

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา 1632310 ชื่อวิชา การศึกษาผู้ใช้ (User Studies)

1.2 จำนวนหน่วยกิต

3 (2-2-5) หน่วยกิต

1.3 หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

- 1) หลักสูตร : ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
- 2) ประเภทของรายวิชา : วิชาบังคับ

1.4 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

- 1) อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา : อาจารย์ ดร.นันทวัน เรืองอร่าม
- 2) อาจารย์ผู้สอน : อาจารย์ ดร.นันทวัน เรืองอร่าม

1.5 ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษา 1 ปีการศึกษา 2561 / ชั้นปี 2

1.6 รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

1.7 รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

1.8 สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

1.9 วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

วันที่ปรับปรุงรายละเอียดล่าสุด 15 กรกฎาคม 2561

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

2.1 จุดมุ่งหมายของรายวิชา

- 1) เพื่อให้ศึกษามีวินัย มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในศักดิ์ศรี และคุณค่าของความเป็นมนุษย์ มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์
- 2) เพื่อให้ศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญและสามารถบูรณาการความรู้ในสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์กับความรู้ในศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง
- 3) เพื่อให้ศึกษาสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ความเข้าใจในแนวคิด หลักการและทฤษฎีต่างๆในการปฏิบัติงานและการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์
- 4) เพื่อให้ศึกษาทำงานเป็นทีมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถปรับตัวในการเข้าร่วมกิจกรรม ตลอดจนให้ความช่วยเหลือและมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นอย่างสร้างสรรค์
- 5) เพื่อให้ศึกษาสามารถสื่อสารภาษาไทย ทั้งการพูด การฟัง การอ่านการเขียน การสรุปประเด็นและการนำเสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพิ่มการจัดทำรายงานสรุปผลการศึกษาผู้ใช้เป็นรูปเล่มที่สมบูรณ์

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

3.1 คำอธิบายรายวิชา

แนวคิดและหลักการของการใช้ห้องสมุดและสารสนเทศความสำคัญของผู้ใช้ จิตวิทยาผู้ใช้ พฤติกรรมการแสวงหาและการใช้สารสนเทศการศึกษาผู้ใช้การให้การศึกษาผู้ใช้ การสื่อสารกับผู้ใช้ การประเมินการใช้กรณีศึกษาการศึกษาผู้ใช้ห้องสมุดและสารสนเทศ

Concepts and principles of library and information usage; importance of users; user psychology; behaviors of information search and usage; user studies; user education; communication with users; usage assessment; case studies on library and information usage and user studies

3.2 จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/ งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วย ตนเอง
30 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา	ให้คำปรึกษา แนะนำ สอนเสริมตาม ความต้องการของนักศึกษาเป็นราย กลุ่ม เพื่อทบทวนความรู้ให้ชัดเจนและ แม่นยำยิ่งขึ้น โดยเฉพาะกับกลุ่มของ นักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำ	30 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา	75 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา

3.3 จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็น

รายบุคคล

- 1) ผู้สอนประจำรายวิชา ประกาศเวลาสนทนาออนไลน์ ให้คำปรึกษาผ่านเว็บไซต์รายวิชา
รวมถึงให้นักศึกษาสามารถเข้าไปฝากข้อคำถามผ่าน e-mail, Facebook , Line
- 2) ผู้สอนประจำรายวิชาจัดเวลาให้คำปรึกษารายวิชาเป็นรายบุคคลในกรณีที่มีความต้องการเป็น
พิเศษ หรือต้องการคำปรึกษาส่วนตัว จำนวน 3 ชั่วโมง/สัปดาห์

