



รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3)
ประจำภาคเรียนที่ 1/2560

รหัสวิชา 2553327 เทคนิคการบริหารทางรัฐประศาสนศาสตร์

ตอนเรียน A1,B1 นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์
รหัส 58

อาจารย์ผู้สอน
รองศาสตราจารย์ ดร.รุ่งภพ คงฤทธิ์ระจัน
ผู้ช่วยศาสตราจารย์มนตรี พานิชยานุวัฒน์

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

สารบัญ

หมวด	หน้า
หมวด 1 ข้อมูลทั่วไป	3
หมวด 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	4
หมวด 3 ลักษณะและการดำเนินการ	4
หมวด 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	6
หมวด 5 แผนการสอนและการประเมินผล	9
หมวด 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	12
หมวด 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	13

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์

หมวดที่ 1 ข้อมูลโดยทั่วไป

1. รหัสและชื่อวิชา
2553327 เทคนิคการบริหารทางรัฐประศาสนศาสตร์
2. จำนวนหน่วยกิต
3 หน่วยกิต (3-0-6)
3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา
หลักสูตรสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ และเป็นวิชาเฉพาะด้าน
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน
ผู้ช่วยศาสตราจารย์มนตรี พานิชยานวัฒน์
5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน
ภาคการศึกษาที่ 1/2560 ชั้นปีที่ 3
6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน(Pre-requisite)(ถ้ามี)
ไม่มี
7. รายวิชาที่เรียนพร้อมกัน(Co-requisite)(ถ้ามี)
ไม่มี
8. สถานที่เรียน
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดครั้งล่าสุด
1 สิงหาคม 2560

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา
 1. เพื่อให้นักศึกษาได้มีความรู้และความเข้าใจหลักการ แนวคิด ทฤษฎีและเครื่องมือทางการบริหารจัดการทางรัฐประศาสนศาสตร์
 2. เพื่อให้ศึกษานำความรู้และประสบการณ์จากการศึกษาวิชาเทคนิคการบริหารทางรัฐประศาสนศาสตร์ไปเลือกใช้เครื่องมือทางการบริการจัดการในสถานการณ์ต่างๆได้อย่างเหมาะสมและไปประยุกต์ใช้จริงเพื่อพัฒนาแก้ไขปัญหาทางรัฐประศาสนศาสตร์
 3. เพื่อให้ศึกษามีความสามารถในการคิดวิเคราะห์อย่างมีวิจารณญาณ เป็นระบบ และมีตรรกะในการคิดแก้ไขปัญหาในการบริหารทางรัฐประศาสนศาสตร์
 4. เพื่อให้ศึกษานำเสนอผลงานได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งด้านการพูด การเขียน ตลอดจนสามารถเลือกใช้สื่อและเครื่องมือในการนำเสนอผลงานได้อย่างเหมาะสม
 5. เพื่อให้ศึกษามีความกระตือรือร้น มีวินัย มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม
 6. เพื่อให้ศึกษาได้มีความตระหนักในคุณค่าของคุณธรรม จริยธรรม และความซื่อสัตย์สุจริต

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

การวิเคราะห์ปัญหาและเสนอแนวทางในการแก้ไขปัญหาโดยใช้เครื่องมือทางการจัดการสมัยใหม่ได้อย่างเหมาะสม วิเคราะห์ผ่านกรณีศึกษาจากสถานการณ์หรือข่าวสารในภาครัฐ

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

- ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และเทคนิคการบริหารที่จำเป็นและทันสมัยในทางรัฐประศาสนศาสตร์ โดยมีวัตถุประสงค์ให้ผู้ศึกษาทางรัฐประศาสนศาสตร์ เข้าใจและสามารถพัฒนาการบริหารและองค์การได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยอาศัยเทคนิคการบริหารต่างๆ เช่น การบริหารโดยวัตถุประสงค์ การควบคุมคุณภาพ การบริหารเชิงกลยุทธ์ การบริหารแบบสมดุลง การจัดการสมรรถนะ การจัดการเปลี่ยนแปลง การจัดการความรู้ เป็นต้น

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติงาน/ ภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
บรรยาย 45 ชั่วโมง ต่อภาคการศึกษา	ตามความต้องการ ของนักศึกษาและใน กรณีมีเหตุจำเป็น	ไม่มีการฝึกปฏิบัติ	การศึกษาด้วยตนเอง 6 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

- อาจารย์ประจำรายวิชาประกาศเวลาให้คำปรึกษาผ่านทาง web site ของคณะ/หลักสูตร/
ระบบบริหารการศึกษาอาจารย์จัดเวลาคำปรึกษากับนักศึกษาเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่มตาม
ความต้องการ 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- มีวินัย ตรงต่อเวลา และมีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม
- ตระหนักในคุณค่าของคุณธรรม จริยธรรม และความซื่อสัตย์สุจริต
- มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตาม สามารถแก้ไขข้อขัดแย้ง และลำดับความสำคัญได้
- มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้
- มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ

1.2 วิธีการสอน

ปลูกฝังให้นักศึกษามีระเบียบวินัย โดยเน้นการเข้าชั้นเรียนให้ตรงต่อเวลา ตลอดจนการแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย นักศึกษาต้องมีความรับผิดชอบในการทำงานร่วมกันเป็นทีมเพื่อฝึกให้นักศึกษารู้น้ำหนักของการเป็นผู้นำกลุ่ม และการเป็นสมาชิกของกลุ่ม มีความซื่อสัตย์ทั้งในการทำการบ้านและในการสอบ ทั้งนี้ ผู้สอนได้ สอดแทรกเรื่องคุณธรรมและจริยธรรมโดยยกตัวอย่างจากข่าวสารที่เกิดขึ้นจริง ในช่วงที่ทำการสอนทุกสัปดาห์

1.3 วิธีการประเมินผล

ประเมินจากควมมีวินัยของนักศึกษาในการเข้าชั้นเรียนและการส่งงานตามที่ได้รับมอบหมาย

- ประเมินผลจากพฤติกรรมมีส่วนร่วมในการอภิปรายในชั้นเรียน
- ประเมินผลจากปริมาณการตอบคำถามด้านคุณธรรมจริยธรรมซึ่งเกี่ยวข้องกับรายวิชา

ที่สอน

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

- มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการ แนวคิด ทฤษฎีและเนื้อหาสาระสำคัญของรายวิชาที่เกี่ยวกับสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
- มีความสามารถในการศึกษาค้นคว้าและพัฒนาความรู้ของตนเองได้อย่างต่อเนื่อง
- สามารถนำความรู้และประสบการณ์ไปร่วมพัฒนาแก้ไขปัญหาและนำความรู้ทางรัฐประศาสนศาสตร์ไปประยุกต์ใช้ได้จริง
- สามารถบูรณาการในสาขาวิชาที่ศึกษากับความรู้ในศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องได้ตลอดเวลาที่นักศึกษาทำการศึกษาอยู่ในหลักสูตรและสามารถประยุกต์ใช้ศาสตร์ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม

2.2 วิธีการสอน

บรรยาย อภิปรายร่วมกันในชั้นเรียน ทำรายงานกลุ่ม การนำเสนอรายงาน การวิเคราะห์กรณีศึกษา และมอบหมายให้ค้นคว้าหาบทความ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง โดยนำมาสรุปและนำเสนอ

2.3 วิธีการประเมิน

- สอบกลางภาค สอบปลายภาค ด้วยข้อสอบที่เน้นหลักการและทฤษฎี และการประยุกต์ใช้หลักทฤษฎี
- ประเมินจากการนำเสนอผลการค้นคว้าข้อมูล และกรณีศึกษา

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

- มีความสามารถในการคิด วิเคราะห์อย่างมีวิจารณญาณ เป็นระบบ และมีตรรกะ
- มีความสามารถในการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้อื่น
- สามารถรวบรวมข้อมูล ศึกษาวิเคราะห์ประเด็นปัญหาที่เกี่ยวข้องกับสังคม ชุมชน เพื่อเสนอแนวทางแก้ไขได้
- สามารถประยุกต์ใช้ความรู้และทักษะ ตามกรอบทฤษฎี แนวคิด ประสบการณ์และตัวอย่างที่ศึกษามาทำการแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสม

3.2 วิธีการสอน

ให้นักศึกษานำเข้าสู่บทเรียนและทำการอภิปรายในหัวข้อที่จะเรียน ผู้สอนจะเป็นผู้สรุปแนวคิดและบรรยายเพิ่มเติมในหัวข้อดังกล่าว ตลอดจนมอบหมายให้นักศึกษาทำกรณีศึกษาเพื่อฝึกวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา และการนำเสนอผลงาน และมีการอภิปรายกลุ่ม

3.3 วิธีการประเมินผล

- สอบกลางภาคและปลายภาค โดยเน้นข้อสอบที่มี การวิเคราะห์สถานการณ์ หรือ วิเคราะห์แนวคิดเกี่ยวกับเทคนิคการบริหารทางรัฐประศาสนศาสตร์
- ประเมินรายงาน การนำเสนอผลงาน และการตอบคำถามของนักศึกษา

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

- มีความสามารถในการสื่อสารกับผู้อื่นที่มีความแตกต่างและหลากหลายได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
- มีความเข้าใจผู้อื่น และสังคมนำเสนอผลงาน และสามารถปรับตัวให้เข้ากับสังคม
- สามารถแก้ไขปัญหา หรือความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นจากการทำ งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- มีจิตสาธารณะ และรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม

4.2 วิธีการสอน

- จัดกิจกรรมกลุ่มในการวิเคราะห์กรณีศึกษา
- มอบหมายรายงานกลุ่มและรายบุคคล
- การนำเสนอรายงานกลุ่ม

4.3 วิธีการประเมินผล

- ประเมินจากการความตรงต่อเวลาในการเข้าเรียนและการส่งงาน
- ประเมินจากพฤติกรรมการทำงานเป็นทีม
- ประเมินจากพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

- มีทักษะในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ ที่จำเป็นต่อการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- สามารถสื่อสารแนะนำเสนอผลงานได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งด้านการพูดการเขียน ตลอดจนสามารถเลือกใช้สื่อและเครื่องมือในการนำเสนอผลงานได้อย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ
- สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารและการสืบค้นได้อย่างดี
- สามารถใช้ข้อมูลสถิติและตัวเลข ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างเหมาะสม

5.2 วิธีการสอน

- มอบหมายงานให้นักศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองจากเว็บไซต์ ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับรายวิชา โดยใช้คอมพิวเตอร์นำเสนอ

5.3 วิธีการประเมินผล

- ประเมินจากรายงาน และ รูปแบบการนำเสนอด้วยสื่อเทคโนโลยี
- ประเมินจากการมีส่วนร่วมในการอภิปรายและวิธีการอภิปราย

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จน. ชั่วโมง	กิจกรรม การเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
1	-แนะนำรายวิชา อธิบายถึง ความสำคัญและแนวการเรียนการ สอน แนะนำแหล่งค้นคว้า วิธีทำ รายงาน -แนวคิดทฤษฎีการบริหารทางรัฐ ประศาสนศาสตร์	3	1.ผู้สอนแนะนำรายวิชา ประกอบด้วย เนื้อหาสาระของ รายวิชา เอกสารและตำราที่จะใช้ใน การเรียนการสอน กิจกรรม/งานที่ มอบหมาย เกณฑ์การประเมินผล การเรียน 2. ผู้สอนกำหนดและสร้างข้อตกลง ร่วมกันกับนักศึกษาเกี่ยวกับกฎ กติกาในการเรียนการสอน 3.ผู้สอนบรรยายประกอบเพาเวอร์ พอยต์ในหัวข้อแนวคิดทฤษฎีการ บริหารทางรัฐประศาสนศาสตร์ 4.ในระหว่างบรรยายจะมีการตั้ง ประเด็นคำถามเพื่อให้นักศึกษาได้ คิดวิเคราะห์และแสดงความคิดเห็น ซึ่งเป็นการให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วม ในการเรียน 5. ผู้สอนมอบหมายให้นักศึกษาไป ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมเกี่ยวกับทฤษฎี การบริหารทางรัฐประศาสนศาสตร์ แล้วนำเสนอในสัปดาห์ต่อไป	รอง ศาสตราจารย์ ดร.รุ่งภพ คง ฤทธิ์ระจัน ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ มนตรี พานิช ยานุวัฒน์
2	-การจัดการภาครัฐสมัยใหม่ (New Public Management : NPM)	3	1.การบรรยายเกี่ยวกับการจัดการ ภาครัฐสมัยใหม่ (New Public Management : NPM)ประกอบ เพาเวอร์พอยต์ 2.ให้นักศึกษาค้นคว้าข้อมูลเกี่ยวกับ การจัดการภาครัฐสมัยใหม่ (New Public Management : NPM)ใน ประเทศไทย และให้นักศึกษา ร่วมกันวิเคราะห์และอภิปราย 3.ให้นักศึกษานำเสนอและอธิบาย เกี่ยวกับทฤษฎีการบริหารทางรัฐ ประศาสนศาสตร์ที่ได้ไปศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติมมา	รอง ศาสตราจารย์ ดร.รุ่งภพ คง ฤทธิ์ระจัน ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ มนตรี พานิช ยานุวัฒน์

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จน. ชั่วโมง	กิจกรรม การเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
			4. ให้นักศึกษาค้นคว้าเนื้อหาเกี่ยวกับการบริหารด้านการควบคุมคุณภาพองค์กร (TQA,PMQA)เพื่อมาอธิบายในสัปดาห์ที่4	
3	-หลักธรรมาภิบาลในการบริหาร องค์กร (Good Governance)		1. การเข้าสู่บทเรียน ผู้สอนจะบรรยายสภาพปัญหาของหลักธรรมาภิบาลในการบริหารองค์กร (Good Governance)ในปัจจุบันของไทย โดยมีการเปิด Clip VDO พร้อมบรรยายประกอบ 2. ผู้สอนบรรยายเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลในการบริหารองค์กร (Good Governance) 3. ผู้สอนให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มๆละประมาณ 3-5 คน แล้วให้อภิปรายถึงหลักธรรมาภิบาลในการบริหารองค์กร (Good Governance) และให้นักศึกษาฝึกตั้งคำถามเพื่อมาถามนักศึกษาในห้อง 4. ผู้สอนสรุปเนื้อหาที่บรรยายและแนวทางของการอภิปรายในเนื้อหาที่นักศึกษาได้ร่วมกันอภิปราย 5. ผู้สอนให้นักศึกษาตอบคำถาม ทบทวนและเฉลยคำตอบพร้อมอธิบายในประเด็นที่เกี่ยวข้อง	รอง ศาสตราจารย์ ดร.รุ่งภพ คง ฤทธิ์ระจัน ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ มนตรี พานิช ยานุวัฒน์
4	การบริหารด้านการควบคุมคุณภาพ องค์กร (TQA,PMQA)	3	1.ผู้สอนได้มีการตั้งคำถามนำเข้าสู่บทเรียน “การบริหารด้านการควบคุมคุณภาพองค์กร (TQA,PMQA)” และเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้อธิบายสาระสำคัญของเนื้อหา“การบริหารด้านการควบคุมคุณภาพองค์กร (TQA,PMQA)” ที่ไปศึกษาค้นคว้ามาแล้วล่วงหน้า และให้มีการแลกเปลี่ยนแสดงความคิดเห็นระหว่างนักศึกษา 2.ผู้สอนได้มีการบรรยายเนื้อหา	รอง ศาสตราจารย์ ดร.รุ่งภพ คง ฤทธิ์ระจัน ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ มนตรี พานิช ยานุวัฒน์

