

รหัสวิชา 3581101 วิชาการประกันภัย

อาจารย์ผู้รับผิดชอบวิชา

อาจารย์ศิศากัญญา เล่าชู

រ៉ែម៉ា រ៉ែប៊ែរម៉ាតូនេស៊ែ

រ៉ែប៊ែរម៉ាតូនេស៊ែ

លេខប្រតិបត្តិការ ១០១១៨៩៩ រ៉ែប៊ែរម៉ាតូនេស៊ែ

สารบัญ

หมวด		หน้า
หมวด 1	ข้อมูลทั่วไป	3
	1. รหัสและชื่อรายวิชา	3
	2. จำนวนหน่วยกิต	3
	3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา	3
	4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน	3
	5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน	3
	6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)	3
	7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)	3
	8. สถานที่เรียน	3
	9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด	3
หมวด 2	จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	4
	1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา	4
	2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา	4
หมวด 3	ลักษณะและการดำเนินการ	4
	1. คำอธิบายรายวิชา	4
	2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา	5
	3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็น รายบุคคล	5
หมวด 4	การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา	5
	1. คุณธรรม จริยธรรม	5
	2. ความรู้	6
	3. ทักษะทางปัญญา	7
	4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	7
	5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	8

สารบัญ (ต่อ)

หมวด		หน้า
หมวด 5	แผนการสอนและการประเมินผล	9
	1. แผนการสอน	9
	2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้	13
หมวด 6	ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	14
	1. เอกสารและตำราหลัก	14
	2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ	14
	3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ	14
หมวด 7	การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	14
	1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา	14
	2. กลยุทธ์การประเมินการสอน	14
	3. การปรับปรุงการสอน	14
	4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา	14
	5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา	15

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
 วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา หลักสูตรบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา

3581101 การประกันภัย

2. จำนวนหน่วยกิต

3 หน่วยกิต อัตราส่วนการเรียน (3-0)

3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
 เป็นรายวิชาเลือกเสรี

4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ศิศาภักญ์ เล่าชู และอาจารย์ผู้สอน อาจารย์ศิศาภักญ์ เล่าชู

5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 1 ชั้นปีที่ 4

6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)

ไม่มี

8. สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต กรุงเทพมหานคร

9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

30 มีนาคม 2552

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

- 1.1 เพื่อพัฒนาให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันภัยและประโยชน์ของการประกันภัย
- 1.2 เพื่อพัฒนาให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการประกันภัยและการประกันภัยประเภทต่าง ๆ
- 1.3 เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับอาชีพในการทำธุรกิจประกันภัย
- 1.4 เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายและองค์กรที่กำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
- 1.5 เพื่อให้ผู้เรียนมีจิตสำนึกและตระหนักในคุณค่าของอาชีพประกันภัย
- 1.6 เพื่อให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือประชาชนโดยการประยุกต์ใช้ความรู้ที่ได้รับไปเผยแพร่กับผู้ประสบภัยและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นและมีจิตอาสาในการช่วยเหลือผู้อื่น

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้พื้นฐานและเตรียมความพร้อมในการนำความรู้ ความเข้าใจในระบบงานทางด้านการประกันภัยประเภทต่าง ๆ เพื่อเป็นพื้นฐานในการประกอบอาชีพที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยและงานด้านการเงินการธนาคาร ทั้งนี้ควรมีการเปลี่ยนแปลงตัวอย่างอ้างอิงให้สอดคล้องกับเหตุการณ์ปัจจุบันของประเทศ

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาความสำคัญ และประโยชน์ของการประกันภัย ลักษณะของการเสี่ยงภัยของธุรกิจประเภทการเสี่ยงภัย ลักษณะการประกันชีวิต การประกันภัยรถยนต์ พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 การประกันอัคคีภัยและการประกันภัยทรัพย์สิน การประกันภัยทางทะเลและการขนส่ง การประกันภัยเบ็ดเตล็ด อาชีพเกี่ยวกับธุรกิจประกันภัยและจรรยาบรรณในวิชาชีพกฎหมายที่ใช้ในการกำกับธุรกิจประกันภัย องค์กรที่กำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	ปฏิบัติ/งาน ภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษด้วยตนเอง
45 ชั่วโมง (3 ชั่วโมง x 15 สัปดาห์)	สอนเสริมตามความ ต้องการของผู้เรียน เฉพาะราย	ไม่มีการฝึกปฏิบัติงาน ภาคสนาม	-

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

อาจารย์ผู้สอนกำหนด วัน เวลา ในการให้คำปรึกษา (Office Hour) สัปดาห์ละ 6 ชั่วโมงและประกาศให้ผู้เรียนทราบ และยังอนุญาตให้ผู้เรียนติดต่อผ่านทางโทรศัพท์ e-mail และเว็บไซต์ของอาจารย์ โดยบอกหมายเลขโทรศัพท์ e-mail และ เว็บไซต์

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

พัฒนาผู้เรียนให้มีความรับผิดชอบ มีวินัย มีจรรยาบรรณต่อวิชาชีพ恪กันภัย มีความซื่อสัตย์ในอาชีพโดยมีคุณธรรมจริยธรรมตามคุณสมบัตินี้

- ผู้เรียนมีจิตสำนึกและตระหนักในคุณค่าของอาชีพ恪กันภัย
- ผู้เรียนมีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพและแสดงออกซึ่งคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน
- ผู้เรียนมีวินัย มีความตรงต่อเวลา ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม
- ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือประชาชนโดยการประยุกต์ใช้ความรู้ที่ได้รับไปเผยแพร่กับ

ผู้ประสภภัย

1.2 วิธีการสอน

- สร้างวัฒนธรรมองค์กรในคณะเพื่อปลูกจิตสำนึกขั้นพื้นฐานให้กับนักศึกษา อาจารย์และบุคลากรในคณะ ในการรักษาระเบียบวินัยของมหาวิทยาลัย การมีส่วนร่วมในการพัฒนาคณะและมหาวิทยาลัย ชุมชน การตรงต่อเวลา การแต่งกายให้เหมาะสมตามกาลเทศะ มีความรับผิดชอบในหน้าที่และมีความซื่อสัตย์สุจริตต่ออาชีพ

- อาจารย์ผู้สอนมีการสอดแทรกเรื่องคุณธรรม จริยธรรมในการสอน รวมทั้งฝ่ายกิจการนักศึกษาของคณะต้องส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมให้เกิดขึ้นกับนักศึกษาโดยการจัดโครงการ / กิจกรรมพัฒนาจิตอาสา และการทำประโยชน์ให้กับชุมชนกิจกรรมภายใน เช่น การยกย่องชมเชยนักศึกษาที่มีความประพฤติปฏิบัติที่ดีและทำคุณประโยชน์ให้กับสังคม

1.3 วิธีการประเมินผล

- ประเมินโดยการสังเกตผู้เรียนถึงพฤติกรรม เช่นการเข้าเรียนตรงเวลา การส่งงานตามเวลาที่นัดหมาย การแต่งกายเหมาะสมตามกาลเทศะ จำนวนการทุจริตในการสอบน้อยลง ความพร้อมเพรียงในการเข้าร่วมกิจกรรมโครงการหรือกิจกรรมของนักศึกษา และความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

- ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันภัยและประโยชน์ของการประกันภัย
- ผู้เรียนมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการประกันภัยและการประกันภัยประเภทต่างๆ
- ผู้เรียนมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับอาชีพในการทำธุรกิจประกันภัย
- ผู้เรียนมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายและองค์กรที่กำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

2.2 วิธีการสอน

- บรรยายพร้อมยกตัวอย่างสอดแทรกประสบการณ์และเหตุการณ์จริงที่เกิดขึ้นในธุรกิจประกันภัยระหว่างการเรียน

- จัดทำโครงการส่งเสริมความรู้โดยให้นักศึกษาเชิญวิทยากรมาให้ความรู้ในหัวข้อที่นักศึกษามีความสนใจเพิ่มเติมเพื่อเป็นการพัฒนาทักษะในวิชาชีพประกันภัย

- อภิปรายกลุ่ม
- กำหนดให้นักศึกษายกตัวอย่างประสบการณ์ที่นักศึกษาพบ
- แสดงบทบาทสมมติ
- ศึกษาดูงานธุรกิจประกันภัย

2.3 วิธีการประเมินผล

- พฤติกรรมการเข้าเรียนและการส่งงานที่ได้รับมอบหมายตามขอบเขตที่ให้และการตรงต่อเวลา

