

## รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา                      มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต  
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา                      โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

### หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา  
3572405 การจัดการธุรกิจการบิน
2. จำนวนหน่วยกิต  
3 (3-0-6) หน่วยกิต
3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา  
ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ ประเภทวิชาบังคับ
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน  
อาจารย์ณัฐปริยา โพธิ์พันธุ์                      อาจารย์พิมพ์รวี ทหารแก้ว
5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน  
ภาคการศึกษาที่ 1/55 / ชั้นปีที่ 1
6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)  
ไม่มี
7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)  
ไม่มี
8. สถานที่เรียน  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด  
8 พฤษภาคม 2555

### หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา  
เพื่อให้เรียนรู้และเข้าใจถึงองค์ประกอบต่างๆในธุรกิจการบิน กระบวนการดำเนินงานของธุรกิจการบิน และสามารถใช้คำศัพท์ที่ใช้ในงานและการติดต่อในธุรกิจการบิน เรียนรู้ถึงคุณลักษณะที่ดีของพนักงานในสายงานธุรกิจการบิน เกิดเจตคติที่ดีธุรกิจบริการ และมีจรรยาบรรณในการประกอบอาชีพ
2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา
  1. เพื่อให้เรียนรู้และเข้าใจถึงองค์ประกอบต่างๆในธุรกิจการบิน
  2. เพื่อให้นักศึกษาเข้าใจกระบวนการดำเนินงานของธุรกิจการบิน
  3. เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจและสามารถใช้คำศัพท์ที่ใช้ในงานและการติดต่อในธุรกิจการบิน
  4. เพื่อให้ผู้เรียนรู้ถึงคุณลักษณะที่ดีของพนักงานในสายงานธุรกิจการบิน
  5. เพื่อให้ผู้เรียนเกิดเจตคติที่ดีธุรกิจบริการ และมีจรรยาบรรณในการประกอบอาชีพ

### หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

#### 1. คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมการบิน ความหมาย ความสำคัญ ประวัติความเป็นมา ลักษณะที่สำคัญและองค์ประกอบในอุตสาหกรรมการบิน หลักการบิน และสถานะแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการบิน การศึกษาจะรวมถึงองค์กร หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรมการบิน นักศึกษาจะได้เรียนรู้ภาษาและคำศัพท์เทคนิคที่ใช้สื่อสารกันในอุตสาหกรรมการบิน

#### 2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย/การฝึก	สอนเสริม	ปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
บรรยาย 45 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา	สอนเสริมตามความต้องการของนักศึกษาเฉพาะราย	ไม่มีการฝึกปฏิบัติการภาคสนาม	การศึกษาด้วยตนเอง 6 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

#### 3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็น

##### รายบุคคล

- อาจารย์ประจำวิชา แจ้งเวลาให้คำปรึกษา
- อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายวิชาตามเวลาที่อาจารย์ประจำวิชากำหนด

### หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

#### 1. คุณธรรม จริยธรรม

##### 1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

คุณธรรมและจริยธรรมในการประกอบอาชีพในธุรกิจการบิน

##### 1.2 วิธีการสอน

บรรยายและมอบหมายงานโดยการสอดแทรกโดยการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรม

##### 1.3 วิธีการประเมินผล

ประเมินผลโดยการสังเกตและฝึกทำกรณีศึกษา

#### 2. ความรู้

##### 2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับธุรกิจการบิน

##### 2.2 วิธีการสอน

2.2.1 การบรรยายและการอภิปราย

2.2.2 อภิปรายหลังการทำกิจกรรม

2.2.3 การทำงานเดี่ยวและเป็นกลุ่มและการนำเสนองานหน้าชั้นเรียน

2.2.4 นำผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับรายวิชามาอภิปรายร่วมกันในชั้นเรียน

## 2.3 วิธีการประเมินผล

- 2.3.1 การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน แบบฝึกหัด กิจกรรมบุคลิกภาพ
- 2.3.2 งานที่มอบหมายให้นักศึกษา
- 2.3.3 ทดสอบย่อย
- 2.3.4 สอบปลายภาค

## 3. ทักษะทางปัญญา

### 3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

การฝึกคิดอย่างเป็นระบบและมีทักษะในการวิเคราะห์

### 3.2 วิธีการสอน

การกระตุ้นให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมและมอบหมายงาน

### 3.3 วิธีการประเมินผล

การทำงานที่มอบหมายอย่างครบถ้วน และครอบคลุม ชัดเจน

## 4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

### 4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

- 4.1.1 สร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนด้วยกัน
- 4.1.2 ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายครบถ้วนและทันเวลา
- 4.1.3 กิจกรรมบุคลิกภาพ ด้านการแต่งกายและมารยาทในงานบริการ

### 4.2 วิธีการสอน

- 4.2.1 มอบหมายงานทั้งงานกลุ่มและงานเดี่ยว
- 4.2.2 ตรวจสอบบุคลิกภาพ เครื่องแต่งกายตามข้อกำหนดของกิจกรรมบุคลิกภาพ

### 4.3 วิธีการประเมินผล

- 4.3.1 เนื้อหารายงานครบถ้วนและส่งตรงเวลา
- 4.3.2 แต่งกายถูกต้องตามเกณฑ์ที่กำหนด

## 5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

### 5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

- 5.1.1 ความสามารถในการคำนวณเวลาที่ใช้ในการบิน
- 5.1.2 พัฒนาทักษะด้านการสื่อสารทั้งการฟัง การพูด การอ่าน
- 5.1.2 ความสามารถในการสืบค้นแหล่งข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต

### 5.2 วิธีการสอน

- 5.2.1 หลักในการคำนวณเวลาจากตารางการบิน
- 5.2.2 แลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกัน
- 5.2.3 มอบหมายงานให้นักศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

### 5.3 วิธีการประเมินผล

- 5.3.1 แบบฝึกหัดท้ายบท
- 5.3.2 การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน
- 5.3.3 เนื้อหารายงานครบถ้วน ถูกต้องสอดคล้องกับเนื้อหา และอ้างอิงแหล่งที่มาอย่างถูกต้อง

## หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

### 1. แผนการสอน

สัปดาห์	เนื้อหา	กิจกรรมการเรียนรู้ ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	สื่อการสอน	การวัดผล
1	- แนะนำลักษณะวิชาวัตถุประสงค์ แนวทางการสอน การวัดและประเมินผล เอกสารประกอบการสอน - ทดสอบความรู้ทั่วไปที่เกี่ยวข้องในรายวิชาก่อนเรียน - ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับธุรกิจการบิน การสื่อสารในธุรกิจการบิน City code, Country Code, Airline code, Airport code	- บรรยาย - แบบฝึกหัด - ตรวจสอบคุณภาพ - Assignment (กลุ่ม)	- Power point - เอกสาร ประกอบการสอน	- pretest
2	- ประวัติธุรกิจการบินของโลก, ประวัติการบินของไทย - ความสัมพันธ์ระหว่างธุรกิจการบินกับหน่วยงานอื่นๆที่เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรมการบิน	- บรรยาย - แบบฝึกหัด - ตรวจสอบคุณภาพ - Assignment (กลุ่ม)	- Power point - เอกสาร ประกอบการสอน	- Present Assignment (กลุ่ม) Quiz: ท่องคำศัพท์ Alphabet
3	องค์ประกอบของธุรกิจการบิน ประเภทของสายการบิน พันธมิตรทางการบิน สายการบินพาณิชย์	- บรรยาย - กิจกรรมในชั้นเรียน - แบบฝึกหัด - ตรวจสอบคุณภาพ - Assignment (กลุ่ม)	- Power point - เอกสาร ประกอบการสอน	- Present Assignment (กลุ่ม) Quiz: city code airline code airport code
4	หลักพื้นฐานการบิน ส่วนประกอบของอากาศยาน ประเภทของอากาศยาน	- บรรยาย - แบบฝึกหัด - ตรวจสอบคุณภาพ - Assignment (กลุ่ม)	- Power point - เอกสาร ประกอบการสอน	- Present Assignment (กลุ่ม)
5	ท่าอากาศยาน องค์ประกอบของท่าอากาศยาน การควบคุมการจราจรทางอากาศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	- บรรยาย - แบบฝึกหัด - ตรวจสอบคุณภาพ	- Power point - เอกสาร ประกอบการสอน	- Present Assignment (กลุ่ม)
6	ภูมิศาสตร์การบิน, เส้นทางการบิน Global indicators	- บรรยาย - แบบฝึกหัด - ตรวจสอบคุณภาพ - Assignment (กลุ่ม)	- Power point - เอกสาร ประกอบการสอน	- สังเกตการณ์มีส่วนร่วม
7	หลักการจัดตารางการบิน, การอ่านตารางการบิน, ตารางเวลา	- บรรยาย - แบบฝึกหัด - ตรวจสอบคุณภาพ	- Power point - เอกสาร ประกอบการสอน	- Present Assignment (กลุ่ม) Quiz: Global indicators
8	การคำนวณเวลา Local Time, Elapsed Time, Flying Time	- บรรยาย - แบบฝึกหัด - ตรวจสอบคุณภาพ	- Power point - เอกสาร ประกอบการสอน	- สังเกตการณ์มีส่วนร่วม

ลำดับ	เนื้อหา	กิจกรรมการเรียนการสอน ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	สื่อการสอน	การวัดผล
9	การผลิตบริการต่างๆของสายการบิน, การบริการผู้โดยสารภาคพื้นดิน, การบริการผู้โดยสารบนเครื่องบิน การบริการขนส่งสินค้า (Cargo)	- บรรยาย - กิจกรรมกลุ่มในชั้นเรียน - ตรวจสอบคุณภาพ - Assignment (กลุ่ม)	- Power point -VCD ความรู้สู่ท้องฟ้า - เอกสาร ประกอบการสอน	Quiz: Local Time, Elapsed Time, Flying Time
10	เอกสารที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการบิน สภาพแวดล้อม ขั้นตอนการเดินทางโดยเครื่องบิน	- บรรยาย - แบบฝึกหัด - ตรวจสอบคุณภาพ - Assignment (กลุ่ม)	- Power point - เอกสาร ประกอบการสอน	- Present Assignment (กลุ่ม)
11	การบันทึกข้อมูลผู้โดยสาร (Passenger Name Record) ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับบัตรโดยสาร (E-Ticket) (International Sale Indicator)	- บรรยาย - แบบฝึกหัด - ตรวจสอบคุณภาพ - Assignment (กลุ่ม)	- Power point - เอกสาร ประกอบการสอน	- Present Assignment (กลุ่ม)
12	หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการบิน คำศัพท์เทคนิคต่างๆ	- บรรยาย - แบบฝึกหัด - ตรวจสอบคุณภาพ	- Power point - เอกสาร ประกอบการสอน	- Present Assignment (กลุ่ม) - Quiz: (Passenger Name Record) (E-Ticket) (International Sale Indicator)
13	ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการสำรองที่นั่ง ในรูปแบบต่างๆ (Encode, Decode, Class Code, Seat code, Meal code, Seat Map)	- บรรยาย - แบบฝึกหัด - ตรวจสอบคุณภาพ	- Power point - เอกสาร ประกอบการสอน	- สังเกตการณ์มีส่วนร่วม
14	การใช้ระบบสำรองที่นั่ง	- บรรยาย - แบบฝึกหัด - ตรวจสอบคุณภาพ - Assignment (กลุ่ม)	- Power point - เอกสาร ประกอบการสอน	Quiz: Encode, Decode
15	ทบทวน			
16	สอบปลายภาค	สอบปลายภาคนอกตาราง (ผู้สอนจัดสอบเอง)		

## 2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

ที่	ผลการเรียนรู้	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1	กิจกรรมบุคลิกภาพ	ตลอดภาคการศึกษา	10%
2	งานที่มอบหมายให้นักศึกษา	ตลอดภาคการศึกษา	10%
3	ทดสอบย่อยและกิจกรรมในชั้นเรียน	ตลอดภาคการศึกษา	60%
4	สอบปลายภาค	16	20%

### หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

#### 1. เอกสารและตำราหลัก

- เอกสารประกอบการสอนวิชาการจัดการธุรกิจการบิน

#### 2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

- ธุรกิจสายการบิน, สมยศ วัฒนากมลชัย
- อุตสาหกรรมการบินและการจำหน่ายตั๋วเครื่องบิน, บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา
- การจัดการธุรกิจการบิน, บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา
- รายงานการวิจัย; การวิเคราะห์เส้นทางการบินต้นทุนต่ำเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวในประเทศไทย และ ประเทศเพื่อนบ้าน: สุเทพ พันประสิทธิ์, สุพรรณรัตน์ วงษ์ศรี, วรณพันธ์ คงสม
- นิตยสาร TAKE OFF
- นิตยสาร AIRBUS
- นิตยสาร TRAVEL MARKETING

#### 3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

- [http://www.aerothai.co.th/thai/opr\\_aerodrome\\_th.php](http://www.aerothai.co.th/thai/opr_aerodrome_th.php)
- [http://www.marketeer.co.th/inside\\_detail.php?inside\\_id=2911](http://www.marketeer.co.th/inside_detail.php?inside_id=2911)
- <http://www.thaiair.com>
- <http://www.timegenie.com/world.time/>

## หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

### 1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

ระดับคะแนน	ค่าร้อยละ	ค่าระดับคะแนน
A	90-100	4.00
B <sup>+</sup>	85-89	3.50
B	75-84	3.00
C <sup>+</sup>	70-74	2.50
C	60-69	2.00
D <sup>+</sup>	55-59	1.50
D	50-54	1.00
E	0-49	0.00

### 2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

แบบประเมินหลังการสอน และคะแนนสอบ

### 3. การปรับปรุงการสอน

การปรับปรุงการนำเสนอ เนื้อหาที่สอน กิจกรรมที่มอบหมาย

### 4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

การทดสอบ ปลายภาค คะแนนสอบเฉลี่ย

### 5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

นำข้อมูลที่ได้รับจากการสอนเทอมปัจจุบันไปปรับปรุงพัฒนาประสิทธิผลของรายวิชาในภาคเรียนต่อไป