

## รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

### หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

#### 1. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา 2553331 ชื่อวิชา พฤติกรรมองค์การ  
Organization Behavior

#### 2. จำนวนหน่วยกิต

3 (3-0-6) หน่วยกิต

#### 3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

- 3.1 หลักสูตร : ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
- 3.2 ประเภทของรายวิชา : วิชาเลือก

#### 4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

- 4.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์อานูภาพ รัชษ์สุวรรณ
- 4.2 อาจารย์ผู้สอน : ผู้ช่วยศาสตราจารย์อานูภาพ รัชษ์สุวรรณ

#### 5. ภาคการศึกษา / ปีการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน / ตอนเรียน

ภาคการศึกษาที่ 1 / ปีการศึกษา 2560 / ชั้นปีที่ 2 / A1 และ B1

#### 6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (pre-requisite) (ถ้ามี)

องค์การและการจัดการภาครัฐแนวใหม่

#### 7. สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

#### 8. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

วันที่ปรับปรุงรายละเอียดล่าสุด 25 กรกฎาคม 2560

## หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

### 1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

- 1.1. เพื่อให้นักศึกษามีความรู้เกี่ยวกับแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมของมนุษย์ในองค์การ ตั้งแต่พฤติกรรมระดับบุคคล ระดับกลุ่ม และระดับองค์การ
- 1.2. เพื่อให้นักศึกษามีความเข้าใจและสามารถนำความรู้จากการศึกษาไปใช้ในการทำความเข้าใจพฤติกรรมของบุคคลในองค์การ เพื่อประโยชน์ในการบริหารทรัพยากรมนุษย์
- 1.3. เพื่อให้นักศึกษารู้จักศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเอง ใช้ความรู้จากการศึกษาเพื่อวิเคราะห์ปัญหาของการนำแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมของมนุษย์ในองค์การไปปฏิบัติ โดยเฉพาะในบริบทของระบบบริหารราชการไทย รวมถึงรู้จักที่จะแสดงออก แลกเปลี่ยนความรู้ ความคิด และร่วมมือกับผู้อื่น
- 1.4. นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติด้วยการนำความรู้ความเข้าใจจากการเรียนไปใช้ในการวิเคราะห์องค์การและการบริหารจัดการ
- 1.5. เพื่อให้นักศึกษามีความกระตือรือร้น มีความรับผิดชอบ มีวินัยและรู้จักเคารพสิทธิของตนเองและผู้อื่น
- 1.6. เพื่อให้นักศึกษาสามารถใช้ประโยชน์จากความรู้และความเข้าใจจากการศึกษา บนพื้นฐานของการมีคุณธรรมและจริยธรรม

### 2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

ไม่มี

## หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

### 1. คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับพฤติกรรมของมนุษย์ในองค์การ โดยมุ่งเน้นการศึกษาพฤติกรรมของปัจเจกชน กลุ่ม และองค์การ ซึ่งมีผลกระทบต่อการบริหาร ตลอดจนอิทธิพลต่าง ๆ อันเกิดจากสภาพแวดล้อม รวมถึงการใช้พลังของกลุ่มให้เป็นประโยชน์ต่อองค์การ การสร้างขวัญและกำลังใจให้กับบุคคลในองค์การถึงการพัฒนาพฤติกรรมของมนุษย์ในองค์การ

Concepts and theories of human behavior in organization focusing on individual, group and organizational behavior effecting organization management, including the

effect of organization environment, group dynamics within an organization; employee's morale and human behavior development.

## 2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/ งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วย ตนเอง
45 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา	ให้คำปรึกษา แนะนำ สอนเสริมตาม ความต้องการของนักศึกษาเป็นราย กลุ่ม เพื่อทบทวนความรู้ให้ชัดเจน และแม่นยำยิ่งขึ้น โดยเฉพาะกับกลุ่ม ของนักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำ	ไม่มีฝึกปฏิบัติ	การศึกษาด้วย ตนเอง 6 ชั่วโมง ต่อสัปดาห์

## 3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็น รายบุคคล

- 3.1. อาจารย์ประจำรายวิชา แจกเวลาให้คำปรึกษาผ่านเว็บไซต์ประจำรายวิชา
- 3.2. อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่มตามความต้องการ อย่าง  
น้อย 2 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ (เฉพาะรายที่ต้องการ)

## หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

### 1. คุณธรรม จริยธรรม

#### 1.1. คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- มีวินัย ตรงต่อเวลา และมีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม
- ตระหนักในคุณค่าของคุณธรรม จริยธรรม และความซื่อสัตย์สุจริต
- มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตาม สามารถแก้ไขข้อขัดแย้งและลำดับความสำคัญได้
- มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้

#### 1.2. วิธีการสอน

ปลูกฝังให้นักศึกษามีระเบียบวินัย โดยเน้นการตรงเวลา การแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย มีความรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น รู้จักหน้าที่การทำงานเป็นกลุ่ม รู้หน้าที่ของการเป็นผู้นำกลุ่มและการเป็นสมาชิกกลุ่ม มีความซื่อสัตย์ นอกจากนี้อาจารย์ผู้สอนทุกคนต้องสอดแทรกเรื่องคุณธรรม จริยธรรมในการสอนทุกรายวิชา รวมทั้ง มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม เช่น การยกย่องนักศึกษาที่ทำดี ทำประโยชน์แก่ส่วนรวม เสียสละ

#### 1.3. วิธีการประเมินผล

- 1) ประเมินจากการตรงต่อเวลาของนักศึกษาในการเข้าชั้นเรียน การส่งงานตามกำหนดระยะเวลาที่มอบหมาย และการร่วมกิจกรรม
- 2) ประเมินจากการมีวินัยและพร้อมเพรียงของนักศึกษาในการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตร
- 3) ปริมาณการกระทำทุจริตในการสอบ
- 4) ประเมินจากความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

### 2. ความรู้

#### 2.1. ความรู้ที่ต้องได้รับ

- 1) มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการ แนวคิด ทฤษฎี และเนื้อหาสาระสำคัญของรายวิชาที่เกี่ยวกับสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
- 2) มีความสามารถในการศึกษาค้นคว้าและพัฒนาความรู้ของตนเองได้อย่างต่อเนื่อง
- 3) สามารถนำความรู้และประสบการณ์ไปร่วมพัฒนาแก้ไขปัญหาและนำความรู้ทางรัฐประศาสนศาสตร์ไปประยุกต์ใช้ได้จริง
- 4) สามารถบูรณาการในสาขาวิชาที่ศึกษากับความรู้ในศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องได้ตลอดเวลาที่นักศึกษาทำการศึกษาอยู่ในหลักสูตรและสามารถประยุกต์ใช้ศาสตร์ต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม

## 2.2. วิธีการสอน

ใช้วิธีการสอนในหลากหลายโดยเน้นหลักการทางทฤษฎี และประยุกต์ใช้ศาสตร์เพื่อปฏิบัติในสภาพแวดล้อมจริง และสามารถปรับตัวได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางสังคม ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามลักษณะของรายวิชาตลอดจนเนื้อหาสาระของรายวิชานั้น ๆ จัดให้มีการเรียนรู้จากสถานการณ์จริงโดยการศึกษาดูงานหรือเชิญผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ตรงมาเป็นวิทยากรพิเศษเฉพาะเรื่องตลอดจนฝึกปฏิบัติงานในสถานประกอบการ

## 2.3. วิธีการประเมินผล

- 1) การทดสอบย่อย
- 2) การสอบกลางภาคเรียนและปลายภาคเรียน
- 3) ประเมินจากรายงานที่นักศึกษาจัดทำ
- 4) ประเมินจากการจัดกิจกรรมในชั้นเรียน
- 5) ประเมินจากการนำเสนอรายงานในชั้นเรียน
- 6) ประเมินจากรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

## 3. ทักษะทางปัญญา

### 3.1. ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

- 1) มีความสามารถในการคิด วิเคราะห์อย่างมีวิจารณญาณ เป็นระบบ และมีตรรกะ
- 2) มีความสามารถในการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้อื่น
- 3) สามารถรวบรวมข้อมูล ศึกษาวิเคราะห์ประเด็นปัญหาที่เกี่ยวข้องกับสังคม ชุมชน เพื่อเสนอแนวทางแก้ไข
- 4) สามารถประยุกต์ใช้ความรู้และทักษะตามกรอบทฤษฎี แนวคิด ประสบการณ์ และตัวอย่างที่ศึกษา มาทำการแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

### 3.2. วิธีการสอน

ใช้กรณีศึกษาโดยการประยุกต์ใช้ศาสตร์ทางรัฐประศาสนศาสตร์ ในการอธิบายปรากฏการณ์ทางสังคม มีการอภิปรายกลุ่ม และเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ใช้ความรู้เพื่อการปฏิบัติงานจริง

### 3.3. วิธีการประเมินผล

กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญานี้ สามารถทำได้โดยการออกข้อสอบที่ให้นักศึกษาแก้ปัญหา อธิบายแนวคิดของการแก้ปัญหา และวิธีการแก้ปัญหาโดยการประยุกต์ความรู้ที่เรียนมา หลีกเลี่ยงข้อสอบที่เป็นการเลือกคำตอบที่ถูกมาคำตอบเดียวจากกลุ่มคำตอบที่ให้มาไม่ควรมีคำถามเกี่ยวกับนิยามต่าง ๆ ประเมินตามสภาพจริงจากผลงาน และการปฏิบัติของนักศึกษา เช่น ประเมินจากการนำเสนอรายงานในชั้นเรียน การทดสอบโดยใช้แบบทดสอบหรือสัมภาษณ์ เป็นต้น

#### 4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

##### 4.1. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

- มีความสามารถในการสื่อสารกับผู้อื่นที่มีความแตกต่างและหลากหลายได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
- มีความเข้าใจผู้อื่นและสังคม และสามารถปรับตัวให้เข้ากับสังคม
- สามารถแก้ไขปัญหาหรือความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- มีจิตสำนึกและรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม

##### 4.2. วิธีการสอน

ใช้การสอนที่มีการกำหนดกิจกรรมให้ทำงานเป็นกลุ่ม มีการประสานงานกับผู้อื่นหรือค้นคว้าหาข้อมูลจากแหล่งข้อมูลอื่น ๆ รวมถึงการหาข้อมูลจากการสัมภาษณ์บุคคลหรือผู้มีประสบการณ์โดยมีความคาดหวังในผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างตัวบุคคลและความสามารถในการรับผิดชอบ ดังนี้

- 1) สามารถทำงานกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี
- 2) มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย
- 3) สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์และวัฒนธรรมองค์กรที่ไปปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี
- 4) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ร่วมงานในองค์กรและกับบุคคลทั่วไป
- 5) มีภาวะผู้นำ

##### 4.3. วิธีการประเมินผล

ประเมินจากพฤติกรรมและการแสดงออกของนักศึกษาในการนำเสนอรายงานกลุ่มในชั้นเรียน และสังเกตจากพฤติกรรมที่แสดงออกในการร่วมกิจกรรมต่างๆ และความครบถ้วนชัดเจนตรงประเด็นของข้อมูลที่ดำเนินการกิจกรรม

#### 5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

##### 5.1. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

- มีทักษะในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- สามารถสื่อสารแนะนำ แสนผลงานได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งด้านการพูดการเขียน ตลอดจนสามารถเลือกใช้สื่อและเครื่องมือในการนำเสนอผลงานได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
- สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารและสืบค้นได้อย่างดี
- สามารถใช้ข้อมูลสถิติและตัวเลขในการวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างเหมาะสม

##### 5.2. วิธีการสอน

ใช้กลยุทธ์การสอนที่เน้นการพัฒนาการเรียนรู้โดยใช้ทักษะในการวิเคราะห์และการสื่อสาร เช่น การนำเสนอข้อมูลสถิติ ตัวเลข และการวิเคราะห์ โดยเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม รวมทั้งมีการจัด

กิจกรรมการเรียนรู้ในรายวิชาต่าง ๆ ให้นักศึกษาได้วิเคราะห์สถานการณ์จำลองและสถานการณ์จริง และนำเสนอการแก้ปัญหาที่เหมาะสม

### 5.3. วิธีการประเมินผล

- 1) ประเมินจากเทคนิคการนำเสนอโดยใช้ทฤษฎี การเลือกใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือคณิตศาสตร์และสถิติ ที่เกี่ยวข้อง
- 2) ประเมินจากความสามารถในการอธิบาย ถึงข้อจำกัด เหตุผลในการเลือกใช้เครื่องมือต่างๆ การอภิปราย กรณีศึกษาต่างๆ ที่มีการนำเสนอต่อชั้นเรียน

## หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

### 1. แผนการสอน

สัปดาห์	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	อาจารย์ผู้สอน
1	แนะนำรายวิชา <ul style="list-style-type: none"> <li>- รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3)</li> <li>- แนวทางการจัดการเรียนการสอนและเกณฑ์การให้คะแนน</li> <li>- เกณฑ์การประเมินผลการเรียน</li> <li>- แหล่งข้อมูลประกอบการเรียนรู้</li> </ul>	3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. อาจารย์อธิบายรายละเอียดของรายวิชา</li> <li>2. อาจารย์ชี้แจงแนวทางการจัดการเรียนการสอนและเกณฑ์การให้คะแนน</li> <li>3. อาจารย์ชี้แจงเกณฑ์การประเมินผลการเรียน</li> <li>4. อาจารย์แนะนำแหล่งข้อมูลประกอบการเรียนรู้</li> <li>5. อาจารย์บรรยายเนื้อหา</li> <li>6. อาจารย์มอบหมายกิจกรรมประจำภาคเรียน</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3)</li> <li>2. เอกสารประกอบการเรียน</li> <li>3. ใบกิจกรรมประจำภาคเรียน</li> </ol>	ผศ.ดร.อานุกาพร รักษ์สุวรรณ
2	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับพฤติกรรมองค์การ <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้จัดการ/ผู้บริหาร</li> <li>- บทบาทการบริหาร</li> <li>- ทักษะการบริหาร</li> <li>- ความหมายของพฤติกรรมองค์การ (Organization Behavior – OB)</li> </ul>	3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การบรรยายเนื้อหาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับพฤติกรรมองค์การ</li> <li>2. ก่อนที่จะบรรยายเนื้อหา เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับขอบเขตของวิชาพฤติกรรมองค์การ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เอกสารประกอบการเรียน</li> <li>2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint</li> </ol>	ผศ.ดร.อานุกาพร รักษ์สุวรรณ

สัปดาห์	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	อาจารย์ผู้สอน
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- องค์ความรู้พื้นฐานของพฤติกรรมองค์กร</li> <li>- ความท้าทายและโอกาสที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาองค์กร</li> </ul>		3. ให้นักศึกษาค้นคว้าทบทวนด้วยการตอบคำถามที่กำหนด และส่งในสัปดาห์ถัดไป		
3	องค์กรและความแตกต่างในองค์กร	3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การบรรยายความรู้เกี่ยวกับองค์กรและความแตกต่างในองค์กร</li> <li>2. ให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหาสาระที่ได้รับจากการเรียนในแต่ละหัวข้อการสอน โดยผู้สอนทำการสรุปปิดท้าย</li> <li>3. ให้นักศึกษาค้นคว้าทบทวนด้วยการตอบคำถามที่กำหนด และส่งในสัปดาห์ถัดไป</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เอกสารประกอบการเรียน</li> <li>2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint</li> </ol>	ผศ.ดร.อานูภาพ รักษ์สุวรรณ
4	<p>ลักษณะเฉพาะของบุคคล (The Individual)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ค่านิยม (Value)</li> <li>2. การรับรู้ (Perception)</li> <li>3. การเรียนรู้ (Learning)</li> <li>4. ทศนคติ (Attitude)</li> <li>5. ความพึงพอใจในงาน (Job Satisfaction)</li> </ol>	3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การบรรยายความหมาย คุณลักษณะ เฉพาะของบุคคล ที่มีผลต่อพฤติกรรมของบุคคล</li> <li>2. ตั้งประเด็นคำถามให้นักศึกษาคิด และแสดงความคิดเห็นในระหว่างการบรรยายในแต่ละหัวข้อ</li> <li>3. ให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหาที่ได้รับจากการเรียนในแต่ละหัวข้อการสอน โดยผู้สอนทำการสรุปปิดท้าย</li> <li>4. ให้นักศึกษาค้นคว้าทบทวนด้วยการตอบคำถามทบทวน และส่งในสัปดาห์ถัดไป</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เอกสารประกอบการเรียน</li> <li>2. สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint</li> </ol>	ผศ.ดร.อานูภาพ รักษ์สุวรรณ
5	บุคลิกภาพและอารมณ์	3	1. การบรรยายทบทวนเนื้อหาเกี่ยวกับบุคลิกภาพและอารมณ์ ซึ่งเป็นผลมาจากลักษณะเฉพาะของบุคคล	1. เอกสารประกอบการเรียน	ผศ.ดร.อานูภาพ รักษ์สุวรรณ



สัปดาห์	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	อาจารย์ผู้สอน
			<ol style="list-style-type: none"> <li>ให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหาสาระที่ได้รับจากการเรียน โดยผู้สอนทำการสรุปปิดท้าย</li> <li>ให้นักศึกษาค้นคว้าทบทวนด้วยการตอบคำถามทบทวน และส่งในสัปดาห์ถัดไป</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>สื่อการสอน โดยใช้ PowerPoint</li> </ol>	
6	พฤติกรรมระดับบุคคลกับการตัดสินใจ	3	<ol style="list-style-type: none"> <li>การบรรยายแนวคิดและทฤษฎีการตัดสินใจ และพฤติกรรมระดับบุคคลกับการตัดสินใจ</li> <li>ให้นักศึกษาฝึกการวิเคราะห์เปรียบเทียบแนวคิดและทฤษฎีที่ว่าด้วยการตัดสินใจต่างๆ</li> <li>ให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหาสาระที่ได้รับจากการเรียน โดยผู้สอนทำการสรุปปิดท้าย</li> <li>ให้นักศึกษาค้นคว้าทบทวนด้วยการตอบคำถามทบทวน และส่งในสัปดาห์ถัดไป</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>เอกสารประกอบการเรียน</li> <li>สื่อการสอน โดยใช้ PowerPoint</li> </ol>	ผศ.ดร.อานูภาพ รักษ์สุวรรณ
7	แนวคิดการจูงใจ (Motivation Concepts)	3	<ol style="list-style-type: none"> <li>การบรรยายเกี่ยวกับแนวคิดการจูงใจ (Motivation Concepts)</li> <li>ให้นักศึกษาฝึกการวิเคราะห์เปรียบเทียบแนวคิดและทฤษฎีที่ว่าด้วยการจูงใจ (Motivation Concepts) ต่างๆ</li> <li>ให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหาสาระที่ได้รับจากการเรียน โดยผู้สอนทำการสรุปปิดท้าย</li> <li>ให้นักศึกษาค้นคว้าทบทวนด้วยการตอบคำถามทบทวน และส่งในสัปดาห์ถัดไป</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>เอกสารประกอบการเรียน</li> <li>สื่อการสอน โดยใช้ PowerPoint</li> </ol>	ผศ.ดร.อานูภาพ รักษ์สุวรรณ
8	พฤติกรรมกลุ่ม <ul style="list-style-type: none"> <li>- ความหมายของกลุ่ม</li> <li>- ขั้นตอนการพัฒนา</li> </ul> กลุ่ม	3	<ol style="list-style-type: none"> <li>เข้าสู่บทเรียนด้วยการให้นักศึกษาอภิปรายอิทธิพลของกลุ่มที่มีต่อพฤติกรรมของบุคคล</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>เอกสารประกอบการเรียน</li> </ol>	ผศ.ดร.อานูภาพ รักษ์สุวรรณ

สัปดาห์	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้การสอน	สื่อการสอน	อาจารย์ผู้สอน
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- องค์ประกอบของกลุ่ม</li> <li>- การตัดสินใจโดยกลุ่ม</li> </ul>		<ol style="list-style-type: none"> <li>2. การบรรยายเกี่ยวกับความหมายของกลุ่ม ขั้นตอนการพัฒนาของกลุ่ม องค์ประกอบของกลุ่ม และการตัดสินใจโดยกลุ่ม</li> <li>3. ให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหาสาระที่ได้รับจากการเรียน โดยผู้สอนทำการสรุปปิดท้าย</li> <li>4. ให้นักศึกษาค้นคว้าทบทวนด้วยการตอบคำถามทบทวน และส่งในสัปดาห์ถัดไป</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. สื่อการสอน โดยใช้ PowerPoint</li> </ol>	
9	ทีมงาน	3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การบรรยายสาระสำคัญของทีมงาน ความแตกต่างระหว่างทีมงานและกลุ่มงาน ประเภทของทีมงาน การสร้างทีมงานและทีมงานที่มีประสิทธิภาพ</li> <li>2. ให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหาสาระที่ได้รับจากการเรียน โดยผู้สอนทำการสรุปปิดท้าย</li> <li>3. ให้นักศึกษาทบทวนเนื้อหาด้วยการตอบคำถามทบทวน และส่งในสัปดาห์ถัดไป</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เอกสารประกอบการเรียน</li> <li>2. สื่อการสอน โดยใช้ PowerPoint</li> </ol>	ผศ.ดร.อานูภาพ รักษ์สุวรรณ
10	การติดต่อสื่อสารในองค์กร	3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การบรรยายความหมายของการติดต่อสื่อสารในองค์กร กระบวนการติดต่อสื่อสารและประสิทธิผลของการติดต่อสื่อสารในองค์กร ปัญหาและการวิเคราะห์การติดต่อสื่อสารในองค์กร</li> <li>2. สร้างการมีส่วนร่วมในการบรรยายด้วยการตั้งประเด็นคำถามให้นักศึกษาคิดและแสดงความคิดเห็นในแต่ละหัวข้อของการบรรยาย</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เอกสารประกอบการเรียน</li> <li>2. สื่อการสอน โดยใช้ PowerPoint</li> </ol>	ผศ.ดร.อานูภาพ รักษ์สุวรรณ

สัปดาห์	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้การสอน	สื่อการสอน	อาจารย์ผู้สอน
			<ol style="list-style-type: none"> <li>ให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหาที่ได้รับจากการเรียนในแต่ละหัวข้อ การสอน โดยผู้สอนทำการสรุปปิดท้าย</li> <li>ให้นักศึกษาค้นคว้าทบทวนด้วยการตอบคำถามทบทวน และส่งในสัปดาห์ถัดไป</li> </ol>		
11	ความเป็นผู้นำ	3	<ol style="list-style-type: none"> <li>การบรรยายเกี่ยวกับแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับผู้นำในองค์การ ความเป็นผู้นำกับผู้บริหาร ความท้าทายในการสร้างผู้นำที่มีประสิทธิผล และความเป็นผู้นำในปัจจุบัน</li> <li>สร้างการมีส่วนร่วมในการบรรยายด้วยการตั้งประเด็นคำถามให้นักศึกษาคิดและแสดงความคิดเห็นในแต่ละหัวข้อของการบรรยาย</li> <li>ให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหาที่ได้รับจากการเรียนในแต่ละหัวข้อ การสอน โดยผู้สอนทำการสรุปปิดท้าย</li> <li>ให้นักศึกษาค้นคว้าทบทวนด้วยการตอบคำถามทบทวน และส่งในสัปดาห์ถัดไป</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>เอกสารประกอบการเรียน</li> <li>สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint</li> </ol>	ผศ.ดร.อานูภาพ รักษ์สุวรรณ
12	อำนาจและการเมืองในองค์การ	3	<ol style="list-style-type: none"> <li>บรรยายเนื้อหาเกี่ยวกับอำนาจและการเมืองในองค์การ และผลของการใช้อำนาจและการเมืองในองค์การ</li> <li>ในระหว่างการบรรยายจะป้อนคำถามหรือกำหนดประเด็นให้นักศึกษาร่วมอภิปรายและแสดงความคิดเห็น</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>เอกสารประกอบการเรียน</li> <li>สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint</li> </ol>	ผศ.ดร.อานูภาพ รักษ์สุวรรณ

สัปดาห์	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้การสอน	สื่อการสอน	อาจารย์ผู้สอน
			<ol style="list-style-type: none"> <li>ให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหาสาระที่ได้รับจากการเรียน โดยผู้สอนทำการสรุปปิดท้าย</li> <li>ให้นักศึกษาค้นคว้าทบทวนด้วยการตอบคำถามทบทวน และส่งในสัปดาห์ถัดไป</li> </ol>		
13	ความขัดแย้งและการเจรจาต่อรอง	3	<ol style="list-style-type: none"> <li>การบรรยายแนวคิดเกี่ยวกับความขัดแย้ง การบริหารความขัดแย้ง และการเจรจาต่อรอง</li> <li>สร้างการมีส่วนร่วมในการบรรยายด้วยการตั้งประเด็นคำถามให้นักศึกษาคิดและแสดงความคิดเห็นในแต่ละหัวข้อของการบรรยาย</li> <li>ให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหาที่ได้รับจากการเรียนในแต่ละหัวข้อการสอน โดยผู้สอนทำการสรุปปิดท้าย</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>เอกสารประกอบการเรียน</li> <li>สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint</li> </ol>	ผศ.ดร.อานูภาพ รักษ์สุวรรณ
14	วัฒนธรรมองค์การ (Organizational Culture)	3	<ol style="list-style-type: none"> <li>การบรรยายเกี่ยวกับข้อมูล ความหมาย ลักษณะ และหน้าที่ของวัฒนธรรมองค์การ การสร้างวัฒนธรรมองค์การที่ตอบสนองต่อบุคคลในองค์การและประสิทธิผลขององค์การ</li> <li>สร้างการมีส่วนร่วมในการบรรยายด้วยการตั้งประเด็นคำถามให้นักศึกษาคิดและแสดงความคิดเห็นในแต่ละหัวข้อของการบรรยาย</li> <li>ให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหาที่ได้รับจากการเรียนในแต่ละหัวข้อการสอน โดยผู้สอนทำการสรุปปิดท้าย</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>เอกสารประกอบการเรียน</li> <li>สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint</li> </ol>	ผศ.ดร.อานูภาพ รักษ์สุวรรณ

สัปดาห์	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	อาจารย์ผู้สอน
			4. ให้นักศึกษาค้นคว้าทบทวนด้วยการตอบคำถามทบทวน และส่งในสัปดาห์ถัดไป		
15	การเปลี่ยนแปลงองค์การ และการบริหารความเครียด	3	<ol style="list-style-type: none"> <li>บรรยายเนื้อหาเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงและแรงผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในองค์การ การต่อต้านการเปลี่ยนแปลง และการจัดการเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงองค์การ</li> <li>ในระหว่างการบรรยายจะป้อนคำถามหรือกำหนดประเด็นให้นักศึกษาร่วมอภิปรายและแสดงความคิดเห็น</li> <li>ให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหาสาระที่ได้รับจากการเรียน โดยผู้สอนทำการสรุปปิดท้าย</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>เอกสารประกอบการเรียน</li> <li>สื่อการสอนโดยใช้ PowerPoint</li> </ol>	ผศ.ดร.อานูภาพ รักษ์สุวรรณ

## 2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
<b>ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีวินัย ตรงต่อเวลา และมีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม</li> <li>- ตระหนักในคุณค่าของคุณธรรม จริยธรรม และความซื่อสัตย์สุจริต</li> <li>- มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตาม สามารถแก้ไขข้อขัดแย้งและลำดับความสำคัญได้</li> <li>- มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประเมินจากการตรงต่อเวลาของนักศึกษาในการเข้าชั้นเรียน การส่งงานตามกำหนดระยะเวลาที่มอบหมาย และการร่วมกิจกรรม</li> <li>- ประเมินจากการมีวินัยและพร้อมเพรียงของนักศึกษาในการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตร</li> <li>- ปริมาณการกระทำทุจริตในการสอบ</li> <li>- ประเมินจากความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย</li> </ul>	1-15	10%

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ</li> </ul>			
<p><b>ด้านความรู้</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการ แนวคิด ทฤษฎี และเนื้อหาสาระสำคัญของรายวิชาที่เกี่ยวกับสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์</li> <li>- มีความสามารถในการศึกษาค้นคว้าและพัฒนาความรู้ของตนเองได้อย่างต่อเนื่อง</li> <li>- สามารถนำความรู้และประสบการณ์ไปร่วมพัฒนาแก้ไขปัญหาและนำความรู้ทางรัฐประศาสนศาสตร์ไปประยุกต์ใช้ได้จริง</li> <li>- สามารถบูรณาการในสาขาวิชาที่ศึกษากับความรู้ในศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องได้ตลอดเวลาที่นักศึกษาทำการศึกษาอยู่ในหลักสูตรและสามารถประยุกต์ใช้ศาสตร์ต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การทดสอบย่อย</li> <li>- การสอบกลางภาคเรียนและปลายภาคเรียน</li> <li>- ประเมินจากรายงานที่นักศึกษาจัดทำ</li> <li>- ประเมินจากการจัดกิจกรรมในชั้นเรียน</li> <li>- ประเมินจากการนำเสนอรายงานในชั้นเรียน</li> <li>- ประเมินจากรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ</li> </ul>	1-15	30%
<p><b>ด้านทักษะทางปัญญา</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์อย่างมีวิจารณญาณเป็นระบบ และมีตรรกะ</li> <li>- มีความสามารถในการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้อื่น</li> <li>- สามารถรวบรวมข้อมูล ศึกษาวิเคราะห์ประเด็นปัญหาที่เกี่ยวข้องกับสังคม ชุมชน เพื่อเสนอแนวทางแก้ไข</li> </ul>	<p>กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญานี้ สามารถทำได้โดยการออกข้อสอบที่ให้นักศึกษาแก้ปัญหา อธิบายแนวคิดของการแก้ปัญหา และวิธีการแก้ปัญหาโดยการประยุกต์ความรู้ที่เรียนมา หลีกเลี่ยงข้อสอบที่เป็นการเลือกคำตอบที่ถูกมาคำตอบเดียวจากกลุ่มคำตอบที่ให้มาไม่ควรมีคำถามเกี่ยวกับนิยามต่างๆ ประเมินตามสภาพจริงจากผลงาน และการปฏิบัติของนักศึกษา เช่น ประเมินจากการนำเสนอรายงานในชั้นเรียน การทดสอบโดยใช้แบบทดสอบหรือสัมภาษณ์ เป็นต้น</p>	1-15	30%

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
<ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถประยุกต์ใช้ความรู้และทักษะตามกรอบทฤษฎี แนวคิด ประสบการณ์ และตัวอย่างที่ศึกษา มาทำการแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม</li> </ul>			
<p><b>ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความสามารถในการสื่อสารกับผู้อื่นที่มีความแตกต่างและหลากหลายได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ</li> <li>- มีความเข้าใจผู้อื่นและสังคม และสามารถปรับตัวให้เข้ากับสังคม</li> <li>- สามารถแก้ไขปัญหาหรือความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>- มีจิตสาธารณะและรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม</li> </ul>	<p>ประเมินจากพฤติกรรมและการแสดงออกของนักศึกษาในการนำเสนอรายงานกลุ่มในชั้นเรียน และสังเกตจากพฤติกรรมที่แสดงออกในการร่วมกิจกรรมต่างๆ และความครบถ้วนชัดเจนตรงประเด็นของข้อมูลที่ดำเนินกิจกรรม</p>	<p>2, 3, 4, 6, 7</p>	<p>20%</p>
<p><b>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีทักษะในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>- สามารถสื่อสารแนะนำ แสนอผลงานได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งด้านการพูดการเขียน ตลอดจนสามารถเลือกใช้สื่อและเครื่องมือในการนำเสนอผลงานได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประเมินจากเทคนิคการนำเสนอโดยใช้ทฤษฎี การเลือกใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือคณิตศาสตร์และสถิติ ที่เกี่ยวข้อง</li> <li>- ประเมินจากความสามารถในการอธิบาย ถึงข้อจำกัด เหตุผลในการเลือกใช้เครื่องมือต่างๆ การอภิปรายกรณีศึกษาต่างๆ ที่มีการนำเสนอต่อชั้นเรียน</li> </ul>	<p>6, 7, 10, 11, 12</p>	<p>10%</p>

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
<ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารและสืบค้นได้อย่างดี</li> <li>- สามารถใช้ข้อมูลสถิติและตัวเลขในการวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างเหมาะสม</li> </ul>			



## หมวดที่ 6 ทฤษฎีการประกอบการเรียนการสอน

### 1. เอกสารและตำราหลัก

เอกสารประกอบการเรียนวิชาพฤติกรรมองค์การ

### 2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

-

### 3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

Stephen P. Robbins and Timothy A. Judge. (2013). *Organization Behavior*.  
England: Pearson Education Limited.

ธนวรรธ ตั้งสินทรัพย์ศิริ. (2550). พฤติกรรมองค์การ (Organization Behavior).  
กรุงเทพฯ: บริษัท ธนรัชการพิมพ์ จำกัด.

## หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

### 1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

1.1. แบบประเมินอาจารย์โดยนักศึกษา

### 2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

2.1. การสังเกตการณ์มีส่วนร่วมของนักศึกษาในระหว่างการเรียนการสอน

2.2. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาจากการสอบ

### 3. การปรับปรุงการสอน

จำเป็นต้องมอบหมายให้นักศึกษาศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเองมากขึ้น และให้นักศึกษารู้จักการสรุปประเด็น

### 4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

4.1. มีคณะกรรมการทวนสอบ ตรวจสอบประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษาจากคะแนนผลงานต่าง ๆ และคะแนนสอบปลายภาค

4.2. รายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

### 5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

ดำเนินการตามคู่มือการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต