

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
วิทยาลัย/คณะ/ภาควิชา	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

หมวดที่1 ข้อมูลทั่วไป

1.รหัสและชื่อรายวิชา	4124404 การปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้ใช้และคอมพิวเตอร์ (Human-Computer Interaction)
2. จำนวนหน่วยกิต	3(2-2-5)
3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา	3.1 หลักสูตร วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ ประเภทรายวิชา 3.2 หมวดวิชาเลือก
4.อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา	ดร. ศิริพร ฉิมพลี
5.ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน	ภาคการศึกษาที่ 1 ชั้นปี 4
6.รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)	ไม่มี
7.รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisite) (ถ้ามี)	ไม่มี
8.สถานที่เรียน	ศูนย์รายน้ำ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
9.วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด	12พฤษภาคม พ.ศ. 2555

หมวดที่2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

<p>1.จุดมุ่งหมายของรายวิชา</p> <ul style="list-style-type: none"> - สามารถออกแบบระบบปฏิสัมพันธ์ของคอมพิวเตอร์กับผู้ใช้ได้ - สามารถประเมินผลระบบปฏิสัมพันธ์ของคอมพิวเตอร์กับผู้ใช้ได้ - สามารถพัฒนาระบบปฏิสัมพันธ์ของคอมพิวเตอร์กับผู้ใช้ได้ - มีความเข้าใจในหลักการการปฏิสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์และคอมพิวเตอร์
<p>2.วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา</p> <p style="text-align: center;">-</p>

หมวดที่3ส่วนประกอบของรายวิชา

<p>1.คำอธิบายรายวิชา</p> <p>ศึกษาหลักการและส่วนประกอบของการปฏิสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์และคอมพิวเตอร์กรณีวิธีการออกแบบ ตัวแบบของผู้ใช้ในการออกแบบ การวิเคราะห์งานการออกแบบการสนทนาโต้ตอบ ตัวแบบของระบบ การสนับสนุนการทำให้เกิดผลเทคนิคในการประเมินผล และกรุปแวร์</p> <p>A study of principles and elements of human computer interaction, design process, models of the users in design, task analysis, dialogue design, model of the system, implementation support, evaluation techniques, and groupware.</p>			
<p>2.จำนวนชั่วโมงที่ใช้/ภาคการศึกษา</p>			
บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
45 ชั่วโมง	สอนเสริมตามความต้องการของนักศึกษาเฉพาะราย	ไม่มี	การศึกษาด้วยตนเองตามความต้องการของนักศึกษา
<p>3.จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์จะให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล</p> <ul style="list-style-type: none"> - อาจารย์ประจำรายวิชา ประกาศเวลาให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา - อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคล หรือ รายกลุ่มตามความต้องการ 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ 			

หมวดที่4การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

<p>1.คุณธรรมจริยธรรม</p>
<p>1.1คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีวินัยต่อการเรียนมีความรับผิดชอบส่งมอบงานที่มอบหมายตามเวลาที่กำหนด - รับฟังการแสดงความคิดเห็นของเพื่อนในชั้นเรียนทั้งในกลุ่มและนอกกลุ่ม

<ul style="list-style-type: none"> - แต่งกายถูกระเบียบประพฤติกฎปฏิบัติถูกต้องตามกฎระเบียบของมหาวิทยาลัย
<p>1.2 วิธีการสอนที่จะใช้พัฒนาการเรียนรู้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ใช้การสอนแบบสื่อสารสองทางเปิดโอกาสให้นักศึกษามีการตั้งคำถามหรือตอบคำถามหรือแสดงความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับคุณธรรมจริยธรรมในชั้นเรียนในโอกาสต่างๆ - ยกตัวอย่างกรณีศึกษาตัวอย่างที่เกี่ยวข้องแล้วนำมาวิเคราะห์ตามศาสตร์และทฤษฎีที่เรียนพร้อมกับแลกเปลี่ยนเรียนรู้กัน - อาจารย์ปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างให้ความสำคัญต่อจรรยาบรรณวิชาชีพการมีวินัยเรื่องเวลา การเปิดโอกาสให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นของนักศึกษา
<p>1.3 วิธีการประเมินผล</p> <ul style="list-style-type: none"> - ประเมินผลจากพฤติกรรมที่แสดงออกในชั้นเรียน การตรงต่อเวลาในการเข้าชั้นเรียน การส่งรายงานที่ได้รับมอบหมายตามขอบเขตที่ให้และตรงเวลา - ประเมินจากกิจกรรมที่คณะจัดที่เกี่ยวข้องทางด้านคุณธรรมและจริยธรรม - การมีสัมมาคาราวะต่อผู้อาวุโสและอาจารย์ - การแต่งกายที่ถูกต้องตามระเบียบ - ประเมินการรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นโดยนักศึกษาอื่นๆในรายวิชา - นักศึกษาประเมินตนเอง
<p>2. ความรู้</p>
<p>2.1 ความรู้ที่จะได้รับ</p> <p>ความรู้ที่จะได้รับจากวิชานี้ ประกอบด้วยด้านต่างๆ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> 2.1.1 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการออกแบบระบบปฏิสัมพันธ์ของคอมพิวเตอร์กับผู้ใช้ 2.1.2 มีทักษะของการพัฒนาระบบปฏิสัมพันธ์ของคอมพิวเตอร์กับผู้ใช้ 2.1.3 สามารถพัฒนาระบบปฏิสัมพันธ์ของคอมพิวเตอร์กับผู้ใช้
<p>2.2 วิธีการสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> 2.2.1 ใช้รูปแบบการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการ 2.2.2 จากการสนทนาร่วมกันการแสดงความคิดเห็นการระดมสมอง การทำงานกลุ่ม การนำเสนอและอภิปราย 2.2.3 การค้นคว้าจากสื่อต่างๆทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน 2.2.4 การลงมือปฏิบัติในการเขียนรายงาน บทความทางวิชาการ 2.2.5 การบรรยายโดยใช้Power point ประกอบกับตัวอย่างงานวิจัย
<p>2.3 วิธีการประเมินผล</p> <ul style="list-style-type: none"> 2.3.1 การสังเกตพฤติกรรมการเข้าห้องเรียน 2.3.2 รายงานการค้นคว้าและการนำเสนอผลงานเป็นรายบุคคล

2.3.3 ข้อสอบวัดความรู้และความเข้าใจ ได้แก่ ทดสอบย่อย สอบกลางภาค สอบปลายภาค
3.ทักษะทางปัญญา
3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา
3.1.1 สามารถประยุกต์ความรู้และทักษะที่ได้จากเนื้อหาสาระสำคัญของรายวิชากับสาขาวิชา วิทยาการคอมพิวเตอร์
3.1.2 มีทักษะเบื้องต้นของการประเมินผลระบบปฏิสัมพันธ์ของคอมพิวเตอร์กับผู้ใช้
3.2 วิธีการสอน
3.2.1 บรรยายเนื้อหาหารายวิชา
3.2.2 การมอบหมายงานให้นักศึกษาทำการศึกษาและมีการนำเสนอการศึกษา
3.2.3 การฝึกปฏิบัติ
3.3 วิธีการประเมินผลทักษะทางปัญญาของนักศึกษา
3.3.1 การสังเกตพฤติกรรมการเข้าห้องเรียน
3.3.2 การลงมือปฏิบัติและการฝึกทักษะในการออกแบบระบบปฏิสัมพันธ์ของคอมพิวเตอร์กับผู้ใช้
3.3.3 รายงานการศึกษาค้นคว้าและการนำเสนอผลงาน
3.3.4 ข้อสอบวัดความรู้และความเข้าใจ ได้แก่ ทดสอบย่อย สอบกลางภาค สอบปลายภาค
4.ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา
4.1.1 พัฒนาทักษะในการสร้างสัมพันธภาพระหว่างผู้เรียนด้วยกัน
4.1.2 พัฒนาความเป็นผู้นำและผู้ตามในการทำงานเป็นทีม
4.1.3 พัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเองและมีความรับผิดชอบในงานที่มอบหมายให้ครบถ้วนตาม กำหนดเวลา
4.2 วิธีการสอน
4.2.1 จัดกิจกรรมกลุ่มในการวิเคราะห์กรณีศึกษา
4.2.2 มอบหมายรายงานกลุ่มและรายบุคคล
4.2.3 การนำเสนอรายงานรายบุคคลและรายงานกลุ่ม
4.3 วิธีการประเมิน
4.3.1 ประเมินตนเองและเพื่อน
4.3.2 รายงานที่นำเสนอพฤติกรรมการทำงานเป็นทีม
4.3.3 การนำเสนอรายงานรายบุคคลและรายงานกลุ่ม
5.ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา
5.1.1 พัฒนาทักษะในการสื่อสารทั้งการพูดการฟังการแปลการเขียนโดยการทำรายงาน และการนำเสนอในชั้นเรียน

