

การเขียนขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ชื่อกระบวนการ การให้บริการการรักษาสภาพการเป็นนักศึกษา

ส่วนงาน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ข้อกำหนดสำคัญของกระบวนการ การให้บริการรักษาสภาพการเป็นนักศึกษาด้วยความถูกต้อง

ตัวชี้วัดที่สำคัญของกระบวนการ การให้บริการรักษาสภาพการเป็นนักศึกษาด้วยความถูกต้อง ภายใน ระยะเวลา 30 นาที

ผู้รับบริการ คือ นักศึกษาภาคปกติระดับปริญญาตรี



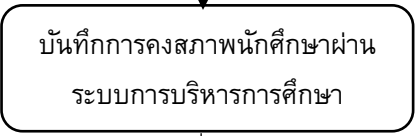
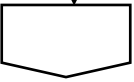
ผู้รับผิดชอบ คือ เจ้าหน้าที่บริการการศึกษา ทีมงานอำนวยความสะดวกและสื่อสารองค์กร


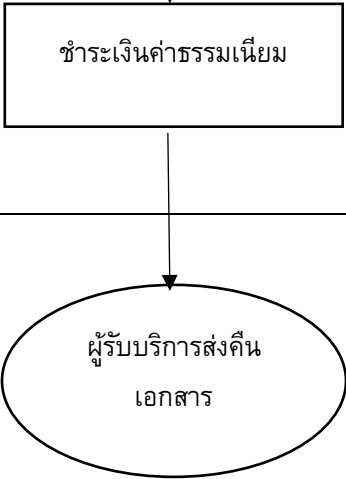
ภายใต้เงื่อนไขที่สามารถดำเนินการได้

1. สถานภาพนักศึกษาต้องเป็นสถานภาพปกติ
2. นักศึกษาไม่มีการลงทะเบียนในเทอมที่จะรักษาสภาพ
3. ไม่ค้างชำระค่าธรรมเนียมการศึกษา

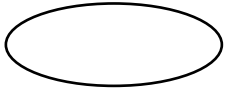
คำชี้แจงเพิ่มเติม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจะเริ่มนับการให้บริการตั้งแต่กระบวนการการนำเอกสารคำร้องที่ผู้รับบริการกรอก

แบบฟอร์มครบถ้วน แนบสำเนาบัตรประชาชน

ลำดับที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
1		7 นาที	ผู้รับบริการกรอกข้อมูลคำร้องให้ครบถ้วน	ผู้รับบริการกรอกข้อมูลถูกต้องครบถ้วนตาม	แบบฟอร์มใบคำร้องขอคงสภาพนักศึกษา	เจ้าหน้าที่บริการการศึกษา
2.		7 นาที	เจ้าหน้าที่ ณ จุดบริการตรวจสอบชื่อ - สกุล สถานภาพผู้รับบริการจากระบบบริหารการศึกษา และเอกสารคำร้อง สำเนาบัตรประชาชน	1. สถานภาพผู้รับบริการเป็นสถานภาพปกติ 2. นักศึกษาไม่มีการลงทะเบียนในเทอมที่จะรักษาสภาพ 3. ไม่ค้างชำระค่าธรรมเนียมการศึกษา	1. ระบบบริหารการศึกษา	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
3.	 	6 นาที	เปิดระบบบริหารการศึกษา ตรวจสอบข้อมูลไม่มีการลงทะเบียนนั้น ตรวจสอบค่าธรรมเนียมค้างชำระ ค่าธรรมเนียมการศึกษา ไปบันทึกข้อมูลการรักษาสภาพการ	ถูกต้อง ครบถ้วน		ผู้รับบริการ

ลำดับที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
						
4.		5 นาที	ชำระเงินค่าธรรมเนียมค่าคง สภาพนักศึกษาภาค การศึกษาละ 500 บาท ถ้า เกินระยะเวลาเสียค่าปรับ 200 บาท	-	เอกสารที่เขียนใบคำร้อง ขอคงสภาพคืนที่หน้า เคาน์เตอร์ทะเบียน	ผู้รับบริการ
5.		5 นาที	เอกสารที่เขียนใบคำร้องขอ คงสภาพคืนที่หน้าเคาน์ เตอร์ทะเบียน	-	เอกสารส่งคืนการรักษา สภาพ	เจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ

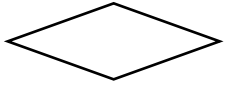
หมายเหตุ



จุดเริ่มต้นและสิ้นสุดของโปรแกรม



ใช้แสดงคำสั่งในการประมวลผล



การตรวจสอบเงื่อนไขเพื่อตัดสินใจ โดยจะมีเส้นออกจากรูปเพื่อแสดงทิศทางการทำงานต่อไป เงื่อนไขเป็นจริงหรือเป็นเท็จ



ลูกศรแสดงทิศทางการทำงานของโปรแกรมและการเคลื่อนไหวของข้อมูล



การขึ้นหน้าใหม่ ในกรณีที่ผังงานมีความยาวเกินกว่าที่จะแสดงพอในหนึ่งหน้าจุดเชื่อมต่อของผังงานที่อยู่คนละหน้ากระดาษ