

มคอ. 3

หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

1634411 การจัดการสารสนเทศเบื้องต้น
(Introduction to Information Management)

สาขา Information Technology

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง

SUAN DUSIT RAJABHAT UNIVERSITY



คำนำ

เอกสารแบบ มคอ.3 รายวิชาการจัดการสารสนเทศเบื้องต้น รหัสวิชา 1634411 มุ่งเน้นให้ผู้เรียนเข้าใจในทฤษฎีเบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดการสารสนเทศ การกำหนดความต้องการสารสนเทศ การรวบรวม การจัดเก็บ การพัฒนา การเผยแพร่ การนำสารสนเทศไปประยุกต์ การจัดการระบบสารสนเทศ การบริหารและการวางแผน ระบบสนับสนุนการจัดการสารสนเทศ การวัดและการประเมินการจัดการสารสนเทศ เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจในการจัดการสารสนเทศเบื้องต้น เพื่อสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

รายละเอียดวิชานี้จึงเป็นส่วนสำคัญต่อผู้เรียน ที่เน้นทั้งการเรียนการสอนที่เป็นทฤษฎีและการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เพื่อให้ผู้เรียนได้แนวทางในการจัดการเรียนรู้ทฤษฎีและกรณีศึกษาต่าง ๆ จากกิจกรรมการเรียนการสอนในห้องเรียน และสามารถนำความรู้ที่ได้จากการรายวิชาไปประยุกต์ใช้ในอนาคตได้

คณะกรรมการบริหารหลักสูตร
หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ (เทคโนโลยีสารสนเทศ)
ตุลาคม 2556

สารบัญ

หมวด	หน้า
1 ข้อมูลทั่วไป	3
2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	4
3 ลักษณะและการดำเนินการ	4
4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	5
5 แผนการสอนและการประเมินผล	8
6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	14
7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	15

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา
คณะ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา
1634411 การจัดการสารสนเทศเบื้องต้น
Introduction to Information Management
2. จำนวนหน่วยกิต
3(3-0-6) หน่วยกิต
3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา
3.1 หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ (เทคโนโลยีสารสนเทศ)
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน
4.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์กิ่งดาว เกาะสมัน และอาจารย์กนกวรรณ ไทยประดิษฐ์
4.2 อาจารย์ผู้สอน อาจารย์กิ่งดาว เกาะสมัน และอาจารย์กนกวรรณ ไทยประดิษฐ์
5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน
ภาคการศึกษาที่ 2 / 2556 ชั้นปีที่ 2
6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite)
ไม่มี
7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites)
ไม่มี
8. สถานที่เรียน
ห้อง RD24
9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด
9.1 วันที่จัดทำ 24 ตุลาคม 2556

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

- 1.1 เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจแนวคิดการจัดการสารสนเทศ
 - 1.2 เพื่อให้สามารถกำหนดความต้องการสารสนเทศ การรวบรวม การจัดเก็บ การพัฒนา การเผยแพร่สารสนเทศ และนำสารสนเทศไปประยุกต์ใช้ได้
 - 1.3 เพื่อให้สามารถบริหารและวางแผน การจัดการระบบสารสนเทศ ระบบสนับสนุนการจัดการสารสนเทศ
 - 1.4 เพื่อให้สามารถวัดและประเมินการจัดการสารสนเทศ
2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา
- ไม่มีเนื่องจากเป็นวิชาใหม่สอนเป็นเทอมแรก

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาแนวคิดการจัดการสารสนเทศ การกำหนดความต้องการสารสนเทศ การรวบรวม การจัดเก็บ การพัฒนา การเผยแพร่ การนำสารสนเทศไปประยุกต์ การจัดการระบบสารสนเทศ การบริหาร การวางแผน ระบบสนับสนุนการจัดการสารสนเทศ การวัดและการประเมินการจัดการสารสนเทศ

Study of concepts of information management information, requirement setting, accumulation, storage, development, dissemination, presentation, information application, information system management, administration and planning, support system of information management, measurement and evaluation of information management.

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	ฝึกปฏิบัติ	การศึกษาด้วยตนเอง
บรรยาย 45 ชั่วโมง/ภาคการศึกษา	เป็นรายบุคคล หากพบว่า นักศึกษามีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์	การใช้โปรแกรมคำนวณทางสถิติ และการใช้โปรแกรมมัลติมีเดียในการนำเสนอผลงาน	6 ชั่วโมง/สัปดาห์

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

- 1 ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการผ่านระบบ E-learning, Facebook, web blog
- 2 จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคล หรือรายกลุ่มตามความต้องการ 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ (เฉพาะรายที่ต้องการ)

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องการ

พัฒนาผู้เรียนให้มีความรับผิดชอบ มีวินัย มีจรรยาบรรณวิชาชีพ เคารพในสิทธิของข้อมูลส่วนบุคคล การไม่เปิดเผยข้อมูล การไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ทางซอฟต์แวร์ และไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ทางปัญญา มีความซื่อสัตย์ในการจัดการสารสนเทศอย่างมีคุณภาพ โดยมีคุณธรรม จริยธรรมตามคุณสมบัติหลักสูตรดังนี้

- 1.1.1 ตระหนักในคุณค่าและคุณธรรม จริยธรรม เสียสละและซื่อสัตย์
- 1.1.2 มีวินัย ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม
- 1.1.3 มีภาวะการณเป็นผู้นำและผู้ตาม สามารถทำงานเป็นทีม
- 1.1.4 สามารถแก้ไขข้อขัดแย้งและลำดับความสำคัญ
- 1.1.5 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น
- 1.1.6 เคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์
- 1.1.7 เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคม
- 1.1.8 สามารถวิเคราะห์ผลกระทบจากการใช้คอมพิวเตอร์ต่อบุคคลองค์กรและสังคมมีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ

1.2 วิธีสอน

- 1.2.1 บรรยาย และสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม พร้อมทั้งยกตัวอย่างกรณีศึกษาประกอบ โดยเน้นในเรื่องของความรับผิดชอบต่องาน การตรงต่อเวลา วินัยจรรยาบรรณ ความซื่อสัตย์ต่อตนเองและเพื่อนในกลุ่ม
- 1.2.2 ให้นักศึกษาทำชิ้นงานมาส่ง โดยเน้นเรื่องการส่งงานตรงต่อเวลา ความรับผิดชอบต่อตนเอง และการไม่ลอกงานคนอื่นมาส่ง

1.3 วิธีการประเมินผล

- 1.3.1 สังเกตพฤติกรรมต่าง ๆ ของนักศึกษาที่เกิดขึ้นระหว่างการทำกิจกรรมภายในห้องเรียน และส่งงานที่ได้รับมอบหมายตามขอบเขตที่ให้ตรงเวลา และมีความรับผิดชอบต่อตนเอง
- 1.3.2 ประเมินผลจากการส่งงาน การบ้าน ของนักศึกษา

1.3.3 ประเมินผลจากใบเช็ครายชื่อการเข้าชั้นเรียน

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

2.1.1 มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการ และทฤษฎีที่สำคัญเกี่ยวกับการจัดการสารสนเทศ การจัดการระบบสารสนเทศ

2.1.2 มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการดำเนินการในการบริหาร การวางแผน ระบบสนับสนุนการจัดการสารสนเทศ การวัดและการประเมินการจัดการสารสนเทศ

2.1.3 สามารถกำหนดความต้องการสารสนเทศ การรวบรวม การจัดเก็บ การพัฒนา การเผยแพร่ การนำสารสนเทศไปประยุกต์ใช้ได้

2.2 วิธีสอน

2.2.1 บรรยายหลักการ และทฤษฎีที่สำคัญเกี่ยวกับการจัดการสารสนเทศ และให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการเรียนโดยการตอบคำถามระหว่างการบรรยาย หรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นขณะบรรยายระหว่างอาจารย์ผู้สอน นักศึกษา และเพื่อนนักศึกษาในชั้นเรียน เกี่ยวกับเรื่องที่กำลังบรรยาย

2.2.2 มอบหมายชิ้นงานทั้งงานเดี่ยว และงานกลุ่ม พร้อมทั้งนำเสนอชิ้นงานหรือรายงาน

2.3 วิธีการประเมินผล

2.3.1 ทดสอบก่อนและหลังเรียน ทดสอบย่อย สอบกลางภาค สอบปลายภาค

2.3.2 สังเกตพฤติกรรมการเรียน การฝึกปฏิบัติภายในห้อง และพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในกิจกรรมกลุ่ม

