

รหัสวิชา 3582101 วิชาการประกันภัยสินค้า

อาจารย์ผู้รับผิดชอบวิชา

อาจารย์ศิศากัญญา เล่าชู

สารบัญ

หมวด		หน้า
หมวด 1	ข้อมูลทั่วไป	3
	1. รหัสและชื่อรายวิชา	3
	2. จำนวนหน่วยกิต	3
	3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา	3
	4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน	3
	5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน	3
	6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)	3
	7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)	3
	8. สถานที่เรียน	3
	9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด	3
หมวด 2	จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	4
	1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา	4
	2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา	4
หมวด 3	ลักษณะและการดำเนินการ	4
	1. คำอธิบายรายวิชา	4
	2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา	5
	3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็น รายบุคคล	5
หมวด 4	การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา	5
	1. คุณธรรม จริยธรรม	5
	2. ความรู้	6
	3. ทักษะทางปัญญา	7
	4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	7
	5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	8

สารบัญ (ต่อ)

หมวด		หน้า
หมวด 5	แผนการสอนและการประเมินผล	9
	1. แผนการสอน	9
	2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้	12
หมวด 6	ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	12
	1. เอกสารและตำราหลัก	12
	2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ	12
	3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ	12
หมวด 7	การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	12
	1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา	12
	2. กลยุทธ์การประเมินการสอน	13
	3. การปรับปรุงการสอน	13
	4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา	13
	5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา	13

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา หลักสูตรบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา

3582101 การประกันภัยสินค้า

2. จำนวนหน่วยกิต

3 หน่วยกิต อัตราส่วนการเรียน (3-0)

3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต

เป็นรายวิชาเลือก

4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ศศิศักดิ์ บุญ เล่าชู และอาจารย์ผู้สอน อาจารย์ศศิศักดิ์ บุญ เล่าชู

5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 1 ชั้นปีที่ 4

6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)

ไม่มี

8. สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต กรุงเทพมหานคร

9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

30 มีนาคม 2552

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

- 1.1 เพื่อพัฒนาให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันภัยสินค้าและการขนส่ง
- 1.2 เพื่อพัฒนาให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจและเห็นถึงความสำคัญของการบริหารและจัดการความเสี่ยงที่มีต่อสินค้าและการขนส่งสินค้า โดยการโอนความเสี่ยงให้กับผู้รับประกันภัย
- 1.3 เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับเงื่อนไขและข้อกำหนดความคุ้มครองและข้อยกเว้นในกรมธรรม์ประกันภัย ตลอดจนการคิดเบี้ยประกันภัยและการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
- 1.4 เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการศึกษาการประกันภัยสินค้าและขนส่ง รวมทั้งสามารถนำมาประยุกต์ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด อันจะเกิดแก่บุคคล ธุรกิจ และองค์กรต่าง ๆ เช่น ธุรกิจตัวแทนออกของหรือชิปปิง เป็นต้น

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้พื้นฐานและเตรียมความพร้อมในการนำความรู้ ความเข้าใจในระบบงานทางด้านการประกันภัยสินค้าและการขนส่งไปใช้เพื่อเป็นพื้นฐานในการประกอบอาชีพที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกิจการค้าระหว่างประเทศและธุรกิจการประกันภัยในรูปแบบการประกันภัยสินค้าและขนส่งทางทะเลและงานด้านการนำเข้าและส่งออกสินค้าระหว่างประเทศ ทั้งนี้ควรมีการเปลี่ยนแปลงตัวอย่างอ้างอิงให้สอดคล้องกับเหตุการณ์ปัจจุบันของประเทศ

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาหลักการประกันภัยสินค้าและการขนส่ง ความสัมพันธ์ของการซื้อขายระหว่างประเทศ กับกรมธรรม์ประกันภัยสินค้าและการขนส่ง ข้อกำหนดความคุ้มครองและระยะเวลาในการคุ้มครอง ข้อยกเว้นความคุ้มครองต่างๆ วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน และการพิจารณารับประกันภัยสินค้าและการขนส่ง

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	ปฏิบัติ/งาน ภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด້วยตนเอง
45 ชั่วโมง (3 ชั่วโมง x 15 สัปดาห์)	สอนเสริมตามความ ต้องการของผู้เรียน เฉพาะราย	ไม่มีการฝึกปฏิบัติงาน ภาคสนาม	-

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

อาจารย์ผู้สอนกำหนด วัน เวลา ในการให้คำปรึกษา (Office Hour) สัปดาห์ละ 6 ชั่วโมงและประกาศให้ผู้เรียนทราบ และยังอนุญาตให้ผู้เรียนติดต่อผ่านทางโทรศัพท์ e-mail และเว็บไซต์ของอาจารย์ โดยบอกหมายเลขโทรศัพท์ e-mail และ เว็บไซต์

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้อของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

พัฒนาผู้เรียนให้มีความรับผิดชอบ มีวินัย มีจรรยาบรรณต่อวิชาชีพ มีความซื่อสัตย์ในอาชีพโดยมีคุณธรรมจริยธรรมตามคุณสมบัตินี้

- ผู้เรียนมีจิตสำนึกและตระหนักในคุณค่าของอาชีพ
- ผู้เรียนมีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพและแสดงออกซึ่งคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน
- ผู้เรียนมีวินัย มีความตรงต่อเวลา ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม
- ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือสังคมโดยนำความรู้ไปเผยแพร่ให้กับผู้อื่น

1.2 วิธีการสอน

- สร้างวัฒนธรรมองค์กรในคณะเพื่อปลูกจิตสำนึกขั้นพื้นฐานให้กับนักศึกษา อาจารย์และบุคลากรในคณะ ในการรักษาระเบียบวินัยของมหาวิทยาลัย การมีส่วนร่วมในการพัฒนาคณะและมหาวิทยาลัย ชุมชน การตรงต่อเวลา การแต่งกายให้เหมาะสมตามกาลเทศะ มีความรับผิดชอบในหน้าที่และมีความซื่อสัตย์สุจริตต่ออาชีพ

- อาจารย์ผู้สอนมีการสอดแทรกเรื่องคุณธรรม จริยธรรมในการสอน รวมทั้งฝ่ายกิจการนักศึกษาของคณะต้องส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมให้เกิดกับนักศึกษาโดยการจัดโครงการ / กิจกรรม

พัฒนาจิตอาสา และการทำประโยชน์ให้กับชุมชนกิจกรรมภายใน เช่น การยกย่องชมเชยนักศึกษาที่มีความประพฤติปฏิบัติที่ดีและทำคุณประโยชน์ให้กับสังคม

1.3 วิธีการประเมินผล

- ประเมินโดยการสังเกตผู้เรียนในด้านพฤติกรรมต่างๆ เช่น การเข้าเรียนตรงเวลา การส่งงานตามเวลาที่นัดหมาย การแต่งกายเหมาะสมตามกาลเทศะ จำนวนการทุจริตในการสอบน้อยลง ความพร้อมเพียงในการเข้าร่วมกิจกรรมโครงการหรือกิจกรรมของนักศึกษา และความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

- ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันภัยสินค้าและประโยชน์ของการประกันภัยสินค้า
- ผู้เรียนมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการทำประกันภัยสินค้า
- ผู้เรียนมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับอาชีพในการทำธุรกิจประกันภัยสินค้าและวิธีการทำประกันภัยสินค้าในแต่ละรายการว่าควรทำประกันภัยประเภทใดจึงจะเหมาะสมและได้ประโยชน์สูงสุด
- ผู้เรียนมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับกรรมธรรม์ประกันภัยที่คุ้มครองและภัยที่ยกเว้นความคุ้มครอง ข้อกำหนดความคุ้มครองและระยะเวลาในการคุ้มครอง ข้อยกเว้นความคุ้มครอง
- ผู้เรียนมีความรู้ถึงวิธีการปฏิบัติเกี่ยวกับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน และการพิจารณารับประกันภัยสินค้าและการขนส่ง

2.2 วิธีการสอน

- บรรยายพร้อมยกตัวอย่างสอดแทรกประสบการณ์และเหตุการณ์จริงที่เกิดขึ้นในปัจจุบันและในอดีตที่มีความต่อเนื่องและสำคัญซึ่งจะเป็นประสบการณ์ให้กับผู้เรียน
- จัดทำโครงการส่งเสริมความรู้โดยให้นักศึกษาเชิญวิทยากรมาให้ความรู้ในหัวข้อที่นักศึกษามีความสนใจเพิ่มเติมเพื่อเป็นการพัฒนาทักษะในวิชาชีพ
- อภิปรายกลุ่ม
- แสดงบทบาทสมมติ
- ศึกษาดูงานธุรกิจการนำเข้าและการส่งออกสินค้าระหว่างประเทศหรือบริษัทประกันภัยที่รับทำประกันภัยสินค้าและขนส่งทางทะเล

2.3 วิธีการประเมินผล

- พฤติกรรมการเข้าเรียนและการส่งงานที่ได้รับมอบหมายตามขอบเขตที่ให้และการตรงต่อเวลา

- มีการอ้างอิงเอกสารที่ได้นำมาทำรายงานอย่างถูกต้องและเหมาะสม
- ประเมินผลการนำเสนอรายงานที่มอบหมาย
- ประเมินผลการวิเคราะห์ประสบการณ์

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

ผู้เรียนสามารถพัฒนาความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ที่ได้รับมาวิเคราะห์ถึงรูปแบบของการประกันภัยสินค้าว่าควรจะทำประกันภัยสินค้าแต่ละประเภทอย่างไรรวมถึงสถานการณ์ที่เกิดขึ้นกับการขนส่งสินค้าทางทะเลและอุบัติเหตุต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในระหว่างการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ และวิเคราะห์ถึงความเสียหายที่เกิดขึ้นและวิธีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

3.2 วิธีการสอน

- บรรยายพร้อมยกตัวอย่างสอดคล้องประสบการณ์และเหตุการณ์จริงที่เกิดขึ้นในธุรกิจระหว่างการเรียนรู้
- วิเคราะห์กรณีศึกษาจากประสบการณ์และเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจริง
- อภิปรายกลุ่ม
- แสดงบทบาทสมมติ

3.3 วิธีการประเมินผล

- ประเมินจากคำตอบโดยใช้ข้อมูลจากสถานการณ์จริงและกรณีศึกษา
- ประเมินผลจากการอภิปรายร่วมกันในชั้นเรียน
- ประเมินจากประสิทธิผลของการแสดงบทบาทสมมติ

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

การพัฒนาทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบให้กับผู้เรียนโดยมีการสอดแทรกในระหว่างการเรียนการสอน

- ผู้เรียนสามารถพัฒนาทักษะและให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นที่มีความแตกต่างกัน
- ผู้เรียนสามารถพัฒนาทักษะความเป็นผู้นำและผู้ตามในการทำงานเป็นทีม
- ผู้เรียนสามารถพัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเองและมีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายให้ครบถ้วนตรงตามเวลาที่กำหนด

4.2 วิธีการสอน

- จัดกิจกรรมกลุ่มในการวิเคราะห์กรณีศึกษาเหตุการณ์จริงที่เกิดขึ้นในธุรกิจ
- มอบหมายรายงานกลุ่ม และรายบุคคล โดยการค้นคว้าเกี่ยวกับการดำเนินของธุรกิจการค้าระหว่างประเทศและบริษัทประกันวินาศภัยที่รับประกันภัยสินค้าทางทะเลประกอบกับการ อำนวยบทความที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัย
- นำเสนอรายงาน

4.3 วิธีการประเมินผล

- ประเมินตนเองและเพื่อนร่วมชั้นเรียน ด้วยแบบฟอร์มที่กำหนด
- รายงานที่นำเสนอ พฤติกรรมการทำงานเป็นทีม
- รายงานการศึกษาด้วยตนเอง

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

- ผู้เรียนมีทักษะในการคิดคำนวณ เชิงตัวเลข
- ผู้เรียนสามารถพัฒนาทักษะในการสื่อสารทั้งการพูด การฟัง การแปล การเขียนโดยการทำรายงานและนำเสนอรายงาน
- ผู้เรียนสามารถพัฒนาทักษะในการวิเคราะห์ข้อมูลจากกรณีศึกษาเหตุการณ์จริงที่เกิดขึ้นในธุรกิจประกันภัย
- ผู้เรียนสามารถพัฒนาทักษะในการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต
- ผู้เรียนมีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร เช่นการส่งงานทางอีเมลล์ และสารสื่อสารการทำงานในกลุ่มโดยผ่านห้องสนทนา Chat Room
- ผู้เรียนมีทักษะในการนำเสนอรายงานโดยใช้รูปแบบ เครื่องมือ และเทคโนโลยีที่เหมาะสม

5.2 วิธีการสอน

- นำเสนอวิธีการสอนโดยใช้รูปแบบเทคโนโลยีที่เหมาะสม
- มอบหมายงานให้ผู้เรียนค้นคว้าด้วยตนเอง จาก website สื่อการสอน e-learning และทำรายงานโดยเน้นการนำตัวเลข หรือมีสถิติอ้างอิง จากแหล่งที่มาของข้อมูลที่น่าเชื่อถือ

5.3 วิธีการประเมินผล

- การจัดทำรายงานกลุ่มและการนำเสนอด้วยสื่อเทคโนโลยี
- การมีส่วนร่วมในการนำเสนอและวิธีการอภิปราย

