



## รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3)

หลักสูตรการจัดการบัณฑิต  
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต  
ประจำภาคเรียนที่ 2/2561

รหัสวิชา 3663102 ชื่อรายวิชา (ภาษาไทย) การจัดการการปฏิบัติการ  
(ภาษาอังกฤษ) Operations Management

อาจารย์ผู้สอน  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วันเพ็ญ ควรสมาน

## คำนำ

รายวิชาการจัดการปฏิบัติการ รหัสวิชา 3663102 เป็นรายวิชาที่กล่าวถึงการวางแผน การดำเนินงาน การควบคุมการผลิตสินค้าและบริการ การออกแบบผลิตภัณฑ์และกระบวนการผลิตภาพ การเลือกทำเลที่ตั้งและการวางผังสถานประกอบการ การพยากรณ์ การวางแผนกำลังการผลิตและความต้องการทรัพยากร การจัดการห่วงโซ่อุปทานและโลจิสติกส์ การจัดการโครงการ การจัดการสินค้าคงเหลือ การจัดการคุณภาพ ความสามารถในการแข่งขัน เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการผลิตและการปฏิบัติการ

อาจารย์ผู้จัดทำ มคอ.3 รายวิชาการจัดการปฏิบัติการ หลักสูตรการจัดการบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ จัดการ ขอขอบคุณทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล ซึ่งผลการจัดทำ มคอ.3 เป็นการทบทวนการปฏิบัติงานของอาจารย์ผู้สอน ของสาขาวิชาการจัดการ ช่วยให้คุณะได้รับทราบข้อที่ควรปรับปรุงตามตัวบ่งชี้ต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการนำไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้นไป

หลักสูตรการจัดการบัณฑิต  
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต  
19 พฤศจิกายน 2561

## สารบัญ

หมวด	หน้า
หมวด 1 ข้อมูลทั่วไป	4
หมวด 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	4
หมวด 3 ลักษณะและการดำเนินการ	5
หมวด 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	5
หมวด 5 แผนการสอนและการประเมินผล	10
หมวด 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	17
หมวด 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	18

## รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
คณะ	คณะวิทยาการจัดการ

### หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- รหัสและชื่อรายวิชา**  
รหัสวิชา 3663102 ชื่อรายวิชา (ภาษาไทย) การจัดการปฏิบัติการ  
(ภาษาอังกฤษ) Operations Management
- จำนวนหน่วยกิต**  
3(3-0-6) หน่วยกิต
- หลักสูตรและประเภทของรายวิชา**  
หลักสูตรการจัดการบัณฑิต ประเภทของรายวิชา วิชาแกน
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน**  
อาจารย์ผู้สอน ผศ.ดร.วันเพ็ญ ควรรสมาน ตอนเรียน E1
- ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน**  
ภาคการศึกษาที่ 2 /2561 ชั้นปีที่ 2
- รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)**  
ไม่มี
- รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)**  
ไม่มี
- สถานที่เรียน**  
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต กรุงเทพมหานคร
- วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด**  
19 พฤศจิกายน 2561

### หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

- จุดมุ่งหมายของรายวิชา**
  - 1.1 เพื่อให้ทราบและเข้าใจ ความหมายและวัตถุประสงค์ของการจัดการการผลิตและการดำเนินการในองค์การที่ผลิตสินค้าและบริการ
  - 1.2 เพื่อให้ทราบและเข้าใจ กลยุทธ์ในการดำเนินงานและการปฏิบัติ
  - 1.3 เพื่อให้ทราบและเข้าใจ หลักการคำนวณตามโมเดลการพยากรณ์ การวางแผนเลือกทำเลที่ตั้งการบริหารโครงการ
  - 1.4 เพื่อให้ทราบและเข้าใจในกระบวนการ การในการพัฒนาคุณภาพในการผลิตและการดำเนินงาน

## 2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

2.1 เพื่อให้ทราบและเข้าใจ กลยุทธ์ในการดำเนินงานและการปฏิบัติการเลือกทำเลที่ตั้งให้เหมาะสมกับการตั้งโรงงาน และการดำเนินธุรกิจค้าปลีกบริการ ซึ่งมีความแตกต่างกันในรายละเอียด

2.2 เพื่อให้ทราบและเข้าใจ หลักการคำนวณตามโมเดลการพยากรณ์ การวางแผนเลือกทำเลที่ตั้ง การบริหารโครงการ การจัดการสินค้าคงคลัง

2.3 เพื่อให้ทราบและเข้าใจในกระบวนการในการพัฒนาคุณภาพในการผลิตและการดำเนินงานรวมทั้งในส่วนของเทคโนโลยีใหม่เพื่อการดำเนินการผลิตและดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ เพิ่มผลผลิตมากขึ้น

## หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

### 1. คำอธิบายรายวิชา

การวางแผน การดำเนินงาน การควบคุมการผลิตสินค้าและบริการ การออกแบบผลิตภัณฑ์และกระบวนการ ผลิตภาพการเลือกทำเลที่ตั้งและการวางผังสถานประกอบการ การพยากรณ์ การวางแผนการกำลังการผลิตและความต้องการทรัพยากร การจัดการห่วงโซ่อุปทาน และโลจิสติกส์ การจัดการโครงการ การจัดการสินค้าคงเหลือ การจัดการคุณภาพ ความสามารถในการแข่งขัน เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการผลิตและการปฏิบัติการ

Planning, organizing, and controlling in production of goods and services, product and process design, productivity, location and layout selection, forecasting, capacity and resource planning, supply chain management and logistics, project management, inventory management, quality management, competitiveness, technology in production and operations

### 2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย การฝึก	สอนเสริม	ปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
บรรยาย 45 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา	ตามความต้องการของนักศึกษาเฉพาะราย	ไม่มี	90 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา

### 3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

สัปดาห์ละ 3 ชั่วโมงและประกาศให้ผู้เรียนทราบ และนอกจากนั้น ยังอนุญาตให้นักศึกษาติดต่อผ่านทางโทรศัพท์ และ e-mail ส่วนตัวให้ทราบ

## หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

### 1. คุณธรรม จริยธรรม

#### 1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

● 1.1.1 มีความซื่อสัตย์สุจริต มีวินัย มีความรับผิดชอบ เข้าใจผู้อื่น เข้าใจโลก และเคารพกฎระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ของสถาบันและสังคม รวมถึงการเป็นแบบอย่างที่ดีได้

○ 1.1.2 มีจิตสำนึกที่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน

- 1.1.3 มีความรู้ ความเข้าใจ ในคุณค่าแห่งวิชาชีพ และมีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ จรรยาบรรณวิชาชีพ

1.1.4 มีความพอเพียงในการดำเนินชีวิต โดยยึดแนวความคิดความพอประมาณ ความมีเหตุผล และการสร้างภูมิคุ้มกัน

## 1.2 วิธีการสอน

1.2.1 ออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้โดยผู้สอนวิเคราะห์พฤติกรรมการเรียนรู้และผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม ให้ครอบคลุมตามแผนที่กระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้และนำมาออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับรายวิชา

1.2.2 สร้างวัฒนธรรมองค์การในชั้นเรียน เพื่อปลูกจิตสำนึกขั้นพื้นฐานให้กับนักศึกษา ในการรักษาระเบียบวินัยของมหาวิทยาลัย มีส่วนร่วมในการพัฒนาคณะและมหาวิทยาลัย ชุมชน การตรงต่อเวลาการแต่งกายให้เหมาะสมตามกาลเทศะ ความรับผิดชอบ ในหน้าที่ และความซื่อสัตย์สุจริต

1.2.3 เน้นการมีส่วนร่วมของผู้เรียนในการดำเนินกิจกรรมการเรียนรู้ โดยการนำตัวอย่างกรณีศึกษาจากเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในสังคม ให้เกิดการพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ และการประยุกต์ใช้ในชีวิตจริง

1.2.4 สอดแทรกคุณธรรม จริยธรรมในระหว่างการสอน ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ให้เกิดกับนักศึกษา โดยการจัดโครงการ / กิจกรรม พัฒนาจิตสาธารณะ การศึกษาดูงาน และการทำประโยชน์ให้กับชุมชน กิจกรรมภายใน ได้แก่ การยกย่องชมเชยนักศึกษาที่ประพฤติปฏิบัติชอบเป็นที่ประจักษ์ นักศึกษาที่ทำประโยชน์ให้กับสังคม

1.2.5 ผู้สอนปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างให้กับนักศึกษา

## 1.3 วิธีการประเมินผล

1.3.1 ประเมินจากการตรงเวลาของนักศึกษาในการเข้าชั้นเรียน การส่งงานตามกำหนดระยะเวลาที่มอบหมาย

1.3.2 ประเมินจากการแต่งกายของนักศึกษาที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย

1.3.3 ประเมินจากความรับผิดชอบในหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายรายกลุ่มและบุคคล

1.3.4 ประเมินจากงาน / กิจกรรม / กรณีศึกษา / การศึกษาดูงาน / รายงาน ที่ได้รับมอบหมาย

1.3.5 วัตถุประสงค์ของผู้เรียนด้านคุณธรรม จริยธรรมหลังเสร็จสิ้นการจัดการเรียนการสอนในแต่ละหน่วยการเรียนรู้หรือแต่ละภาคเรียน

## 2. ความรู้

### 2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

2.1.1 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ด้านการจัดการ

○ 2.1.2 มีความรู้กว้างและเป็นระบบเกี่ยวกับความก้าวหน้าทางวิชาการและวิชาชีพด้านการจัดการ รวมทั้งมีความเข้าใจอย่างเท่าทันในผลกระทบในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงของประเทศและสังคมโลก

● 2.1.3 มีความรู้และความเข้าใจในด้านการวางแผน การจัดโครงสร้างองค์การ การปฏิบัติการ การควบคุมและการประเมินผลการดำเนินงาน รวมทั้งการปรับปรุงแผนงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน

### 2.2 วิธีการสอน

2.2.1 สอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการ และทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหาวิชาการจัดการจัดการปฏิบัติการ สามารถอธิบายแนวคิด ทฤษฎี หลักการของ

การบริหารการผลิตและการปฏิบัติการทั้งในส่วนของธุรกิจที่ผลิตสินค้า และหน่วยงานที่ให้บริการ

2.2.2 สอนแบบการบูรณาการและประยุกต์ใช้องค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาประสิทธิภาพในการผลิตและการดำเนินงาน

2.2.3 สอนแบบการใช้เทคนิคการปฏิบัติงานด้านการคำนวณตามหลักโมเดลการคำนวณหาผลผลิต การวางแผนเลือกทำเลที่ตั้ง การบริหารสินค้าคงคลัง และบริการโครงการ เป็นต้น

2.2.4 เน้นการสอนโดยการติดตามการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการผลิตและการดำเนินการ ทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

### 2.3 วิธีการประเมินผล

2.3.1 ประเมินจากการสอบปลายภาค โดยใช้ข้อสอบแบบปรนัย

2.3.2 ประเมินจากการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นการอภิปรายกลุ่ม

2.3.3 ประเมินจากการวิเคราะห์กรณีศึกษา เพื่อวัดความเข้าใจของนักศึกษา

2.3.4 ประเมินจากรายงานที่นักศึกษาได้ทำการศึกษาค้นคว้า พร้อมการนำเสนอหน้าชั้นเรียน

2.3.5 ประเมินจากงาน /กิจกรรมต่างๆ ที่มอบหมายให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติ เช่นแบบฝึกหัดทบทวน เพื่อวัดความเข้าใจของนักศึกษา

## 3. ทักษะทางปัญญา

### 3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

3.1.1 สามารถสืบค้น ประมวลและประเมินข้อมูลจากหลายแหล่งได้ด้วยตนเอง มีความคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ มีเหตุผล และคิดอย่างสร้างสรรค์เพื่อให้ได้สารสนเทศที่เหมาะสมกับศตวรรษที่ 21

○ 3.1.2 สามารถประยุกต์ความรู้ทางการจัดการและด้านอื่นที่สัมพันธ์กัน จากสาขาวิชาชีพที่ศึกษา และประสบการณ์มาใช้งานตามสถานการณ์ทั่วไปได้อย่างเหมาะสม

○ 3.1.3 มีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 โดยคำนึงถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการตัดสินใจ และสามารถติดตาม ประเมินผล และรายงานผลได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน

● 3.1.4 สามารถคิดค้นทางเลือก วิเคราะห์ทางเลือกและผลกระทบจากทางเลือกอย่างรอบด้าน มีความสามารถในการตัดสินใจเลือกทางเลือกที่สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน

### 3.2 วิธีการสอน

3.2.1 สอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการ และทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหารายวิชาการจัดการการปฏิบัติการ

3.2.2 สอนโดยการใช้กรณีศึกษาทางด้านวิชาการจัดการการปฏิบัติการ ในสถานการณ์ปัจจุบัน

3.2.3 สอนแบบการอภิปรายกลุ่ม สนทนาโต้ตอบ แลกเปลี่ยนความคิด เพื่อวัดความเข้าใจและเสริมสร้างความรู้ใหม่ๆ

3.2.4 กำหนดให้นักศึกษาฝึกการสืบค้นข้อมูลและจัดทำ รายงานทางด้านการจัดการการปฏิบัติการที่ได้รับมอบหมาย

### 3.3 วิธีการประเมินผล

3.3.1 ประเมินจากการสอบปลายภาค โดยใช้ข้อสอบแบบปรนัย

3.3.2 ประเมินจากการวิเคราะห์กรณีศึกษา เพื่อวัดความเข้าใจของนักศึกษา

3.3.3 ประเมินจากการมีส่วนร่วม ร่วมในการแสดงความคิดเห็นการอภิปรายกลุ่ม

3.3.4 ประเมินจากรายงานที่นักศึกษาได้ทำการศึกษาค้นคว้า สามารถแก้ไขปัญหาทางการจัดการการปฏิบัติการ ได้อย่างเหมาะสม พร้อมการนำเสนอหน้าชั้นเรียน

#### 4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

○ 4.1.1 สามารถแสดงความเป็นกัลยาณมิตร ช่วยเหลือผู้อื่น และแสดงความรับผิดชอบในการตัดสินใจในการกระทำของตนเอง รวมถึงความรับผิดชอบต่อสังคม

