

รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา	โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง สาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา	3574801 วิชาทักษะอาชีพในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ
2. จำนวนหน่วยกิต	5 หน่วยกิต (350 ชั่วโมง)
3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ หมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาเอกบังคับ
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์นิเทศก์	อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา - อาจารย์ทัศนาวลัย ตันติเอกรัตน์ อาจารย์นิเทศก์นักศึกษา - อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ
5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน	ภาคการศึกษาที่ 2 /2556 ชั้นปีที่ 4
6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)	ไม่มี
7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)	ไม่มี
8. สถานที่เรียน	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง
9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด	29 ตุลาคม 2556

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

เพื่อให้นักศึกษาหลักสูตรอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ เป็นที่ยอมรับของชุมชนหรือสังคม อีกทั้งสามารถนำทฤษฎีการเรียนรู้จากชั้นเรียนมาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และพัฒนาทักษะทางสังคม เช่น ทักษะเกี่ยวกับความเป็นผู้นำและการเป็นผู้ให้บริการ รวมทั้งทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างหลากหลาย

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

1. เพื่อสร้างองค์ความรู้ ความเข้าใจให้นักศึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในสายอาชีพที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ
2. เพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษาในด้านของการใช้ชีวิตร่วมกัน การเป็นผู้นำยุคใหม่ ส่งเสริมใส่ใจในวัฒนธรรมไทยและการมีคุณธรรมและจริยธรรม
3. เพื่อพัฒนาคุณลักษณะเชิงบุคลิกภาพของนักศึกษาสาขาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ ให้เป็นที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยและองค์การบริการในสายวิชาชีพ
4. เพื่อให้ศึกษานำประสบการณ์และกรณีศึกษาไปปรับใช้ในการฝึกทักษะอาชีพของตนเองได้

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

จัดการปฐมนิเทศเพื่อเตรียมความพร้อม ทราบรายละเอียดของการฝึกงานและจัดให้นักศึกษาออกฝึกทักษะอาชีพในหน่วยงาน สถานประกอบการในภาคอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ ซึ่งนักศึกษาสามารถนำความรู้ภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่ได้ศึกษาในชั้นเรียน ไปฝึกปฏิบัติในสถานประกอบการหรือสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริง ตลอดจนสามารถนำประสบการณ์ที่ได้จากการฝึกประสบการณ์วิชาชีพมาสรุปและอภิปรายผลของการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในช่วงของการปัจฉิมนิเทศได้

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย การฝึก	สอนเสริม	ปฏิบัติ/งาน ภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
-	-	350 ชั่วโมงต่อภาค การศึกษา	-

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

- อาจารย์ให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่มตามความต้องการ

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

พัฒนาผู้เรียนให้มีความรับผิดชอบ มีวินัย คุณธรรมและจริยธรรมตามคุณสมบัติ ดังนี้

- ตระหนักในคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริตและจรรยาบรรณทางวิชาชีพ โดยปฏิบัติ

หน้าที่ตามบทบาทของประชาชนที่ดีในสังคมไทยตามรัฐธรรมนูญ

- มีความรับผิดชอบต่อการฝึกทักษะอาชีพ มีวินัยและตรงต่อเวลา

- สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น แสดงความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ตลอดจนมี

ความอ่อนน้อมถ่อมตน มีจิตใจเมตตาและเอื้อเฟื้อต่อเพื่อนร่วมงาน

1.2 วิธีการสอน

จัดการเรียนการสอนโดยการปฐมนิเทศ เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนการ รอกฝึกทักษะอาชีพและทำงาน โดยสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรมและยกตัวอย่าง กรณีศึกษาที่เกี่ยวข้อง เน้นความรับผิดชอบต่อ งาน วินัย จรรยาบรรณ ความซื่อสัตย์ต่อหน้าที่มีกลุ่ม ความถ่อมตนและความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน โดยใช้กระบวนการกลุ่ม

1.3 วิธีการประเมินผล

1. พฤติกรรมการฝึกทักษะอาชีพ โดยมีความพร้อมในการปรับตัวเพื่อเข้ารับการฝึกทักษะอาชีพ
2. นักศึกษาสามารถบูรณาการความรู้ที่ได้รับมาใช้ปฏิบัติงาน
3. การส่งงานที่ได้รับมอบหมายตามเวลาที่กำหนด
4. นักศึกษามีบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ เหมาะสมกับการเข้าปฏิบัติงาน

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

1. นักศึกษาสามารถบูรณาการความรู้เชิงวิชาชีพจากชั้นเรียนสู่การปฏิบัติและประสบการณ์ตรงในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า

2. การพัฒนาความรู้ในงานอาชีพและกระบวนการทำงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างมีความคิดสร้างสรรค์

2.2 วิธีการสอน

1. จัดการปฐมนิเทศก่อนฝึกทักษะอาชีพ 1 ครั้ง และปัจฉิมนิเทศหลังฝึกทักษะอาชีพ 1 ครั้ง
2. ปฏิบัติงานในสถานประกอบการภายใต้การดูแลขององค์กรและอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ

2.3 วิธีการประเมินผล

วัดและประเมินผลการเรียนจากแบบการประเมินจากสถานประกอบการ หน่วยงานภาครัฐ รายงานการฝึกทักษะวิชาชีพ และแบบประเมินการนิเทศจากอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

1. นักศึกษาสามารถคิด ประมวล วิเคราะห์สาเหตุ ของปัญหาอย่างเป็นระบบในการปฏิบัติงาน ที่ได้รับมอบหมายจากสถานประกอบการหรือหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างเหมาะสม

2. นักศึกษาสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติไปสู่การปฏิบัติงานจริงได้

3.2 วิธีการสอน

1. ให้นักศึกษาสังเกตพฤติกรรม แนวทางการปฏิบัติงานของพนักงานภายในสถานประกอบการ หรือหน่วยงานภาครัฐและฝึกปฏิบัติ

2. ประชุมร่วมกันระหว่างอาจารย์ นักศึกษา เพื่อให้ได้ข้อมูลย้อนกลับสำหรับการพัฒนาทักษะทาง ปัญญา

3. มอบหมายให้นักศึกษาทำรายงานและนำเสนอรายงานต่ออาจารย์รายวิชาหลังการฝึกทักษะอาชีพ

3.3 วิธีการประเมินผล

1. ประเมินจากการอภิปรายร่วมกัน เพื่อสรุปปัญหาและหาแนวทางแก้ไข

2. ประเมินจากรายงานที่นักศึกษานำเสนอหลังจากฝึกทักษะอาชีพ

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

1. มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ผู้เรียนและผู้สอน เช่น ทักษะการสื่อสาร

2. มีการเรียนรู้ด้วยตนเองและมีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย

3. มีภาวะการณืเป็นผู้นำและผู้ตาม สามารถทำงานเป็นกลุ่มได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.2 วิธีการสอน

- มอบหมายรายงาน เพื่อส่งเสริมให้มีการค้นคว้าด้วยตนเอง

4.3 วิธีการประเมินผล

- ติดตามความก้าวหน้าของการฝึกทักษะอาชีพ

- การนำเสนอรายงานของนักศึกษา

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

1. ทักษะการสืบค้นหาความรู้ด้วยตนเองจากแหล่งข้อมูลต่างๆ โดยการใช้สื่อสารสนเทศ อาทิ ทาง อินเทอร์เน็ต

2. ทักษะในการวิเคราะห์ข้อมูลจากกรณีศึกษาและการทำรายงาน

3. ทักษะในการนำเสนอรายงานจากการค้นคว้าในแหล่งข้อมูลต่างๆ โดยใช้เทคโนโลยีเพื่อช่วยใน การบรรยายและการนำเสนออย่างมีประสิทธิภาพ

5.2 วิธีการสอน

- มอบหมายให้นักศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นส่วนเสริมและทำรายงาน โดยเน้นการนำตัวเลข หรือมีสถิติอ้างอิงจากแหล่งที่มาของข้อมูลที่น่าเชื่อถือ

5.3 วิธีการประเมินผล

1. สังเกตพฤติกรรมในการแสดงออกในเรื่องการวิเคราะห์และการใช้เหตุผล
3. ประเมินจากทักษะและเทคนิคการนำเสนอรายงาน

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
1	ปฐมนิเทศ - เตรียมความพร้อมก่อน ออกฝึกทักษะอาชีพ	3	- ชี้แจงแนวทางการฝึกทักษะ อาชีพ - ข้อควรปฏิบัติตนของ นักศึกษา	อ.ทัศนาวลัย ตันติเอกรัตน์
2-14	การฝึกทักษะอาชีพ	350		อาจารย์ประจำ หลักสูตรศิลปศาสตร บัณฑิต สาขา อุตสาหกรรม ท่องเที่ยวและบริการ
15	ปัจฉิมนิเทศ - ส่งรายงานการฝึกทักษะ อาชีพ - เข้าร่วมอภิปรายปัญหา และแนวทางแก้ไข	3		อาจารย์ประจำ หลักสูตรศิลปศาสตร บัณฑิต สาขา อุตสาหกรรม ท่องเที่ยวและบริการ
16	ประเมินผลการฝึกทักษะอาชีพ ของนักศึกษา	3		อ.ทัศนาวลัย ตันติเอกรัตน์

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	สัดส่วนของการประเมินผล
1	ผลการประเมินจากสถานประกอบการหรือหน่วยงานภาครัฐและอาจารย์นิเทศ	50%
2	ผลการประเมินจากหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ 2.1 การเข้าปฐมนิเทศ 10 % 2.2 การเข้าปัจฉิมนิเทศ 10 % <u>เกณฑ์คะแนนในวันปฐมนิเทศและปัจฉิมนิเทศ</u> - ไม่มา หัก 10 คะแนน - มาสาย หัก 5 คะแนน - แต่งกายผิดระเบียบ หัก 5 คะแนน 2.3 บันทึกประจำวันลงเวลา 10 % 2.4 รายงานการฝึกงาน 20 %	50%

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก -
2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ -
3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ -

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

<p>1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา</p> <p>การประเมินประสิทธิผลในรายวิชานี้ จัดทำโดย</p> <ul style="list-style-type: none">- แบบการประเมินจากสถานประกอบการหรือหน่วยงาน- แบบการประเมินจากหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ
<p>2. กลยุทธ์การประเมินการสอน</p> <ul style="list-style-type: none">- มีการเก็บข้อมูลแบบประเมินจากสถานประกอบการหรือหน่วยงานเพื่อประเมินการฝึกทักษะอาชีพของนักศึกษาโดยการประมวลผล
<p>3. การปรับปรุงการสอน</p> <p>นำผลที่ได้จากการประเมินการฝึกทักษะอาชีพในข้อ 2 มาปรับปรุงการสอน โดยจัดการประชุมในกลุ่มอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ</p>
<p>4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา</p> <p>ตั้งคณะกรรมการในสาขาวิชา ตรวจสอบผลการประเมินการฝึกทักษะอาชีพของนักศึกษา โดยตรวจสอบรายงาน และเกณฑ์การตัดสินผลการเรียน</p>
<p>5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา</p> <ul style="list-style-type: none">- นำข้อมูลที่ได้จากการทำแบบประเมินมาใช้ปรับปรุงแผนการฝึกทักษะอาชีพ- นำผลการประเมิน และทวนสอบผลสัมฤทธิ์ประสิทธิผลรายวิชา มาเป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดการฝึกทักษะอาชีพทุกปี

อาจารย์ทัศนาวลัย ตันติเอกรัตน์

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาทักษะอาชีพในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