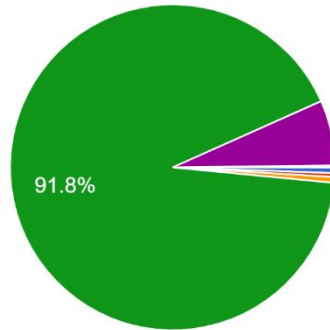


สรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ 2562

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

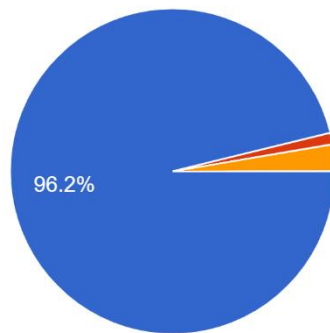
คำตอบ 525 ข้อ



- ผู้บริหารมหาวิทยาลัย
- บุคลากรของมหาวิทยาลัย สายวิชาการ
- บุคลากรของมหาวิทยาลัย สายสนับสนุน
- นักศึกษาของมหาวิทยาลัย
- ศิษย์เก่า
- บุคคลภายนอก

ท่านติดต่อขอรับบริการโดยช่องทางใดมากที่สุด

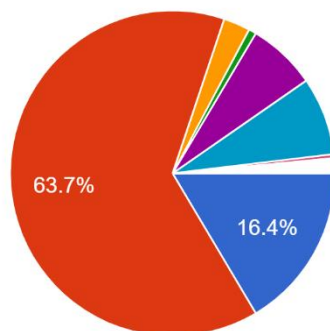
คำตอบ 525 ข้อ



- ติดต่อด้วยตนเอง
- ผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร (Fax)
- ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

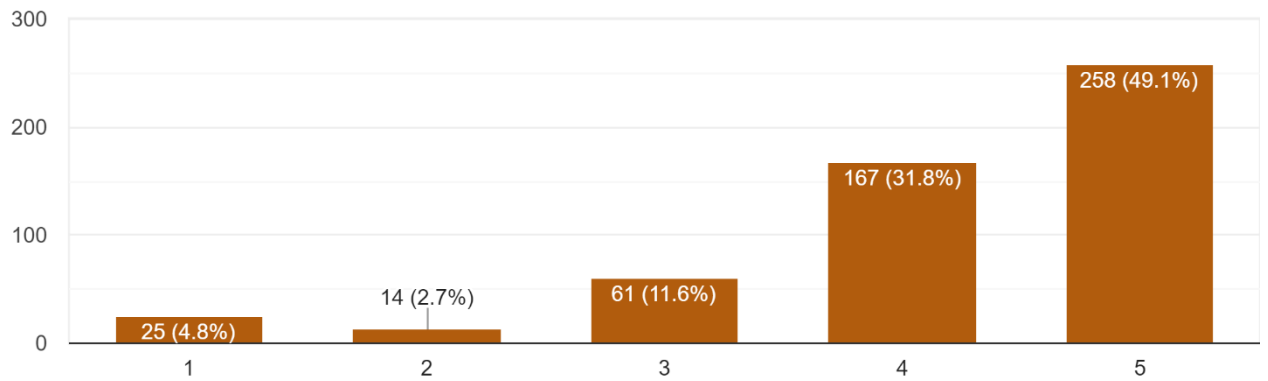
ติดต่อขอรับบริการเรื่อง

คำตอบ 525 ข้อ

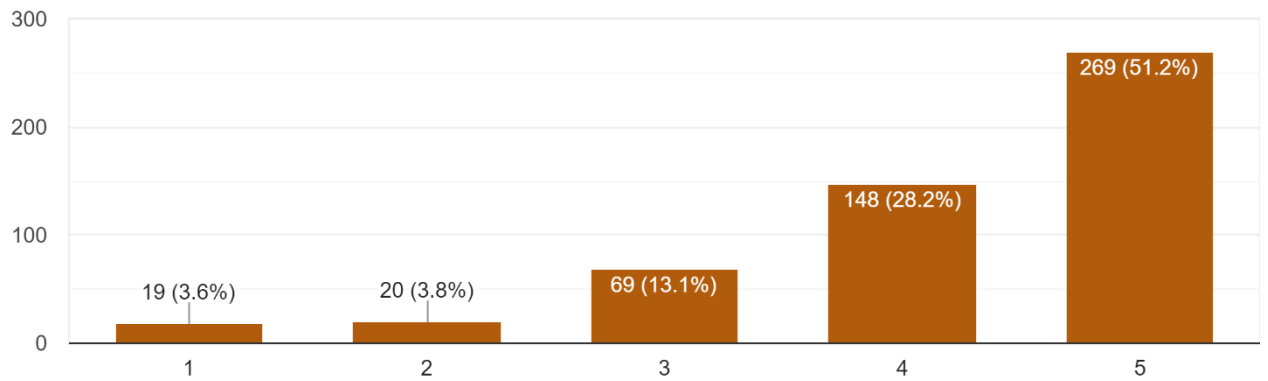


- การเรียน การสอน (ลงทะเบียนเรียน , ห้อง...
- ขอใบรับรองต่างๆ (ใบรายงานผลการเรียน,...
- ชำระค่าธรรมเนียมการศึกษา
- แก้ไขประวัตินักศึกษา
- ติดต่อขอรับเอกสาร
- ขึ้นทะเบียนบัณฑิต
- ทำบัตรนักศึกษา
- สอบถามเรื่องเกรดการฝึกงานที่ลดลง

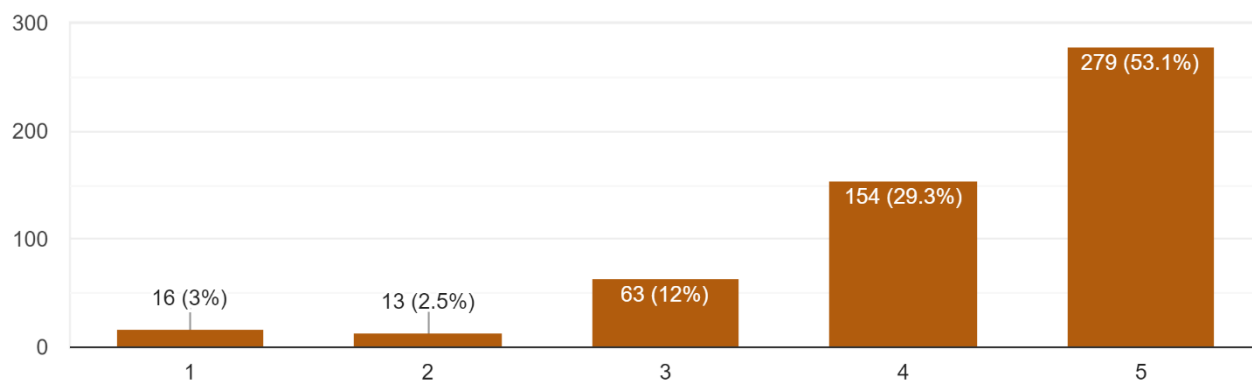
ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการหรือการพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงสุภาพ
คำตอบ 525 ข้อ



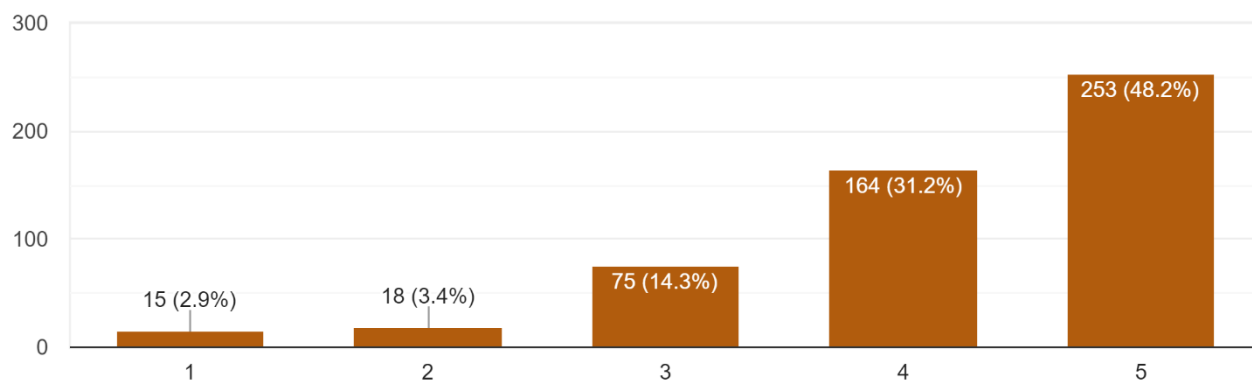
ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่
คำตอบ 525 ข้อ



เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ
คำตอบ 525 ข้อ

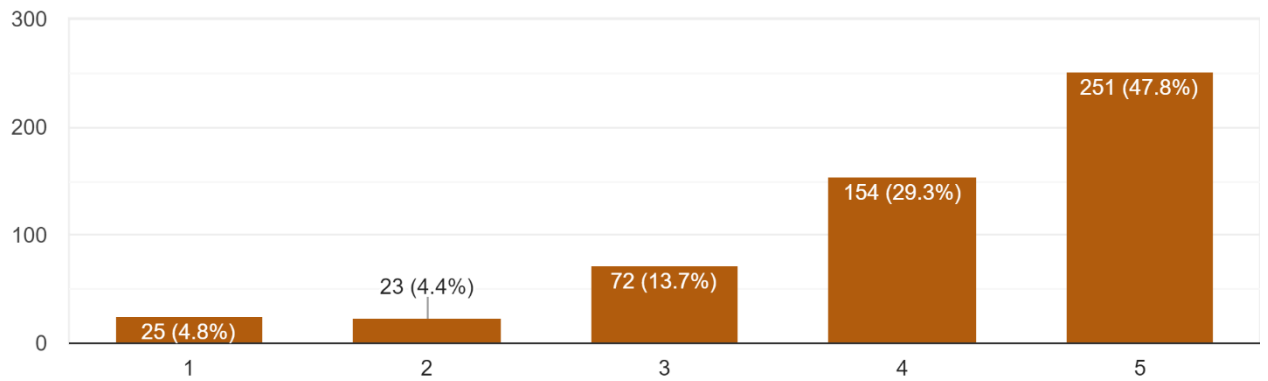


สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม
คำตอบ 525 ข้อ



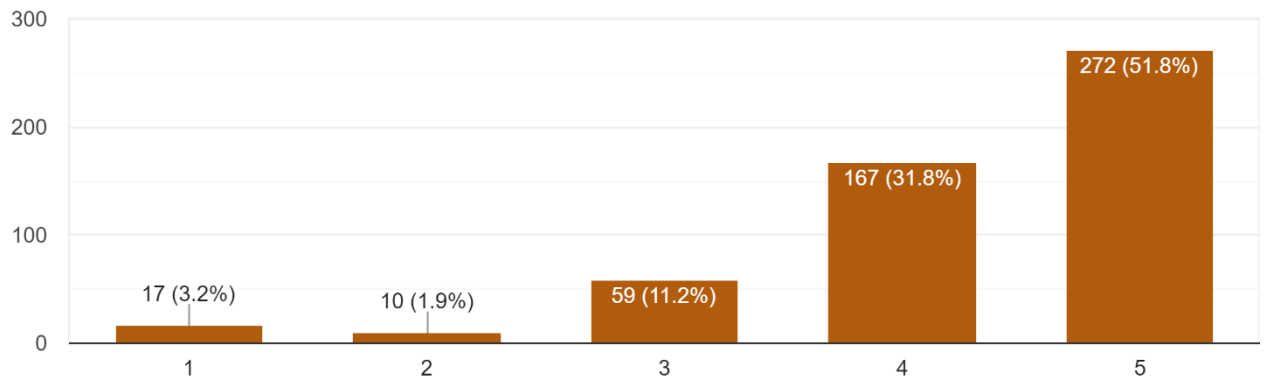
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว

คำตอบ 525 ข้อ



มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง

คำตอบ 525 ข้อ



มีข้อมูล/เอกสาร/website/แบบฟอร์มสะดวกและง่ายต่อการให้บริการ

คำตอบ 525 ข้อ

