



รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3)  
ประจำภาคเรียนที่ 1/2561

รหัสวิชา 2553327 เทคนิคการบริหารทางรัฐประศาสนศาสตร์

ตอนเรียน A1,B1 นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์  
รหัส 59

อาจารย์ผู้สอน  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมศักดิ์ เจริญพูล

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต  
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์

หมวดที่ 1 ข้อมูลโดยทั่วไป

1. รหัสและชื่อวิชา

2553327 เทคนิคการบริหารทางรัฐประศาสนศาสตร์

2. จำนวนหน่วยกิต

3 หน่วยกิต (3-0-6)

3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

หลักสูตรสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ และเป็นวิชาเฉพาะด้าน

4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมศักดิ์ เจริญพูล

5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 1/2561 ชั้นปีที่ 3

6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน(Pre-requisite)(ถ้ามี)

ไม่มี

7. รายวิชาที่เรียนพร้อมกัน(Co-requisite)(ถ้ามี)

ไม่มี

8. สถานที่เรียน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดครั้งล่าสุด

29 มิถุนายน 2561

## หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

### 1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

1. เพื่อให้นักศึกษาได้มีความรู้และความเข้าใจหลักการ แนวคิด ทฤษฎีและเครื่องมือทางการบริหารจัดการทางรัฐประศาสนศาสตร์

2. เพื่อให้นักศึกษาสามารถนำความรู้และประสบการณ์จากการศึกษาวิชาเทคนิคการบริหารทางรัฐประศาสนศาสตร์ไปเลือกใช้เครื่องมือทางการบริการจัดการในสถานการณ์ต่างๆได้อย่างเหมาะสมและไปประยุกต์ใช้จริงเพื่อพัฒนาแก้ไขปัญหาทางรัฐประศาสนศาสตร์

3. เพื่อให้ศึกษามีความสามารถในการคิดวิเคราะห์อย่างมีวิจารณญาณ เป็นระบบ และมีตรรกะในการคิดแก้ไขปัญหาในการบริหารทางรัฐประศาสนศาสตร์

4. เพื่อให้นักศึกษาสามารถสื่อสารแนะนำเสนอผลงานได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งด้านการพูด การเขียน ตลอดจนสามารถเลือกใช้สื่อและเครื่องมือในการนำเสนอผลงานได้อย่างเหมาะสม
5. เพื่อให้ศึกษามีความกระตือรือร้น มีวินัย มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม
6. เพื่อให้ศึกษาได้มีความตระหนักในคุณค่าของคุณธรรม จริยธรรม และความซื่อสัตย์สุจริต

## 2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

การวิเคราะห์ปัญหาและเสนอแนวทางในการแก้ไขปัญหาโดยใช้เครื่องมือทางการจัดการสมัยใหม่ได้อย่างเหมาะสม วิเคราะห์ผ่านกรณีศึกษาจากสถานการณ์หรือข่าวสารในภาครัฐ

## หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

### 1. คำอธิบายรายวิชา

- ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และเทคนิคการบริหารที่จำเป็นและทันสมัยในทางรัฐประศาสนศาสตร์ โดยมีวัตถุประสงค์ เข้าใจและสามารถพัฒนาการบริหารและองค์การได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยอาศัยเทคนิคการบริหาร โดยวัตถุประสงค์ การควบคุมคุณภาพ การบริหารเชิงกลยุทธ์ การบริหารแบบสมดุล การจัดการสมรรถนะ การจัดการเป็นความรู้ เป็นต้น

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติงาน/ภาคสนาม/การฝึกงาน	การศีกษา
บรรยาย 45 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา	ตามความต้องการของนักศึกษาและในกรณีมีเหตุจำเป็น	ไม่มีการฝึกปฏิบัติ	การศีกษา 6 ชั่วโมง

### 3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

- 
- อาจารย์ประจำรายวิชาประกาศเวลาให้คำปรึกษาผ่านทาง web site ของคณะ/หลักสูตร/ระบบบริหารการศึกษาคำปรึกษากับนักศึกษาเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่มตามความต้องการ 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

## หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

### 1. คุณธรรม จริยธรรม

#### 1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- มีวินัย ตรงต่อเวลา และมีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม
- ตระหนักในคุณค่าของคุณธรรม จริยธรรม และความซื่อสัตย์สุจริต
- มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตาม สามารถแก้ไขข้อขัดแย้ง และลำดับความสำคัญได้
- มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้
- มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ

#### 1.2 วิธีการสอน

ปลูกฝังให้นักศึกษามีระเบียบวินัย โดยเน้นการเข้าชั้นเรียนให้ตรงต่อเวลา ตลอดจนการแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย นักศึกษาต้องมีความรับผิดชอบในการทำงานร่วมกันเป็นทีมเพื่อฝึกให้นักศึกษารู้น้ำหนักของการเป็นผู้นำกลุ่ม และการเป็นสมาชิกของกลุ่ม มีความซื่อสัตย์ทั้งในการทำการบ้านและในการสอบ ทั้งนี้ ผู้สอนได้ สอดแทรกเรื่องคุณธรรมและจริยธรรมโดยยกตัวอย่างจากข่าวสารที่เกิดขึ้นจริง ในช่วงที่ทำการสอนทุกสัปดาห์

#### 1.3 วิธีการประเมินผล

ประเมินจากความมีวินัยของนักศึกษาในการเข้าชั้นเรียนและการส่งงานตามที่ได้รับ

มอบหมาย

- ประเมินผลจากพฤติกรรมมีส่วนร่วมในการอภิปรายในชั้นเรียน
- ประเมินผลจากปริมาณการตอบคำถามด้านคุณธรรมจริยธรรมซึ่งเกี่ยวข้องกับรายวิชา

ที่สอน

## 2. ความรู้

### 2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

- มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการ แนวคิด ทฤษฎีและเนื้อหาสาระสำคัญของรายวิชาที่เกี่ยวกับสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
- มีความสามารถในการศึกษาค้นคว้าและพัฒนาความรู้ของตนเองได้อย่างต่อเนื่อง
- สามารถนำความรู้และประสบการณ์ไปร่วมพัฒนาแก้ไขปัญหาและนำความรู้ทางรัฐประศาสนศาสตร์ไปประยุกต์ใช้ได้จริง
- สามารถบูรณาการในสาขาวิชาที่ศึกษากับความรู้ในศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องได้ตลอดเวลาที่นักศึกษาทำการศึกษาอยู่ในหลักสูตรและสามารถประยุกต์ใช้ศาสตร์ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม

### 2.2 วิธีการสอน

บรรยาย อภิปรายร่วมกันในชั้นเรียน ทำรายงานกลุ่ม การนำเสนอรายงาน การวิเคราะห์กรณีศึกษา และมอบหมายให้ค้นคว้าหาบทความ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง โดยนำมาสรุปและนำเสนอ

### 2.3 วิธีการประเมิน

- สอบกลางภาค สอบปลายภาค ด้วยข้อสอบที่เน้นหลักการและทฤษฎี และการประยุกต์ใช้หลักทฤษฎี
- ประเมินจากการนำเสนอผลการค้นคว้าข้อมูล และกรณีศึกษา

## 3. ทักษะทางปัญญา

### 3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

- มีความสามารถในการคิด วิเคราะห์อย่างมีวิจารณญาณ เป็นระบบ และมีตรรกะ
- มีความสามารถในการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้อื่น
- สามารถรวบรวมข้อมูล ศึกษาวิเคราะห์ประเด็นปัญหาที่เกี่ยวข้องกับสังคม ชุมชน เพื่อเสนอแนวทางแก้ไขได้
- สามารถประยุกต์ใช้ความรู้และทักษะ ตามกรอบทฤษฎี แนวคิด ประสบการณ์และตัวอย่างที่ศึกษามาทำการแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสม

### 3.2 วิธีการสอน

ให้นักศึกษานำเข้าสู่บทเรียนและทำการอภิปรายในหัวข้อที่จะเรียน ผู้สอนจะเป็นผู้สรุปแนวคิดและบรรยายเพิ่มเติมในหัวข้อดังกล่าว ตลอดจนมอบหมายให้นักศึกษาทำกรณีศึกษาเพื่อฝึกวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา และการนำเสนอผลงาน และมีการอภิปรายกลุ่ม

### 3.3 วิธีการประเมินผล

- สอบกลางภาคและปลายภาค โดยเน้นข้อสอบที่มี การวิเคราะห์สถานการณ์ หรือวิเคราะห์แนวคิดเกี่ยวกับเทคนิคการบริหารทางรัฐประศาสนศาสตร์
- ประเมินรายงาน การนำเสนอผลงาน และการตอบคำถามของนักศึกษา