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

4.1 แผนพัฒนาและการประเมินตามผลการเรียนรู้แต่ละด้าน

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา	วิธีการสอน	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	10%
ด้านคุณธรรม จริยธรรม (1) มีวินัย มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม (2) ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน (3) มีภาวะความเป็นผู้นำ และเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น (4) รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในศักดิ์ศรี และคุณค่าของความเป็นมนุษย์ (5) มีจรรยาบรรณทางวิชาการ และวิชาชีพ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์	1. อาจารย์กำหนดเงื่อนไขการเรียน ความรับผิดชอบ ความมีวินัย ความตรงต่อเวลาทั้งใน ส่วนของการเข้าเรียน การส่งงาน และความซื่อสัตย์ 2. อาจารย์จัดกิจกรรมการอภิปรายให้นักศึกษา ได้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น 3. อาจารย์มอบหมายงานให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติ โดยคำนึงถึงจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ	1. พฤติกรรมการเข้าชั้นเรียน การส่งงาน ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงาน 2. สังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมของนักศึกษา ในการร่วมอภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ที่สะท้อนถึงความเคารพตนเองและผู้อื่น 3. ประเมินผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาที่ คำนึงถึงจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ เช่น การอ้างอิงผลงานทางวิชาการ	1-15	10%
ด้านความรู้ (1) มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการ และทฤษฎีที่สำคัญในสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ และสารสนเทศศาสตร์ และศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง (2) สามารถบูรณาการความรู้ในสาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ กับ ความรู้ในศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง (3) สามารถประยุกต์ความรู้จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ	1. อาจารย์บรรยายเนื้อหาหลักการและทฤษฎี ที่สำคัญของรายวิชา พร้อมยกตัวอย่าง กรณีศึกษาการศึกษาผู้ใช้ห้องสมุดและ สารสนเทศ เพื่อให้ผู้เรียนได้วิเคราะห์ สังเคราะห์ แล้วเชื่อมโยงไปยังศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะนำไปสู่การคิดสร้างสรรค์งาน 2. การทดสอบ	1. สังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในแสดงความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ ที่มีการสอบถามในชั้นเรียน 2. ประเมินผลการปฏิบัติงานที่นักศึกษาได้รับ มอบหมายในด้านความถูกต้อง เหมาะสม และการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง 3. ประเมินการทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียน	2-15	30%

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา	วิธีการสอน	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	10%
(4) สามารถติดตามความเปลี่ยนแปลงทางวิชาการทั้งศาสตร์ในสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ และศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องรวมทั้งนำไปประยุกต์ใช้ได้		4. ประเมินผลการสอบปลายภาค		
ด้านทักษะทางปัญญา (1) มีความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบ มีวิจารณ์ญาณหรือดุลยพินิจในการแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ (2) มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้ความเข้าใจในแนวคิด หลักการ และทฤษฎีต่างๆ ในการปฏิบัติงานและการแก้ไขปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์ (3) สามารถใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ในการแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับสถานการณ์	1. อาจารย์มอบหมายงานให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติ ตามกิจกรรมที่กำหนด สรุปและนำเสนอหน้าชั้นเรียน 2. อาจารย์จัดกิจกรรมการนำเสนอผลการปฏิบัติงานของนักศึกษา โดยให้นักศึกษาร่วมอภิปรายเพื่อแสดงความคิดเห็นและซักถาม	1. ประเมินผลการปฏิบัติงาน 2. ประเมินการแสดงความคิดเห็นและการซักถามที่สะท้อนให้เห็นความสามารถในการวิเคราะห์ และการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ของนักศึกษา	2-3 5-7 9-10 12-14	30%
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (1) มีความสามารถในการทำงานเป็นทีมกับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ (2) มีความรับผิดชอบในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	1. อาจารย์จัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้ทำงานร่วมกันด้วยกระบวนการกลุ่มเพื่อสร้างมนุษยสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนนักศึกษาและสร้างความไว้วางใจในการทำงานร่วมกัน การช่วยเหลือซึ่งกันและกันเพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆ ในการ	1. ประเมินพฤติกรรมการทำงานร่วมกันของนักศึกษา การมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น และการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายระหว่างสมาชิกในทีม	5-10 12-14	20%

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา	วิธีการสอน	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	10%
<p>(3) มีความสามารถในการปรับตัว ร่วมกิจกรรม และมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นอย่างสร้างสรรค์</p> <p>(4) สามารถให้ความช่วยเหลือ และอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาสถานการณ์ต่างๆ ได้</p>	<p>ดำเนินงานโครงการ โดยอาศัยช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เช่น e-mail, Facebook , Line เป็นต้น</p>	<p>2 ประเมินร่องรอย ความถี่ และความเหมาะสมของการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างนักศึกษา และผู้สอน</p>		
<p>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>(1) สามารถสื่อสารภาษาไทย ทั้งการพูด การฟัง การอ่าน การเขียน การสรุปประเด็น และการนำเสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>(2) สามารถเลือก และใช้รูปแบบการนำเสนอ สารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับสถานการณ์</p> <p>(3) สามารถเลือก และประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติ หรือคณิตศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม</p>	<p>1. อาจารย์จัดกิจกรรมการนำเสนอผลงาน โดยเน้นความถูกต้อง เหมาะสมทั้งในด้านของ ภาษา การเลือกใช้รูปแบบการนำเสนออย่างเหมาะสม</p>	<p>1. ประเมินผลรายงานสรุปผลการศึกษาผู้ใช้</p> <p>2. ประเมินพฤติกรรมในการนำเสนอ การใช้ ภาษา และการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างเหมาะสม</p>	6,8,10,14	20%

