

## สารบัญ

หมวด		หน้า
หมวด 1	<b>ข้อมูลทั่วไป</b>	
	1. รหัสและชื่อรายวิชา	3
	2. จำนวนหน่วยกิต	3
	3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา	3
	4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน	3
	5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน	3
	6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)	3
	7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)	3
	8. สถานที่เรียน	3
	9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด	3
หมวด 2	<b>จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์</b>	
	1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา	4
	2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา	4
หมวด 3	<b>ลักษณะและการดำเนินการ</b>	
	1. คำอธิบายรายวิชา	4
	2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา	4
	3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล	5
หมวด 4	<b>การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา</b>	
	1. คุณธรรม จริยธรรม	5
	2. ความรู้	6
	3. ทักษะทางปัญญา	6
	4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	7
	5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	8

หมวด 5	แผนการสอนและการประเมินผล	
	1. แผนการสอน	9
	2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้	12
หมวด 6	ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	
	1. เอกสารและตำราหลัก	12
	2. เอกสารและข้อมูลหลัก	12
	3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ	12
หมวด 7	การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	
	1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา	13
	2. กลยุทธ์การประเมินการสอน	13
	3. การปรับปรุงการสอน	13
	4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา	13
	5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา	13

## รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา                      มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์หัวหิน  
 วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา                    โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

## หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา  
                     3571306 การพัฒนาบุคลิกภาพในธุรกิจโรงแรม
2. จำนวนหน่วยกิต  
                     3 หน่วยกิต: 3(3-0)
3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา  
                     หลักสูตร อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ  
                     ประเภทของรายวิชาบังคับเรียน กลุ่มวิชาเอกบังคับ
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน  
                     อาจารย์ผู้สอน : อาจารย์ มลวดี สัจฉานไพศาล
5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน  
                     ภาคการศึกษาที่ 1 / ชั้นปีที่ 2556
6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)  
                     ไม่มี
7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)  
                     ไม่มี
8. สถานที่เรียน  
                     มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์หัวหิน
9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด  
                     วันที่ 3 มิถุนายน 2556

## หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

### 1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

1. เพื่อให้นักศึกษาเข้าใจหลักของการสื่อสารโดยรวม ทั้งขั้นตอนและเทคนิคการพูด ฟัง ถาม ตอบที่ดี
2. เพื่อให้นักศึกษารู้วิธีการสร้างทัศนคติเชิงบวก และแนวทางการพัฒนาบุคลิกภาพเชิงบวก
3. เพื่อให้นักศึกษารู้ทฤษฎีการสร้างมนุษยสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรม ด้วยบุคลิกภาพและการสื่อสารที่สมบูรณ์แบบ
4. เพื่อเป็นพื้นฐานในการศึกษาวิชาทางการบริการในระดับสูงต่อไป
5. เพื่อนำความรู้ที่ได้จากการศึกษาและฝึกทักษะไปประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ต่าง ๆ

### 2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

1. เพื่อความรู้ความเข้าใจหลักของการสื่อสารที่มีประสิทธิผล
2. เพื่อความรู้ความเข้าใจในแนวทางการสร้างทัศนคติที่ดี และการพัฒนาบุคลิกภาพเชิงบวกเพื่อสร้างความประทับใจ
3. เพื่อความรู้ความเข้าใจแนวทางการสื่อสารที่มีประสิทธิผลระหว่างวัฒนธรรม
4. เพื่อความรู้ความเข้าใจทฤษฎีการสร้างมนุษยสัมพันธ์เชิงรุกด้วยบุคลิกภาพและการสื่อสาร
5. เพื่อนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับสถานการณ์จริงและเป็นประโยชน์ต่อการดำรงชีวิตและการทำงานที่มีประสิทธิภาพในอนาคต

## หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

### 1. คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเรื่องการสื่อสารข้ามวัฒนธรรมในด้านที่เกี่ยวกับอุตสาหกรรมบริการทัศนคติของคนไทยที่มีต่อชาวต่างชาติ และชาวต่างชาติที่มีต่อคนไทย วจนภาษาและ อัจนภาษา บุคลิกภาพที่พึงประสงค์รวมทั้งศิลปะการประชาสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจโรงแรม โดยเน้นความแตกต่างหลัก ๆ ระหว่างวัฒนธรรมตะวันตกและตะวันออก วิธีการแก้ไข ปัญหา ฝึกทักษะการติดต่อสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม

### 2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อการศึกษา

บรรยาย การฝึก	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติงานภาคสนาม / การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
บรรยาย 42 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา	ตามความต้องการของนักศึกษาหรือความเหมาะสม	ไม่มีการฝึกงาน	ไม่มี

## 2. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

อาจารย์มลวดี สัญญาไพศาล วันจันทร์ – วันอังคาร (ตามตารางสอน) ณ ห้องกิจการนักศึกษา โรงเรียนการท่องเที่ยว  
และการบริการ หรือให้คำปรึกษาผ่านที่อยู่อีเมล [molvadee@gmail.com](mailto:molvadee@gmail.com)

## หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

### 1. คุณธรรม จริยธรรม

#### 1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- เคารพกฎระเบียบ กติกา และข้อบังคับต่าง ๆ ของสถาบัน องค์กร และสังคม
- เคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ เข้าใจตนเอง ผู้อื่น และสังคม พร้อมปฏิบัติต่อกันอย่างมีเกียรติ
- ตระหนักถึงความแตกต่างทางบุคลิกภาพของปัจเจกบุคคล และ วัฒนธรรมต่างชาติ
- ตระหนักถึงความสำคัญของการสร้างสัมพันธ์อันดีต่อผู้อื่น ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นด้วยความจริงใจ
- มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี สามารถทำงานเป็นทีมได้
- มีทัศนคติเชิงบวกในการดำรงชีวิตและการทำงาน

#### 1.2 วิธีการสอน

- บรรยายพร้อมยกตัวอย่างกรณีศึกษาเกี่ยวกับประโยชน์ของการมีทัศนคติที่ดี และการมีบุคลิกภาพเชิงบวกต่อตนเอง ต่อการผู้อื่น และต่อการทำงาน รวมถึงจริยธรรมของผู้ให้บริการที่ดีอันส่งเสริมความยั่งยืนและคุณค่าต่อตนเอง องค์กรและสังคม
- อภิปรายกลุ่มทั้งกลุ่มย่อย และกลุ่มใหญ่
- กำหนดให้นักศึกษาหากรณีตัวอย่างที่เกี่ยวข้องแล้วนำมาวิเคราะห์ตามหลักการและทฤษฎีที่เรียนพร้อมกับแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ในชั้นเรียน

#### 1.3 การประเมินผล

- พิจารณาจากพฤติกรรมการเข้าเรียนและการทำงานที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้องและตรงเวลา
- พิจารณาจากการร่วมอภิปรายที่มีเหตุผล ถูกต้อง เหมาะสม และสร้างสรรค์
- ประเมินผลจากการนำเสนองานที่ได้รับมอบหมาย

## 2. ความรู้

### 2.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- ความรู้ทั่วไปของหลักการสื่อสาร โดยรวม ทั้งขั้นตอนและเทคนิคการพูด ฟัง ถาม ตอบที่ดี
- ความเข้าใจเกี่ยวกับความหมายและคุณค่าการพัฒนาบุคลิกภาพ
- ทฤษฎีและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อบุคลิกภาพ
- วิธีการสร้างทัศนคติเชิงบวก และแนวทางการพัฒนาบุคลิกภาพตนเองเชิงบวก
- ทฤษฎีการสร้างมนุษยสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรม ด้วยบุคลิกภาพและการสื่อสารที่สมบูรณ์แบบ
- จริยธรรม วัฒนธรรม และมารยาททางสังคมอันดีงามของไทยอันเป็นที่ยอมรับไปทั่วโลก
- ความเข้าใจเกี่ยวกับแตกต่างทางบุคลิกภาพของปัจเจกบุคคล และเทคนิคการสร้างความประทับใจต่อผู้อื่น

### 2.2 วิธีการสอน

- บรรยายพร้อมยกตัวอย่าง
- อภิปรายหลังการทำกิจกรรม เกม หรือ สถานการณ์จำลอง
- การทำงานกลุ่มและนำเสนอรายงานจากการค้นคว้า
- การวิเคราะห์กรณีศึกษาเพื่อเปรียบเทียบกับทฤษฎีต่าง ๆ ที่เรียน
- การศึกษาโดยใช้ปัญหาเป็นหลัก (Problem – based Learning)

### 2.3 การประเมินผล

- ทดสอบกลางภาคที่เน้นการปฏิบัติตามทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบุคลิกภาพตนเองและการสื่อสารที่ดี
- ทดสอบปลายภาคที่เน้นหลักการทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความเข้าใจ วิเคราะห์ และการประเมินค่า
- ประเมินผลจากการนำเสนอผลการศึกษาค้นคว้า

## 3. ทักษะทางปัญญา

### 3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

พัฒนาความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบ มีความเป็นตรรกะ มีทักษะทางการวิเคราะห์ และการประเมินค่า  
พัฒนาความสามารถในการสร้างทัศนคติที่ดีต่อที่ชุมชนสาธารณะอย่างมีมารยาท และสร้างสรรค์

### 3.2 วิธีการสอน

- ร่วมกิจกรรม เกม บทบาทสมมุติ แล้วอภิปรายรายบุคคล พร้อมกับรายงานทั้งด้านวาจาและการเขียน
- วิเคราะห์กรณีศึกษา จาก ข่าว เหตุการณ์ที่น่าสนใจต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาวิชา และการอภิปรายกลุ่ม

### 3.3 การประเมินผล

- ทดสอบกลางภาคและปลายภาค โดยเน้นการคิดวิเคราะห์และประยุกต์ใช้กับตนเอง
- พิจารณาจากการอภิปรายกลุ่มเล็ก และกลุ่มใหญ่
- การนำเสนอผลการศึกษาค้นคว้า

## 4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

### 4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

- ทักษะการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนด้วยกัน
- ทักษะความเป็นผู้นำและผู้ตามในการทำงานเป็นทีม
- ทักษะการเรียนด้วยตนเอง กลุ่มเฉพาะ และกลุ่มย่อย มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายอย่างครบถ้วน และทันเวลา
- ทักษะในการสร้างมนุษยสัมพันธ์กับบุคคล สถานภาพในสังคมระดับต่าง ๆ
- ทักษะในการสร้างจิตสำนึกที่ดีต่อผู้อื่น ชุมชน และสังคม โดยรวม

### 4.2 วิธีการสอน

- จัดกิจกรรมกลุ่มในการกรณีศึกษาค้นคว้าต่าง ๆ
- มอบหมายงานทั้งรายบุคคล และรายกลุ่ม
- อภิปรายและวิเคราะห์ สถานการณ์ต่าง ๆ และร่วมกันแนะแนวทางแก้ไขหรือสร้างสรรค์

### 4.3 การประเมินผล

- นักศึกษาประเมินผลตนเองและเพื่อนด้วยแบบฟอร์มที่กำหนด เกี่ยวกับบุคลิกภาพและการสื่อสารที่ดี
- ประเมินผลการรายงานที่นักศึกษานำเสนอด้วยแบบฟอร์มที่กำหนด
- ประเมินผลจากการอภิปรายกลุ่ม

## 5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

### 5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- นักศึกษาประเมินผลตนเองและเพื่อนด้วยแบบฟอร์มที่กำหนด เกี่ยวกับบุคลิกภาพเชิงบวกและการสื่อสารที่มีประสิทธิผลดี
- ประเมินผลการรายงานที่นักศึกษานำเสนอด้วยแบบฟอร์มที่กำหนด
- ประเมินผลจากการอภิปรายกลุ่ม

### 5.2 วิธีการสอน

- มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ทางเว็บไซต์ แล้วนำมาวิเคราะห์พร้อมกับการนำเสนอ ทั้งแบบบรรยาย และการเขียนรายงาน พร้อมกับบอกแหล่งอ้างอิง
- นำเสนอผลการศึกษาค้นคว้า พร้อมการอภิปรายและนำเสนอในรูปแบบเทคโนโลยีที่เหมาะสม

### 5.3 การประเมินผล

- ประเมินจากการมีส่วนร่วมในการทำงานกลุ่ม หลังจากฟังการนำเสนอผลงานค้นคว้า
- ประเมินผลจากการเขียนรายงาน และการนำเสนอผลงานในรูปแบบเทคโนโลยี



## หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

## 1. แผนการสอน

ลำดับ ที่	หัวข้อ / รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
1	ชี้แจงกิจกรรมการเรียนการสอน บทที่ 1 บุคลิกภาพเบื้องต้น แนวทางการพัฒนาตนเองเพื่อสร้างความ ประทับใจต่อผู้อื่น เช่น การแต่งกาย การ พูด การเดิน การไหว้	3	- แนะนำเนื้อหาวิชาและแนวการสอน - หนังสือและเอกสารประกอบการเรียน - สื่อที่ใช้ในการเรียนการสอน PowerPoint - การให้คะแนน - กำหนดรายงานกลุ่ม - กิจกรรมการเรียนการสอน - มารยาทและพฤติกรรมกรเรียน - บรรยายกรณีตัวอย่างบุคคลที่มีบุคลิกภาพ ที่ดีอันส่งเสริมตัวบุคคล และสถาบัน	อ.มลวดี สัจจญาณไพศาล
2	บทที่ 2 การสื่อสารเพื่อเสริมสร้าง บุคลิกภาพที่น่าประทับใจ การแนะนำตนเองด้วยภาษาไทยและ ภาษาอังกฤษ ให้ถูกต้องตามหลักภาษา และการออกเสียง เพื่อสร้างความ ประทับใจต่อผู้อื่น องค์กร และสังคม	3	- สื่อที่ใช้ในการเรียนการสอน PowerPoint และ VTR ตัวอย่างการแนะนำตนเอง - ร่วมกันอภิปรายกรณีศึกษาเกี่ยวกับการพูด ที่สร้างสรรค์ น่าประโยชน์ต่อตนเอง การ งาน และองค์กร - ให้นักศึกษาฝึกหัดแต่งคำแนะนำตนเอง	
3	บทที่ 3 วิธีการพูดรายงานและนำเสนอ ผลงานที่มีประสิทธิภาพ ทฤษฎีเกี่ยวกับวิธีการทำรายงาน การ เตรียมตัว การนำเสนอ การทำงานเป็น ทีม ความเป็นผู้นำกลุ่ม	3	- สื่อที่ใช้ในการเรียนการสอน PowerPoint - แบ่งกลุ่มวิเคราะห์ และฝึกหัดพูดอภิปราย หน้าห้อง ตามหัวข้อที่แต่ละกลุ่มได้รับ มอบหมาย	
4	บทที่ 4 การพูดและการฝึกพูดในที่ชุมชน วิธีการพูดแบบในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อ การสื่อสารที่มีประสิทธิผล ในแต่ละ โอกาสเพื่อมารยาททางสังคมอันสร้าง ความประทับใจและเสริมบุคลิกอันดี	3	- PowerPoint มีสื่อมีเดีย และเอกสาร ประกอบการสอน - ฝึกการพูดแนะนำตนเองตามที่กำหนด พร้อมรับแนะนำเพิ่มเติม เพื่อปรับปรุง ข้อบกพร่องของตนเอง แล้วสามารถนำไป ประยุกต์ใช้ในการสอบกลางภาคได้	

5	<p><b>บทที่ 5 เทคนิคการพูดเพื่อสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดี</b></p> <p>ทฤษฎีเกี่ยวกับการสร้างมนุษยสัมพันธ์ โดยเน้นหลักการ “ทำลายกำแพงความไม่ไว้วางใจของผู้อื่น” ด้วยเปิดตนเอง อย่างเป็นมีศิลปะและเป็นมิตร</p>	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สื่อที่ใช้ในการเรียนการสอน PowerPoint</li> <li>- แบ่งกลุ่มวิเคราะห์ และฝึกหัดพูดหน้าห้องตามหัวข้อที่แต่ละกลุ่มได้รับมอบหมาย</li> </ul>	
6	<p><b>บทที่ 6 บุคลิกภาพ</b></p> <p>ความหมายของบุคลิกภาพ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพภายนอกและภายใน</p>	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- PowerPoint มัลติมีเดีย และเอกสารประกอบการสอน</li> <li>- ทำแบบทดสอบบุคลิกภาพตนเอง และวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงให้ดีขึ้น</li> </ul>	
7	<p><b>บทที่ 7 การพัฒนาบุคลิกภาพ</b></p> <p>ทฤษฎีการวิเคราะห์พฤติกรรมและบุคลิกภาพต่างๆ</p> <p>ศึกษาธรรมชาติพฤติกรรมของมนุษย์ แนวทางการพัฒนาบุคลิกภาพที่ดี</p>	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- PowerPoint มัลติมีเดีย และเอกสารประกอบการสอน</li> <li>- บรรยายกรณีศึกษา อภิปรายเป็นรายบุคคล และนำเสนอหน้าชั้นเรียน</li> </ul>	
8	<p><b>บทที่ 8 การพัฒนาบุคลิกภาพทางกายเพื่อสร้างความประทับใจต่อผู้อื่น</b></p> <p>เทคนิคการดูแลตนเอง โดยรวมการแต่งกาย แต่งหน้า การทำผม และอาภรณ์ปกริยาต่างๆ</p>	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- PowerPoint มัลติมีเดีย และเอกสารประกอบการสอน</li> <li>- ฝึกทักษะ การแต่งหน้า ทำผม ในห้องเรียน เป็นรายบุคคล พร้อมได้รับคำแนะนำเพิ่มเติม เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ได้จริงในชีวิตประจำวัน และการทำงานในอนาคต</li> </ul>	
9	<p><b>บทที่ 9 การพัฒนาบุคลิกภาพทางจิต</b></p> <p>ศึกษาธรรมชาติของจิตปฏฐน สภาพจิต และสาเหตุความเครียด แนวทางการสร้างทัศนคติเชิงบวก</p> <p><b>บทที่ 10 ความเครียดกับสุขภาพ</b></p> <p>การศึกษาสุขภาพจิตและการแก้ไขลักษณะของคนที่มีสุขภาพจิตดีและไม่ดี วิธีลดความเครียด</p>	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- PowerPoint มัลติมีเดีย และเอกสารประกอบการสอน</li> <li>- บรรยายกรณีศึกษา อภิปรายเป็นรายบุคคล และนำเสนอหน้าชั้นเรียน</li> </ul>	

10	สอบกลางภาค		วันที่ 18 สิงหาคม 2556	
11	<b>บทที่ 11 การวางตัวและการปรากฏตัวต่อชุมชน</b> หลักการปฏิบัติตนเมื่ออยู่ในสถานที่ต่าง ๆ เช่น โรงแรม สถานที่ราชการ ท่องเที่ยวและอิริยาบถอันเหมาะสม	3	- มอบหมายให้แต่ละกลุ่มนำเสนอ บุคลิกภาพภายนอกที่ถูกต้องและสวยงามของไทย เช่น การไหว้ การคลาน การกราบ การรับ-ให้ของจากผู้ใหญ่ - ให้แต่ละกลุ่มนำเสนอรายงานที่ได้รับมอบหมาย พร้อมประกอบเทคโนโลยีที่เหมาะสม	
12	<b>บทที่ 12 อิริยาบถ และมารยาททางสังคม</b> ความรู้เกี่ยวกับมารยาทสากลนิยม เพื่อสามารถดำรงชีวิตทำงาน กับคนต่างวัฒนธรรม ได้อย่างดีและราบรื่น ข้อควรระมัดระวังระหว่างวัฒนธรรม	3	- PowerPoint มัลติมีเดีย และเอกสารประกอบการสอน - ให้แต่ละกลุ่มนำเสนอรายงานที่ได้รับมอบหมาย พร้อมประกอบเทคโนโลยีที่เหมาะสม	
13	<b>บทที่ 13 การแต่งกายเพื่อส่งเสริมบุคลิกภาพอันเหมาะสม</b> การเลือกชุดแต่งกายให้เหมาะสมกับ วัย เพศ อาชีพ และสถานะทางสังคม ความรู้เรื่องการแต่งกายในโอกาสต่างๆ	3	- PowerPoint มัลติมีเดีย และเอกสารประกอบการสอน - ให้แต่ละกลุ่มนำเสนอรายงานที่ได้รับมอบหมาย พร้อมประกอบเทคโนโลยีที่เหมาะสม	
14	<b>บทที่ 14 มารยาทและการสมาคมตามหลักสากลนิยม</b> แนวทางการสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรม มารยาทและการปฏิบัติตนต่าง ๆ ระหว่างวัฒนธรรมตะวันตกและตะวันออก	3	- PowerPoint มัลติมีเดีย และเอกสารประกอบการสอน - ให้แต่ละกลุ่มนำเสนอรายงานที่ได้รับมอบหมาย พร้อมประกอบเทคโนโลยีที่เหมาะสม	
15	<b>บทที่ 15 ภาษาไทย อجنبية และ วัฒนธรรม</b> ความแตกต่างทางวัฒนธรรมของชาติต่างๆ ผ่านภาษา	3	- PowerPoint มัลติมีเดีย และเอกสารประกอบการสอน - ให้แต่ละกลุ่มนำเสนอรายงานที่ได้รับมอบหมาย พร้อมประกอบเทคโนโลยีที่เหมาะสม	
16	สอบปลายภาค		21 - 27 กันยายน 2556	

## 2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนการประเมิน
1	1.3, 2.3, 3.3, 4.3, 5.3	สอบกลางภาค	10	30 %
		สอบปลายภาค	16	40 %
2	1.3, 2.3, 3.3, 4.3, 5.3	วิเคราะห์ ศึกษาค้นคว้า แล้วนำเสนอการ ทำงานกลุ่ม	11 12 – 13	20 %
3	1.3, 2.3, 3.3, 4.3, 5.3	กิจกรรมในชั้นเรียน	ตลอดภาคการศึกษา	5 %
4	1.3, 2.3, 3.3, 4.3, 5.3	การเข้าชั้นเรียน การให้ ความร่วมมือในชั้น เรียน	ตลอดภาคการศึกษา	5 %

## หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

## 1. เอกสารและตำราหลัก

ฉันทนิช อศวนนท์ หนังสือหมวดวิชาชีพเฉพาะ เทคนิคและการพัฒนาบุคลิกภาพ Personality Development  
กรุงเทพฯ: ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ, 2554.

## 2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

ข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต

## 3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

ดร.ชัยเสกข์ พรหมศรี สูดยอดเรื่องน่าอ่านเพื่อการพัฒนาตนเอง Inspirational Stories for Self-Improvement  
เมตตา วิวัฒนานนกุล การสื่อสารต่างวัฒนธรรม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เฉลิมมาลัย รัตนพงศ์ตระกูล พูดเป็นชีวิตเปลี่ยน It depends on the way you talk, นนทบุรี: โนวเลจ เมคเกอร์, 2553.

## หมวดที่ 7 การประเมินและการปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

### 1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและผู้เรียน
- การสะท้อนคิดจากพฤติกรรมของผู้เรียน
- แบบประเมินผู้สอนและแบบประเมินรายวิชา

### 2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

- ผลการเรียนของนักศึกษา
- การทวนสอบผลประเมินการเรียนรู้

### 3. การปรับปรุงการสอน

- สัมมนาการจัดการเรียนการสอน
- การวิจัยในและนอกชั้นเรียน

### 4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

ในระหว่างกระบวนการสอนรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในรายหัวข้อ ตามที่คาดหวังจากการเรียนรู้ในรายวิชา ได้จาก การสอบถามนักศึกษา หรือ สุ่มตรวจผลงานของนักศึกษา รวมถึงพิจารณาจากผลการทดสอบย่อย กิจกรรมในชั้นเรียน และหลังการออกผลการเรียนรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์โดยรวมในวิชาได้ดังนี้

- การทวนสอบการให้คะแนนจากการสุ่มตรวจผลงานนักศึกษา โดยอาจารย์อื่นที่ไม่ใช่อาจารย์ประจำหลักสูตร
- มีการตั้งคณะกรรมการในสาขาวิชา ตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยตรวจสอบข้อสอบ รายงาน วิธีการให้คะแนนสอบ และการให้คะแนนพฤติกรรม

### 5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

- ปรับปรุงรายวิชาทุกปี