## 4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

### 4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

- มีความสามารถในการสื่อสารกับผู้อื่นที่มีความแตกต่างและหลากหลายได้อย่าง

เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

- มีความเข้าใจผู้อื่น และสังคมน และสามารถปรับตัวให้เข้ากับสังคม
- สามารถแก้ไขปัญหา หรือความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นจากการทำ งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ประสิทธิภาพ

- มีจิตสาธารณะ และรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม

#### 4.2 วิธีการสอน

- จัดกิจกรรมกลุ่มในการวิเคราะห์กรณีศึกษา
- มอบหมายรายงานกลุ่มและรายบุคคล
- การนำเสนอรายงานกลุ่ม

#### 4.3 วิธีการประเมินผล

- ประเมินจากการความตรงต่อเวลาในการเข้าเรียนและการส่งงาน
- ประเมินจากพฤติกรรมการทำงานเป็นทีม
- ประเมินจากพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน

### 5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

#### 5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

- มีทักษะในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ ที่จำเป็นต่อการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- สามารถสื่อสารแนะนำเสนอผลงานได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งด้านการพูดการเขียน ตลอดจนสามารถเลือกใช้สื่อและเครื่องมือในการนำเสนอผลงานได้อย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ
- สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารและการสืบค้นได้อย่างดี
- สามารถใช้ข้อมูลสถิติและตัวเลข ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างเหมาะสม

#### 5.2 วิธีการสอน

- มอบหมายงานให้นักศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองจากเว็บไซต์ ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับรายวิชา

โดยใช้คอมพิวเตอร์นำเสนอ

#### 5.3 วิธีการประเมินผล

- ประเมินจากรายงาน และ รูปแบบการนำเสนอด้วยสื่อเทคโนโลยี
- ประเมินจากการมีส่วนร่วมในการอภิปรายและวิธีการอภิปราย

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จน. ชั่วโมง	กิจกรรม การเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
1	-แนะนำรายวิชา อธิบายถึง ความสำคัญและแนวการ เรียนการสอน แนะนำแหล่ง ค้นคว้า วิธีทำรายงาน -แนวคิดทฤษฎีการบริหาร ทางรัฐประศาสนศาสตร์	3	1.ผู้สอนแนะนำรายวิชา ประกอบด้วย เนื้อหาสาระของรายวิชา เอกสารและตำรา ที่จะใช้ในการเรียนการสอน กิจกรรม/งานที่ มอบหมาย เกณฑ์การประเมินผลการเรียน 2. ผู้สอนกำหนดและสร้างข้อตกลงร่วมกัน กับนักศึกษาเกี่ยวกับกฎกติกาในการเรียน การสอน 3.ผู้สอนบรรยายประกอบเพาเวอร์พอยต์ใน หัวข้อแนวคิดทฤษฎีการบริหารทางรัฐ ประศาสนศาสตร์ 4.ในระหว่างบรรยายจะมีการตั้งประเด็น คำถามเพื่อให้นักศึกษาได้คิดวิเคราะห์และ แสดงความคิดเห็น ซึ่งเป็นการให้นักศึกษา ได้มีส่วนร่วมในการเรียน 5. ผู้สอนมอบหมายให้นักศึกษาไปศึกษาค้ คว้าเพิ่มเติมเกี่ยวกับทฤษฎีการบริหารทาง รัฐประศาสนศาสตร์ แล้วนำเสนอในสัปดาห์ ต่อไป	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ สมศักดิ์ เจริญพูล
2	-การจัดการภาครัฐสมัยใหม่ (New Public Management : NPM)	3	1.การบรรยายเกี่ยวกับการจัดการภาครัฐ สมัยใหม่ (New Public Management : NPM)ประกอบเพาเวอร์พอยต์ 2.ให้นักศึกษาค้นคว้าข้อมูลเกี่ยวกับการ จัดการภาครัฐสมัยใหม่ (New Public Management : NPM)ในประเทศไทย และให้นักศึกษาร่วมกันวิเคราะห์และ อภิปราย 3.ให้นักศึกษานำเสนอและอธิบายเกี่ยวกับ ทฤษฎีการบริหารทางรัฐประศาสนศาสตร์ที่ ได้ไปศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมมา 4. ให้นักศึกษาค้นคว้าเนื้อหาเกี่ยวกับการ บริหารด้านการควบคุมคุณภาพองค์กร (TQA,PMQA)เพื่อมาอธิบายในสัปดาห์ที่4	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ สมศักดิ์ เจริญพูล
3	-หลักธรรมาภิบาลในการ บริหารองค์การ (Good		1. การเข้าสู่บทเรียน ผู้สอนจะบรรยาย สภาพปัญหาของหลัก	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จน. ชั่วโมง	กิจกรรม การเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
	Governance)		<p>ธรรมาภิบาลในการบริหารองค์การ (Good Governance) ในปัจจุบันของไทย โดยมี การเปิด Clip VDO พร้อมบรรยาย ประกอบ</p> <p>2. ผู้สอนบรรยายเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล ในการบริหารองค์การ (Good Governance)</p> <p>3. ผู้สอนให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มๆ ละ ประมาณ 3-5 คน แล้วให้อภิปรายถึงหลัก ธรรมาภิบาลในการบริหารองค์การ (Good Governance) และให้นักศึกษาฝึกตั้ง คำถามเพื่อมาถามนักศึกษาในห้อง</p> <p>4. ผู้สอนสรุปเนื้อหาที่บรรยายและแนวทาง ของการอภิปรายในเนื้อหาที่นักศึกษาได้ ร่วมกันอภิปราย</p> <p>5. ผู้สอนให้นักศึกษาตอบคำถามทบทวน และเฉลยคำตอบพร้อมอธิบายในประเด็นที่ เกี่ยวข้อง</p>	สมศักดิ์ เจริญพูล
4	การบริหารด้านการควบคุม คุณภาพองค์การ (TQA,PMQA)	3	<p>1.ผู้สอนได้มีการตั้งคำถามนำเข้าสู่บทเรียน “การบริหารด้านการควบคุมคุณภาพ องค์การ (TQA,PMQA)” และเปิดโอกาสให้ นักศึกษาได้อธิบายสาระสำคัญของเนื้อหา “การบริหารด้านการควบคุมคุณภาพ องค์การ (TQA,PMQA)” ที่ไปศึกษาค้นคว้า มาล่วงหน้า และให้มีการแลกเปลี่ยนแสดง ความคิดเห็นระหว่างนักศึกษา</p> <p>2.ผู้สอนได้มีการบรรยายเนื้อหา “การ บริหารด้านการควบคุมคุณภาพองค์การ (TQA,PMQA)” ประกอบการนำเสนอเวป ไซต์ที่มีความเกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นฐานข้อมูล ให้นักศึกษาได้ใช้ศึกษาค้นคว้า</p> <p>3. ผู้สอนให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหา สาระที่ได้รับจากการเรียนในแต่ละหัวข้อ ของการสอน</p> <p>4. โดยผู้สอนทำการสรุปเนื้อหาพร้อมกับ ยกตัวอย่างประกอบ พร้อมกับซักถามความ</p>	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ สมศักดิ์ เจริญพูล



สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จน. ชั่วโมง	กิจกรรม การเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
			เข้าใจของนักศึกษา 5. ให้นักศึกษาค้นคว้าทบทวนด้วยการตอบ คำถามทบทวน และส่งในสัปดาห์ถัดไป	
5	-ผู้นำเชิงกลยุทธ์ (Strategic Leadership) -การบริหารเชิงกลยุทธ์ (Strategic Management)	3	1.การบรรยายเกี่ยวกับผู้นำเชิงกลยุทธ์ และ การบริหารเชิงกลยุทธ์ 2.ให้นักศึกษาร่วมกันวิเคราะห์และอภิปราย เกี่ยวกับความสำคัญของผู้นำเชิงกลยุทธ์ และการบริหารเชิงกลยุทธ์ 3. ให้นักศึกษาค้นคว้าทบทวนด้วยการตอบ คำถามทบทวน และส่งในสัปดาห์ถัดไป	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ สมศักดิ์ เจริญพูล
6	- การบริหารเชิงกลยุทธ์ (Strategic Management) ต่อ 1. การวางแผนยุทธศาสตร์ (Strategic Planning) 2. การวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และ อุปสรรค (SWOT Analysis)	3	1. ผู้สอนได้มีการบรรยายเนื้อหา การ วางแผนยุทธศาสตร์ การวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (SWOT Analysis)ประกอบการนำเสนอเว็บไซต์ที่มี ความเกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลใน นักศึกษาได้ใช้ศึกษาค้นคว้า 2.ผู้สอนได้นำกรณีศึกษาเกี่ยวกับการ บริหารองค์การมาให้ให้นักศึกษาได้ ทำการศึกษา และให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มๆละ 3-5 คน เพื่อช่วยกันวิเคราะห์(SWOT Analysis) และการวางแผนยุทธศาสตร์ โดยผู้สอนจะคอยแนะนำ 3. ผู้สอนให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหา สาระที่ได้รับจากการเรียนในแต่ละหัวข้อ ของการสอน โดยผู้สอนทำการสรุปเนื้อหา พร้อมกับยกตัวอย่างประกอบ พร้อมกับ ซักถามความเข้าใจของนักศึกษา	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ สมศักดิ์ เจริญพูล
7	การบริหารความเสี่ยง (Risk Management)		1.ผู้สอนได้ตั้งประเด็นปัญหาที่เกี่ยวกับการ บริหารความเสี่ยง ในองค์การซึ่งจะเป็นการ ใช้การสอนแบบใช้ปัญหาเป็นฐาน (Problem Based Learning) หลังจากนั้น ให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มๆละ 3-5 คน เพื่อ ช่วยกันศึกษาค้นคว้าหาคำตอบจากประเด็น ปัญหาดังกล่าว โดยผู้สอนจะคอยแนะนำ 2. ผู้สอนได้มีการบรรยายเนื้อหา การ บริหารความเสี่ยง ประกอบการนำเสนอ	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ สมศักดิ์ เจริญพูล

