

## รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต  
 วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน

## หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา  
 3572408 การขนส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ทางอากาศ  
 (Air cargo and mail service)
2. จำนวนหน่วยกิต  
 3(3-3-6)
3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา  
 หลักสูตรอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน  
 อ. ณีกรู้งษ์ จันทขโบล
5. ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน  
 ภาคการศึกษาที่ 1/2556
6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite)  
 ไม่มี
7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites)  
 ไม่มี
8. สถานที่เรียน  
 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน
9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด  
 วันที่ 1 พฤษภาคม พ.ศ. 2556

## หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา
  - 1.1 เข้าใจในกระบวนการขนส่งสินค้าทางอากาศ
  - 1.2 สามารถเข้าใจถึงประเภทสินค้ารวมทั้งการบรรจุภัณฑ์ตลอดจนการขนส่งสินค้าประเภทต่างๆ
  - 1.3 เข้าใจการจัดเก็บสินค้าในคลังสินค้า
  - 1.4 สามารถกรอกเอกสารต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งสินค้าทางอากาศได้

1.5 เข้าใจอัตราภาษี รวมทั้งระบบการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

## 2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อนักศึกษาสามารถเข้าใจเกี่ยวกับขนส่งสินค้าทางอากาศได้ดีมากขึ้น นอกเหนือจากภาคบรรยายโดยสอดคล้องกันกับสถานการณ์ในปัจจุบัน

### หมวดที่ 3 ส่วนประกอบของรายวิชา

#### 1. คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาหลักการดำเนินธุรกิจด้านการขนส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ทางอากาศ กฎระเบียบการขนส่ง กฎระเบียบเกี่ยวกับบรรจุภัณฑ์และฉลาก ประเภทสินค้าอันตราย เอกสารและพิธีการต่างๆของการนำเข้าและการส่งออก รวมทั้งงานบริการลูกค้า

A study of principles in air cargo service, transport regulations, packaging and labeling regulations, hazardous goods, airway bill and documentation, customs clearance of import and export, include passenger services.

#### 2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

| บรรยาย<br>(ชั่วโมง) | สอนเสริม<br>(ชั่วโมง) | การฝึกปฏิบัติงาน<br>ภาคสนาม/การฝึกงาน<br>(ชั่วโมง) | การศึกษด้วยตนเอง<br>(ชั่วโมงต่อสัปดาห์) |
|---------------------|-----------------------|--|---|
| 45                  | ไม่มี                 | ไม่มี  | 6                                       |

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล ให้คำปรึกษา 6 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ในทุกวันเสาร์ เวลา 9.00-18.00 ที่ห้อง NB7

### หมวดที่ 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

การพัฒนาผลการเรียนรู้ในมาตรฐานผลการเรียนรู้แต่ละด้านที่มุ่งหวัง มีดังต่อไปนี้

#### 1. คุณธรรม จริยธรรม

##### 1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- 1) มีวินัย เคารพและสามารถปฏิบัติตามกฎระเบียบของของสถาบันและสังคม
- 2) สามารถบริหารเวลาและปรับวิถีชีวิตให้เหมาะสมกับการเรียน
- 3) มีจิตสำนึกและพฤติกรรมที่คำนึงถึงส่วนรวม
- 4) มีความซื่อสัตย์ต่อตนเอง

## 1.2 วิธีการสอน

- 1) ทำข้อตกลงกับนักศึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติตนในระหว่างที่เรียนได้แก่ การเตรียมตัวก่อนเข้าเรียน การเข้าเรียนการปฏิบัติตนในห้องเรียนและการกระทำที่เป็นประโยชน์ ต่อผลการเรียนของนักศึกษาในชั้นเรียน
- 2) การว่ากล่าว ตักเตือน ในกรณีที่ไม่เป็นไปตามข้อตกลงในการปฏิบัติตนในชั้นเรียน

## 1.3 วิธีการประเมินผล

การสังเกตพฤติกรรมของนักศึกษาแต่ละคนในชั้นเรียน

## 2. ความรู้

### 2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

- 1) ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับการขนส่งสินค้าพร้อมทั้งกฎระเบียบต่างๆทั้งในและต่างประเทศ
- 2) ผู้เรียนสามารถปรับใช้ความรู้ที่เรียนรู้ในห้องเรียนได้ในสถานการณ์จริง
- 3) ผู้เรียนที่ผ่านการประเมินในรายวิชานี้สามารถวิเคราะห์สภาพการณ์ของการขนส่งสินค้าทางอากาศและองค์ประกอบต่างๆที่เกี่ยวข้องได้อย่างดี
- 4) ผู้เรียนที่ผ่านการประเมินในรายวิชานี้มีจิตสำนึกต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และชุมชน
- 5) ผู้เรียนที่ผ่านการประเมินในรายวิชานี้รู้จักทำงานเป็นกลุ่ม มีทักษะทางสังคมที่ดีในฐานะสมาชิกและผู้นำกลุ่ม และรู้จักนำเสนอผลการเรียนรู้และความคิดสร้างสรรค์ของตนเองต่อที่สาธารณะได้อย่างเหมาะสม

### 2.2 วิธีการสอน

- 1) การบรรยาย พร้อมยกตัวอย่าง
- 2) การฝึกหัดแก้ไขโจทย์ปัญหา และ กรณีศึกษา โดยให้ทำงานเป็นกลุ่ม
- 3) การถาม-ตอบ ในห้องเรียน เพื่อทดสอบความเข้าใจ
- 4) ระบุแหล่งความรู้ให้ค้นคว้าและศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

### 2.3 วิธีการประเมินผล

- 1) การสอบกลางภาค
- 2) การสอบปลายภาค
- 3) ชักถามท้ายคาบและตอบตอบหลังจบรายงานกลุ่ม

## 3. ทักษะทางปัญญา

### 3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

- 1) ความสามารถในการคิด วิเคราะห์ และระบุปัญหา
- 2) ความสามารถในการคำนวณ

### 3.2 วิธีการสอน

- 1) ให้ความรู้ ยกตัวอย่าง จากเหตุการณ์ทางธุรกิจ หรือ กรณีศึกษา
- 2) ให้งานตามความสนใจของนักศึกษาเป็นกลุ่มจำนวน 1 ฉบับซึ่งอยู่ในขอบเขตรายวิชา แล้วศึกษา วิเคราะห์สภาพปัจจุบันของธุรกิจการบิน จากนั้นใช้ความรู้ที่เรียนมารวมทั้งสืบค้นเพิ่มเติมไปแก้ไขหรือพัฒนาในทางสร้างสรรค์ และรายงานผล

### 3.3 วิธีการประเมินผล

- 1) การสอบกลางภาค
- 2) การสอบปลายภาค
- 3) ประเมินความถูกต้อง สมบูรณ์ ของรายงาน

## 4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

### 4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

- 1) สามารถปฏิบัติและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ
- 2) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น และปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และวัฒนธรรมขององค์กร ได้เป็นอย่างดี
- 3) สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ ทั้งในบทบาทของผู้นำ หรือในบทบาทของผู้ร่วมทีมงาน

### 4.2 วิธีการสอน

- 1) ปลูกฝังวินัยในการเรียน ยกตัวอย่างข้อดีข้อเสียที่เกิดขึ้นในสถานการณ์ต่าง ๆ
- 2) มอบหมายงานเป็นกลุ่ม ทั้งการทำงานร่วมกันในชั้นเรียนและนอกชั้นเรียน
- 3) ให้นำเสนอรายงานความก้าวหน้าของงานที่ได้รับมอบหมายเป็นกลุ่ม
- 4) ให้นำเสนอรายงาน โดยให้ความสำคัญกับการทำงานเป็นทีม

### 4.3 วิธีการประเมินผล

- 1) ประเมินความถูกต้อง สมบูรณ์ ของรายงาน
- 2) สังเกตพฤติกรรม

## 5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

### 5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

- 1) มีทักษะการใช้วิธีวิเคราะห์ได้อย่างถูกต้อง
- 2) สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน รู้จักเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอที่เหมาะสมกับปัญหาและกลุ่มผู้ฟังที่แตกต่างกัน
- 3) สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและเทคนิคการสื่อสารที่เหมาะสมในการเก็บรวบรวมข้อมูล การแปลความหมาย และการสื่อสารสารสนเทศ

## 5.2 วิธีการสอน

ให้นำเสนอรายงานหน้าชั้นเรียน และให้เพื่อนนักศึกษาถามคำถามและให้กลุ่มงานตอบ

## 5.3 วิธีการประเมินผล

- 1) ประเมินความถูกต้อง สมบูรณ์ ของรายงาน
- 2) การรายงานหน้าชั้นเรียน การมีส่วนร่วมของเพื่อนนักศึกษาในชั้นเรียน

## หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

### 1. แผนการสอน

| สัปดาห์<br>ที่ | หัวข้อ/รายละเอียด  | จำนวน<br>ชั่วโมง | กิจกรรมการเรียนการสอน<br>และสื่อที่ใช้   | ผู้สอน    |
|----------------|--|------------------|--|-----------|
| 1              | # แนวการเรียนการสอน  | 3                | # แนวการเรียนการสอน<br># แนะนำหนังสือที่ใช้<br># ภาระงานที่มอบหมาย<br># การรายงาน<br># Pretest ก่อนเข้า<br>บทเรียน | อ.ณัฐพงษ์ |
| 2              | # แนะนำการขนส่งสินค้าทางอากาศ<br># ลักษณะทั่วไปในการขนส่งสินค้าทางอากาศ<br># ความแตกต่างระหว่างการขนส่งสินค้า<br>กับขนส่งผู้โดยสาร<br># การเข้าสู่ตลาดขนส่งสินค้าทางอากาศ                  | 3                | # Power point<br># อภิปรายร่วมกับ น.ศ.   | อ.ณัฐพงษ์ |
| 3              | # ลักษณะของ สินค้าที่ขนส่งทางอากาศ<br># การจำแนกสินค้าที่ขนส่งทางอากาศ<br># ประเภทอากาศยานที่ขนส่งสินค้า<br># ภาชนะบรรจุภัณฑ์<br># เครื่องหมายและฉลาก<br># ผู้ประกอบการขนส่งสินค้าทางอากาศ | 3                | # Power point<br># รูปภาพและVDO  | อ.ณัฐพงษ์ |
| 4              | # ระบบการขนส่งสินค้าทางอากาศ<br># กระบวนการในการขนส่งสินค้า<br># การส่งสินค้าอันตราย<br># การขนย้ายสินค้าและการบรรจุ   | 3                | # Power point  | อ.ณัฐพงษ์ |

|    |  |   |  |           |
|----|--|---|--|-----------|
| 5  | # อุปกรณ์ที่ใช้ในการขนย้ายสินค้า<br># การติดฉลากสินค้า<br># การกรอกใบตราส่งสินค้า  | 3 | # Power point<br># กำหนดกลุ่มรายงาน                    | อ.ณัฐพงษ์ |
| 6  | # ประเภทของเครื่องบิน<br># จำนวนหาอัตราค่าระวาง<br># รายละเอียดเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการขนส่ง<br># การกรอก Packing list<br># การกรอก Invoice<br># การเขียนเครื่องหมายของสินค้า | 3 | # Power Point<br># ทำโจทย์ตัวอย่าง                     | อ.ณัฐพงษ์ |
| 7  | # การจัดระเบียบการขนส่งสินค้าทางอากาศ<br># กฎหมายการขนส่งทางอากาศระหว่างประเทศ<br># กฎหมายการขนส่งทางอากาศภายในประเทศ<br># หน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ขนส่งสินค้า               | 3 | # Power point<br># ฝึกทำแบบฝึกหัด<br># ทบทวนก่อนสอบ    | อ.ณัฐพงษ์ |
| 8  | # ผลการและการนำเข้าส่งออก<br># แนะนำเกี่ยวกับความสำคัญผลการ<br># คำศัพท์เกี่ยวกับการนำเข้าและส่งออก  | 3 | # Power point<br># กลุ่มรายงาน<br>ที่ 1 และ 2 นำเสนอ   | อ.ณัฐพงษ์ |
|    | # ขั้นตอนการนำเข้าและส่งออก<br># เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้าและส่งออก  |   |  |           |
| 9  | # สิทธิประโยชน์ด้านภาษี<br># EDI กับ พิธีการศุลกากร<br># คลังสินค้าทัณฑ์บน<br># กฎหมายศุลกากรที่ควรทราบ  | 3 | # Power point<br># กลุ่มรายงานที่ 3 และ<br>4 นำเสนอ    | อ.ณัฐพงษ์ |
| 10 | # ความผิดเกี่ยวกับการสำแดงอันเป็นเท็จ<br># ความผิดเกี่ยวกับขนของที่หลีกเลี่ยงอากร<br># สินค้าต้องห้าม<br># การขอคืนอากร  | 3 | # Power point<br># กลุ่มที่ 5 และ 6<br>นำเสนอ          | อ.ณัฐพงษ์ |
| 11 | # การจัดการคลังสินค้า<br># แนะนำเกี่ยวกับคลังสินค้า<br># การจัดเก็บสินค้า  | 3 | # Power point<br># กลุ่มที่ 7 และ 8<br>นำเสนอ<br># VDO | อ.ณัฐพงษ์ |

|    |  |   |  |           |
|----|--|---|--|-----------|
|    | # การแยกประเภทสินค้า<br># การจัดการสินค้าคงคลัง  |   |  |           |
| 12 | # การปฏิบัติงานในคลังสินค้า<br># รูปแบบคลังสินค้า<br># การกระจายสินค้า<br># การวางแผนทางการส่งสินค้า<br># กรณีศึกษาของบริษัท amazon.com          | 3 | # Power point<br># กลุ่มที่ 9 และ 10<br>นำเสนอ                                     | อ.ณัฐพงษ์ |
| 13 | # การจัดการขนส่งแบบ logistics<br># แนะนำเกี่ยวกับ Logistics<br># การคิดอัตราค่าระวางสินค้า<br># กรณีศึกษา บริษัท HP                              | 3 | # Power point<br># VDO   | อ.ณัฐพงษ์ |
| 14 | # ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาการขนส่ง<br>สินค้า<br># เศรษฐกิจการค้าและการขนส่ง<br># สถานการณ์การขนส่งสินค้า<br># ความร่วมมือด้านการขนส่งสินค้า | 3 | # Power point<br># โปรแกรม Logware<br># ทดสอบย่อย                                  | อ.ณัฐพงษ์ |
| 15 | # ทบทวนบทเรียนและเสนอแนะ   | 3 | # ประเมินการสอนโดย<br>น.ศ.<br># ตอบข้อซักถาม<br># สรุปคะแนนเก็บ<br>ทั้งหมดของ น.ศ. | อ.ณัฐพงษ์ |

## 2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

| ผลการเรียนรู้ | วิธีการประเมินผลการเรียนรู้   | สัปดาห์ที่ประเมิน | สัดส่วนของการประเมินผล |
|---------------|-------------------------------|-------------------|------------------------|
|               | ค้นคว้าและนำเสนอ              | 4-15              | 25                     |
|               | สอบข้อเขียน (กลางภาค+ปลายภาค) | 8 และ 15          | 65                     |
|               | เข้าห้องเรียน                 | 1-15              | 10                     |

## หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

### 1. ตำราและเอกสารหลัก

- เอกสารประกอบการสอน วิชาการขนส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ทางอากาศ

### 2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

- ณรงค์ศักดิ์ บุญเลิศ (2548). การจัดการงานขนส่งสินค้า. นนทบุรี : สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

- บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา (2548). อุตสาหกรรมการบินและการจำหน่ายตั๋วเครื่องบิน. กรุงเทพฯ : ศูนย์ วิชาการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

- พรนพ พุกกะพันธ์ (2548). ธุรกิจการบิน. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

- Well, T.A., 2003, "airport planning and management", 5th edition, McGraw-hill, New York.

- Well, T.A., 2003. "air transportation management perspective", 3rd edition, Thompson, New York.

### 3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

- วารสาร Aerospace

- วารสาร Take off

- เว็บไซต์ ของกรมการบินพลเรือน

## หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

### 1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

ใช้แบบประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา ประเมินผล 1 ครั้ง ในสัปดาห์ที่ 15

### 2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

ใช้แบบประเมินประสิทธิภาพการสอนของมหาวิทยาลัยในสัปดาห์ที่ 15

### 3. การปรับปรุงการสอน

จัดให้มีการประชุมระหว่างทีมอาจารย์ผู้สอน เพื่อหาแนวทางการปรับปรุงการสอน และการวัดผล โดยนำผลการประเมินการทั้งสองส่วน มาประกอบการพิจารณา ในช่วงหลังสอบปลายภาค

### 4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

ให้กรรมการกำกับมาตรฐานวิชาการ เป็นผู้ประเมินจากข้อสอบ และ การตัดเกรด

### 5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

นำผลการประเมินในข้อ 1 และข้อ 2 และ ข้อ สรุปจากการประชุมในข้อ 3 ประกอบการพิจารณา ข้อบกพร่องของวิธีการสอน วิธีการประเมิน และ เนื้อหารายวิชา