



## รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3)

หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต  
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต  
ประจำภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561

รหัสวิชา 3014101 ชื่อรายวิชา การสื่อสารในสถานการณ์ความขัดแย้ง

Communication in Conflict Situation

อาจารย์ผู้สอน

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรัตต์ อินทสระ

## คำนำ

มนุษย์เป็นสัตว์สังคมซึ่งอยู่รวมกันเป็นกลุ่ม ด้วยเหตุผลสำคัญคือ ประการแรก ความจำเป็นที่ต้องรักษาตัวรอด รวมพลังกำลังต่อสู้กับเผ่าพันธุ์อื่นที่อาจจะมาทำลายเผ่าพันธุ์ของตน ประการต่อมา มีความจำเป็นต้องรวมกำลังเข้าทำงานที่ใช้กำลังของคนเพียงคนเดียวหรือจำนวน น้อยทำไม่ได้ เช่น การล่าสัตว์ใหญ่ เป็นอาหาร ล่าควาง ล่าวัวกระทิง ล่าปลาวาฬ นอกจากนั้นการก่อสร้างในชุมชน เช่น สะพานข้ามแม่น้ำ กำแพง หรือรั้วป้องกันสัตว์ร้าย หรือมนุษย์ต่างเผ่า แม้กระทั่งที่อยู่อาศัยขนาดใหญ่ก็ต้องใช้ความร่วมมือจากคนกลุ่มใหญ่ ประการสุดท้าย มีความจำเป็นทางจิตวิทยาที่มนุษย์จะต้องอยู่รวมกันเพื่อให้เกิดความอุ่นใจ เนื่องจากการเป็นสัตว์สังคมก็ต้องการหาเพื่อน โดยเฉพาะอย่างยิ่งความรู้สึกที่เป็นชุมชน เป็นกลุ่มเดียวกัน เป็นพวกเดียวกัน เป็นเครือญาติ เป็นครอบครัว

แต่เมื่อมนุษย์อยู่กันเป็นกลุ่มในลักษณะของสัตว์สังคม และท่ามกลางทรัพยากรที่จำกัดก็หลีกเลี่ยงไม่ได้ที่จะต้องมีความขัดแย้ง โดยทั่วไปความขัดแย้ง คือเหตุการณ์อันเกิดขึ้นเมื่อบุคคลไม่อาจยืนอยู่ในสถานะจำกัดสถานะหนึ่ง ความขัดแย้งเกิดจากความต้องการที่ตรงกันข้ามกันในขณะหนึ่ง ความขัดแย้งอาจเกี่ยวกับความไม่สามารถตัดสินใจกระทำอย่างใดอย่างหนึ่งหรือเป็นเพราะอยากทำทั้งสองสิ่งในเวลาเดียวกัน

ความขัดแย้งจึงเป็นเป็นสิ่งที่ต้องได้รับการจัดการอย่างเหมาะสมเพื่อให้เกิดผลดีที่สุดตามมา ผลของความขัดแย้งนั้นสามารถจะเป็นไปได้ทั้งประโยชน์และผลเสีย การจัดการกับความขัดแย้งจึงควรเป็นไปในทางที่จะทำให้ได้ผลตามมาเป็นประโยชน์มากที่สุด โดยปราศจากการเป็นศัตรูกันของกลุ่มที่ขัดแย้งและพฤติกรรมการทำลาย

การที่จะจัดการกับความขัดแย้งได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้นต้องอาศัยทักษะในการบริหาร และต้องมีการวินิจฉัย ความขัดแย้งได้ถูกต้อง ผู้ที่จัดการกับความขัดแย้ง ต้องมีศิลปะในการจูงใจคน ต้องมีความใจเย็น และความ อุดหนุนเพียงพอ

รายวิชาการสื่อสารในสถานการณ์ความขัดแย้ง จึงเป็นเนื้อหาที่จะทำให้นักศึกษา มีแนวทางและวิธีการในการจัดการกับความขัดแย้งได้ ซึ่งต้องมีข้อมูลที่ครบถ้วนและต้องประเมินสถานการณ์และตนเอง ก่อนว่าจะลงมือจัดการกับความขัดแย้งอย่างไร

หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

15 พฤศจิกายน 2561

## สารบัญ

หมวด		หน้า
หมวด 1	ข้อมูลทั่วไป	4
หมวด 2	จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	5
หมวด 3	ลักษณะและการดำเนินการ	5
หมวด 4	การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	6
หมวด 5	แผนการสอนและการประเมินผล	8
หมวด 6	ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	12
หมวด 7	การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	13

## รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต  
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา คณะวิทยาการจัดการ หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต

### หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- รหัสและชื่อรายวิชา  
3013211 การสื่อสารในสถานการณ์ความขัดแย้ง  
Communication in Conflict Situation
- จำนวนหน่วยกิต  
3 (3-0-6) หน่วยกิต
- หลักสูตรและประเภทของรายวิชา  
หลักสูตรนิเทศศาสตร์ /  
ประเภทของรายวิชา วิชาเลือกเสรี
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน  
อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.วรรตต์ อินทสระ  
อาจารย์ผู้สอน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.วรรตต์ อินทสระ
- ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน  
ภาคการศึกษาที่ 2 ชั้นปีที่ 3
- รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)  
ไม่มี
- รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)  
ไม่มี
- สถานที่เรียน  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด  
15 พฤศจิกายน 2561

## หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

### 1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

1.1 เพื่อศึกษาความหมายของความขัดแย้ง ความขัดแย้งในรูปแบบต่าง ๆ และการจัดการกับสถานการณ์ความขัดแย้ง

1.2 เพื่อนำทฤษฎีและเนื้อหาเกี่ยวกับความขัดแย้ง ไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ที่เป็นปัจจุบัน

### 2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เป็นรายวิชาเลือกเสรี เน้นทฤษฎีความขัดแย้งและการจัดการการกับสถานการณ์ความขัดแย้ง โดยใช้มิติของการสื่อสารที่ถูกต้องตามสถานการณ์เข้าคลี่คลายและแก้ไขปัญหา โดยต้องปรับปรุงเนื้อหาและการยกตัวอย่างกรณีศึกษาให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

## หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

### 1. คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาแนวคิดที่เกี่ยวกับความขัดแย้ง ความสัมพันธ์ของการสื่อสารกับความขัดแย้ง บทบาทและความรับผิดชอบของสื่อมวลชนในสถานการณ์ความขัดแย้ง การบริหารและสร้างสรรค์กลยุทธ์การสื่อสารสำหรับการคลี่คลายปัญหาความขัดแย้ง วิเคราะห์กรณีปัญหาความขัดแย้ง การสื่อสารที่เหมาะสมกับความขัดแย้งในมิติต่างๆ ได้แก่ สังคม เศรษฐกิจ การเมือง การศึกษา วัฒนธรรม ชุมชนและครอบครัว

### 2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย การฝึก	สอนเสริม	ปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
45 ชั่วโมง	ไม่มี	ไม่มี	90 ชั่วโมง

### 3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล 6 ชั่วโมง / สัปดาห์

## หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

### 1. คุณธรรม จริยธรรม

#### 1.1 ผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรม และความรับผิดชอบต่อวิชาชีพ เพื่อให้สามารถแสดงออกทางพฤติกรรมดำเนินชีวิตร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างราบรื่น และเป็นปกติสุข โดยใช้ดุลพินิจทางค่านิยมพื้นฐาน และความรู้สึกรู้สึกของผู้อื่นในการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ประเด็นปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรม เพื่อแก้ไขปัญหาอย่างสันติวิธี ดังนั้น มาตรฐานด้านคุณธรรม จริยธรรมครอบคลุมสิ่งดังต่อไปนี้

(1) ตระหนักในคุณค่าของคุณธรรม จริยธรรม และความซื่อสัตย์สุจริต

● (2) มีวินัย ตรงต่อเวลา ความรับผิดชอบต่อตนเอง และสังคม

(3) มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เสียสละ จิตสาธารณะ และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ รวมทั้งมีค่านิยมที่ดีในการดำเนินชีวิต และเข้าใจผู้อื่น

(4) ตระหนักในการตัดสินใจเชิงจริยธรรม และจรรยาบรรณทางวิชาชีพ

● (5) ตระหนัก ยอมรับ และเคารพพบปะ สัทธา สิทธิ หน้าที่ของตนเอง และผู้อื่น

(6) เคารพในกฎระเบียบ กติกา กฎเกณฑ์ขององค์กรและสังคม โดยตระหนักในคุณค่าของความเป็นมนุษย์

## 1.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

(1) ปลูกฝังให้นักศึกษาตระหนักในคุณค่าของคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต ความรับผิดชอบทางวิชาชีพทั้งต่อตนเองและสังคม

● (2) ส่งเสริมให้นักศึกษามีระเบียบวินัย มีการแต่งกายตามระเบียบของมหาวิทยาลัย

(3) ส่งเสริมให้นักศึกษาตระหนัก เคารพกติกาขององค์กรและสังคมให้ยอมรับในพบปะ สัทธา สิทธิ หน้าที่ของตนเอง และผู้อื่น

(4) ส่งเสริม สนับสนุนให้จัดกิจกรรมที่กระตุ้นให้นักศึกษามีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เสียสละ จิตสาธารณะ และมีค่านิยมที่ดีในการดำเนินชีวิต

## 1.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

● (1) ประเมินจากการตรงต่อเวลาของนักศึกษาในการเข้าชั้นเรียน การส่งงานตามกำหนดระยะเวลา และความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

● (2) ประเมินผลจากพฤติกรรมการปรากฏกาย กิริยามารยาทของนักศึกษาตามพบปะทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

● (3) ประเมินผลจากการเข้าร่วมกิจกรรมในหลักสูตรและนอกหลักสูตร

(4) ประเมินผลจากความถูกต้องเหมาะสมของชิ้นงาน การปฏิบัติกิจกรรมของนักศึกษา

## 2. ความรู้

### 2.1 ผลการเรียนรู้ด้านความรู้

นักศึกษามีความรู้และมีความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับวิชาด้านนิเทศศาสตร์ เพื่อใช้ประกอบอาชีพ สร้างงาน สร้างอาชีพ และช่วยพัฒนาสังคม ดังนั้น มาตรฐานด้านความรู้ครอบคลุมสิ่งดังต่อไปนี้

● (1) มีความรู้ ความเข้าใจในขอบข่าย ลักษณะเบื้องต้น และหลักการ แนวคิด ทฤษฎี เนื้อหาสาระที่สำคัญของรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชานิเทศศาสตร์