2.3.3 ประเมินผลจากคะแนนสอบก่อนและหลังเรียน ทดสอบย่อย สอบกลางภาค สอบปลายภาค การฝึกปฏิบัติชิ้นงาน การทำรายงานและการมีส่วนร่วมในการนำเสนอรายงานและอภิปรายในชั้นเรียน

3. ทักษะทางปัญญา

1.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องการพัฒนา

1.1.1 พัฒนาความสามารถในการวางแผน การคิด และการวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ

1.1.2 สามารถระบุประเด็นปัญหา เสนอแนะแนวทางการดำเนินการอย่างเหมาะสมและสร้างสรรค์

1.1.3 สามารถประยุกต์ความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการจัดการสารสนเทศอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

3.2 วิธีการสอน

- 3.2.1 บรรยายหลักการ และทฤษฎีที่สำคัญเกี่ยวกับการจัดการสารสนเทศ และให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการเรียนโดยการตอบคำถามระหว่างการบรรยาย หรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นขณะบรรยายระหว่างอาจารย์ผู้สอน นักศึกษา และเพื่อนนักศึกษาในชั้นเรียนเกี่ยวกับเรื่องที่กำลังบรรยาย
- 3.2.2 ให้นักศึกษาลองวางแผน คิด และวิเคราะห์การดำเนินงานหรือขั้นตอนการทำงานด้านการจัดการสารสนเทศอย่างเป็นระบบ
- 3.2.3 ให้นักศึกษาศึกษากรณีศึกษา และแก้ปัญหาด้วยตนเองก่อนที่อาจารย์จะเข้าไปช่วย

3.3 วิธีการประเมินผล

- 3.3.1 สอบปฏิบัติ สอบกลางภาคและปลายภาค โดยเน้นข้อสอบที่มีการวิเคราะห์และการประยุกต์ความรู้ในบทเรียนที่ได้ศึกษา
- 3.3.2 วัดผลจากการประเมินชิ้นงาน และการนำเสนอผลงาน
- 3.3.3 สังเกตพฤติกรรม การแก้ปัญหา ระหว่างเรียน และในการสอบปฏิบัติ

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องการ

- 4.1.1 พัฒนาทักษะในการสร้างสัมพันธภาพระหว่างผู้เรียนด้วยกัน
- 4.1.2 พัฒนาความเป็นผู้นำและผู้ตามในการทำงานเป็นทีม
- 4.1.3 พัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเอง และมีความรับผิดชอบในงานที่มอบหมายให้ครบถ้วนตามกำหนดเวลา

4.2 วิธีการสอน

- 4.2.1 จัดกิจกรรมกลุ่มในการทำรายงานร่วมกัน พร้อมทั้งการนำเสนอชิ้นงาน
- 4.2.2 ให้นักศึกษาศึกษากรณีศึกษา และร่วมกันวิเคราะห์ปัญหาจากโจทย์ที่กำหนดให้
- 4.2.3 มอบหมายงานรายกลุ่ม และรายบุคคล รวมถึงการนำเสนอรายงาน

4.3 วิธีการประเมินผล

- 4.3.1 ประเมินตนเองและเพื่อนด้วยแบบฟอร์มที่กำหนด ขณะนำเสนอชิ้นงาน
- 4.3.2 ประเมินจากรายงานที่นำเสนอ พฤติกรรมการทำงานเป็นทีม
- 4.3.3 ประเมินจากรายงานการค้นคว้าด้วยตนเอง
- 4.3.4 คะแนนจากแบบทดสอบ

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

- 5.1.1 ทักษะการคิดคำนวณเชิงตัวเลขที่เกี่ยวข้องกับการจัดการสารสนเทศเบื้องต้น
- 5.1.2 พัฒนาทักษะในการสื่อสารทั้งการพูด การฟัง การแปล การเขียน โดยการทำรายงาน และการนำเสนอในชั้นเรียน

- 5.1.3 พัฒนาทักษะในการวิเคราะห์ข้อมูลจากกรณีศึกษา
- 5.1.4 พัฒนาทักษะในการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต
- 5.1.5 พัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร เช่น การส่งงานทางอีเมล ส่งงานทางระบบ E-learning , Facebook
- 5.1.6 พัฒนาทักษะในการนำเสนอรายงานโดยใช้รูปแบบ เครื่องมือ และเทคโนโลยีที่เหมาะสม
- 5.1.7 พัฒนาทักษะในการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ในงานการจัดการสารสนเทศเบื้องต้น

5.2 วิธีการสอน

- 5.2.1 มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง จากเว็บไซต์สื่อการสอน E-Learning หรือ ค้นคว้าด้วยตนเองจากเว็บไซต์ และทำรายงาน โดยเน้นการนำตัวเลข หรือมีสถิติอ้างอิง จากแหล่งที่มาของข้อมูลที่น่าเชื่อถือ
- 5.2.2 นำเสนอโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในรูปแบบและเทคโนโลยีที่เหมาะสม
- 5.2.3 การใช้งานโปรแกรมประยุกต์ในงานการจัดการสารสนเทศเบื้องต้น

5.1 วิธีการประเมินผล

- 5.1.1 ประเมินจากชิ้นงานรายเดี่ยวและกลุ่ม รายงาน และรูปแบบการนำเสนอด้วยสื่อเทคโนโลยี
- 5.1.2 ประเมินจากการมีส่วนร่วมในการอภิปรายและวิธีการอภิปราย
- 5.1.3 สอบกลางภาค ปลายภาค และสอบปฏิบัติ

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน / สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
1	บทนำ แนะนำเบื้องต้นเกี่ยวกับรายวิชารวมถึงกิจกรรมต่างๆ บทที่ 1 ความต้องการสารสนเทศ -บทนำ -สารสนเทศคืออะไร -ผู้ใช้สารสนเทศเป็นใคร -ประเภทของสารสนเทศ -ลักษณะของสารสนเทศที่ดี -สรุป	4	กิจกรรมการเรียนการสอน 1. ชี้แจงแนวการสอน รายละเอียดของรายวิชา 2. ข้อตกลงเบื้องต้นในการเรียนและแนะนำหนังสือเพิ่มเติม 3. ทดสอบก่อนเรียน 4. เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจ สื่อที่ใช้ 1. Power point 2. สื่อ Visualizer และ Projector 3. Facebook Group, e-learning	อาจารย์กิ่งดาว เกษมมัน และ อาจารย์กนกวรรณ ไทยประดิษฐ์

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน / สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
			4. แบบทดสอบก่อนเรียน	
2	บทที่ 2 สารสนเทศเพื่อใช้ในการตัดสินใจ -บทนำ -ระดับต่าง ๆ ของการตัดสินใจ -ความต้องการสารสนเทศในระดับต่าง ๆ -ความต้องการสารสนเทศในระดับปฏิบัติการ -การตัดสินใจกับสารสนเทศที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ -สารสนเทศเพื่อใช้ในการสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน -สรุป	4	กิจกรรมการเรียนการสอน 1. บรรยาย และถามตอบในชั้นเรียน 2. แบบฝึกหัดทบทวน 3. เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจ สื่อที่ใช้ 1. Power point 2. สื่อ Visualizer และ Projector 3. Facebook Group, e-learning	อาจารย์กิ่งดาว เกษสมัน และ อาจารย์กนกวรรณ ไทยประดิษฐ์
3	บทที่ 3 การรวบรวมข้อมูล -บทนำ -ข้อมูลและสารสนเทศ -วิธีการในการเก็บรวบรวมข้อมูล -ความน่าเชื่อถือของการเก็บรวบรวมข้อมูล -สรุป	4	กิจกรรมการเรียนการสอน 1. บรรยาย และถามตอบในชั้นเรียน 2. แบบฝึกหัดทบทวน 3. เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจ สื่อที่ใช้ 1. Power point 2. สื่อ Visualizer และ Projector 3. Facebook Group, e-learning	อาจารย์กิ่งดาว เกษสมัน และ อาจารย์กนกวรรณ ไทยประดิษฐ์
4	บทที่ 4 การจัดการทรัพยากรข้อมูล -บทนำ -การบันทึกและจัดเก็บข้อมูลด้วยระบบดั้งเดิม -ระบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการนำข้อมูลเข้าและการประมวลผลข้อมูลเพื่อผลิตสารสนเทศ -ฮาร์ดแวร์—อุปกรณ์รับเข้า -ฮาร์ดแวร์—อุปกรณ์แสดงผล -ฮาร์ดแวร์ -- อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล -วัตถุประสงค์การใช้ซอฟต์แวร์ -ซอฟต์แวร์ประยุกต์ -วิธีการนำเข้าข้อมูล การประมวลผล การแสดงผลข้อมูล -สรุป	4	กิจกรรมการเรียนการสอน 1. บรรยาย และถามตอบในชั้นเรียน 2. แบบฝึกหัดทบทวน 3. เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจ สื่อที่ใช้ 1. Power point 2. สื่อ Visualizer และ Projector 3. Facebook Group, e-learning	อาจารย์กิ่งดาว เกษสมัน และ อาจารย์กนกวรรณ ไทยประดิษฐ์
5	บทที่ 5 การใช้ระบบสารสนเทศ -บทนำ -ประเภทของระบบสารสนเทศ -ระบบการสื่อสาร -ผลกระทบของเทคโนโลยีที่เกิดกับผู้ใช้ -ความได้เปรียบของการใช้เทคโนโลยี	4	กิจกรรมการเรียนการสอน สอบปฏิบัติการใช้โปรแกรม สื่อที่ใช้ 1. ข้อสอบปฏิบัติ 2. โปรแกรม Adobe Photoshop CS6	อาจารย์กิ่งดาว เกษสมัน และ อาจารย์กนกวรรณ ไทยประดิษฐ์

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน / สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
	สารสนเทศในองค์กรธุรกิจ -ความปลอดภัยในระบบคอมพิวเตอร์ -สรุป			
6	บทที่ 6 การสื่อสารเบื้องต้น -บทนำ -ความสำคัญของการสื่อสาร -ประเภทของการสื่อสาร -แบบจำลองของการสื่อสาร -อุปสรรคของการสื่อสาร -การลดอุปสรรคในการสื่อสาร -สรุป	4	กิจกรรมการเรียนการสอน 1. บรรยาย และถามตอบในชั้นเรียน 2. แบบฝึกหัดทบทวน 3. เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจ สื่อที่ใช้ 1. Power point 2. สื่อ Visualizer และ Projector 3. Facebook Group, e-learning	อาจารย์กิ่งดาว เกษสมัน และ อาจารย์กนกวรรณ ไทยประดิษฐ์
7	บทที่ 7 การสื่อสารในองค์กรและการทำงานเป็นทีม -บทนำ -ระบบการสื่อสาร -ช่องทางการสื่อสาร -แผนการสื่อสารกับพนักงาน -การมอบหมายงานและสอนงาน -สรุป	4	กิจกรรมการเรียนการสอน 1. บรรยาย และถามตอบในชั้นเรียน 2. แบบฝึกหัดทบทวน 3. เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจ สื่อที่ใช้ 1. Power point 2. สื่อ Visualizer และ Projector 3. Facebook Group, e-learning	อาจารย์กิ่งดาว เกษสมัน และ อาจารย์กนกวรรณ ไทยประดิษฐ์
8	บทที่ 8 การวิเคราะห์และการแปลความหมายของสารสนเทศ -บทนำ -ร้อยละ -ตาราง -การจัดกลุ่มสารสนเทศ -ค่าเฉลี่ย -ดัชนีตัวเลข -กราฟแท่ง -กราฟวงกลม -กราฟเส้น -การระบุแนวโน้มของสารสนเทศ -สรุป	4	กิจกรรมการเรียนการสอน 1. บรรยาย และถามตอบในชั้นเรียน 2. แบบฝึกหัดทบทวน 3. เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจ สื่อที่ใช้ 1. Power point 2. สื่อ Visualizer และ Projector 3. Facebook Group, e-learning	อาจารย์กิ่งดาว เกษสมัน และ อาจารย์กนกวรรณ ไทยประดิษฐ์
9	บทที่ 9 โครงการที่ได้รับมอบหมายและการเขียนรายงานโครงการ -บทนำ -ทำไมต้องทำโครงการที่ได้รับมอบหมาย -การเลือกโครงการ -การวางแผนโครงการ -การนำเสนอรายงาน	4	กิจกรรมการเรียนการสอน 1. บรรยาย และถามตอบในชั้นเรียน 2. แบบฝึกหัดทบทวน 3. เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจ สื่อที่ใช้ 1. Power point	อาจารย์กิ่งดาว เกษสมัน และ อาจารย์กนกวรรณ ไทยประดิษฐ์

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน / สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
	-การสร้างสารสนเทศ -การวิเคราะห์สารสนเทศ -การเขียนรายงาน -การตรวจสอบและติดตาม		2. สื่อ Visualizer และ Projector 3. Facebook Group, e-learning	
10	การใช้โปรแกรมคำนวณทางสถิติ	3	กิจกรรมการเรียนการสอน 1. บรรยาย และถามตอบในชั้นเรียน 2. แบบฝึกหัดทบทวน 3. เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจ สื่อที่ใช้ 1. Power point 2. สื่อ Visualizer และ Projector 3. Facebook Group, e-learning 4. โปรแกรมคำนวณทางสถิติ	อาจารย์กิ่งดาว เกาะสมัน และ อาจารย์กนกวรรณ ไทยประดิษฐ์
11	การใช้โปรแกรมคำนวณทางสถิติ	3	กิจกรรมการเรียนการสอน 1. บรรยาย และถามตอบในชั้นเรียน 2. แบบฝึกหัดทบทวน 3. เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจ สื่อที่ใช้ 1. Power point 2. สื่อ Visualizer และ Projector 3. Facebook Group, e-learning 4. โปรแกรมคำนวณทางสถิติ	อาจารย์กิ่งดาว เกาะสมัน และ อาจารย์กนกวรรณ ไทยประดิษฐ์
12	การใช้โปรแกรมมัลติมีเดีย	4	กิจกรรมการเรียนการสอน 1. บรรยาย และถามตอบในชั้นเรียน 2. แบบฝึกหัดทบทวน 3. เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจ สื่อที่ใช้ 1. Power point 2. สื่อ Visualizer และ Projector 3. Facebook Group, e-learning 4. โปรแกรมมัลติมีเดีย	อาจารย์กิ่งดาว เกาะสมัน และ อาจารย์กนกวรรณ ไทยประดิษฐ์
13	การใช้โปรแกรมมัลติมีเดีย	4	กิจกรรมการเรียนการสอน 1. บรรยาย และถามตอบในชั้นเรียน 2. แบบฝึกหัดทบทวน 3. เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจ สื่อที่ใช้ 1. Power point	อาจารย์กิ่งดาว เกาะสมัน และ อาจารย์กนกวรรณ ไทยประดิษฐ์

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน / สื่อที่ใช้ (ถ้า มี)	ผู้สอน
			2. สื่อ Visualizer และ Projector 3. Facebook Group, e-learning 4. โปรแกรมมัลติมีเดีย	
14	วิเคราะห์กรณีศึกษา - บทสรุป - คำถามทบทวน	4	กิจกรรมการเรียนการสอน 1. บรรยาย และถามตอบในชั้นเรียน 2. แบบฝึกหัดทบทวน 3. เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและ ซักถามในประเด็นที่สนใจ สื่อที่ใช้ 1. Power point 2. สื่อ Visualizer และ Projector 3. Facebook Group, e-learning	อาจารย์กิ่งดาว เกาะสมัน และ อาจารย์กนกวรรณ ไทยประดิษฐ์
15	นำเสนอรายงานหน้าชั้น - บทสรุป	4	กิจกรรมการเรียนการสอน 1. บรรยาย และถามตอบในชั้นเรียน 2. แบบฝึกหัดทบทวน 3. เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและ ซักถามในประเด็นที่สนใจ สื่อที่ใช้ 1. Power point 2. สื่อ Visualizer และ Projector 3. Facebook Group, e-learning	อาจารย์กิ่งดาว เกาะสมัน และ อาจารย์กนกวรรณ ไทยประดิษฐ์
สอบปลายภาค				