○ 4.1.2 สามารถแสดงความคิดริเริ่มและความเห็นอย่างสร้างสรรค์ในการพัฒนาความรู้ และความคิดได้อย่างมีประสิทธิภาพ

● 4.1.3 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น แสดงภาวะผู้นำ ผู้ตามได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์ และมีทักษะการแก้ปัญหากลุ่ม

○ 4.1.4 มีความเข้าใจในสังคมพหุวัฒนธรรม มีทักษะในการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นอย่างสร้างสรรค์ ตระหนักและเข้าใจในวัฒนธรรมของสังคมที่ตนเองอาศัยอยู่รวมทั้งเข้าใจความแตกต่างทางวัฒนธรรม และสามารถปรับตัวในสังคมพหุวัฒนธรรมได้อย่างเหมาะสม

4.2 วิธีการสอน

4.2.1 การเรียนแบบมีส่วนร่วมปฏิบัติการ

4.2.2 มอบหมายงาน /กิจกรรม /กรณีศึกษา /รายงาน (กลุ่ม) โดยเน้นความรู้ที่ได้ศึกษาในชั้นเรียน เพื่อดูความสามารถในการทำงานเป็นทีม กล้าที่จะแสดงภาวะผู้นำ ผู้ตามได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์

4.3 วิธีการประเมินผล

4.3.1 ประเมินจากพฤติกรรมในห้องเรียน เช่น การเข้าเรียน การมีส่วนร่วมในกิจกรรมในห้องเรียน พฤติกรรมการทำงานเป็นทีม และการส่งงาน

4.3.2 ประเมินจากการนำเสนอผลงานต่างๆ /รายงาน (กลุ่ม) และการเป็นผู้นำ ผู้ตามในการอภิปรายซักถาม

#### 5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

○ 5.1.1 สามารถประยุกต์ใช้หลักคณิตศาสตร์ สถิติ การวิเคราะห์เชิงปริมาณมาใช้ในการวิเคราะห์ และตัดสินใจในการดำเนินชีวิต

○ 5.1.2 สามารถสื่อสารภาษาไทยและภาษาต่างประเทศที่จำเป็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

● 5.1.3 สามารถใช้ทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกันทั้งที่เป็นข้อมูลธุรกิจและข้อมูลอื่น

5.1.4 สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม มาใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การแปลความหมาย และการสื่อข้อมูล

5.2 วิธีการสอน

5.2.1 มอบหมายงานให้นักศึกษา ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองจาก Website สื่อการสอน e-learning และการทำรายงาน โดยมีการอ้างอิงแหล่งที่มาของข้อมูลที่นำเสนอ

5.2.2 กำหนดให้นักศึกษานำเสนอผลงาน /รายงานที่ได้จากการศึกษาค้นคว้า โดยใช้รูปแบบและเทคโนโลยีที่เหมาะสม เพื่อพัฒนาความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และคอมพิวเตอร์ด้วยตนเอง



### 5.3 วิธีประเมินผล

พิจารณาจากพฤติกรรมในการศึกษาดูงาน การสื่อสาร การซักถาม การฟัง การอ่าน การเขียน การพูด รายงานจากวิเคราะห์กรณีศึกษา รายงานที่ได้รับมอบหมาย เทคนิคการนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้นข้อมูลที่เป็นประโยชน์ การใช้สื่อในการนำเสนอข้อมูล ได้อย่างเหมาะสม **การศึกษาดูงาน**

## หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

## 1. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับจุดมุ่งหมาย รายวิชา	ผู้สอน
1	<p><b>- หัวข้อการสอน</b> แนะนำบทเรียน ชี้แจงการสอน การวัดประเมินผล การวางแผน การดำเนินงาน การควบคุมการผลิตสินค้าและบริการ</p> <p><b>- Learning Outcome</b> 1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการความหมายของการวางแผน ความสำคัญของการวางแผน ข้อจำกัดของการวางแผน และลักษณะของการวางแผนที่ดี 2. มีความรู้ในการผลิตและการจัดการดำเนินงาน 3.บอกความหมายและความสำคัญของการวางแผนในการผลิตและการจัดการดำเนินงานได้</p>	3	<p>บรรยายโดยมีสื่อการสอนประกอบ</p> <p>1. แนะนำเนื้อหาวิชา วัตถุประสงค์ของวิชาการเรียนการสอนและการประเมินผล</p> <p>2. การบรรยาย โดยให้นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้</p> <p>3. ให้นักศึกษาฝึกการคิดวิเคราะห์ โดยการวิเคราะห์กรณีศึกษาหรือจัดทำแบบฝึกหัดท้ายชั่วโมง</p>	<p>เอกสารประกอบการเรียน การจัดการการปฏิบัติการ สื่อการสอน : Power Point Slide และ/หรือ คลิปมัลติมีเดีย การใช้ Social Media</p> <p>ประกอบการบรรยาย โดยให้นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้</p>	ข้อ 1.1	ผศ.ดร.วันเพ็ญ วรรณสมาน
2	<p><b>- หัวข้อการสอน</b> การออกแบบผลิตภัณฑ์และกระบวนการผลิตภาพ</p>	3	<p>บรรยายโดยมีสื่อการสอนประกอบ</p> <p>- ระหว่างการบรรยาย มีการตั้งคำถามให้นักศึกษาตอบคำถามหรือ</p>	<p>เอกสารประกอบการเรียน การจัดการการปฏิบัติการ สื่อการสอน</p>	ข้อ 1.1, 1.2	ผศ.ดร.วันเพ็ญ วรรณสมาน

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับจุดมุ่งหมาย รายวิชา	ผู้สอน
	<p><b>- Learning Outcome</b></p> <p>1. มีความเข้าใจเกี่ยวกับการออกแบบผลิตภัณฑ์ องค์ประกอบที่มีผลกระทบในการออกแบบผลิตภัณฑ์ การคิดผลิตภัณฑ์ใหม่ การพัฒนาผลิตภัณฑ์</p> <p>2. มีความรู้ในกระบวนการวัดผลผลิตภาพ และแนวทางการดำเนินการปรับปรุงผลผลิตภาพ</p> <p>3. ยกตัวอย่างความรู้ในกระบวนการวัดผลผลิตภาพได้</p>		<p>ให้นักศึกษายกตัวอย่าง เพื่อทดสอบความเข้าใจ</p> <p>- ให้นักศึกษาวิเคราะห์กรณีศึกษา หรือจัดทำแบบฝึกหัดท้ายชั่วโมง</p>	<p>สอน : Power Point Slide และ/หรือ คลิปมีเดียมีเดียการใช้ Social Media</p>		
3	<p><b>- หัวข้อการสอน</b></p> <p>การเลือกทำเลที่ตั้งและการวางผังสถานประกอบการ</p> <p><b>- Learning Outcome</b></p> <p>1. มีความรู้ในหลักการคำนวณรูปแบบต่างๆ วิธีการวิเคราะห์จุดคุ้มทุน เปรียบเทียบการเลือกทำเลที่ตั้ง</p> <p>2. มีความเข้าใจในการวางผังตามกระบวนการผลิต ระบบของการวางผังโรงงาน</p>	3	<p>บรรยายโดยมีสื่อการสอนประกอบ</p> <p>- ระหว่างการบรรยาย มีการตั้งคำถามให้นักศึกษาตอบคำถามหรือให้นักศึกษายกตัวอย่าง เพื่อทดสอบความเข้าใจ</p> <p>- ให้นักศึกษาวิเคราะห์กรณีศึกษา หรือจัดทำแบบฝึกหัดท้ายชั่วโมง</p>	<p>เอกสารประกอบการเรียน การจัดการการปฏิบัติการ สื่อการสอน : Power Point Slide และ/หรือ คลิปมีเดียมีเดียการใช้ Social Media</p> <p>ประกอบการบรรยาย โดยให้นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ</p>	ข้อ 1.3	ผศ.ดร.วันเพ็ญ วรรณสมาน

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับจุดมุ่งหมาย รายวิชา	ผู้สอน
	3.บอกความจำเป็นในการเลือกทำเลที่ตั้งและการวางแผนผังสถานที่ประกอบการได้			สาระการเรียนรู้		
4-5	<p><b>- หัวข้อการสอน</b> การพยากรณ์</p> <p><b>- Learning Outcome</b></p> <p>1. มีความเข้าใจถึงความสำคัญของการพยากรณ์ การแบ่งช่วงเวลาการพยากรณ์ การพยากรณ์เพื่อการผลิต การพยากรณ์เชิงคุณภาพ การพยากรณ์เชิงปริมาณ</p> <p>2. มีความรู้ในการคำนวณการพยากรณ์เชิงคุณภาพและปริมาณ การอนุกรมเวลา สมการถดถอยเชิงเส้น</p> <p>3. มีความรู้ความเข้าใจสามารถคำนวณรูปแบบการพยากรณ์ได้</p>	6	<p>บรรยายโดยมีสื่อการสอนประกอบ</p> <p>- ระหว่างการบรรยาย มีการตั้งคำถามให้นักศึกษาตอบคำถามหรือให้นักศึกษายกตัวอย่าง เพื่อทดสอบความเข้าใจ</p> <p>- ให้นักศึกษาวิเคราะห์กรณีศึกษา</p> <p>- ให้นักศึกษาปรึกษาโครงงาน ท้ายชั่วโมง</p>	<p>เอกสารประกอบการเรียน การจัดการการปฏิบัติการ สื่อการสอน : Power Point Slide และ/หรือ คลิปมัลติมีเดียการใช้ Social Media</p> <p>ประกอบการบรรยาย โดยให้นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้</p>	ข้อ 1.3	ผศ.ดร.วันเพ็ญ วรรณสมาน
6	<p><b>- หัวข้อการสอน</b> การวางแผนกำลังการผลิตและความต้องการทรัพยากร</p> <p><b>- Learning Outcome</b></p> <p>1. มีความรู้ ความเข้าใจใน</p>	3	<p>วิศวกร บรรยายโดยมีสื่อประกอบการบรรยาย</p> <p>- ระหว่างการบรรยาย มีการตั้งคำถามให้นักศึกษาตอบคำถามหรือให้นักศึกษายกตัวอย่าง เพื่อทดสอบ</p>	<p>วิศวกร บรรยายโดยใช้สื่อ : Power Point Slide และ/หรือ คลิปมัลติมีเดียการใช้ Social</p>	ข้อ 1.4	ผศ.ดร.วันเพ็ญ วรรณสมาน

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับจุดมุ่งหมาย รายวิชา	ผู้สอน
	สถานการณ์จริง ในกำลังผลิต ความสำคัญของการวางแผนกำลัง การผลิต ประเภทของกำลังการผลิต การวัดกำลังการผลิต การเพิ่มกำลัง การผลิต ทฤษฎีข้อจำกัด กลยุทธ์ กำลังการผลิต การประเมิน ทางเลือกสำหรับการกำหนดกำลัง การผลิต การวิเคราะห์จุดคุ้มทุน 2. ยกตัวอย่างองค์การธุรกิจการ ผลิต ในการวางแผนกำลังการผลิต และความต้องการทรัพยากรได้		ความเข้าใจ ศึกษาดูงานนอกสถานที่	Mediaประกอบการ บรรยายโดยให้ นักศึกษาร่วม อภิปรายประเด็น สำคัญที่เกี่ยวข้องกับ สาระการเรียนรู้ วิทยากร นำเข้าดู ชุด ควบคุมกำลังการผลิต เครื่องจักร อุปกรณ์ การผลิต และ กำลังคนการผลิต		
7	- <b>หัวข้อการสอน</b> การจัดการห่วงโซ่อุปทานและโลจิสติกส์  - <b>Learning Outcome</b> 1. มีความรู้ ความเข้าใจ ใน ความหมายการจัดการห่วงโซ่อุปทาน และโลจิสติกส์ ความสำคัญของโลจิสติกส์ กลยุทธ์การขนส่งโลจิสติกส์ บทบาทหน้าที่และปัญหาโลจิสติกส์ 2. บอกความสำคัญของการขนส่ง ทางโลจิสติกส์ได้	3	บรรยายโดยมีสื่อการสอนประกอบ - ระหว่างการบรรยาย มีการตั้ง คำถามให้นักศึกษาตอบคำถามหรือ ให้นักศึกษายกตัวอย่าง เพื่อทดสอบ ความเข้าใจ - ให้นักศึกษาวิเคราะห์กรณีศึกษา - ให้นักศึกษาปรึกษาโครงงาน ท้าย ชั่วโมง	เอกสารประกอบการ เรียน สื่อการสอน : Power Point Slide และ/หรือ คลิป มัลติมีเดียการใช้ Social Media ประกอบการบรรยาย โดยให้นักศึกษาร่วม อภิปรายประเด็น สำคัญที่เกี่ยวข้องกับ สาระการเรียนรู้	ข้อ 1.4	ผศ.ดร.วันเพ็ญ ควรสมาน

