

## รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต  
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

### หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

#### 1.1 รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา 1631307 ชื่อวิชา การบริการสารสนเทศ  
Information Services

#### 1.2 จำนวนหน่วยกิต

3 (3-0-6) หน่วยกิต

#### 1.3 หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

- 1) หลักสูตร : ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
- 2) ประเภทของรายวิชา :  วิชาบังคับ  วิชาเลือก

#### 1.4 ผู้สอนผู้รับผิดชอบรายวิชาและผู้สอนผู้สอน

- 1) ผู้สอนผู้รับผิดชอบรายวิชา : ผศ.ดร.บรรพต พิจิตรกำเนิด
- 2) ผู้สอนผู้สอน : ผศ.ดร.บรรพต พิจิตรกำเนิด (A1)

#### 1.5 ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษา 1 ปีการศึกษา 2561 / ชั้นปี 1

#### 1.6 รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

#### 1.7 รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

#### 1.8 สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต อาคาร 11 ห้อง 11201

#### 1.9 วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

วันที่ปรับปรุงรายละเอียดล่าสุด 26 กรกฎาคม 2561

## หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

### 2.1 จุดมุ่งหมายของรายวิชา

1. เพื่อให้ผู้เรียนมีวินัย ตรงต่อเวลา ซื่อสัตย์ ปฏิบัติตนตามกรอบระเบียบ และมีจรรยาบรรณทางวิชาชีพ
2. เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริการสารสนเทศ สามารถเข้าถึงแหล่งการเรียนรู้ได้
3. เพื่อให้ผู้เรียนใช้ความคิดสร้างสรรค์ เพื่อคิดนวัตกรรมเกี่ยวกับการบริการสารสนเทศ
4. เพื่อให้ผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์ สามารถทำงานเป็นทีมกับผู้อื่น มีความรับผิดชอบ และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
5. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถสื่อสาร โดยใช้ทักษะทางเทคโนโลยี และภาษาที่เหมาะสม

### 2.2 วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพิ่มเติมเนื้อหาวิชาที่ครอบคลุมบริการสื่อดิจิทัล และนวัตกรรมของการบริการสารสนเทศ

## หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

### 3.1 คำอธิบายรายวิชา

แนวคิดและหลักการของการบริการห้องสมุด การบริการสื่อสิ่งพิมพ์ และสื่อดิจิทัล ประเภท ของ การบริการ ความต้องการสารสนเทศและบริการ วัฏจักรของห้องสมุดและการบริการ การออกแบบ บริการสารสนเทศ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในงานบริการห้องสมุด กฎหมายที่เกี่ยวข้อง กับห้องสมุดและการบริการ จิตบริการ แนวโน้มของการบริการสารสนเทศ นวัตกรรมบริการสารสนเทศ

Concepts and principles of library services, printed media and digital media services, type of services, information and service requirements, library and service circle, information service design, ICT usage in library services, law related to library and services, service mind, trend to library services, information service innovations

### 3.2 จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/ งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วย ตนเอง
45 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา	ให้คำปรึกษา แนะนำ สอนเสริมตาม ความต้องการของผู้เรียนเป็นรายกลุ่ม เพื่อทบทวนความรู้ให้ชัดเจนและ แม่นยำยิ่งขึ้น โดยเฉพาะกับกลุ่มของ ผู้เรียนที่มีผลการเรียนไม่ดี	-	90 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา

### 3.3 จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่ผู้สอนให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่ผู้เรียนเป็นรายบุคคล

- 1) ผู้สอนประจำรายวิชา แจ้งเวลาให้คำปรึกษาผ่านเว็บไซต์ประจำรายวิชา หรือผ่าน Social Network เช่น Facebook
- 2) ผู้สอนจัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่มตามความต้องการ อย่างน้อย 2 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ (เฉพาะรายที่ต้องการ)

## หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน

### 4.1 แผนพัฒนาและการประเมินตามผลการเรียนรู้แต่ละด้าน

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา	วิธีการสอน	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	ค่าน้ำหนักของการประเมินผล
<b>ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b> 1) การแสดงออกถึงการมีวินัยในการเรียน ตรงต่อเวลา ขยัน อดทน 3) การปฏิบัติตนตามกรอบระเบียบ ข้อบังคับของมหาวิทยาลัย และกติกาสังคม มีจรรยาบรรณทางวิชาการ และวิชาชีพบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์	1. ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรด้านระเบียบวินัย เช่น การเข้าเรียนตรงเวลา การแต่งกาย 2. ฝึกให้ผู้เรียนรู้หน้าที่ของการเป็นสมาชิกในสังคม ปฏิบัติตนโดยมีจรรยาบรรณทางวิชาชีพ บรรณารักษ์และสารสนเทศศาสตร์	1. พิจารณาการมีวัฒนธรรมองค์กร เช่น การแต่งกาย การส่งงานตามกำหนดเวลา 2. พิจารณาพฤติกรรมการทำงานตามระเบียบ เงื่อนไขของผู้สอน เคารพสิทธิทางปัญญาของผู้อื่น	2 3 4 7 10 12 15	15%
<b>ด้านความรู้</b> 1) แสดงออกถึงความสามารถในการเข้าถึงแหล่งการเรียนรู้ และวิทยาการ ที่มีความเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา 2) มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในสาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์ และสารสนเทศศาสตร์ และศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง	1. ผู้สอนบรรยาย ร่วมกับการนำเสนอ สถานการณ์จำลอง เพื่อให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น 2. ผู้สอนให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากสถาบันบริการสารสนเทศนอกสถานที่ 3. ผู้เรียนทำรายงานสรุปความรู้ที่ได้จากการศึกษา	1. พิจารณาการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น 2. พิจารณาความรู้ ความเข้าใจ ผ่านการนำเสนอด้วยวิธีการต่าง ๆ อาทิ การนำเสนอรายงาน การนำเสนอด้วยวาจา การสอบ ฯลฯ	2 3 4 7 10 12 15	30%
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b> 3) มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เพื่อสร้างนวัตกรรม และ/หรือประโยชน์ใด ๆ ต่อตนเองและสังคมได้	1. ผู้สอนมอบหมายให้ผู้เรียนค้นคว้าข้อมูล เพื่อนำมาบูรณาการสร้างนวัตกรรมบริการสารสนเทศในรูปแบบที่ต่างไปจากเดิม	1. พิจารณาแนวคิดการนำความรู้ไปสร้างสรรค์นวัตกรรมบริการสารสนเทศ	10 12	20%
<b>ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b> 1) สามารถทำงานเป็นทีมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข ทำให้เกิดผลงาน ที่มีประสิทธิภาพ			7 10 12 15	20%

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา	วิธีการสอน	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	ค่าน้ำหนักของการประเมินผล
<p>2) แสดงออกถึงความสามารถในการปรับตัว ร่วมกิจกรรม และมีปฏิสัมพันธ์ที่ดี ในสังคมพหุวัฒนธรรม</p> <p>4) แสดงออกถึงการมีความรับผิดชอบในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง อย่างต่อเนื่อง</p>	<p>1. ผู้สอนมอบหมายให้ผู้เรียนทำงานกลุ่ม เพื่อค้นคว้า ระดมความคิด และจัดทำรายงานสรุปความคิด</p>	<p>1. พิจารณาจากพฤติกรรมการทำงานกลุ่ม อาทิ การแบ่งงาน การร่วมกิจกรรม และความรับผิดชอบต่อกลุ่ม</p>		
<p><b>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b></p> <p>2) แสดงออกถึงความสามารถในการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร</p> <p>3) แสดงออกถึงความสามารถในการติดต่อสื่อสารโดยใช้เทคโนโลยี ได้อย่างเหมาะสม</p> <p>4) แสดงออกถึงการมีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงาน การดำเนินชีวิตประจำวันได้</p>	<p>1. ผู้สอนให้ผู้เรียนค้นคว้าข้อมูลทั้งจากสถาบันบริการสารสนเทศจริง และค้นคว้าด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>2. ผู้สอนให้ผู้เรียนนำเสนอความรู้จากการค้นคว้าผ่านการทำรายงานวิชาการที่จัดทำด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>3. ผู้สอนรายงานผลการสื่อสารผ่านการนำเสนอหน้าชั้นเรียน</p>	<p>1. พิจารณาเนื้อหา และความสามารถในการใช้ภาษา เทคโนโลยีสารสนเทศจากรายงานวิชาการที่นำเสนอความรู้ที่ได้จากการค้นคว้า</p> <p>2. พิจารณาทักษะการสื่อสาร ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจากการนำเสนอหน้าชั้นเรียน</p>	15	15%

