



รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3)

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ประจำภาคเรียนที่ 2/2561

รหัสวิชา 3663212 ชื่อรายวิชา (ภาษาไทย) การจัดการคุณภาพ
(ภาษาอังกฤษ) Quality Management

อาจารย์ผู้สอน
อ.รจนา กวางรัมย์

คำนำ

มคอ.3 นี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางให้กับอาจารย์ผู้สอนที่ดำเนินการสอน ในรายวิชาการจัดการคุณภาพ รหัสวิชา 3663212 โดย มคอ.3 ได้แบ่งหมวดที่เกี่ยวข้องกับการสอนไว้ 7 หมวด ดังต่อไปนี้ หมวด 1 ข้อมูลทั่วไป หมวด 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์ หมวด 3 ลักษณะและการดำเนินการ หมวด 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา หมวด 5 แผนการสอนและการประเมินผล หมวด 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน และหมวด 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา โดยในการจัดทำ มคอ.3 นี้คำนึงถึงหัวข้อการสอนและ Learning Outcome ที่มีความสอดคล้องกับคำอธิบายรายวิชา รวมทั้งกิจกรรมการเรียนการสอนแบบ Active Learning ที่ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมในการเรียนรู้ด้วย ผู้จัดทำหวังว่า มคอ.3 ที่จัดทำขึ้นจะเป็นประโยชน์สำหรับผู้นำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน และยินดีรับฟังข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อปรับปรุงให้ มคอ.3 ฉบับนี้มีความสมบูรณ์เพิ่มมากขึ้น และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

หลักสูตรการจัดการบัณฑิต
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
15 พฤศจิกายน 2561

สารบัญ

หมวด	หน้า
หมวด 1 ข้อมูลทั่วไป	4
หมวด 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	4
หมวด 3 ลักษณะและการดำเนินการ	5
หมวด 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	5
หมวด 5 แผนการสอนและการประเมินผล	9
หมวด 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	15
หมวด 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	15

4. เพื่อพัฒนาให้ผู้เรียนมีบทบาทในการส่งเสริมให้ชุมชนหรือองค์กรต่างๆ เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ร่วมกันเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อให้ผู้เรียนสามารถมีหรือนำวิธีการดำเนินการจัดการคุณภาพใช้ในกระบวนการเรียนการสอนโดยให้สอดคล้องกับแนวโน้มและปรับให้เข้ากับสถานการณ์และสภาพแวดล้อม ณ ปัจจุบัน

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

ลักษณะ แนวความคิด ขอบเขต ปัจจัยอันเป็นพื้นฐานของการจัดการคุณภาพ การใช้เครื่องมือการจัดการคุณภาพ การจัดการคุณภาพ การประกันคุณภาพสินค้า การบริหารจัดการคุณภาพโดยรวม รูปแบบการจัดการคุณภาพขององค์กร การวิเคราะห์และแก้ปัญหาในกรณีศึกษาด้านการจัดการคุณภาพ

Characteristics, concepts, scopes and basic factors of quality management, quality management tools, integration of quality management, product quality assurance, total quality management, quality management style of the organization, problem analysis and resolution of case studies.

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย การฝึก	สอนเสริม	ปฏิบัติ/งาน ภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
บรรยาย 45 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา	ตามความต้องการของนักศึกษาเฉพาะราย	ไม่มี	90 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็น

รายบุคคล

อาจารย์ผู้สอนกำหนดวันและเวลาในการให้คำปรึกษา (Office Hour) ที่ห้องพักอาจารย์ หลักสูตรการจัดการ สัปดาห์ละ 6 ชั่วโมงและประกาศให้ผู้เรียนทราบ นอกจากนี้ยังกำหนดช่องทางให้นักศึกษาติดต่อผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และสื่อสังคมออนไลน์

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

○ 1.1.1 มีความซื่อสัตย์สุจริต มีวินัย มีความรับผิดชอบ เข้าใจผู้อื่น เข้าใจโลก และเคารพกฎระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ของสถาบันและสังคม รวมถึงการเป็นแบบอย่างที่ดีได้

○ 1.1.2 มีจิตสำนึกที่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน

● 1.1.3 มีความรู้ ความเข้าใจ ในคุณค่าแห่งวิชาชีพ และมีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ จรรยาบรรณวิชาชีพ

○ 1.1.4 มีความพอเพียงในการดำเนินชีวิต โดยยึดแนวคิดความพอประมาณ ความมีเหตุผล และการสร้างภูมิคุ้มกัน

1.2 วิธีการสอน

ใช้วิธีการจัดการเรียนการสอนหลากหลายรูปแบบร่วมกัน ได้แก่ การบรรยาย (Lecture) การเรียนรู้จากกรณีตัวอย่าง (Case Based Learning) การอภิปรายกลุ่ม

1.3 วิธีการประเมินผล

1.3.1 การสังเกตการพัฒนาการคิด การแสดงออก และการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้เรียน

1.3.2 การแสดงความคิดเห็น/การตอบคำถามของผู้เรียน

1.3.3 การเข้าชั้นเรียน และการมีส่วนร่วมกิจกรรมในชั้นเรียน

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

● 2.1.1 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ด้านการจัดการ

○ 2.1.2 มีความรู้กว้างและเป็นระบบเกี่ยวกับความก้าวหน้าทางวิชาการและวิชาชีพด้านการจัดการ รวมทั้งมีความเข้าใจอย่างเท่าทันในผลกระทบในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงของประเทศและสังคมโลก

○ 2.1.3 มีความรู้และความเข้าใจในด้านการวางแผน การจัดโครงสร้างองค์การ การปฏิบัติการ การควบคุมและการประเมินผลการดำเนินงาน รวมทั้งการปรับปรุงแผนงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน

2.2 วิธีการสอน

ใช้วิธีการจัดการเรียนการสอนหลากหลายรูปแบบร่วมกัน ได้แก่ การบรรยาย (Lecture) การเรียนรู้จากกรณีตัวอย่าง (Case Based Learning) การอภิปรายกลุ่ม

2.3 วิธีการประเมินผล

2.3.1 การสังเกตการพัฒนาการคิด การแสดงออก และการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้เรียน

2.3.2 การแสดงความคิดเห็น/การตอบคำถามของผู้เรียน

2.3.3 ทดสอบย่อย

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

○ 3.1.1 สามารถสืบค้น ประมวลและประเมินข้อมูลจากหลายแหล่งได้ด้วยตนเอง มีความคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ มีเหตุผล และคิดอย่างสร้างสรรค์เพื่อให้ได้สารสนเทศที่เหมาะสมกับศตวรรษที่ 21

○ 3.1.2 สามารถประยุกต์ความรู้ทางการจัดการและด้านอื่นที่สัมพันธ์กัน จากสาขาวิชาชีพที่ศึกษา และประสบการณ์มาใช้งานตามสถานการณ์ทั่วไปได้อย่างเหมาะสม

● 3.1.3 มีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 โดยคำนึงถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการตัดสินใจ และสามารถติดตาม ประเมินผล และรายงานผลได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน

● 3.1.4 สามารถคิดค้นทางเลือก วิเคราะห์ทางเลือกและผลกระทบจากทางเลือกอย่างรอบด้าน มีความสามารถในการตัดสินใจเลือกทางเลือกที่สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน

3.2 วิธีการสอน

ใช้วิธีการจัดการเรียนการสอนหลากหลายรูปแบบร่วมกัน การบูรณาการความรู้ศาสตร์ต่างๆที่เกี่ยวข้องกับบริหารธุรกิจและระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ได้แก่ การบรรยาย (Lecture) การเรียนรู้จากกรณีตัวอย่าง (Case Based Learning) การอภิปรายกลุ่ม และศึกษาค้นคว้าอิสระ

3.3 วิธีการประเมินผล

3.3.1 การสังเกตการพัฒนาการคิด การแสดงออก และการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้เรียน

3.3.2 การแสดงความคิดเห็น/การตอบคำถามของผู้เรียน

3.3.3 การนำเสนอผลการศึกษาค้นคว้า

3.3.4 การอภิปราย

3.3.5 การศึกษาจากกรณีตัวอย่าง

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

○ 4.1.1 สามารถแสดงความเป็นกัลยาณมิตร ช่วยเหลือผู้อื่น และแสดงความรับผิดชอบในการตัดสินใจในการกระทำของตนเอง รวมถึงความรับผิดชอบต่อสังคม

● 4.1.2 สามารถแสดงความคิดริเริ่มและความเห็นอย่างสร้างสรรค์ในการพัฒนาความรู้ และความคิดได้อย่างมีประสิทธิภาพ

○ 4.1.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น แสดงภาวะผู้นำ ผู้ตามได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์ และมีทักษะการแก้ปัญหาในกลุ่ม

4.2 วิธีการสอน

ใช้วิธีการจัดการเรียนการสอนหลากหลายรูปแบบร่วมกัน ได้แก่ การบรรยาย (Lecture) การอภิปรายกลุ่ม และศึกษาค้นคว้าอิสระ

4.3 วิธีการประเมินผล

4.3.1 การสังเกตการพัฒนาการคิด การแสดงออก และการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้เรียน

4.3.2 การแสดงความคิดเห็น/การตอบคำถามของผู้เรียน

4.3.3 การนำเสนอผลการศึกษาค้นคว้า

4.3.4 การอภิปราย

4.3.5 การศึกษาจากกรณีตัวอย่าง

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

● 5.1.1 สามารถประยุกต์ใช้หลักคณิตศาสตร์ สถิติ การวิเคราะห์เชิงปริมาณมาใช้ในการวิเคราะห์และตัดสินใจในการดำเนินชีวิต

○ 5.1.2 สามารถสื่อสารภาษาไทยและภาษาต่างประเทศที่จำเป็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งการพูดและการเขียน รู้จักเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอที่เหมาะสมกับปัญหาและกลุ่มผู้ฟังที่แตกต่างกัน ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

○ 5.1.3 สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม มาใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การแปลความหมาย และการสื่อข้อมูล

5.2 วิธีการสอน

ใช้วิธีการจัดการเรียนการสอนหลากหลายรูปแบบร่วมกัน ได้แก่ การบรรยาย (Lecture) การอภิปรายกลุ่ม กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ และการค้นคว้าข้อมูลจากฐานข้อมูลต่างๆ ที่มหาวิทยาลัยจัดเตรียมไว้ให้ เช่น thailis, TDC ,Proquest และจากแหล่งสารสนเทศอื่นๆ ทั้งในรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์

5.3 วิธีการประเมินผล

5.3.1 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารระหว่างบุคคล การนำเสนอผลการศึกษาค้นคว้าอิสระได้อย่างเหมาะสม

5.3.2 การใช้งานอินเทอร์เน็ต เทคโนโลยีการสื่อสารในการสืบค้นข้อมูลจากแหล่งต่างๆ การอ้างอิงแหล่งที่มาของข้อมูลสารสนเทศ

5.3.3 การศึกษาค้นคว้าอิสระ

5.3.4 การนำเสนอผลการศึกษา

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา	ผู้สอน
1	<p>- หัวข้อการสอน</p> <p>แนะนำรายละเอียดของรายวิชา (มคอ. 3) ประเมินความรู้ความเข้าใจและทักษะผู้เรียนเกี่ยวกับการจัดการคุณภาพ</p> <p>- Learning Outcome</p> <p>ผู้เรียนเรียนรู้และเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการคุณภาพจากการแสดงความคิดเห็น และการรับฟังความคิดเห็นจากคนอื่น</p>	3	<p>1.แนะนำวิธีการเรียนการสอน</p> <p>2.ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา</p> <p>3.การบรรยายความรู้พื้นฐาน</p> <p>4.การแสดงความคิดเห็นและอภิปรายกลุ่มเกี่ยวกับการจัดการคุณภาพในปัจจุบัน</p>	<p>1. เอกสารคำสอน</p> <p>2. PowerPoint</p> <p>3. รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3)</p> <p>4.ฐานข้อมูล อินเทอร์เน็ต สมาร์ทโฟน</p>	1.1	อ.รจนา กวางรัมย์
2	<p>- หัวข้อการสอน</p> <p>หลักการจัดการคุณภาพ</p> <p>- Learning Outcome</p> <p>ผู้เรียนเรียนรู้จากการค้นคว้าข้อมูล การร่วมกิจกรรม และการแสดงความคิดเห็นได้อย่างเหมาะสม</p>	3	<p>1.ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา</p> <p>2.การบรรยาย โดยให้นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้</p> <p>3.การศึกษาค้นคว้าอิสระตามความสนใจ</p>	<p>1. เอกสารคำสอน</p> <p>2. PowerPoint</p> <p>3. รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3)</p> <p>4.ฐานข้อมูล อินเทอร์เน็ต สมาร์ทโฟน</p>	1.1 1.2	อ.รจนา กวางรัมย์

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา	ผู้สอน
3	- หัวข้อการสอน เครื่องมือในการจัดการคุณภาพ - Learning Outcome ผู้เรียนเรียนรู้จากการค้นคว้าข้อมูล การร่วมกิจกรรม และการแสดงความคิดเห็นได้อย่างเหมาะสม	3	1.ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา 2.การบรรยาย โดยให้นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ 3.การศึกษาค้นคว้าอิสระตามความสนใจ	1. เอกสารคำสอน 2. PowerPoint 3. รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) 4.ฐานข้อมูล อินเทอร์เน็ต สมาร์ทโฟน	1.1 1.2	อ.รจนา กวางรัมย์
4	- หัวข้อการสอน เครื่องมือในการจัดการคุณภาพ - Learning Outcome ผู้เรียนเรียนรู้จากการค้นคว้าข้อมูล การร่วมกิจกรรม และการแสดงความคิดเห็นได้อย่างเหมาะสม	3	1.ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา 2.การบรรยาย โดยให้นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ 3.การศึกษาค้นคว้าอิสระตามความสนใจ	1. เอกสารคำสอน 2. PowerPoint 3. รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) 4.ฐานข้อมูล อินเทอร์เน็ต สมาร์ทโฟน	1.1 1.2	อ.รจนา กวางรัมย์
5	- หัวข้อการสอน เทคนิคการจัดการคุณภาพ - Learning Outcome ผู้เรียนเรียนรู้จากการค้นคว้าข้อมูล การร่วมกิจกรรม และการแสดงความคิดเห็นได้อย่างเหมาะสม	3	1.ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา 2.การบรรยาย โดยให้นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ 3.การศึกษาค้นคว้าอิสระตามความสนใจ	1. เอกสารคำสอน 2. PowerPoint 3. รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) 4.ฐานข้อมูล อินเทอร์เน็ต สมาร์ทโฟน	1.3	อ.รจนา กวางรัมย์

ลำดับที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา	ผู้สอน
6	- หัวข้อการสอน แนวคิดการบริหารคุณภาพงาน คุณภาพ - Learning Outcome ผู้เรียนเรียนรู้จากการค้นคว้าข้อมูล การร่วมกิจกรรม และการแสดง ความคิดเห็นได้อย่างเหมาะสม	3	1.ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา 2.การบรรยาย โดยให้นักศึกษาร่วมอภิปราย ประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ 3.การเรียนรู้จากกรณีตัวอย่าง (Case Based Learning)	1. เอกสารคำสอน 2. PowerPoint 3. รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) 4.ฐานข้อมูล อินเทอร์เน็ต สมาร์ทโฟน	1.1	อ.รจนา กวางรัมย์
7	- หัวข้อการสอน แนวคิดการจัดการคุณภาพ - Learning Outcome ผู้เรียนเรียนรู้จากการค้นคว้าข้อมูล การร่วมกิจกรรม และการแสดง ความคิดเห็นได้อย่างเหมาะสม	3	1.ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา 2.การบรรยาย โดยให้นักศึกษาร่วมอภิปราย ประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ 3.การเรียนรู้จากกรณีตัวอย่าง (Case Based Learning)	1. เอกสารคำสอน 2. PowerPoint 3. รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) 4.ฐานข้อมูล อินเทอร์เน็ต สมาร์ทโฟน	1.1	อ.รจนา กวางรัมย์
8	- หัวข้อการสอน มาตรฐานระบบการบริหารงาน คุณภาพ ISO - Learning Outcome ผู้เรียนเรียนรู้จากการค้นคว้าข้อมูล การร่วมกิจกรรม และการแสดง ความคิดเห็นได้อย่างเหมาะสม	3	1.ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา 2.การบรรยาย โดยให้นักศึกษาร่วมอภิปราย ประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ 3.การเรียนรู้จากกรณีตัวอย่าง (Case Based Learning)	1. เอกสารคำสอน 2. PowerPoint 3. รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) 4.ฐานข้อมูล อินเทอร์เน็ต สมาร์ทโฟน	1.2 1.3	อ.รจนา กวางรัมย์

ลำดับที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา	ผู้สอน
9	- หัวข้อการสอน การทำมาตรฐานระบบบริหารงาน คุณภาพ ISO 9000:2000 - Learning Outcome ผู้เรียนเรียนรู้จากการค้นคว้าข้อมูล การร่วมกิจกรรม และการแสดง ความคิดเห็นได้อย่างเหมาะสม	3	1.ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา 2.การบรรยาย โดยให้นักศึกษาร่วมอภิปราย ประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ 3.การสืบค้นข้อมูลและการอภิปราย	1. เอกสารคำสอน 2. PowerPoint 3. รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) 4.ฐานข้อมูล อินเทอร์เน็ต สมาร์ตโฟน	1.2 1.3	อ.รจนา กวางรัมย์
10	- หัวข้อการสอน ขั้นตอนการดำเนินงานสู่ระบบ บริหารคุณภาพ - Learning Outcome ผู้เรียนเรียนรู้จากการค้นคว้าข้อมูล การร่วมกิจกรรม และการแสดง ความคิดเห็นได้อย่างเหมาะสม	3	1.ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา 2.การบรรยาย โดยให้นักศึกษาร่วมอภิปราย ประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ 3.การเรียนรู้จากกรณีตัวอย่าง (Case Based Learning)	1. เอกสารคำสอน 2. PowerPoint 3. รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) 4.ฐานข้อมูล อินเทอร์เน็ต สมาร์ตโฟน	1.1	อ.รจนา กวางรัมย์
11	- หัวข้อการสอน การรับรองระบบบริหารคุณภาพ - Learning Outcome ผู้เรียนเรียนรู้จากการค้นคว้าข้อมูล การร่วมกิจกรรม และการแสดง ความคิดเห็นได้อย่างเหมาะสม	3	1.ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา 2.การบรรยาย โดยให้นักศึกษาร่วมอภิปราย ประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ 3.การเรียนรู้จากกรณีตัวอย่าง (Case Based Learning)	1. เอกสารคำสอน 2. PowerPoint 3. รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) 4.ฐานข้อมูล อินเทอร์เน็ต สมาร์ตโฟน	1.2 1.3	อ.รจนา กวางรัมย์

ลำดับที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา	ผู้สอน
12	- หัวข้อการสอน มาตรฐานระบบบริหารสิ่งแวดล้อม ISO 14001 - Learning Outcome ผู้เรียนเรียนรู้จากการค้นคว้าข้อมูล การร่วมกิจกรรม และการแสดงความคิดเห็นได้อย่างเหมาะสม	3	1.ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา 2.การบรรยาย โดยให้นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ 3.การเรียนรู้จากกรณีตัวอย่าง (Case Based Learning)	1. เอกสารคำสอน 2. PowerPoint 3. รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) 4.ฐานข้อมูล อินเทอร์เน็ต สมาร์ทโฟน	1.2 1.3	อ.รจนา กวางรัมย์
13	- หัวข้อการสอน ระบบมาตรฐานคุณภาพ ISO 18000 - Learning Outcome ผู้เรียนเรียนรู้จากการค้นคว้าข้อมูล การร่วมกิจกรรม และการแสดงความคิดเห็นได้อย่างเหมาะสม	3	1.ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา 2.การบรรยาย โดยให้นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้	1. เอกสารคำสอน 2. PowerPoint 3. รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) 4.ฐานข้อมูล อินเทอร์เน็ต สมาร์ทโฟน	1.2 1.3	อ.รจนา กวางรัมย์
14	- หัวข้อการสอน การวิเคราะห์กรณีศึกษา - Learning Outcome ผู้เรียนเรียนรู้จากการค้นคว้าข้อมูล การร่วมกิจกรรม และการแสดงความคิดเห็นได้อย่างเหมาะสม	3	1.ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา 2.การบรรยาย โดยให้นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ 3.การวิเคราะห์กรณีศึกษา	1. เอกสารคำสอน 2. PowerPoint 3. รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) 4.ฐานข้อมูล อินเทอร์เน็ต สมาร์ทโฟน	1.1 1.2 1.3	อ.รจนา กวางรัมย์

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายรายวิชา	ผู้สอน
15	<p>- หัวข้อการสอน</p> <p>มาตรฐานผลิตภัณฑ์ 1 ตำบล 1 ผลิตภัณฑ์</p> <p>- Learning Outcome</p> <p>ผู้เรียนเรียนรู้จากการค้นคว้า ข้อมูล การร่วมกิจกรรม และการ แสดงความคิดเห็นได้อย่าง เหมาะสม</p>	3	<p>1.ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของ เนื้อหา</p> <p>2.การบรรยาย โดยให้นักศึกษาร่วม อภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ สารการเรียนรู้</p> <p>3.การเรียนรู้จากกรณีตัวอย่าง (Case Based Learning)</p>	<p>1. เอกสารคำสอน</p> <p>2. PowerPoint</p> <p>3. รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3)</p> <p>4.ฐานข้อมูล อินเทอร์เน็ต สมาร์ทโฟน</p>	1.2 1.3	อ.รจนา กวางรัมย์
16	สอบปลายภาค					

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1	1.1.3	1.การแสดงความคิดเห็น/ การอภิปราย 2.การเข้าชั้นเรียน 3.การมีส่วนร่วมกิจกรรม ในชั้นเรียน	1-15	5%
2	2.1.1 2.1.2 2.1.3	1. การทดสอบย่อย 2. การสอบปลายภาค	8 16	10% 40%
3	3.1.1 3.1.2 3.1.3 4.1.1 4.1.2	1. การอภิปราย 2. การศึกษาจากกรณี ตัวอย่าง	1-15 6,7,8,10-12,15	20%
4	5.1.1 5.1.2 5.1.3 5.1.4	1. การศึกษาค้นคว้าอิสระ 2. การนำเสนอผล การศึกษา	2,3,9	25%
รวมทั้งสิ้น				100%

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

จิรัฐ ขวนชม. (2558). *การจัดการคุณภาพ*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

กิตติศักดิ์ พลอยพาณิชย์เจริญ. (2557). *หลักการควบคุมคุณภาพ*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ ส.ส.ท.

ช่วงโชติ พันธุเวช. (2554). *การจัดการคุณภาพ TQM*. กรุงเทพฯ: ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

ฐานข้อมูลออนไลน์ ได้แก่ Thailis, TDC ,Proquest

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

1.1 การสนทนาระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน

1.2 แบบประเมินผู้สอนและแบบประเมินรายวิชา

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

2.1 ผลการวิเคราะห์กรณีตัวอย่าง

2.2 รายงานการค้นคว้าต่างๆ ที่มอบหมาย

2.3 การนำเสนอผลงาน และการตอบคำถามของนักศึกษา

2.4 ผลการสอบปลายภาค

3. การปรับปรุงการสอน

นำผลการประเมินของภาคเรียนปัจจุบันไปปรับปรุง มคอ.3 ของปีการศึกษาถัดไปให้มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

4.1 การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชาเมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา

4.2 การพิจารณาข้อสอบปลายภาคโดยคณะกรรมการระดับหลักสูตรที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะ

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

หลักสูตรมีระบบการทบทวนประสิทธิผลของรายวิชา พิจารณาจากผลการประเมินการสอนโดยนักศึกษาที่เรียนในแต่ละภาคการศึกษา ผลการประเมินโดยคณะกรรมการประเมินการสอนของหลักสูตร การรายงานรายวิชาโดยอาจารย์ผู้สอนหลังการทบทวนประสิทธิผลของรายวิชา อาจารย์ผู้สอนรับผิดชอบในการทบทวนเนื้อหาที่สอน กลยุทธ์ที่ใช้ในการสอน และนำเสนอแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาต่อไป