

## รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต  
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา คณะวิทยาศาสตร์ หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ

### หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- รหัสและชื่อรายวิชา  
3564110 วิชาการบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ  
( Decision Support Systems )
- ชื่อปริญญาและสาขาวิชา  
วิทยาศาสตร์บัณฑิต
- จำนวนหน่วยกิต  
3(2-2) หน่วยกิต
- หลักสูตรและประเภทของรายวิชา  
หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ แขนง สารสนเทศทางการบริหารธุรกิจ (Information for Business Administration)
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน  
อาจารย์ทินกร ชูณหัทธกุล
- ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน  
ภาคการศึกษาที่ 2/2555 ชั้นปีที่ 3
- รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)  
ไม่มี
- รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)  
ไม่มี
- สถานที่เรียน  
ในมหาวิทยาลัย
- วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด  
28 กันยายน 2555

## หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

### 1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

- 1.1 เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจและมีแนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 1.2 เพื่อให้ นักศึกษาเข้าใจบทบาทของสารสนเทศเพื่อใช้สนับสนุนการตัดสินใจ
- 1.3 เพื่อให้ นักศึกษาเข้าใจและประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศในการสนับสนุนตัดสินใจกับผู้บริหารในระดับต่างๆ
- 1.4 มีความรู้ความเข้าใจในการพัฒนาระบบสารสนเทศ
- 1.6 มีความตระหนักในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม

### 2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจและสามารถนำระบบสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างเหมาะสม และรู้จักนำเทคโนโลยีมาช่วยในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการตัดสินใจได้

## หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

### 1. คำอธิบายรายวิชา

แนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับระบบสนับสนุนการตัดสินใจ บทบาทของระบบสนับสนุนการตัดสินใจ ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง (Executive Support System : ESS) คลังข้อมูล การจัดทำแบบจำลองการตัดสินใจ ฐานความรู้ของระบบสนับสนุนการตัดสินใจ การค้นพบแนวทางการตัดสินใจ

### 2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย การฝึก	สอนเสริม	ปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
30 ชั่วโมง	สอนเสริมตามความต้องการของนักศึกษา	30 ชั่วโมง	60 ชั่วโมง/วิชา

### 3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

ให้คำปรึกษาภายหลังเสร็จสิ้นการเรียนในแต่ละครั้งและให้คำปรึกษาทางผ่านทาง e-Mail ของมหาวิทยาลัย

## หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

### 1. คุณธรรม จริยธรรม

#### 1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

พัฒนาผู้เรียนให้ตระหนักถึงจริยธรรมในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้และปฏิบัติตาม พ.ร.บ. การกระทำผิดคอมพิวเตอร์ปี พ.ศ. 2550 อย่างเคร่งครัด

#### 1.2 วิธีการสอน

- บรรยายและอภิปราย
- ศึกษาจากกรณีศึกษาและอภิปรายแสดงความคิดเห็น
- มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมจากฐานข้อมูลออนไลน์ของมหาวิทยาลัยและจาก

อินเทอร์เน็ตและกำหนดเวลาส่งงาน ฝึกการตรงต่อเวลาและความรับผิดชอบ

#### 1.3 วิธีการประเมินผล

- การมีส่วนร่วมในการอภิปรายจากกรณีศึกษา
- ความสนใจเรียน
- ประเมินผลจากงานที่ได้มอบหมาย

### 2. ความรู้

#### 2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

- มีแนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้
- เพื่อให้ให้นักศึกษาเข้าใจบทบาทของสารสนเทศเพื่อใช้สนับสนุนการตัดสินใจ
- นักศึกษาเข้าใจและประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศในการสนับสนุนตัดสินใจกับผู้บริหารในระดับ

ต่างๆ

- มีความรู้ความเข้าใจในการพัฒนาระบบสารสนเทศ
- มีความตระหนักในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม

#### 2.2 วิธีการสอน

- บรรยายและอภิปราย
- ศึกษาจากกรณีศึกษา
- ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

#### 2.3 วิธีการประเมินผล

- Quiz ภายหลังจากเสร็จสิ้นการเรียนเพื่อเป็นการทบทวนความรู้
- รายงานเดี่ยว และรายงานกลุ่ม
- ความสนใจเรียนและการมีส่วนร่วมในการอภิปราย
- การทดสอบ

### 3. ทักษะทางปัญญา

#### 3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

- สามารถสร้างระบบสารสนเทศที่ดีและเหมาะสมในการนำไปใช้ในงานต่าง ๆ ได้
- สามารถพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับผู้บริหาร
- สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ มีคุณธรรมและจริยธรรม

#### 3.2 วิธีการสอน

- บรรยาย อภิปรายและแสดงความคิดเห็น
- ศึกษาจากกรณีศึกษา
- มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมค้นคว้าจาก Internet

#### 3.3 วิธีการประเมินผล

- Quiz ภายหลังจากเสร็จสิ้นการเรียนเพื่อเป็นการทบทวนความรู้
- รายงานเดี่ยว และรายงานกลุ่ม
- การมีส่วนร่วมในการอภิปราย
- ความสนใจเรียน
- การทดสอบ