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จน. ชั่วโมง	กิจกรรม การเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
			<p>“การบริหารด้านการควบคุม คุณภาพองค์กร (TQA,PMQA)” ประกอบกรนำเสนอเว็บไซต์ที่มี ความเกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นฐานข้อมูล ให้นักศึกษาได้ใช้ศึกษาค้นคว้า</p> <p>3. ผู้สอนให้นักศึกษาร่วมกันสรุป เนื้อหาสาระที่ได้รับจากการเรียนใน แต่ละหัวข้อของการสอน</p> <p>4. โดยผู้สอนทำการสรุปเนื้อหา พร้อมกับยกตัวอย่างประกอบ พร้อมกับซักถามความเข้าใจของ นักศึกษา</p> <p>5. ให้นักศึกษาค้นคว้าทบทวนด้วย การตอบคำถามทบทวน และส่งใน สัปดาห์ถัดไป</p>	
5	<p>-ผู้นำเชิงกลยุทธ์ (Strategic Leadership) -การบริหารเชิงกลยุทธ์ (Strategic Management)</p>	3	<p>1.การบรรยายเกี่ยวกับผู้นำเชิงกล ยุทธ์ และการบริหารเชิงกลยุทธ์</p> <p>2.ให้นักศึกษาร่วมกันวิเคราะห์และ อภิปรายเกี่ยวกับความสำคัญของ ผู้นำเชิงกลยุทธ์ และการบริหาร เชิงกลยุทธ์</p> <p>3. ให้นักศึกษาค้นคว้าทบทวนด้วย การตอบคำถามทบทวน และส่งใน สัปดาห์ถัดไป</p>	<p>รอง ศาสตราจารย์ ดร.รุ่งภพ คง ฤทธิ์ระจัน</p> <p>ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ มนตรี พานิช ยานุวัฒน์</p>
6	<p>- การบริหารเชิงกลยุทธ์ (Strategic Management) ต่อ</p> <p>1. การวางแผน ยุทธศาสตร์ (Strategic Planning)</p> <p>2. การวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (SWOT Analysis)</p>	3	<p>1. ผู้สอนได้มีการบรรยายเนื้อหา การวางแผนยุทธศาสตร์ การ วิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (SWOT Analysis) ประกอบกรนำเสนอเว็บไซต์ที่มี ความเกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นฐานข้อมูล ในนักศึกษาได้ใช้ศึกษาค้นคว้า</p> <p>2.ผู้สอนได้นำกรณีศึกษาเกี่ยวกับ การบริหารองค์การมาให้ให้นักศึกษา ได้ทำการศึกษา และให้นักศึกษา แบ่งกลุ่มๆละ 3-5 คน เพื่อช่วยกัน วิเคราะห์(SWOT Analysis) และ</p>	<p>รอง ศาสตราจารย์ ดร.รุ่งภพ คง ฤทธิ์ระจัน</p> <p>ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ มนตรี พานิช ยานุวัฒน์</p>

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จน. ชั่วโมง	กิจกรรม การเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
			การวางแผนยุทธศาสตร์ โดยผู้สอน จะคอยแนะนำ 3. ผู้สอนให้นักศึกษาร่วมกันสรุป เนื้อหาสาระที่ได้รับจากการเรียนใน แต่ละหัวข้อของการสอน โดย ผู้สอนทำการสรุปเนื้อหาพร้อมกับ ยกตัวอย่างประกอบ พร้อมกับ ซักถามความเข้าใจของนักศึกษา	
7	การบริหารความเสี่ยง (Risk Management)		1. ผู้สอนได้ตั้งประเด็นปัญหาที่ เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยง ใน องค์การซึ่งจะเป็นการใช้การสอน แบบใช้ปัญหาเป็นฐาน (Problem Based Learning) หลังจากนั้นให้ นักศึกษาแบ่งกลุ่มๆละ 3-5 คน เพื่อช่วยกันศึกษาค้นคว้าหาคำตอบ จากประเด็นปัญหาดังกล่าว โดย ผู้สอนจะคอยแนะนำ 2. ผู้สอนได้มีการบรรยายเนื้อหา การบริหารความเสี่ยง ประกอบการ นำเสนอเว็บไซต์ที่มีความเกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในนักศึกษาได้ ใช้ศึกษาค้นคว้า 3. ผู้สอนให้นักศึกษาร่วมกันสรุป เนื้อหาสาระที่ได้รับจากการเรียนใน แต่ละหัวข้อของการสอน 4. โดยผู้สอนทำการสรุปเนื้อหา พร้อมกับยกตัวอย่างประกอบ พร้อมกับซักถามความเข้าใจของ นักศึกษา	รอง ศาสตราจารย์ ดร.รุ่งภพ คง ฤทธิ์ระจัน ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ มนตรี พานิช ยานุวัฒน์
	- สอบกลางภาค		NPM, Good Governance, TQA, PMQA, Strategic Leadership	
8	การบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (CRM: Customer Relationship Management)	3	1. ก่อนเข้าสู่บทเรียน ผู้สอนได้ นำเสนอ Clip VDO เกี่ยวกับการ บริหารลูกค้าสัมพันธ์ในปัจจุบัน หลังจากนั้นผู้สอนได้มีการตั้ง ประเด็นคำถามให้นักศึกษาคิดและ	รอง ศาสตราจารย์ ดร.รุ่งภพ คง ฤทธิ์ระจัน