หมายเหตุ ผลการเรียนรู้ตัวเข้ม = ความรับผิดชอบหลัก ผลการเรียนรู้ตัวธรรมดา = ความรับผิดชอบรอง

#### 4.2 เกณฑ์การให้คะแนน

ผลการเรียนรู้	เกณฑ์การให้คะแนน (Rubrics)					ร้อยละ การผ่านเกณฑ์
	5 - ดีเยี่ยม	4 - ดีมาก	3 - ดี	2 - พอใช้	1 - ปรับปรุง	
<b>ด้านคุณธรรม จริยธรรม (M)</b>	- มีวินัย ส่งงานตาม กำหนด - มีการอ้างอิงถูกต้องตาม หลักวิชาการทั้งหมด	- มีวินัย ส่งงานตาม กำหนด - มีการอ้างอิงถูกต้องตาม หลักวิชาการอยู่บ้าง	- ไม่มีวินัย แต่ส่งงาน ล่าช้ากว่ากำหนด - มีการอ้างอิงถูกต้องตาม หลักวิชาการอยู่บ้าง	- ไม่มีวินัย ส่งงานล่าช้า กว่ากำหนด - การอ้างอิงไม่ถูกต้อง ตามหลักวิชาการ	- ไม่มีวินัย ต้องให้ทาง งาน - การอ้างอิงไม่ถูกต้อง ตามหลักวิชาการ	ร้อยละ 60
<b>ด้านความรู้ (K)</b>	- มีการซักถาม พูดคุย แสดงความคิดเห็นได้ อย่างมีเหตุผล - สามารถนำเสนอความรู้ ได้อย่างเป็นระบบ มี ความรู้ ความเข้าใจ ถูกต้อง	- มีการซักถาม พูดคุย แสดงความคิดเห็น พอสมควร - สามารถนำเสนอความรู้ เป็นระบบ มีความรู้ ความเข้าใจถูกต้อง พอสมควร	- มีการซักถาม พูดคุย แสดงความคิดเห็นอยู่บ้าง - นำเสนอความรู้เป็น ระบบ มีความรู้ ความ เข้าใจถูกต้องอยู่บ้าง	- มีการซักถาม พูดคุย แสดงความคิดเห็นน้อย มาก - นำเสนอความรู้เป็น ระบบ มีความรู้ ความ เข้าใจถูกต้องได้น้อยมาก	- ไม่มีมีการซักถาม พูดคุย แสดงความคิดเห็น - ไม่สามารถนำเสนอ ความรู้อย่างเป็นระบบ	
<b>ด้านทักษะปัญหา (C)</b>	- สามารถสร้างสรรค์ นวัตกรรมบริการ สารสนเทศได้อย่าง น่าสนใจ และมีความ เป็นไปได้	- สามารถสร้างสรรค์ นวัตกรรมบริการ สารสนเทศได้อย่าง น่าสนใจ	- สามารถสร้างสรรค์ นวัตกรรมบริการ สารสนเทศได้พอสมควร	- สามารถสร้างสรรค์ นวัตกรรมบริการ สารสนเทศได้ไม่ชัดเจน	- ไม่สามารถสร้างสรรค์ นวัตกรรมบริการ สารสนเทศได้	
<b>ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความ รับผิดชอบ (I)</b>	- ทำงานเป็นทีมได้เป็น อย่างดี - ปรับตัว ร่วมกิจกรรม อย่างสร้างสรรค์ - แก้ไขปัญหาสถานการณ์ ต่าง ๆ ได้ดีมาก	- ทำงานเป็นทีมได้เป็น ส่วนใหญ่ - ปรับตัว ร่วมกิจกรรมได้ เป็นส่วนใหญ่ - แก้ไขปัญหาสถานการณ์ ต่าง ๆ ได้เป็นส่วนใหญ่	- ทำงานเป็นทีมได้อยู่บ้าง - ปรับตัว ร่วมกิจกรรมได้ อยู่บ้าง - แก้ไขปัญหาสถานการณ์ ต่าง ๆ ได้อยู่บ้าง	- ทำงานเป็นทีมได้น้อย - ปรับตัว ร่วมกิจกรรมได้ น้อย - แก้ไขปัญหาสถานการณ์ ต่าง ๆ ได้น้อย	- ทำงานเป็นทีมไม่ได้ - ปรับตัว ร่วมกิจกรรม ไม่ได้ - แก้ไขปัญหาสถานการณ์ ต่าง ๆ ไม่ได้	

<p>ด้านทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ไอที (N)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถใช้ภาษาเทคโนโลยีสารสนเทศนำเสนอความรู้ได้เป็นอย่างดี</li> <li>- มีทักษะการสื่อสารทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างดี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถใช้ภาษาเทคโนโลยีสารสนเทศนำเสนอความรู้ได้ดี</li> <li>- มีทักษะการสื่อสารทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศค่อนข้างดี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถใช้ภาษาเทคโนโลยีสารสนเทศนำเสนอความรู้ได้พอสมควร</li> <li>- มีทักษะการสื่อสารทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศพอสมควร</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถใช้ภาษาเทคโนโลยีสารสนเทศนำเสนอความรู้ได้น้อย</li> <li>- มีทักษะการสื่อสารทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศน้อย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่สามารถใช้ภาษาเทคโนโลยีสารสนเทศนำเสนอความรู้</li> <li>- ไม่มีทักษะการสื่อสารทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</li> </ul>	
--	---	---	---	---	--	--

## หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

### 5.1 แผนการสอน (รวมข้อมูลจากหมวดที่ 5 ข้อ 2 เดิม)

สัปดาห์ที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล (สัดส่วนการประเมิน)	ผู้สอน
1 (3 ชม.)	<b>ปฐมนิเทศ</b> 1. แนะนำแหล่งข้อมูลประกอบการเรียนรู้ 2. ชี้แจงแนวทางการจัดการเรียนการสอน เกณฑ์การให้คะแนน 3. ชี้แจงเกณฑ์การประเมินผลการเรียน 4. การวางแผนและการจัดการด้านการ บริการห้องสมุดและการเผยแพร่ สารสนเทศ	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน :</b> 1. ผู้สอนแนะนำรายวิชา แหล่งข้อมูล ประกอบการเรียน 2. ผู้สอนชี้แจงเกณฑ์การให้คะแนน และ การประเมินผลการเรียน 3. ผู้สอนชี้แจงช่องทางการสื่อสารของ รายวิชาผ่านกลุ่มบนเว็บไซต์เฟสบุ๊ก 4. ผู้สอนชี้ให้เห็นถึงความสอดคล้องของงาน ต่าง ๆ ที่เชื่อมโยงไปสู่การบริการห้องสมุด และการเผยแพร่สารสนเทศ <b>กิจกรรม/ใบ งาน :</b> 1. บริการห้องสมุดที่ได้เห็นจากสำนักวิทย บริการฯ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต 2. รายงานวิชาการเรื่องการบริการ สารสนเทศ งานกลุ่ม 3 คน (ส่งและนำเสนอ สัปดาห์ที่ 15)	1. รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) 2. เอกสารประกอบการเรียน 3. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 4. เว็บไซต์เฟสบุ๊ก 5. เครื่องฉายภาพ (visualizer)	1. พิจารณาการมีปฏิสัมพันธ์ ในชั้นเรียน	ผศ.ดร.บรรพต
2 (3 ชม.)	<b>แนวคิดเกี่ยวกับการบริการห้องสมุด</b>	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน :</b> 1. ผู้เรียนนำเสนอบริการที่สำรวจพบจาก สำนักวิทยบริการฯ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต 2. ผู้สอนนำเสนอแนวคิดเกี่ยวกับการบริการ ห้องสมุด	1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 3. Google Classroom 4. เว็บไซต์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยต่าง ๆ	1. พิจารณาการมีปฏิสัมพันธ์ ในชั้นเรียน 2. พิจารณาการส่งงานตาม กำหนดเวลา (M) 3. พิจารณาการนำเสนอสิ่งที่ ค้นคว้าด้วยวาจา (K)	ผศ.ดร.บรรพต