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับจุดมุ่งหมาย รายวิชา	ผู้สอน
8-9	<p><b>- หัวข้อการสอน</b> การจัดการโครงการ</p> <p><b>- Learning Outcome</b> 1. มีความรู้ความเข้าใจความหมายของโครงการ การเขียนโครงการ การจัดทำโครงการ แผนภูมิ gantt chart กับงานโครงการ เทคนิค PERT CPM การสร้างโครงข่ายงาน (Network) การวิเคราะห์ข่ายงาน การคำนวณเวลาคงเหลือ การบริหารโครงการด้วยเทคนิค PERT</p> <p>2. เขียนโครงการ เขียนโครงข่ายงาน คำนวณเวลา การบริหารโครงการด้วยเทคนิค PERT CPM ได้</p>	6	<p>บรรยายโดยมีสื่อการสอนประกอบ</p> <p>- ระหว่างการบรรยาย มีการตั้งคำถามให้นักศึกษาตอบคำถามหรือให้นักศึกษายกตัวอย่าง เพื่อทดสอบความเข้าใจ</p> <p>- ให้นักศึกษาวิเคราะห์กรณีศึกษา</p> <p>- ให้นักศึกษาปรึกษาโครงงาน ท้ายชั่วโมง</p>	<p>เอกสารประกอบการเรียน การจัดการการปฏิบัติการ.สื่อการสอน : Power Point Slide และ/หรือ คลิปมัลติมีเดียการใช้ Social Media</p> <p>ประกอบการบรรยาย โดยให้นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้</p>	ข้อ 1.1, 1.2, 1.3, 1.4	ผศ.ดร.วันเพ็ญ วรรณสมาน
10	<p><b>- หัวข้อการสอน</b> การจัดการสินค้าคงคลัง</p> <p><b>- Learning Outcome</b> 1. มีความรู้ ความเข้าใจความหมายของการบริหารสินค้าคงคลัง ปัจจัยในการคำนวณสินค้าคงคลัง การคิดคำนวณต้นทุนสินค้าคงคลัง ระบบ</p>	3	<p>บรรยายโดยมีสื่อการสอนประกอบ</p> <p>- ระหว่างการบรรยาย มีการตั้งคำถามให้นักศึกษาตอบคำถามหรือให้นักศึกษายกตัวอย่าง เพื่อทดสอบความเข้าใจ</p> <p>- ให้นักศึกษาวิเคราะห์กรณีศึกษา</p> <p>- ให้นักศึกษาปรึกษาโครงงาน ท้าย</p>	<p>เอกสารประกอบการเรียน การจัดการการปฏิบัติการ สื่อการสอน : Power Point Slide และ/หรือ คลิปมัลติมีเดียการใช้ Social Media</p>	ข้อ 1.1, 1.2, 1.3, 1.4	ผศ.ดร.วันเพ็ญ วรรณสมาน

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับจุดมุ่งหมาย รายวิชา	ผู้สอน
	การควบคุมสินค้าคงคลัง ปริมาณ การสั่งซื้อที่ประหยัด 2. บอกความสำคัญ ประโยชน์การจัดการสินค้าคงคลังได้		ชั่วโมง	ประกอบการบรรยาย โดยให้นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้		
11-12	- <b>หัวข้อการสอน</b> แนวคิดการจัดการคุณภาพ - <b>Learning Outcome</b> 1. มีความรู้ ความเข้าใจ การจัดการคุณภาพ ต้นทุนคุณภาพ องค์ประกอบของการจัดการคุณภาพโดยรวม มาตรฐานคุณภาพสากล 2. ยกตัวอย่างองค์การธุรกิจในการจัดการคุณภาพได้	6	บรรยายโดยมีสื่อการสอนประกอบ - ระหว่างการบรรยาย มีการตั้งคำถามให้นักศึกษาตอบคำถามหรือให้นักศึกษายกตัวอย่าง เพื่อทดสอบความเข้าใจ - ให้นักศึกษาวิเคราะห์กรณีศึกษา - ให้นักศึกษาปรึกษาโครงงาน ท้ายชั่วโมง	เอกสารประกอบการเรียน การจัดการการปฏิบัติการ.สื่อการสอน : Power Point Slide และ/หรือ คลิปมัลติมีเดียการใช้ Social Media ประกอบการบรรยาย โดยให้นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้	ข้อ 1.1, 1.2, 1.3, 1.4	ผศ.ดร.วันเพ็ญ วรรณสมาน
13	- <b>หัวข้อการสอน</b> ความสามารถในการแข่งขันและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการผลิตและการปฏิบัติการ - <b>Learning Outcome</b>	3	บรรยายโดยมีสื่อการสอนประกอบ - ระหว่างการบรรยาย มีการตั้งคำถามให้นักศึกษาตอบคำถามหรือให้นักศึกษายกตัวอย่าง เพื่อทดสอบความเข้าใจ	เอกสารประกอบการเรียน การจัดการการปฏิบัติการ.สื่อการสอน : Power Point Slide และ/หรือ	ข้อ 1.1, 1.2, 1.3, 1.4	ผศ.ดร.วันเพ็ญ วรรณสมาน

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับจุดมุ่งหมาย รายวิชา	ผู้สอน
	<p>1. มีความรู้ ความเข้าใจในการผลิตสินค้าและบริการ ผลกระทบที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีการผลิตสินค้าและบริการ ระบบของเทคโนโลยีในการผลิตสินค้าและบริการ การเพิ่มความสามารถในการแข่งขันโดยเทคโนโลยี การใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในองค์การ</p> <p>2. บอกประโยชน์การใช้เทคโนโลยีที่มีต่อการผลิตสินค้าและบริการได้</p>		<p>- ให้นักศึกษาวิเคราะห์กรณีศึกษา</p> <p>- ให้นักศึกษาปรึกษาโครงงาน ทำย ชั่วโมง</p>	<p>คลิปมัลติมีเดียการใช้ Social Media ประกอบการบรรยาย โดยให้นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้</p>		
14-15	<p><b>- หัวข้อการสอน</b></p> <p>การนำเสนอโครงงาน</p> <p><b>- Learning Outcome</b></p> <p>1. พัฒนาทักษะการสื่อสาร การคิดวิเคราะห์ แยกแยะ</p> <p>2. มีความรู้ความเข้าใจเนื้อหาการจัดการการปฏิบัติการ</p>	6	<p>นักศึกษานำเสนอโครงงาน ระหว่างการนำเสนอ นักศึกษาในชั้นเรียนร่วมซักถามประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ของโครงงาน</p>	<p>การนำเสนอผ่านสื่อ : Power Point Slide และ/หรือ Social Media ประกอบการนำเสนอ</p>	ข้อ 1.1, 1.2, 1.3, 1.4	ผศ.ดร.วันเพ็ญ วรรณสมาน
16	สอบปลายภาค					



## 2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1	1.1.1, 1.1.2, 1.1.3, 2.1.2, 2.1.3, 3.1.2, 3.1.3, 3.1.4, 4.1.1, 4.1.2, 4.1.3, 4.1.4, 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3	การจัดทำงานเดี่ยวและ งานกลุ่ม	1-15	40%
2	1.1.1, 1.1.2, 1.1.3, 2.1.2, 2.1.3, 3.1.2, 3.1.3, 3.1.4, 4.1.1, 4.1.2, 4.1.3, 4.1.4, 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3	- การเข้าชั้นเรียน - การมีส่วนร่วมใน การถามตอบและอภิปราย	1-15	20%
3	2.1.2, 2.1.3, 3.1.2, 3.1.3, 3.1.4	การสอบปลายภาค	16	40%

### หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

#### 1. เอกสารและตำราหลัก

สรารวรรณ เรื่องกัลปวงศ์ และ อรรณพ เรื่องกัลปวงศ์. (2559). *การจัดการการปฏิบัติการ*. กรุงเทพฯ : ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์กราฟิกไซท์.

#### 2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

Jay Heizer & Barry Render, 2014. *Operations Management Sustainability and Supply Chain Management*, 11thEdition, ISBN: 978-0-13-292114-5. Published Pearson Education, Inc.,

Russell & Taylor. 2011. *Operations Management: Creating Value Along the Supply Chain* 7thEdition. ISBN: 978-0-470-64623-6. Printed in Asia 10987654321

จินตนัย ไพโรสนและคณะ.(2551). *การจัดการผลิตและการปฏิบัติการ*. กรุงเทพฯ. เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า.

บุษบา พุทธภพพันธุ์รัตน์. (2552). *การวางแผนและควบคุมการผลิต*. กรุงเทพฯ ซีเอ็ดดูเคชั่น เบญจมาศ เปาะทองและคณะ.(2553). *การวางแผนและควบคุมการผลิต*. กรุงเทพฯ ซีเอ็ดดูเคชั่น

#### 3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

<http://www.kmitnbxmie8.com/index.php> เว็บไซต์ของภาควิชาการบริหารอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

## หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

### 1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- 1.1 การสนทนาระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน
- 1.2 แบบประเมินผู้สอนและแบบประเมินรายวิชา

### 2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

- 2.1 ผลการเรียนรู้ของนักศึกษา การสอบย่อย สอบกลางภาค และการสอบปลายภาค
- 2.2 ผลการฝึกปฏิบัติ
- 2.3 รายงานการค้นคว้าต่างๆ ที่มอบหมาย
- 2.4 การนำเสนอผลงาน การตอบคำถามของนักศึกษา

### 3. การปรับปรุงการสอน

- 3.1 จัดวิพากษ์แนวการสอนโดยคณาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรและอาจารย์อื่นในสาขาวิชาและนำผลการประเมินในข้อ 1 และ 2 มาใช้เพื่อการดำเนินการ
- 3.2 จัดประชุมเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน

### 4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

หลักสูตรมีคณะกรรมการประเมินการสอนทำหน้าที่ทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา โดยการสุ่มประเมินข้อสอบและความเหมาะสมของการให้คะแนน

### 5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

หลักสูตรมีระบบการทบทวนประสิทธิผลของรายวิชา พิจารณาจากผลการประเมินการสอนโดยนักศึกษาที่เรียนในแต่ละภาคการศึกษา บัณฑิตที่ไปประกอบอาชีพแล้ว ผู้ประกอบการทั้งภาครัฐและเอกชน ผลการประเมินโดยคณะกรรมการประเมินการสอนของหลักสูตร การรายงานรายวิชาโดยอาจารย์ผู้สอน หลังการทบทวนประสิทธิผลของรายวิชาอาจารย์ผู้สอนรับผิดชอบในการทบทวนเนื้อหาที่สอน กลยุทธ์ที่ใช้ในการสอน และนำเสนอแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาต่อไป