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จน. ชั่วโมง	กิจกรรม การเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
			<p>แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาที่ได้รับจาก Clip VDO</p> <p>2. ผู้สอนบรรยายประกอบโปรแกรมเพาเวอร์พอยต์เกี่ยวกับการบริหารลูกค้าสัมพันธ์</p> <p>3. ให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหาที่ได้รับจากการเรียนในแต่ละหัวข้อการสอน โดยผู้สอนทำการสรุปปิดท้าย</p> <p>4. ให้นักศึกษาค้นคว้าทบทวนด้วยการตอบคำถามทบทวน</p>	
9	การจัดการความรู้ (Knowledge Management)	3	<p>1. ทำการบรรยายประกอบโปรแกรมเพาเวอร์พอยต์ที่เกี่ยวกับการจัดการความรู้</p> <p>2. ผู้สอนให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการบรรยายด้วยการตั้งประเด็นคำถามให้นักศึกษาคิดและแสดงความคิดเห็นในแต่ละหัวข้อของการบรรยาย</p> <p>3. ให้นักศึกษาค้นคว้าทบทวนด้วยการตอบคำถามทบทวนและส่งในสัปดาห์ถัดไป</p>	<p>รองศาสตราจารย์ ดร.รุ่งภพ คงฤทธิ์ระจัน</p> <p>ผู้ช่วยศาสตราจารย์ มนตรี พานิชยานุวัฒน์</p>
10	- สมรรถนะ (Competency) - การประเมินสมรรถนะ (Competency Evaluation)	3	<p>1. ทำการบรรยายประกอบโปรแกรมเพาเวอร์พอยต์ที่เกี่ยวกับสมรรถนะ และการประเมินสมรรถนะ</p> <p>2. ผู้สอนให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการบรรยายด้วยการตั้งประเด็นคำถามให้นักศึกษาคิดและแสดงความคิดเห็นในแต่ละหัวข้อของการบรรยาย</p> <p>3. ให้นักศึกษาค้นคว้าทบทวนด้วยการตอบคำถามทบทวนและส่งในสัปดาห์ถัดไป</p>	<p>รองศาสตราจารย์ ดร.รุ่งภพ คงฤทธิ์ระจัน</p> <p>ผู้ช่วยศาสตราจารย์ มนตรี พานิชยานุวัฒน์</p>

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จน. ชั่วโมง	กิจกรรม การเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
11	- การประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance Evaluation)		<ol style="list-style-type: none"> 1. การเข้าสู่บทเรียน ผู้สอนจะบรรยายความสำคัญและสภาพปัญหาของการประเมินผลการปฏิบัติงาน ในปัจจุบัน 2. ผู้สอนบรรยายเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน 3. ผู้สอนให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มๆละประมาณ 3-5 คน แล้วให้อภิปรายถึงการประเมินผลการปฏิบัติงาน และให้นักศึกษาฝึกตั้งคำถามเพื่อมาถามนักศึกษาในห้อง 4. ผู้สอนสรุปเนื้อหาที่บรรยายและแนวทางของการอภิปรายในเนื้อหาที่นักศึกษาได้ร่วมกันอภิปราย 	รอง ศาสตราจารย์ ดร.รุ่งภพ คง ฤทธิ์ระจัน ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ มนตรี พานิช ยานุวัฒน์
12	- การจัดการนวัตกรรม (Innovation Management)	3	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้สอนตั้งคำถามนำเข้าสู่บทเรียนเกี่ยวกับการจัดการนวัตกรรม และให้ผู้เรียนร่วมกันแสดงความคิดเห็นเพื่อสรุปร่วมกันในชั้นเรียน 2. ทำการบรรยายประกอบโปรแกรมเพาเวอร์พอยต์ที่เกี่ยวกับการจัดการนวัตกรรม 3. ผู้สอนให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการบรรยายด้วยการตั้งประเด็นคำถามให้นักศึกษาคิดและแสดงความคิดเห็นในแต่ละหัวข้อของการบรรยาย 4. ให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหาที่ได้รับจากการเรียนในแต่ละหัวข้อการสอน โดยผู้สอนทำการสรุปปิดท้าย 5. ให้นักศึกษาค้นคว้าทบทวนด้วยการตอบคำถามทบทวน และส่งในสัปดาห์ถัดไป 	รอง ศาสตราจารย์ ดร.รุ่งภพ คง ฤทธิ์ระจัน ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ มนตรี พานิช ยานุวัฒน์

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จน. ชั่วโมง	กิจกรรม การเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
13	-การเทียบเคียงสมรรถนะ (Benchmarking)	3	1.ทำการบรรยายประกอบ โปรแกรมเพาเวอร์พอยต์ที่เกี่ยวกับ การเทียบเคียงสมรรถนะ 2. ผู้สอนให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มๆละ ประมาณ 3-5 คน แล้วให้ วิเคราะห์เพื่อการเทียบเคียง สมรรถนะองค์การที่ได้รับ มอบหมาย และให้นักศึกษาฝึกตั้ง คำถามเพื่อมาถามนักศึกษาในห้อง 3.ให้นักศึกษาค้นคว้าทบทวนด้วย การตอบคำถามทบทวนและส่งใน สัปดาห์ถัดไป	รอง ศาสตราจารย์ ดร.รุ่งภพ คง ฤทธิ์ระจัน ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ มนตรี พานิช ยานุวัฒน์
14	เครือข่ายและการจัดการเครือข่าย (Network and Network Management)	3	1. การเข้าสู่บทเรียน ผู้สอนจะ บรรยายความสำคัญเครือข่ายและ การจัดการเครือข่ายในปัจจุบัน 2. ผู้สอนบรรยายเกี่ยวกับการ เครือข่ายและการจัดการเครือข่าย 3. ผู้สอนให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มๆละ ประมาณ 3-5 คน แล้วให้อภิปราย ถึงเครือข่ายและการจัดการ เครือข่าย และให้นักศึกษาฝึกตั้ง คำถามเพื่อมาถามนักศึกษาในห้อง 4. ผู้สอนสรุปเนื้อหาที่บรรยายและ แนวทางของการอภิปรายในเนื้อหา ที่นักศึกษาได้ร่วมกันอภิปราย	รอง ศาสตราจารย์ ดร.รุ่งภพ คง ฤทธิ์ระจัน ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ มนตรี พานิช ยานุวัฒน์
15	ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (BSC) การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (RBM)	3	1.ผู้สอนได้ตั้งประเด็นปัญหาที่ เกี่ยวกับดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (BSC)การบริหารงานแบบมุ่ง ผลสัมฤทธิ์(RBM) ในองค์การซึ่งจะ เป็นการใช้การสอนแบบใช้ปัญหา เป็นฐาน (Problem Based Learning) หลังจากนั้นให้นักศึกษา แบ่งกลุ่มๆละ 3-5 คน เพื่อช่วยกัน ศึกษาค้นคว้าหาคำตอบจาก ประเด็นปัญหาดังกล่าว โดยผู้สอน จะคอยแนะนำ	รอง ศาสตราจารย์ ดร.รุ่งภพ คง ฤทธิ์ระจัน ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ มนตรี พานิช ยานุวัฒน์