4.2 เกณฑ์การให้คะแนน

ผลการเรียนรู้	เกณฑ์การให้คะแนน (Rubrics)					ร้อยละการผ่านเกณฑ์
	1	2	3	4	5	
ด้านคุณธรรม จริยธรรม (M)	- เข้าเรียน/ส่งงานไม่ตรงเวลา	- เข้าเรียน/ส่งงานไม่ตรงเวลา - งานมีความถูกต้อง>50%	- เข้าเรียน/ส่งงานตรงเวลา	- เข้าเรียน/ส่งงานตรงเวลา - งานมีความถูกต้อง>50%	- เข้าเรียน/ส่งงานตรงเวลา - งานมีความถูกต้อง 100%	ร้อยละ 60
ด้านความรู้ (K)	- ทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียนไม่ถูกต้อง/ไม่ครบถ้วน	- ทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียนถูกต้อง/ครบถ้วน	- ทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียนถูกต้อง/ครบถ้วน - มีการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ที่เกี่ยวข้องผ่านการปฏิบัติงานที่มอบหมาย (ความถูกต้องของงานที่มอบหมาย >50%)	- ทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียนถูกต้อง/ครบถ้วน - มีการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ที่เกี่ยวข้องผ่านการปฏิบัติงานที่มอบหมาย (ความถูกต้องของงานที่มอบหมาย >70%)	- ทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียนถูกต้อง/ครบถ้วน - มีการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ที่เกี่ยวข้องผ่านการปฏิบัติงานที่มอบหมาย (ความถูกต้องของงานที่มอบหมาย 100%)	
ด้านทักษะปัญญา (C)	- ผลการปฏิบัติงานถูกต้อง<50%	- ผลการปฏิบัติงานถูกต้อง>=50%	- ผลการปฏิบัติงานถูกต้อง>50% - มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นและการซักถามในชั้นเรียน>50%	- ผลการปฏิบัติงานถูกต้อง>70% - มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นและการซักถามในชั้นเรียน>70%	- ผลการปฏิบัติงานถูกต้อง100% - มีการแสดงความคิดเห็นและการซักถามในชั้นเรียนที่สะท้อนให้เห็นความสามารถในการวิเคราะห์ และการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์	

ผลการเรียนรู้	เกณฑ์การให้คะแนน (Rubrics)					ร้อยละ การผ่านเกณฑ์
	1	2	3	4	5	
ด้านทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ (I)	- มีการทำงานร่วมกันของ นักศึกษา <u>แต่ขาดการ</u> <u>แบ่งหน้าที่ความ</u> รับผิดชอบอย่างชัดเจน - <u>ไม่มีการใช้เครือข่าย</u> <u>สังคมออนไลน์ ในการ</u> <u>สื่อสารและแลกเปลี่ยน</u> เรียนรู้ระหว่างนักศึกษา และผู้สอน	- มีการทำงานร่วมกันของ นักศึกษา <u>แต่ขาดการ</u> <u>แบ่งหน้าที่ความ</u> รับผิดชอบอย่างชัดเจน - <u>มีการใช้เครือข่าย</u> <u>สังคมออนไลน์ ในการ</u> <u>สื่อสารและแลกเปลี่ยน</u> เรียนรู้ระหว่างนักศึกษา และผู้สอน	- มีการทำงานร่วมกันของ นักศึกษา <u>มีการแบ่ง</u> <u>หน้าที่ความรับผิดชอบ</u> <u>แต่ไม่ชัดเจน</u> - <u>ไม่มีการใช้เครือข่าย</u> <u>สังคมออนไลน์ ในการ</u> <u>สื่อสารและแลกเปลี่ยน</u> เรียนรู้ระหว่างนักศึกษา และผู้สอน	- มีการทำงานร่วมกันของ นักศึกษา <u>มีการแบ่ง</u> <u>หน้าที่ความรับผิดชอบที่</u> <u>ชัดเจน</u> - <u>ไม่มีการใช้เครือข่าย</u> <u>สังคมออนไลน์ ในการ</u> <u>สื่อสารและแลกเปลี่ยน</u> เรียนรู้ระหว่างนักศึกษา และผู้สอน	- การทำงานร่วมกันของ นักศึกษา <u>การแบ่งหน้าที่</u> <u>ความรับผิดชอบอย่าง</u> <u>ชัดเจน</u> - <u>มีการใช้เครือข่าย</u> <u>สังคมออนไลน์ ในการ</u> <u>สื่อสารและแลกเปลี่ยน</u> เรียนรู้ระหว่างนักศึกษา และผู้สอน	
ด้านทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ (N)	มีการใช้ภาษาในรายงาน สรุปผลการศึกษาผู้ใช้ และเลือกใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในการ นำเสนอผลงาน อย่าง เหมาะสม <=30%	มีการใช้ภาษาในรายงาน สรุปผลการศึกษาผู้ใช้ และเลือกใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในการ นำเสนอผลงาน อย่าง เหมาะสม >30%	มีการใช้ภาษาในรายงาน สรุปผลการศึกษาผู้ใช้ และเลือกใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในการ นำเสนอผลงาน อย่าง เหมาะสม >50%	มีการใช้ภาษาในรายงาน สรุปผลการศึกษาผู้ใช้ และเลือกใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในการ นำเสนอผลงาน อย่าง เหมาะสม >70%	มีการใช้ภาษาในรายงาน สรุปผลการศึกษาผู้ใช้ และเลือกใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในการ นำเสนอผลงาน อย่าง เหมาะสม 100%	