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จน. ชั่วโมง	กิจกรรม การเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
			<p>เว็บไซต์ที่มีความเกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในนักศึกษาได้ใช้ศึกษาค้นคว้า</p> <p>3. ผู้สอนให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหาสาระที่ได้รับจากการเรียนในแต่ละหัวข้อของการสอน</p> <p>4. โดยผู้สอนทำการสรุปเนื้อหาพร้อมยกตัวอย่างประกอบ พร้อมกับซักถามความเข้าใจของนักศึกษา</p>	
	- สอบกลางภาค		NPM, Good Governance, TQA, PMQA, Strategic Leadership	
8	การบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (CRM: Customer Relationship Management )	3	<p>1. ก่อนเข้าสู่บทเรียน ผู้สอนได้นำเสนอ Clip VDO เกี่ยวกับการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ในปัจจุบัน หลังจากนั้นผู้สอนได้มีการตั้งประเด็นคำถามให้นักศึกษาคิดและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาที่ได้รับจาก Clip VDO</p> <p>2. ผู้สอนบรรยายประกอบโปรแกรม เพาเวอร์พอยต์เกี่ยวกับการบริหารลูกค้าสัมพันธ์</p> <p>3. ให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหาที่ได้รับจากการเรียนในแต่ละหัวข้อการสอน โดยผู้สอนทำการสรุปปิดท้าย</p> <p>4. ให้นักศึกษาค้นคว้าทบทวนด้วยการตอบคำถามทบทวน</p>	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ สมศักดิ์ เจริญพูล
9	การจัดการความรู้ (Knowledge Management)	3	<p>1. ทำการบรรยายประกอบโปรแกรม เพาเวอร์พอยต์ที่เกี่ยวกับการจัดการความรู้</p> <p>2. ผู้สอนให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการบรรยายด้วยการตั้งประเด็นคำถามให้นักศึกษาคิดและแสดงความคิดเห็นในแต่ละหัวข้อของการบรรยาย</p> <p>3. ให้นักศึกษาค้นคว้าทบทวนด้วยการตอบคำถามทบทวนและส่งในสัปดาห์ถัดไป</p>	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ สมศักดิ์ เจริญพูล
10	- สมรรถนะ (Competency) - การประเมินสมรรถนะ (Competency	3	<p>1. ทำการบรรยายประกอบโปรแกรม เพาเวอร์พอยต์ที่เกี่ยวกับสมรรถนะ และการประเมินสมรรถนะ</p> <p>2. ผู้สอนให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการ</p>	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ สมศักดิ์ เจริญพูล