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จน. ชั่วโมง	กิจกรรม การเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
			<p>2. ผู้สอนได้มีการบรรยายเนื้อหา ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (BSC) การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (RBM)</p> <p>3. ผู้สอนให้นักศึกษาร่วมกันสรุป เนื้อหาสาระที่ได้รับจากการเรียนใน แต่ละหัวข้อของการสอน</p> <p>4. โดยผู้สอนทำการสรุปเนื้อหา พร้อมกับยกตัวอย่างประกอบ พร้อมกับซักถามความเข้าใจของ นักศึกษา</p>	
	สอบปลายภาค			

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้ (16 สัปดาห์)

กิจกรรมที่	ผลการ เรียนรู้*	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ ประเมิน	สัดส่วนของการ ประเมิน
1	1-5	การเข้าชั้นเรียน การส่งรายงานตรงเวลา การแสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมกิจกรรม ในชั้นเรียน	1-16	10%
2	1-5	การสอบกลางภาค	8	30%
3	1-5	การทำงานกลุ่ม การมีส่วนร่วม /อภิปราย/การนำเสนอ	15 1-16	25% 5%
4	1-5	การสอนปลายภาค	16	30%

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำรา

1. เอกสารประกอบการบรรยายวิชาเทคนิคการบริหารทางรัฐประศาสนศาสตร์ มนตรี พานิชยานุวัฒน์

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

1. เครื่องมือการจัดการ(Management Tools) ชื่อผู้แต่ง รศ.ดร.ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์ สำนักพิมพ์รัตนไตร กรุงเทพฯ ปีที่พิมพ์ 2551
2. เอกสารประกอบการสอนวิชาเทคนิคการจัดการสมัยใหม่. ชื่อผู้แต่ง อ.สมพร ปานยินดี อ.ภัคดี พลชะการ และอ.เอกภพ มณีนาถ. 2553
3. คัมภีร์การจัดการสมัยใหม่ (Modern Management Toolkit)ชื่อผู้แต่งชัยเสฎฐ์ พรหมศรี สำนักพิมพ์/ปีที่พิมพ์2551
4. Modern Management. ชื่อผู้แต่ง Samuel C. Certo, S. Trevis Certo ปีที่พิมพ์2005

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

บทความและเอกสารที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนในรายวิชาดังกล่าว / website กพร :
<http://www.opdc.go.th/>

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา:

- นักศึกษาประเมินผู้สอนและรายวิชาจากแบบสอบถาม

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน:

- การสอบถามความเห็นด้านการสอนจากนักศึกษาทั้งก่อน ในระหว่าง และหลังการสอน
- การสังเกตความสนใจ/ความตั้งใจในการเรียนของนักศึกษา

3. การปรับปรุงการสอน :

- นำผลการประเมินผู้สอนและรายวิชาจากนักศึกษาของภาคการศึกษาที่ 2/2559 มาพิจารณาเพื่อการปรับปรุงวิธีการสอน เช่น การขยายจะบรรยายให้ช้าลงเพื่อให้ นักศึกษาสามารถติดตามเนื้อหาการสอนได้ทัน เพิ่มเทคนิคการสอน เช่น มีการมอบหมายให้นักศึกษาไปค้นคว้ามาก่อนที่จะเรียนในสัปดาห์ต่อไปเพื่อเป็นการกระตุ้นให้นักศึกษาสนใจในการเรียนมากขึ้น

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา :

- มีการให้คณาจารย์ในสาขาวิชาได้ตรวจทานข้อสอบของอาจารย์ในสาขาวิชาเดียวกัน
- มีการพิจารณาผลการศึกษาในรายวิชาจากสาขาวิชา และคณะกรรมการวิชาการของคณะ เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมในการให้คะแนน

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา :

- ปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงวิธีการสอนให้สอดคล้องกับเนื้อหาวิชา และความสนใจ/ความตั้งใจของผู้เรียนโดยใช้วิธีการและเทคนิคตามข้อ 3 การปรับปรุงการสอน และจะมีการทบทวนว่าวิธีการและเทคนิคดังกล่าว สามารถเพิ่มความพึงพอใจในการเรียนการสอนให้กับนักศึกษาได้มากขึ้นหรือไม่