

คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน  
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน  
ปีการศึกษา 2559



## สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บริบทสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	1
บทที่ 2 การประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	5
บทที่ 3 ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	21
บทที่ 4 แนวทางการวิเคราะห์และสรุปผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	81
บทที่ 5 นิยามศัพท์	83
บรรณานุกรม	97



# บทที่ 1

## บริบทสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

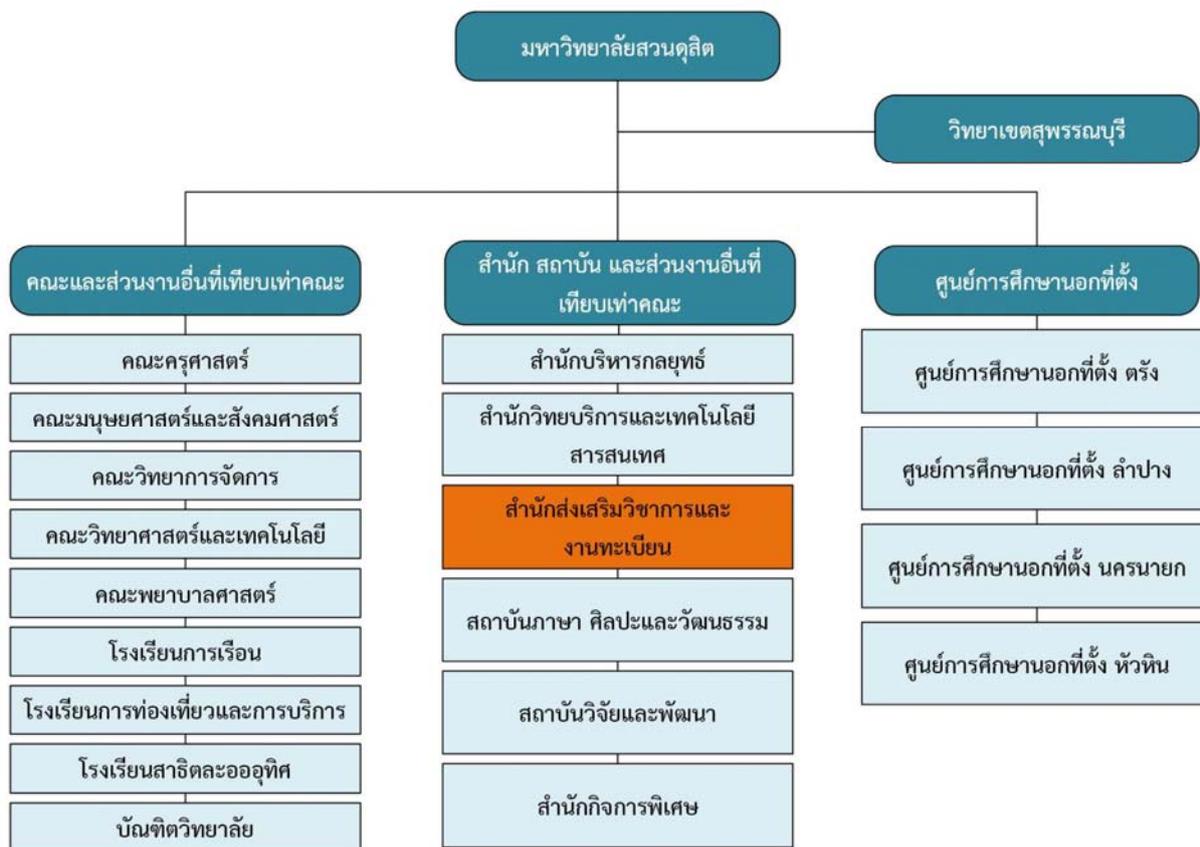
### ประวัติหน่วยงาน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เกิดจากการควบรวม 3 หน่วยงานเดิมของสถาบันราชภัฏสวนดุสิตที่ทำหน้าที่คล้ายกันเข้าด้วยกัน ซึ่งประกอบด้วย สำนักส่งเสริมวิชาการ สำนักทะเบียนและประมวลผล และสำนักงานกลางศูนย์การศึกษาออกสถาบัน ตามโครงสร้างใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต พ.ศ. 2547 (ดังภาพที่ 1.1) สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีโครงสร้างการบริหารงานประกอบด้วย 3 งาน ได้แก่ งานอำนวยการ และธุรการ งานทะเบียนนักศึกษาและฐานข้อมูล และงานส่งเสริมวิชาการ (ดังภาพที่ 1.2) โดยมีพันธกิจหลัก 5 ด้าน ดังนี้ พันธกิจที่ 1 การบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน พันธกิจที่ 2 ส่งเสริมการขับเคลื่อนการบริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมบูรณาการกับการจัดการเรียนการสอน พันธกิจที่ 3 การพัฒนาคุณภาพด้านบุคลากร พันธกิจที่ 4 การพัฒนาระบบทะเบียนนักศึกษาที่ทันสมัย และพันธกิจที่ 5 การพัฒนาระบบการบริการด้านวิชาการและงานทะเบียน

โดยการดำเนินการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนในบทบาทของส่วนงานสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน สนับสนุนการดำเนินงานทางวิชาการให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ และนโยบายของมหาวิทยาลัย ทั้งงานที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับสำนักส่งเสริมวิชาการฯ คือ การส่งเสริมด้านการพัฒนาหลักสูตร การจัดทำตารางเรียน ตารางสอบ การจัดทำคู่มือหลักสูตรและคู่มือนักศึกษา เพื่อให้การจัดการศึกษาทั้งในระดับปริญญาบัณฑิตและบัณฑิตศึกษาเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา การให้การส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ให้มีตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น การสนับสนุนการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและการกำกับดูแลให้การบริการหลักสูตรเป็นไปอย่างมีมาตรฐาน งานทะเบียนนักศึกษาและฐานข้อมูลดำเนินงานพัฒนาระบบบริหารการศึกษา โดยจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เช่น ทะเบียนประวัติ ระเบียบผลการเรียนของนักศึกษา การออกเอกสารใบรับรองต่างๆ ให้กับนักศึกษา และศิษย์เก่า งานอำนวยการและธุรการ ดำเนินงานด้านการประสานงานวิชาการระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย งานนโยบายและแผนงานของสำนักฯ งานสารบรรณ งานพัสดุ งานบริหารทรัพยากรบุคคลและ งานบริการต่างๆ เช่น การรับคำร้อง การให้ข้อมูลกิจกรรมวิชาการ การประชาสัมพันธ์ข่าวสารผ่านเว็บไซต์และเครือข่ายสังคม ด้วยความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาระบบบริหารจัดการและการให้บริการที่ถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาสนับสนุนการปฏิบัติงานและการบริการ เพื่อให้นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรภายใน และบุคคลภายนอกเกิดความพึงพอใจสูงสุดในการรับบริการ

โครงสร้างองค์การของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

โครงสร้างองค์การ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน



หมายเหตุ : เป็นไปตามประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เรื่อง การจัดตั้งส่วนงานของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต พ.ศ. 2558

ภาพที่ 1.1 โครงสร้างองค์การของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

โครงสร้างการบริหาร สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน



ภาพที่ 1.2 โครงสร้างการบริหารของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน



## บทที่ 2

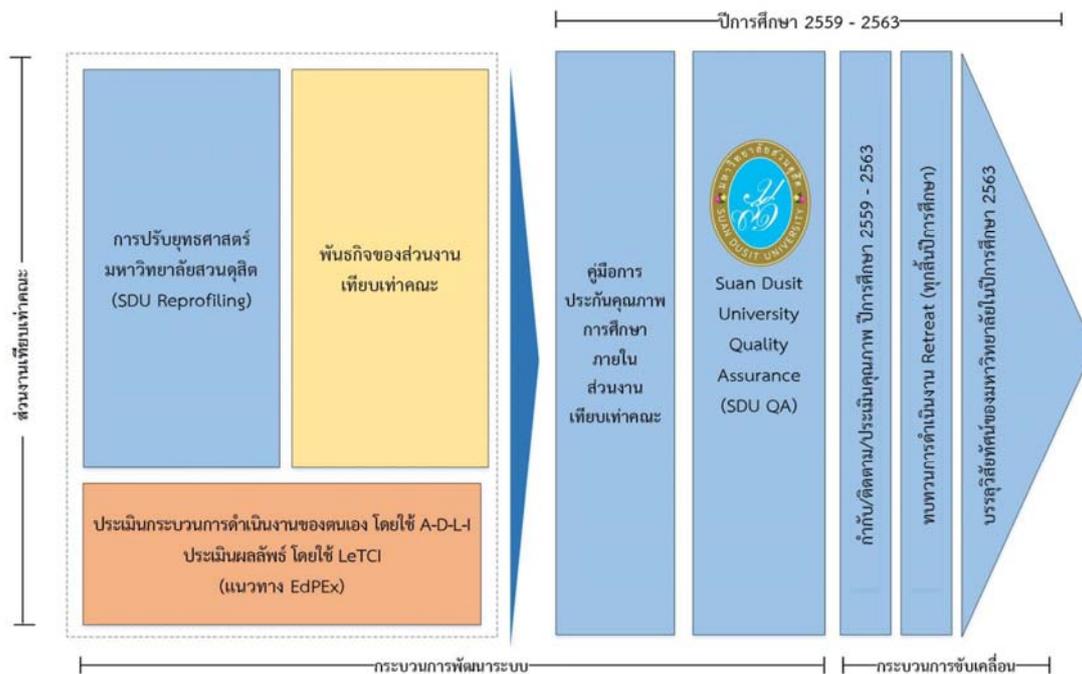
# การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

### 1. ขั้นตอนการพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (Regis QA)



ภาพที่ 2.1 ขั้นตอนการพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (Regis QA)

การพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ดำเนินการตามการจัดการคุณภาพมหาวิทยาลัย โดยมีการดำเนินการ 4 ขั้นตอน (ภาพที่ 2.1) เพื่อให้ได้ซึ่งคู่มือการประกันคุณภาพภายในของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ซึ่งการดำเนินการในการจัดทำคู่มือจะสอดคล้องตามแนวคิดของ “SDU The Line” เพื่อนำไปสู่ผลลัพธ์ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้



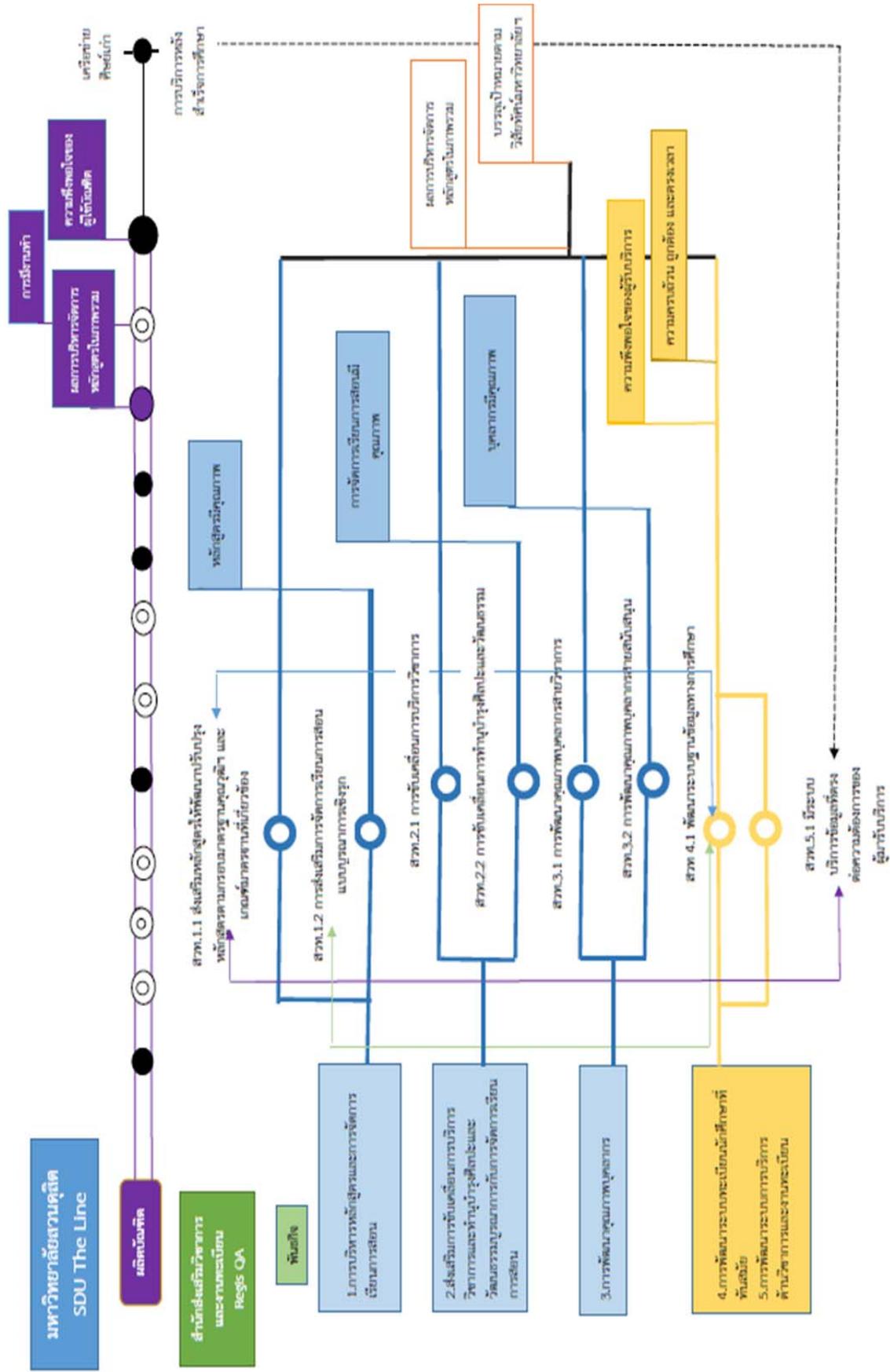
ภาพที่ 2.2 กรอบแนวคิดในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียน (Regis QA)

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีกรอบแนวคิดในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยการนำการปรับยุทธศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต (SDU Reprofilng) ที่ผ่านการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย เมื่อเดือนตุลาคม 2559 ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (องค์ประกอบที่ 1-5) และเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ : Education Criteria for Performance Excellence (ExPEX) ในหมวด 2-6 มาพัฒนาและดำเนินการ (ภาพที่ 2.2) ซึ่งจะมีการทบทวนการดำเนินงาน (Retreat) ปีละ 1 ครั้ง เมื่อสิ้นสุดปีการศึกษา 2559 2560 2561 และ 2562 เพื่อส่งผลให้การดำเนินงานบรรลุตามวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยในปีการศึกษา 2563

ดังนั้น การจัดทำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จึงใช้แนวคิด “SDU The Line” เพื่อเป็นตัวกำหนดทิศทางหลัก ในการดำเนินการสร้าง “Regis The Line” ของสำนักฯ อันจะเป็นกระบวนการเพื่อนำไปสู่ผลลัพธ์ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดเป้าหมายไว้ (ภาพที่ 2.3)

ทั้งนี้ กระบวนการและตัวบ่งชี้ของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้ครอบคลุมตัวบ่งชี้ตามมาตรฐานและเกณฑ์ที่ทางสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด โดยแสดงรายละเอียดการเปรียบเทียบตัวบ่งชี้ตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557 ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากับตัวบ่งชี้ตามคู่มือประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต (Suan Dusit University Quality Assurance: SDU QA) การปรับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต (Suan Dusit University Reprofilng) และข้อมูลพื้นฐาน (Common Data Set : CDS) ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) (ตารางที่ 2.1)

“Regis The Line” : The Line ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน



ภาพที่ 2.3 The Line ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

**ตารางที่ 2.1** ตารางเปรียบเทียบตัวบ่งชี้ตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557 ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กับตัวบ่งชี้ตามคู่มือประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต การประยุกต์ศาสตร์ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต (Suan Dusit University Reprofiling) และข้อมูลพื้นฐาน (Common Data Set : CDS) ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)

พันธกิจ (ด้าน)	การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน		ตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพ การศึกษาภายในของสำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)	การประยุกต์ศาสตร์ของ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	ข้อมูลพื้นฐานของ สกอ.
	กระบวนการ	ตัวบ่งชี้			
การผลิต บัณฑิต	สวท.1-A การบริหาร หลักสูตร และการ จัดการ เรียนการ สอน (SDU 1-B)	สวท.1-A1 ส่งเสริมให้หลักสูตร พัฒนา ปรับปรุง ตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิ และเกณฑ์ มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง	สวท.1-A1.1 หลักสูตรที่มีการ พัฒนาปรับปรุงตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิฯ และเกณฑ์ มาตรฐานที่เกี่ยวข้องตามกำหนด สวท.1-A1.2 หลักสูตรที่มีการ ดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ที่ กำหนดในหลักสูตร (มคอ.2 หมวด 7 ข้อ 7)	1 การจัดการคุณภาพ ด้านหลักสูตร	
			สวท.1-A1.3 หลักสูตรที่เป็น อัตลักษณ์มีผลการประเมิน คุณภาพในระดับดีมาก และ บันทึกข้อมูลในระบบ CHEQA Online ครบทุกข้อ		

พันธกิจ (ด้าน)	การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน		ตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพ การศึกษาภายในของสำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)	การประยุกต์ศาสตร์ของ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	ข้อมูลพื้นฐานของ สกอ.
	กระบวนการ	ตัวบ่งชี้			
		สวท.1-A1.4 หลักสูตรที่ไม่ใช่ อุตสาหกรรมมีผลการประเมิน คุณภาพในระดับที่สูงขึ้น 1 ระดับ หรือคงไว้ในระดับดีมาก และ บันทึกข้อมูลในระบบ CHEQA Online ครบทุกข้อ			
		สวท.1-A1.5 หลักสูตรของ มหาวิทยาลัยที่มีผลการประเมิน คุณภาพในระดับดีมาก และ บันทึกข้อมูลในระบบ CHEQA Online ครบทุกข้อ			
		สวท.1-A1.6 หลักสูตรได้รับการ เผยแพร่ในระบบ Thailand Quality Register (TOR)			
	*สวท.1-A2 ส่งเสริมการจัดการ เรียนการสอนแบบบูรณาการ เชิงรุก (Integrated Active Learning)	สวท.1-A2.1 การส่งเสริมรายวิชา ที่มีการจัดการเรียนการสอนแบบ บูรณาการเชิงรุก (Integrated Active Learning)		3 การจัดการคุณภาพ ด้านนักศึกษา	

พันธกิจ (ด้าน)	การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน		ตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพ การศึกษาภายในของสำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)	การประยุกต์ศาสตร์ของ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	ข้อมูลพื้นฐานของ สกอ.
	กระบวนการ	ตัวบ่งชี้			
		สวท.1-A2.2 ส่งเสริมให้นักศึกษา ฝึกงานที่ศูนย์ความเป็นเลิศ (Excellence Center) หรือ หน่วยงานภายในของ มหาวิทยาลัย			
การบริการ วิชาการ	สวท.2-A1 การ ขับเคลื่อน การบริการ วิชาการ ตามความ เชี่ยวชาญ (SDU 3-A)	สวท.2-A1 การรวบรวม องค์ความรู้และความเชี่ยวชาญ ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	สวท.2-A1.1 ระบบและกลไกการ รวบรวมองค์ความรู้และความ เชี่ยวชาญของบุคลากรตาม อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	1 การจัดการคุณภาพ ด้านหลักสูตร	
		สวท.2-A2 การบริการวิชาการ โดยบูรณาการองค์ความรู้ ทักษะ และความเชี่ยวชาญของ มหาวิทยาลัยกับการจัดการ เรียนการสอนหรืองานวิจัย	สวท.2-A2.1 การเผยแพร่ องค์ความรู้และความเชี่ยวชาญ ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ผ่านกระบวนการบริการวิชาการ โดยบูรณาการกับการจัดการเรียน การสอนหรืองานวิจัย	1 การจัดการคุณภาพ ด้านหลักสูตร 2 ผู้ความร่วมมือและ เครือข่าย 3 การจัดการคุณภาพ ด้านนักศึกษา 4 การจัดการคุณภาพ ด้านงานวิจัย 9 การจัดการคุณภาพของ	

พันธกิจ (ด้าน)	การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน		ตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพ การศึกษภายในของสำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)	การประยุกต์ศาสตร์ของ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	ข้อมูลพื้นฐานของ สกอ.
	กระบวนการ	ตัวบ่งชี้			
	<p>สวท.2-A3 การจัดการ ทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการ บริการวิชาการ</p>	<p>สวท.2-A3.1 การใช้ทรัพยากร ร่วมกันระหว่างหน่วยงานเพื่อ สนับสนุนการบริการวิชาการ</p> <p>สวท.2-A3.2 ขับเคลื่อนนโยบาย ของมหาวิทยาลัยให้หน่วยงาน ภายในมหาวิทยาลัยมีการ ดำเนินงานโครงการบริการ วิชาการร่วมกัน</p>	<p>3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม</p>	<p>กิจการพิเศษ</p> <p>1 การจัดการคุณภาพ ด้านหลักสูตร</p> <p>3 การจัดการคุณภาพ ด้านนักศึกษา</p> <p>4 การจัดการคุณภาพ ด้านงานวิจัย</p> <p>9 การจัดการคุณภาพของ กิจการพิเศษ</p>	
	<p>สวท.2-A4 การเชื่อมโยง เครือข่ายกับหน่วยงานภายนอก เพื่อสนับสนุนการบริการ วิชาการ</p>	<p>สวท.2-A4.1 ขับเคลื่อนนโยบาย ของมหาวิทยาลัยให้โครงการ บริการวิชาการที่มีความร่วมมือ กับหน่วยงานภายนอก</p>	<p>3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม</p>	<p>1 การจัดการคุณภาพ ด้านหลักสูตร</p> <p>2 คู่ความร่วมมือและ เครือข่าย</p> <p>9 การจัดการคุณภาพของ กิจการพิเศษ</p>	

พันธกิจ (ด้าน)	การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน		ตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพ การศึกษาภายในของสำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)	การประยุกต์ศาสตร์ของ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	ข้อมูลพื้นฐานของ สกอ.
	กระบวนการ	ตัวบ่งชี้			
	*สวท.2-A5 การพัฒนาแนว ปฏิบัติที่ดีในการบริการวิชาการ	สวท.2-A5.1 กระบวนการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้จากากร บริการวิชาการเพื่อพัฒนาเป็น แนวปฏิบัติที่ดีที่ปฏิบัติในการ บริการวิชาการ		1 การจัดการคุณภาพ ด้านหลักสูตร 9 การจัดการคุณภาพของ กิจการพิเศษ	
การทำ บำรุงศิลปะ และ วัฒนธรรม	สวท.3-A1 การรวบรวม องค์ความรู้และความเชี่ยวชาญ ตามวัฒนธรรมสวนดุสิตของ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	สวท.3-A1.1 การรวม องค์ความรู้และความเชี่ยวชาญ ตามวัฒนธรรมสวนดุสิตของ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	4.1 ระบบและกลไกการทำ บำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	3 การจัดการคุณภาพ ด้านนักศึกษา 5 การจัดการคุณภาพของ การใช้ทรัพยากรและ งบประมาณ 9 การจัดการคุณภาพของ กิจการพิเศษ	
	สวท.3-A2 การเผยแพร่ องค์ความรู้และความเชี่ยวชาญ ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ผ่านกระบวนการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม โดยบูรณาการ กับการจัดการเรียนการสอน หรืองานวิจัย	สวท.3-A2.1 การเผยแพร่ องค์ความรู้และความเชี่ยวชาญ ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ผ่านกระบวนการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม โดยบูรณาการกับ การจัดการเรียนการสอนหรือ งานวิจัย	4.1 ระบบและกลไกการทำ บำรุงศิลปะและวัฒนธรรม		