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จน. ชั่วโมง	กิจกรรม การเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
	Evaluation)		บรรยายด้วยการตั้งประเด็นคำถามให้นักศึกษาคิดและแสดงความคิดเห็นในแต่ละหัวข้อของการบรรยาย 3.ให้นักศึกษาค้นคว้าทบทวนด้วยการตอบคำถามทบทวนและส่งในสัปดาห์ถัดไป	
11	- การประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance Evaluation)		1. การเข้าสู่บทเรียน ผู้สอนจะบรรยายความสำคัญและสภาพปัญหาของการประเมินผลการปฏิบัติงาน ในปัจจุบัน 2. ผู้สอนบรรยายเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน 3. ผู้สอนให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มๆละประมาณ 3-5 คน แล้วให้อภิปรายถึงการประเมินผลการปฏิบัติงาน และให้นักศึกษาฝึกตั้งคำถามเพื่อมาถามนักศึกษาในห้อง 4. ผู้สอนสรุปเนื้อหาที่บรรยายและแนวทางการอภิปรายในเนื้อหาที่นักศึกษาได้ร่วมกันอภิปราย	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ สมศักดิ์ เจริญพูล
12	- การจัดการนวัตกรรม (Innovation Management)	3	1.ผู้สอนตั้งคำถามนำเข้าสู่บทเรียนเกี่ยวกับการจัดการนวัตกรรม และให้ผู้เรียนร่วมกันแสดงความคิดเห็น เพื่อสรุปร่วมกันในชั้นเรียน 2.ทำการบรรยายประกอบโปรแกรมเพาเวอร์พอยต์ที่เกี่ยวกับการจัดการนวัตกรรม 3.ผู้สอนให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการบรรยายด้วยการตั้งประเด็นคำถามให้นักศึกษาคิดและแสดงความคิดเห็นในแต่ละหัวข้อของการบรรยาย 4.ให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหาที่ได้รับจากการเรียนในแต่ละหัวข้อการสอน โดยผู้สอนทำการสรุปปิดท้าย 5. ให้นักศึกษาค้นคว้าทบทวนด้วยการตอบคำถามทบทวน และส่งในสัปดาห์ถัดไป	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ สมศักดิ์ เจริญพูล
13	-การเทียบเคียงสมรรถนะ (Benchmarking)	3	1.ทำการบรรยายประกอบโปรแกรมเพาเวอร์พอยต์ที่เกี่ยวกับการเทียบเคียงสมรรถนะ 2. ผู้สอนให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มๆละ	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ สมศักดิ์ เจริญพูล

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จน. ชั่วโมง	กิจกรรม การเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
			ประมาณ 3-5 คน แล้วให้วิเคราะห์เพื่อการ เทียบเคียงสมรรถนะองค์การที่ได้รับ มอบหมาย และให้นักศึกษาฝึกตั้งคำถาม เพื่อมาถามนักศึกษาในห้อง3.ให้นักศึกษา ค้นคว้าทบทวนด้วยการตอบคำถามทบทวน และส่งในสัปดาห์ถัดไป	
14	เครือข่ายและการจัดการ เครือข่าย (Network and Network Management)	3	1. การเข้าสู่บทเรียน ผู้สอนจะบรรยาย ความสำคัญเครือข่ายและการจัดการ เครือข่ายในปัจจุบัน 2. ผู้สอนบรรยายเกี่ยวกับการเครือข่ายและ การจัดการเครือข่าย 3. ผู้สอนให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มๆละ ประมาณ 3-5 คน แล้วให้อภิปรายถึง เครือข่ายและการจัดการเครือข่าย และให้ นักศึกษาฝึกตั้งคำถามเพื่อมาถามนักศึกษา ในห้อง 4. ผู้สอนสรุปเนื้อหาที่บรรยายและแนวทาง ของการอภิปรายในเนื้อหาที่นักศึกษาได้ ร่วมกันอภิปราย	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ สมศักดิ์ เจริญพูล
15	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (BSC) การบริหารงานแบบมุ่ง ผลสัมฤทธิ์ ( RBM)	3	1.ผู้สอนได้ตั้งประเด็นปัญหาเกี่ยวกับดัชนี ชี้วัดความสำเร็จ (BSC)การบริหารงานแบบ มุ่งผลสัมฤทธิ์( RBM) ในองค์การซึ่งจะเป็น การใช้การสอนแบบใช้ปัญหาเป็นฐาน (Problem Based Learning) หลังจากนั้น ให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มๆละ 3-5 คน เพื่อ ช่วยกันศึกษาค้นคว้าหาคำตอบจากประเด็น ปัญหาดังกล่าว โดยผู้สอนจะคอยแนะนำ 2. ผู้สอนได้มีการบรรยายเนื้อหา ดัชนีชี้วัด ความสำเร็จ (BSC) การบริหารงานแบบมุ่ง ผลสัมฤทธิ์ ( RBM) 3. ผู้สอนให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหา สาระที่ได้รับจากการเรียนในแต่ละหัวข้อ ของการสอน 4. โดยผู้สอนทำการสรุปเนื้อหาพร้อมกับ ยกตัวอย่างประกอบ พร้อมกับซักถามความ เข้าใจของนักศึกษา	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ สมศักดิ์ เจริญพูล

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จน. ชั่วโมง	กิจกรรม การเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
	สอบปลายภาค			

## 2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้ (16 สัปดาห์)

กิจกรรมที่	ผลการ เรียนรู้*	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ ประเมิน	สัดส่วนของการ ประเมิน
1	1-5	การเข้าชั้นเรียน การส่งรายงานตรงเวลา การแสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมกิจกรรม ในชั้นเรียน	1-16	10%
2	1-5	การสอบกลางภาค	8	30%
3	1-5	การทำงานกลุ่ม การมีส่วนร่วม /อภิปราย/การนำเสนอ	15 1-16	25% 5%
4	1-5	การสอนปลายภาค	16	30%

### หมวดที่ 6 ทฤษฎีการประกอบการเรียนการสอน

#### 1. เอกสารและตำรา

1. เอกสารประกอบการบรรยายวิชาเทคนิคการบริหารทางรัฐประศาสนศาสตร์ สมศักดิ์ เจริญกุล

#### 2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

1. เครื่องมือการจัดการ(Management Tools) ชื่อผู้แต่ง รศ.ดร.ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์  
สำนักพิมพ์รัตนไตร กรุงเทพฯ ปีที่พิมพ์ 2551
2. เอกสารประกอบการสอนวิชาเทคนิคการจัดการสมัยใหม่. ชื่อผู้แต่ง อ.สมพร ปานยินดี  
อ.ภักดี พละการ และอ.เอกภพ มณีนาถ. 2553
3. คัมภีร์การจัดการสมัยใหม่ (Modern Management Toolkit)ชื่อผู้แต่งชัยเสฎฐ์ พรหมศรี  
สำนักพิมพ์/ปีที่พิมพ์2551
4. Modern Management. ชื่อผู้แต่ง Samuel C. Certo, S. Trevis Certo ปีที่พิมพ์2005

#### 3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

บทความและเอกสารที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนในรายวิชาดังกล่าว / website กพร :  
<http://www.opdc.go.th/>

### หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

**1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา:**

- นักศึกษาประเมินผู้สอนและรายวิชาจากแบบสอบถาม

**2. กลยุทธ์การประเมินการสอน:**

- การสอบถามความเห็นด้านการสอนจากนักศึกษาทั้งก่อน ในระหว่าง และหลังการสอน
- การสังเกตความสนใจ/ความตั้งใจในการเรียนของนักศึกษา

**3. การปรับปรุงการสอน :**

- นำผลการประเมินผู้สอนและรายวิชาจากนักศึกษาของภาคการศึกษาที่ 2/2559 มาพิจารณาเพื่อการปรับปรุงวิธีการสอน เช่น การขยายจะบรรยายให้ช้าลงเพื่อให้นักศึกษาสามารถติดตามเนื้อหาการสอนได้ทัน เพิ่มเทคนิคการสอน เช่น มีการมอบหมายให้นักศึกษาไปค้นคว้ามาก่อนที่จะเรียนในสัปดาห์ต่อไปเพื่อเป็นการกระตุ้นให้นักศึกษาสนใจในการเรียนมากขึ้น

**4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา :**

- มีการให้คณาจารย์ในสาขาวิชาได้ตรวจทานข้อสอบของอาจารย์ในสาขาวิชาเดียวกัน
- มีการพิจารณาผลการศึกษาในรายวิชาจากสาขาวิชา และคณะกรรมการวิชาการของคณะ เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมในการให้คะแนน

**5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา :**

- ปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงวิธีการสอนให้สอดคล้องกับเนื้อหาวิชา และความสนใจ/ความตั้งใจของผู้เรียนโดยใช้วิธีการและเทคนิคตามข้อ 3 การปรับปรุงการสอน และจะมีการทบทวนว่าวิธีการและเทคนิคดังกล่าว สามารถเพิ่มความพึงพอใจในการเรียนการสอนให้กับนักศึกษาได้มากขึ้นหรือไม่