<p>5.1.2 พัฒนาทักษะในการวิเคราะห์ข้อมูลจากกรณีศึกษา</p> <p>5.1.3 พัฒนาทักษะในการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต</p> <p>5.1.4 ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารเช่นการส่งงานทางอีเมล</p> <p>5.1.5 ทักษะในการนำเสนอรายงานโดยใช้รูปแบบเครื่องมือและเทคโนโลยีที่เหมาะสม</p>
<p>5.2วิธีการสอน</p> <p>5.2.1 มอบหมายงานให้นักศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองจากwebsite และทำรายงานโดยการค้นคว้าข้อมูลจากแหล่งต่างๆ</p> <p>5.2.2 นำเสนอโดยใช้รูปแบบและเทคโนโลยีที่เหมาะสม</p>
<p>5.3วิธีการประเมินผล</p> <p>5.3.1 การจัดทำรายงานและนำเสนอด้วยสื่อเทคโนโลยี</p> <p>5.3.2 การมีส่วนร่วมในการอภิปรายและวิธีการอภิปราย</p>

หมวดที่5แผนการสอนและการประเมินผล

1.แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียนรู้การสอน และสื่อที่ใช้	ผู้สอน
1-2	<p>- ปฐมนิเทศและชี้แจงถึง ขอบข่าย เนื้อหาวิชา</p> <p>- ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ HCI</p>	3	<p>ชี้แจงการเรียนรู้ในรายวิชา บรรยายยกตัวอย่าง ซักถามอภิปรายกลุ่มจาก กรณีศึกษาสรุปใจความ สำคัญในเนื้อหา</p>	<p>ดร. ศิริพร นิมพลี</p>
3-4	- มนุษย์ปัจจัย	6	<p>บรรยาย / บรรยายนำ ยกตัวอย่าง/ ซักถาม / นักศึกษาซักถามแสดงความ คิดเห็นอาจารย์สรุปให้ ข้อมูลย้อนกลับ / มอบหมาย งานกลุ่มหรือรายบุคคลจาก กรณีศึกษา</p>	<p>ดร. ศิริพร นิมพลี</p>

เอกสารหมายเลขมคอ. 3

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียนการสอน และสื่อที่ใช้	ผู้สอน
5	- คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	3	บรรยาย / บรรยายนำ ยกตัวอย่าง/ ซักถาม / นักศึกษาซักถามแสดงความ คิดเห็นอาจารย์สรุปให้ ข้อมูลย้อนกลับ / มอบหมาย งานกลุ่มหรือรายบุคคลจาก กรณีศึกษา	ดร. ศิริพร นิมพลี
6	- การปฏิสัมพันธ์ระบบ	3	บรรยาย / บรรยายนำ ยกตัวอย่าง/ ซักถาม / นักศึกษาซักถามแสดงความ คิดเห็นอาจารย์สรุปให้ ข้อมูลย้อนกลับ / มอบหมาย งานกลุ่มหรือรายบุคคลจาก กรณีศึกษา	ดร. ศิริพร นิมพลี
7	สอบกลางภาค			
8-9	- หลักการใช้งานระบบ	6	บรรยาย / บรรยายนำ ยกตัวอย่าง/ ซักถาม / นักศึกษาซักถามแสดงความ คิดเห็นอาจารย์สรุปให้ ข้อมูลย้อนกลับ / มอบหมาย งานกลุ่มหรือรายบุคคลจาก กรณีศึกษา	ดร. ศิริพร นิมพลี
10-11	- HCI ในกระบวนการซอฟต์แวร์	6	บรรยาย / บรรยายนำ ยกตัวอย่าง/ ซักถาม / นักศึกษาซักถามแสดงความ คิดเห็นอาจารย์สรุปให้ ข้อมูลย้อนกลับ / มอบหมาย งานกลุ่มหรือรายบุคคลจาก กรณีศึกษา	ดร. ศิริพร นิมพลี

เอกสารหมายเลขมคอ. 3

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียนการสอน และสื่อที่ใช้	ผู้สอน
12-13	- ส่วนต่อประสานผู้ใช้และการ ออกแบบส่วนนำเข้าและออก ของข้อมูล	6	บรรยาย / บรรยายนำ ยกตัวอย่าง/ ชักถาม / นักศึกษาซักถามแสดงความ คิดเห็นอาจารย์สรุปให้ ข้อมูลย้อนกลับ / มอบหมาย งานกลุ่มหรือรายบุคคลจาก กรณีศึกษา	ดร. ศิริพร นิมพลี
14-15	- การวิเคราะห์งาน	6	บรรยาย / บรรยายนำ ยกตัวอย่าง/ ชักถาม / นักศึกษาซักถามแสดงความ คิดเห็นอาจารย์สรุปให้ ข้อมูลย้อนกลับ / มอบหมาย งานกลุ่มหรือรายบุคคลจาก กรณีศึกษา	ดร. ศิริพร นิมพลี
16	สอบปลายภาค			

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

ผลการ เรียนรู้*	กิจกรรมการประเมิน	กำหนดการ ประเมิน (สัปดาห์ที่)	สัดส่วนของการ ประเมินผล
2.1, 2.2, 2.8, 3.1, 3.4	สอบกลางภาค สอบปลายภาค	7 15	50%
3.1, 3.4	การเข้าชั้นเรียนการมีส่วนร่วม อภิปราย เสนอความคิดเห็นในชั้นเรียน	ตลอดภาค การศึกษา	10%
5.2	วิเคราะห์กรณีศึกษา ค้นคว้า การนำเสนอ รายงานการทำงานกลุ่มและผลงาน		40%

* ระบุผลการเรียนรู้หัวข้อย่อยตามแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบต่อผลการเรียนรู้

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

<p>1. ตำราและเอกสารหลักที่กำหนด เอกสารประกอบการสอนวิชาการปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้ใช้และคอมพิวเตอร์</p>
<p>2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ Serengul Smith-Atakan. 2006. Human-Computer Interaction. Middlesex</p>

University Press DovTe'eni, Jane Carey. and Ping Zhang. 2007. Human-Computer Interaction. United States of America.
3.เอกสารและข้อมูลแนะนำ ไม่มี

หมวดที่7การประเมินรายวิชาและกระบวนการปรับปรุง

<p>1.กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลโดยนักศึกษา ให้นักศึกษาทุกคนประเมินประสิทธิผลของรายวิชาซึ่งรวมถึงวิธีการสอนการจัดกิจกรรมในและนอกห้องเรียนสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนซึ่งมีผลกระทบต่อการเรียนรู้และผลการเรียนรู้ที่ได้รับและเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงรายวิชาด้วยระบบคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย</p>
<p>2.กลยุทธ์การประเมินการสอน การประเมินการสอนโดยคณะกรรมการประเมินการสอนที่แต่งตั้งโดยกรรมการประจำหลักสูตรจากการสังเกตขณะสอนและการสัมภาษณ์ตัวแทนนักศึกษา</p>
<p>3.การปรับปรุงการสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> - อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนทบทวนและปรับปรุงกลยุทธ์และวิธีการสอนจากผลการประเมินประสิทธิผลของรายวิชาแล้วจัดทำรายงานรายวิชาตามรายละเอียดที่สกอ.กำหนดทุกภาคการศึกษา - อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนเข้ารับการฝึกอบรมกลยุทธ์การสอน/การวิจัยในชั้นเรียนและมอบหมายให้อาจารย์ผู้สอนรายวิชาที่มีปัญหาทำวิจัยในชั้นเรียนอย่างน้อยภาคการศึกษาละ1 รายวิชามีการประชุมอาจารย์ทั้งหลักสูตรเพื่อหารือปัญหาการเรียนรู้ของนักศึกษาและร่วมกันหาแนวทางแก้ไขทางแก้ไข
<p>4.การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์รายวิชาของนักศึกษา มีการตั้งคณะกรรมการในสาขาวิชา ตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยตรวจสอบข้อสอบ รายงาน วิธีการให้คะแนนสอบ และการให้คะแนนพฤติกรรม</p>
<p>5.การดำเนินการทบทวนและวางแผนการปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา กรรมการประจำหลักสูตรมีระบบการทบทวนประสิทธิผลของรายวิชาโดยพิจารณาจากผลการประเมินการสอนโดยนักศึกษาผลการประเมินโดยคณะกรรมการประเมินการสอนของหลักสูตรการรายงานรายวิชาโดยอาจารย์ผู้สอนหลังการทบทวนประสิทธิผลของรายวิชาอาจารย์ผู้สอนรับผิดชอบในการทบทวนเนื้อหาที่สอนและกลยุทธ์การสอนที่ใช้และนำเสนอแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาในรายงานผลการดำเนินการของรายวิชาเสนอต่อประธานหลักสูตรเพื่อนำเข้าที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรพิจารณาให้ความคิดเห็นและสรุปวางแผนพัฒนาปรับปรุงสำหรับใช้ในปีการศึกษาถัดไป</p>