### 4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

#### 4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

- มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย
- พัฒนาการทำงานเป็นรายบุคคลและเป็นทีม

#### 4.2 วิธีการสอน

- ตรวจสอบ รายบุคคลและให้คำแนะนำเพิ่มเติมเป็นรายบุคคล
- นำเสนอรายงานเป็นกลุ่มและให้ผู้ฟังอภิปรายแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม

#### 4.3 วิธีการประเมินผล

- ประเมินความรับผิดชอบและผลงาน ทั้งรายบุคคลและงานกลุ่ม

### 5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

#### 5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

- ทักษะในการนำเสนอโดยใช้เทคโนโลยีช่วย
- ทักษะด้านความคิดที่เป็นเหตุเป็นผล
- ทักษะทางด้าน การสืบค้นข้อมูล การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

## 5.2 วิธีการสอน

- มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองและศึกษาเพิ่มเติม
- ใช้บทเรียนออนไลน์และ PowerPoint ประกอบการสอน

## 5.3 วิธีการประเมินผล

- จากการใช้เทคโนโลยีช่วยในการศึกษาค้นคว้า
- การมีส่วนร่วมในการคิด วิเคราะห์และอภิปราย
- การทดสอบ

## หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

## 1. แผนการสอน

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ การ สอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
1-2	<b>ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับเทคโนโลยี สารสนเทศ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ความสำคัญของระบบสารสนเทศ</li> <li>- คุณสมบัติของสารสนเทศที่ดี</li> <li>- ประโยชน์ของระบบสารสนเทศ</li> <li>- การจัดโครงสร้างของระบบ สารสนเทศ</li> </ul>	8 ช.ม.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แบ่งกลุ่มทำกรณีศึกษา</li> <li>- ศึกษาจากบทเรียน ออนไลน์</li> <li>- ค้นคว้าจาก internet</li> <li>- Quiz</li> </ul>	อ.ทินกร ชูณ ภัทรกุล
3	<b>การบริหารจัดการเทคโนโลยี สารสนเทศ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ระดับการบริหารงานในองค์กร</li> <li>- ระดับของการตัดสินใจ</li> <li>- การบริหารจัดการเทคโนโลยี สารสนเทศ</li> </ul>	4 ช.ม.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ศึกษาจากบทเรียน ออนไลน์</li> <li>- ศึกษาค้นคว้าจาก internet เพิ่มเติม</li> <li>- Quiz</li> </ul>	อ.ทินกร ชูณ ภัทรกุล

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ การ สอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
4-5	<b>เทคโนโลยีสารสนเทศกับการ จัดการสมัยใหม่</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เทคโนโลยีสมัยใหม่</li> <li>- การจัดการความรู้</li> <li>- กระบวนการจัดการเชิงกลยุทธ์</li> <li>- เทคโนโลยีสารสนเทศสร้างความ ได้เปรียบในการแข่งขัน</li> <li>- การบริหารการเปลี่ยนแปลง เทคโนโลยีสมัยใหม่</li> <li>- การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในงานด้านต่างๆ</li> </ul>	8 ช.ม.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ศึกษาจากบทเรียน ออนไลน์</li> <li>- ศึกษาจาก VDO</li> <li>- Quiz</li> </ul>	- อ.ทินกร ชุณ ภัทรกุล
6-7	<b>การตัดสินใจ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จุดมุ่งหมาย การตัดสินใจและ สารสนเทศ</li> <li>- ระดับการบริหารงานในองค์กร</li> <li>- ประเภทของปัญหา</li> <li>- ประเภทของการตัดสินใจ</li> <li>- กระบวนการตัดสินใจ</li> <li>- แบบจำลองการตัดสินใจแบบต่างๆ</li> </ul>	8 ช.ม.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ศึกษาจากบทเรียน ออนไลน์</li> <li>- ศึกษาจาก VDO</li> <li>- Quiz</li> </ul>	อ.ทินกร ชุณ ภัทรกุล
8	<b>ระบบสารสนเทศในองค์กร</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบประมวลผลรายการ (TPS)</li> <li>- ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (MIS)</li> <li>- ระบบสารสนเทศสำนักงาน</li> </ul>	4 ช.ม.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ศึกษาจากบทเรียน ออนไลน์</li> <li>- ศึกษาค้นคว้าจาก internet เพิ่มเติม</li> <li>- Quiz</li> </ul>	อ.ทินกร ชุณ ภัทรกุล
9	<b>ระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการ ตัดสินใจ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ</li> <li>- ระบบสนับสนุนการตัดสินใจเป็นกลุ่ม</li> <li>- ระบบสนับสนุนผู้บริหารระดับสูง</li> </ul>	4 ช.ม.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ศึกษาจากบทเรียน ออนไลน์</li> <li>- แบ่งกลุ่มทำกรณีศึกษา</li> <li>- Quiz</li> </ul>	อ.ทินกร ชุณ ภัทรกุล

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การ สอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
10-11	<b>คุณธรรมและจริยธรรมสำหรับ ผู้บริหารในการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ</b> - กฎหมายเกี่ยวกับเทคโนโลยี สารสนเทศ - จริยธรรมในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ - ทรัพย์สินทางปัญญา (Intellectual Property) - การบริหารจัดการเทคโนโลยี สารสนเทศ	8 ช.ม.	- ศึกษาจากบทเรียน ออนไลน์ - ศึกษา พ.ร.บ.การกระทำ ผิดทาง คอมพิวเตอร์ - กรณีสืบศึกษา	อ.ทินกร ชูณ ภัทรกุล
12-13	<b>โครงสร้างข้อมูลและฐานข้อมูล</b> - โครงสร้างข้อมูล - ฐานข้อมูล และ ระบบการจัดการ ฐานข้อมูล - การแบ่งประเภทฐานข้อมูล - คลังข้อมูล	8 ช.ม.	- ศึกษาจากบทเรียน ออนไลน์	อ.ทินกร ชูณ ภัทรกุล
14-15	<b>การพัฒนาระบบสารสนเทศและ สามารถใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูล ท้องถิ่น</b> - สาเหตุที่ต้องมีการพัฒนาระบบ สารสนเทศ - ส่วนประกอบที่สำคัญในการพัฒนา ระบบสารสนเทศ - วงจรในการพัฒนาระบบสารสนเทศ	8 ช.ม.	- ศึกษาจากบทเรียน ออนไลน์ - สืบค้นจากเว็บ - Final	อ.ทินกร ชูณ ภัทรกุล
16	<b>สอบ Final</b>	3 ช.ม.		

## 2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรม ที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ ประเมิน	สัดส่วนของการ ประเมินผล
1	- มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับเกี่ยวกับ เทคโนโลยีสารสนเทศตระหนักถึง ความสำคัญของระบบสารสนเทศ - การบริหารจัดการเทคโนโลยี สารสนเทศ	วิเคราะห์จากการ อภิปราย กรณีศึกษา และทำแบบ ทดสอบ	1-3	20 %
2	เทคโนโลยีสารสนเทศกับการจัดการ สมัยใหม่	การมีส่วนร่วมการ อภิปรายในชั้น เรียน	4-5	10 %
3	การตัดสินใจ	การมีส่วนร่วมการ อภิปรายในชั้น เรียนและทำแบบ ทดสอบ	6-7	20 %
4	- ระบบสารสนเทศในองค์กร -ระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการ ตัดสินใจ	การอภิปรายและ แบ่งกลุ่มทำ กรณีศึกษาและทำ แบบ ทดสอบ	8-9	10 %
5	มีคุณธรรมและจริยธรรมสำหรับ ผู้บริหารในการพัฒนาเทคโนโลยี สารสนเทศ เข้าใจกฎหมายเกี่ยวกับ เทคโนโลยีสารสนเทศ เช่นพ.ร.บ.การ กระทำผิดทางคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และเข้าใจในเรื่องทรัพย์สินทางปัญญา	อภิปรายจาก กรณีศึกษา	10-11	20%
6	การพัฒนาระบบสารสนเทศและ ฐานข้อมูล	อภิปรายกลุ่ม	12-15	20 %



## หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

### 1. เอกสารและตำราหลัก

1. จิตติมา เทียมบุญประเสริฐ. (2551). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. วีเจพรีนติ้ง: กรุงเทพฯ.
2. พรรณี สอนเพลงและจิตติมา เทียมบุญประเสริฐ. (2552). การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร. เอกสารประกอบการสอน. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

### 2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

- VDO, Case Study, บทเรียนออนไลน์ , Internet

### 3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

1. Laudon, K.C., & Laudon, J.P.(2007). **Management Information Systems**. New Jersey : Pearson Prentice Hall.
2. Website ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูลออนไลน์ของมหาวิทยาลัย

## หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

### 1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- นักศึกษามีส่วนร่วมในการประเมินการสอนของอาจารย์ผ่านระบบ

### 2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

#### 2.1 อาจารย์ผู้สอนประเมินจากนักศึกษา ดังนี้

- ดูจากผลงานของนักศึกษาทั้งงานกลุ่มและงานเดี่ยว
- รายงานผลการศึกษาค้นคว้าจาก Internet
- ดูผลจากการทดสอบของนักศึกษา

#### 2.2 นักศึกษาประเมินอาจารย์จากแบบประเมินของมหาวิทยาลัย

นำผลการประเมินทั้งข้อ 2.1 และ ข้อ 2.2 มาวิเคราะห์

### 3. การปรับปรุงการสอน

- สังเกต และดูจากการทำกิจกรรมและการมีส่วนร่วมในการอภิปราย เพื่อนำผลมาปรับปรุงการสอนให้เหมาะสม

### 4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

- นำผลการประเมินมาทบทวน วิเคราะห์เพื่อปรับปรุงแก้ไข

### 5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

- นำผลการประเมินของนักศึกษาที่ประเมินการสอนของอาจารย์และผลการประเมินของอาจารย์ที่ประเมินนักศึกษาซึ่งได้จากแบบทดสอบและผลงานที่ได้มอบหมายมาทบทวน เพื่อวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา