

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา ศูนย์หัวหิน

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา
4000111 เทคโนโลยีสารสนเทศ
2. จำนวนหน่วยกิต
3 (2-2-5) หน่วยกิต
3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา
หลักสูตรอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิชาเอกบังคับ แขนงธุรกิจการบิน
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน
อาจารย์ปิยะรัตน์ เจริมประไพ อาจารย์กฤตคนพ ทองธิติพร
5. ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน
ภาคการศึกษาที่ 1/2556 ชั้นปีที่ 1
6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)
ไม่มี
7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)
ไม่มี
8. สถานที่เรียน
ศูนย์หัวหิน
9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด
27 พฤษภาคม 2556

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

- 1.1 เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้และทักษะในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 1.2 เพื่อให้ นักศึกษาสามารถประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์กับระบบข่าวสารเพื่อการสื่อสารและบริหารงาน
- 1.3 เพื่อให้ นักศึกษาสามารถนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้เพื่อปฏิบัติงานงาน และสามารถปรับใช้ในสาขาอาชีพเพื่อรับมือกับการแข่งขันที่เกิดขึ้นได้

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

การจัดการเรียนการสอน โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ให้ผู้เรียนฝึกปฏิบัติร่วมกับวิทยากร จากสถานประกอบการ เพื่อเพิ่มความรู้ทางวิชาการ ทักษะ และความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีทักษะมนุษยสัมพันธ์ บุคลิกภาพ และจริยธรรมที่เหมาะสม

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาโครงสร้างของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์กับระบบข่าวสารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน การใช้ระบบคอมพิวเตอร์เพื่อเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงาน การสื่อสารข้อมูลทั้งภายในและภายนอก การนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้เพื่อปรับการดำเนินงานต่างๆเพื่อให้สามารถรับมือการแข่งขันที่เกิดขึ้นได้

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
30 (2 ชั่วโมง x 15 สัปดาห์)	-	30 (2 ชั่วโมง x 15 สัปดาห์)	75 (5 ชั่วโมง x 15 สัปดาห์)

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

จัดเวลาให้คำปรึกษาแก่ผู้เรียนเป็นรายบุคคล หรือ รายกลุ่มตามความต้องการของผู้เรียน และให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์มือถือ, Facebook และ E-mail ของผู้สอน yod_super@hotmail.com โดยได้แจ้งให้นักศึกษาทราบในชั่วโมงแรกของการสอน

หมวดที่ 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- 1.1.1 ให้รู้จักมีวินัย ตรงต่อเวลา
- 1.1.2 ให้เรียนรู้ถึงคุณธรรม จริยธรรม
- 1.1.3 ให้มีความรับผิดชอบในหน้าที่ และมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อส่วนรวม
- 1.1.4 ให้ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคม

1.2 วิธีการสอน

1.2.1 บรรยายพร้อมยกตัวอย่างกรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องกับประเด็นทางจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

1.2.2 สอดแทรกประสบการณ์ เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจริงระหว่างการเรียนการสอน

1.2.3 ศึกษาเพิ่มเติมด้วยตนเองโดยการค้นคว้าข้อมูล และจัดทำรายงาน

1.2.4 บทบาทสมมติ

1.3 วิธีการประเมินผล

1.3.1 ประเมินจากการร่วมอภิปรายร่วมกันในชั้นเรียน

1.3.2 ประเมินจากพฤติกรรมกรรมการเข้าเรียนและพฤติกรรมในชั้นเรียนของนักศึกษา

1.3.3 ประเมินจากความตรงต่อเวลาในการส่งงานและประสิทธิผลของงานที่ได้รับมอบหมาย

1.3.4 ประเมินจากคำตอบข้อสอบเชิงวิเคราะห์ห้ด้านคุณธรรม จริยธรรม และมนุษยสัมพันธ์

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

2.1 เพื่อให้ศึกษามีความรู้และทักษะในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.2 เพื่อให้ศึกษาสามารถประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์กับระบบข่าวสารเพื่อการสื่อสารและบริหารงาน

2.3 เพื่อให้นักศึกษาสามารถนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในการดำเนินงานของแผนกต่างๆในโรงแรม และสามารถปรับใช้ในงานอาชีพเพื่อรับมือกับการแข่งขันที่เกิดขึ้นได้

2.2 วิธีการสอน

2.2.1 บรรยายและให้ทำแบบฝึกหัด

2.2.2 ให้นักศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองและทำรายงาน

2.3 วิธีการประเมินผล

2.3.1 ประเมินจากประสิทธิผลของการค้นคว้ารายงาน

2.3.2 ประเมินจากคำตอบข้อสอบอัตนัยและปรนัย

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

3.1.1 สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ภาคทฤษฎี

3.1.2 สามารถประมวลและศึกษาข้อมูลเพื่อวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ และสามารถหาแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาได้

3.1.3 สามารถสืบค้นและประเมินข้อมูลการเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย

3.1.4 สามารถคิดวิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์

3.2 วิธีการสอน

3.2.1 บรรยายและวิเคราะห์กรณีศึกษาร่วมกันในชั้นเรียน

3.3 วิธีการประเมินผล

3.3.1 ประเมินจากการอภิปรายร่วมกันในชั้นเรียน

3.3.2 ประเมินจากคำตอบข้อสอบเชิงวิเคราะห์ โดยใช้ข้อมูลจากสถานการณ์จริง และกรณีศึกษา

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

4.1.1 สามารถปฏิบัติและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายตามหน้าที่และบทบาทของตนในกลุ่มการทำงานได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้ร่วมงานและแก้ไขปัญหากลุ่ม

4.1.2 สามารถพัฒนาทักษะมนุษยสัมพันธ์ บุคลิกภาพและจริยธรรมให้เหมาะสม

4.2 วิธีการสอน

4.2.1 สอดแทรกประสบการณ์และเหตุการณ์จริงที่เกิดขึ้นในระหว่างการเรียนการสอน

4.2.2 อภิปรายกรณีศึกษาร่วมกันในห้องเรียน

4.2.3 ให้นักศึกษาทำงานกลุ่มและรายบุคคล

4.2.4 การสอบถามปัญหา นำสู่กระบวนการเรียนรู้เป็นรายบุคคล

4.3 วิธีการประเมินผล

4.3.1 ประเมินจากการอภิปรายร่วมกันในห้องเรียน

4.3.2 ประเมินจากการเข้าเรียนและพฤติกรรมในห้องเรียนของผู้เรียน

4.3.3 ประเมินจากความตรงต่อเวลาในการส่งงานและประสิทธิผลของงานที่ได้รับมอบหมาย

4.3.4 ประเมินจากคำตอบข้อสอบเชิงวิเคราะห์ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

5.1.1 พัฒนาทักษะในการใช้ภาษาทั้งการพูด การฟัง การอ่าน การเขียน ได้อย่างเหมาะสม และสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.1.2 พัฒนาทักษะในการวิเคราะห์ข้อมูลจากกรณีศึกษา

5.1.3 พัฒนาทักษะในการสืบค้นข้อมูลทาง INTERNET

5.1.4 ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร

5.1.5 ทักษะในการนำเสนอรายงาน โดยใช้รูปแบบ เครื่องมือ และเทคโนโลยีที่ทันสมัย

ทันสมัย

5.2 วิธีการสอน

5.2.1 สอนโดยมอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองจาก อินเทอร์เน็ต

5.2.2 สอนนำเสนอโดยใช้รูปแบบและเทคโนโลยีที่เหมาะสม

5.2.3 สอนโดยนำข้อมูลจาก ประสบการณ์การทำงานจริงและข้อมูลทางวิชาการ มาใช้ในการวิเคราะห์

5.3 วิธีการประเมินผล

5.3.1 การจัดทำรายงาน และนำเสนอด้วยสื่อเทคโนโลยี

5.3.2 การนำเสนอรายงานหน้าชั้นเรียน

5.3.3 การมีส่วนร่วมในการอภิปรายและวิธีการอภิปรายในชั้นเรียน

5.3.4 ผลงานจากรายงานและงานที่ได้รับมอบหมายทั้งรายบุคคลและรายกลุ่ม

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน (จัดทำการสอน 15 สัปดาห์)

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ / รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการ สอน / สื่อที่ใช้	ผู้สอน
1	แนะนำรายวิชา วิธีการเรียน เกณฑ์ การให้คะแนน และสอบวัดความรู้ ก่อนเรียน	3	ซักถาม/ เอกสารแผนการเรียน การสอน /สอบก่อนเรียน	อ.กฤษณพ ทองชิตีพร
2	ความสำคัญของเทคโนโลยี สารสนเทศ	3	บรรยาย/ซักถาม Power Point/ เอกสารประกอบคำ บรรยาย	อ.กฤษณพ ทองชิตีพร
3	องค์ประกอบของเทคโนโลยี สารสนเทศ / เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์	3	บรรยาย/วิเคราะห์ Power Point/ เอกสารประกอบคำ บรรยาย	อ.กฤษณพ ทองชิตีพร
4	องค์ประกอบของเทคโนโลยี สารสนเทศ / เทคโนโลยีสื่อสาร โทรคมนาคม	3	บรรยาย/วิเคราะห์/ ซักถาม/ Power Point/ เอกสารประกอบคำ บรรยาย	อ.กฤษณพ ทองชิตีพร
5	เทคโนโลยีสื่อสาร โทรคมนาคมและ เครือข่าย	3	บรรยาย/วิเคราะห์/ ซักถาม/ Power Point/ เอกสารประกอบคำ บรรยาย	อ.กฤษณพ ทองชิตีพร

ลำดับ ที่	หัวข้อ / รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการ สอน / สื่อที่ใช้	ผู้สอน
6	ระบบอินเทอร์เน็ต / อินเทอร์เน็ต – การสืบค้นสารสนเทศ	3	บรรยาย/วิเคราะห์/ ซักถาม/ Power Point/ เอกสารประกอบคำ บรรยาย	อ.กฤษณพ ทองรัตติพร
7	ระบบอินเทอร์เน็ต / บริการในระบบ อินเทอร์เน็ต	3	บรรยาย/วิเคราะห์/ ซักถาม/ Power Point/ เอกสารประกอบคำ บรรยาย	อ.กฤษณพ ทองรัตติพร
8	แหล่งสารสนเทศและการสืบค้น ข้อมูลสารสนเทศ / แหล่ง สารสนเทศ	3	บรรยาย/วิเคราะห์/ ซักถาม/ Power Point/ เอกสารประกอบคำ บรรยาย	อ.กฤษณพ ทองรัตติพร
9	แหล่งสารสนเทศและการสืบค้น ข้อมูลสารสนเทศ / การสืบค้น สารสนเทศ - ระบบสารสนเทศใน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	3	บรรยาย/วิเคราะห์/ ซักถาม/ Power Point/ เอกสารประกอบคำ บรรยาย	อ.กฤษณพ ทองรัตติพร
10	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ และการประยุกต์ใช้ในวิชาชีพ / ระบบสารสนเทศ	3	บรรยาย/ซักถาม/ Power Point/ เอกสารประกอบคำ บรรยาย	อ.กฤษณพ ทองรัตติพร

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ / รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ สอน / สื่อที่ใช้	ผู้สอน
11	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ และการประยุกต์ใช้ในวิชาชีพ / การ ประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศใน วิชาชีพ	3	บรรยาย/ ชักถาม/ Power Point/ เอกสารประกอบคำ บรรยาย	อ.กฤษณพ ทองศิริพร
12	เทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ / เทคโนโลยีเว็บ 2.0 – เทคโนโลยีการ ติดต่อสื่อสารไร้สายยุค 4G	3	บรรยาย/ ชักถาม/ Power Point/ เอกสารประกอบคำ บรรยาย	อ.กฤษณพ ทองศิริพร
13	เทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ / นา โนเทคโนโลยี – แนวน้อม เทคโนโลยีสารสนเทศในอนาคต	3	บรรยาย/ ชักถาม/ Power Point/ เอกสารประกอบคำ บรรยาย	อ.กฤษณพ ทองศิริพร
14	กฎหมายและจริยธรรมในการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ / กฎหมายที่ เกี่ยวข้องกับการใช้งานเทคโนโลยี สารสนเทศ	3	บรรยาย/ ชักถาม/ Power Point/ เอกสารประกอบคำ บรรยาย	อ.กฤษณพ ทองศิริพร
15	กฎหมายและจริยธรรมในการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ / จริยธรรม ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3	บรรยาย/ ชักถาม/ Power Point/ เอกสารประกอบคำ บรรยาย	อ.กฤษณพ ทองศิริพร

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมินผลการเรียนรู้	ลำดับที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1	สอบกลางภาค	8	30%
	สอบปลายภาค	17	30%
2	การเข้าชั้นเรียน ทดสอบย่อย การทำงานกลุ่ม การมีส่วนร่วม อภิปรายเสนอความคิดเห็นในชั้นเรียน	ตลอดภาคการศึกษา	40%

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. ตำราและเอกสารหลัก

เอกสารประกอบการสอนรายวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

รศ.ดร. สุขุม เฉลยทรัพย์ และคณะ; เทคโนโลยีสารสนเทศ

อ.มัลลิกา เทพพานิช; เทคโนโลยีสารสนเทศ

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

<http://xedu.dusit.ac.th/>

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

1.1 ในวันแรกของการเรียนการสอน อาจารย์ผู้สอนอธิบายให้นักศึกษาเข้าใจถึงการปรับปรุงรายวิชานี้จากการเรียนการสอนในภาคการศึกษาที่ผ่านมา และประโยชน์จากข้อคิดเห็นของนักศึกษาคือการพัฒนาวิชาเพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นต่อการพัฒนารายวิชาในช่วงปลายของภาคการศึกษา

1.2 ให้นักศึกษาประเมินพัฒนาการของตนเองโดยเปรียบเทียบ ความรู้ ทักษะในการประมวล/คิดวิเคราะห์ก่อนและหลังการเรียนรายวิชานี้

1.3 ส่งเสริมให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นต่อการเรียนการสอน และการพัฒนารายวิชาผ่านระบบการประเมิน online ของมหาวิทยาลัย

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

อาจารย์ผู้สอนประเมินการสอนของตนเอง ดูผลการเรียนของนักศึกษา และทำรายงานสรุปพัฒนาการของนักศึกษาปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขหรือการเปลี่ยนแปลง/ปรับปรุงรายวิชา

3. การปรับปรุงการสอน

3.1 การประมวลความคิดเห็นของนักศึกษา การประเมินการสอนของตนเองและสรุปปัญหา อุปสรรค แนวทางแก้ไขเมื่อสิ้นสุดการสอน เพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการปรับปรุงรายวิชาในภาคการศึกษาคือไป

3.2 การวิจัยในชั้นเรียน เพื่อพัฒนารูปแบบ วิธีการเรียนการสอน และวิธีการฝึกปฏิบัตินอกสถานที่

3.3 ปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาให้ทันสมัยและเหมาะสมกับนักศึกษารุ่นต่อไป

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

4.1 ให้ผู้สอนแสดงตัวอย่างการประเมินผลในรายวิชาเพื่อการทวนสอบ

4.2 (อาจ) ให้กรรมการทวนสอบ สุ่มตรวจสอบการให้คะแนนในรายวิชาหรือ
รายงานของผู้เรียน

4.3 เปรียบเทียบการให้คะแนนข้อสอบแต่ละข้อในรายวิชาตามเกณฑ์ที่กำหนด

4.4 (อาจ) จัดทำข้อสอบมาตรฐานสำหรับรายวิชา (หรือกับสถาบันในเครือข่าย)

4.5 สำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับคำถามในข้อสอบจากผู้บัณฑิตเพื่อปรับมาตรฐาน
ข้อสอบ

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

5.1 นำข้อคิดเห็นของผู้เรียนจากข้อ 1 มาประมวลเพื่อจัดกลุ่มเนื้อหาความรู้ที่ต้อง
ปรับปรุง วิธีการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง และรูปแบบของการศึกษาการปฏิบัติงานนอก
สถานที่ ผลจากการประมวลจะนำไปปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในรุ่นต่อไป

5.2 นำผลการประเมินการสอนของตนเองจากข้อ 2 มาจัดกลุ่มเทียบเคียงกับ
ข้อคิดเห็นของนักศึกษา เพื่อพัฒนาเนื้อหาสาระให้ทันสมัย ปรับวิธีการเรียนการสอน
และวิธีการประเมินผลให้ตรงกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

.....