- มีการอ้างอิงเอกสารที่ได้นำมาทำรายงานอย่างถูกต้องและเหมาะสม

- ประเมินผลการนำเสนอรายงานที่มอบหมาย
- ประเมินผลการวิเคราะห์ประสบการณ์

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

ผู้เรียนสามารถพัฒนาความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ที่ได้รับมาวิเคราะห์ถึงสถานการณ์ที่เกิดขึ้นกับผู้ประสบภัยและวิเคราะห์ถึงความต้องการความช่วยเหลือในการบรรเทาความเดือดร้อนของผู้ประสบภัย

3.2 วิธีการสอน

- บรรยายพร้อมยกตัวอย่างสอดแทรกประสบการณ์และเหตุการณ์จริงที่เกิดขึ้นในธุรกิจระหว่างการเรียนรู้

- วิเคราะห์กรณีศึกษาจากประสบการณ์และเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจริงในธุรกิจ
- อภิปรายกลุ่ม
- แสดงบทบาทสมมติ

3.3 วิธีการประเมินผล

- ประเมินจากคำตอบโดยใช้ข้อมูลจากสถานการณ์จริงและกรณีศึกษา
- ประเมินผลจากการอภิปรายร่วมกันในชั้นเรียน
- ประเมินจากประสิทธิผลของการแสดงบทบาทสมมติ

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

การพัฒนาทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบให้กับผู้เรียนโดยมีการสอดแทรกในระหว่างการเรียนรู้การสอน

- ผู้เรียนสามารถพัฒนาทักษะและให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นที่มีความแตกต่างกัน

- ผู้เรียนสามารถพัฒนาทักษะความเป็นผู้นำและผู้ตามในการทำงานเป็นทีม

- ผู้เรียนสามารถพัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเองและมีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย

ให้ครบถ้วนตรงตามเวลาที่กำหนด

4.2 วิธีการสอน

- จัดกิจกรรมกลุ่มในการวิเคราะห์กรณีศึกษาเหตุการณ์จริงที่เกิดขึ้นในธุรกิจประจำวัน

- มอบหมายรายงานกลุ่ม และรายบุคคล โดยการค้นคว้าเกี่ยวกับการดำเนินของธุรกิจประกัน วิทยาศาสตร์และประกันชีวิต อ่านบทความที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัย

- นำเสนอรายงาน

4.3 วิธีการประเมินผล

- ประเมินตนเองและเพื่อนร่วมชั้นเรียน ด้วยแบบฟอร์มที่กำหนด
- รายงานที่นำเสนอ พฤติกรรมการทำงานเป็นทีม
- รายงานการศึกษาด้วยตนเอง

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

- ผู้เรียนมีทักษะในการคิดคำนวณ เชิงตัวเลข
- ผู้เรียนสามารถพัฒนาทักษะในการสื่อสารทั้งการพูด การฟัง การแปล การเขียนโดยการทำ รายงานและนำเสนอรายงาน
- ผู้เรียนสามารถพัฒนาทักษะในการวิเคราะห์ข้อมูลจากกรณีศึกษาเหตุการณ์จริงที่เกิดขึ้นใน ธุรกิจประกันภัย
- ผู้เรียนสามารถพัฒนาทักษะในการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต
- ผู้เรียนมีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร เช่นการส่งงานทางอีเมลล์ และสาร การสื่อสารการทำงานในกลุ่มโดยผ่านห้องสนทนา Chat Room
- ผู้เรียนมีทักษะในการนำเสนอรายงานโดยใช้รูปแบบ เครื่องมือ และเทคโนโลยีที่เหมาะสม

5.2 วิธีการสอน

- นำเสนอวิธีการสอนโดยใช้รูปแบบเทคโนโลยีที่เหมาะสม
- มอบหมายงานให้ผู้เรียนค้นคว้าด้วยตนเอง จาก website สื่อการสอน e-learning และทำ รายงานโดยเน้นการนำตัวเลข หรือมีสถิติอ้างอิง จากแหล่งที่มาของข้อมูลที่นำเสนอ

5.3 วิธีการประเมินผล

- การจัดทำรายงานกลุ่มและการนำเสนอด้วยสื่อเทคโนโลยี
- การมีส่วนร่วมในการนำเสนอและวิธีการอภิปราย

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน	สื่อการ สอน	ผู้สอน
1	บทที่ 1 ประวัติความเป็นมาและ ประโยชน์ของการประกันภัย - ประวัติของการประกันภัย - ประวัติของการประกันภัยใน ประเทศ - ประโยชน์ของการประกันภัย	3	- ผู้สอนแนะนำตัวและอธิบาย เนื้อหาวิชา จุดประสงค์ และ เป้าหมายของรายวิชา เกณฑ์การ วัดผล - บรรยาย อภิปรายและ มอบหมายงานค้นคว้าในหัวข้อ สำหรับเรียนในครั้งต่อไป - แบบฝึกทำยบท	- Power Point - เอกสาร ประกอบ การ สอน	อ.ศิวากัญญา เล่าชู
2	บทที่ 2 การบริหารการเสี่ยงภัย - ภัย การเสี่ยงภัย และสถานะที่ ส่งเสริมให้เกิดภัย - การจัดการด้านการเสี่ยงภัย - ลักษณะของความเสี่ยงภัยที่ สามารถเอาประกันภัยได้ - ทฤษฎีความน่าจะเป็น กฎ จำนวนมาก และกฎของการ เฉลี่ย	3	- ผู้สอนบรรยายประกอบสื่อการ สอน Power Point - แบ่งกลุ่มผู้เรียน อภิปรายและ ซักถาม - แบบฝึกทำยบท	- Power Point - เอกสาร ประกอบ การ สอน	อ.ศิวากัญญา เล่าชู
3	บทที่ 3 ความหมายและประเภท ของการประกันภัย - ความหมายของการประกัน ภัยในแง่การบริหารความเสี่ยง - ประเภทของสัญญาประกันภัย	3	- ผู้สอนบรรยายประกอบสื่อการ สอน Power Point - แบ่งกลุ่มผู้เรียน อภิปรายและ ซักถาม - แบบฝึกทำยบท	- Power Point - เอกสาร ประกอบ การ สอน	อ.ศิวากัญญา เล่าชู
4	บทที่ 4 หลักสำคัญของการ ประกันภัย - หลักส่วนได้เสียในเหตุที่เอา ประกันภัย - หลักความสุจริตต่อกันอย่างยิ่ง - หน้าที่การชดใช้ค่าสินไหมทด แทนตามความเป็นจริง	3	- ผู้สอนบรรยายประกอบสื่อการ สอน Power Point - แบ่งกลุ่มผู้เรียน อภิปรายและ ซักถาม - แบบฝึกทำยบท	- Power Point - เอกสาร ประกอบ การ สอน	อ.ศิวากัญญา เล่าชู

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน	สื่อการ สอน	ผู้สอน
4 (ต่อ)	บทที่ 4 หลักสำคัญของการ ประกันภัย - หลักการรับช่วงสิทธิ - หลักการเฉลี่ย - หลักสาเหตุใกล้ชิด				
5	บทที่ 5 การประกันภัยรถยนต์ - ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับประกัน ภัยรถยนต์ - ประโยชน์ของการประกันภัย รถยนต์ - การประกันภัยรถยนต์ภาค บังคับ - การประกันภัยรถยนต์ภาค สมัครใจ	3	- ผู้สอนบรรยายประกอบสื่อการ สอน Power Point - แบ่งกลุ่มผู้เรียน อธิปรายและ ซักถาม - แบบฝึกทำยบท	- Power Point - เอกสาร ประกอบ การสอน	อ.ชิตากัญญา เล่าชู
6	บทที่ 6 ประกันอัคคีภัย - กรรมธรรม์อัคคีภัย - ประโยชน์ของการประกัน อัคคีภัย - การประกันอัคคีภัยมาตรฐาน - การประกันอัคคีภัยบ้านที่อยู่ อาศัย	3	- ผู้สอนบรรยายประกอบสื่อการ สอน Power Point - แบ่งกลุ่มผู้เรียน อธิปรายและ ซักถาม - แบบฝึกทำยบท	- Power Point - เอกสาร ประกอบ การสอน	อ.ชิตากัญญา เล่าชู
7	บทที่ 7 การประกันภัยทางทะเล และขนส่ง - การประกันภัยทางทะเลและ การขนส่ง - ประเภทของการประกันภัย ทางทะเล - การประกันภัยสินค้า - บุคคลที่มีสิทธิหรือมีส่วนได้ เสียที่อาจจะเอาประกันภัยทาง - รูปแบบของกรรมธรรม์ ประกันภัยสินค้าทางทะเล	3	- ผู้สอนบรรยายประกอบสื่อการ สอน Power Point - แบ่งกลุ่มผู้เรียน อธิปรายและ ซักถาม - แบบฝึกทำยบท	- Power Point - เอกสาร ประกอบ การสอน	อ.ชิตากัญญา เล่าชู