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรม ที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ ประเมิน	สัดส่วนของการ ประเมินผล
1	คะแนนจิตพิสัยและการเข้าร่วม กิจกรรม	การมีวินัย/การตรงต่อเวลา/การเข้าชั้น เรียน/การแต่งกาย/ความรับผิดชอบ	ทุกสัปดาห์	10 %
2	การทำแบบฝึกหัดและชิ้นงาน	แบบฝึกหัดท้ายบท+ชิ้นงาน	ทุกสัปดาห์	10%
3	การทดสอบย่อยระหว่างเรียน	ทดสอบย่อย	7,14	20%
4	สอบกลางภาคเรียน	ทดสอบ	-	30%
5	สอบปลายภาคเรียน	ทดสอบ	16	30%

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

โอกาส เอี่ยมสิริวงศ์. (2554). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (Management Information Systems : MIS). กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

รศ.ดร. ไพบุลย์ เกียรติโกมล และผศ.ดร. ญัฐพันธ์ เขจรนันท์. (2551). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

ศรีไพร ศักดิ์รุ่งพงศากุล และเจษฎาพร ยุทธนวิบูลย์ชัย. (2549). ระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีการจัดการความรู้. พิมพ์ครั้งที่ 2, กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.

รศ. พลพฐ ปิยะวรรณ และรศ.ดร. สุภาพร เขิงเอี่ยม. (2552). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ : วิทยพัฒน์

รุจิจันทร์ พิริยะสงวนพงศ์. (2549). สารสนเทศทางธุรกิจ. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.

ศุภิสราพร สุธาทิพยะรัตน์. (2550). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (MIS). กรุงเทพฯ: infopress

Laudon, K., & Laudon, J. (2006). *Management Information Systems*. 9th edition, NJ: Prentice Hall, Inc.

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- 1) การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและผู้เรียน
- 2) แบบประเมินผู้สอน และแบบประเมินรายวิชา
- 3) ข้อเสนอแนะผ่านระบบอีเลิร์นนิ่ง ที่อาจารย์จัดทำเป็นช่องทางการสื่อสารกับนักศึกษา

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

ในการเก็บข้อมูลเพื่อประเมินการสอน ได้มีกลยุทธ์ดังนี้

- 1) การสังเกตการณ์สอนของผู้สอน
- 2) ผลการเรียนของนักศึกษา
- 3) การทวนสอบผลประเมินการเรียนรู้

3. การปรับปรุงการสอน

หลังจากผลการประเมินการสอนในข้อ 2 จึงมีการปรับปรุงการสอนโดยการจัดกิจกรรมในการระดมสมอง และหาข้อมูลเพิ่มเติมในการปรับปรุงการสอนดังนี้

- 1) สัมมนาการจัดการเรียนการสอน
- 2) การวิจัยในและนอกชั้นเรียน

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

ในระหว่างกระบวนการสอนรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในรายหัวข้อ ตามที่คาดหวังจากการเรียนรู้ในวิชา ได้จากการสอบถามนักศึกษา หรือการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษา รวมถึงพิจารณาจากผลการทดสอบย่อยและหลังการออกผลการเรียนรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์โดยรวมในวิชาได้ดังนี้

- 1) การวิเคราะห์ผลการเรียนด้วยหลักสถิติทางมาตรฐานการศึกษา
- 2) การใช้แบบประเมินเพื่อทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนกับนักศึกษา
- 3) การใช้แบบสังเกตพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษา

5. การดำเนินการทวนสอบและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิภาพของรายวิชา

จากผลการประเมินและทวนสอบผลสัมฤทธิ์ประสิทธิผลรายวิชา ได้มีการวางแผนปรับปรุงการสอนและรายละเอียดวิชา เพื่อให้เกิดคุณภาพมากขึ้นดังนี้

- 1) จะมีการปรับปรุงรายวิชาเพื่อให้สอดคล้องเนื้อหาสาระของรายวิชาตามความเหมาะสม
- 2) จะมีการปรับปรุงรายวิชาให้สอดคล้องกับกลุ่มผู้เรียนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
- 3) จะมีการปรับปรุงรายวิชาโดยให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์กราฟิกในปัจจุบันที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง