

## รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

### หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- 1.1 รหัสและชื่อรายวิชา  
รหัสวิชา 1553633 ชื่อวิชา Cross-Cultural Communication
- 1.2 จำนวนหน่วยกิต  
3 (3-0-6) หน่วยกิต
- 1.3 หลักสูตรและประเภทของรายวิชา
  - 1) หลักสูตร: English Program, Faculty of Humanities and Social Sciences
  - 2) ประเภทของรายวิชา: Compulsory Course
- 1.4 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน
  - 1) อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา : Aj Ivan New
  - 2) อาจารย์ผู้สอน : Aj. Ivan New
- 1.5 ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน  
ภาคการศึกษา 2 ปีการศึกษา 2561 / ชั้นปี 1
- 1.6 รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (pre-requisite) (ถ้ามี)  
None
- 1.7 รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (pre-requisite) (ถ้ามี)  
None
- 1.8 สถานที่เรียน  
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต  
Building ? Room ?
- 1.9 วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด  
วันที่ปรับปรุงรายละเอียดล่าสุด                      Developed November 2018

## หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

### 2.1 จุดมุ่งหมายของรายวิชา – Course Objectives

Domain	Objectives
Morals and ethics	1. For students to be able to acquire and apply knowledge morally and ethically, showing sympathy and understanding of others and appreciating diverse cultural and societal practices.
Knowledge	2. For students to be cognizant of the principles and theories involving the English language and integrate knowledge of the English language in different fields of study in order to strengthen 21 <sup>st</sup> Century skills.
Cognitive skills	3. Use innovation to develop communication and lifelong learning skills through the collaborative construction of knowledge and have the ability to apply the knowledge learned to be able to adapt to the society and a multi-cultural environment
Interpersonal skills	4. Have the initiative to help others and work collaboratively to solve problems and show responsibility in learning to achieve personal and professional development
IT Skills, Mathematical skills and communication	5. Identify various available information and communication technologies (ICTs) that can develop learning skills and be able to communicate in written and verbal forms in both Thai and the English language

Focus on the four language skills with some emphasis on listening and speaking in interview situations. Conduct interviews and presentations. Study cross-cultural etiquette, customs and norms. Manage presentation introductions, main bodies, conclusions and respond to questions in a professional manner. Demonstrate cultural awareness.

### 2.2 วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

New Course in accordance with the 2017/18 Curriculum

### หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

#### 3.1 คำอธิบายรายวิชา – Course Description

A study of the definition and the importance of cross-cultural communication with the focus on how cultural values are embedded in language use and how these hidden assumptions can create barriers to effective communication. A comparison of preferred mode of communication, nonverbal communication, intonation patterns, address terms, greetings and requests across cultural groups. Practicing how to apply cross-cultural communication skills to various situations.

#### 3.2 จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/ งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วย ตนเอง
45	-	-	90

#### 3.3 จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

Students should listen to research and be exposed to English for a minimum of 15 minutes per day, preferably rising to 30 minutes per day in the second half of the semester. In addition, they must complete assignments, home works and prepare for a test. Total average time of 2 hours per week. The instructor can be contacted by phone on 085 713 1984 and by email at [ivan.new@gmail.com](mailto:ivan.new@gmail.com). A Facebook group page is also available.

## หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

### วิธีการสอนและการประเมินผล

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา Learning domain	วิธีการสอน Strategy	วิธีการประเมิน Evaluation	สัปดาห์ที่ ประเมิน Weeks	ค่าน้ำหนักของ การประเมินผล
<b>ด้านคุณธรรม จริยธรรม – Morals and Ethics</b>  1) Exhibit a sense of responsibility towards learning and accomplishing learning tasks.  2) <b>Be able to acquire and apply knowledge morally and ethically.</b>  3) <i>Be open-minded respectful and able to work harmoniously with others.</i>  4) <b>Show sympathy and understanding of others and appreciate diverse cultural and societal practices.</b>  5) <i>Develop problem solving skills with great consideration of moral, ethical and social values.</i>	Require students to honestly and actively acquire knowledge via legitimate information outlets and present that information via legitimate means.  Require students to work with others in groups and mentor weaker group members.  Require students to make sensitive cultural comparisons  Require students to conduct interviews with sensitivity	Check attendance and dress.  Check students' record of their use of time for additional study outside of class  Monitor group activities  Check assignments and homework is on-time  Check interviews are sensitive to the interviewees	Weeks 1 – 15  Particular to weeks 13 and 14	20%
<b>ด้านความรู้ - Knowledge</b>  1) <b>Be cognizant of the principles and theories involving the English language.</b>	Make students aware of language in the cultural context of their own lives and society at large. Application of the language in real life	Course exercises  Record of outside work  Home works  Midterm test  Presentations	Weeks 2 – 15  Particular to weeks	40%

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา Learning domain	วิธีการสอน Strategy	วิธีการประเมิน Evaluation	สัปดาห์ที่ ประเมิน Weeks	ค่าน้ำหนักของ การประเมินผล
<p>2) <i>demonstrate metacognitive skills in research and development to achieve self-directed and lifelong learning skills</i></p> <p>3) Devise effective problem-solving skills through the application of the knowledge of the English language</p> <p><b>4) Integrate knowledge of the English language in different fields of study in order to strengthen 21<sup>st</sup> Century skills.</b></p>	<p>Provide inter disciplinary examples and require personal research and self-directed study</p> <p>Use language and knowledge to communicate effectively and sensitively with members of other cultures</p> <p>Require students to present knowledge effectively</p>	<p>Final assignments</p>	<p>7, 9, 13, 14 and 15</p>	
<p>ด้านทักษะทางปัญญา – Cognitive Skills</p> <p>1) <i>Have the ability to search for, evaluate, analyze and synthesize information to arrive at logical conclusions that can help in solving problems.</i></p> <p>2) <i>Have the ability to integrate English language skills and concepts in performing professional tasks</i></p> <p><b>3) Use innovation to develop communication and lifelong learning skills through the collaborative construction of knowledge</b></p>	<p>Ask students to follow a logical plan and involve students in problem solving activities and active learning.</p> <p>Require group work</p> <p>Encourage work related investigations</p> <p>Share findings</p>	<p>Check Record of Self study Presentations</p>	<p>Weeks 2 to 8 and weeks 10 to 12</p>	<p>10%</p>

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา Learning domain	วิธีการสอน Strategy	วิธีการประเมิน Evaluation	สัปดาห์ที่ ประเมิน Weeks	ค่าน้ำหนักของ การประเมินผล
4) Have the ability to apply the knowledge learned to be able to adapt to the society and a multi-cultural environment				
<p>ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ – Interpersonal Skills</p> <p>1) Have the initiative to help others and work collaboratively to solve problems</p> <p>2) Be able to think logically in analyzing and solving issues by employing their knowledge of the English language and technological innovations</p> <p>3) Show responsibility in learning to achieve personal and professional development</p> <p>4) Possess leadership and cooperative skills appropriate for a profession.</p>	<p>Interviews</p> <p>Require respect and cooperation while engaged in active learning with regards to group work, adhering to roles (leadership and participants) in presenting real life interviews</p> <p>Students present findings</p> <p>Students must participate in own study time</p> <p>.</p>	<p>Monitor class participation</p> <p>Presentation questions and feedback</p> <p>Check self study record</p> <p>Oral evaluation</p>	<p>Weeks 1-14</p> <p>Week 7, 13, 14 and Week 15</p>	20%
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ - IT Skills, numerical and communication skills	Regular communication activities in pairs, and group work regarding presentations. Power point for	Monitor class participation Video home works Presentations	Weeks 1 to 8 and weeks 10	10%

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา Learning domain	วิธีการสอน Strategy	วิธีการประเมิน Evaluation	สัปดาห์ที่ ประเมิน Weeks	ค่าน้ำหนักของ การประเมินผล
<p>1) Demonstrate basic computer and mathematical skills</p> <p>2) <i>Distinguish various information and communication technologies that can be effectively used in learning and information gathering</i></p> <p>3) <b>Identify various available information and communication technologies (ICTs) that can develop learning skills</b></p> <p>4) <b>Be able to communicate in written and verbal forms in both Thai and the English language</b></p> <p>5) Be able to criticize the veracity of information as to their relevance and suitability of use to achieve self-directed learning</p>	<p>presentations and video and audio equipment use for interviews and roleplays.</p> <p>Chose effective technology to effectively present findings.</p> <p>Be able to translate and communicate Thai culture to foreigners.</p>	<p>Final Assignment</p>	<p>11 and weeks 13 and 14</p>	

หมายเหตุ ผลการเรียนรู้ตัวเข้ม = ความรับผิดชอบหลัก ผลการเรียนรู้ตัวธรรมดา = ความรับผิดชอบรอง

## หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

### 5.1 แผนการสอน (หมวดที่ 5 ข้อ 2)

สัปดาห์ที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด Topic	กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน Classroom Activities and Worksheets	สื่อที่ใช้ Instructional Materials	การวัดและประเมินผล (สัดส่วนการประเมิน) Evaluation (or not)	ผู้สอน Teacher
1 (3 ชม.)	Orientation to course and introduction	กิจกรรมการเรียนการสอน : Activities 1. Presentation via PowerPoint 2. Pre-course brainstorming กิจกรรม/ใบงาน : Work sheets 1. Course Outline	Visual aids (Power point) Audio aids Microphone White board Curriculum Handout	Attendance and Participation (10% total over the course) (Ethics and morals domain)	Ivan New
2 (3 ชม.)	Levels of Formality. English Language Origins	กิจกรรมการเรียนการสอน : Activities 1. Presentation: Warmer, lecture 2. Practice: Exercises, Games 3. Production: Delivery กิจกรรม/ใบงาน : Work sheets Maps	Visual aids Audio aids Microphone White board Course book Game materials for active learning	Attendance and Participation (Towards 10% total) (Ethics and morals domain plus interpersonal skills)	Ivan New
3 (3 ชม.)	Cultural Snap Shots Social Responses	กิจกรรมการเรียนการสอน : Activities 1. Presentation: warmer, matching 2. Practice: exercises, controlled 3. Production: Free production กิจกรรม/ใบงาน : Work sheets 1. Preparing a presentation	Visual aids Audio aids Microphone White board Course Book Game materials for active learning	Attendance, Participation (Towards 10% total) (Ethics and morals) and Video Homework (Knowledge domain and IT)	Ivan New
4 (3 ชม.)	Cultural Values	กิจกรรมการเรียนการสอน : Activities 1. Presentation: Warmer, lecture	Visual aids Audio aids Microphone	Attendance, Participation (Towards 10% total - (Ethics and morals and interpersonal skills) )	Ivan New



สัปดาห์ที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด Topic	กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน Classroom Activities and Worksheets	สื่อที่ใช้ Instructional Materials	การวัดและประเมินผล (สัดส่วนการประเมิน) Evaluation (or not)	ผู้สอน Teacher
		2. Practice: Exercises, writing questions 3. Production: Mill drill กิจกรรม/ใบงาน : Work sheets Phrases	White board Course Book Game materials for active learning	And homework (Knowledge) (Home works - 10% total over the course)	
5 (3 ชม.)	Social Customs	กิจกรรมการเรียนการสอน : Activities 1. Presentation: Reading 2. Practice: Action points 3. Production: Exercises กิจกรรม/ใบงาน : Work sheets Phrases	Visual aids Audio aids Microphone White board Course Book Game materials for active learning	Attendance and Participation (Towards 10% total) (Ethics and morals)	Ivan New
6 (3 ชม.)	Cultural comparisons	กิจกรรมการเรียนการสอน : Activities 1. Presentation: Warmer, Reading 2. Practice: Action writing 3. Production: Exercises กิจกรรม/ใบงาน : Work sheets Phrases	Visual aids Audio aids Microphone White board Course Book Game materials for active learning	Attendance and Participation (Towards 10% total) (Ethics and morals)	Ivan New
7 (3 ชม.)	Mini-Presentations Non-verbal communication	กิจกรรมการเรียนการสอน : Activities 1. Presentation: Powerpoint warmer 2. Practice: Matching examples 3. Production: Mill drill กิจกรรม/ใบงาน : Work sheets Phrases	Visual aids Audio aids Microphone White board Course Book Game materials for active learning	Attendance and Participation (Towards 10% total) (Ethics and morals, Cognitive, Cultural sensitivity, and IT) <b>Presentations = 10%</b>	Ivan New

สัปดาห์ที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด Topic	กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน Classroom Activities and Worksheets	สื่อที่ใช้ Instructional Materials	การวัดและประเมินผล (สัดส่วนการประเมิน) Evaluation (or not)	ผู้สอน Teacher
8 (3 ชม.)	Getting the intonation right	กิจกรรมการเรียนการสอน : Activities 1. Presentation: Warmer games 2. Practice: Drilling and exercises 3. Production: Mill drills and exercises กิจกรรม/ใบงาน : Work sheets Phrases	Visual aids Audio aids Microphone White board Course Book Game materials for active learning	Attendance and Participation (Towards 10% total) (Ethics and morals and interpersonal skills)	Ivan New
9 (3 ชม.)	Mid Term Test	กิจกรรม/ใบงาน : Work sheets 1. Review 2. Self-Assessment Record กิจกรรมการเรียนการสอน : Activities Test	Test Paper	Test Evaluated = 20 % (Knowledge)	Ivan New
10 (3 ชม.)	Interviewing	กิจกรรมการเรียนการสอน : Activities 1. Presentation: Warmer 2. Practice: Exercises, controlled practice 3. Production: Pair interviewing, free practice กิจกรรม/ใบงาน : Work sheets Vocabulary	Visual aids Audio aids Microphone White board Course Book	Attendance and Participation (Towards 10% total)	Ivan New
11 (3 ชม.)	Modes of communication	กิจกรรมการเรียนการสอน : Activities 1. Presentation: Warmer games + Lecture	Visual aids Audio aids Microphone White board	Attendance and Participation (Towards 10% total)	Ivan New

สัปดาห์ที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด Topic	กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน Classroom Activities and Worksheets	สื่อที่ใช้ Instructional Materials	การวัดและประเมินผล (สัดส่วนการประเมิน) Evaluation (or not)	ผู้สอน Teacher
		2. Practice: Controlled exercises. 3. Production: Free practice and delivery กิจกรรม/ใบงาน : Work sheets Phrases and idioms	Course Book Game materials for active learning	(Ethics and morals)	
12 (3 ชม.)	Presentations Workshop	กิจกรรมการเรียนการสอน : Activities 1. Presentation: PowerPoint lecture 2. Practice: Drills 3. Production: Delivery กิจกรรม/ใบงาน : Work sheets Presentation language Assessment sheets	Visual aids Audio aids Microphone White board Course Book	Attendance and Participation (Towards 10% total) (Ethics and morals)	Ivan New
13 (3 ชม.)	Final Presentations (half class)	กิจกรรมการเรียนการสอน : Activities Production กิจกรรม/ใบงาน : Work sheets Assessment sheets	Visual aids Audio aids Microphone White board	Evaluation of presentations = 30% (half class) (Knowledge, cognitive and IT)	Ivan New
14 (3 ชม.)	Final Presentations (half class)	กิจกรรมการเรียนการสอน : Activities3. Production กิจกรรม/ใบงาน : Work sheets Assessment sheets	Visual aids Audio aids Microphone White board	Evaluation of presentations = 30% (half class) (Knowledge, cognitive and IT)	Ivan New
15 (3 ชม.)	Final Oral Test			Oral Test evaluation = 10% Coursebook check = 10%	Ivan New
16	สอบปลายภาค				

สัปดาห์ที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด Topic	กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน Classroom Activities and Worksheets	สื่อที่ใช้ Instructional Materials	การวัดและประเมินผล (สัดส่วนการประเมิน) Evaluation (or not)	ผู้สอน Teacher
(3 ชม.)					

## 5.2 การวัดและการประเมินผล - Evaluation

### 1) การวัดผล : Measurement

- Courework 60%
- Final 30%
- Morals / Behavior 10%

2) การประเมินผล : ใช้ระบบ  อิงกลุ่ม  อิงเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย ดังนี้

ระดับคะแนน (คะแนน)	ระดับผลการเรียน
90-100	A
85-89	B <sup>+</sup>
75-84	B
70-74	C <sup>+</sup>
60-69	C
55-59	D <sup>+</sup>
50-54	D
0-50	F

## หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน Learning Resources

### 6.1 เอกสารและตำราหลัก

Required text: Compilation text and handouts

### 6.2 เอกสารและข้อมูลสำคัญ

Essential Reference: Foreign Language Newspapers

Website: [www.youtube.com](http://www.youtube.com)

### 6.3 เอกสารและข้อมูลแนะนำ

Recommended Books and Reference Material: Internet - [bbclearningenglish.com](http://bbclearningenglish.com),  
Applications for Smart Phone “Sounds”

## หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

### 7.1 กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

#### Strategies for Obtaining Student Feedback on Quality of Teaching

Confidential completion of standard course evaluation questionnaire.

### 7.2 กลยุทธ์การประเมินการสอน

#### Other Strategies for Evaluation of Teaching

Observations and assistance from colleagues, independent assessment of standards achieved by students, independent advice on assignment tasks, etc.

### 7.3 การปรับปรุงการสอน

#### Processes for Improvement of Teaching

Workshops on teaching methods, review of recommended teaching strategies.

### 7.4 การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

#### Processes for Verifying Standards of Student Achievement

Check marking of a sample of mid-term examination papers or assignment tasks.

การทวนสอบผลการเรียนรู้ของนักศึกษาจากการสังเกตพฤติกรรม คะแนนการสอบ การปฏิบัติและการนำเสนอผลงาน

ผลการเรียนรู้ Domain	วิธีการประเมิน		
	การสังเกต พฤติกรรม Observation	การสอบ Evaluation	การปฏิบัติ/การ นำเสนอผลงาน Presentation
คุณธรรม จริยธรรม Morals	✓	✓	✓
ความรู้ Knowledge	✓	✓	✓
ทักษะทางปัญญา Cognitive	✓	✓	✓
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ Interpersonal Skills	✓	✓	✓
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ไอที Numerical IT and Communication	✓	✓	✓

## 7.5 การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

Action planning for verifying and improving effectiveness of the course:

- 1) Check evaluations
- 2) Judge effectiveness of course from test results.