

มคอ.3

## รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
คณะ โรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ สาขาวิชา อุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ

## หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา ทท 3573211 ศิลปะการสื่อสารสำหรับมัลติมีเดีย
2. จำนวนหน่วยกิต 3 (2-2-5)
3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา หลักสูตร 4 ปี สาขาวิชา การท่องเที่ยว
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน อาจารย์ วสันต์ มหากาญจนนะ
5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน 1/2555 นักศึกษาชั้นปีที่ 3
6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน การมัลติมีเดีย
7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน ไม่มี
8. สถานที่เรียน ในมหาวิทยาลัย
9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด 31 ตุลาคม 2553

## หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา ศึกษาหลักการและความมุ่งหมายในการสื่อสารสำหรับมัลติมีเดีย เทคนิคการพูดในที่ชุมชน ฝึกปฏิบัติเพื่อสร้างบุคลิกภาพ ความมั่นใจ ฝึกการใช้เสียง ตลอดจนการเลือกใช้ภาษาที่เหมาะสม
2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา / ปรับปรุงรายวิชา เพื่อเป็นการปรับเนื้อหาของรายวิชาบางส่วนให้มีความถูกต้องและทันสมัยมากขึ้น ประเด็นที่หยิบยกมาเป็นกรณีศึกษาพิเศษ เน้นการฝึกปฏิบัติซึ่งในวิชาอื่นๆที่เกี่ยวข้องในหลักสูตร เก่าภายใต้การสอนของอาจารย์ประจำและอาจารย์พิเศษไม่เพียงพอให้นักศึกษาเกิดความเชี่ยวชาญ

### หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

<p>1. คำอธิบายรายวิชารายวิชา ศึกษาหลักการและความมุ่งหมายในการสื่อสารสำหรับมัลติเทคท์ เทคนิคการพูดในที่ชุมชน ฝึกปฏิบัติเพื่อสร้างบุคลิกภาพ ความมั่นใจ ฝึกการใช้เสียง ตลอดจนการเลือกใช้ภาษาที่เหมาะสม (เพิ่มเติมมีการทัศนศึกษานอกสถานที่ 1 วัน เพื่อเสริมสร้างความรอบรู้ทางด้านศิลปกรรมและแหล่งท่องเที่ยวทางโบราณสถาน)</p>			
<p>2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา</p>			
บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ	การศึกษาด้วยตนเอง
บรรยาย 20-24 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา	สอนเสริมตามความต้องการของนักศึกษา เฉพาะราย	32-36 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา	หาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต
<p>3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล แล้วแต่กรณี ปรกติหลังเลิกชั่วโมงการสอน หรือสามารถนัดวันอื่นๆได้หากนักศึกษาต้องการพบ (มารยาทในการนัดหมายในสังคม)</p>			

### หมวดที่ 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

<p>1. คุณธรรม จริยธรรม</p>
<p>1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา</p> <p>การสร้างควมมีวินัย การตรงต่อเวลา ใฝ่รู้ ความซื่อสัตย์ และความรับผิดชอบในการทำงาน</p>
<p>1.2 วิธีการสอน</p> <p>เป็นการสอนด้วยวิธีการแนะนำ การฝึกหัด การปฏิบัติให้เกิดความถูกต้อง ฝึกสร้างความมั่นใจในด้านบุคลิกภาพ การใช้เสียง วิชาเน้นการปฏิบัติทั้งหมดเพื่อนักศึกษาสามารถนำไปใช้งานจริงได้ในการทำงานในอนาคต</p>
<p>1.3 วิธีการประเมินผล</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ร้อยละ 90 ของนักศึกษา เข้าเรียนตรงเวลา</li> <li>- ร้อยละ 95 ของนักศึกษา ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่อาจารย์ผู้สอนกำหนด</li> <li>- ไม่มีการทุจริตในการสอบ</li> </ul>
<p>2. ความรู้</p>
<p>2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ ตามความต้องการของหมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์</p>
<p>2.2 วิธีการสอน วิธีการสอนแบบบรรยาย เน้นการฝึกปฏิบัติเพื่อสร้างความมั่นใจในการใช้งานจริง</p>

<p>2.3 วิธีการประเมินผล</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประเมินจากการทดสอบภาคปฏิบัติร้อยละ 90 % โดยเรียนเชิญมัคคุเทศก์อาชีพให้คะแนนจริง</li> <li>- ประเมินจากการสอบข้อเขียนในการสอบปลายภาค</li> </ul>
<p>3. ทักษะทางปัญญา</p> <p>ให้นักศึกษามีขบวนการคิดวิเคราะห์ห้คัดสรรค้การเลือกใช้ข้อมูลในการบรรยายในระดับต่างๆ</p>
<p>3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ความสามารถในการวิเคราะห์รวบรวมประเด็นที่เกี่ยวข้อง</li> <li>- ความสามารถในการสังเคราะห์ประเด็นต่างๆ</li> </ul>
<p>3.2 วิธีการสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บรรยาย อธิบาย ยกตัวอย่างประกอบอย่างรอบด้าน แสดงเป็นตัวอย่าง</li> </ul>
<p>3.3 วิธีการประเมินผล</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ทดสอบโดยการฝึกภาคปฏิบัติในชั้นเรียนและนอกชั้นเรียน</li> <li>- ทดสอบโดยข้อเขียน และสังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการอภิปรายปัญหาในชั้นเรียน</li> </ul>
<p>4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</p>
<p>4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มอบหมายงานเป็นกลุ่มในการหาข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวในการฝึกการบรรยายปากเปล่า การฝึกซ้อม ณ สถานที่จริงก่อนการทดสอบ</li> </ul>
<p>4.2วิธีการสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้นักศึกษาทำงานกลุ่มในการหาข้อมูลดังกล่าวข้างต้น</li> </ul>
<p>4.3วิธีการประเมินผล</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประเมินจากการฝึกปฏิบัติ ณ สถานที่จริง</li> </ul>
<p>5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p>
<p>5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา</p>
<p>5.2 วิธีการสอน</p>
<p>5.3 วิธีการประเมินผล</p>

## หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

## 1. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ	รายละเอียด จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอนและสื่อที่ใช้	ผู้สอน
1	- แนะนำลักษณะวิชา วัตถุประสงค์ แนวการสอน การวัดและประเมินผล - ทดสอบความรู้ก่อนเรียน ตามเนื้อหาที่เกี่ยวข้องรายวิชา	4	บรรยาย แนะนำสื่ออื่นๆ หนังสืออ่านประกอบ	
2	การสื่อสารคืออะไร นิยาม ความหมาย การสื่อสารสำหรับ งานบริการและงานมัคคุเทศก์ แตกต่างกันอย่างไร	4	บรรยาย ตั้งคำถาม	
3	บุคลิกลักษณะท่าทางของ มัคคุเทศก์ที่ดี การเป็น มัคคุเทศก์ตามกฎหมาย การค้นหาข้อมูล การเยี่ยมชม สถานที่จริง การกำหนดจุด บรรยายหรือพูด	4	บรรยาย ตั้งคำถาม แสดงให้เห็นจริง	
4	การสร้างความกล้าในการพูด การสร้างเชื่อมั่นให้ตนเอง	4	บรรยาย powerpoint แสดงให้เห็นจริง	
5	การบริหารเวลาและความ เหมาะสม การขึ้นต้น ลงท้าย วิธีการทำให้ผู้ฟังสนใจ การ ปรับปรุง	4	บรรยาย powerpoint เอกสารอื่นๆที่เกี่ยวข้อง	
6	การฝึกภาคปฏิบัติ การนัดแนะ ตามตารางเวลาและสถานที่ๆ กำหนด โดยอาศัยประสบการณ์ จากวิชาการมัคคุเทศก์	4	บรรยาย powerpoint เอกสารอื่นๆที่เกี่ยวข้อง	

7	วัดเบญจมบพิตร	4	ทดสอบภาคปฏิบัติ	
8	วัดโพธิ์	4	ทดสอบภาคปฏิบัติ	
9	วัดอรุณราชวราราม	4	ทดสอบภาคปฏิบัติ	
10	วัดราชบพิธสถิตมหา สีมาราม	4	ทดสอบภาคปฏิบัติ	
11	การเตรียมข้อมูลภาษาต่าง ประเทศในการบรรยาย	4	แนะนำและปฏิบัติให้ ดูเป็นแนวทาง	
12	บรรยายภาษาต่างประเทศ	4	ทดสอบภาคปฏิบัติ	
13	บรรยายภาษาต่างประเทศ	4	ทดสอบภาคปฏิบัติ	
14	บรรยายภาษาต่างประเทศ	4	ทดสอบภาคปฏิบัติ	
15	บรรยายภาษาต่างประเทศ	4	ทดสอบภาคปฏิบัติ	

## 2.แผนการประเมินผลการเรียนรู้

การประเมิน	งานที่ใช้ประเมินผลผู้เรียน	สัปดาห์ที่ กำหนด	สัดส่วนของการ ประเมินผล
1.	สอบ -กลางภาค -ปลายภาค	16	% 30%
2.	ทดสอบย่อย ( จำนวน 7 ครั้ง )	ผู้สอนกำหนด	70%
3.	คะแนนองพัฒนาการ ( ความสนใจ )		%
4.	อื่นๆ เช่น การทำงานกลุ่ม วิเคราะห์กรณีศึกษา การนำเสนอ ฯลฯ	ผู้สอนกำหนด	%
	รวม		100 %

## หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. ตำราและเอกสารหลัก คู่มือฝึกอบรมมัคคุเทศก์ มหาวิทยาลัยศิลปากร หนังสือ การพูดในที่ชุมนุม โดย เดล คาร์เนกี
2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ ข้อมูลจากวารสารศิลปากร
3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

แผ่นพับ เอกสารแจก ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมท่องเที่ยวต่างๆ
4. ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ , เว็บไซต์ WWW.. TAT.OR.TH
5. เอกสารและข้อมูลการเรียนรู้อื่นๆ หนังสือเรียนนอกเวลา Around the world in 80 days

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1.การประเมินประสิทธิภาพการเรียนการสอนของรายวิชาโดยนักศึกษา
2. กลยุทธ์การประเมินการสอน
3. การปรับปรุงการสอน
4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา
5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา