

สารบัญ

หมวด		หน้า
หมวด 1	ข้อมูลทั่วไป	
	1. รหัสและชื่อรายวิชา	3
	2. จำนวนหน่วยกิต	3
	3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา	3
	4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน	3
	5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน	3
	6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)	3
	7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)	3
	8. สถานที่เรียน	3
	9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด	3
หมวด 2	จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	
	1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา	4
	2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนาปรับปรุงรายวิชา	4
หมวด 3	ลักษณะและการดำเนินการ	
	1. คำอธิบายรายวิชา	4
	2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา	4
	3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล	5
หมวด 4	การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	
	1. คุณธรรม จริยธรรม	5
	2. ความรู้	6
	3. ทักษะทางปัญญา	6
	4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	7
	5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	8

หมวด 5	แผนการสอนและการประเมินผล	
	1. แผนการสอน	9
	2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้	12
หมวด 6	ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	
	1. เอกสารและตำราหลัก	12
	2. เอกสารและข้อมูลหลัก	12
	3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ	12
หมวด 7	การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	
	1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา	13
	2. กลยุทธ์การประเมินการสอน	13
	3. การปรับปรุงการสอน	13
	4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา	13
	5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา	13

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์หัวหิน
 วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา
 3571405 ศิลปะการต้อนรับและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรมในธุรกิจการบิน
2. จำนวนหน่วยกิต
 3 หน่วยกิต: 3(3-0)
3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา
 หลักสูตร อุดสาหกรรมกรท่องเที่ยวและการบริการ
 ประเภทของรายวิชาบังคับเรียน กลุ่มวิชาเอกบังคับ
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน
 อาจารย์ผู้สอน : อาจารย์ มลวดี สัจญาณไพศาล
5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน
 ภาคการศึกษาที่ 1 / ชั้นปีที่ 2556
6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)
 ไม่มี
7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)
 ไม่มี
8. สถานที่เรียน
 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์หัวหิน
9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด
 วันที่ 3 มิถุนายน 2556

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

1. เพื่อให้นักศึกษาเข้าใจหลักของการสื่อสารโดยรวม ทั้งขั้นตอนและเทคนิคการพูด ฟัง ถาม ตอบที่ดี
2. เพื่อให้ศึกษารู้วิธีการสร้างทัศนคติเชิงบวก และแนวทางการพัฒนาบุคลิกภาพเชิงบวก
3. เพื่อให้ศึกษารู้ทฤษฎีการสร้างมนุษยสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรม ด้วยบุคลิกภาพและการสื่อสารที่สมบูรณ์แบบ
4. เพื่อเป็นพื้นฐานในการศึกษาวิชาทางการบริการในระดับสูงต่อไป
5. เพื่อนำความรู้ที่ได้จากการศึกษาและฝึกทักษะไปประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ต่าง ๆ

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

1. เพื่อความรู้ความเข้าใจหลักของการสื่อสารที่มีประสิทธิผล
2. เพื่อความรู้ความเข้าใจในแนวทางการสร้างทัศนคติที่ดี และการพัฒนาบุคลิกภาพเชิงบวกเพื่อสร้างความประทับใจ
3. เพื่อความรู้ความเข้าใจแนวทางการสื่อสารที่มีประสิทธิผลระหว่างวัฒนธรรม
4. เพื่อความรู้ความเข้าใจทฤษฎีการสร้างมนุษยสัมพันธ์เชิงรุกด้วยบุคลิกภาพและการสื่อสาร
5. เพื่อนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับสถานการณ์จริงและเป็นประโยชน์ต่อการดำรงชีวิตและการทำงานที่มีประสิทธิภาพในอนาคต

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเรื่องการสื่อสารข้ามวัฒนธรรมในด้านที่เกี่ยวกับอุตสาหกรรมบริการทัศนคติของคนไทยที่มีต่อชาวต่างชาติ และชาวต่างชาติที่มีต่อคนไทย วจนภาษาและ อวจนภาษา บุคลิกภาพที่พึงประสงค์รวมทั้งศิลปะการประชาสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจโรงแรม โดยเน้นความแตกต่างหลัก ๆ ระหว่างวัฒนธรรมตะวันตกและตะวันออก วิธีการแก้ไข ปัญหา ฝึกทักษะการติดต่อสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อการศึกษา

บรรยาย การฝึก	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติงาน ภาคสนาม / การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
บรรยาย 42 ชั่วโมง ต่อภาคการศึกษา	ตามความต้องการของ นักศึกษาหรือความเหมาะสม	ไม่มีฝึกปฏิบัติงาน	ไม่มี

2. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

อาจารย์ มวลดี สัญญาณไพศาล วันจันทร์ – วันอังคาร (ตามตารางสอน) ณ ห้องกิจการนักศึกษา โรงเรียนการท่องเที่ยว
และการบริการ หรือให้คำปรึกษาผ่านที่อยู่อีเมล molvadee@gmail.com

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- เคารพกฎระเบียบ กติกา และข้อบังคับต่าง ๆ ของสถาบัน องค์กร และสังคม
- เคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ เข้าใจตนเอง ผู้อื่น และสังคม พร้อมปฏิบัติต่อกันอย่างมีเกียรติ
- ตระหนักถึงความแตกต่างทางบุคลิกภาพของปัจเจกบุคคล และ วัฒนธรรมต่างชาติ
- ตระหนักถึงความสำคัญของการสร้างสัมพันธ์อันดีต่อผู้อื่น ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นด้วยความจริงใจ
- มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี สามารถทำงานเป็นทีมได้
- มีทัศนคติเชิงบวกในการดำรงชีวิตและการทำงาน

1.2 วิธีการสอน

- บรรยายพร้อมยกตัวอย่างกรณีศึกษาเกี่ยวกับประโยชน์ของการมีทัศนคติที่ดี และการมีบุคลิกภาพเชิงบวกต่อตนเอง ต่อการผู้อื่น และต่อการทำงาน รวมถึงจริยธรรมของผู้ให้บริการที่ดีอันส่งเสริมความยั่งยืนและคุณค่าต่อตนเอง องค์กรและสังคม
- อภิปรายกลุ่มทั้งกลุ่มย่อย และกลุ่มใหญ่
- กำหนดให้นักศึกษาหากรณีตัวอย่างที่เกี่ยวข้องแล้วนำมาวิเคราะห์ตามหลักการและทฤษฎีที่เรียนพร้อมกับแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ในชั้นเรียน

1.3 การประเมินผล

- พิจารณาจากพฤติกรรมกรเข้าเรียนและการทำงานที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้องและตรงเวลา
- พิจารณาจากการร่วมอภิปรายที่มีเหตุผล ถูกต้อง เหมาะสม และสร้างสรรค์
- ประเมินผลจากการนำเสนองานที่ได้รับมอบหมาย

2. ความรู้

2.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- ความรู้ทั่วไปของหลักการสื่อสาร โดยรวม ทั้งขั้นตอนและเทคนิคการพูด ฟัง ถาม ตอบที่ดี
- ความเข้าใจเกี่ยวกับความหมายและคุณค่าการพัฒนาบุคลิกภาพ
- ทฤษฎีและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อบุคลิกภาพ
- วิธีการสร้างทัศนคติเชิงบวก และแนวทางการพัฒนาบุคลิกภาพตนเองเชิงบวก
- ทฤษฎีการสร้างมนุษย์สัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรม ด้วยบุคลิกภาพและการสื่อสารที่สมบูรณ์แบบ
- จริยธรรม วัฒนธรรม และมารยาททางสังคมอันดีงามของไทยอันเป็นที่ยอมรับไปทั่วโลก
- ความเข้าใจเกี่ยวกับแตกต่างทางบุคลิกภาพของปัจเจกบุคคล และเทคนิคการสร้างความประทับใจต่อผู้อื่น

2.2 วิธีการสอน

- บรรยายพร้อมยกตัวอย่าง
- อภิปรายหลังการทำกิจกรรม เกม หรือ สถานการณ์จำลอง
- การทำงานกลุ่มและนำเสนอรายงานจากการค้นคว้า
- การวิเคราะห์กรณีศึกษาเพื่อเปรียบเทียบกับทฤษฎีต่าง ๆ ที่เรียน
- การศึกษาโดยใช้ปัญหาเป็นหลัก (Problem – based Learning)

2.3 การประเมินผล

- ทดสอบกลางภาคที่เน้นการปฏิบัติตามทฤษฎีที่เกี่ยวข้องการพัฒนาบุคลิกภาพตนเองและการสื่อสารที่ดี
- ทดสอบปลายภาคที่เน้นหลักการทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความเข้าใจ วิเคราะห์ และการประเมินค่า
- ประเมินผลจากการนำเสนอผลการศึกษาค้นคว้า

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

พัฒนาความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบ มีความเป็นตรรกะ มีทักษะทางการวิเคราะห์ และการประเมินค่า

พัฒนาความสามารถในการสร้างทัศนคติที่ดีต่อที่ชุมชนสาธารณะอย่างมีมารยาท และสร้างสรรค์

3.2 วิธีการสอน

- ร่วมกิจกรรม เกม บทบาทสมมุติ แล้วอภิปรายรายบุคคล พร้อมกับรายงานทั้งด้านวาจาและการเขียน
- วิเคราะห์กรณีศึกษา จาก ข่าว เหตุการณ์ที่น่าสนใจต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาวิชา และการอภิปรายกลุ่ม

3.3 การประเมินผล

- ทดสอบกลางภาคและปลายภาค โดยเน้นการคิดวิเคราะห์และประยุกต์ใช้กับตนเอง
- พิจารณาจากการอภิปรายกลุ่มเล็ก และกลุ่มใหญ่
- การนำเสนอผลการศึกษาค้นคว้า

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

- ทักษะการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนด้วยกัน
- ทักษะความเป็นผู้นำและผู้ตามในการทำงานเป็นทีม
- ทักษะการเรียนด้วยตนเอง กลุ่มเฉพาะ และกลุ่มย่อย มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายอย่างครบถ้วน และทันเวลา
- ทักษะในการสร้างมนุษยสัมพันธ์กับบุคคล สถานภาพในสังคมระดับต่าง ๆ
- ทักษะในการสร้างจิตสำนึกที่ดีต่อผู้อื่น ชุมชน และสังคม โดยรวม

4.2 วิธีการสอน

- จัดกิจกรรมกลุ่มในการกรณีศึกษาค้นคว้าต่าง ๆ
- มอบหมายงานทั้งรายบุคคล และรายกลุ่ม
- อภิปรายและวิเคราะห์ สถานการณ์ต่าง ๆ และร่วมกันแนะนำแนวทางแก้ไขหรือสร้างสรรค์

4.3 การประเมินผล

- นักศึกษาประเมินผลตนเองและเพื่อนด้วยแบบฟอร์มที่กำหนด เกี่ยวกับบุคลิกภาพและการสื่อสารที่ดี
- ประเมินผลการรายงานที่นักศึกษานำเสนอด้วยแบบฟอร์มที่กำหนด
- ประเมินผลจากการอภิปรายกลุ่ม

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- นักศึกษาประเมินผลตนเองและเพื่อนด้วยแบบฟอร์มที่กำหนด เกี่ยวกับบุคลิกภาพเชิงบวกและการสื่อสารที่มีประสิทธิผลดี
- ประเมินผลการรายงานที่นักศึกษานำเสนอด้วยแบบฟอร์มที่กำหนด
- ประเมินผลจากการอภิปรายกลุ่ม

5.2 วิธีการสอน

- มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ทางเว็บไซต์ แล้วนำมาวิเคราะห์พร้อมกับการนำเสนอ ทั้งแบบบรรยาย และการเขียนรายงาน พร้อมกับบอกแหล่งอ้างอิง
- นำเสนอผลการศึกษาค้นคว้า พร้อมการอภิปรายและนำเสนอในรูปแบบเทคโนโลยีที่เหมาะสม

5.3 การประเมินผล

- ประเมินจากการมีส่วนร่วมในการทำงานกลุ่ม หลังจากฟังการนำเสนอผลงานค้นคว้า
- ประเมินผลจากการเขียนรายงาน และการนำเสนอผลงานในรูปแบบเทคโนโลยี

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

ลำดับที่	หัวข้อ / รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
1	ชี้แจงกิจกรรมการเรียนการสอน บทที่ 1 บุคลิกภาพเบื้องต้น แนวทางการพัฒนาตนเองเพื่อสร้างความ ประทับใจต่อผู้อื่น เช่น การแต่งกาย การ พูด การเดิน การไหว้	3	- แนะนำเนื้อหาวิชาและแนวการสอน - หนังสือและเอกสารประกอบการเรียน - สื่อที่ใช้ในการเรียนการสอน PowerPoint - การให้คะแนน - กำหนดรายงานกลุ่ม - กิจกรรมการเรียนการสอน - มารยาทและพฤติกรรมกรเรียน - บรรยายกรณีตัวอย่างบุคคลที่มีบุคลิกภาพ ที่ดีอันส่งเสริมตัวบุคคล และสถาบัน	อ.มลวดี สัญญาณ ไพศาล
2	บทที่ 2 การสื่อสารเพื่อเสริมสร้าง บุคลิกภาพที่น่าประทับใจ การแนะนำตนเองด้วยภาษาไทยและ ภาษาอังกฤษ ให้ถูกต้องตามหลักภาษา และการออกเสียง เพื่อสร้างความ ประทับใจต่อผู้อื่น องค์กร และสังคม	3	- สื่อที่ใช้ในการเรียนการสอน PowerPoint และ VTR ตัวอย่างการแนะนำตนเอง - ร่วมกันอภิปรายกรณีศึกษาเกี่ยวกับการพูด ที่สร้างสรรค์ น่าประ โยชน์ต่อตนเอง การ งาน และองค์กร - ให้นักศึกษาฝึกหัดแต่งคำแนะนำตนเอง	
3	บทที่ 3 วิธีการพูดรายงานและนำเสนอ ผลงานที่มีประสิทธิภาพ ทฤษฎีเกี่ยวกับวิธีการทำรายงาน การ เตรียมตัว การนำเสนอ การทำงานเป็น ทีม ความเป็นผู้นำกลุ่ม	3	- สื่อที่ใช้ในการเรียนการสอน PowerPoint - แบ่งกลุ่มวิเคราะห์ และฝึกหัดพูดอภิปราย หน้าห้อง ตามหัวข้อที่แต่ละกลุ่มได้รับ มอบหมาย	
4	บทที่ 4 การพูดและการฝึกพูดในที่ชุมชน วิธีการพูดแบบในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อ การสื่อสารที่มีประสิทธิผล ในแต่ละ โอกาสเพื่อมารยาททางสังคมอันสร้าง ความประทับใจและเสริมบุคลิกอันดี	3	- PowerPoint มัลติมีเดีย และเอกสาร ประกอบการสอน - ฝึกการพูดแนะนำตนเองตามที่กำหนด พร้อมรับแนะนำเพิ่มเติม เพื่อปรับปรุง ข้อบกพร่องของตนเอง แล้วสามารถนำไป	

			ประยุกต์ใช้ในการสอบกลางภาคได้	
5	<p>บทที่ 5 เทคนิคการพูดเพื่อสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดี</p> <p>ทฤษฎีเกี่ยวกับการสร้างมนุษยสัมพันธ์ โดยเน้นหลักการ “ทำลายกำแพงความไม่ไว้วางใจของผู้อื่น” ด้วยเปิดตนเอง อย่างเป็นมีศิลปะและเป็นมิตร</p>	3	<ul style="list-style-type: none"> - สื่อที่ใช้ในการเรียนการสอน PowerPoint - แบ่งกลุ่มวิเคราะห์ และฝึกหัดพูดหน้าห้องตามหัวข้อที่แต่ละกลุ่มได้รับมอบหมาย 	
6	<p>บทที่ 6 บุคลิกภาพ</p> <p>ความหมายของบุคลิกภาพ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพภายนอกและภายใน</p>	3	<ul style="list-style-type: none"> - PowerPoint มัลติมีเดีย และเอกสารประกอบการสอน - ทำแบบทดสอบบุคลิกภาพตนเอง และวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงให้ดีขึ้น 	
7	<p>บทที่ 7 การพัฒนาบุคลิกภาพ</p> <p>ทฤษฎีการวิเคราะห์พฤติกรรมและบุคลิกภาพต่าง ๆ ศึกษารวมชาติพฤติกรรมของมนุษย์ แนวทางการพัฒนาบุคลิกภาพที่ดี</p>	3	<ul style="list-style-type: none"> - PowerPoint มัลติมีเดีย และเอกสารประกอบการสอน - บรรยายกรณีศึกษา อภิปรายเป็นรายบุคคล และนำเสนอหน้าชั้นเรียน 	
8	<p>บทที่ 8 การพัฒนาบุคลิกภาพทางกาย</p> <p>เพื่อสร้างความประทับใจต่อผู้อื่น เทคนิคการดูแลตนเอง โดยรวมการแต่งกาย แต่งหน้า การทำผม และอาภักปกริยาต่าง ๆ</p>	3	<ul style="list-style-type: none"> - PowerPoint มัลติมีเดีย และเอกสารประกอบการสอน - ฝึกทักษะ การแต่งหน้า ทำผม ในห้องเรียน เป็นรายบุคคล พร้อมได้รับคำแนะนำเพิ่มเติม เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ได้จริงในชีวิตประจำวัน และการทำงานในอนาคต 	
9	<p>บทที่ 9 การพัฒนาบุคลิกภาพทางจิต</p> <p>ศึกษารวมชาติของจิตปฤษณ สภาวะจิต และสาเหตุความเครียด แนวทางการสร้างทัศนคติเชิงบวก</p> <p>บทที่ 10 ความเครียดกับสุขภาพ</p> <p>การศึกษาสุขภาพจิตและการแก้ไขลักษณะของคนที่มีสุขภาพจิตดีและไม่ดี</p>	3	<ul style="list-style-type: none"> - PowerPoint มัลติมีเดีย และเอกสารประกอบการสอน - บรรยายกรณีศึกษา อภิปรายเป็นรายบุคคล และนำเสนอหน้าชั้นเรียน 	

	วิธีลดความเครียด			
10	สอบกลางภาค		วันที่ 18 สิงหาคม 2556	
11	บทที่ 11 การวางตัวและการปรากฏตัวต่อชุมชน หลักการปฏิบัติตนเมื่ออยู่ในสถานที่ต่าง ๆ เช่น โรงแรม สถานที่ราชการ ท่วงท่าและอิริยาบถอันเหมาะสม	3	- มอบหมายให้แต่ละกลุ่มนำเสนอ บุคลิกภาพภายนอกที่ถูกต้องและสวยงาม ของไทย เช่น การไหว้ การคลาน การกราบ การรับ-ให้ของจากผู้ใหญ่ - ให้แต่ละกลุ่มนำเสนอรายงานที่ได้รับ มอบหมาย พร้อมประกอบเทคโนโลยีที่ เหมาะสม	
12	บทที่ 12 อิริยาบถ และมารยาททางสังคม ความรู้เกี่ยวกับมารยาทสากลนิยม เพื่อ สามารถดำรงชีวิต ทำงาน กับคนต่าง วัฒนธรรม ได้อย่างดีและราบรื่น ข้อควรระมัดระวังระหว่างวัฒนธรรม	3	- PowerPoint มัลติมีเดีย และเอกสาร ประกอบการสอน - ให้แต่ละกลุ่มนำเสนอรายงานที่ได้รับ มอบหมาย พร้อมประกอบเทคโนโลยีที่ เหมาะสม	
13	บทที่ 13 การแต่งกายเพื่อส่งเสริมบุคลิกภาพอันเหมาะสม การเลือกชุดแต่งกายให้เหมาะสมกับ วัย เพศ อาชีพ และสถานะทางสังคม ความรู้เรื่องการแต่งกายในโอกาสต่าง ๆ	3	- PowerPoint มัลติมีเดีย และเอกสาร ประกอบการสอน - ให้แต่ละกลุ่มนำเสนอรายงานที่ได้รับ มอบหมาย พร้อมประกอบเทคโนโลยีที่ เหมาะสม	
14	บทที่ 14 มารยาทและการสมาคมตามหลักสากลนิยม แนวทางการสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่าง วัฒนธรรม มารยาทและการปฏิบัติตน ต่าง ๆ ระหว่างวัฒนธรรมตะวันตกและ ตะวันออก	3	- PowerPoint มัลติมีเดีย และเอกสาร ประกอบการสอน - ให้แต่ละกลุ่มนำเสนอรายงานที่ได้รับ มอบหมาย พร้อมประกอบเทคโนโลยีที่ เหมาะสม	
15	บทที่ 15 ภาษากาย อวัจนภาษา และ วัจนภาษา ความแตกต่างทางวัฒนธรรมของชาติ ต่างๆ ผ่านภาษากาย	3	- PowerPoint มัลติมีเดีย และเอกสาร ประกอบการสอน - ให้แต่ละกลุ่มนำเสนอรายงานที่ได้รับ มอบหมาย พร้อมประกอบเทคโนโลยีที่ เหมาะสม	

16	สอบปลายภาค		21 - 27 กันยายน 2556	
----	------------	--	----------------------	--

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนการประเมิน
1	1.3, 2.3, 3.3, 4.3, 5.3	สอบกลางภาค	10	30 %
		สอบปลายภาค	16	40 %
2	1.3, 2.3, 3.3, 4.3, 5.3	วิเคราะห์ ศึกษาค้นคว้า แล้วนำเสนอการ ทำงานกลุ่ม	11 12 – 13	20 %
3	1.3, 2.3, 3.3, 4.3, 5.3	กิจกรรมในชั้นเรียน	ตลอดภาคการศึกษา	5 %
4	1.3, 2.3, 3.3, 4.3, 5.3	การเข้าชั้นเรียน การให้ ความร่วมมือในชั้น เรียน	ตลอดภาคการศึกษา	5 %

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

จันทนิช อัสวานนท์ หนังสือหมวดวิชาชีพเฉพาะ เทคนิคและการพัฒนาบุคลิกภาพ Personality Development
กรุงเทพฯ: ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ, 2554.

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

ข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

ดร.ชัยเสกฐ์ พรหมศรี สูดยอดเรื่องน่าอ่านเพื่อการพัฒนาตนเอง Inspirational Stories for Self-Improvement
เมตตา วิวัฒนานุกูล การสื่อสารต่างวัฒนธรรม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เมธมาณย์ รัตนพงศ์ตระกูล พูดเป็นชีวิตเปลี่ยน It depends on the way you talk, นนทบุรี: โนวเลจจ์ แมกเกอร์, 2553.

หมวดที่ 7 การประเมินและการปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและผู้เรียน
- การสะท้อนคิดจากพฤติกรรมของผู้เรียน
- แบบประเมินผู้สอนและแบบประเมินรายวิชา

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

- ผลการเรียนของนักศึกษา
- การทวนสอบผลประเมินการเรียนรู้

3. การปรับปรุงการสอน

- สัมมนาการจัดการเรียนการสอน
- การวิจัยในและนอกชั้นเรียน

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

ในระหว่างกระบวนการสอนรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในรายหัวข้อ ตามที่คาดหวังจากการเรียนรู้ในรายวิชาได้จาก การสอบถามนักศึกษา หรือสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษา รวมถึงพิจารณาจากผลการทดสอบย่อย กิจกรรมในชั้นเรียน และหลังการออกผลการเรียนรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์โดยรวมในวิชาได้ดังนี้

- การทวนสอบการให้คะแนนจากการสุ่มตรวจผลงานนักศึกษา โดยอาจารย์อื่นที่ไม่อาจารย์ประจำหลักสูตร
- มีการตั้งคณะกรรมการในสาขาวิชา ตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยตรวจสอบข้อสอบ รายงาน วิธีการให้คะแนนสอบ และการให้คะแนนพฤติกรรม

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

- ปรับปรุงรายวิชาทุกปี