สัปดาห์ที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล (สัดส่วนการประเมิน)	ผู้สอน
		<p>3. ผู้เรียนแสดงความคิดเห็นเปรียบเทียบแนวคิดที่ได้รับฟังจากผู้สอนกับประสบการณ์ที่เคยได้รับมา</p> <p>4. ผู้สอนมอบหมายให้ผู้เรียนสำรวจการบริการของห้องสมุดมหาวิทยาลัยต่าง ๆ</p> <p><b>กิจกรรม/ใบงาน :</b></p> <p>1. บริการห้องสมุดที่จัดให้บริการของห้องสมุดมหาวิทยาลัยต่าง ๆ</p>			
3 (3 ชม.)	การบริการสื่อสิ่งพิมพ์ และสื่อดิจิทัล	<p><b>กิจกรรมการเรียนการสอน :</b></p> <p>1. ผู้เรียนนำเสนอบริการที่จัดให้บริการของห้องสมุดมหาวิทยาลัยต่าง ๆ</p> <p>2. ผู้สอนนำเสนอประเภท ลักษณะของสื่อสิ่งพิมพ์ และสื่อดิจิทัล</p> <p>3. ผู้สอนมอบหมายให้ผู้เรียนสำรวจทรัพยากรสารสนเทศที่ห้องสมุดต่าง ๆ จัดให้บริการแก่ผู้ใช้ผ่านทางเว็บไซต์</p> <p><b>กิจกรรม/ใบงาน :</b></p> <p>1. ทรัพยากรสารสนเทศต่าง ๆ ที่ห้องสมุดมหาวิทยาลัยต่าง ๆ จัดให้บริการ</p>	<p>1. เอกสารประกอบการเรียน</p> <p>2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint</p> <p>3. เว็บไซต์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยต่าง ๆ</p>	<p>1. พิจารณาการมีปฏิสัมพันธ์ในชั้นเรียน</p> <p>2. พิจารณาการส่งงานตามกำหนดเวลา (M)</p> <p>3. พิจารณาการนำเสนอสิ่งที่ค้นคว้าด้วยวาจา (K)</p>	ผศ.ดร.บรรพต
4 (3 ชม.)	ประเภทของการบริการ ความต้องการสารสนเทศและบริการ	<p><b>กิจกรรมการเรียนการสอน :</b></p> <p>1. ผู้เรียนนำเสนอทรัพยากรสารสนเทศต่าง ๆ ที่ห้องสมุดมหาวิทยาลัยต่าง ๆ จัดให้บริการ</p> <p>2. ผู้สอนนำเสนอแนวคิดประเภทของบริการ และบริการสารสนเทศที่ห้องสมุดจัดให้บริการ</p>	<p>1. เอกสารประกอบการเรียน</p> <p>2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint</p>	<p>1. พิจารณาการมีปฏิสัมพันธ์ในชั้นเรียน</p> <p>2. พิจารณาการส่งงานตามกำหนดเวลา (M)</p> <p>3. พิจารณาการนำเสนอสิ่งที่ค้นคว้าด้วยวาจา (K)</p>	ผศ.ดร.บรรพต



สัปดาห์ที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล (สัดส่วนการประเมิน)	ผู้สอน
		กิจกรรม/ใบงาน : -			
5 (3 ชม.)	ประเภทของการบริการ ความต้องการ สารสนเทศและบริการ (ต่อ)	กิจกรรมการเรียนการสอน : 1. ผู้สอนบรรยายเนื้อหาความต้องการ สารสนเทศและบริการ 2. ผู้เรียนร่วมกันวิเคราะห์บริการต่าง ๆ ที่ ห้องสมุดจัดให้บริการ สอดคล้องกับความ ต้องการของผู้ใช้บริการหรือไม่ กิจกรรม/ใบงาน : -	1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 3. วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ประกอบการแสดง บทบาทสมมุติ	1. พิจารณาการมีปฏิสัมพันธ์ ในชั้นเรียน	ผศ.ดร.บรรพต
6 (3 ชม.)	วัฏจักรของห้องสมุดและการบริการ	กิจกรรมการเรียนการสอน : 1. ผู้เรียนนำเสนอวัฏจักรของการบริการ ห้องสมุด 2. ผู้สอนมอบหมายให้ผู้เรียนจัดกลุ่ม กลุ่ม ละ 3 คน เพื่อวิเคราะห์วัฏจักรของบริการ ห้องสมุดที่ได้รับมอบหมาย 3. ผู้เรียนปฏิบัติการวิเคราะห์วัฏจักรของ บริการห้องสมุด กิจกรรม/ใบงาน : 1. วิเคราะห์วัฏจักรของบริการห้องสมุดที่ ได้รับมอบหมาย	1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 3. Google Classroom	1. พิจารณาการมีปฏิสัมพันธ์ ในชั้นเรียน	ผศ.ดร.บรรพต
7 (3 ชม.)	วัฏจักรของห้องสมุดและการบริการ (ต่อ)	กิจกรรมการเรียนการสอน : 1. ผู้เรียนนำเสนอผลการวิเคราะห์ของ บริการห้องสมุดที่ละกลุ่ม 2. ผู้สอนสรุปผลการวิเคราะห์ของบริการ ห้องสมุด	1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint	1. พิจารณาการมีปฏิสัมพันธ์ ในชั้นเรียน 2. พิจารณาการส่งงานตาม กำหนดเวลา (M)	ผศ.ดร.บรรพต

สัปดาห์ที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล (สัดส่วนการประเมิน)	ผู้สอน
		กิจกรรม/ใบงาน : -		3. พิจารณาการนำเสนอสิ่งที่ ค้นคว้าด้วยวาจา (K) 4. พิจารณาพฤติกรรมการทำงานกลุ่ม (I)	
8 (3 ชม.)	การออกแบบบริการสารสนเทศ	กิจกรรมการเรียนการสอน : 1. ผู้สอนนำเสนอความจำเป็นของการออกแบบบริการสารสนเทศ 2. ผู้สอนมอบหมายให้ผู้เรียนจัดกลุ่ม กลุ่มละ 3 คน ออกแบบบริการสารสนเทศที่แตกต่างไปจากเดิม โดยให้อยู่บนพื้นฐานของความเป็นไปได้จริง 3. ผู้เรียนปฏิบัติการออกแบบบริการสารสนเทศ กิจกรรม/ใบงาน : 1. ออกแบบบริการสารสนเทศที่ต่างไปจากเดิม	1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint 3. Google Classroom	1. พิจารณาการมีปฏิสัมพันธ์ ในชั้นเรียน	ศศ.ดร.บรรพต
9 (3 ชม.)	การออกแบบบริการสารสนเทศ (ต่อ)	กิจกรรมการเรียนการสอน : 1. ผู้เรียนปฏิบัติการออกแบบบริการสารสนเทศ กิจกรรม/ใบงาน : -	1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint	1. พิจารณาการมีปฏิสัมพันธ์ ในชั้นเรียน	ศศ.ดร.บรรพต
10 (3 ชม.)	การออกแบบบริการสารสนเทศ (ต่อ)	กิจกรรมการเรียนการสอน : 1. ผู้เรียนนำเสนอผลการออกแบบบริการสารสนเทศที่ละกลุ่ม 2. ผู้สอนสรุปผลการออกแบบบริการสารสนเทศ	1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint	1. พิจารณาการมีปฏิสัมพันธ์ ในชั้นเรียน 2. พิจารณาการส่งงานตาม กำหนดเวลา (M)	ศศ.ดร.บรรพต

สัปดาห์ที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล (สัดส่วนการประเมิน)	ผู้สอน
		กิจกรรม/ใบงาน : -		3. พิจารณาการนำเสนอสิ่งที่ ค้นคว้าด้วยวาจา (K) 4. พิจารณาความสร้างสรรค์ ในการออกแบบบริการ สารสนเทศ (C) 5. พิจารณาพฤติกรรมการทำงานกลุ่ม (I)	
11 (3 ชม.)	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารในงานบริการห้องสมุด	กิจกรรมการเรียนการสอน : 1. ผู้สอนชี้ให้ผู้เรียนเห็นความสำคัญของการ นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการ บริการสารสนเทศ 2. ผู้สอนนำเสนอแนวคิดและวิธีการนำ เทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาบริการ ห้องสมุดและเผยแพร่สารสนเทศ 3. ผู้สอนให้ผู้เรียนแบ่งกลุ่ม กลุ่มละ 3 คน จินตนาการเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยี สารสนเทศมาพัฒนาบริการห้องสมุดและ เผยแพร่สารสนเทศ กิจกรรม/ใบงาน : 1. สร้างสรรค์บริการสารสนเทศด้วยไอทีใน อนาคต	1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint	1. พิจารณาการมีปฏิสัมพันธ์ ในชั้นเรียน	ผศ.ดร.บรรพต
12 (3 ชม.)	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารในงานบริการห้องสมุด (ต่อ)	กิจกรรมการเรียนการสอน : 1. ผู้เรียนนำเสนอผลการสร้างสรรค์บริการ สารสนเทศด้วยไอทีในอนาคตที่ละกลุ่ม 2. ผู้สอนสรุปผลการสร้างสรรค์บริการ สารสนเทศ	1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint	1. พิจารณาการมีปฏิสัมพันธ์ ในชั้นเรียน 2. พิจารณาการส่งงานตาม กำหนดเวลา (M)	ผศ.ดร.บรรพต

สัปดาห์ที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล (สัดส่วนการประเมิน)	ผู้สอน
		กิจกรรม/ใบงาน : 1. นำเสนอการบริการห้องสมุดด้วยไอทีในอนาคต		3. พิจารณาการนำเสนอสิ่งที่ค้นคว้าด้วยวาจา (K) 4. พิจารณาความสร้างสรรค์ในการออกแบบบริการสารสนเทศ (C) 4. พิจารณาพฤติกรรมการทำงานกลุ่ม (I)	
13 (3 ชม.)	กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับห้องสมุดและบริการ และจิตบริการ	กิจกรรมการเรียนการสอน : 1. ผู้สอนชี้แนะให้ผู้เรียนเห็นโทษของการใช้สารสนเทศอย่างไม่ถูกต้อง 2. ผู้สอนนำเสนอกฎหมายเกี่ยวกับห้องสมุดและการบริการ 3. ผู้สอนนำเสนอแนวคิดเกี่ยวกับจิตบริการในงานบริการสารสนเทศ กิจกรรม/ใบงาน : -	1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint	1. พิจารณาการมีปฏิสัมพันธ์ในชั้นเรียน	ผศ.ดร.บรรพต
14 (3 ชม.)	แนวโน้มของการบริการสารสนเทศ นวัตกรรมบริการสารสนเทศ	กิจกรรมการเรียนการสอน : 1. ผู้สอนชี้แนะให้ผู้เรียนเห็นความเปลี่ยนแปลงของบริการสารสนเทศที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบัน 2. ผู้สอนนำเสนอแนวโน้มและนวัตกรรมบริการสารสนเทศ กิจกรรม/ใบงาน : 1. ผู้เรียนนำเสนอผลจากการประเมินการบริการห้องสมุดและการเผยแพร่สารสนเทศ	1. เอกสารประกอบการเรียน 2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint	1. พิจารณาการมีปฏิสัมพันธ์ในชั้นเรียน	ผศ.ดร.บรรพต

สัปดาห์ที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล (สัดส่วนการประเมิน)	ผู้สอน
15 (3 ชม.)	นำเสนอรายงานบริการสารสนเทศ	กิจกรรมการเรียนการสอน : 1. ผู้เรียนนำเสนอรายงานวิชาการการบริการสารสนเทศที่ละกลุ่ม	-	1. พิจารณาการมีปฏิสัมพันธ์ ในชั้นเรียน 2. พิจารณาการส่งงานตาม กำหนดเวลา (M) 3. พิจารณาการนำเสนอสิ่งที่ ค้นคว้าด้วยวาจา (K) 4. พิจารณาพฤติกรรมการ ทำงานกลุ่ม (I) 5. พิจารณาการสื่อสารและ การใช้เทคโนโลยีในการจัดทำ รายงานวิชาการ (N)	ผศ.ดร.บรรพต
16 (1.30 ชม.)	สอบปลายภาค			1. พิจารณาความรู้จากการ สอบปลายภาค	

## 5.2 การวัดและการประเมินผล

1) การวัดผล :

- โครงการงาน 60%
- สอบปลายภาค 30%
- จิตพิสัย 10%

2) การประเมินผล : ใช้ระบบ  อิงกลุ่ม  อิงเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย ดังนี้

ระดับคะแนน (คะแนน)	ระดับผลการเรียน
90-100	A
85-89	B <sup>+</sup>
75-84	B
70-74	C <sup>+</sup>
60-69	C
55-59	D <sup>+</sup>
50-54	D
0-50	F

## หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

### 6.1 เอกสารและตำราหลัก

บรรพต พิจิตรกำเนิด. (2561). *การบริการสารสนเทศ*. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสวนดุสิต.

### 6.2 เอกสารและข้อมูลสำคัญ

-

### 6.3 เอกสารและข้อมูลแนะนำ

เว็บไซต์ของห้องสมุดมหาวิทยาลัยต่าง ๆ

## หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

### 7.1 กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยผู้เรียน

- 1) การประเมินผู้สอนผู้สอนโดยผู้เรียน
- 2) ผู้เรียนประเมินตนเองในผลการเรียนรู้แต่ละด้าน

### 7.2 กลยุทธ์การประเมินการสอน

- 1) ใช้แบบประเมินผู้สอนผู้สอนโดยผู้เรียน
- 2) ใช้แบบประเมินตนเองสำหรับผู้เรียน

### 7.3 การปรับปรุงการสอน

นำผลการประเมินที่ได้จากข้อที่ 7.1 และ 7.2 มาปรับปรุงการเรียนการสอน โดยนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะ มาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในครั้งต่อไป

#### 7.4 การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนในรายวิชา

การทวนสอบผลการเรียนรู้ของผู้เรียนจากการสังเกตพฤติกรรม คะแนนการสอบ การปฏิบัติและการนำเสนอผลงาน

ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน		
	การสังเกตพฤติกรรม	การสอบ	การปฏิบัติ/การนำเสนอผลงาน
คุณธรรม จริยธรรม	✓		
ความรู้	✓	✓	✓
ทักษะทางปัญญา		✓	✓
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	✓		
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ไอที	✓		✓

#### 7.5 การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

- 1) ผู้สอนผู้สอนดำเนินการทวนสอบด้วยตนเอง ด้วยการประเมินการเรียนรู้ของผู้เรียนตามวิธีการ ข้อ 7.4
- 2) กรณีที่ผลการเรียนรู้ผู้เรียนยังไม่ได้ประสิทธิผลของรายวิชา ผู้สอนผู้สอนจะให้ออกาสผู้เรียนปรับปรุงแก้ไขได้ตามความจำเป็นเป็นรายกรณี