พันธกิจ (ด้าน)	การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน		ตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพ การศึกษาภายในของสำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)	การประยุกต์ศาสตร์ของ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	ข้อมูลพื้นฐานของ สกอ.
	กระบวนการ	ตัวบ่งชี้			
พันธกิจ จัดการ	สอ สอน	สวท.3-A3 การบริหารจัดการ ทรัพยากรเพื่อการทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม	สวท.3-A3.1 การบริหารจัดการ ทรัพยากรเพื่อการทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม	5 การจัดการคุณภาพของ การใช้ทรัพยากรและ งบประมาณ 6 การจัดการเทคโนโลยี การสื่อสาร	
	สวท.4-A การ สนับสนุน ทรัพยากร สารสนเทศ	*สวท.4-A1 การสนับสนุน ทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการ เรียนรู้	สวท.4-A1.1 ระบบการจัดการ สนับสนุนการเรียนรู้		
พันธกิจ จัดการ	สวท.5-A การจัดการ คุณภาพ ด้าน บุคลากร	สวท.5-A1 การพัฒนาศักยภาพ และขีดความสามารถตามความ เชี่ยวชาญในวิชาชีพ และ จรรยาบรรณ	สวท.5-A1.1 ส่งเสริมให้ อาจารย์ ประจำได้รับการเพิ่มพูนความ เชี่ยวชาญเฉพาะในสาขาวิชาชีพ สวท.5-A1.2 ขับเคลื่อนนโยบาย ให้อาจารย์ประจำ มีผลการสอบ วัดความรู้ภาษาอังกฤษ	7 การจัดการคุณภาพ ด้านบุคลากร	
		*สวท.5-A2 การส่งเสริมการ พัฒนาทักษะทางวิชาชีพให้แก่ อาจารย์ในการปฏิบัติงานเต็ม เวลาในหน่วยงานภายในและ	สวท.5-A2.1 อาจารย์ประจำที่ ได้รับการสนับสนุนการพัฒนา ทักษะทางวิชาชีพโดยปฏิบัติงาน แบบเต็มเวลาหรือตามข้อกำหนด		

พันธกิจ (ด้าน)	การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน		ตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพ การศึกษาภายในของสำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)	การประยุกต์ศาสตร์ของ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	ข้อมูลพื้นฐานของ สกอ.
	กระบวนการ	ตัวบ่งชี้			
	องค์การภายนอก เพื่อนำองค์ ความรู้ที่ได้มาพัฒนาการจัดการ เรียนการสอน	ของแต่ละหน่วยงานกับองค์การ ภายนอก	2.3 ผลงานทางวิชาการของ อาจารย์ประจำและนักวิจัย	4 การจัดการคุณภาพ ด้านงานวิจัย 7 การจัดการคุณภาพ ด้านบุคลากร	4 อาจารย์และตำแหน่ง ทางวิชาการ 5 อาจารย์ประจำ หลักสูตรตามวุฒิ การศึกษาและตำแหน่ง ทางวิชาการ 6 ผลงานทางวิชาการ
	สวท.5-A3 การสนับสนุนให้ อาจารย์จัดทำบทความวิชาการ ผลงานวิชาการ ตำแหน่งทาง วิชาการ	สวท.5-A3.1 อาจารย์ประจำที่มี บทความวิชาการหรือผลงานทาง วิชาการ สวท.5-A3.2 อาจารย์ประจำที่ ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ สวท.5-A3.3 อาจารย์ประจำที่มี คุณวุฒิปริญญาเอก			
	สวท.5-A4 การพัฒนาศักยภาพ และขีดความสามารถตามความ เชี่ยวชาญในวิชาชีพ และ จรรยาบรรณ	สวท.5-A4.1 บุคลากรสาย สนับสนุนทั้งหมดที่ได้รับ เพิ่มพูนความเชี่ยวชาญเฉพาะใน สาขาวิชาชีพ			
	*สวท.5-A5 การสนับสนุนการ ปฏิบัติงานแบบข้ามสายงาน	สวท.5-A5.1 การสนับสนุนให้ บุคลากรของหน่วยงานสายสนับสนุน ปฏิบัติงานแบบข้ามสายงาน		7 การจัดการคุณภาพ ด้านบุคลากร	

พันธกิจ (ด้าน)	การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน		ตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพ การศึกษาภายในของสำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)	การประยุกต์ศาสตร์ของ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	ข้อมูลพื้นฐานของ สกอ.
	กระบวนการ	ตัวบ่งชี้			
	*สวท.5-A6 การส่งเสริม สมรรถนะ และสนับสนุนให้ บุคลากรเติบโตตามสายอาชีพ	สวท.5-A6.1 ระบบและกลไก ส่งเสริมสมรรถนะ และสนับสนุน ให้บุคลากรเติบโตตามสายอาชีพ		7 การจัดการคุณภาพ ด้านบุคลากร	
	สวท.5-B1 การจัดการความรู้ และการถ่ายทอดงานในองค์กร	สวท.5-A6.2 ผลการดำเนินงาน ตามแผนพัฒนาบุคลากรของ มหาวิทยาลัย		7 การจัดการคุณภาพ ด้านบุคลากร	
		สวท.5-B1.1 กระบวนการสร้าง ความรู้ความเข้าใจ ในการจัดการ ความรู้ และการถ่ายทอดงาน อย่างเป็นรูปธรรม	5.1 การบริหารของสถาบันเพื่อ การกำกับติดตามผลลัพธ์ตาม พันธกิจ กลุ่มสถาบันและ เอกลักษณ์ของสถาบัน		
		สวท.5-B1.2 บุคลากรสาย สนับสนุนที่มีคู่มือปฏิบัติงานตาม มาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด			

หมายเหตุ : \* หมายถึง ตัวบ่งชี้ที่นอกเหนือจาก สกอ.

พันธกิจ (ด้าน) หมายถึง พันธกิจหลัก 4 ประการของการอุดมศึกษาและพันธกิจด้านการบริหารจัดการ

**ระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต** หมายถึง ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย 43 กระบวนการ และ 86 ตัวบ่งชี้ จากคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (Suan Dusit University Quality Assurance : SDU QA) สภา มหาวิทยาลัย มีมติอนุมัติ เมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2560

**ตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)** หมายถึง ตัวบ่งชี้ระดับสถาบัน จากคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557

**การปรับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต** หมายถึง การจัดการคุณภาพตามกรอบยุทธศาสตร์ 9 ด้านจากการปรับยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (Suan Dusit University Reprofilng) สภามหาวิทยาลัยมีมติอนุมัติ เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2559

**ข้อมูลพื้นฐานของ สกอ.** หมายถึง ข้อมูลพื้นฐาน (Common Data Set : CDS) ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) จำแนกเป็น 12 กลุ่มจากระบบ CHEQA Online

## 2. แผนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ประจำปีการศึกษา 2559

กิจกรรม	พ.ศ. 2559						พ.ศ. 2560									ผลที่ได้จากกิจกรรม	
	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.		พ.ย.
1. รับฟังนโยบายด้านการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย									↕								นโยบายในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัย
2. จัดประชุมเพื่อกำหนดทิศทางในการดำเนินการ และทบทวนผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2558									↕								แนวทางและนโยบายในการจัดทำประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนัก
3. ประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อกำหนดแนวทางดำเนินงานประกันคุณภาพ และจัดทำ (ร่าง) คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2559										↕							แนวทางการดำเนินงานจัดทำคู่มือประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนัก ประจำปีการศึกษา 2559 และ(ร่าง) คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
4. รวบรวมข้อมูลพื้นฐานสำหรับการดำเนินการจัดทำประกันคุณภาพ																	ได้ข้อมูลพื้นฐานที่ถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์
5. รายงานความก้าวหน้า รายงานการประเมินตนเอง รอบ 9 เดือน									↕								ได้รายงานการประเมินตนเอง รอบ 9 เดือน สำนัก

กิจกรรม	พ.ศ. 2559					พ.ศ. 2560										ผลที่ได้จากกิจกรรม	
	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.		พ.ย.
6. รายงานการประเมินตนเองรอบ 12 เดือน										↕							ได้รายงานการประเมินตนเองระดับส่วนงาน
7. ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา												↕					ได้รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพระดับสำนัก
8. วิทยากร SAR ระดับสำนัก พร้อมตรวจสอบเอกสารหลักฐาน โดยคณะกรรมการประจำภายใน													↕				ได้ SAR ของสำนัก ฉบับปรับปรุง
9. ตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในระดับมหาวิทยาลัย															↕		ผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน และข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

3. องค์ประกอบของคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  
ระดับส่วนงานอื่นที่เทียบเท่าคณะ/วิทยาเขตและศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง

คุณสมบัติของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ระดับส่วนงานอื่นที่เทียบเท่าคณะ / วิทยาเขตและ  
ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ประกอบด้วย ประธาน 1 คน กรรมการ 2 คน และเลขานุการ 1 คน รวมทั้งหมด  
4 คน ดังนี้

คุณสมบัติของคณะกรรมการ	ประธาน	กรรมการ คนที่ 1	กรรมการ คนที่ 2	เลขานุการ
เป็นบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย โดยสลับกัน ระหว่างส่วนงาน (สามารถพิจารณาผู้ประเมิน จากภายนอกมหาวิทยาลัยได้เป็นกสิ่ง สนับสนุนกรณีไป)	✓	✓	✓	
เป็นผู้ที่ผ่านการอบรมตามระบบ SDU QA	✓	✓	✓	
เป็นผู้ที่มหาวิทยาลัย พิจารณาแล้วว่ามีควม เหมาะสม	✓	✓	✓	
เจ้าหน้าที่ที่สังกัดส่วนงานตามที่ได้รับสมควร				✓



## บทที่ 3

# ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ด้วยระบบกลไกขับเคลื่อนการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัยได้แก่ พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยสวนดุสิต พ.ศ. 2558 หมวด 3 มาตรา 43 ซึ่งกำหนดให้มหาวิทยาลัยจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัย ระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา ให้เป็นไปตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัย และหมวด 3 มาตรา 44 ซึ่งกำหนดให้มหาวิทยาลัยจัดให้มีระบบการประเมินส่วนงานของมหาวิทยาลัย เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานของมหาวิทยาลัย ระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประเมินส่วนงานของมหาวิทยาลัย ให้เป็นไปตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัย ซึ่งได้แก่ ข้อบังคับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ว่าด้วย ระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพ และการประเมินส่วนงาน พ.ศ. 2558 ซึ่งกำหนดให้การประกันคุณภาพการศึกษาต้องครอบคลุมถึงการควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ ในภารกิจหลักด้านการศึกษา หลักสูตร การวิจัย การพัฒนานักศึกษา การบริการทางวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม รวมทั้งการบริหารและการสนับสนุนระบบประกันคุณภาพการศึกษา ต้องมีระบบบริหารคุณภาพที่เหมาะสม ครอบคลุมปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลิต และผลลัพธ์อย่างสมดุล โดยการพัฒนาการประกันคุณภาพนี้ประกอบไปด้วยเกณฑ์ และระบบการประเมินคุณภาพที่สนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องตามยุทธศาสตร์และมุ่งสู่ความสำเร็จตามวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย

เกณฑ์คุณภาพระดับสำนักและมหาวิทยาลัย เป็นระบบกลไกขับเคลื่อนการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่พัฒนาขึ้นเองอย่างเป็นระบบ เพื่อสอดคล้องกับบริบทและวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยที่เน้นกระบวนการพัฒนาเพื่อความเป็นเลิศ โดยใช้การเทียบเคียงกับมาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา การปรับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยที่ผ่านความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัย และเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (*Education Criteria for Performance Excellence : EdPEX*)













สวท.1 การบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน

ประเด็น	เป้าหมาย (ปีการศึกษา)			
	2559	2560	2561	2562
สวท.1.1 ส่งเสริมหลักสูตรให้พัฒนาปรับปรุงหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิฯ และเกณฑ์มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง	<p>สวท.1.1.1 หลักสูตรได้รับพัฒนาปรับปรุงตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิฯ และเกณฑ์มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง ตามกำหนดระยะเวลา</p> <p>สวท.1.1.2 มีกระบวนการส่งเสริมให้หลักสูตรมีการดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ที่กำหนดในหลักสูตร (มคอ.2 หมวด 7 ข้อ 7) ร้อยละ 85</p>	<p>สวท.1.1.1 หลักสูตรได้รับพัฒนาปรับปรุงตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิฯ และเกณฑ์มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง ตามกำหนดระยะเวลา</p> <p>สวท.1.1.2 หลักสูตรมีการดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ที่กำหนดในหลักสูตร (มคอ.2 หมวด 7 ข้อ 7) ร้อยละ 90</p>	<p>สวท.1.1.1 หลักสูตรได้รับพัฒนาปรับปรุงตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิฯ และเกณฑ์มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง ตามกำหนดระยะเวลา</p> <p>สวท.1.1.2 หลักสูตรมีการดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ที่กำหนดในหลักสูตร (มคอ.2 หมวด 7 ข้อ 7) ร้อยละ 95</p>	<p>สวท.1.1.1 หลักสูตรได้รับพัฒนาปรับปรุงตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิฯ และเกณฑ์มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง ตามกำหนดระยะเวลา</p> <p>สวท.1.1.2 หลักสูตรมีการดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ที่กำหนดในหลักสูตร (มคอ.2 หมวด 7 ข้อ 7) ร้อยละ 100</p>
	<p>สวท.1.1.3 มีกระบวนการส่งเสริมให้หลักสูตรที่เป็นอัตลักษณ์มีผลการศึกษามีผลการศึกษาในระดับดีเป็นจำนวนมาก ร้อยละ 70 ของหลักสูตรที่เป็นอัตลักษณ์ทั้งหมด และบันทึกข้อมูลในข้อมูลในระบบ CHEQA Online ครบทุกข้อ</p>	<p>สวท.1.1.3 หลักสูตรที่เป็นอัตลักษณ์มีผลการประเมินคุณภาพในระดับดีเป็นจำนวนมาก ร้อยละ 70 ของหลักสูตรที่เป็นอัตลักษณ์ทั้งหมด และบันทึกข้อมูลในระบบ CHEQA Online ครบทุกข้อ</p>	<p>สวท.1.1.3 หลักสูตรที่เป็นอัตลักษณ์มีผลการประเมินคุณภาพในระดับดีมาก ร้อยละ 90 ของหลักสูตรที่เป็นอัตลักษณ์ทั้งหมด และบันทึกข้อมูลในระบบ CHEQA Online ครบทุกข้อ</p>	-

เป้าหมาย (ปีการศึกษา)					
ประเด็น	2559	2560	2561	2562	2563
	<p>สวท.1.1.4 มีกระบวนการส่งเสริมให้หลักสูตรที่ไม่ใช้อัตลักษณ์ผลการประเมินคุณภาพในระดับที่สูงขึ้น 1 ระดับ หรือครั้งไว้ในระดับดีมาก ร้อยละ 50 ของหลักสูตรที่ไม่ใช้อัตลักษณ์ทั้งหมด และบันทึกข้อมูลในระบบ CHEQA Online ครบทุกข้อ</p>	<p>สวท.1.1.4 หลักสูตรที่ไม่ใช้อัตลักษณ์ผลการประเมินคุณภาพในระดับที่สูงขึ้น 1 ระดับ หรือครั้งไว้ในระดับดีมาก ร้อยละ 70 ของหลักสูตรที่ไม่ใช้อัตลักษณ์ทั้งหมด และบันทึกข้อมูลในระบบ CHEQA Online ครบทุกข้อ</p>	<p>สวท.1.1.4 หลักสูตรที่ไม่ใช้อัตลักษณ์ผลการประเมินคุณภาพในระดับที่สูงขึ้น 1 ระดับ หรือครั้งไว้ในระดับดีมาก ร้อยละ 90 ของหลักสูตรที่ไม่ใช้อัตลักษณ์ทั้งหมด และบันทึกข้อมูลในระบบ CHEQA Online ครบทุกข้อ</p>	-	-
	-	-	-	<p>สวท.1.1.5 หลักสูตรของมหาวิทยาลัยมีผลการประเมินคุณภาพในระดับดีมาก ร้อยละ 100 และบันทึกข้อมูลในระบบ CHEQA Online ครบทุกข้อ</p>	-
	-	-	-	<p>สวท.1.1.6 หลักสูตรได้รับการเผยแพร่ในระบบ Thailand Quality Register (TQR) ร้อยละ 80 ของหลักสูตรทั้งหมด</p>	<p>สวท.1.1.6 หลักสูตรได้รับการเผยแพร่ในระบบ Thailand Quality Register (TQR) ร้อยละ 90 ของหลักสูตรทั้งหมด</p>

เป้าหมาย (ปีการศึกษา)					
ประเด็น	2559	2560	2561	2562	2563
<p>สวท.1.2 การส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการเชิงรุก (Integrated Active Learning)</p>	<p>สวท.1.2.1 มีกระบวนการส่งเสริมให้รายวิชาในปีการศึกษา 2559 มีการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการเชิงรุก (Integrated Active Learning)</p>	<p>สวท.1.2.1 รายวิชาไม่น้อยกว่า ร้อยละ 55 ของรายวิชาทั้งหมดในปีการศึกษา 2560 มีการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการเชิงรุก (Integrated Active Learning)</p>	<p>สวท.1.2.1 รายวิชาไม่น้อยกว่า ร้อยละ 60 ของรายวิชาทั้งหมดในปีการศึกษา 2561 มีการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการเชิงรุก (Integrated Active Learning)</p>	<p>สวท.1.2.1 รายวิชาไม่น้อยกว่า ร้อยละ 65 ของรายวิชาทั้งหมดในปีการศึกษา 2562 มีการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการเชิงรุก (Integrated Active Learning)</p>	<p>สวท.1.2.1 รายวิชาไม่น้อยกว่า ร้อยละ 70 ของรายวิชาทั้งหมดในปีการศึกษา 2563 มีการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการเชิงรุก (Integrated Active Learning)</p>
<p>สวท.1.2.2 มีกระบวนการส่งเสริมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาในปีการศึกษาในสาขาต่าง ๆ ที่ขอมาฝึกงาน ณ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน</p>	<p>สวท.1.2.2 มีกระบวนการส่งเสริมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาในปีการศึกษาในสาขาต่าง ๆ ที่ขอมาฝึกงาน ณ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน</p>	<p>สวท.1.2.2 ส่งเสริมให้นักศึกษาฝึกงานที่ศูนย์ความเป็นเลิศ (Excellence Center) หรือหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัย ร้อยละ 55 ของจำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพในปี</p>	<p>สวท.1.2.2 ส่งเสริมให้นักศึกษาฝึกงานที่ศูนย์ความเป็นเลิศ (Excellence Center) หรือหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัย ร้อยละ 60 ของจำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพในปี</p>	<p>สวท.1.2.2 ส่งเสริมให้นักศึกษาฝึกงานที่ศูนย์ความเป็นเลิศ (Excellence Center) หรือหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัย ร้อยละ 65 ของจำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพในปี</p>	<p>สวท.1.2.2 ส่งเสริมให้นักศึกษาฝึกงานที่ศูนย์ความเป็นเลิศ (Excellence Center) หรือหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัย ร้อยละ 70 ของจำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพในปี</p>



สวท.1.1.2 ร้อยละของหลักสูตรที่มีการดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ที่กำหนดในหลักสูตร (มคอ.2 หมวด 7 ข้อ 7)

เป้าหมาย (ปีการศึกษา)				
2559	2560	2561	2562	2563
<p><b>เกณฑ์การประเมิน</b></p> <p>สวท.1.1.2 มีกระบวนการส่งเสริมให้หลักสูตรมีการดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ที่กำหนดในหลักสูตร (มคอ.2 หมวด 7 ข้อ 7) ร้อยละ 85</p>	<p>สวท.1.1.2 หลักสูตรมีการดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ที่กำหนดในหลักสูตร (มคอ.2 หมวด 7 ข้อ 7) ร้อยละ 90</p>	<p>สวท.1.1.2 หลักสูตรมีการดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ที่กำหนดในหลักสูตร (มคอ.2 หมวด 7 ข้อ 7) ร้อยละ 95</p>	<p>สวท.1.1.2 หลักสูตรมีการดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ที่กำหนดในหลักสูตร (มคอ.2 หมวด 7 ข้อ 7) ร้อยละ 100</p>	-
<p><b>สูตรการคำนวณ</b></p>	<p>ข้อ 1. ร้อยละของหลักสูตรที่มีการดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ที่กำหนดในหลักสูตร (มคอ.2 หมวด 7 ข้อ 7) ตามสูตร</p> <p>จำนวนหลักสูตรที่มีการดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ที่กำหนดในหลักสูตร (มคอ.2 หมวด 7 ข้อ 7) ในปีการศึกษานั้น ๆ <math>\times 100</math></p> <p>จำนวนหลักสูตรทั้งหมดในปีการศึกษานั้น ๆ</p>			
<p>ข้อ 2. การแปลค่าคะแนน ตามสูตร</p> <p>ร้อยละของหลักสูตรที่มีการดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ที่กำหนดในหลักสูตร (มคอ.2 หมวด 7 ข้อ 7) จากข้อ 1</p> <p><math>\times 5</math></p> <p>ร้อยละของค่าเป้าหมาย (ในปีการศึกษานั้น ๆ)</p>				

สวท.1.1.3 ร้อยละของหลักสูตรที่เป็นอัตลักษณ์มีผลการประเมินคุณภาพในระดับดีมาก และบันทึกข้อมูลในระบบ CHEQA Online ครบทุกข้อ

เป้าหมาย (ปีการศึกษา)			
2559	2560	2561	2562
<p>สวท.1.1.3 มีกระบวนการส่งเสริมให้หลักสูตรที่เป็นอัตลักษณ์มีผลการประเมินคุณภาพในระดับดีมาก ร้อยละ 50 ของหลักสูตรที่เป็นอัตลักษณ์ทั้งหมด และบันทึกข้อมูลในระบบ CHEQA Online ครบทุกข้อ</p>	<p>สวท.1.1.3 หลักสูตรที่เป็นอัตลักษณ์มีผลการประเมินคุณภาพในระดับดีมาก ร้อยละ 70 ของหลักสูตรที่เป็นอัตลักษณ์ทั้งหมด และบันทึกข้อมูลในระบบ CHEQA Online ครบทุกข้อ</p>	<p>สวท.1.1.3 หลักสูตรที่เป็นอัตลักษณ์มีผลการประเมินคุณภาพในระดับดีมาก ร้อยละ 90 ของหลักสูตรที่เป็นอัตลักษณ์ทั้งหมด และบันทึกข้อมูลในระบบ CHEQA Online ครบทุกข้อ</p>	<p>-</p>
<p>เกณฑ์การประเมิน</p>			<p>2563</p>
<p>สูตรการคำนวณ</p>	<p>ข้อ 1. ร้อยละของหลักสูตรที่เป็นอัตลักษณ์มีผลการประเมินคุณภาพในระดับดีมาก ตามสูตร</p> <p>จำนวนหลักสูตรที่เป็นอัตลักษณ์มีผลการประเมินคุณภาพในระดับดีมาก และบันทึกข้อมูลในระบบ CHEQA Online ครบทุกข้อ ในปีการศึกษานั้น ๆ <math>\times 100</math></p> <hr/> <p>จำนวนหลักสูตรที่เป็นอัตลักษณ์ทั้งหมดในปีการศึกษานั้น ๆ</p>		
	<p>ข้อ 2. การแปลงค่าคะแนน ตามสูตร</p> <p>ร้อยละของหลักสูตรที่เป็นอัตลักษณ์มีผลการประเมินคุณภาพในระดับดีมาก และบันทึกข้อมูลในระบบ CHEQA Online ครบทุกข้อจากข้อ 1 <math>\times 5</math></p> <hr/> <p>ร้อยละของค่าเป้าหมาย (ในปีการศึกษานั้น ๆ)</p>		

สวท.1.1.4 ร้อยละของหลักสูตรที่ไม่ใช่อัตลักษณ์มีผลการประเมินคุณภาพในระดับที่สูงขึ้น 1 ระดับ หรือคงไว้ในระดับดีมาก และบันทึกข้อมูลในระบบ CHEQA Online ครบทุกข้อ

		เป้าหมาย (ปีการศึกษา)				
		2559	2560	2561	2562	2563
เกณฑ์การประเมิน	สวท.1.1.4 มีกระบวนการส่งเสริมให้หลักสูตรที่ไม่ใช่อัตลักษณ์มีผลการประเมินคุณภาพในระดับที่สูงขึ้น 1 ระดับ หรือคงไว้ในระดับดีมาก ร้อยละ 50 ของหลักสูตรที่ไม่ใช่อัตลักษณ์ทั้งหมด และบันทึกข้อมูลในระบบ CHEQA Online ครบทุกข้อ	สวท.1.1.4 หลักสูตรที่ไม่ใช่อัตลักษณ์มีผลการประเมินคุณภาพในระดับที่สูงขึ้น 1 ระดับ หรือคงไว้ในระดับดีมาก ร้อยละ 70 ของหลักสูตรที่ไม่ใช่อัตลักษณ์ทั้งหมด และบันทึกข้อมูลในระบบ CHEQA Online ครบทุกข้อ	สวท.1.1.4 หลักสูตรที่ไม่ใช่อัตลักษณ์มีผลการประเมินคุณภาพในระดับที่สูงขึ้น 1 ระดับ หรือคงไว้ในระดับดีมาก ร้อยละ 90 ของหลักสูตรที่ไม่ใช่อัตลักษณ์ทั้งหมด และบันทึกข้อมูลในระบบ CHEQA Online ครบทุกข้อ			
	ชื่อ 1. ร้อยละของหลักสูตรที่ไม่ใช่อัตลักษณ์มีผลการประเมินคุณภาพในระดับที่สูงขึ้น 1 ระดับ หรือคงไว้ในระดับดีมาก ตามสูตร จำนวนหลักสูตรที่ไม่ใช่อัตลักษณ์มีผลการประเมินคุณภาพในระดับที่สูงขึ้น 1 ระดับ หรือคงไว้ในระดับดีมาก และบันทึกข้อมูลในระบบ CHEQA Online ครบทุกข้อ ในปีการศึกษานี้ _____ x 100					
สูตรการคำนวณ	ชื่อ 2. การแปลค่าคะแนน ตามสูตร ร้อยละของหลักสูตรที่ไม่ใช่อัตลักษณ์มีผลการประเมินคุณภาพในระดับที่สูงขึ้น 1 ระดับ หรือคงไว้ในระดับดีมาก และบันทึกข้อมูลในระบบ CHEQA Online ครบทุกข้อจากข้อ 1 _____ x 5					
	ร้อยละของค่าเป้าหมาย (ในปีการศึกษานี้ ๑)					

สวท.1.1.5 ร้อยละของหลักสูตรของมหาวิทยาลัยมีผลการประเมินคุณภาพในระดับดีมาก และบันทึกข้อมูลในระบบ CHEQA Online ครบทุกข้อ

เป้าหมาย (ปีการศึกษา)					
	2559	2560	2561	2562	2563
เกณฑ์การประเมิน	-	-	-	สวท.1.1.5 หลักสูตรของมหาวิทยาลัย มีผลการประเมินคุณภาพในระดับดีมาก ร้อยละ 100 และบันทึกข้อมูลในระบบ CHEQA Online ครบทุกข้อ	-
สูตรการคำนวณ	<p>ข้อ 1. ร้อยละของหลักสูตรของมหาวิทยาลัยมีผลการประเมินคุณภาพในระดับดีมาก ตามสูตร                      จำนวนหลักสูตรที่มีผลการประเมินคุณภาพในระดับดีมาก และบันทึกข้อมูลในระบบ CHEQA Online ครบทุกข้อในปีการศึกษานั้น ๆ                      _____ x 100</p> <p>จำนวนหลักสูตรทั้งหมดในปีการศึกษานั้น ๆ</p> <p>ข้อ 2. การแปลงค่าคะแนน ตามสูตร                      ร้อยละของหลักสูตรของมหาวิทยาลัยมีผลการประเมินคุณภาพในระดับดีมาก                      และบันทึกข้อมูลในระบบ CHEQA Online ครบทุกข้อจากข้อ 1                      _____ x 5</p> <p>ร้อยละของค่าเป้าหมาย (ในปีการศึกษานั้น ๆ)</p>				

สวท.1.1.6 ร้อยละของหลักสูตรที่ได้รับการเผยแพร่ในระบบ Thailand Quality Register (TQR)

เป้าหมาย (ปีการศึกษา)					
	2559	2560	2561	2562	2563
เกณฑ์การประเมิน	-	-	-	สวท.1.1.6 หลักสูตรได้รับการเผยแพร่ในระบบ Thailand Quality Register (TQR) ร้อยละ 80 ของหลักสูตรทั้งหมด	สวท.1.1.6 หลักสูตรได้รับการเผยแพร่ในระบบ Thailand Quality Register (TQR) ร้อยละ 90 ของหลักสูตรทั้งหมด
สูตรการคำนวณ	<p>ข้อ 1. ร้อยละของหลักสูตรที่ได้รับการเผยแพร่ในระบบ Thailand Quality Register (TQR) ตามสูตร</p> <p>จำนวนหลักสูตรที่ได้รับการเผยแพร่ในระบบ Thailand Quality Register (TQR) ในปีการศึกษานั้น ๆ _____ x 100</p> <p>จำนวนหลักสูตรทั้งหมดในปีการศึกษานั้น ๆ</p> <p>ข้อ 2. การแปลงค่าคะแนน ตามสูตร</p> <p>ร้อยละของหลักสูตรได้รับการเผยแพร่ในระบบ Thailand Quality Register (TQR) จากข้อ 1 _____ x 5</p> <p>ร้อยละของค่าเป้าหมาย (ในปีการศึกษานั้น ๆ)</p>				

สวท.1.2 การส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการเชิงรุก (Integrated Active Learning)  
 สวท.1.2.1 ร้อยละของการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการเชิงรุก (Integrated Active Learning)

		เป้าหมาย (ปีการศึกษา)			
		2560	2561	2562	2563
เกณฑ์การประเมิน	2559	สวท.1.2.1 รายการวิชาไม่น้อยกว่า ร้อยละ 55 ของรายวิชาทั้งหมดในปีการศึกษา 2560 มีการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการเชิงรุก (Integrated Active Learning)	สวท.1.2.1 รายการวิชาไม่น้อยกว่า ร้อยละ 60 ของรายวิชาทั้งหมดในปีการศึกษา 2561 มีการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการเชิงรุก	สวท.1.2.1 รายการวิชาไม่น้อยกว่า ร้อยละ 65 ของรายวิชาทั้งหมดในปีการศึกษา 2562 มีการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการเชิงรุก	สวท.1.2.1 รายการวิชาไม่น้อยกว่า ร้อยละ 70 ของรายวิชาทั้งหมดในปีการศึกษา 2563 มีการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการเชิงรุก
	สูตรการคำนวณ	<p>ข้อ 1. ร้อยละของรายวิชาที่มีการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการเชิงรุก (Integrated Active Learning) ตามสูตร</p> $\frac{\text{จำนวนรายวิชาที่มีการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการเชิงรุก ในปีการศึกษานั้น}}{\text{จำนวนรายวิชาทั้งหมดในปีการศึกษานั้น}} \times 100$			
สูตรการคำนวณ	<p>ข้อ 2. การแปลงค่าคะแนน ตามสูตร</p> $\frac{\text{ร้อยละของรายวิชาที่มีการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการเชิงรุก จากข้อ 1}}{\text{ร้อยละของค่าเป้าหมาย (ในปีการศึกษานั้น)}} \times 5$				

สวท.1.2.2 ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่ส่งเสริมให้ฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่ ศูนย์ความเป็นเลิศ (Excellence Center) หรือหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัย

เป้าหมาย (ปีการศึกษา)						
	2559	2560	2561	2562	2563	
<b>เกณฑ์การประเมิน</b>	สวท.1.2.2 มีกระบวนการส่งเสริมให้นักศึกษา ส่งเสริมการฝึกประสบการณ์ วิชาชีพของนักศึกษาในปี การศึกษานั้นๆ มากถึงงาน ณ สำนักส่งเสริมวิชาการและ งานทะเบียน	สวท.1.2.2 ส่งเสริมให้นักศึกษา ฝึกงานที่ศูนย์ความเป็นเลิศ (Excellence Center) หรือ หน่วยงานภายในของ มหาวิทยาลัย ร้อยละ 55 ของ จำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่ฝึก ประสบการณ์วิชาชีพในปี การศึกษานั้นๆ	สวท.1.2.2 ส่งเสริมให้นักศึกษา ฝึกงานที่ศูนย์ความเป็นเลิศ (Excellence Center) หรือ หน่วยงานภายในของ มหาวิทยาลัย ร้อยละ 60 ของ จำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่ฝึก ประสบการณ์วิชาชีพในปี การศึกษานั้นๆ	สวท.1.2.2 ส่งเสริมให้นักศึกษา ฝึกงานที่ศูนย์ความเป็นเลิศ (Excellence Center) หรือ หน่วยงานภายในของ มหาวิทยาลัย ร้อยละ 65 ของ จำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่ฝึก ประสบการณ์วิชาชีพในปี การศึกษานั้นๆ	สวท.1.2.2 ส่งเสริมให้นักศึกษา ฝึกงานที่ศูนย์ความเป็นเลิศ (Excellence Center) หรือ หน่วยงานภายในของ มหาวิทยาลัย ร้อยละ 70 ของ จำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่ฝึก ประสบการณ์วิชาชีพในปี การศึกษานั้นๆ	
<b>สูตรการคำนวณ</b>	<p>ข้อ 1. ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่ส่งเสริมให้ฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่ ศูนย์ความเป็นเลิศ (Excellence Center) หรือหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัย ตามสูตร</p> <p>จำนวนนักศึกษาที่ส่งเสริมให้ฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่ ศูนย์ความเป็นเลิศ (Excellence Center) หรือหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัย _____ x 100</p> <p>จำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ</p> <p>ข้อ 2. การแปลงค่าคะแนน ตามสูตร</p> <p>ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่ส่งเสริมให้ฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่ ศูนย์ความเป็นเลิศ (Excellence Center) หรือหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัยจากข้อ 1 _____ x 5</p> <p>ร้อยละของค่าเป้าหมาย (ในปีการศึกษานั้น ๆ)</p>					

สวท. 2 ส่งเสริมการขับเคลื่อนการบริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมบูรณาการกับการจัดการเรียนการสอน

ประเด็น	เป้าหมาย (ปีการศึกษา)			
	2559	2560	2561	2562
<p>สวท.2.1 การรวบรวมองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย</p>	<p>สวท.2.1.1 มีระบบและกระบวนการรวบรวมองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญของผู้รับผิดชอบหลักสูตรตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัย</p>	<p>สวท.2.1.1 มีฐานข้อมูลองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย</p>	-	-
<p>สวท.2.2 ส่งเสริมการเผยแพร่การบริการวิชาการโดยบูรณาการองค์ความรู้ ทักษะและความเชี่ยวชาญของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรกับการจัดการเรียนการสอนหรืองานวิจัย</p>	-	<p>สวท.2.2.1 มีการเผยแพร่ความรู้และความเชี่ยวชาญตามอัตลักษณ์ของผู้รับผิดชอบหลักสูตรผ่านกระบวนการบริการวิชาการโดยบูรณาการการเรียนการสอนหรืองานวิจัย</p>	<p>สวท.2.2.1 มีการเผยแพร่องค์ความรู้และความเชี่ยวชาญตามอัตลักษณ์ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรผ่านกระบวนการวิชาการโดยบูรณาการกับการจัดการเรียนการสอนหรืองานวิจัย</p>	<p>สวท.2.2.1 มีการเผยแพร่องค์ความรู้และความเชี่ยวชาญตามอัตลักษณ์ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรผ่านกระบวนการวิชาการโดยบูรณาการกับการจัดการเรียนการสอนหรืองานวิจัย</p>



เป้าหมาย (ปีการศึกษา)					
ประเด็น	2559	2560	2561	2562	2563
สวท.2.5 การพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดีในการบริการวิชาการ	-	-	สวท.2.5.1 มีกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากบริการวิชาการเพื่อพัฒนาเป็นแนวปฏิบัติที่ดี	สวท.2.5.1 มีแนวปฏิบัติที่ดีในการบริการวิชาการ	สวท.2.5.1 นำแนวปฏิบัติที่ดีไปต่อยอดเป็นนวัตกรรมเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มและรายได้
สวท.2.6 การบูรณาการองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญตามวัฒนธรรมสวนดุสิตกับการจัดการเรียนการสอน	สวท.2.6.1 มีระบบและกระบวนการรวบรวมองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	สวท.2.6.1 มีฐานข้อมูลองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	-	-	-
	-	สวท.2.6.2 ส่งเสริมการเผยแพร่องค์ความรู้และความเชี่ยวชาญตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยผ่านกระบวนการทำ	สวท.2.6.2 ส่งเสริมการเผยแพร่องค์ความรู้และความเชี่ยวชาญตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยผ่านกระบวนการทำ	สวท.2.6.2 ส่งเสริมการเผยแพร่องค์ความรู้และความเชี่ยวชาญตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยผ่านกระบวนการทำ	สวท.2.6.2 ส่งเสริมการเผยแพร่องค์ความรู้และความเชี่ยวชาญตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยผ่านกระบวนการทำ

<b>สวท.2.7 การบริหาร จัดการทรัพยากรเพื่อ การทำนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรม</b>	<b>บํารุงศิลปวัฒนธรรม โดยบูรณาการกับการ จัดการเรียนการสอน หรืองานวิจัย</b>	<b>บํารุงศิลปวัฒนธรรม โดยบูรณาการกับการ จัดการเรียนการสอน หรืองานวิจัย</b>	<b>ศิลปวัฒนธรรม โดยบูรณา การกับการจัดการเรียนการ สอนหรืองานวิจัย</b>	<b>ศิลปวัฒนธรรม โดยบูรณา การกับการจัดการเรียนการ สอนหรืองานวิจัย</b>	
	<b>สวท.2.7.1 มีการใช้ทรัพยากร ร่วมกันระหว่างหน่วยงานเพื่อ สนับสนุนการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม</b>	<b>สวท.2.7.1 มีการใช้ ทรัพยากรร่วมกันระหว่าง หน่วยงานเพื่อสนับสนุน การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม</b>	<b>สวท.2.7.1 มีการใช้ ทรัพยากรร่วมกันระหว่าง หน่วยงานเพื่อสนับสนุน การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม</b>	<b>สวท.2.7.1 มีการใช้ทรัพยากร ร่วมกันระหว่างหน่วยงานเพื่อ สนับสนุนการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม</b>	<b>สวท.2.7.1 มีการใช้ทรัพยากร ร่วมกันระหว่างหน่วยงานเพื่อ สนับสนุนการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม</b>
	<b>หมายเหตุ : ทรัพยากร หมายถึง บุคลากร งบประมาณ อุปกรณ์ สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>				

### เกณฑ์การประเมิน

- สวท.2 ส่งเสริมการขับเคลื่อนการบริหารวิชาการและทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมบูรณาการกับการจัดการเรียนการสอน
- สวท.2.1 การรวบรวมองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย
- สวท.2.1.1 ระบบและกระบวนการรวบรวมองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

เป้าหมาย (ปีการศึกษา)					
	2559	2560	2561	2562	2563
เกณฑ์การประเมิน	สวท.2.1.1 มีระบบและกระบวนการรวบรวมองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	สวท.2.1.1 มีฐานข้อมูลองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	-	-	-
ไม่ผ่าน (ไม่บรรลุ)	ไม่มีระบบและกระบวนการรวบรวมองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	ไม่มีฐานข้อมูลองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	-	-	-

ผ่าน (บรรจุ)	<p>มีระบบและการบริการรวบรวมองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย</p>	<p>มีฐานข้อมูลองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย</p>	-	-	-
--------------	--	---	---	---	---





สวท.2.3.2 ร้อยละของโครงการบริการวิชาการที่ได้รับการขับเคลื่อนนโยบายให้หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยมีการดำเนินงานร่วมกัน

		เป้าหมาย (ปีการศึกษา)				
		2559	2560	2561	2562	2563
เกณฑ์การประเมิน	สวท.2.3.2 ขับเคลื่อนนโยบายของมหาวิทยาลัยให้หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยมีการดำเนินงานร่วมกัน ร้อยละ 5 ของโครงการบริการวิชาการทั้งหมด	สวท.2.3.2 ขับเคลื่อนนโยบายของมหาวิทยาลัยให้หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยมีการดำเนินงานร่วมกัน ร้อยละ 10 ของโครงการบริการวิชาการทั้งหมด	สวท.2.3.2 ขับเคลื่อนนโยบายของมหาวิทยาลัยให้หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยมีการดำเนินงานร่วมกัน ร้อยละ 15 ของโครงการบริการวิชาการทั้งหมด	สวท.2.3.2 ขับเคลื่อนนโยบายของมหาวิทยาลัยให้หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยมีการดำเนินงานร่วมกัน ร้อยละ 20 ของโครงการบริการวิชาการทั้งหมด	สวท.2.3.2 ขับเคลื่อนนโยบายของมหาวิทยาลัยให้หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยมีการดำเนินงานร่วมกัน ร้อยละ 25 ของโครงการบริการวิชาการทั้งหมด	
	ข้อ 1. ร้อยละของโครงการบริการวิชาการที่ได้รับการขับเคลื่อนนโยบายให้หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยมีการดำเนินงานร่วมกัน ตามสูตร	<p>จำนวนโครงการบริการวิชาการที่ได้รับการขับเคลื่อนนโยบายให้หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยมีการดำเนินงานร่วมกัน</p> <p>ในปีการศึกษานั้น ๆ <span style="float: right;">x 100</span></p> <p>จำนวนโครงการบริการวิชาการทั้งหมด</p>				
สูตรการคำนวณ	<p>ข้อ 2. การแปลงค่าคะแนน ตามสูตร</p> <p>ร้อยละของโครงการบริการวิชาการได้รับการขับเคลื่อนนโยบายให้หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยมีการดำเนินงานร่วมกัน จากข้อ 1</p> <p>_____ x 5</p> <p>ร้อยละของค่าเป้าหมาย (ในปีการศึกษานั้น ๆ)</p>					

สวท.2.4 การเชื่อมโยงเครือข่ายกับหน่วยงานภายนอก เพื่อสนับสนุนการบริการวิชาการ  
 สวท.2.4.1 ร้อยละของโครงการบริการวิชาการที่ได้รับการขับเคลื่อนนโยบายของมหาวิทยาลัยให้มีความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก

เป้าหมาย (ปีการศึกษา)					
	2559	2560	2561	2562	2563
เกณฑ์การประเมิน	สวท.2.4.1 ขับเคลื่อนนโยบายของมหาวิทยาลัยให้โครงการบริการวิชาการที่มีความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก ร้อยละ 5 ของโครงการบริการวิชาการทั้งหมด	สวท.2.4.1 ขับเคลื่อนนโยบายของมหาวิทยาลัยให้โครงการบริการวิชาการที่มีความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก ร้อยละ 10 ของโครงการบริการวิชาการทั้งหมด	สวท.2.4.1 ขับเคลื่อนนโยบายของมหาวิทยาลัยให้โครงการบริการวิชาการที่มีความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก ร้อยละ 15 ของโครงการบริการวิชาการทั้งหมด	สวท.2.4.1 ขับเคลื่อนนโยบายของมหาวิทยาลัยให้โครงการบริการวิชาการที่มีความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก ร้อยละ 20 ของโครงการบริการวิชาการทั้งหมด	สวท.2.4.1 ขับเคลื่อนนโยบายของมหาวิทยาลัยให้โครงการบริการวิชาการที่มีความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก ร้อยละ 25 ของโครงการบริการวิชาการทั้งหมด
สูตรการคำนวณ	ข้อ 1. ร้อยละของโครงการบริการวิชาการที่ได้รับการขับเคลื่อนนโยบายมีความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก ตามสูตร จำนวนโครงการบริการวิชาการที่ได้รับการขับเคลื่อนนโยบายของมหาวิทยาลัยให้มีความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก ในปีการศึกษานี้ $\times 100$ จำนวนโครงการบริการวิชาการทั้งหมด				

	<p>ข้อ 2. การแปลงค่าคะแนน ตามสูตร</p> <p>ร้อยละของโครงการบริการวิชาการที่ได้รับการขับเคลื่อนนโยบายของมหาวิทยาลัยให้มีความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก จากข้อ 1 <b>x 5</b></p> <p>ร้อยละของค่าเป้าหมาย (ในปีการศึกษานั้น ๆ)</p>
--	--

สวท.2.5 การพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดีในการบริการวิชาการ  
 สวท.2.5.1 การพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดีในการบริการวิชาการ

เป้าหมาย (ปีการศึกษา)					
	2559	2560	2561	2562	2563
เกณฑ์การประเมิน	-	-	สวท.2.5.1 มีกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากบริการวิชาการเพื่อพัฒนาเป็นแนวปฏิบัติที่ดี	สวท.2.5.1 มีแนวปฏิบัติที่ดีในการบริการวิชาการ	สวท.2.5.1 นำแนวปฏิบัติที่ดีไปต่อยอดเป็นนวัตกรรมเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มและรายได้
ไม่ผ่าน (ไม่บรรลุ)	-	-	ไม่มีกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาเป็นแนวปฏิบัติที่ดี	ไม่มีแนวปฏิบัติที่ดีในการบริการวิชาการ	ไม่มีการนำแนวปฏิบัติที่ดีต่อยอดเป็นนวัตกรรมเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มและรายได้
ผ่าน (บรรลุ)	-	-	มีกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาเป็นแนวปฏิบัติที่ดี	มีแนวปฏิบัติที่ดีในการบริการวิชาการ	มีการนำแนวปฏิบัติที่ดีไปต่อยอดเป็นนวัตกรรมเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มและรายได้

สวท.2.6 การบูรณาการองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญตามวัฒนธรรมสวนดุสิตกับการจัดการเรียนการสอน  
 สวท.2.6.1 ระบบและกระบวนการรวบรวมองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญของบุคลากรตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

		เป้าหมาย (ปีการศึกษา)				
		2559	2560	2561	2562	2563
เกณฑ์การประเมิน	สวท.2.6.1 มีระบบและกระบวนการรวบรวมองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	สวท.2.6.1 มีฐานข้อมูลองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	-	-	-	-
ไม่ผ่าน (ไม่บรรลุ)	ไม่มีระบบและกระบวนการรวบรวมองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	ไม่มีฐานข้อมูลองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	-	-	-	-
ผ่าน (บรรลุ)	มีระบบและกระบวนการรวบรวมองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	มีฐานข้อมูลองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	-	-	-	-





สวท. 3 การพัฒนาคุณภาพตามบุคลากร

ประเด็น	เป้าหมาย (ปีการศึกษา)			
	2559	2560	2561	2562
<p>สวท.3.1 การสนับสนุนทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้</p>	<p>สวท.3.1.1 มีระบบการจัดการสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน</p>	<p>สวท.3.1.1 มีระบบการจัดการสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน</p>	<p>สวท.3.1.1 มีระบบการจัดการสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน</p>	<p>สวท.3.1.1 มีระบบการจัดการสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน</p>
<p>สวท.3.2 ส่งเสริมให้มีการพัฒนาคุณภาพและขีดความสามารถตามความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ และจรรยาบรรณ</p>	<p>สวท.3.2.1 ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำได้รับการเพิ่มพูนความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ ไม่ต่ำกว่า 18 ชั่วโมงต่อปีอย่างน้อย 30</p>	<p>สวท.3.2.1 ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำได้รับการเพิ่มพูนความเชี่ยวชาญเฉพาะในสาขาวิชาชีพ ไม่ต่ำกว่า 18 ชั่วโมงต่อปี อย่างน้อย 40</p>	<p>สวท.3.2.1 ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำได้รับการเพิ่มพูนความเชี่ยวชาญเฉพาะในสาขาวิชาชีพ ไม่ต่ำกว่า 18 ชั่วโมงต่อปี อย่างน้อย 50</p>	<p>สวท.3.2.1 ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำที่ได้รับการเพิ่มพูนความเชี่ยวชาญเฉพาะในสาขาวิชาชีพ ไม่ต่ำกว่า 18 ชั่วโมงต่อปี อย่างน้อย 60</p>
<p>ประเด็น</p>	<p>-</p>	<p>สวท.3.2.2 ขับเคลื่อนนโยบายให้อาจารย์ประจำมีผลการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษเท่ากับ หรือเทียบเท่า 600 คะแนน (TOEIC) ร้อยละ 40</p>	<p>สวท.3.2.2 ขับเคลื่อนนโยบายให้ อาจารย์ประจำ มีผลการสอบวัดความรู้ ภาษาอังกฤษเท่ากับ หรือเทียบเท่า 600 คะแนน (TOEIC) ร้อยละ 60</p>	<p>สวท.3.2.2 ขับเคลื่อนนโยบายให้ อาจารย์ประจำ มีผลการสอบวัดความรู้ ภาษาอังกฤษเท่ากับ หรือเทียบเท่า 600 คะแนน (TOEIC) ร้อยละ 80</p>
<p>ประเด็น</p>	<p>เป้าหมาย (ปีการศึกษา)</p>			

	2559	2560	2561	2562	2563
สวท.3.3 ส่งเสริมการพัฒนา ทักษะทางวิชาชีพให้แก่ อาจารย์ในการปฏิบัติงานเต็ม เวลา หรือตามข้อกำหนด ของในแต่ละหน่วยงาน ภายในและองค์การภายนอก เพื่อนำองค์ความรู้ที่ได้มา พัฒนาการจัดการเรียนการ สอน	สวท.3.3.1 อาจารย์ประจำ จำนวน 2 คน จากอาจารย์ ประจำทั้งหมด ได้รับการ สนับสนุนการพัฒนาทักษะ ทางวิชาชีพโดยปฏิบัติงาน แบบเต็มเวลาหรือตาม ข้อกำหนดของแต่ละ หน่วยงาน ในหน่วยงาน ภายในและองค์การภายนอก	สวท.3.3.1 อาจารย์ประจำ จำนวน 3 คน จากอาจารย์ ประจำทั้งหมด ได้รับการ สนับสนุนการพัฒนาทักษะ ทางวิชาชีพโดยปฏิบัติงาน แบบเต็มเวลา หรือตาม ข้อกำหนดของแต่ละ หน่วยงาน ในหน่วยงานภายใน และองค์การภายนอก	สวท.3.3.1 อาจารย์ประจำ จำนวน 4 คน จากอาจารย์ ประจำทั้งหมด ได้รับการ สนับสนุนการพัฒนาทักษะ ทางวิชาชีพโดยปฏิบัติงาน แบบเต็มเวลา หรือตาม ข้อกำหนดของแต่ละ หน่วยงาน ในหน่วยงาน ภายในและองค์การภายนอก	สวท.3.3.1 อาจารย์ประจำ จำนวน 5 คน จากอาจารย์ ประจำทั้งหมด ได้รับการ สนับสนุนการพัฒนาทักษะ ทางวิชาชีพโดยปฏิบัติงาน แบบเต็มเวลา หรือตาม ข้อกำหนดของแต่ละ หน่วยงาน ในหน่วยงาน ภายในและองค์การภายนอก	สวท.3.3.1 อาจารย์ประจำ จำนวน 6 คน จากอาจารย์ ประจำทั้งหมด ได้รับการ สนับสนุนการพัฒนาทักษะ ทางวิชาชีพ โดยปฏิบัติงาน แบบเต็มเวลา หรือตาม ข้อกำหนดของแต่ละ หน่วยงาน ในหน่วยงาน ภายในและองค์การภายนอก
สวท.3.4 ส่งเสริมให้อาจารย์ จัดทำ - บทความวิชาการ - ผลงานวิชาการ - ตำแหน่งทางวิชาการ - คุณวุฒิปริญญาเอก	สวท.3.4.1 ส่งเสริมให้ อาจารย์ประจำ ร้อยละ 30 ของอาจารย์ประจำทั้งหมดมี บทความวิชาการ หรือผลงาน ทางวิชาการ	สวท.3.4.1 ส่งเสริมให้ อาจารย์ ร้อยละ 35 ของอาจารย์ ประจำทั้งหมดมีบทความ วิชาการ หรือผลงานทาง วิชาการ	สวท.3.4.1 ส่งเสริมให้ อาจารย์ประจำ ร้อยละ 40 ของอาจารย์ ประจำทั้งหมดมีบทความ วิชาการ หรือผลงานทาง วิชาการ	สวท.3.4.1 ส่งเสริมให้ อาจารย์ประจำ ร้อยละ 45 ของอาจารย์ ประจำทั้งหมดมีบทความ วิชาการ หรือผลงานทาง วิชาการ	สวท.3.4.1 ส่งเสริมให้ อาจารย์ประจำ ร้อยละ 50 ของอาจารย์ ประจำทั้งหมดมีบทความ วิชาการ หรือผลงานทาง วิชาการ
	สวท.3.4.2 ส่งเสริมให้ อาจารย์ประจำดำรงตำแหน่ง ทางวิชาการเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 ของอาจารย์ประจำ ทั้งหมด	สวท.3.4.2 ส่งเสริมให้ อาจารย์ประจำดำรง ตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มขึ้น ร้อยละ 20 ของอาจารย์ ประจำทั้งหมด	สวท.3.4.2 ส่งเสริมให้ อาจารย์ประจำดำรง ตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มขึ้น ร้อยละ 30 ของอาจารย์ ประจำทั้งหมด	สวท.3.4.2 ส่งเสริมให้ อาจารย์ประจำดำรง ตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มขึ้น ร้อยละ 40 ของอาจารย์ ประจำทั้งหมด	สวท.3.4.2 ส่งเสริมให้ อาจารย์ประจำดำรง ตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มขึ้น ร้อยละ 50 ของอาจารย์ ประจำทั้งหมด



ประเด็น	เป้าหมาย (ปีการศึกษา)				
	2559	2560	2561	2562	2563
<b>สวท.3.8 การจัดการความรู้ และการถ่ายทอดงานในองค์กร</b>	หมายเหตุ : สมรรถนะบุคลากร 9 ด้าน ประกอบด้วย 1) ความมุ่งมั่นสู่ความสำเร็จ 2) ความมุ่งมั่นสู่ความสำเร็จ 3) การส่งมอบความสำเร็จ 4) การสร้างเครือข่ายพันธมิตรและทีมงาน 5) การดำรงตนบนฐานของวินัย คุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ 6) ความเข้าใจมหาวิทยาลัย 7) ความรู้และทักษะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานตามหน้าที่รับผิดชอบ 8) การพัฒนานวัตกรรมจากฐานความรู้ 9) การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน				
	สวท.3.8.1 มีกระบวนการสร้างความรู้ความเข้าใจในการจัดการความรู้ และการถ่ายทอดงานอย่างเป็นรูปธรรม	สวท.3.8.1 มีระบบการถ่ายทอดงานระหว่างบุคลากรในหน่วยงาน			
	-	-	สวท.3.8.2 บุคลากรร้อยละ 10 มีคู่มือปฏิบัติงานที่ตามมาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด	สวท.3.8.2 บุคลากรร้อยละ 20 มีคู่มือปฏิบัติงานตามมาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด	สวท.3.8.2 บุคลากรร้อยละ 30 มีคู่มือปฏิบัติงานที่ตามมาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด

### เกณฑ์การประเมิน

สวท. 3 การพัฒนาคุณภาพด้านบุคลากร

สวท.3.1 การสนับสนุนทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้

สวท.3.1.1 ระบบการจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

เกณฑ์การประเมิน	เป้าหมาย (ปีการศึกษา)				
	2559	2560	2561	2562	2563
ไม่ผ่าน (ไม่บรรลุ)	สวท.3.1.1 มีระบบการจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอต่อระบบการจัดการเรียนการสอน <b>ไม่มี</b> ระบบการจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอต่อระบบการจัดการเรียนการสอน	สวท.3.1.1 มีระบบการจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอต่อระบบการจัดการเรียนการสอน	สวท.3.1.1 มีระบบการจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอต่อระบบการเรียนการสอน	สวท.3.1.1 มีระบบการจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอต่อระบบการจัดการเรียนการสอน	สวท.3.1.1 มีระบบการจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอต่อระบบการจัดการเรียนการสอน
ผ่าน (บรรลุ)	มีระบบการจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอต่อระบบการจัดการเรียนการสอน	-	-	-	-

สวท.3.2 ส่งเสริมให้มีการพัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถตามความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ และจรรยาบรรณ

สวท.3.2.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ได้รับการส่งเสริมให้เพิ่มพูนความเชี่ยวชาญเฉพาะในสาขาวิชาชีพ ไม่ต่ำกว่า 18 ชั่วโมงต่อปี

		เป้าหมาย (ปีการศึกษา)				
เกณฑ์การประเมิน		2559	2560	2561	2562	2563
		สวท.3.2.1 ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำได้รับการเพิ่มพูนความเชี่ยวชาญเฉพาะในสาขาวิชาชีพ ไม่ต่ำกว่า 18 ชั่วโมงต่อปี อย่างน้อย ร้อยละ 30	สวท.3.2.1 ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำได้รับการเพิ่มพูนความเชี่ยวชาญเฉพาะในสาขาวิชาชีพ ไม่ต่ำกว่า 18 ชั่วโมงต่อปี อย่างน้อย ร้อยละ 40	สวท.3.2.1 ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำได้รับการเพิ่มพูนความเชี่ยวชาญเฉพาะในสาขาวิชาชีพ ไม่ต่ำกว่า 18 ชั่วโมงต่อปี อย่างน้อย ร้อยละ 50	สวท.3.2.1 ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำได้รับการเพิ่มพูนความเชี่ยวชาญเฉพาะในสาขาวิชาชีพ ไม่ต่ำกว่า 18 ชั่วโมงต่อปี อย่างน้อย ร้อยละ 60	สวท.3.2.1 ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำได้รับการเพิ่มพูนความเชี่ยวชาญเฉพาะในสาขาวิชาชีพ ไม่ต่ำกว่า 18 ชั่วโมงต่อปี อย่างน้อย ร้อยละ 70
สูตรการคำนวณ		<p>ข้อ 1. ร้อยละของอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ได้รับการส่งเสริมให้เพิ่มพูนความเชี่ยวชาญเฉพาะในสาขาวิชาชีพ ไม่ต่ำกว่า 18 ชั่วโมงต่อปี</p> <p>ปี ตามสูตร</p> <p>จำนวนอาจารย์ประจำที่ได้รับการส่งเสริมให้เพิ่มพูนความเชี่ยวชาญเฉพาะในสาขาวิชาชีพ ไม่ต่ำกว่า 18 ชั่วโมงต่อปี ในปีการศึกษา นั้น ๆ</p> <p>_____ x 100</p> <p>จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด</p>				

ข้อ 2. การแปลงค่าคะแนน ตามสูตร

ร้อยละของอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ได้รับการส่งเสริมให้เพิ่มพูนความเชี่ยวชาญเฉพาะในสาขาวิชาชีพ ไม่ต่ำกว่า 18 ชั่วโมงต่อปี จากข้อ 1 \_\_\_\_\_ X ๖

ร้อยละของค่าเป้าหมาย (ในปีการศึกษา นั้น ๆ)

สวท.3.2.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ได้รับการขับเคลื่อนนโยบายให้มีความรู้ภาษาอังกฤษเท่ากับ หรือเทียบเท่า 600 คะแนน (TOEIC)

เป้าหมาย (ปีการศึกษา)				
2559	2560	2561	2562	2563
2559	2560	2561	2562	2563
-	สวท.3.2.2 ขับเคลื่อนนโยบายให้อาจารย์ประจำ มีผลการศึกษาสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษเท่ากับ หรือเทียบเท่า 600 คะแนน (TOEIC) ร้อยละ 40	สวท.3.2.2 ขับเคลื่อนนโยบายให้ อาจารย์ประจำ มีผลการสอบวัดความรู้ ภาษาอังกฤษเท่ากับ หรือเทียบเท่า 600 คะแนน (TOEIC) ร้อยละ 60	สวท.3.2.2 ขับเคลื่อนนโยบายให้ อาจารย์ประจำ มีผลการสอบวัดความรู้ ภาษาอังกฤษเท่ากับ หรือเทียบเท่า 600 คะแนน (TOEIC) ร้อยละ 80	สวท.3.2.2 ขับเคลื่อนนโยบายให้ อาจารย์ประจำ มีผลการสอบวัดความรู้ ภาษาอังกฤษเท่ากับ หรือเทียบเท่า 600 คะแนน (TOEIC) ร้อยละ 100
<p><b>ข้อ 1. ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ได้รับการขับเคลื่อนนโยบายให้มีความรู้ภาษาอังกฤษเท่ากับ หรือเทียบเท่า 600 คะแนน (TOEIC) ตามสูตร</b></p> <p>จำนวนอาจารย์ประจำได้รับการขับเคลื่อนนโยบายให้มีความรู้ภาษาอังกฤษเท่ากับ หรือเทียบเท่า 600 คะแนน (TOEIC)                      ในปีการศึกษานั้น ๆ <b>x 100</b></p> <p>จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด</p>				
<p><b>สูตรการคำนวณ</b></p> <p><b>ข้อ 2. การแปลงค่าคะแนน ตามสูตร</b></p> <p>ร้อยละของอาจารย์ประจำ ได้รับการขับเคลื่อนนโยบายให้มีความรู้ภาษาอังกฤษเท่ากับ หรือเทียบเท่า 600 คะแนน (TOEIC) จากข้อ 1</p> <p>ร้อยละของค่าเป้าหมาย (ในปีการศึกษานั้น ๆ) <b>x 5</b></p>				

สวท.3.3 ส่งเสริมการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพให้แก่อาจารย์ในการปฏิบัติงานเต็มเวลาในหน่วยงานภายในและองค์การภายนอก เพื่อนำองค์ความรู้ที่ได้มาพัฒนาการจัดการเรียนรู้การสอน

สวท.3.3.1 อาจารย์ประจำที่ได้รับการสนับสนุนการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพโดยปฏิบัติงานแบบเต็มเวลากับองค์การภายนอก

		เป้าหมาย (ปีการศึกษา)				
เกณฑ์การประเมิน		2559	2560	2561	2562	2563
สวท.3.3.1 อาจารย์ประจำ		สวท.3.3.1 อาจารย์ประจำ จำนวน 2 คน จากอาจารย์ประจำทั้งหมด ได้รับการสนับสนุนการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพโดยปฏิบัติงานแบบเต็มเวลา หรือตามข้อกำหนดของแต่ละหน่วยงาน ภายในและองค์การภายนอก	สวท.3.3.1 อาจารย์ประจำ จำนวน 3 คน จากอาจารย์ประจำทั้งหมด ได้รับการสนับสนุนการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพโดยปฏิบัติงานแบบเต็มเวลา หรือตามข้อกำหนดของแต่ละหน่วยงาน ภายในและองค์การภายนอก	สวท.3.3.1 อาจารย์ประจำ จำนวน 4 คน จากอาจารย์ประจำทั้งหมด ได้รับการสนับสนุนการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพโดยปฏิบัติงานแบบเต็มเวลา หรือตามข้อกำหนดของแต่ละหน่วยงาน ภายในและองค์การภายนอก	สวท.3.3.1 อาจารย์ประจำ จำนวน 5 คน จากอาจารย์ประจำทั้งหมด ได้รับการสนับสนุนการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพโดยปฏิบัติงานแบบเต็มเวลา หรือตามข้อกำหนดของแต่ละหน่วยงาน ภายในและองค์การภายนอก	สวท.3.3.1 อาจารย์ประจำ จำนวน 6 คน จากอาจารย์ประจำทั้งหมด ได้รับการสนับสนุนการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพโดยปฏิบัติงานแบบเต็มเวลา หรือตามข้อกำหนดของแต่ละหน่วยงาน ภายในและองค์การภายนอก
สูตรการคำนวณ		<p>ข้อ 1. อาจารย์ประจำที่ได้รับการสนับสนุนการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพปฏิบัติงานแบบเต็มเวลาหรือตามข้อกำหนดของแต่ละหน่วยงาน ในหน่วยงานภายในและองค์การภายนอกตามสูตร</p> <p>สำนักตรวจสอบจำนวนอาจารย์ประจำที่ได้รับการสนับสนุนการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพโดยปฏิบัติงานแบบเต็มเวลาหรือตามข้อกำหนดของแต่ละหน่วยงาน ในหน่วยงานภายในและองค์การภายนอก</p> <p>ข้อ 2. การแปลงค่าคะแนน ตามสูตร</p> <p>อาจารย์ประจำที่ได้รับการสนับสนุนการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพโดยปฏิบัติงานแบบเต็มเวลากับองค์การภายนอก จากข้อ 1</p> <p>ค่าเป้าหมาย (ในปีการศึกษานั้น ๆ) x 5</p>				

สวท.3.4 ส่งเสริมให้อาจารย์จัดทำบทความวิชาการ ผลงานวิชาการ และตำแหน่งทางวิชาการ  
 สวท.3.4.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ได้รับการส่งเสริมให้มีความรู้หรือผลงานทางวิชาการ

เป้าหมาย (ปีการศึกษา)					
เกณฑ์การประเมิน	2559	2560	2561	2562	2563
	สวท.3.4.1 ส่งเสริมให้ อาจารย์ประจำ ร้อยละ 30 ของอาจารย์ประจำทั้งหมด มีความรู้วิชาการหรือ ผลงานทางวิชาการ	สวท.3.4.1 ส่งเสริมให้ อาจารย์ประจำ ร้อยละ 35 ของอาจารย์ประจำทั้งหมด มีความรู้วิชาการหรือ ผลงานทางวิชาการ	สวท.3.4.1 ส่งเสริมให้ อาจารย์ประจำ ร้อยละ 40 ของอาจารย์ประจำทั้งหมด มีความรู้วิชาการหรือ ผลงานทางวิชาการ	สวท.3.4.1 ส่งเสริมให้ อาจารย์ประจำ ร้อยละ 45 ของอาจารย์ประจำทั้งหมด มีความรู้วิชาการหรือ ผลงานทางวิชาการ	สวท.3.4.1 ส่งเสริมให้ อาจารย์ประจำ ร้อยละ 50 ของอาจารย์ประจำทั้งหมด มีความรู้วิชาการหรือ ผลงานทางวิชาการ
	ข้อ 1. ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ได้รับการส่งเสริมให้มีความรู้หรือผลงานทางวิชาการ ตามสูตร  จำนวนอาจารย์ประจำที่ได้รับการส่งเสริมให้มีความรู้หรือผลงานทางวิชาการ ในปีการศึกษานั้น ๆ _____ x 100 จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด				
สูตรการคำนวณ	ข้อ 2. การแปลงค่าคะแนน ตามสูตร  ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ได้รับการส่งเสริมให้มีความรู้หรือผลงานทางวิชาการ จากข้อ 1 _____ x 5 ร้อยละของค่าเป้าหมาย (ในปีการศึกษานั้น ๆ)				

สวท.3.4.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ได้รับการส่งเสริมให้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

		เป้าหมาย (ปีการศึกษา)				
		2559	2560	2561	2562	2563
เกณฑ์การประเมิน	สวท.3.4.2 ส่งเสริมให้ อาจารย์ประจำดำรง ตำแหน่งทางวิชาการ เพิ่มขึ้นร้อยละ 10 ของ อาจารย์ประจำทั้งหมด	สวท.3.4.2 ส่งเสริมให้ อาจารย์ประจำดำรง ตำแหน่งทางวิชาการ เพิ่มขึ้นร้อยละ 20 ของ อาจารย์ประจำทั้งหมด	สวท.3.4.2 ส่งเสริมให้ อาจารย์ประจำดำรง ตำแหน่งทางวิชาการ เพิ่มขึ้นร้อยละ 30 ของ อาจารย์ประจำทั้งหมด	สวท.3.4.2 ส่งเสริมให้ อาจารย์ประจำดำรง ตำแหน่งทางวิชาการ เพิ่มขึ้นร้อยละ 40 ของ อาจารย์ประจำทั้งหมด	สวท.3.4.2 ส่งเสริมให้ อาจารย์ประจำดำรง ตำแหน่งทางวิชาการ เพิ่มขึ้นร้อยละ 50 ของ อาจารย์ประจำทั้งหมด	
สูตรการคำนวณ	<p>ข้อ 1. ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ได้รับการส่งเสริมให้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มขึ้น ตามสูตร</p> <p>(จำนวนอาจารย์ประจำที่ได้รับการส่งเสริมให้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ในปีการศึกษาปัจจุบัน – จำนวนอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ในปีการศึกษาที่ผ่านมา) <span style="float: right;">x 100</span></p> <p>จำนวนอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ในปีการศึกษาที่ผ่านมา</p> <p>ข้อ 2. การแปลงค่าคะแนน ตามสูตร</p> <p>ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ได้รับการส่งเสริมให้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มขึ้น จากข้อ 1 <span style="float: right;">x 5</span></p> <p>ร้อยละของค่าเป้าหมาย (ในปีการศึกษานั้น ๆ)</p>					

สวท.3.4.3 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ได้รับการส่งเสริมให้มีความรู้ความสามารถ

เป้าหมาย (ปีการศึกษา)					
เกณฑ์การประเมิน	2559	2560	2561	2562	2563
	สวท.3.4.3 ส่งเสริมให้ร้อยละ 33 ของอาจารย์ประจำทั้งหมดที่มีความรู้ความสามารถ	สวท.3.4.3 ส่งเสริมให้ร้อยละ 34 ของอาจารย์ประจำทั้งหมดที่มีความรู้ความสามารถ	สวท.3.4.3 ส่งเสริมให้ร้อยละ 35 ของอาจารย์ประจำทั้งหมดที่มีความรู้ความสามารถ	สวท.3.4.3 ส่งเสริมให้ร้อยละ 36 ของอาจารย์ประจำทั้งหมดที่มีความรู้ความสามารถ	สวท.3.4.3 ส่งเสริมให้ร้อยละ 37 ของอาจารย์ประจำทั้งหมดที่มีความรู้ความสามารถ
	เอก	เอก	เอก	เอก	เอก
สูตรการคำนวณ	ข้อ 1. ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ได้รับการส่งเสริมให้มีความรู้ความสามารถ ตามสูตร				
	<p>จำนวนอาจารย์ประจำที่ได้รับการส่งเสริมให้มีความรู้ความสามารถ ในปีการศึกษาปัจจุบัน</p> <p>_____ x 100</p> <p>จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด</p>				
ข้อ 2. การแปลงค่าคะแนน ตามสูตร					
<p>ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ได้รับการส่งเสริมให้มีความรู้ความสามารถ จากข้อ 1</p> <p>_____ x 5</p> <p>ร้อยละของค่าเป้าหมาย (ในปีการศึกษานั้น ๆ)</p>					

สวท.3.5 สนับสนุนการปฏิบัติงานแบบข้ามสายงาน

สวท.3.5.1 การพัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถตามความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ และจรรยาบรรณ

สวท.3.5.1 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมดที่ได้รับการเพิ่มพูนความเชี่ยวชาญเฉพาะในสาขาวิชาชีพ ไม่ต่ำกว่า 18 ชั่วโมงต่อปี

เป้าหมาย (ปีการศึกษา)					
เกณฑ์การประเมิน	2559	2560	2561	2562	2563
	สวท.3.5.1 ร้อยละ 30 ของบุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมดที่ได้รับการเพิ่มพูนความเชี่ยวชาญเฉพาะในสาขาวิชาชีพ ไม่ต่ำกว่า 18 ชั่วโมงต่อปี	สวท.3.5.1 ร้อยละ 40 ของบุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมดที่ได้รับการเพิ่มพูนความเชี่ยวชาญเฉพาะในสาขาวิชาชีพ ไม่ต่ำกว่า 18 ชั่วโมงต่อปี	สวท.3.5.1 ร้อยละ 50 ของบุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมดที่ได้รับการเพิ่มพูนความเชี่ยวชาญเฉพาะในสาขาวิชาชีพ ไม่ต่ำกว่า 18 ชั่วโมงต่อปี	สวท.3.5.1 ร้อยละ 60 ของบุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมดที่ได้รับการเพิ่มพูนความเชี่ยวชาญเฉพาะในสาขาวิชาชีพ ไม่ต่ำกว่า 18 ชั่วโมงต่อปี	สวท.3.5.1 ร้อยละ 70 ของบุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมดที่ได้รับการเพิ่มพูนความเชี่ยวชาญเฉพาะในสาขาวิชาชีพ ไม่ต่ำกว่า 18 ชั่วโมงต่อปี
สูตรการคำนวณ	<p>ข้อ 1. ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมดที่ได้รับการเพิ่มพูนความเชี่ยวชาญเฉพาะในสาขาวิชาชีพ ไม่ต่ำกว่า 18 ชั่วโมงต่อปี</p> <p>จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมดที่ได้รับการเพิ่มพูนความเชี่ยวชาญเฉพาะในสาขาวิชาชีพ ไม่ต่ำกว่า 18 ชั่วโมงต่อปี</p> <p>ในปีการศึกษานั้น ๆ <math>\times 100</math></p> <p>จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมด</p>				

<p>ข้อ 2. การแปลงค่าคะแนน ตามสูตร</p> <p>ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมดที่ได้รับการเพิ่มพูนความเชี่ยวชาญเฉพาะในสาขาวิชาชีพ ไม่ต่ำกว่า 18 ชั่วโมงต่อปี จากข้อ 1</p> <p>_____ <b>x 5</b></p> <p>ร้อยละของค่าเป้าหมาย (ในปีการศึกษานั้น ๆ)</p>	
---	--



สวท.3.7 ส่งเสริมสมรรถนะ และสนับสนุนให้บุคลากรเติบโตตามสายอาชีพ

สวท.3.7.1 ระบบและกลไกส่งเสริมสมรรถนะ และสนับสนุนให้บุคลากรเติบโตตามสายอาชีพ

เป้าหมาย (ปีการศึกษา)					
	2559	2560	2561	2562	2563
เกณฑ์การประเมิน	สวท.3.7.1 มีระบบ และ กลไกส่งเสริมสมรรถนะ และ สนับสนุนให้บุคลากรเติบโตตามสายอาชีพ	สวท.3.7.1 สนับสนุนให้บุคลากร จัดทำแผนพัฒนาตนเองรายบุคคล และสังเคราะห์เป็นแผนพัฒนา บุคลากรของหน่วยงาน	-	-	-
ไม่ผ่าน (ไม่บรรลุ)	ไม่มีระบบ และกลไกส่งเสริม สมรรถนะ และสนับสนุนให้ บุคลากรเติบโตตามสาย อาชีพ	ไม่มี การสนับสนุนให้บุคลากรจัดทำ แผนพัฒนาตนเองรายบุคคล และ สังเคราะห์เป็นแผนพัฒนาบุคลากร ของหน่วยงาน	-	-	-
ผ่าน (บรรลุ)	มีระบบ และกลไกส่งเสริม สมรรถนะ และสนับสนุนให้ บุคลากรเติบโตตามสาย อาชีพ	มีการสนับสนุนให้บุคลากรจัดทำ แผนพัฒนาตนเองรายบุคคล และ สังเคราะห์เป็นแผนพัฒนาบุคลากร ของหน่วยงาน	-	-	-

สวท.3.7.2 ร้อยละของผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาบุคลากร

เป้าหมาย (ปีการศึกษา)			
2559	2560	2561	2562
เกณฑ์การประเมิน	2560	2561	2562
-	สวท.3.7.2 มีผลการดำเนินงานเป็นไปตามแผนพัฒนาบุคลากร ร้อยละ 70	สวท.3.7.2 มีผลการดำเนินงานเป็นไปตามแผนพัฒนาบุคลากร ร้อยละ 80	สวท.3.7.2 มีผลการดำเนินงานเป็นไปตามแผนพัฒนาบุคลากร ร้อยละ 90
	2563	สวท.3.7.2 มีผลการดำเนินงานเป็นไปตามแผนพัฒนาบุคลากร ร้อยละ 100	
ข้อ 1. ร้อยละของผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาบุคลากร ตามสูตร			
<p>จำนวนตัวบ่งชี้ตามแผนพัฒนาบุคลากรที่ดำเนินการได้บรรลุเป้าหมาย _____ x 100</p> <p>จำนวนตัวบ่งชี้ตามแผนพัฒนาบุคลากรทั้งหมด</p>			
ข้อ 2. การแปลงค่าคะแนน ตามสูตร			
<p>ร้อยละของผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาบุคลากร จากข้อ 1 _____ x 5</p> <p>ร้อยละของค่าเป้าหมาย (ในปีการศึกษานั้น ๆ)</p>			
สูตรการคำนวณ			

สวท.3.8 การจัดการความรู้ และการถ่ายทอดงานในองค์กร  
 สวท.3.8.1 กระบวนการสร้างความรู้ความเข้าใจ ในการจัดการความรู้ และการถ่ายทอดงานอย่างเป็นรูปธรรม

เกณฑ์การประเมิน	เป้าหมาย (ปีการศึกษา)				
	2559	2560	2561	2562	2563
เกณฑ์การประเมิน	สวท.3.8.1 มีกระบวนการสร้างความรู้ความเข้าใจ ในการจัดการความรู้ และการถ่ายทอดงานอย่างเป็นรูปธรรม	สวท.3.8.1 มีระบบการถ่ายทอดงานระหว่างบุคลากรในหน่วยงาน	-	-	-
ไม่ผ่าน (ไม่บรรลุ)	ไม่มีกระบวนการสร้างความรู้ความเข้าใจ ในการจัดการความรู้ และการถ่ายทอดงานอย่างเป็นรูปธรรม	ไม่มีระบบการถ่ายทอดงานระหว่างบุคลากรในหน่วยงาน	-	-	-
ผ่าน (บรรลุ)	มีกระบวนการสร้างความรู้ความเข้าใจ ในการจัดการความรู้ และการถ่ายทอดงานอย่างเป็นรูปธรรม	มีระบบการถ่ายทอดงานระหว่างบุคลากรในหน่วยงาน	-	-	-

สวท.3.8.2 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีคู่มือปฏิบัติงานตามมาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด

เป้าหมาย (ปีการศึกษา)					
เกณฑ์การประเมิน	2559	2560	2561	2562	2563
	-	-	สวท.3.8.2 บุคลากรสายสนับสนุน ร้อยละ 10 มีคู่มือปฏิบัติงานตามมาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด	สวท.3.8.2 บุคลากรสายสนับสนุน ร้อยละ 20 มีคู่มือปฏิบัติงานตามมาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด	สวท.3.8.2 บุคลากรสายสนับสนุน ร้อยละ 30 มีคู่มือปฏิบัติงานตามมาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด
สูตรการคำนวณ	<p>ข้อ 1. ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีคู่มือปฏิบัติงานตามมาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด ตามสูตร</p> <p>จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนที่มีคู่มือปฏิบัติงานตามมาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด</p> <p>_____ x 100</p> <p>จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมด</p> <p>ข้อ 2. การแปลงค่าคะแนน ตามสูตร</p> <p>ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีคู่มือปฏิบัติงานตามมาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด จากข้อ 1</p> <p>_____ x 5</p> <p>ร้อยละของค่าเป้าหมาย (ในปีการศึกษานั้น ๆ)</p>				

สวท. 4 การพัฒนาระบบทะเบียนนักศึกษาที่ทันสมัย

ประเด็น		เป้าหมาย (ปีการศึกษา)				
		2559	2560	2561	2562	2563
สวท. 4.1 การพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านทะเบียนประวัตินักศึกษา ตามที่ สกอ.กำหนด	<p>สวท. 4.1.1 มีข้อมูลพื้นฐานด้านทะเบียนประวัตินักศึกษาตามที่ สกอ.กำหนด ครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน ร้อยละ 80 จากข้อมูลพื้นฐานทะเบียนประวัติ นักศึกษาทั้งหมด</p> <p>สวท. 4.1.1 มีข้อมูลพื้นฐานด้านทะเบียนประวัตินักศึกษาตามที่ สกอ.กำหนด ครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน ร้อยละ 90 จากข้อมูลพื้นฐานทะเบียนประวัติ นักศึกษาทั้งหมด</p> <p>สวท. 4.1.1 มีข้อมูลพื้นฐานด้านทะเบียนประวัติ นักศึกษาตามที่ สกอ.กำหนด ครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน ร้อยละ 95 จากข้อมูลพื้นฐานทะเบียนประวัติ นักศึกษาทั้งหมด</p> <p>สวท. 4.1.1 มีข้อมูลพื้นฐานด้านทะเบียนประวัติ นักศึกษาตามที่ สกอ.กำหนด ครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน ร้อยละ 100 จากข้อมูลพื้นฐานทะเบียนประวัติ นักศึกษาทั้งหมด</p>	<p>สวท. 4.1.1 มีข้อมูลพื้นฐานด้านทะเบียนประวัตินักศึกษาตามที่ สกอ.กำหนด ครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน ร้อยละ 85 จากข้อมูลพื้นฐานทะเบียนประวัติ นักศึกษาทั้งหมด</p>	<p>สวท. 4.1.1 มีข้อมูลพื้นฐานด้านทะเบียนประวัตินักศึกษาตามที่ สกอ.กำหนด ครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน ร้อยละ 90 จากข้อมูลพื้นฐานทะเบียนประวัติ นักศึกษาทั้งหมด</p>	<p>สวท. 4.1.1 มีข้อมูลพื้นฐานด้านทะเบียนประวัติ นักศึกษาตามที่ สกอ.กำหนด ครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน ร้อยละ 95 จากข้อมูลพื้นฐานทะเบียนประวัติ นักศึกษาทั้งหมด</p>	<p>สวท. 4.1.1 มีข้อมูลพื้นฐานด้านทะเบียนประวัติ นักศึกษาตามที่ สกอ.กำหนด ครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน ร้อยละ 100 จากข้อมูลพื้นฐานทะเบียนประวัติ นักศึกษาทั้งหมด</p>	
	<p><b>หมายเหตุ :</b> ข้อมูลพื้นฐาน หมายถึง รายการข้อมูลที่ต้องนำส่ง สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (สกอ.)</p>					
	-	<p>สวท. 4.1.2 มีการพัฒนาฐานข้อมูลด้านการจัดการศึกษา (ระบบ Academic)</p>	<p>สวท. 4.1.2 มีการพัฒนาฐานข้อมูลด้านการจัดการศึกษา (ระบบ Academic)</p>	<p>สวท. 4.1.2 มีการพัฒนาฐานข้อมูลด้านการจัดการศึกษา (ระบบ Academic)</p>	<p>สวท. 4.1.2 มีการพัฒนาฐานข้อมูลด้านการจัดการศึกษา (ระบบ Academic)</p>	<p>สวท. 4.1.2 มีการพัฒนาฐานข้อมูลด้านการจัดการศึกษา (ระบบ Academic)</p>
	-		<p>มีความพึงพอใจต่อระบบ Academic ในระดับดีขึ้นไป ร้อยละ 85</p>	<p>มีความพึงพอใจต่อระบบ Academic ในระดับดีขึ้นไป ร้อยละ 90</p>	<p>มีความพึงพอใจต่อระบบ Academic ในระดับดีขึ้นไป ร้อยละ 90</p>	

## เกณฑ์การประเมิน

สวท. 4 การพัฒนาระบบทะเบียนนักศึกษาที่ทันสมัย

สวท.4.1 การพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านทะเบียนประวัตินักศึกษา ตามที่ สกอ. กำหนด

สวท.4.1.1 ร้อยละของข้อมูลพื้นฐานที่ครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน

	เป้าหมาย (ปีการศึกษา)					
เกณฑ์การประเมิน	2559	2560	2561	2562	2563	
	สวท.4.1.1 มีข้อมูลพื้นฐานด้านทะเบียนประวัติ นักศึกษาตามที่ สกอ. กำหนด ครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน ร้อยละ 80 จากข้อมูลพื้นฐานทะเบียนประวัติ นักศึกษาทั้งหมด	สวท.4.1.1 มีข้อมูลพื้นฐานด้านทะเบียนประวัติ นักศึกษาตามที่ สกอ. กำหนด ครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน ร้อยละ 85 จากข้อมูลพื้นฐานทะเบียนประวัติ นักศึกษาทั้งหมด	สวท.4.1.1 มีข้อมูลพื้นฐานด้านทะเบียนประวัติ นักศึกษาตามที่ สกอ. กำหนด ครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน ร้อยละ 90 จากข้อมูลพื้นฐานทะเบียนประวัติ นักศึกษาทั้งหมด	สวท.4.1.1 มีข้อมูลพื้นฐานด้านทะเบียนประวัติ นักศึกษาตามที่ สกอ. กำหนด ครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน ร้อยละ 95 จากข้อมูลพื้นฐานทะเบียนประวัติ นักศึกษาทั้งหมด	สวท.4.1.1 มีข้อมูลพื้นฐานด้านทะเบียนประวัติ นักศึกษาตามที่ สกอ. กำหนด ครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน ร้อยละ 100 จากข้อมูลพื้นฐานทะเบียนประวัติ นักศึกษาทั้งหมด	
<b>สูตรการคำนวณ</b>	<p><b>ข้อ 1. ร้อยละของข้อมูลพื้นฐานที่ครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน ตามสูตร</b></p> $\frac{\text{จำนวนรายการข้อมูลพื้นฐานด้านทะเบียนประวัติที่ศึกษาที่นำส่ง สกอ.}}{\text{จำนวนรายการข้อมูลพื้นฐานด้านทะเบียนประวัติที่ศึกษาทั้งหมด}} \times 100$					

<p>ข้อ 2. การแปลงค่าคะแนน ตามสูตร</p> <p>ร้อยละของจำนวนรายการข้อมูลพื้นฐานด้านทะเบียนประวัตินักศึกษาที่นำส่ง สกอ. จากข้อ 1</p> <hr/> <p>ร้อยละของค่าเป้าหมาย (ในการศึกษานั้น ๆ)</p>	<p>x 5</p>
---	------------

สวท.4.1.2 มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูล ด้านการจัดการศึกษา (ระบบ Academic)

		เป้าหมาย (ปีการศึกษา)				
		2559	2560	2561	2562	2563
เกณฑ์การประเมิน		-	สวท.4.1.2 มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูล ด้านการจัดการศึกษา (ระบบ Academic)	สวท.4.1.2 มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูล ด้านการจัดการศึกษา (ระบบ Academic)	สวท.4.1.2 มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูล ด้านการจัดการศึกษา (ระบบ Academic)	สวท.4.1.2 มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูล ด้านการจัดการศึกษา (ระบบ Academic)
ไม่ผ่าน(ไม่บรรลุ)		-	ไม่มี การพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้าน การจัดการศึกษา(ระบบ Academic)	ไม่มี การพัฒนาระบบฐานข้อมูล ด้านการจัดการศึกษา (ระบบ Academic) ในเฟสใหม่	ไม่มี การพัฒนาระบบฐานข้อมูล ด้านการจัดการศึกษา (ระบบ Academic) ในเฟสใหม่	ไม่มี การปรับปรุงระบบฐานข้อมูล ด้านการจัดการศึกษา (ระบบ Academic)
ผ่าน(บรรลุ)		-	มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้าน การจัดการศึกษา(ระบบ Academic)	มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูล ด้านการจัดการศึกษา (ระบบ Academic) ในเฟสใหม่	มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูล ด้านการจัดการศึกษา (ระบบ Academic) ในเฟสใหม่	มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูล ด้านการจัดการศึกษา (ระบบ Academic)

สวท.4.1.3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อระบบ Academic

เป้าหมาย (ปีการศึกษา)				
2559	2560	2561	2562	2563
เกณฑ์การประเมิน	-	สวท.4.1.3 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อระบบ Academic ในระดับดีขึ้นไปร้อยละ 85	สวท.4.1.3 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อระบบ Academic ในระดับดีขึ้นไปร้อยละ 90	-
สูตรการคำนวณ	ข้อ 1. ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อระบบ Academic ตามสูตร			
	$\frac{\text{จำนวนผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับดีขึ้นไป}}{\text{จำนวนผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด}} \times 100$			
สูตรการคำนวณ	ข้อ 2. การแปลงค่าคะแนน ตามสูตร			
	$\frac{\text{ร้อยละของความพึงพอใจอยู่ในระดับดีขึ้นไปจากข้อ 1}}{\text{ร้อยละของค่าเป้าหมาย (ในปีการศึกษานั้น ๆ)}} \times 5$			

สวท. 5 การพัฒนาระบบการบริการด้านวิชาการและงานทะเบียน

ประเด็น	เป้าหมาย (ปีการศึกษา)				
	2559	2560	2561	2562	2563
สวท. 5.1 ระบบการให้ข้อมูลเพื่องานบริการทางการศึกษากับหน่วยงานภายนอก	สวท. 5.1.1 มีระบบเพื่อตรวจสอบผู้สำเร็จการศึกษา แบบออนไลน์	-	-	-	-
	-	สวท. 5.1.2 มีระบบเพื่อตรวจสอบการรับรองปริญญาและประกาศนียบัตรวิชาชีพแบบออนไลน์	-	-	-
	สวท. 5.1.3 มีการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารของงานบริการทางการศึกษา ผ่านสื่อออนไลน์	-	-	-	-

### เกณฑ์การประเมิน

สวท. 5.1 ระบบการให้ข้อมูลเพื่องานบริการทางการศึกษา กับหน่วยงานภายนอก

สวท. 5.1.1 มีระบบเพื่อตรวจสอบผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัย แบบออนไลน์

เกณฑ์การประเมิน	เป้าหมาย (ปีการศึกษา)				
	2559	2560	2561	2562	2563
ไม่ผ่าน (ไม่บรรลุ)	2559 สวท. 5.1.1 มีระบบเพื่อตรวจสอบผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัย แบบออนไลน์	2560 -	2561 -	2562 -	2563 -
ผ่าน (บรรลุ)	มี การเริ่มใช้งานระบบเพื่อตรวจสอบผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัย แบบออนไลน์	-	-	-	-

สวท. 5.1.1.2 มีระบบเพื่อการตรวจสอบการรับรองปริญญาและประกาศนียบัตรวิชาชีพ

		เป้าหมาย (ปีการศึกษา)			
	2559	2560	2561	2562	2563
เกณฑ์การประเมิน	-	สวท. 5.1.2 มีระบบเพื่อตรวจสอบการรับรองปริญญาและประกาศนียบัตรวิชาชีพแบบออนไลน์	-	-	-
ไม่ผ่าน (ไม่บรรลุ)	-	<b>ไม่มี</b> การจัดทำระบบเพื่อตรวจสอบการรับรองปริญญาและประกาศนียบัตรวิชาชีพแบบออนไลน์	-	-	-
ผ่าน (บรรลุ)	-	<b>มี</b> เริ่มใช้งานระบบเพื่อตรวจสอบการรับรองปริญญาและประกาศนียบัตรวิชาชีพแบบออนไลน์	-	-	-

สวท. 5.1.3 การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของงานบริการทางการศึกษาผ่านสื่อออนไลน์ อย่างน้อย 2 ช่องทาง

เกณฑ์การประเมิน	เป้าหมาย (ปีการศึกษา)				
	2559	2560	2561	2562	2563
เกณฑ์การประเมิน	2559	2560	2561	2562	2563
สวท. 5.1.3 มีการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารของงานบริการทางการศึกษาผ่านสื่อออนไลน์	-	-	-	-	-
ไม่ผ่าน (ไม่บรรลุ)	ไม่มี การประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารของงานบริการทางการศึกษาผ่านสื่อออนไลน์	-	-	-	-
ผ่าน (บรรลุ)	มี การประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารของงานบริการทางการศึกษาผ่านสื่อออนไลน์	-	-	-	-

## บทที่ 4

### แนวทางการวิเคราะห์

### และสรุปผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

รูปแบบการประเมินในระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (Suan Dusit University Quality Assurance : SDU QA) จะมีรูปแบบการประเมินคุณภาพใน 2 ลักษณะ ได้แก่ ลักษณะที่ 1 การประเมินคุณภาพแบบเชิงคุณภาพ และลักษณะที่ 2 การประเมินแบบเชิงปริมาณ โดยผลการประเมินคุณภาพ จะแสดงถึงความสามารถในการดำเนินการเพื่อให้บรรลุตามผลลัพธ์ที่มหาวิทยาลัยได้ตั้งเป้าหมายไว้ และบรรลุตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยได้ภายในปีการศึกษา 2563 ทั้งนี้ กระบวนการการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย จะส่งผลต่อความสามารถในการตัดสินใจของผู้บริหาร เพื่อความได้เปรียบในการแข่งขัน

การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนในระบบ SDU QA จะมีทั้งสิ้น 8 กระบวนการ 30 ตัวบ่งชี้ แบ่งเป็น

พันธกิจที่ 1	การบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน	จำนวน 2 กระบวนการ	6 ตัวบ่งชี้
พันธกิจที่ 2	ส่งเสริมการขับเคลื่อนการบริการวิชาการและทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรมบูรณาการกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน 7 กระบวนการ	6 ตัวบ่งชี้
พันธกิจที่ 3	การพัฒนาคุณภาพด้านบุคลากร	จำนวน 8 กระบวนการ	11 ตัวบ่งชี้
พันธกิจที่ 4	พัฒนาระบบทะเบียนนักศึกษาที่ทันสมัย	จำนวน 1 กระบวนการ	3 ตัวบ่งชี้
พันธกิจที่ 5	พัฒนาระบบการบริการด้านวิชาการและงานทะเบียน	จำนวน 1 กระบวนการ	3 ตัวบ่งชี้
	รวม	19 กระบวนการ	29 ตัวบ่งชี้

ตารางที่ 4.1 สรุปจำนวนตัวบ่งชี้ตามปีการศึกษา จำแนกตามลักษณะการประเมิน

จำนวนตัวบ่งชี้ตามลักษณะการประเมิน	ปีการศึกษา				
	2559	2560	2561	2562	2563
เชิงปริมาณ	12	16	18	18	15
เชิงคุณภาพ	13	13	9	9	9
รวม	30	29	27	27	24

การประเมินแบบเชิงปริมาณ มีค่าคะแนนเต็ม 5 คะแนน โดยการคำนวณระดับคะแนนจะมีสูตรการคำนวณผลลัพธ์รายประเด็นอย่างชัดเจน ส่วนการประเมินแบบเชิงคุณภาพ จะมีผลการประเมินแบบ “ผ่านเกณฑ์การประเมิน” หรือ “ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน” และมีการนำเสนอข้อเสนอแนะโดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงในแต่ละกระบวนการ เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

## บทที่ 5

### นิยามศัพท์

<sup>1</sup> **กระบวนการ** หมายถึง “กระบวนการคุณภาพ (PDCA)” ซึ่งเป็นวิธีการควบคุมพัฒนาคุณภาพและเรียนรู้อย่างต่อเนื่องของระบบการบริหารจัดการ พัฒนาและปรับปรุงกระบวนการโดย William Edwards Deming (Deming Cycle) จากแนวคิดของ Walter Andrew Shewhart ประกอบด้วย Plan-Do-Check-Act

1) Plan คือ การวางแผน อาทิ การกำหนดวัตถุประสงค์และขอบเขตการดำเนินงาน โครงสร้างองค์การ/ทีมงาน กำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย

2) DO คือ การปฏิบัติตามแผน โดยเลือกใช้เครื่องมือและเทคนิคในการดำเนินงาน การใช้ทักษะองค์ความรู้ และช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสม

3) Check/Study คือ การตรวจสอบและเรียนรู้ โดยการติดตามผลการดำเนินงานรายกิจกรรม เทียบกับเป้าหมาย และสรุปผลการดำเนินงาน

4) Act คือ การปรับปรุงการดำเนินการอย่างเหมาะสม หรือ การจัดทำมาตรฐานใหม่ ซึ่งถือเป็นพื้นฐานของการยกระดับคุณภาพ ได้แก่ การวิเคราะห์ผลสำเร็จของกิจกรรม การรายงานผลต่อผู้บริหาร และการต่อยอดเพื่อการพัฒนาปรับปรุงแผนการดำเนินงาน

<sup>2</sup> **การจัดการคุณภาพมหาวิทยาลัยสวนดุสิต** หมายถึง การพัฒนาระบบการบริหารจัดการคุณภาพมหาวิทยาลัยสวนดุสิต (SDU QA) ซึ่งประกอบด้วย การประเมินคุณภาพ การติดตามตรวจสอบคุณภาพ และการพัฒนาคุณภาพของมหาวิทยาลัย เพื่อยกระดับคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาตามบริบท ความโดดเด่น และอัตลักษณ์ที่มีความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย โดยมีการจัดการคุณภาพด้านต่าง ๆ ให้มีคุณภาพ เช่น การบริหาร ความเสี่ยง การบริหารทรัพยากรทั้งหมด การจัดการความรู้ ฯลฯ เพื่อมุ่งสู่การบรรลุเป้าหมายตามปรัชญา โดยใช้หลักธรรมาภิบาล

<sup>3</sup> **การจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการเชิงรุก (Integrated Active Learning)** หมายถึง กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่ผสมผสานเชื่อมโยงองค์ความรู้ เทคนิคและแนวทาง ตั้งแต่ 2 องค์ความรู้/แบบ ขึ้นไปเข้าด้วยกันอย่างสอดคล้องเป็นระบบ (integration) ที่เน้นให้ผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์กับการเรียนการสอน กระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดกระบวนการคิดขั้นสูง ไม่เพียงแต่ฟัง แต่ผู้เรียนจะต้องอ่าน เขียน ถามคำถาม อภิปรายร่วมกัน และลงมือปฏิบัติจริง ทั้งนี้ต้องคำนึงถึงความรู้เดิมและความต้องการของผู้เรียนเป็นสำคัญ (พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2554)

<sup>4</sup> **การจัดทำรายงานทางการเงินอย่างเป็นระบบ** หมายถึง การจัดทำรายงานทางการเงินด้วยระบบบัญชีที่มีคุณภาพ ได้แก่ (1) **ความเข้าใจได้** งบการเงินต้องสามารถเข้าใจได้ในทันทีที่ผู้ใช้งบการเงินใช้ข้อมูลดังกล่าว (2) **ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ** ของผู้ให้ข้อมูลขึ้นอยู่กับลักษณะและความมีนัยสำคัญของข้อมูลดังต่อไปนี้ 1) เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจในเชิงเศรษฐกิจก็ต่อเมื่อข้อมูลนั้นช่วยให้ผู้ใช้งบการเงินสามารถประเมินเหตุการณ์ในอดีต ปัจจุบันและอนาคต 2) บทบาทของข้อมูลที่ช่วยในการคาดคะเนและยืนยันความถูกต้องของการคาดคะเนที่ผ่านมา มีความสัมพันธ์กัน 3) ข้อมูลเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานในอดีตของกิจการมักถือเป็นเกณฑ์ในการคาดคะเนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานในอนาคต รวมทั้งเรื่องอื่น ๆ ที่ผู้ใช้งบการเงินสนใจ (3) **ความเชื่อถือได้** เป็นการอธิบายว่าข้อมูลในงบการเงินจะมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งบการเงินในการนำมาใช้เพื่อการตัดสินใจในเชิงเศรษฐกิจนั้น ข้อมูลต้องเชื่อถือได้ไม่มีความผิดพลาด รวมทั้งไม่มีการนำเสนออย่างลำเอียงไม่ตรงกับความเป็นจริง ซึ่ง

มี 5 คุณลักษณะคือ 1) การเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม 2) เนื้อหาสำคัญกว่ารูปแบบ 3) ความเป็นกลาง 4) ความระมัดระวัง 5) ความครบถ้วน (4) การเปรียบเทียบกันได้ ผู้ใช้งบการเงินต้องสามารถนำข้อมูลในงบการเงินมาเปรียบเทียบกับงบการเงินในรอบระยะเวลาต่างกันของกิจการเดียวกันได้ (มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ 1 เรื่องการนำเสนองบการเงิน กรมบัญชีกลาง, 2556)

<sup>5</sup> **การจัดอันดับมหาวิทยาลัยในระดับนานาชาติ** หมายถึง การจัดอันดับสถาบันการศึกษามีความแตกต่างกันในแต่ละประเทศ ซึ่งจะส่งผลต่อเนื่องกับการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยอย่างมาก เพราะมหาวิทยาลัยจะแข่งขันกันและสังคมโดยรวมก็ได้ประโยชน์ รวมทั้งส่งผลต่อการเลือกเข้าเรียนของนักเรียนด้วย สำหรับการจัดอันดับสถาบันการศึกษาในระดับนานาชาติของประเทศไทย ได้เข้าร่วมรับการจัดอันดับโดยสถาบันและหน่วยงานต่าง ๆ ได้แก่ นิตยสารเอเชียวิก (Asiaweek), THE Times Higher Education World University Rankings, Quacquarelli Symonds (QS): QS World University Rankings, SCImago Institutions Rankings (SIR), Rankings Web of Universities (Webometrics) เป็นต้น (การจัดอันดับมหาวิทยาลัยเส้นทางพัฒนาคุณภาพการอุดมศึกษาไทย, 2558)

<sup>6</sup> **การตีพิมพ์ในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง** หมายถึง การตีพิมพ์ผลงานวิชาการฉบับสมบูรณ์ในลักษณะของรายงาน สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ วารสารวิชาการ หรือสิ่งพิมพ์ทางวิชาการในระดับมหาวิทยาลัย หรือระดับคณะ และต้องเป็นผลงานที่ผ่านการกลั่นกรอง (Peer review) โดยมีบุคคลภายนอกสถาบันร่วมเป็นกรรมการพิจารณาด้วย (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2558)

<sup>7</sup> **การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม** หมายถึง การดำเนินงานทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของชาติโดยเห็นถึงความสำคัญและคุณค่าเรื่องศิลปะและวัฒนธรรมที่จำต้องปลูกฝัง ส่งเสริมและพัฒนาสิ่งที่ดีงาม ความมีสุนทรีย์และวัฒนธรรมที่พึงประสงค์ อยู่ในสภาพแวดล้อมที่สวยงามอย่างมีรสนิยมให้เกิดในจิตสำนึกและในวิถีชีวิต มีความเชื่อมั่นในการดำรงชีวิตอย่างมีคุณค่า สามารถรองรับกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม ทั้งในเรื่องความเชื่อ ค่านิยม และวัฒนธรรมใหม่ ๆ สถานศึกษาจึงมีนโยบายและการดำเนินงานทั้งในระดับบุคคล และสถาบัน โดยมีระบบและกลไกเป็นหน่วยส่งเสริม สนับสนุนในลักษณะโครงการและส่วนหนึ่งของการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้วิถีชีวิตและบรรยากาศ ในมหาวิทยาลัยน่าอยู่มีชีวิตที่มีคุณค่าอย่างมีรสนิยม และสามารถอยู่ในสังคมด้วยความเข้าใจ มีน้ำใจอย่างมีความสุข (คู่มือการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม ระดับอุดมศึกษา , 2554 )

<sup>8</sup> **การเทียบเคียงผลการดำเนินงาน (Benchmarking)** หมายถึง วิธีการในการวัดและเปรียบเทียบผลผลิตบริการ และวิธีการปฏิบัติกับองค์กรที่สามารถทำได้ดีกว่า เพื่อนำผลการเปรียบเทียบมาใช้ในการปรับปรุงองค์กรของตน เพื่อมุ่งความเป็นเลิศทางธุรกิจ (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2558)

<sup>9</sup> **การบริการวิชาการ** หมายถึง กิจกรรมหรือโครงการที่มหาวิทยาลัยจัดขึ้น โดยการนำองค์ความรู้ ทักษะ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ มาใช้พัฒนาหรือบูรณาการเข้ากับการเรียนการสอนและการวิจัย เพื่อพัฒนาชุมชนหรือองค์กรภายนอกให้สามารถพึ่งพาตนเองได้ตามศักยภาพของตนเอง อีกทั้งการบริการวิชาการยังสามารถเป็นช่องทางในการสร้างโอกาสทางธุรกิจให้กับมหาวิทยาลัยได้ในอนาคต

<sup>10</sup> **การบริหารหลักสูตร** หมายถึง การลงมือกระทำหลังจากวางหลักการบริหารแล้ว ในขั้นตอนนี้ต้องใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์เพื่อที่จะนำเอาทรัพยากรที่มีอยู่ทั้ง บุคลากร วัสดุ งบประมาณ มาจัดการตามหลักการที่วางไว้ โดยมีกระบวนการที่ชัดเจนเพื่อทำให้เกิดความสำเร็จเป็นรูปธรรมตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ การบริหารหลักสูตรจึงเป็นการบริหารโดยให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษามีส่วนร่วมคิด ร่วมทำทุกขั้นตอน โดยดำเนินการตามลำดับขั้นดังนี้ (1) การเตรียมความพร้อมในด้านบุคลากร และข้อมูลสารสนเทศ (2) การจัดทำหลักสูตร (3) การนำหลักสูตรไปใช้ (4) การกำกับ ติดตาม และประเมินผล

<sup>11</sup> **การบูรณาการ (Integration)** หมายถึง การผสมกลมกลืนของแผน กระบวนการ สารสนเทศ การจัดสรรทรัพยากร การปฏิบัติการ ผลลัพธ์ และการวิเคราะห์เพื่อสนับสนุนเป้าประสงค์ที่สำคัญของมหาวิทยาลัย (organization wide goal) การบูรณาการที่มีประสิทธิผล เป็นมากกว่าความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน (alignment) ซึ่งการดำเนินการของแต่ละองค์ประกอบภายในระบบการจัดการผลการดำเนินการมีความเชื่อมโยงกัน เป็นหนึ่งเดียวอย่างสมบูรณ์ (สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต, 2557)

<sup>12</sup> **การปฏิบัติงานแบบข้ามสายงาน** หมายถึง ระบบการทำงานที่เป็นการลดขั้นตอนและความยุ่งยากในการทำงาน ทำให้เกิดความคล่องตัวและมุ่งเน้นทำให้งานบรรลุตาม เป้าหมาย ได้อย่างมีคุณภาพและเกิดความพึงพอใจ โดยการรวมกลุ่มกันของผู้ปฏิบัติงานที่มาจากหน่วยต่าง ๆ ที่มีความชำนาญที่แตกต่างกัน อาจมีการจัดทำเครื่องมือ เพื่อช่วยให้การทำงานบรรลุเป้าหมายได้รวดเร็วมากขึ้นและเป็นไปตามแผนงานที่วางไว้ โดยเรียกว่า “Cross Functional Team” หรือ CFT เรียกว่า “ทีมงานข้ามสายงาน” ซึ่งพัฒนามาจากระบบ QCC หรือ Quality Control Cycle ซึ่งเป็นวงจรควบคุมคุณภาพในระหว่างการทำงานหรือการผลิต โดยมีจุดมุ่งเน้นในการเพิ่มผลผลิต ลดของเสีย ลดค่าใช้จ่าย และลดการขัดแย้ง ที่มีรากฐานมาจาก PDCA วงจรคุณภาพของเดมมิง (Demming Cycle) (ปรับปรุงจากการบริหารวงจรคุณภาพ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ, 2560)

<sup>13</sup> **การปรับยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (Suan Dusit Reprofitting)** หมายถึง การปรับบทบาทการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตภายหลังการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยสวนดุสิต พ.ศ. 2558 โดยการนำแนวคิดทางธุรกิจรวมทั้งหลักเศรษฐศาสตร์มาประยุกต์ใช้ในการบริการจัดการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย การพัฒนารูปแบบใหม่ ๆ ในกระบวนการทำงาน โดยเน้นการทำงานแบบบูรณาการ การเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงานของบุคลากรให้เต็มศักยภาพ และสามารถทำงานได้หลากหลายภารกิจเพื่อตอบสนองกลยุทธ์ในการจัดการขององค์กร และสอดคล้องต่อการเปลี่ยนแปลงบริบทของสังคม แนวนโยบายของรัฐ รวมถึงการเป็นโลกาภิวัตน์ (ศิโรจน์ ผลพันธิน , 2559)

<sup>14</sup> **การประเมินกระบวนการดำเนินงานของตนเอง** หมายถึง กระบวนการคุณภาพที่เป็นวิธีการที่มหาวิทยาลัยนำมาใช้เพื่อการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย และประเมินกระบวนการดำเนินงานของตนเองโดยใช้ A-D-L-I (Approach-Deploy-Learning-Integration) ประกอบด้วย

- 1) A – Approach: แนวทาง หมายถึง วิธีการที่องค์กรใช้ในการดำเนินกระบวนการ ได้แก่
  - วิธีการหรือแนวปฏิบัติที่เป็นระบบ (systematic approach) เพื่อให้บรรลุผลตามกระบวนการ ซึ่งเป็นวิธีการที่มีประสิทธิผล และวัดประสิทธิภาพได้
  - การระบุผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน สามารถทำซ้ำได้แม้เปลี่ยนผู้บริหารหรือหัวหน้างาน
  - การใช้ข้อมูลและสารสนเทศที่เชื่อถือได้ในการทำงาน
  - กำหนดตัวชี้วัดแบบ lagging indicator หรือตัวชี้วัดที่วัดประเมินผลการดำเนินงานโดยครอบคลุมถึงผลกระทบ ปัจจัย และแนวโน้มทางเศรษฐกิจหรือสภาพแวดล้อมภายนอก ซึ่งเป็นตัวชี้วัดระหว่างทางของการดำเนินงาน เป็นการวัดประสิทธิผล (effectiveness) ที่ตรงตามเป้าหมายและผลลัพธ์ของการทำงาน หรือ outcome
  - การออกแบบกระบวนการหลัก (work process) และกระบวนการย่อย (sub process) ให้มีความเชื่อมโยงระหว่าง input-process-output
- 2) D – Deployment: การถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ หมายถึง การนำไปใช้อย่างทั่วถึง ได้แก่
  - การปฏิบัติที่มีความทั่วถึงทั้งองค์กรและทุกระดับทั้งเชิงลึกและเชิงกว้าง
  - การกำกับดูแลและติดตามโดยผู้บริหารอย่างต่อเนื่อง
  - การวัดประเมินผลระหว่างทางการดำเนินงานโดยตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

3) L – Learning: การเรียนรู้ หมายถึง การเกิดการเรียนรู้จากการประเมินประสิทธิผลของกระบวนการดำเนินงาน ได้แก่

- การปรับปรุงแนวทางหรือการทบทวนประสิทธิภาพของ approach ให้ดีขึ้น โดยใช้วงจร P-D-C-A

- การกระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างก้าวกระโดดผ่านการสร้างนวัตกรรม (innovation) และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (sharing)

- การแบ่งปันความรู้ที่ได้จากการปรับปรุงและการสร้างนวัตกรรมกับหน่วยงานและกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้องกันภายในหน่วยงานของมหาวิทยาลัย

4) I – Integration: การเรียนรู้ หมายถึง ความครอบคลุมและทั่วถึงความสอดคล้องของแผนกระบวนการ การปฏิบัติการ ผลลัพธ์ ฯลฯ ที่ช่วยให้มหาวิทยาลัยบรรลุเป้าหมาย และประสานกัน (alignment) หลากๆ หน่วยงาน ตามที่ระบุไว้ในบริบทของมหาวิทยาลัยและข้อกำหนดต่าง ๆ ในเกณฑ์การประเมินหรือกระบวนการดำเนินงาน

<sup>15</sup> การประเมินผลลัพธ์ : ผลลัพธ์ หมายถึง ผลผลิตและผลลัพธ์ของมหาวิทยาลัยที่กำหนดไว้เกณฑ์การประเมินของกระบวนการดำเนินงาน โดยมหาวิทยาลัยใช้ปัจจัยทั้ง 4 ที่ใช้ในการประเมินผลลัพธ์ ได้แก่ ระดับ (Le - Level) แนวโน้ม (T - Trend) การเปรียบเทียบ (C - Comparison) และการบูรณาการ (I - Integration) โดยเรียกว่า LeTCI ประกอบด้วย

1) Le – Level: ระดับ หมายถึง ผลการดำเนินการในปัจจุบันของตัวชี้วัดในแบบต่าง ๆ ทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ

2) T – Trend: แนวโน้ม หมายถึง อัตราของการปรับปรุงผลการดำเนินการหรือความต่อเนื่องของผลการดำเนินการที่ดีในประเด็นที่สำคัญ โดยอาจเปรียบเทียบอัตราในรูปแบบของกราฟของชุดข้อมูลต่าง ๆ ที่นำมาเปรียบเทียบ

3) C – Comparison: การเปรียบเทียบ หมายถึง ผลการดำเนินการของมหาวิทยาลัยเปรียบเทียบกับข้อมูลจากสารสนเทศขององค์กรหรือหน่วยงานอื่นที่เหมาะสม เช่น คู่แข่ง องค์กรหรือหน่วยงานที่คล้ายคลึงกัน และผลการดำเนินการของมหาวิทยาลัยเทียบเคียงกับระดับเทียบเคียงที่เป็นมาตรฐานกลาง หรือองค์กรที่เป็นผู้นำในองค์กรหรือหน่วยงานในวงการเดียวกัน

4) I – Integration: การบูรณาการ หมายถึง การครอบคลุมและทั่วถึงของผลลัพธ์ รวมถึงตัวชี้วัดผลการดำเนินการที่ครอบคลุมถึงตัวชี้วัดที่มีผลต่อการดำเนินงานในอนาคต และผลลัพธ์ที่สะท้อนถึงการสอดประสานอย่างกลมกลืนในทุกกระบวนการและหน่วยงานของมหาวิทยาลัย เพื่อสนับสนุนความสำเร็จของเป้าหมายของมหาวิทยาลัย

<sup>16</sup> การเผยแพร่งานสร้างสรรค์ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ หมายถึง โครงการร่วมมือระหว่างประเทศไทยกับประเทศอื่น (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2558)

<sup>17</sup> การเผยแพร่งานสร้างสรรค์ในระดับนานาชาติ หมายถึง การเผยแพร่ที่เปิดกว้างสำหรับทุกประเทศ (อย่างน้อย 5 ประเทศที่ไม่ได้อยู่ในกลุ่มอาเซียน) (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2558)

<sup>18</sup> การเผยแพร่งานสร้างสรรค์ในระดับภูมิภาคอาเซียน หมายถึง การเผยแพร่เฉพาะในกลุ่มอาเซียน 10 ประเทศ (อย่างน้อย 5 ประเทศนับรวมประเทศไทยด้วย) และการให้คะแนนตามแหล่งเผยแพร่ ไม่จำเป็นต้องไปแสดงในต่างประเทศ (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2558)

<sup>19</sup> การเผยแพร่ผลงานวิจัยในที่ประชุมวิชาการระดับชาติ หมายถึง การนำเสนอบทความวิจัยในที่ประชุมวิชาการ และ บทความฉบับสมบูรณ์ (Full paper) ได้รับการตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุม (Proceedings) โดยมีกองบรรณาธิการจัดทำรายงานการประชุม หรือคณะกรรมการจัดประชุม ประกอบด้วย ศาสตราจารย์ หรือ

ผู้ทรงคุณวุฒิระดับปริญญาเอก หรือผู้ทรงคุณวุฒิที่มีผลงานเป็นที่ยอมรับในสาขาวิชานั้นๆ จากนอกสถาบันเจ้าภาพ อย่างน้อย ร้อยละ 25 โดยต้องมีผู้ประเมินบทความที่เป็นผู้เชี่ยวชาญในสาขานั้นด้วย และมีบทความที่มาจากหน่วยงานภายนอกสถาบันอย่างน้อย 3 หน่วยงาน และรวมกันแล้วไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2558)

<sup>20</sup> การเผยแพร่ผลงานวิจัยในที่ประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หมายถึง การนำเสนอบทความวิจัยในที่ประชุมวิชาการ และบทความฉบับสมบูรณ์ (Full paper) ได้รับการตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุม (Proceedings) โดยมีกองบรรณาธิการจัดทำรายงานฯ หรือคณะกรรมการจัดประชุม ประกอบด้วย ศาสตราจารย์ หรือผู้ทรงคุณวุฒิระดับปริญญาเอก หรือผู้ทรงคุณวุฒิที่มีผลงานเป็นที่ยอมรับในสาขาวิชานั้น ๆ จากต่างประเทศ อย่างน้อยร้อยละ 25 และมีผู้ประเมินบทความที่เป็นผู้เชี่ยวชาญในสาขานั้น และบทความที่มาจากต่างประเทศ อย่างน้อย 3 ประเทศ และรวมกัน แล้วไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2558)

**\*\*บทความในการประชุมวิชาการทั้งระดับชาติและนานาชาติที่นำเสนอให้กองบรรณาธิการหรือคณะกรรมการจัดประชุมพิจารณาคัดเลือก ต้องเป็นฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) และได้รับการตีพิมพ์ ซึ่งสามารถอยู่ในรูปแบบเอกสารหรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้**

<sup>21</sup> การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน หมายถึง การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมดที่มีบทบาทในการดำเนินงาน ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ซึ่งประกอบไปด้วย หน่วยงานตามโครงสร้าง (ตามพระราชกฤษฎีกาเบงกษา เล่ม 132 ตอนที่ 66 ก ประกาศ ณ วันที่ 18 กรกฎาคม 2558) และชุมชนใกล้เคียงกับมหาวิทยาลัย วิทยาเขต ศูนย์ การศึกษานอกที่ตั้ง ศูนย์การเรียน ผู้ปกครอง นักศึกษา ผู้ใช้บัณฑิต รับทราบการเผยแพร่ข้อมูล และสามารถแสดงความคิดเห็นได้ (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2558)

<sup>22</sup> การวิเคราะห์สภาพคล่องทางการเงินของมหาวิทยาลัย ความคุ้มค่าของการลงทุน หมายถึง 1) มีการนำข้อมูลทางการเงินไปใช้ในการวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย และวิเคราะห์สถานะทางการเงินและความมั่นคงของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง 2) การวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่ประกอบไปด้วยต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร สัดส่วนค่าใช้จ่าย เพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิตและโอกาสในการแข่งขันของมหาวิทยาลัย

<sup>23</sup> การให้บริการหลังสำเร็จการศึกษา หมายถึง การติดตามเอาใจใส่บัณฑิตหรือศิษย์เก่าที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว โดยให้ความช่วยเหลืออย่างจริงใจและเต็มใจ เช่น การให้ข้อมูลข่าวสาร การให้ความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพ การช่วยเหลือ เป็นต้น ดังนั้นมหาวิทยาลัยต้องคอยเป็นผู้ประสานงาน รวมทั้งแจ้งข่าวสารต่าง ๆ หรือรายละเอียดอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์แก่บัณฑิตหรือศิษย์เก่า ซึ่งจะนำไปสู่ความพอใจของบัณฑิตหรือศิษย์เก่า

<sup>24</sup> ข้อมูลได้เปรียบเชิงการแข่งขัน (Impact Report) หมายถึง ข้อมูลที่เป็นความสามารถพิเศษขององค์กรที่คู่แข่งไม่สามารถเลียนแบบได้ หรือคู่แข่งต้องใช้เวลาในการปรับตัวเองมาก่อนที่เลียนแบบความสามารถของเราได้ เช่น นวัตกรรม ระบบการจัดการภายในองค์กร ระบบการบริหารองค์กร เป็นต้น

<sup>25</sup> ข้อมูลพื้นฐาน หมายถึง รายการข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ซึ่งสังเคราะห์จากรายการข้อมูลพื้นฐานที่ในระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา (CHE QA Online) ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และรายการข้อมูลเฉพาะตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต (SDU QA)

<sup>26</sup> **ค่า h index** บทความของมหาวิทยาลัย ในฐานะข้อมูล ISI Web of Science หมายถึง ตัวเลขที่แสดง “จำนวนผลงานวิจัย” (ของผู้วิจัย หรือกลุ่มผู้วิจัย) ที่มีจำนวนครั้งของการอ้าง เท่ากับหรือมากกว่าจำนวนผลงานวิจัย นั้น ๆ

<sup>27</sup> **ความเป็นเลิศ** หมายถึง ความสามารถในการจัดกระบวนการเรียนรู้ ทักษะและประสบการณ์ที่เหมาะสมให้กับนักศึกษาในการเตรียมความพร้อมทางวิชาชีพ ให้สามารถประกอบวิชาชีพหรือปรับตัวให้อยู่รอดได้ และได้รับการยอมรับจากสังคม ซึ่งความเป็นเลิศไม่ได้กำหนดอยู่ที่ Excellence แต่กำหนดที่ Ability to Survive มากกว่า

<sup>28</sup> **ความเป็นสวนดุสิต หรือ SDU SPIRIT** ประกอบด้วย (1) บุคลิกภาพที่ดี มีระเบียบ ประพฤติตนให้เหมาะสมตามแบบคนสวนดุสิต (2) มีสัมมาคารวะ นอบน้อมถ่อมตน (3) ดำรงตนอย่างมีศักดิ์ศรี มีคุณค่าทั้งต่อสังคม ภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย (4) มีการทำงานด้วยความประณีต มีมาตรฐาน รู้จริงในสิ่งที่ทำ (5) แสดงความเป็นผู้นำได้อย่างเหมาะสมในทุกสถานการณ์ (6) มีการเสียสละ เอื้ออาทร ใส่ใจ ห่วงใยต่อเพื่อนร่วมงาน บุคคลอื่น ๆ (7) มีความรัก ความเข้าใจ เชื่อมั่นและศรัทธาในมหาวิทยาลัย ไม่มีการกระทำเกิดการเสื่อมต่อภาพลักษณ์มหาวิทยาลัย (8) มีส่วนร่วมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยตามภาระหน้าที่อย่างเต็มศักยภาพ มุ่งมั่น ทดมเท เป็นหนึ่งเดียว อีกทั้ง (9) แสดงความเป็นสวนดุสิต ให้ปรากฏต่อสาธารณะทั้งภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัยจนเป็นประจักษ์ (การปรับยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต, Suan Dusit University Reprofilng, 2559 : หน้า 18)

<sup>29</sup> **ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต** หมายถึง สถานภาพทางจิตใจในส่วนของความรู้สึกพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ซึ่งความรู้สึกพึงพอใจนี้เป็นความรู้สึก พึงพอใจต่อพฤติกรรมและความสามารถในด้านต่าง ๆ คือ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี

<sup>30</sup> **งานวิจัย** หมายถึง กระบวนการที่มีระเบียบแบบแผนในการค้นหาคำตอบของปัญหา หรือการแสวงหาความรู้ใหม่ ตลอดจนจนถึงการประดิษฐ์คิดค้นที่ผ่านกระบวนการศึกษา ค้นคว้าหรือทดลอง วิเคราะห์และตีความข้อมูลตลอดจน สรุปผลอย่างเป็นระบบ (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2558)

<sup>31</sup> **งานสร้างสรรค์** หมายถึง ผลงานศิลปะหรือสิ่งประดิษฐ์ประเภทต่าง ๆ ที่มีความเป็นนวัตกรรม โดยมีการศึกษาค้นคว้าอย่างเป็นระบบที่เหมาะสมตามประเภทของงาน ซึ่งมีแนวทางการทดลองหรือการพัฒนาจากแนวคิดสร้างสรรค์เดิมเพื่อเป็นต้นแบบหรือความสามารถในการบุกเบิกศาสตร์อันก่อให้เกิดคุณค่า และคุณประโยชน์ที่เป็นที่ยอมรับในวงวิชาชีพ ได้แก่ 1) ทัศนศิลป์ (Visual Art) ประกอบด้วย ผลงานด้านจิตรกรรม ประติมากรรม ภาพพิมพ์ ภาพถ่าย ภาพยนตร์ สื่อประสม สถาปัตยกรรมและงานออกแบบประเภทอื่น ๆ 2) ศิลปะการแสดง (Performance Arts) ประกอบด้วย ดุริยางคศิลป์ นาฏยศิลป์ รวมทั้งการแสดงรูปแบบต่าง ๆ และ 3) วรรณศิลป์ (Literature) ซึ่งประกอบด้วย บทประพันธ์ และกวีนิพนธ์รูปแบบต่าง ๆ (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2558)

<sup>32</sup> **ชุมชน สังคมหรือองค์กรเป้าหมาย** หมายถึง พื้นที่หรือกลุ่มเป้าหมาย ที่มีความแตกต่างหลากหลายทางด้านศักยภาพของพื้นที่ทรัพยากรธรรมชาติ บุคลากร หน่วยงาน และประชาชน ที่เป็นองค์ประกอบสำคัญในแต่ละชุมชน สังคมหรือองค์กร ก่อให้เกิดปัญหาและโอกาสในการแก้ปัญหา หรือโอกาสในการพัฒนาศักยภาพทั้งในด้านการผลิตบริการ ความเป็นอยู่และสุขภาวะของคนในชุมชน สังคม หรือองค์กรที่แตกต่างกันออกไป

<sup>33</sup> **ทรัพยากร** หมายถึง บุคลากร งบประมาณ เครื่องมือ อุปกรณ์ ห้องปฏิบัติการ สถานที่ องค์ความรู้และเครือข่าย

<sup>34</sup> **ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21** หมายถึง ทักษะที่คนทุกคนต้องเรียนรู้ตั้งแต่ชั้นอนุบาล ไปจนถึงมหาวิทยาลัย และตลอดชีวิต คือ การเรียนรู้ 3R x 8C ประกอบด้วย 3R ได้แก่ 1. Reading : อ่านออก 2. (W)Riting : เขียนได้ 3. (A)Rithenmatics : คิดเลขเป็น และ 8C ได้แก่ 1. Critical Thinking and Problem Solving : การคิดอย่างมีวิจารณญาณ แก้ไขปัญหาได้ 2. Creativity and Innovation : คิดอย่างสร้างสรรค์ คิดเชิงนวัตกรรม 3. Cross-cultural Understanding : ความเข้าใจความแตกต่างทางวัฒนธรรม กระบวนการคิดข้ามวัฒนธรรม 4. Collaboration teamwork and leadership : ความร่วมมือ การทำงานเป็นทีม และภาวะผู้นำ 5. Communications information and media literacy : ทักษะในการสื่อสาร และการรู้เท่าทันสื่อ 6. Computing and ICT literacy : ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ และการรู้เท่าทันเทคโนโลยี 7. Career and learning skills : ทักษะทางอาชีพ และการเรียนรู้ และ 8. Compassion : มีคุณธรรม มีเมตตา กรุณา มีระเบียบวินัย ซึ่งเป็นคุณลักษณะพื้นฐานสำคัญของทักษะขั้นต้นทั้งหมด และเป็นคุณลักษณะที่เด็กไทยจำเป็นต้องมี

<sup>35</sup> **นวัตกรรม** หมายถึง งานสร้างสรรค์ที่เกิดจากองค์ความรู้ และความคิดสร้างสรรค์ที่เกิดจากความเชี่ยวชาญตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตมาพัฒนาต่อยอดให้มีผลสัมฤทธิ์ที่ดีขึ้น มีประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและสังคม (ปรับปรุงจากสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ, 2549)

<sup>36</sup> **แนวโน้ม (Trends)** หมายถึง สารสนเทศที่เป็นตัวเลข ซึ่งแสดงให้เห็นทิศทางและอัตราการเปลี่ยนแปลงของผลลัพธ์ของสถาบัน หรือความคงเส้นคงวาของผลการดำเนินการในแต่ละช่วงเวลา แนวโน้มแสดงผลการดำเนินการของสถาบันตามลำดับเวลาโดยทั่วไป การแสดงแนวโน้มได้จะต้องมีข้อมูลในอดีตอย่างน้อยสามจุด (ไม่รวมค่าคาดการณ์) ทั้งนี้ ในทางสถิติ อาจจำเป็นต้องแสดงจำนวนข้อมูลมากกว่านี้เพื่อยืนยันแนวโน้ม ระยะห่างระหว่างจุดข้อมูลที่แสดงแนวโน้มขึ้นกับรอบเวลาของกระบวนการที่นำเสนอ หากรอบเวลาสั้น ต้องมีการวัดถี่ขึ้น ในขณะที่รอบเวลาที่ยาวกว่า อาจต้องใช้ช่วงเวลานาน จึงจะทราบแนวโน้มที่สื่อความหมายได้ชัดเจน”

<sup>37</sup> **แนวปฏิบัติที่ดี** หมายถึง วิธีปฏิบัติ หรือขั้นตอนการปฏิบัติที่ทำให้สถาบันประสบความสำเร็จ หรือสู่ความเป็นเลิศตามเป้าหมาย เป็นที่ยอมรับในวงวิชาการหรือวิชาชีพนั้น ๆ มีหลักฐานของความสำเร็จปรากฏชัดเจน โดยมีการสรุปวิธีปฏิบัติหรือขั้นตอนการปฏิบัติ ตลอดจนความรู้และประสบการณ์ บันทึกเป็นเอกสาร เผยแพร่ให้หน่วยงานภายใน หรือ ภายนอกสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2558)

<sup>38</sup> **ประสบการณ์ด้านการทำวิจัย** หมายถึง การมีประสบการณ์ด้านการทำวิจัยเป็นผลสำเร็จมาแล้ว โดยมีหลักฐานเป็นผลงานที่นำเสนอในที่ประชุมวิชาการที่มีรายงานการประชุม (Proceedings) ที่มีกรรมการภายนอกมาร่วมกลั่นกรอง (Peer review) หรือตีพิมพ์ในวารสารหรือสิ่งพิมพ์ทางวิชาการที่มีกรรมการภายนอกมาร่วมกลั่นกรอง (Peer review) หรือเป็นผลงานที่เป็นรูปเล่ม ซึ่งนำเสนอแหล่งทุนวิจัย หรือนำเสนอผู้ว่าจ้างในการทำวิจัยนั้นๆ และเป็นผลงานที่แหล่งทุนวิจัยหรือผู้ว่าจ้างตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว ซึ่งเป็นผลงานวิจัยที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญา (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2558)

<sup>39</sup> **ผลงานทางวิชาการ** หมายถึง เอกสารทางวิชาการที่เรียบเรียงขึ้นอย่างเป็นระบบ ครอบคลุมเนื้อหาสาระของวิชา หรือเป็นส่วนหนึ่งของวิชาหรือของหลักสูตรก็ได้ ที่สะท้อนให้เห็นถึงความสามารถในการถ่ายทอดวิชาในระดับอุดมศึกษา ในการเรียนการสอนในหลักสูตรของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2558)

<sup>40</sup> **ผลงานที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติ** หมายถึง บทความจากผลงานวิจัยหรือบทความวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ (Journal) ที่มีชื่อปรากฏอยู่ในฐานข้อมูล Thai - Journal Citation Index Centre (TCI) หรือวารสารวิชาการระดับชาติตามประกาศของคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2558)

<sup>41</sup> ผลงานที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ หมายถึง บทความจากผลงานวิจัยหรือบทความวิชาการ ที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ (Journal) ที่ปรากฏในฐานข้อมูลสากล ได้แก่ ฐานข้อมูลการจัดอันดับ วารสาร SJR (SCImago Journal Rank : [www.scimagojr.com](http://www.scimagojr.com)) หรือฐานข้อมูล ISI Web of Science (Science Citation Index Expand, Social Sciences Citation Index, Art and Humanities Citation Index) หรือ ฐานข้อมูล Scopus หรือวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ตามประกาศของคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2558)

<sup>42</sup> ผู้ใช้บัณฑิต หมายถึง นายจ้าง หัวหน้าหน่วยงาน หรือผู้บังคับบัญชา ที่มีอำนาจในการให้คุณให้โทษผู้เป็นบัณฑิตของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

<sup>43</sup> แผนกลยุทธ์ หมายถึง แผนระยะยาวของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยกำหนดระยะเวลา 4 ปี ซึ่งมหาวิทยาลัยใช้ในการกำหนดทิศทางการพัฒนาของมหาวิทยาลัย แผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัย ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ วัตถุประสงค์ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรค/ภัยคุกคาม กลยุทธ์ซึ่งครอบคลุมทุกภารกิจของมหาวิทยาลัย มีการกำหนดตัวบ่งชี้ความสำเร็จของแต่ละกลยุทธ์และค่าเป้าหมายของตัวบ่งชี้เพื่อวัดระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามกลยุทธ์มาจัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปี (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2558)

<sup>44</sup> แผนกลยุทธ์ทางการเงิน หมายถึง แผนระยะยาวที่ระบุที่มาและใช้ไปของทรัพยากรทางการเงินของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ที่สามารถผลักดันแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยให้สามารถดำเนินการได้ แผนกลยุทธ์ทางการเงินจะสอดคล้องไปกับแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย โดยมหาวิทยาลัยจะประเมินความต้องการทรัพยากรที่ต้องจัดหาสำหรับดำเนินงานตามกลยุทธ์แต่ละกลยุทธ์ และประเมินมูลค่าของทรัพยากรออกมาเป็นเงินทุนที่ต้องการใช้ ซึ่งจะเป็นความต้องการเงินทุนในระยะยาวเท่ากับเวลาที่มหาวิทยาลัยใช้ในการดำเนินการให้กลยุทธ์นั้นบังเกิดผล จากนั้นจึงจะกำหนดให้เห็นอย่างชัดเจนถึงที่มาของเงินทุนที่ต้องการใช้ว่าสามารถจัดหาได้จากแหล่งเงินทุนใด ตลอดจนการวิเคราะห์ต้นทุนของการทำงาน โดยแหล่งงบประมาณของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตมาจาก 1) งบประมาณแผ่นดิน 2) เงินบำรุงการศึกษา 3) รายได้อื่น ทั้งนี้ ระยะเวลาของแผนกลยุทธ์ทางการเงินจะเท่ากับระยะเวลาของแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2558)

<sup>45</sup> พิชญพิจารณา (Peer review) หมายถึง การตรวจเยี่ยมโดยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ ซึ่งสามารถให้ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะเชิงพัฒนาแก่สถาบันอุดมศึกษา ในการพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพและสอดคล้องตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้อเสนอแนะในเชิงพัฒนาแก่สถาบันอุดมศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2558)

<sup>46</sup> มหาวิทยาลัยสีเขียว (Green and Clean University) หมายถึง มหาวิทยาลัยที่มีการจัดการคุณภาพด้านสิ่งแวดล้อมโดยทั่วไปของมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย ระบบบำบัดน้ำเสีย ระบบบำบัดขยะ การประหยัดพลังงาน และการเพิ่มพื้นที่สีเขียว

<sup>47</sup> ระบบการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิต หมายถึง ขั้นตอนการให้บริการด้านต่าง ๆ แก่นักศึกษา ครอบคลุมตั้งแต่การให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิต การจัดบริการข้อมูลหน่วยงานที่ให้บริการ เช่น ศูนย์บริการนักศึกษา แหล่งข้อมูลการจัดหางาน หน่วยงานสำหรับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และหน่วยงานที่เตรียมความพร้อมก่อนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพจริง การเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา รวมทั้งมีการประเมินการจัดกิจกรรม และการจัดให้บริการในทุกกิจกรรม และการจัดให้บริการ และนำผลการประเมินมาปรับปรุงพัฒนาให้ดีขึ้น

<sup>48</sup> **ระบบและกลไก** หมายถึง ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีการกำหนดอย่างชัดเจนว่าต้องทำอะไรบ้างเพื่อให้ได้ผลออกมาตามที่ต้องการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานจะต้องปรากฏให้ทราบโดยทั่วกันไม่ว่าจะอยู่ในรูปของเอกสารหรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือโดยวิธีการอื่น ๆ องค์ประกอบของระบบ ประกอบด้วย ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลผลิต และข้อมูลป้อนกลับ ซึ่งมีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกัน **กลไก** หมายถึง สิ่งที่ทำให้ระบบมีการขับเคลื่อนหรือดำเนินอยู่ได้ โดยมีการจัดสรรทรัพยากร มีการจัดองค์การ หน่วยงาน หรือกลุ่มบุคคลเป็นผู้ดำเนินงาน (ข้อบังคับมหาวิทยาลัยสวนดุสิตว่าด้วย ระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาและการประเมินส่วนงาน พ.ศ. 2558)

<sup>49</sup> **ระบบและกลไกการพัฒนาสมรรถนะนักศึกษา** หมายถึง ขั้นตอนการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามแผนการจัดกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้ โดยกิจกรรมต่าง ๆ ครอบคลุมถึง 3R 8C ภาษาอังกฤษ ความเป็นสวนดุสิต (SDU SPIRIT) และสภาวะ ซึ่งนักศึกษามีส่วนร่วมทั้งในการจัดทำแผนและการจัดกิจกรรม มีการประเมินผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรมและวัตถุประสงค์ของแผน และนำผลการประเมินไปปรับปรุงเพื่อพัฒนาสมรรถนะนักศึกษา ซึ่งขั้นตอนต่าง ๆ มีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกันตามวงจรเดมมิ่ง (PDCA) ส่วนกลไก หมายถึง สิ่งที่ทำให้ระบบมีการขับเคลื่อนหรือดำเนินการได้ โดยมีการจัดสรรทรัพยากร และมีหน่วยงานที่รับผิดชอบเป็นผู้ดำเนินการ

<sup>50</sup> **ระบบและกลไกการบริการวิชาการ** หมายถึง ขั้นตอนการให้บริการวิชาการแก่สังคม โดยมีการศึกษาความต้องการของชุมชนหรือองค์การเป้าหมาย ได้แก่ ชุมชนหรือองค์กรในพื้นที่ที่มหาวิทยาลัยจัดการศึกษาหรือที่ดำเนินการสอดคล้องกับความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย เพื่อจัดทำแผนบริการวิชาการโดยการมีส่วนร่วม จากชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายและอาจารย์จากทุกคณะ ซึ่งขั้นตอนต่าง ๆ มีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกันตามวงจรเดมมิ่ง (PDCA) ส่วนกลไก หมายถึง สิ่งที่ทำให้ระบบมีการขับเคลื่อนหรือดำเนินการได้ โดยมีการจัดสรรทรัพยากร และมีหน่วยงานที่รับผิดชอบเป็นผู้ดำเนินการ

<sup>51</sup> **ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรม** หมายถึง ขั้นตอนการจัดทำแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โดยมีกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน กำกับติดตาม และประเมินผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน นำผลการประเมินไปปรับปรุง และมีการเผยแพร่ ซึ่งขั้นตอนต่าง ๆ มีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกันตามวงจรเดมมิ่ง (PDCA) ส่วนกลไก หมายถึง สิ่งที่ทำให้ระบบมีการขับเคลื่อนหรือดำเนินการได้ โดยมีการจัดสรรงบประมาณ และกำหนดผู้รับผิดชอบ

<sup>52</sup> **ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนงานวิจัย 8 ด้าน** ประกอบด้วย 1) ระบบสารสนเทศที่นำมาใช้ในการสนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัย หรืองานสร้างสรรค์ของมหาวิทยาลัย อาทิ ห้องปฏิบัติการวิจัย ศูนย์เครื่องมือ 2) แหล่งค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัย 3) การส่งเสริมและพัฒนาเครือข่าย 4) การจัดสรรงบประมาณ 5) ช่องทางการเผยแพร่ผลงานวิจัย หรืองานสร้างสรรค์ 6) การพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัย 7) ระบบเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิ 8) ระบบการจัดการคุณภาพรูปแบบรายงานการวิจัย

<sup>53</sup> **ระบบ Thailand Quality Register (TQR)** หมายถึง กระบวนการจัดการหลักสูตรที่ได้รับการขึ้นทะเบียน และเผยแพร่โดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) โดยเป็นหลักสูตรที่ได้รับการตรวจประเมินคุณภาพจากกรรมการที่ขึ้นทะเบียนของ สกอ. อย่างน้อย 2 คน ใน 3 คน และได้คะแนนรวมมากกว่า 3.0 ในระยะเวลา 2 ปี ติดต่อกัน แต่ถ้าหลักสูตรใดมี มคอ. 1 ประกาศใช้แล้ว ถ้าได้คะแนนรวมมากกว่า 3.01 เป็นระยะเวลา 1 ปี ก็สามารถขึ้นทะเบียน TQR ได้

<sup>54</sup> **รายได้ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต** หมายถึง รายได้ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยสวนดุสิต พ.ศ. 2558 ตามมาตรา 14 ทั้งนี้ การแบ่งสัดส่วนรายได้ จะแบ่งตามพันธกิจหลัก 4 ด้านร่วมกับรายได้ที่เกิดจากการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย โดยให้สัดส่วนรวมทั้ง 5 ด้านคิดเป็นร้อยละร้อย

<sup>55</sup> **วัฒนธรรมสวนดุสิต** หมายถึง รูปแบบพฤติกรรมหรือแนวการประพฤติปฏิบัติที่ชาวสวนดุสิตร่วมกันสร้างขึ้นและใช้ร่วมกันจนเป็นที่ยอมรับเป็นวัฒนธรรมของสวนดุสิต ซึ่งรูปแบบพฤติกรรมต่าง ๆ นั้นได้ถูกสั่งสมมาตั้งแต่อดีต และได้ผสมผสานผ่านยุคสมัยมาเป็นเวลายาวนานจนกระทั่งในยุคปัจจุบันก็ยังโดดเด่น เข้มแข็ง หรืออาจมีการเปลี่ยนแปลงไปตามยุคสมัยบ้างก็เป็นเพียงการเพิ่มเติมมากกว่าการตัดทอนทิ้งไป สวนดุสิตยังคงมีการผสมผสานความทันสมัยให้เข้ากับรากฐานเดิมของตนเองได้เป็นอย่างดีและเหมาะสม ด้วยเหตุผลนี้จึงทำให้ความเป็น “สวนดุสิต” จึงยังคงมีความโดดเด่น สามารถสะท้อนภาพได้ตั้งแต่อดีตและดำรงอยู่จนถึงปัจจุบัน

<sup>56</sup> **วิทยาเขต** หมายถึง เขตการศึกษาซึ่งประกอบด้วยส่วนงานของมหาวิทยาลัยที่ตั้งอยู่ในเขตท้องที่ตามสภามหาวิทยาลัยกำหนด (พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยสวนดุสิต, 2558) ในที่นี้หมายถึง **มหาวิทยาลัยสวนดุสิต วิทยาเขตสุพรรณบุรี** (ประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เรื่อง การจัดตั้งมหาวิทยาลัยสวนดุสิต วิทยาเขตสุพรรณบุรี พ.ศ. 2559)

<sup>57</sup> **ศูนย์การศึกษานอกสถานที่ตั้ง** หมายถึง ศูนย์การศึกษานอกสถานที่ตั้ง ได้แก่ ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งตั้งศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งนครนายก ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งลำปาง และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งหัวหิน (ประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เรื่อง การแบ่งหน่วยงานภายในของส่วนงาน พ.ศ. 2558 ข้อ 20(3))

<sup>58</sup> **ศูนย์ความเป็นเลิศ (Excellence Center)** หมายถึง หน่วยงานที่ให้การส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการคุณภาพด้านนักศึกษา หลักสูตร และชุมชน เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตและสิ่งใหม่ ๆ ผ่านกระบวนการให้บริการวิชาการ อาทิ การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การสนับสนุนองค์ความรู้และสถานที่ในการให้ความรู้ หรือการเข้าศึกษาดูงาน

<sup>59</sup> **ศูนย์บริการ (Service Center)** หมายถึง ศูนย์ข้อมูลกลางในงานบริการของมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนางานและการประสานงานให้การดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

<sup>60</sup> **สมรรถนะบุคลากร 9 ด้าน** ประกอบด้วย 1) ความเป็นสวนดุสิต 2) ความมุ่งมั่นสู่ความสำเร็จ 3) การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ 4) การสร้างเครือข่ายพันธมิตรและทีมงาน 5) การดำรงตนบนฐานของวินัย คุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ 6) ความเข้าใจมหาวิทยาลัย 7) ความรู้และทักษะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานตามหน้าที่รับผิดชอบ 8) การพัฒนานวัตกรรมจากฐานความรู้ 9) การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน (สภามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, 2556)

<sup>61</sup> **ส่วนงานมหาวิทยาลัย** หมายถึง สำนักงานมหาวิทยาลัย สำนักงานวิทยาเขตสุพรรณบุรี คณะและส่วนงานอื่นที่เทียบเท่าคณะ สำนัก สถาบันและส่วนงานอื่นที่เทียบเท่าคณะ (ประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เรื่อง การจัดตั้งส่วนงานของมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2558)

<sup>62</sup> **สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้** หมายถึง หนังสือ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ) ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ (สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน) (มหาวิทยาลัยสวนดุสิต, 2559)

<sup>63</sup> **สาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน** หมายถึง สาขาวิชาตามคุณวุฒิหรือตำแหน่งทางวิชาการที่สัมพันธ์กับศาสตร์ที่เปิดสอน มิใช่สัมพันธ์กับรายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตร เช่น เป็นศาสตร์ในกลุ่มสาขาวิชา (Field of Education) เดียวกันตาม ISCED 2013 (คณะกรรมการการอุดมศึกษาในการประชุมครั้งที่ 12/2554 เมื่อ 17 พฤศจิกายน 2554 หนังสือเวียน ที่ ศธ 0506(2)/ว506 ลงวันที่ 22 ธันวาคม 2554) (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2558)

<sup>64</sup> **หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติ** หมายถึง หน่วยงานภายนอกสถาบันระดับกรมหรือเทียบเท่าขึ้นไป เช่น ระดับ จังหวัด หรือรัฐวิสาหกิจ หรือองค์การมหาชน หรือบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ หรือองค์กร

กลาง ระดับชาติทั้งภาครัฐและเอกชน เช่น สมาอุตสาหกรรม สมาหอการค้า สมาวิชาชีพ (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2558)

<sup>65</sup> **หน่วยงานอิสระ** หมายถึง สวนดุสิตโพล สวนดุสิตโสมเบเกอร์ ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์กราฟฟิคโซฟท์ ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ และศูนย์บริการทดสอบทางวิชาการสวนดุสิต ตามประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เรื่อง การแบ่งหน่วยงานภายในของส่วนงาน พ.ศ. 2558

<sup>66</sup> **หลักฐานที่ปรากฏชัดเจน (Evidence Base)** หมายถึง ข้อมูลแบบลายลักษณ์อักษร และเป็นสิ่งที่ใช้ได้จริงอย่างยาวนานเป็นองค์ความรู้หรือหลักฐานที่สั่งสมมา และมีการสืบทอดส่งต่อกันมีการวางแผนดำเนินการอย่างต่อเนื่องระยะยาว 3 - 5 ปี มีการดำเนินการตามแผนโดยชุมชนเป็นผู้ดำเนินการเอง มีการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิผลของการดำเนินงานและแผนเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานในรอบถัดไป

<sup>67</sup> **หลักธรรมาภิบาล** หมายถึง การปกครอง การบริหาร การจัดการ การควบคุม ดูแลกิจการต่าง ๆ ให้เป็นไปในครรลองธรรม นอกจากนี้ ยังหมายถึงการบริหารจัดการที่ดี ซึ่งสามารถนำไปใช้ได้ทั้งภาครัฐและเอกชน ธรรมที่ใช้ในการบริหารงานนี้มีความหมายอย่างกว้างขวาง กล่าวคือ หาได้มีความหมายเพียงหลักธรรมทางศาสนาเท่านั้น แต่รวมถึง ศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรมและความถูกต้อง ชอบธรรมทั้งปวง ซึ่งวิญญูชนพึงมีและพึงประพฤติปฏิบัติ อาทิ ความโปร่งใสตรวจสอบได้ การปราศจากการแทรกแซงจากองค์กรภายนอก เป็นต้น

หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) ที่เหมาะสมจะนำมาปรับใช้ในภาครัฐมี 10 องค์ประกอบ ดังนี้

1) หลักประสิทธิผล (Effectiveness) คือ ผลการปฏิบัติราชการที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนการปฏิบัติราชการตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ รวมถึงสามารถเทียบเคียงกับส่วนราชการหรือหน่วยงานที่มีการกิจคล้ายคลึงกันและมีผลการปฏิบัติงานในระดับชั้นนำของประเทศเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน โดยการปฏิบัติราชการจะต้องมีทิศทางยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ที่ชัดเจนมีกระบวนการปฏิบัติงานและระบบงานที่เป็นมาตรฐาน รวมถึงมีการติดตามประเมินผลและพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ

2) หลักประสิทธิภาพ (Efficiency) คือ การบริหารราชการตามแนวทางการกำกับดูแลที่ดีที่มีการออกแบบกระบวนการปฏิบัติงานโดยใช้เทคนิคและเครื่องมือการบริหารจัดการที่เหมาะสมให้องค์การสามารถใช้ทรัพยากร ทั้งด้านต้นทุน แรงงานและระยะเวลาให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการ ตามภารกิจเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

3) หลักการตอบสนอง (Responsiveness) คือ การให้บริการที่สามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด และสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ รวมถึงตอบสนองความคาดหวังหรือความต้องการของประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความหลากหลายและมีความแตกต่าง

4) หลักการรับผิดชอบ (Accountability) คือ การแสดงความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ และผลงานต่อเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยความรับผิดชอบนั้นควรอยู่ในระดับที่สนองต่อความคาดหวังของสาธารณะ รวมทั้งการแสดงถึงความสำนึกในการรับผิดชอบต่อปัญหาสาธารณะ

5) หลักความโปร่งใส (Transparency) คือ กระบวนการเปิดเผยอย่างตรงไปตรงมา ชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัยและสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอันไม่ต้องห้ามตามกฎหมายได้อย่างเสรี โดยประชาชนสามารถรู้ทุกขั้นตอนในการดำเนินกิจกรรมหรือกระบวนการต่าง ๆ และสามารถตรวจสอบได้

6) หลักการมีส่วนร่วม (Participation) คือ กระบวนการที่ข้าราชการ ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมีโอกาสได้เข้าร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหาหรือ ประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแนวทาง ร่วมการแก้ไขปัญหา ร่วมในกระบวนการตัดสินใจ และร่วมกระบวนการพัฒนาในฐานะหุ้นส่วนการพัฒนา

7) หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) คือ การถ่ายโอนอำนาจการตัดสินใจ ทรัพยากร และภารกิจจากส่วนราชการส่วนกลางให้แก่หน่วยการปกครองอื่น ๆ (ราชการบริหารส่วนท้องถิ่น) และภาคประชาชน ดำเนินการแทนโดยมีอิสระตามสมควร รวมถึงการมอบอำนาจและความรับผิดชอบในการตัดสินใจและการดำเนินการให้แก่บุคลากร โดยมุ่งเน้นการสร้าง ความพึงพอใจในการให้บริการต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การปรับปรุง กระบวนการ และเพิ่มผลิตภาพเพื่อผลการดำเนินงานที่ดีของส่วนราชการ

8) หลักนิติธรรม (Rule of Law) คือ การใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการบริหารราชการด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

9) หลักความเสมอภาค (Equity) คือ การได้รับการปฏิบัติและได้รับบริการอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่มีการแบ่งแยกด้าน ชายหรือหญิง ถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ ความพิการ สภาพทางกายหรือสุขภาพ สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจและสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษา การฝึกอบรม และอื่น ๆ

10) หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus Oriented) คือ การหาข้อตกลงทั่วไปภายในกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นข้อตกลงที่เกิดจากการใช้กระบวนการเพื่อหาข้อคิดเห็นจากกลุ่มบุคคลที่ได้รับประโยชน์และเสียประโยชน์ โดยเฉพาะกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรงซึ่งต้องไม่มีข้อคัดค้านที่ยุติไม่ได้ในประเด็นที่สำคัญ โดยฉันทามติไม่จำเป็นต้องหมายความว่า เป็นความเห็นพ้องโดยเอกฉันท์

(สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2558)

<sup>68</sup> **หลักสูตร** หมายถึง หลักสูตรการศึกษาระดับปริญญาบัณฑิตที่ได้รับการอนุมัติโดยสภามหาวิทยาลัย (ระเบียบมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ว่าด้วย ประธานหลักสูตร อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ที่ปรึกษา พ.ศ. 2559)

<sup>69</sup> **หลักสูตรพหุวิทยาการ (Multidisciplinary)** หมายถึง หลักสูตรที่นำเอาความรู้หลายศาสตร์หรือหลาย อนุ-ศาสตร์เข้ามาใช้ในการเรียนการสอน เพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์ วิจัย จนกระทั่งผู้เรียนสามารถพัฒนาความรู้ องค์ความรู้เป็นศาสตร์ใหม่ขึ้น หรือเกิด อนุศาสตร์ใหม่ขึ้น

ตัวอย่างหลักสูตรที่เป็นพหุวิทยาการ เช่น วิศวกรรมชีวการแพทย์ (วิศวกรรมศาสตร์+แพทยศาสตร์) ภูมิศาสตร์สารสนเทศ (ภูมิศาสตร์+เทคโนโลยีสารสนเทศ) วิศวกรรมนาโน (วิศวกรรมศาสตร์+วิทยาศาสตร์ - เคมี)

ตัวอย่างหลักสูตรที่ไม่ใช่พหุวิทยาการ เช่น คอมพิวเตอร์ธุรกิจ การศึกษาเพื่อการพัฒนา (ที่มา : คณะอนุกรรมการปรับปรุงเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา ในการประชุมครั้งที่ 7/2549 เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2549)

<sup>70</sup> **อย่างเป็นรูปธรรม** หมายถึง การมีหลักฐานที่ปรากฏ (Evidence Base) ที่ทุกคนสามารถเห็นได้ สัมผัสได้ โดยใช้ระบบประสาททั้ง 5

<sup>71</sup> **อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต** หมายถึง ความสำเร็จตามจุดเน้นและจุดเด่นที่สะท้อนให้เห็นเป็น ลักษณะโดดเด่นเป็นหนึ่งในมหาวิทยาลัย ซึ่งเกิดจากองค์ความรู้ ทักษะ ความเชี่ยวชาญและการสังสรรค์ประสพการณ์ มายาวนาน โดยอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตในปี พ.ศ. 2559 มี 4 ด้าน ได้แก่ การศึกษาปฐมวัย อาหาร อุตสาหกรรมบริการ และการพยาบาลและสุขภาพ

<sup>72</sup> **อาจารย์** หมายถึง ลูกจ้างของมหาวิทยาลัยที่มหาวิทยาลัยจ้างให้ปฏิบัติงานในสายวิชาการหรือพนักงาน มหาวิทยาลัยที่เปลี่ยนตำแหน่งเป็นสายวิชาการ (ประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เรื่อง แนวทางการจ้างลูกจ้างของ มหาวิทยาลัยในตำแหน่งอาจารย์ พ.ศ. 2559)

73 **อาจารย์ประจำ** หมายถึง บุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาที่มีหน้าที่หลักทางด้านการสอนและการวิจัย และปฏิบัติหน้าที่เต็มเวลาตามภาระงานที่รับผิดชอบในหลักสูตรที่เปิดสอน (มิใช่เต็มเวลาตามเวลาทำการ) (ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง แนวทางการบริหารเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2548)

สำหรับอาจารย์ที่สถาบันจ้างเข้ามาเป็นอาจารย์ประจำด้วยเงินรายได้หน่วยงานจะต้องมีสัญญาจ้างที่มีการระบุระยะเวลาการจ้างอย่างชัดเจนและไม่น้อยกว่า 9 เดือน ในสัญญาจ้างจะต้องระบุหน้าที่ภาระงานให้ชัดเจน ไม่น้อยกว่าหน้าที่ของอาจารย์ประจำตามที่กำหนด (ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง แนวทางการบริหารเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2548)

การนับจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยให้ับระยะเวลาการทำงานสำหรับอาจารย์ที่บรรจุใหม่ในปีที่ประเมินดังนี้ (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2558)

9 - 12 เดือน	คิดเป็น 1 คน
6 เดือนขึ้นไปแต่ไม่ถึง 9 เดือน	คิดเป็น 0.5 คน
น้อยกว่า 6 เดือน	ไม่สามารถนำมานับได้

74 **อาจารย์ประจำหลักสูตร** หมายถึง อาจารย์ประจำที่มีคุณสมบัติตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาของหลักสูตรที่เปิดสอน ซึ่งมีหน้าที่สอนและค้นคว้าวิจัยในสาขาวิชา ทั้งนี้ สามารถเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรหลายหลักสูตรได้ในเวลาเดียวกัน แต่ต้องเป็นหลักสูตรที่อาจารย์มีคุณสมบัติหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาของหลักสูตร

อาจารย์ประจำหลักสูตรตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2548 ให้ถือเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตามระเบียบนี้ด้วย (ระเบียบมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ว่าด้วย ประธานหลักสูตร อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ที่ปรึกษา พ.ศ. 2559)

75 **อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร** หมายถึง อาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีภาระหน้าที่ในการบริหาร และการพัฒนาหลักสูตร อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต้องอยู่ประจำหลักสูตรนั้นตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาโดยจะเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกินกว่า 1 หลักสูตรในเวลาเดียวกันไม่ได้ ยกเว้นมหาวิทยาลัยหรือสหวิทยาการ ให้เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้อีกหนึ่งหลักสูตรและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสามารถเข้าได้ไม่เกิน 2 คน (ระเบียบมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ว่าด้วย ประธานหลักสูตร อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ที่ปรึกษา พ.ศ. 2559)

76 **อาเซียน** หมายถึง สมาคมประชาชาติแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (Association of South East Asian Nations) มี 10 ประเทศ ได้แก่ บรูไน กัมพูชา อินโดนีเซีย ลาว มาเลเซีย พม่า ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ ไทย และเวียดนาม (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2558)



## บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2548). เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2548. ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 22 ตอนพิเศษ 39 ง. หน้า 13 พฤษภาคม 2548.
- กระทรวงศึกษาธิการ, (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ. พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2552). ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552.
- กระทรวงศึกษาธิการ. ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง แนวทางการบริหารเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2548.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2549). ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานการอุดมศึกษา. เอกสารอัดสำเนา. กองบริการการศึกษา.
- กรมบัญชีกลาง, (2556). มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ 1 เรื่อง การนำเสนองบการเงิน.
- การจัดอันดับมหาวิทยาลัยเส้นทางพัฒนาคุณภาพการอุดมศึกษาไทย. (2558). [ออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://portal.edu.chula.ac.th/highered/assets/document/seminar%20document/Ranking.pdf> [22 พฤษภาคม 2560]
- ข้อบังคับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ว่าด้วย ระบบหลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพ และการประเมินส่วนงาน พ.ศ. 2558. (2558, 27 พฤศจิกายน)
- พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2554
- พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยสวนดุสิตพุทธศักราช 2558. (2558, 18 กรกฎาคม) ราชกิจจานุเบกษา หน้า 78 – 99
- มหาวิทยาลัยสวนดุสิต. (2559). การปรับยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต , Suan Dusit University Reprofilng. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
- มหาวิทยาลัยสวนดุสิต. ข้อบังคับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ว่าด้วย ระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพ การศึกษาและการประเมินส่วนงาน พ.ศ. 2558
- มหาวิทยาลัยสวนดุสิต. ประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เรื่อง การจัดตั้งส่วนงานของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต พ.ศ. 2558 หน้า 21 – 22
- มหาวิทยาลัยสวนดุสิต. ประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เรื่อง การจัดตั้งมหาวิทยาลัยสวนดุสิต วิทยาเขตสุพรรณบุรี พ.ศ. 2559.
- มหาวิทยาลัยสวนดุสิต. ประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เรื่อง การแบ่งหน่วยงานภายในของส่วนงาน พ.ศ.2558 หน้า 23 – 25
- มหาวิทยาลัยสวนดุสิต. ประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เรื่อง แนวทางการจ้างลูกจ้างของมหาวิทยาลัยในตำแหน่ง อาจารย์ พ.ศ. 2559
- มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (2558). แผนกลยุทธ์ 4 ปี : พ.ศ. 2557 - 2560. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- มหาวิทยาลัยสวนดุสิต. ระเบียบมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ว่าด้วย ประธานหลักสูตร อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ที่ปรึกษา พ.ศ. 2559
- มหาวิทยาลัยสวนดุสิต. รายงานการประชุมสภามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ครั้งที่ 2(10)/2556 วันที่ 22 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2556.

- สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. การบริหารวงจรคุณภาพ Quality Control Cycle : QCC (2560).
- สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต. (2557). แผนกลยุทธ์ด้านการวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต พ.ศ. 2557-2560. กรุงเทพฯ : สวนดุสิตกราฟฟิคส์.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2551). กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 2551 - 2556 (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2558). คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา ฉบับปีการศึกษา 2557. ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : ห้างหุ้นส่วนจำกัด ภาพพิมพ์.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. รายงานการประชุมคณะกรรมการปรับปรุงเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ระดับอุดมศึกษา ครั้งที่ 7/2549 วันที่ 18 ตุลาคม 2549.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, สำนักมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา. (2553). เกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ 2552 – 2553. สำนักมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา, สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ : ห้างหุ้นส่วน จำกัด ภาพพิมพ์.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. 2552. คู่มือการจัดระดับการกำกับดูแลองค์การภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance Rating). กรุงเทพฯ : บริษัท พรีเมียร์ โพร จำกัด.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. 2552. คู่มือนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี. สืบค้น เมื่อ 20 พฤษภาคม พ.ศ. 2561, สืบค้นจาก [http://www.opdc.go.th/content.php?menu\\_id=5&content\\_id=1148](http://www.opdc.go.th/content.php?menu_id=5&content_id=1148)
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) : สมศ. คู่มือการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสาม (พ.ศ. 2554 - 2558) ระดับอุดมศึกษา ฉบับสถานศึกษา (แก้ไขเพิ่มเติม พุทธศักราช พ.ศ. 2554). พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน), 2555
- สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ กระทรวงอุตสาหกรรม. เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ TQA Criteria for Performance Excellence Framework 2559-2560. กรุงเทพฯ : บริษัท โรงพิมพ์ ตะวันออก จำกัด (มหาชน), ธันวาคม 2558.
- ศิริโรจน์ ผลพันธิน. (2559). แนวทางพัฒนามหาวิทยาลัยสวนดุสิต พ.ศ. 2559-2563. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
- อานนท์ บุญยรัตเวช. (2552). แนวทางปฏิบัติจรรยาบรรณนักวิจัย สภาวิจัยแห่งชาติ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.). บริษัท พับลิคโพลีโต้และโฆษณาจำกัด.
- Bollaert, L. (2014). Quality Assurance (QA) in Europe (2005-2015). Journal of the European Higher Education Area. No.3. pp. 1-24.
- Suzen, Z. B. (2017). Analyzing institutional evaluation reports prepared from 2013-2015 by European University Association. Education Research and Review. Vol.12 no.5 pp. 272 – 282.