิปรายร่วมกัน</p> <p><b>กิจกรรม</b> แบ่งนักศึกษาออกเป็น 2 กลุ่ม</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ตำราการจัดการการปฏิบัติงาน</li> <li>2. สื่อการสอน</li> </ol>	3,4,5	อ.กัญญาทอง ทรดาล

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
	<p>- ผังสถานที่ให้บริการ</p> <p><b>Learning Outcome</b></p> <p>- เข้าใจบทบาทของการวางผังสถานประกอบการในบริบทของการจัดการการปฏิบัติงาน</p> <p>- เข้าใจและสามารถอธิบายข้อดีข้อเสียของการวางผังสถานประกอบการในแบบต่าง ๆ ได้</p>		เพื่อให้อภิปรายและยกตัวอย่าง “สถานที่ซึ่งมีผังที่ไม่เหมาะสม พร้อมกับข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข” และส่งตัวแทนออกมานำเสนอหน้าชั้นเรียน	PowerPoint 3. ใบงาน		
6	<p><b>การพยากรณ์</b></p> <p>- กระบวนการพยากรณ์</p> <p>- เทคนิคการพยากรณ์เชิงปริมาณ</p> <p>- เทคนิคการพยากรณ์เชิงคุณภาพ</p> <p>- การประเมินความแม่นยำของการพยากรณ์</p> <p><b>Learning Outcome</b></p> <p>- ทราบถึงความสำคัญของการพยากรณ์ในบริบทของการจัดการ</p>	3	บรรยายและอภิปรายร่วมกัน	1. ตำราการจัดการการปฏิบัติงาน 2. สื่อการสอน PowerPoint 3. ใบงาน	3,4,5	อ.กัญญาทอง หรรดาล

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
	<p>การปฏิบัติงานได้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เข้าใจเทคนิคการพยากรณ์ในแบบต่าง ๆ</li> <li>- อธิบายผลกระทบต่าง ๆ ที่เกิดจากการพยากรณ์ได้</li> </ul>					
7	<p><b>การวางแผนกำลังการผลิต</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การวางแผนการผลิตรวม</li> <li>- กลยุทธ์สำหรับการวางแผนการผลิตรวม</li> <li>- กำหนดการผลิต</li> <li>- ประเภทของการกำหนดการผลิต</li> </ul> <p><b>Learning Outcome</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ทราบถึงความสำคัญของการวางแผนการผลิตรวมในบริบทของการจัดการการปฏิบัติงานได้</li> <li>- เข้าใจกลยุทธ์สำหรับการวางแผนการผลิตรวมในแบบต่าง ๆ</li> </ul>	3	<p>บรรยายและอภิปรายร่วมกัน</p> <p><b>กิจกรรม</b> การเตรียมการนำเสนอด้วยแผนที่ความคิด (Mind Mapping) ผู้สอนกำหนดประเด็น “Developing an Aggregate Plan – Bradford Manufacturing”</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ตำราการจัดการการปฏิบัติงาน</li> <li>2. สื่อการสอน PowerPoint</li> <li>3. ใบงาน</li> </ol>	3,4,5	อ.กัญญาทอง หารดล

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
8	<p><b>ความต้องการทรัพยากรในองค์กร</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักการจัดการพนักงาน</li> <li>- การออกแบบงาน</li> <li>- มาตรฐานการปฏิบัติงาน</li> <li>- การวัดงาน</li> <li>- แนวโน้มของโรงงานสมัยใหม่</li> </ul> <p><b>Learning Outcome</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- อธิบายความสำคัญของความต้องการทรัพยากรในองค์กรได้</li> <li>- เข้าใจแนวโน้มการจัดการการปฏิบัติงานในอนาคต</li> </ul>	3	<p>บรรยายและอภิปรายร่วมกัน</p> <p><b>กิจกรรม</b> การเตรียมการนำเสนอด้วยแผนที่ความคิด (Mind Mapping) ผู้สอน กำหนดประเด็นที่เกี่ยวกับ โรงงานสมัยใหม่และโรงงานสมัยเก่า</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ตำราการจัดการ การปฏิบัติงาน</li> <li>2. สื่อการสอน PowerPoint</li> <li>3. ใบงาน</li> </ol>	2,3,4,5	อ.กัญญาทอง ทรดาล
9	<p><b>การจัดการห่วงโซ่อุปทานและโลจิสติกส์</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ความแตกต่างของโซ่อุปทานและโลจิสติกส์</li> <li>- ส่วนประกอบของโซ่อุปทานและโลจิสติกส์</li> <li>- กลยุทธ์ที่ใช้ในการจัดการโซ่อุปทานและโลจิสติกส์</li> </ul>	3	<p>บรรยายและอภิปรายร่วมกัน</p> <p><b>กิจกรรม</b> - แบบฝึกหัด ในหัวข้อ “What is supply chain management? Will a supply chain always look like a chain?” และสื่อนำเสนอผลงาน</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ตำราการจัดการ การปฏิบัติงาน</li> <li>2. สื่อการสอน PowerPoint</li> <li>3. ใบงาน</li> </ol>	2,3,4,5	อ.กัญญาทอง ทรดาล

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดซื้อจัดจ้าง</li> <li>- ความสัมพันธ์กับซัพพลายเออร์</li> <li>- การจัดการวัสดุ</li> <li>- การขนส่ง</li> <li>- เทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการจัดการโซ่อุปทานและโลจิสติกส์</li> </ul> <p><b>Learning Outcome</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- อธิบายความหมายและความแตกต่างของการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานได้ รวมทั้งสามารถเข้าใจเป้าหมายและกิจกรรมหลักของโลจิสติกส์ได้</li> </ul>					
10	<p><b>การจัดการโครงการ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่วนประกอบของการจัดการโครงการ</li> <li>- แผนภูมิแกนต์</li> <li>- เทคนิค PERT และ CPM</li> <li>- การวางแผนโครงการ</li> <li>- การเร่งโครงการ</li> </ul>	3	<p>บรรยายและอภิปรายร่วมกัน</p> <p><b>กิจกรรม</b> ทำแบบฝึกหัด “Consider the dependency matrix shown in figure and build an activity network using an AON (Activity-on-Node) graph”</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ตำราการจัดการปฏิบัติการ</li> <li>2. สื่อการสอน PowerPoint</li> <li>3. ใบงาน</li> </ol>	2,3,4,5	อ.กัญญาทอง ทรดาล



สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
	<b>Learning Outcome</b> - เข้าใจแต่ละกิจกรรมในโครงการได้ - สามารถวาดโครงข่ายของงานได้ - สามารถคำนวณการหาเส้นทางวิกฤติของโครงการได้					
11	<b>การจัดการสินค้าคงคลัง</b> - ความสำคัญของสินค้าคงคลัง - ต้นทุนสินค้าคงคลัง - ประเภทของความต้องการสินค้าคงคลัง - ปริมาณการสั่งที่ประหยัด - การจำแนกกลุ่ม ABC  <b>Learning Outcome</b> - อธิบายความสำคัญของสินค้าคงคลัง - สามารถคำนวณต้นทุนสินค้าคงคลัง และปริมาณการสั่งที่	3	บรรยายและอภิปรายร่วมกัน  <b>กิจกรรม</b> ทำ Clip VDO จำลองสถานการณ์เกี่ยวกับการจัดการสินค้าคงคลัง พร้อมทั้งแชร์โน้ตชีตที่มีเตรียมสร้างขึ้นเป็นกลุ่มเฉพาะของนักศึกษาที่เรียนในรายวิชาการจัดการการปฏิบัติงาน	1. ตำราการจัดการการปฏิบัติงาน 2. สื่อการสอน PowerPoint 3. ใบงาน	2,3,4,5	อ.กัญญาทอง ทรดาล

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
	ประหยัดได้					
12	<b>การจัดการคุณภาพ</b> - ความหมายของคุณภาพ - ลักษณะด้านคุณภาพของสินค้า - ลักษณะด้านคุณภาพของบริการ - ต้นทุนคุณภาพ - ประวัติความเป็นมาของการจัดการคุณภาพ - แนวคิดของเต็มมิ่ง - การจัดการคุณภาพเชิงรวม  <b>Learning Outcome</b> - อธิบายความสำคัญของการจัดการคุณภาพได้ - อธิบายแนวโน้มความน่าจะเป็นของการจัดการคุณภาพในอนาคตได้	3	บรรยายและอภิปรายร่วมกัน  <b>กิจกรรม</b> การเตรียมการนำเสนอด้วยแผนที่ความคิด (Mind Mapping) ผู้สอน กำหนดประเด็นที่เกี่ยวกับ ประโยชน์ของการจัดการคุณภาพ	1. ตำราการจัดการ การปฏิบัติงาน 2. สื่อการสอน PowerPoint 3. ใบงาน	3,4,5	อ.กัญญาทอง ทรดาล
13	<b>การจัดการคุณภาพ</b> - ประวัติความเป็นมาของการ	3	บรรยายและอภิปรายร่วมกัน	1. ตำราการจัดการ การปฏิบัติงาน	3,4,5	อ.กัญญาทอง ทรดาล

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
	จัดการคุณภาพ - แนวคิดของเต็มมิ่ง - การจัดการคุณภาพเชิงรวม  <b>Learning Outcome</b> - อธิบายแนวโน้มความน่าจะเป็นของการจัดการคุณภาพในอนาคตได้		<b>กิจกรรม</b> นำเสนอกิจกรรมการจัดการคุณภาพ (PPT นำเสนอ)	2. สื่อการสอน PowerPoint 3. ใบงาน		
14	<b>ความสามารถในการแข่งขัน</b>  <b>Learning Outcome</b> - เข้าใจความสำคัญของความสามารถในการแข่งขัน	3	บรรยายและอภิปรายร่วมกัน  <b>กิจกรรม</b> แบ่งกลุ่มนักศึกษา และอภิปรายในหัวข้อ ปัจจัยที่ส่งเสริมให้เกิดความสามารถในการแข่งขัน และส่งตัวแทนกลุ่มออกมานำเสนอหน้าชั้นเรียน	1. ตำราการจัดการ การปฏิบัติงาน 2. สื่อการสอน PowerPoint 3. ใบงาน	3,4,5	อ.กัญญาทอง ทรดาล

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
15	เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการผลิตและการปฏิบัติการ  รายงานและนำเสนอ  Learning Outcome -เข้าใจและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการผลิตและการปฏิบัติการได้	3	บรรยายและอภิปรายร่วมกัน  กิจกรรม นักศึกษานำเสนอรายงานที่มอบหมายให้ พร้อมทั้งยกตัวอย่างกรณีศึกษา	1. ตำราการจัดการ การปฏิบัติงาน 2. สื่อการสอน PowerPoint 3. ใบงาน	3,4,5	อ.กัญญาทอง หรรดาส

## 2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้ที่ได้ (ระบุข้อ)	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ ประเมิน	สัดส่วนของ การ ประเมินผล
1. Class Attendant. (การมีส่วนร่วมในกิจกรรมและพฤติกรรมจรรยาบรรณการเรียน)	1.1.1 ,1.1.3	- สังเกตการมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม และมีความประพฤติที่ดี - บันทึกการเข้าห้องเรียนทุกครั้ง	1-15	10%
2. Assignments	1.1.4, 2.1.1, 2.1.2, 3.1.1, 3.1.3, 4.1.3, 5.1.2	- การเก็บคะแนนจากการตรวจแบบฝึกหัด ( In-class exercise) และงานที่มอบหมายในแต่ละครั้ง (อาจารย์เฉลยแบบฝึกหัดในห้องเรียน)	1-15	30%
3. รายงานกลุ่ม	1.1.4, 2.1.1, 2.1.2, 3.1.1, 3.1.3, 4.1.3, 5.1.2	- Knowledgeable in Operations and Supply Chain Management - Presentation and Speaking Skills	15	20%
4. ทดสอบเก็บคะแนนย่อย	2.1.1, 2.1.2, 3.1.1, 5.1.2	- แบบฝึกหัดกลุ่ม - กรณีศึกษา	2-15	10%
5. สอบปลายภาค	1.1.1,1.1.3,1.1.4,2.1.1 2.1.2,3.1.1,3.1.1, 3.1.3,4.1.3, 5.1.2	แบบทดสอบ	16	30%

## หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

### 1. เอกสารและตำราหลัก

- นครเศ ฌ พัทลุง และคณะ. (2557). เอกสารประกอบการเรียนรายวิชา การจัดการปฏิบัติการ. กรุงเทพฯ. ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์กราฟฟิคไซท์.

### 2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

- จินตณัย ไพรสน และคณะ. (2551). การจัดการผลิตและการปฏิบัติการ. กรุงเทพฯ. เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า.

- บุชบา พุกษภาพันธุ์รัตน์. (2552). การวางแผนและควบคุมการผลิต. กรุงเทพฯ ซีเอ็ดดูเคชั่น

- เบญจมาศ เปาะทอง และคณะ. (2553). การวางแผนและควบคุมการผลิต. กรุงเทพฯ ซีเอ็ดดูเคชั่น

### 3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

- Stevenson, W. J., & Hojati, M. (2007). Operations management (Vol. 8). Boston: McGraw-Hill/Irwin.

- Fitzsimmons, J. A., Fitzsimmons, M. J., & Bordoloi, S. (2008). Service management: Operations, strategy, and information technology (p. 4). New York, NY: McGraw-Hill.

- Krajewski, L. J., & Ritzman, L. P. (2005). Operations management: processes and value chains. Prentice Hall.

- Waller, D. L. (2003). Operations management: a supply chain approach. Cengage Learning Business Press.

- Slack, N., Chambers, S., & Johnston, R. (2010). Operations management. Pearson education.

- Russell, R. S., & Taylor, B. W. (2005). Operations management: Quality and competitiveness in a global environment. Wiley.

## หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

### 1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

1. สังเกตพฤติกรรม การร่วมกิจกรรมการอภิปราย และการตอบคำถาม
2. ตรวจสอบผลงานการศึกษาค้นคว้ารายงานที่ได้รับมอบหมาย
3. การสอบปฏิบัติและการสอบวัดผลความรู้ โดยการจัดทำข้อสอบ

### 2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

1. ผลการสอบ
2. การทวนสอบผลประเมินการเรียนรู้
3. แบบประเมินอาจารย์ผู้สอน

### 3. การปรับปรุงการสอน

1. นำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอน
2. เข้าร่วมการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสิทธิภาพของอาจารย์ผู้สอน

### 4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

1. การทวนสอบการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษา โดยการสังเกต การสัมภาษณ์ โดยอาจารย์ผู้สอน
2. การทวนสอบการให้คะแนนจากการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษาโดยอาจารย์ท่านอื่น หรือผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ไม่ใช่อาจารย์ประจำหลักสูตร

### 5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

-ปรับปรุงรายวิชาทุกปี หรือตามข้อเสนอแนะและผลการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ตามข้อ 4