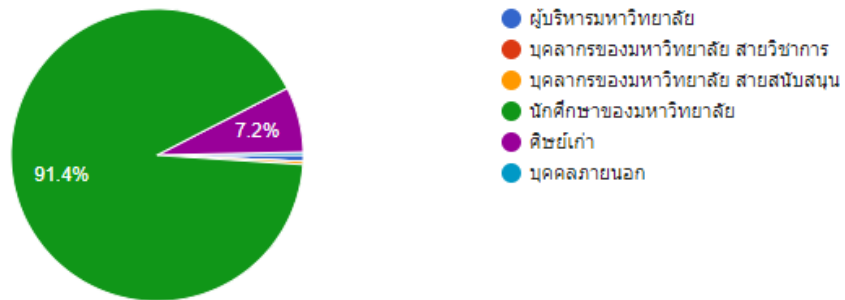


สรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ 2561

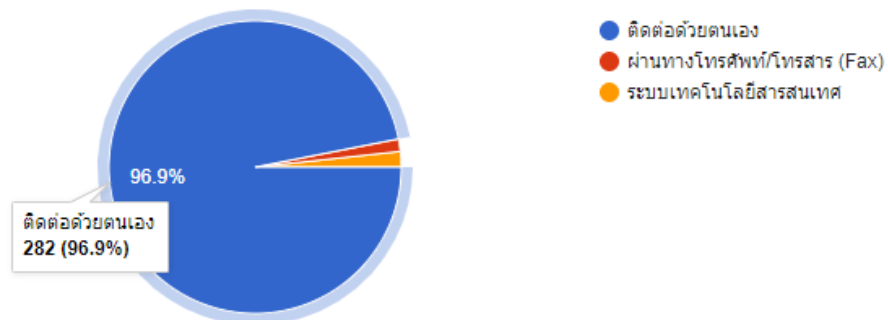
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำตอบ 291 ข้อ



ท่านติดต่อขอรับบริการโดยช่องทางใดมากที่สุด

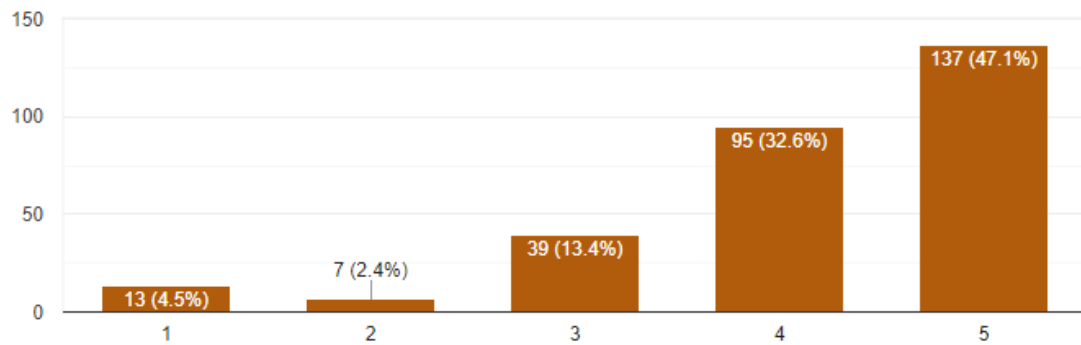
คำตอบ 291 ข้อ



ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการหรือการพูดจา
ด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงสุภาพ

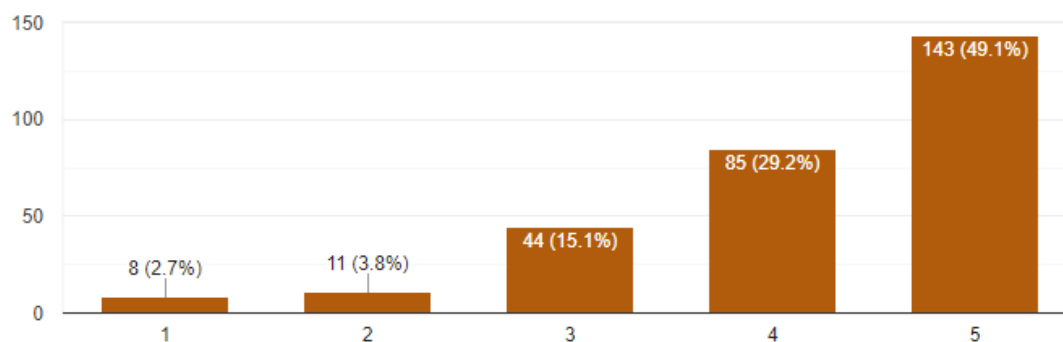
คำตอบ 291 ข้อ



ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

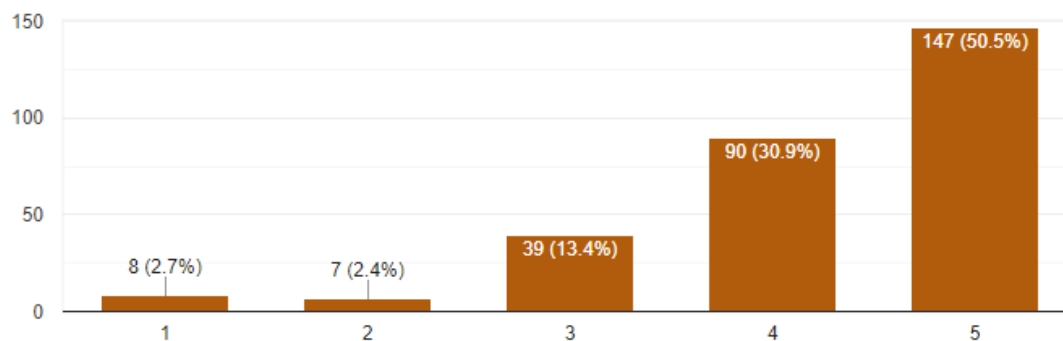


คำตอบ 291 ข้อ



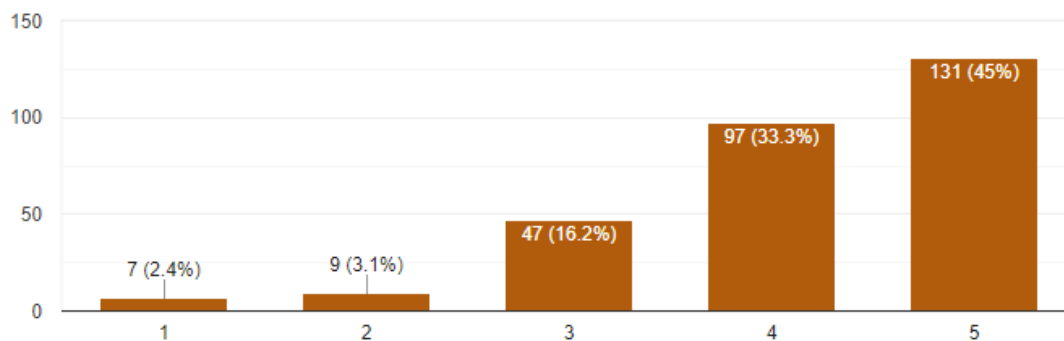
เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ

คำตอบ 291 ข้อ



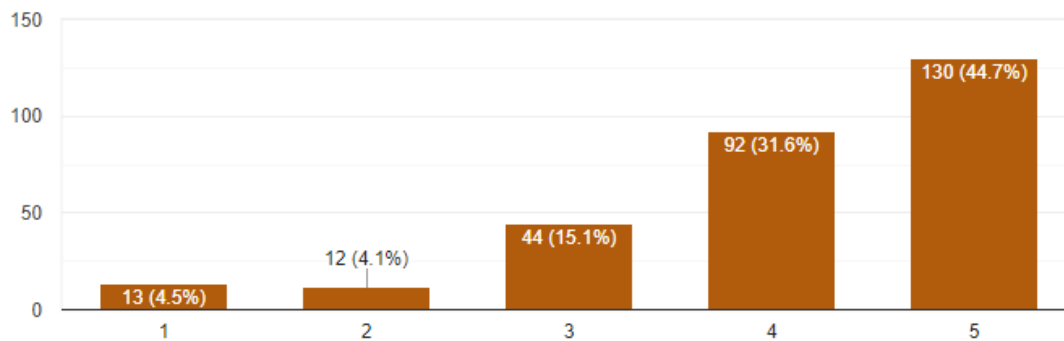
สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม

คำตอบ 291 ข้อ



ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สดวก รวดเร็ว

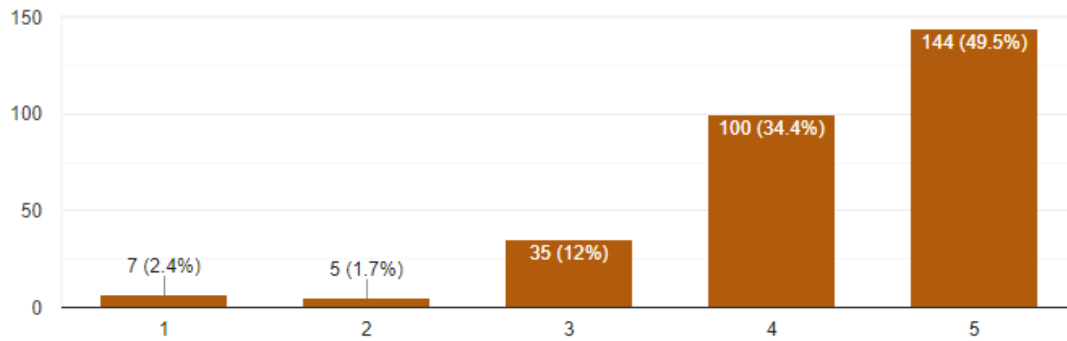
คำตอบ 291 ข้อ



มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง

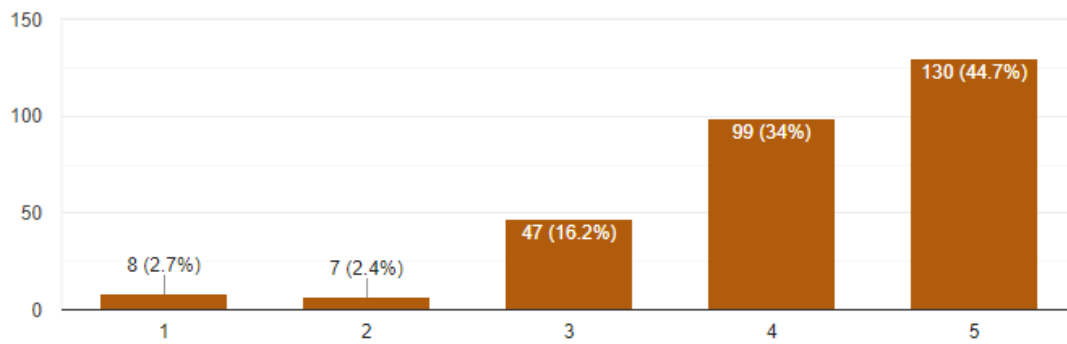


คำตอบ 291 ข้อ



มีข้อมูล/เอกสาร/website/แบบฟอร์มสะดวกและง่ายต่อการใช้บริการ

คำตอบ 291 ข้อ



ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

คำตอบ 48 ข้อ