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน	สื่อการ สอน	ผู้สอน
1-3	บทที่ 1 ประวัติความเป็นมาและ ประโยชน์ของการประกันภัย - ประวัติและความสำคัญของการ ประกันภัยสินค้า - ประโยชน์ของการประกันภัย - ความสัมพันธ์ระหว่างการ ประกันภัยกับการค้าระหว่าง ประเทศ - วิธีการขนส่งสินค้าระหว่าง ประเทศ - เงื่อนไขการซื้อขายสินค้า ระหว่างประเทศ Inco term	9	- ผู้สอนแนะนำตัวและอธิบาย เนื้อหาทฤษฎี จุดประสงค์ และ เป้าหมายของรายวิชา เกณฑ์การ วัดผล - บรรยาย อภิปรายและ มอบหมายงานค้นคว้าในหัวข้อ สำหรับเรียนในครั้งต่อไป - แบบฝึกทำยบท	- Power Point - เอกสาร ประกอบบ การ สอน	อ.ชิตากัญญา เล่าชู
4	บทที่ 2 หลักสำคัญของการ ประกันภัยสินค้า - หลักส่วนได้เสียในเหตุที่เอา ประกัน - หลักความสุจริตต่อกันอย่างยิ่ง - หน้าที่การชดเช้ค่าสินไหมทด แทนตามความเป็นจริง - หลักคำรับรอง - หลักสาเหตุใกล้ชิด	3	- ผู้สอนบรรยายประกอบสื่อการ สอน Power Point - แบ่งกลุ่มผู้เรียน อภิปรายและ ซักถาม - แบบฝึกทำยบท	- Power Point - เอกสาร ประกอบ การสอน	อ.ชิตากัญญา เล่าชู
5	บทที่ 3 การประกันภัยสินค้า ทางทะเล - รูปแบบการทำประกันภัยทาง ทะเล - ประเภทของกรรมธรรมประกันภัย ทางทะเล	3	- ผู้สอนบรรยายประกอบสื่อการ สอน Power Point - แบ่งกลุ่มผู้เรียน อภิปรายและ ซักถาม - แบบฝึกทำยบท	- Power Point - เอกสาร ประกอบ การสอน	อ.ชิตากัญญา เล่าชู

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน	สื่อการ สอน	ผู้สอน
6	บทที่ 4 ผลประโยชน์ของการ คุ้มครอง - ความคุ้มครองกรมธรรม์ประกัน ภัยชนสงเคราะห์ทางทะเล - เงื่อนไขความคุ้มครองมาตรฐาน	3	- ผู้สอนบรรยายประกอบสื่อการ สอน Power Point - แบ่งกลุ่มผู้เรียน อธิปรายและ ซักถาม - แบบฝึกทำยบท	- Power Point - เอกสาร ประกอบ การสอน	อ.ศิศากัญญา เล่าชู
7	บทที่ 4 ผลประโยชน์ของการ คุ้มครอง (ต่อ) - ภัยที่ได้รับความคุ้มครอง - ข้อกำหนดในการคุ้มครอง - ข้อยกเว้นในการคุ้มครอง - ความเสียหายทั่วไป - เรือโดนกันผิดทั้งสองฝ่าย	3	- ผู้สอนบรรยายประกอบสื่อการ สอน Power Point - แบ่งกลุ่มผู้เรียน อธิปรายและ ซักถาม - แบบฝึกทำยบท	- Power Point - เอกสาร ประกอบ การสอน	อ.ศิศากัญญา เล่าชู
8	สอบกลางภาค	3			
9	บทที่ 5 ข้อยกเว้นความคุ้มครอง ในการประกันภัยสินค้า - ข้อยกเว้นทั่วไปสำหรับกรม ธรรม์ประกันภัยสินค้าทางทะเล - เงื่อนไขข้อยกเว้นความไม่ สามารถเดินทะเลได้อย่างปลอดภัย และความไม่เหมาะสม - ข้อยกเว้นภัยสงคราม	3	- ผู้สอนบรรยายประกอบสื่อการ สอน Power Point - แบ่งกลุ่มผู้เรียน อธิปรายและ ซักถาม - แบบฝึกทำยบท	- Power Point - เอกสาร ประกอบ การสอน	อ.ศิศากัญญา เล่าชู
10	บทที่ 6 ระยะเวลาคุ้มครอง - ข้อกำหนดการขนส่ง - ข้อกำหนดสิ้นสุดของสัญญา ขนส่ง - กรณีศึกษา	3	- ผู้สอนบรรยายประกอบสื่อการ สอน Power Point - แบ่งกลุ่มผู้เรียน อธิปรายและ ซักถาม - แบบฝึกทำยบท	- Power Point - เอกสาร ประกอบ การสอน	อ.ศิศากัญญา เล่าชู
11	บทที่ 7 เงื่อนไขข้อกำหนดต่างๆ - ข้อกำหนดส่วนได้เสียที่เอา ประกันภัย - ข้อกำหนดค่าใช้จ่ายในการส่ง สินค้า - ข้อกำหนดในการเสียหาย โดยสิ้นเชิง	3	- ผู้สอนบรรยายประกอบสื่อการ สอน Power Point - แบ่งกลุ่มผู้เรียน อธิปรายและ ซักถาม - แบบฝึกทำยบท	- Power Point - เอกสาร ประกอบ การสอน	อ.ศิศากัญญา เล่าชู