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

5.1 แผนการสอน (รวมข้อมูลจากหมวดที่ 5 ข้อ 2 เดิม)

ครั้งที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล	ผู้สอน
1 (4 ชม.)	1. แนะนำรายวิชา 2. ชี้แจงแนวทางการจัดการเรียนการสอน เกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละกิจกรรม 3. ชี้แจงแนวทางการปฏิบัติตัวของนักศึกษาสำหรับการเรียนในชั้นเรียน และนอกชั้นเรียน (การสื่อสารผ่านช่องทางต่างๆ อย่างเหมาะสม)	กิจกรรมการเรียนการสอน : 1. แนะนำแผนการสอน (มคอ.3) 2. แนะนำตำรา/หนังสือที่ใช้ประกอบการเรียน 3. แนะนำรายวิชา เกณฑ์การให้คะแนน และแนวทางการปฏิบัติตัวของนักศึกษาสำหรับการเรียนในชั้นเรียน และนอกชั้นเรียน โดยใช้ PowerPointประกอบการบรรยาย 4. แนะนำแหล่งค้นคว้าเพิ่มเติมเช่น ฐานข้อมูลมสด. เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง 5. นักศึกษาซักถามในประเด็นที่ไม่เข้าใจ กิจกรรม/ใบงาน : -	1. รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) 2. เอกสารประกอบการเรียน 3. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint	1. ประเมินจากการเข้าชั้นเรียน (M)	อาจารย์ ดร.นันทวัน เรื่องอร่าม
2 (4 ชม.)	บทที่ 1 แนวคิดและหลักการของการใช้ห้องสมุดและสารสนเทศ - ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับห้องสมุด - ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสารสนเทศ	กิจกรรมการเรียนการสอน : 1. บรรยายโดยใช้ Power Point ประกอบ 2. นักศึกษาซักถามในประเด็นที่ไม่เข้าใจ กิจกรรม/ใบงาน :	1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 3. ใบงาน	1. ประเมินจากการเข้าชั้นเรียน (M) 2. ประเมินจากผลการทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียน (K)	อาจารย์ ดร.นันทวัน เรื่องอร่าม

ครั้งที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล	ผู้สอน
		1. นักศึกษาทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียน 2. ให้นักศึกษาถ่ายทอดและแลกเปลี่ยน ประสบการณ์ความประทับใจจากการใช้ บริการห้องสมุด (งานรายบุคคล)		3. ประเมินจากความสามารถในการ ถ่ายทอดและแลกเปลี่ยน ประสบการณ์ความประทับใจจาก การใช้บริการห้องสมุด (C)	
3 (4 ชม.)	บทที่ 2 ความสำคัญของผู้ใช้ ห้องสมุดและสารสนเทศ - การแบ่งกลุ่มผู้ใช้ห้องสมุด - พฤติกรรมของผู้ใช้ห้องสมุด	กิจกรรมการเรียนการสอน : 1. บรรยายโดยใช้ Power Point ประกอบ 2. นักศึกษาซักถามในประเด็นที่ไม่เข้าใจ กิจกรรม/ใบงาน : 1. นักศึกษาทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียน 2. มอบหมายงานให้นักศึกษาฝึกสรุป ความคิดรวบยอดในรูปแบบของ mind mapping (งานรายบุคคล)	1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 3. ใบงาน	1. ประเมินจากการเข้าชั้นเรียน (M) 2. ประเมินจากผลการทำแบบฝึกหัด ท้ายบทเรียน (K) 3. ประเมินจากความสามารถในการ สรุปความคิดรวบยอดในรูปแบบของ mind mapping (C)	อาจารย์ ดร.นันทวัน เรืองอร่าม
4 (4 ชม.)	บทที่ 3 จิตวิทยาผู้ใช้ห้องสมุดและ สารสนเทศ - จิตวิทยาการเรียนรู้ - ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการ ของมาสโลว์ - พฤติกรรมการสื่อสาร	กิจกรรมการเรียนการสอน : 1. บรรยายโดยใช้ Power Point ประกอบ 2. นักศึกษาซักถามในประเด็นที่ไม่เข้าใจ กิจกรรม/ใบงาน : 1. นักศึกษาทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียน	1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint	1. ประเมินจากการเข้าชั้นเรียน (M) 2. ประเมินจากผลการทำแบบฝึกหัด ท้ายบทเรียน (K)	อาจารย์ ดร.นันทวัน เรืองอร่าม
5 (4 ชม.)	บทที่ 4 พฤติกรรมการแสวงหา และการใช้สารสนเทศ - พฤติกรรมการแสวงหา สารสนเทศ	กิจกรรมการเรียนการสอน : 1. บรรยายโดยใช้ Power Point ประกอบ 2. นักศึกษาซักถามในประเด็นที่ไม่เข้าใจ กิจกรรม/ใบงาน :	1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 3. ใบงาน	1. ประเมินจากการเข้าชั้นเรียน (M) 2. ประเมินจากผลการทำแบบฝึกหัด ท้ายบทเรียน (K)	อาจารย์ ดร.นันทวัน เรืองอร่าม

ครั้งที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล	ผู้สอน
		1. นักศึกษาทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียน 2. ให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติตามกิจกรรมที่กำหนด โดยมีมอบหมายให้สืบค้นสารสนเทศเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการแสวงหาสารสนเทศ จากฐานข้อมูลทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย (งานกลุ่ม)		3. ประเมินจากผลการสืบค้นสารสนเทศเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการแสวงหาสารสนเทศ จากฐานข้อมูลทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย (C) 4. สังเกตพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมการมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นและการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายระหว่างสมาชิกในทีม (I)	
6 (4 ชม.)	บทที่ 4 พฤติกรรมการแสวงหาและการใช้สารสนเทศ - การใช้สารสนเทศ - ความต้องการสารสนเทศ - ปัญหาในการใช้สารสนเทศ	กิจกรรมการเรียนการสอน : 1. บรรยายโดยใช้ Power Point ประกอบ 2. นักศึกษาซักถามในประเด็นที่ไม่เข้าใจ กิจกรรม/ใบงาน : 1. นักศึกษาทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียน 2. ให้นักศึกษานำเสนอและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการแสวงหาสารสนเทศ	1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 3. ใบงาน	1. ประเมินจากการเข้าชั้นเรียน (M) 2. ประเมินจากผลการทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียน (K) 3. สังเกตพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมการมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นและการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายระหว่างสมาชิกในทีม (I) 4. ประเมินจากความเหมาะสมของการใช้ภาษาในการสื่อสารเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในชั้นเรียน (N)	อาจารย์ ดร.นันทวัน เรืองอร่าม

ครั้งที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล	ผู้สอน
7 (4 ชม.)	บทที่ 5 การศึกษาผู้ใช้หรือ ผู้รับบริการห้องสมุด - ความหมายและความสำคัญของการศึกษาผู้ใช้ห้องสมุด - ประเภทของผู้ใช้หรือผู้รับบริการห้องสมุด - กลุ่มผู้ใช้ - ความต้องการสารสนเทศของผู้ใช้	กิจกรรมการเรียนการสอน : 1. บรรยายโดยใช้ Power Point ประกอบ 2. นักศึกษาซักถามในประเด็นที่ไม่เข้าใจ กิจกรรม/ใบงาน : 1. นักศึกษาทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียน 2. ให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติตามกิจกรรมที่กำหนด โดยมอบหมายให้ค้นหาข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับวิธีการศึกษาความต้องการของผู้ใช้ จากนั้นสรุป และเลือกวิธีการศึกษาความต้องการของผู้ใช้ที่สนใจ จัดทำเครื่องมือในการศึกษาความต้องการของผู้ใช้ (งานกลุ่ม)	1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 3. ใบงาน	1. ประเมินจากการเข้าชั้นเรียน (M) 2. ประเมินจากผลการทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียน (K) 3. ประเมินจากผลการค้นหาข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับวิธีการศึกษาความต้องการของผู้ใช้ จากนั้นสรุป และเลือกวิธีการศึกษาความต้องการของผู้ใช้ที่สนใจ จัดทำเครื่องมือในการศึกษาความต้องการของผู้ใช้ (C) 4. สังเกตพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมการมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น และการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ ในงานที่ได้รับมอบหมายระหว่างสมาชิกในทีม (I)	อาจารย์ ดร.นันทวัน เรืองอร่าม
8 (4 ชม.)	บทที่ 5 การศึกษาผู้ใช้หรือ ผู้รับบริการห้องสมุด - การคัดเลือกและจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	กิจกรรมการเรียนการสอน : 1. บรรยายโดยใช้ Power Point ประกอบ 2. นักศึกษาซักถามในประเด็นที่ไม่เข้าใจ กิจกรรม/ใบงาน : 1. นักศึกษาทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียน	1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 3. ใบงาน	1. ประเมินจากการเข้าชั้นเรียน (M) 2. ประเมินจากผลการทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียน (K) 3. สังเกตพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมการมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น และการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ	อาจารย์ ดร.นันทวัน เรืองอร่าม

ครั้งที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล	ผู้สอน
		2. ให้นักศึกษานำเสนอเครื่องมือในการศึกษาความต้องการของผู้ใช้ หน้าชั้นเรียน (งานกลุ่ม)		ในงานที่ได้รับมอบหมายระหว่างสมาชิกในทีม (I) 4. ประเมินจากความเหมาะสมของการใช้ภาษาในการสื่อสารเพื่อนำเสนอหน้าชั้นเรียน (N)	
9 (4 ชม.)	บทที่ 6 การให้การศึกษแก่ผู้ใช้ห้องสมุด - ความหมายและความสำคัญของการให้การศึกษแก่ผู้ใช้ห้องสมุด - ประโยชน์ของการให้การศึกษแก่ผู้ใช้ห้องสมุด - จุดมุ่งหมายของการให้การศึกษแก่ผู้ใช้ห้องสมุด - วิธีการให้การศึกษแก่ผู้ใช้ห้องสมุด	กิจกรรมการเรียนการสอน : 1. บรรยายโดยใช้ Power Point ประกอบ 2. นักศึกษาซักถามในประเด็นที่ไม่เข้าใจ กิจกรรม/ใบงาน : 1. นักศึกษาทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียน 2. ให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติตามกิจกรรมที่กำหนด โดยมอบหมายให้นักศึกษาสมมุติบทบาทของตนเองเป็นบรรณารักษ์ห้องสมุด และจำเป็นต้องให้การศึกษแก่ผู้ใช้ห้องสมุดโดยการปฐมนิเทศ นักศึกษาในฐานะบรรณารักษ์ห้องสมุดควรให้ความรู้แก่ผู้ใช้ห้องสมุดในเรื่องใดบ้าง (งานกลุ่ม)	1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 3. ใบงาน	1. ประเมินจากการเข้าชั้นเรียน (M) 2. ประเมินจากผลการทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียน (K) 3. ประเมินจากผลงานที่มอบหมาย (C) 4. สังเกตพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมการมีส่วนร่วมแสดงความ คิดเห็น และการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ ในงานที่ได้รับมอบหมายระหว่างสมาชิกในทีม (I)	อาจารย์ ดร.นันทวัน เรื่องอร่าม
10 (4 ชม.)	บทที่ 6 การให้การศึกษแก่ผู้ใช้ห้องสมุด - สื่อการสอนสำหรับการให้การศึกษแก่ผู้ใช้	กิจกรรมการเรียนการสอน : 1. บรรยายโดยใช้ Power Point ประกอบ 2. นักศึกษาซักถามในประเด็นที่ไม่เข้าใจ กิจกรรม/ใบงาน : 1. นักศึกษาทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียน	1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 3. ใบงาน	1. ประเมินจากการเข้าชั้นเรียน (M) 2. ประเมินจากผลการทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียน (K) 3. ประเมินจากผลงานที่มอบหมาย (C)	อาจารย์ ดร.นันทวัน เรื่องอร่าม

ครั้งที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล	ผู้สอน
		2. ให้นักศึกษาแต่ละกลุ่มนำเสนอความรู้แก่ผู้ใช้ห้องสมุด โดยการปฐมนิเทศ ในชั้นเรียนและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างนักศึกษาในชั้นเรียน (งานกลุ่ม)		4. สังเกตพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมการมีส่วนร่วมแสดงความ คิดเห็นและการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายระหว่างสมาชิกในทีม (I) 5. ประเมินจากความเหมาะสมของการใช้ภาษาในการสื่อสารเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในชั้นเรียน (N)	
11 (4 ชม.)	บทที่ 7 การสื่อสารกับผู้ใช้ - ความหมายและองค์ประกอบของการสื่อสาร - วัตถุประสงค์ของการสื่อสาร - รูปแบบของการสื่อสาร - กระบวนการสื่อสาร - ขั้นตอนในการสื่อสาร - การเลือกใช้สื่อในการสื่อสาร - ทักษะสำคัญของนักสื่อสารที่ดี	กิจกรรมการเรียนการสอน : 1. บรรยายโดยใช้ Power Point ประกอบ 2. นักศึกษาซักถามในประเด็นที่ไม่เข้าใจ กิจกรรม/ใบงาน : 1. นักศึกษาทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียน	1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint	1. ประเมินจากการเข้าชั้นเรียน (M) 2. ประเมินจากผลการทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียน (K)	อาจารย์ ดร.นันทวัน เรืองอร่าม
12 (4 ชม.)	บทที่ 8 การประเมินการใช้ห้องสมุดและสารสนเทศ - เหตุผลที่ต้องประเมินการใช้ห้องสมุดและสารสนเทศ	กิจกรรมการเรียนการสอน : 1. บรรยายโดยใช้ Power Point ประกอบ 2. ยกตัวอย่างแบบประเมินการใช้ห้องสมุดและสรุปผลการประเมินการใช้ห้องสมุด	1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 3. ตัวอย่างกรณีศึกษา	1. ประเมินจากการเข้าชั้นเรียน (M) 2. ประเมินจากการตอบคำถามและการทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียน (K)	อาจารย์ ดร.นันทวัน เรืองอร่าม

ครั้งที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล	ผู้สอน
	<ul style="list-style-type: none"> - การจัดเตรียมและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน - การสำรวจและการเก็บรวบรวมข้อมูล - ตัวอย่างแบบประเมินการใช้ห้องสมุด - ตัวอย่างการสรุปผลการประเมินการใช้ห้องสมุด 	<p>3. นักศึกษาซักถามในประเด็นที่ไม่เข้าใจ</p> <p>กิจกรรม/ใบงาน :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. นักศึกษาทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียน 2. มอบหมายให้นักศึกษา ศึกษาความต้องการของผู้ใช้ห้องสมุดและสารสนเทศ โดยใช้แบบสอบถาม (งานกลุ่ม) 	4. ใบงาน	<ol style="list-style-type: none"> 3. ประเมินจากการผลศึกษาความต้องการของผู้ใช้ห้องสมุดและสารสนเทศ (C) 4. สังเกตพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมการมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นและการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายระหว่างสมาชิกในทีม (I) 	
13 (4 ชม.)	จัดทำแบบสอบถามเพื่อใช้ในการประเมินการใช้ห้องสมุดและสารสนเทศ	<p>กิจกรรมการเรียนการสอน :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. บรรยายโดยใช้ Power Point ประกอบ 2. ยกตัวอย่างแบบประเมินการใช้ห้องสมุดและสรุปผลการประเมินการใช้ห้องสมุด 3. นักศึกษาซักถามในประเด็นที่ไม่เข้าใจ <p>กิจกรรม/ใบงาน :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. นักศึกษาทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียน 2. มอบหมายให้นักศึกษา ศึกษาความต้องการของผู้ใช้ห้องสมุดและสารสนเทศ โดยสร้างเครื่องมือ (แบบสอบถาม) เก็บรวบรวมข้อมูล (งานกลุ่ม) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 3. ตัวอย่างกรณีศึกษา 4. ใบงาน 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ประเมินจากการเข้าชั้นเรียน (M) 2. ประเมินจากการตอบคำถามและการทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียน (K) 3. ประเมินจากการผลศึกษาความต้องการของผู้ใช้ห้องสมุดและสารสนเทศ (C) 4. สังเกตพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมการมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นและการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายระหว่างสมาชิกในทีม (I) 	อาจารย์ ดร.นันทวัน เรืองอร่าม
14 (4 ชม.)	วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินการใช้ห้องสมุดและสารสนเทศ	<p>กิจกรรมการเรียนการสอน :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. บรรยายโดยใช้ Power Point ประกอบ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ประเมินจากการเข้าชั้นเรียน (M) 2. ประเมินจากการตอบคำถามและการทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียน (K) 	อาจารย์ ดร.นันทวัน เรืองอร่าม

ครั้งที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล	ผู้สอน
		<p>2. ยกตัวอย่างแบบประเมินการใช้ห้องสมุด และสรุปผลการประเมินการใช้ห้องสมุด</p> <p>3. นักศึกษาซักถามในประเด็นที่ไม่เข้าใจ</p> <p>กิจกรรม/ใบงาน :</p> <p>1. นักศึกษาทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียน</p> <p>2. มอบหมายให้นักศึกษา ศึกษาความต้องการของผู้ใช้ห้องสมุดและสารสนเทศ โดยสร้างเครื่องมือ (แบบสอบถาม) เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล และสรุปผล พร้อมนำเสนอในรูปแบบของรายงานสรุปผลการศึกษาผู้ใช้และนำเสนอหน้าชั้นเรียน (งานกลุ่ม)</p>	<p>3. ตัวอย่างกรณีศึกษา</p> <p>4. ใบงาน</p>	<p>3. ประเมินจากการผลศึกษาความต้องการของผู้ใช้ห้องสมุดและสารสนเทศ (C)</p> <p>4. สังเกตพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมการมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น และการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ ในงานที่ได้รับมอบหมายระหว่างสมาชิกในทีม (I)</p> <p>5. สังเกตพฤติกรรมการนำเสนอของนักศึกษาหน้าชั้นเรียน (N)</p>	
15 (4 ชม.)	สรุปเนื้อหาการบรรยายและรวบยอดความคิด	<p>กิจกรรมการเรียนการสอน :</p> <p>1. บรรยายโดยใช้ PowerPoint ประกอบ</p> <p>2. นักศึกษาซักถามในประเด็นที่ไม่เข้าใจ</p> <p>3. แนะนำแนวข้อสอบ</p> <p>กิจกรรม/ใบงาน :</p> <p>-</p>	<p>1. เอกสารประกอบการเรียน</p> <p>2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint</p>	<p>1. ประเมินจากการเข้าชั้นเรียน (M)</p> <p>2. ประเมินจากการตอบคำถาม (K)</p>	<p>อาจารย์ ดร.นันทวัน เรืองอร่าม</p>
16 (1.30 ชม.)		สอบปลายภาค			

5.2 การวัดและการประเมินผล

1) การวัดผล :

- โครงงาน 60%
- สอบปลายภาค 30%
- จิตพิสัย 10%

2) การประเมินผล : ใช้ระบบ อิงกลุ่ม อิงเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย ดังนี้

ระดับคะแนน (คะแนน)	ระดับผลการเรียน
90-100	A
85-89	B ⁺
75-84	B
70-74	C ⁺
60-69	C
55-59	D ⁺
50-54	D
0-50	F

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

6.1 เอกสารและตำราหลัก

นันทวัน เรืองอร่าม (2560). *การศึกษาค้นคว้า*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสวนดุสิต.

6.2 เอกสารและข้อมูลสำคัญ

ฐานข้อมูลออนไลน์ที่มหาวิทยาลัยสวนดุสิตบอกรับเป็นสมาชิก

6.3 เอกสารและข้อมูลแนะนำ

1) บทความจากฐานข้อมูลออนไลน์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

2) เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาการศึกษาค้นคว้า

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

7.1 กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- 1) การประเมินอาจารย์ผู้สอนโดยนักศึกษา
- 2) นักศึกษาประเมินตนเองในผลการเรียนรู้แต่ละด้าน

7.2 กลยุทธ์การประเมินการสอน

- 1) ใช้แบบประเมินอาจารย์ผู้สอนโดยนักศึกษา
- 2) ใช้แบบประเมินตนเองสำหรับนักศึกษา

7.3 การปรับปรุงการสอน

นำผลการประเมินที่ได้จากข้อที่ 7.1 และ 7.2 มาปรับปรุงการเรียนการสอน โดยนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะ มาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในครั้งต่อไป

7.4 การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

การทวนสอบผลการเรียนรู้ของนักศึกษาจากการสังเกตพฤติกรรม คะแนนการสอบ การปฏิบัติ และการนำเสนอผลงาน

ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน		
	การสังเกตพฤติกรรม	การสอบ	การปฏิบัติ/การนำเสนอผลงาน
คุณธรรม จริยธรรม	✓		
ความรู้		✓	✓
ทักษะทางปัญญา		✓	✓
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	✓		✓
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ไอที	✓		✓

7.5 การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

- 1) อาจารย์ผู้สอนดำเนินการทวนสอบด้วยตนเอง ด้วยการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษาตามวิธีการ ข้อ 7.4
- 2) กรณีที่ผลการเรียนรู้นักศึกษายังไม่ได้ประสิทธิผลของรายวิชา อาจารย์ผู้สอนจะให้โอกาสนักศึกษาปรับปรุงแก้ไขได้ตามความจำเป็นเป็นรายกรณี