(2) มีความสามารถเชิงการคิดวิเคราะห์ วิพากษ์วิจารณ์ และคิดสร้างสรรค์ สามารถนำความรู้ด้านการสื่อสารไปประยุกต์ใช้ เพื่อการประกอบอาชีพ และสามารถปรับตัวสร้างงานสร้างอาชีพได้อย่างเหมาะสม

(3) สามารถบูรณาการความรู้ หลักการของศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ หลักการบริหารจัดการ หลักจิตวิทยา หลักการใช้ภาษา หลักศิลปะ หลักกฎหมายและจริยธรรม นำมาประยุกต์ใช้เป็นพื้นฐานในการประกอบอาชีพได้

● (4) มีความสามารถในการศึกษาค้นคว้า และพัฒนาความรู้ ความเข้าใจของตนเองได้อย่างต่อเนื่อง

### 2.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านความรู้

● (1) ใช้การสอนในหลากหลายรูปแบบ โดยเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามลักษณะของรายวิชา หรือลักษณะเนื้อหาสาระของรายวิชานั้น ๆ

● (2) จัดให้มีการเรียนรู้จากสถานการณ์จริง การฝึกปฏิบัติในสภาพแวดล้อมจริง

(3) จัดให้มีการศึกษาดูงาน หรือเชิญผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ตรงมาเป็นวิทยากร

พิเศษเฉพาะเรื่อง

### 2.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านความรู้

การประเมินประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ด้านความรู้ และการปฏิบัติของนักศึกษาในด้านต่าง ๆ มีดังนี้

(1) การทดสอบย่อย

● (2) การสอบกลางภาคเรียน และปลายภาคเรียน

- (3) ประเมินจากความสมบูรณ์ของเนื้อหารายงาน หรือโครงการที่นักศึกษาจัดทำ
- (4) ประเมินจากการจัดกิจกรรมในชั้นเรียน
  - (5) ประเมินจากการนำเสนอผลรายงานการศึกษาค้นคว้า
  - (6) ประเมินจากคุณภาพของชิ้นงานจากการฝึกทักษะทางวิชาชีพด้านต่าง ๆ
  - (7) ประเมินจากรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

## 2.3 ทักษะทางปัญญา

### 2.3.1 ผลการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

นักศึกษาเข้าใจสถานการณ์ปัจจุบัน สามารถค้นคว้าหาข้อเท็จจริงมาพัฒนาตนเองในการประกอบวิชาชีพ หรือสร้างงานสร้างอาชีพได้ สามารถพึ่งตนเองได้เมื่อจบการศึกษาแล้ว ดังนั้นนักศึกษาจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญาไปพร้อมกับคุณธรรม จริยธรรม และความรู้เกี่ยวกับสาขาวิชาที่ศึกษา นักศึกษาเข้าใจที่มา ความสัมพันธ์ของปัจจัยแห่งเหตุและผลกระทบ วิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์และเหมาะสม รวมทั้งสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ แนวคิด ทักษะในเนื้อหาสาระทางวิชาการ และวิชาชีพได้อย่างสร้างสรรค์ด้วยตนเอง ดังนั้น มาตรฐานการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญาจากการสอน มีดังนี้

(1) มีความคิดสร้างสรรค์ และสามารถนำนวัตกรรมการสื่อสารไปใช้ในงานเชิงวิชาชีพทางนิเทศศาสตร์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

● (2) มีความใฝ่รู้ รอบรู้ รู้จักใช้แหล่งข้อมูลในการสืบค้นหาข้อเท็จจริง สามารถพิจารณาและตัดสินใจ นำไปใช้ได้อย่างเหมาะสมกับงานในแต่ละด้าน

● (3) สามารถวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบัน ประเด็นปัญหาทางสังคม การสื่อสาร ประยุกต์ใช้ทักษะทางสื่อสารเสนอปัญหา และแนวทางแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์

● (4) นักศึกษาสามารถปรับตัวเข้ากับสภาพการเปลี่ยนแปลงของสังคม เศรษฐกิจ รวมทั้งรู้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงทางสังคม ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี และประยุกต์ใช้ความรู้ ความเข้าใจ แนวคิด ทักษะมาใช้ในการสร้างสรรค์ช่องทางการสื่อสารที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน สังคมและสถานการณ์ปัจจุบัน หรือเพื่อการประกอบวิชาชีพด้านนิเทศศาสตร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### 2.3.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา มีดังนี้

● (1) ในการเรียนการสอนฝึกกระบวนการคิดวิเคราะห์อย่างสร้างสรรค์ตั้งแต่เริ่มเข้าศึกษา โดยเริ่มต้นจากปัญหาที่ง่าย และเพิ่มระดับความยากขึ้นเรื่อย ๆ ทั้งนี้ ต้องจัดให้เหมาะสม และสอดคล้องกับรายวิชา นอกจากนั้น ทุกรายวิชาต้องฝึกการคิดเชิงวิเคราะห์ เช่น วิเคราะห์สถานการณ์ ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในสังคม และคิดเชิงสร้างสรรค์

● (2) จัดการสอนแบบยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยมีกิจกรรมการเรียนการสอนให้รู้จัก คิด วิเคราะห์ สร้างสรรค์จากตัวอย่าง หรือกรณีศึกษา ตลอดจนการแก้ปัญหาจากสถานการณ์จำลอง

● (3) การอภิปรายกลุ่มจากกรณีปัญหา หรือกรณีตัวอย่าง

### 2.2.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา สามารถทำได้ดังนี้

● (1) ประเมินตามสภาพจริงจากผลงาน และการปฏิบัติของนักศึกษา

(2) ประเมินจากผลการวิเคราะห์ สังเคราะห์เนื้อในรายงาน ผลงานสร้างสรรค์

(3) ประเมินจากการนำเสนอรายงานในชั้นเรียน ตลอดจนการทดสอบโดยใช้

แบบทดสอบหรือสัมภาษณ์

### 2.2.4 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

#### 2.2.4.1 ผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

นักศึกษามีความรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบต่อการทำงาน หรือกิจกรรมในหลักสูตร นอกหลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพด้วยตนเอง และเป็นกลุ่ม มีความไว้วางใจและไหวพริบในบทบาทหน้าที่ทางวิชาชีพ มีความรับผิดชอบต่อการพัฒนาทักษะใหม่ ๆ ที่เอื้อและเกื้อกูลต่อการทำงานในปัจจุบันและอนาคต ดังนั้นมาตรฐานการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบต่อครอบครัวสังคมสิ่งดังต่อไปนี้

(1) มีความรู้ ความเข้าใจในจิตวิทยาผู้รับสาร สามารถวิเคราะห์สถานการณ์ที่เกิดขึ้นในสังคมและโลกที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ตัดสินใจเสริมความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล กลุ่มบุคคลต่อการอยู่ร่วมกันในสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

● (2) สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ มีบุคลิกภาพเหมาะสม และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ร่วมงานในองค์กร และบุคคลทั่วไป ตลอดจนสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ สังคม และวัฒนธรรมองค์กรได้

(3) สามารถใช้ความรู้ ทักษะการสื่อสารนำเสนอความคิดเห็นต่อประเด็นสาธารณะซึ่งนำสังคมได้อย่างเหมาะสม

● (4) สามารถแสดงออกตามบทบาทหน้าที่ และมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายในปัจจุบัน และอนาคต

#### 2.2.4.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

● (1) การจัดการเรียนการสอนในรายวิชาต่าง ๆ ส่งเสริมให้นักศึกษาเรียนรู้แบบการมีส่วนร่วม หรือฝึกการทำงานเป็นกลุ่ม

● (2) ให้นักศึกษารู้จักความรับผิดชอบตามบทบาทหน้าที่ ตลอดจนมีการสอดแทรกเรื่องความรับผิดชอบต่อตนเอง ต่อผู้อื่น และต่อสังคม

(3) มีการเสริมสร้างบุคลิกภาพ และการสร้างมนุษยสัมพันธ์

(4) ส่งเสริมการพัฒนาความคิด และการนำเสนอความคิดเห็นผ่านสื่ออย่างสร้างสรรค์

(5) ส่งเสริมความเข้าใจในวัฒนธรรมองค์กร

#### 2.2.4.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบดังนี้

(1) ประเมินจากพฤติกรรมและการแสดงออกทางบุคลิกภาพของนักศึกษา

● (2) ประเมินจากการวางตน การมีมนุษยสัมพันธ์ของนักศึกษาในการทำงานกลุ่มในชั้นเรียน และสังเกตจากพฤติกรรมที่แสดงออกในการร่วมกิจกรรม

#### 2.2.5 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

##### 2.2.5.1 ผลการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

นักศึกษามีความรู้ และเข้าใจประเด็นปัญหาการสื่อสาร สามารถเลือกและประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติที่เกี่ยวข้องในการศึกษาค้นคว้า และเสนอแนวทางการแก้ปัญหา นักศึกษาสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล แปลความหมาย สามารถนำเสนอข้อมูลสารสนเทศ นอกจากนี้ ผู้เรียนสามารถเลือกใช้ทักษะ รูปแบบ เทคนิค หรือกลวิธีการสื่อสารที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น มาตรฐานการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศครอบคลุมสิ่งดังต่อไปนี้

(1) มีความรู้ ทักษะการใช้ภาษาในการสื่อสารได้อย่างเหมาะสม

(2) มีทักษะ กลวิธี เทคนิคในการสื่อสารอธิบายหลักการ สถานการณ์ ตลอดจนการถ่ายทอดอธิบายความคิด หรือสื่อสารความหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

● (3) สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล และนำเสนออย่างมีประสิทธิภาพ

● (4) นำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ การทำประจําติ การทำโพลมาใช้ในวิชาชีพทางด้านนิเทศศาสตร์

● (5) มีความรู้ ทักษะการใช้เทคโนโลยี เครื่องมือ อุปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ ตลอดจนสามารถเลือกและประยุกต์ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่จำเป็นในวิชาชีพนิเทศศาสตร์ได้อย่างสร้างสรรค์และเหมาะสม

##### 2.2.5.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ



(1) กลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนให้นักศึกษาได้ปฏิบัติงาน หรือจัดกิจกรรมจากการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ การสื่อสาร และเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ ที่จำเป็นสำหรับการเสริมสร้าง หรือเพิ่มทักษะ และความชำนาญเชิงวิชาชีพ อย่างสร้างสรรค์

(2) การติดตาม วิเคราะห์ สังเคราะห์ และนำเสนอรายงานประเด็นสำคัญด้านการสื่อสารจากสื่อต่าง ๆ

(3) สืบค้นและนำเสนอรายงานประเด็นสำคัญด้านการสื่อสารโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

**2.2.5.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

(1) ประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จากความสามารถของนักศึกษาในการใช้ทักษะ เทคนิค รูปแบบการเลือกใช้เทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ

(2) ประเมินผลการเรียนรู้จากความสามารถในการใช้ภาษาอธิบายขยายความเพื่อการสื่อสาร ตลอดจนความสามารถในการอธิบาย การอภิปราย และทักษะการนำเสนอผลงานต่าง ๆ ทั้งภายใน และภายนอกชั้นเรียน

## หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

## 1. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการสอน (Active Learning)	สื่อที่ใช้	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา	ผู้สอน
1*	1.แนะนำรายวิชา ข้อกำหนด เกณฑ์การให้คะแนน รูปแบบจำนวนงานในภาคการศึกษานี้ 2. บรรยายเนื้อหาเรื่อง การสื่อสารของมนุษย์  <b>Learning Outcome</b> 1.ผู้เรียนเข้าใจหลักการ ข้อตกลง ข้อกำหนดในการจัดการเรียนการสอน 2. ผู้เรียนมีความเข้าใจเรื่องวิวัฒนาการการสื่อสารของมนุษย์ และสามารถนำวิธีการสื่อสารมาประยุกต์ให้เหมาะสมกับสถานการณ์	3	ใช้กลยุทธ์การสอนแบบ Active Learning โดยใช้การ์ดเกมและบอร์ดเกมเป็นฐานการเรียนรู้	(1) เอกสารประกอบการเรียน (2) การ์ดเกมและบอร์ดเกมเป็นฐานการเรียนรู้ (3) พาวเวอร์พอยต์	1.1 ความหมายของความขัดแย้ง ความขัดแย้งในรูปแบบต่าง ๆ และการจัดการกับสถานการณ์ความขัดแย้ง  1.2 การนำทฤษฎีและเนื้อหาเกี่ยวกับความขัดแย้งไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ที่เป็นปัจจุบัน	ผศ.ดร. วรรีตต์ อินทสระ
2*	บรรยายเนื้อหาเรื่อง ความขัดแย้งของมนุษย์  <b>Learning Outcome</b> ผู้เรียนมีความเข้าใจถึงความขัดแย้งประเภทต่าง ๆ	3	ใช้กลยุทธ์การสอนแบบ Active Learning โดยใช้การ์ดเกมและบอร์ดเกมเป็นฐานการเรียนรู้	(1) เอกสารประกอบการเรียน (2) การ์ดเกมและบอร์ดเกมเป็นฐานการเรียนรู้ (3) พาวเวอร์พอยต์	1.1 ความหมายของความขัดแย้ง ความขัดแย้งในรูปแบบต่าง ๆ และการจัดการกับสถานการณ์ความขัดแย้ง	ผศ.ดร. วรรีตต์ อินทสระ

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการสอน (Active Learning)	สื่อที่ใช้	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา	ผู้สอน
3*	บรรยายเนื้อหาเรื่อง ลักษณะของความสัมพันธ์ของ มนุษย์  <b>Learning Outcome</b> ผู้เรียนมีความเข้าใจถึงรูปแบบความสัมพันธ์ของ มนุษย์	3	ใช้กลยุทธ์การสอนแบบ Active Learning โดยใช้การ์ดเกมและบอร์ด เกมเป็นฐานการเรียนรู้	(1) เอกสารประกอบการเรียน (2) การ์ดเกมและบอร์ดเกมเป็น ฐานการเรียนรู้ (3) พาวเวอร์พอยต์	1.2 การนำทฤษฎีและ เนื้อหาเกี่ยวกับความขัดแย้ง ไปประยุกต์ใช้ใน สถานการณ์ที่เป็นปัจจุบัน	ผศ.ดร. วรรีตต์ อินทสระ
4*	บรรยายเนื้อหาเรื่อง แนวคิดสำคัญของความขัดแย้ง (1)  <b>Learning Outcome</b> ผู้เรียนสามารถนำแนวคิดของความขัดแย้งที่มาจาก แนวคิด ทฤษฎีของนักวิชาการต่างๆ มาประยุกต์ ร่วมกับสถานการณ์ปัจจุบันได้	3	1.ใช้กลยุทธ์การสอนแบบ Active Learning โดยใช้การ์ดเกมและบอร์ด เกมเป็นฐานการเรียนรู้ 2.การมีส่วนร่วมกิจกรรมในชั้นเรียน 3.การเขียนแผนผังความคิด โดย เชื่อมโยงทฤษฎีให้สอดคล้องกับ สถานการณ์ปัจจุบัน	(1) เอกสารประกอบการเรียน (2) การ์ดเกมและบอร์ดเกมเป็น ฐานการเรียนรู้ (3) พาวเวอร์พอยต์	1.2 การนำทฤษฎีและ เนื้อหาเกี่ยวกับความขัดแย้ง ไปประยุกต์ใช้ใน สถานการณ์ที่เป็นปัจจุบัน	ผศ.ดร. วรรีตต์ อินทสระ
5	บรรยายเนื้อหาเรื่อง แนวคิดสำคัญของความขัดแย้ง (2)  <b>Learning Outcome</b> ผู้เรียนสามารถนำแนวคิดของความขัดแย้งที่มาจาก แนวคิด ของนักวิชาการต่างๆ มาประยุกต์ร่วมกับ สถานการณ์ปัจจุบันได้	3	1.การมีส่วนร่วมกิจกรรมในชั้นเรียน 2.การเขียนแผนผังความคิด โดย เชื่อมโยงทฤษฎีให้สอดคล้องกับ สถานการณ์ปัจจุบัน 3.การนำเสนอแผนผังความคิด โดยใช้ แผนภาพอินโฟกราฟิก (งานกลุ่ม)	(1) เอกสารประกอบการเรียน (2) คลาสรูมเกม (3) พาวเวอร์พอยต์	1.2 การนำทฤษฎีและ เนื้อหาเกี่ยวกับความขัดแย้ง ไปประยุกต์ใช้ใน สถานการณ์ที่เป็นปัจจุบัน	ผศ.ดร. วรรีตต์ อินทสระ

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการสอน (Active Learning)	สื่อที่ใช้	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา	ผู้สอน
6	บรรยายเนื้อหาเรื่อง ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความ ขัดแย้ง  <b>Learning Outcome</b> ผู้เรียนมีความเข้าใจในทฤษฎี -ทฤษฎีความแตกต่างระหว่างบุคคล -ทฤษฎีหน้าที่นิยม -ทฤษฎีภูมิภาคนิยม -ทฤษฎีเกมแห่งอำนาจ -ทฤษฎีแห่งความรัก และสามารถนำทฤษฎีมาประยุกต์ใช้กับสถานการณ์ ปัจจุบันได้	3	1.การมีส่วนร่วมกิจกรรมในชั้นเรียน 2.นำเสนอผลของการระดมสมองเพื่อ แก้ไข ปัญหา จาก โจทย์ ที่ ได้รับ มอบหมายหน้าชั้นเรียน 3. การทำรายงานกลุ่ม	(1) เอกสารประกอบการเรียน (2) พาวเวอร์พอยต์	1.1 ความหมายของความ ขัดแย้ง ความขัดแย้งใน รูปแบบต่าง ๆ และการ จัดการกับสถานการณ์ ความขัดแย้ง 1.2 การนำทฤษฎีและ เนื้อหาเกี่ยวกับความขัดแย้ง ไป ประ ยุ ก ต์ ใช้ ใน สถานการณ์ที่เป็นปัจจุบัน	ผศ.ดร. วรรีตต์ อินทสระ
7	สอบกลางภาค	3	ประเมินจากแบบทดสอบ แบบปรนัยจำนวน 40 ข้อ (10 คะแนน) และแบบปรนัยจำนวน 2 ข้อ (10 คะแนน) รวมเป็นคะแนนเต็ม 20 คะแนน			ผศ.ดร. วรรีตต์ อินทสระ
8*	บรรยายเนื้อหาเรื่อง ความขัดแย้งและความรุนแรง ภายในบุคคล (1)  <b>Learning Outcome</b> ผู้เรียนมีความเข้าใจในลักษณะของความขัดแย้งที่ เกิดขึ้นในตัวบุคคล มีความสามารถในการแก้ไข ปัญหาความขัดแย้งด้วยวิธีการต่างๆ และสามารถ	3	1.การมีส่วนร่วมกิจกรรมในชั้นเรียน 2.นำเสนอผลของการระดมสมองเพื่อ แก้ไข ปัญหา จาก โจทย์ ที่ ได้รับ มอบหมายหน้าชั้นเรียน 3. การทำรายงานเดี่ยว	(1) เอกสารประกอบการเรียน (2) การ์ดเกมและบอร์ดเกมเป็น ฐานการเรียนรู้ (3) พาวเวอร์พอยต์	1.1 ความหมายของความ ขัดแย้ง ความขัดแย้งใน รูปแบบต่าง ๆ และการ จัดการกับสถานการณ์ ความขัดแย้ง 1.2 การนำทฤษฎีและ เนื้อหาเกี่ยวกับความขัดแย้ง	ผศ.ดร. วรรีตต์ อินทสระ

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการสอน (Active Learning)	สื่อที่ใช้	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา	ผู้สอน
	นำเสนอประเด็นปัญหาและการแก้ไขปัญหาจาก สถานการณ์สังคมปัจจุบันได้				ไปประยุกต์ใช้ใน สถานการณ์ที่เป็นปัจจุบัน	
9	บรรยายเนื้อหาเรื่อง ความขัดแย้งและความรุนแรง ภายในบุคคล (2)  <b>Learning Outcome</b> ผู้เรียนมีความเข้าใจในลักษณะของความขัดแย้งที่เกิดขึ้นในตัวบุคคล มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งด้วยวิธีการต่างๆ และสามารถ นำเสนอประเด็นปัญหาและการแก้ไขปัญหาจาก สถานการณ์สังคมปัจจุบันได้	3	1.การมีส่วนร่วมกิจกรรมในชั้นเรียน 2.นำเสนอผลของการระดมสมองเพื่อ แก้ไขปัญหาจากโจทย์ที่ได้รับ มอบหมายหน้าชั้นเรียน 3. การทำรายงานกลุ่ม	(1) เอกสารประกอบการเรียน (2) คลาสรูมเกม	1.2 การนำทฤษฎีและ เนื้อหาเกี่ยวกับความขัดแย้ง ไปประยุกต์ใช้ใน สถานการณ์ที่เป็นปัจจุบัน	ผศ.ดร. วรรตต์ อินทสระ
10	แนะนำแนวทางการศึกษาระดับปัญหาด้วยตนเอง (1)  <b>Learning Outcome</b> ผู้เรียนสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และสื่อ ออนไลน์ต่างๆ เพื่อกำหนดประเด็นปัญหาความ ขัดแย้งและนำเสนอแนวทางแก้ไข	3	1.ประเมินจากกิจกรรมระดมสมอง 2. ประเมินจากการกำหนดประเด็น ปัญหาที่น่าสนใจและสามารถใช้ แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความขัดแย้ง ไปประยุกต์ใช้ได้อย่างถูกต้อง	(1) เอกสารประกอบการเรียน (2) วิดิทัศน์ที่เกี่ยวข้องกับความ ขัดแย้งในรูปแบบต่าง ๆ	1.2 การนำทฤษฎีและ เนื้อหาเกี่ยวกับความขัดแย้ง ไปประยุกต์ใช้ใน สถานการณ์ที่เป็นปัจจุบัน	ผศ.ดร. วรรตต์ อินทสระ
11	แนะนำแนวทางการศึกษาระดับปัญหาด้วยตนเอง (2)  <b>Learning Outcome</b> ผู้เรียนสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และสื่อ ออนไลน์ต่างๆ เพื่อกำหนดประเด็นปัญหาความ ขัดแย้งและนำเสนอแนวทางแก้ไข	3	1.ประเมินจากกิจกรรมระดมสมอง 2. ประเมินจากการแสวงหาแนว ทางแก้ไขที่แตกต่างจากวิธีการเดิม 3.การทำแผนภาพอินโฟกราฟิกเพื่อ สรุปรณีศึกษา (งานกลุ่ม)	(1) เอกสารประกอบการเรียน (2) วิดิทัศน์ที่เกี่ยวข้องกับความ ขัดแย้งในรูปแบบต่าง ๆ	1.2 การนำทฤษฎีและ เนื้อหาเกี่ยวกับความขัดแย้ง ไปประยุกต์ใช้ใน สถานการณ์ที่เป็นปัจจุบัน	ผศ.ดร. วรรตต์ อินทสระ

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการสอน (Active Learning)	สื่อที่ใช้	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา	ผู้สอน
12	บรรยายเนื้อหาเรื่อง สันติภาพกับความขัดแย้ง  <b>Learning Outcome</b> ผู้เรียนมีความเข้าใจในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งด้วยสันติวิธี	3	1.การมีส่วนร่วมกิจกรรมในชั้นเรียน 2.การตอบคำถามทบทวนได้ไม่น้อยกว่า 90%	(1) เอกสารประกอบการเรียน (2) คลาสรูมเกม (3) พาวเวอร์พอยต์	1.1 ความหมายของความขัดแย้ง ความขัดแย้งในรูปแบบต่าง ๆ และการจัดการกับสถานการณ์ความขัดแย้ง	ผศ.ดร. วรรีตต์ อินทสระ
13	แนะนำแนวความคิดการจัดทำ Term Project (งานกลุ่ม)  <b>Learning Outcome</b> ผู้เรียนสามารถออกแบบวิธีการ แก้ปัญหาความขัดแย้ง ลดความขัดแย้ง และนำเสนอด้วยความสามารถทางวิชาชีพวิทยาศาสตร์	3	1. ประเมินจากการกำหนดประเด็นปัญหา วิธีการแก้ปัญหา จากกิจกรรมระดมสมอง 2. ประเมินจากกลยุทธ์การนำเสนอด้วยความสามารถทางวิชาชีพวิทยาศาสตร์	(1) เอกสารประกอบการเรียน (2) วิดีทัศน์ที่เกี่ยวข้องกับความขัดแย้งในรูปแบบต่าง ๆ	1.2 การนำทฤษฎีและเนื้อหาเกี่ยวกับความขัดแย้งไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ที่เป็นปัจจุบัน	ผศ.ดร. วรรีตต์ อินทสระ
14	ตรวจสอบความก้าวหน้าของ Term Project (งานกลุ่ม)  <b>Learning Outcome</b> ผู้เรียนสามารถนำเสนอความก้าวหน้า ของ Term Project และตอบคำถามในประเด็นที่สงสัยได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ	3	1.การตอบคำถาม 2. การแสดงความร่วมมือระหว่างสมาชิกในกลุ่ม 3. ความก้าวหน้าของงาน	(1) เอกสารประกอบการเรียน (2) รายงานกลุ่มของนักศึกษา	1.2 การนำทฤษฎีและเนื้อหาเกี่ยวกับความขัดแย้งไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ที่เป็นปัจจุบัน	ผศ.ดร. วรรีตต์ อินทสระ
15	นำเสนอผลงาน Term Project  <b>Learning Outcome</b> ผู้เรียนสามารถนำเสนอความก้าวหน้า ของ Term Project และตอบคำถามในประเด็นที่สงสัยได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ	3	รูปแบบการนำเสนอและสะท้อนประเด็นการเรียนรู้	(1) เอกสารประกอบการเรียน (2) รายงานกลุ่มของนักศึกษา (3) การจัดกิจกรรมเพื่อเผยแพร่ผลงานของนักศึกษา	1.2 การนำทฤษฎีและเนื้อหาเกี่ยวกับความขัดแย้งไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ที่เป็นปัจจุบัน	ผศ.ดร. วรรีตต์ อินทสระ

**หมายเหตุ** ในสัปดาห์ที่ 1, 2, 3, 4, 8 ใช้กลยุทธ์การสอนแบบ Active Learning โดยใช้การ์ดเกมและบอร์ดเกมเป็นฐานการเรียนรู้

## 2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	วิธีประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมิน
การเข้าชั้นเรียน	1.1,1.3	ความสม่ำเสมอในการเข้าชั้นเรียน และตรงต่อเวลา กำหนดให้เข้าชั้นเรียนไม่น้อยกว่า 80% ของเวลาเรียนทั้งหมด	ทุกสัปดาห์ ตลอดภาคเรียน	5%
การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน อภิปรายแสดงความ ความคิดเห็น	1.2, 1.3} 3.1, 4.2	สังเกตจากความกระตือรือร้น ความสนใจในเนื้อหา ตอบ คำถามที่ผู้สอนกำหนดไว้เป็น ระยะ	ทุกสัปดาห์ ตลอดภาคเรียน	5%
คำถามทบทวน	2.1 3.1	ความเข้าใจในการตอบคำถาม ทบทวน	1,2,3,12	5%
การทำรายงานเดี่ยว	2.1,2.2,2.3 3.1	ความถูกต้องของคำตอบจาก เนื้อหาที่กำหนด มีข้อเสนอแนะ และแนวความคิดการแก้ปัญหา โจทย์ที่น่าสนใจ ส่งงานตรงตาม กำหนดเวลา	2,3,8	15%
การทำรายงานกลุ่ม	2.1,2.2,2.3, 3.1,3.2, 5.1,5.2,5.3	ความถูกต้องของคำตอบจาก เนื้อหาที่กำหนด มีข้อเสนอแนะ และแนวความคิดการแก้ปัญหา โจทย์ที่น่าสนใจ ส่งงานตรงตาม กำหนดเวลา สามารถสรุปผลการ เรียนรู้แยกเป็นรายบุคคลได้	6,9,11,14,15	10%
สอบกลางภาค	2.1, 2.3	ตอบคำถามจากแบบทดสอบได้ ไม่น้อยกว่า 70%	7	10%
Term Project	2.2,2.3, 3.1,3.2, 4.1,4.3, 5.1,5.2,5.3	ความร่วมมือระหว่างสมาชิกใน กลุ่ม	15	20%
สอบปลายภาค	2.1, 2.3, 3.1	ตอบคำถามจากแบบทดสอบได้ ไม่น้อยกว่า 70%	16	30%

## หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

## 1. เอกสารตำราหลัก

เอกสารประกอบการสอน “การสื่อสารในสถานการณ์ความขัดแย้ง”  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรรัดต์ อินทสระ

## 2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

- 2.1 ธีรยุทธ บุญมี. ประชาสังคม. – กรุงเทพฯ : สายธาร, 2557
- 2.2 สุทธิชัย หยุ่น. อนาคตของข่าว. – กรุงเทพฯ : เนชั่นบุ๊คส์, 2555
- 2.3 ณัฐกานต์ ลิ้มสถาพร. Culture for Sale. – กรุงเทพฯ : ทิปป์ป้อยด์, 2555

- 2.4 สมเกียรติ ตั้งนโม. วัฒนธรรมทางสายตา. – มหาสารคาม : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2553
- 2.5 สุมิตร เหมสกล. ปฏิวัติแมลงวัน. -- กรุงเทพฯ : ศูนย์การพิมพ์ปกรณ์กิจ, 2557
- 2.6 นรินทร์ โอรพารกิจอนันต์. เอาตัวรอดด้วยทฤษฎีเกม. กรุงเทพฯ : เดคิซูดิ ดอท เน็ต, 2556
- 2.7 วิกรม กรมดิษฐ์. มองโลกแบบวิกรม. -- กรุงเทพฯ : มูลนิธิอมตะ, 2553
- 2.8 ปกรณ์ พงศ์วราภา. ผมเพียงแต่จะบอกว่า. -- กรุงเทพฯ : อมรินทร์บุ๊คส์, 2553
- 2.9 พระครูภาวนา โพธิคุณ. การเมืองใหม่วิถีพุทธ. -- กรุงเทพฯ : คลังน่านาวิทยา, 2554

### 3.เอกสารและข้อมูลแนะนำ

ไม่มี

## หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

### 1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

มีการสอบถามแบบการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก เพื่อให้ผู้เรียนได้แสดงความคิดเห็นใน 4 ประเด็น คือ

- ความคาดหวังของผู้เรียนต่อวิชาเรียน
- การเปลี่ยนแปลงผลของความคาดหวังหลังการเข้าเรียนในสัปดาห์ที่ 4, 10, 15
- บรรยากาศของการเรียนการสอน
- สะท้อนประเด็นการเรียนรู้

### 2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

- จัดกิจกรรม Focus Group เพื่อสะท้อนประเด็นการเรียนรู้ และจัดทำผลการประเมินเป็นเอกสาร

### 3. การปรับปรุงการสอน

-นำความคิดเห็นของผู้เรียนรวบรวมและบรรยายเชิงพรรณนา สรุปประเด็นสำคัญและให้ผู้เรียนได้ตรวจสอบคำตอบจากการสัมภาษณ์ทั้งหมดอีกครั้ง

### 4.การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

- ประเมินโดยการสุ่มตัวอย่างนักศึกษาเพื่อทำแบบทดสอบซ้ำ

### 5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

-นำกลยุทธ์การประเมินข้อ 1-5 มาสังเคราะห์และสรุปเป็นข้อดี ข้อด้อยของการจัดการเรียนการสอนตามแผนบริหาร การสอน ปรับปรุงข้อด้อยที่ค้นพบและพัฒนาข้อดีให้มีศักยภาพเพิ่มขึ้น