



รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3)

รายวิชา ทักษะจำเป็นของนักสารสนเทศในยุคดิจิทัล
รหัสวิชา 1631105

ภาคเรียนที่ 1/2563

หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

สารบัญ

	หน้า
หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	1
หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	1
หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ	1
หมวดที่ 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของผู้เรียน	2
หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล	5
หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	14
หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	14

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา 1631105 ชื่อรายวิชา ทักษะจำเป็นของนักสารสนเทศในยุคดิจิทัล

2. จำนวนหน่วยกิต

3(2-2-5) หน่วยกิต

3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

3.1 หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.2 ประเภทของรายวิชา หมวดวิชาเลือกเสรี

4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

4.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฏฐา ผิวมา

4.2 อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บรรพต พิจิตรกำเนิด กลุ่มเรียน A1

5. ภาคการศึกษา/ ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2563 / ชั้นปีที่ 4

6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

“ไม่มี”

7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)

“ไม่มี”

8. สถานที่เรียน

ในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

วันที่จัดทำ 20 พฤศจิกายน 2560

วันที่ปรับปรุงรายละเอียดล่าสุด 20 มิถุนายน 2563

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

1.1 เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจในหลักการของทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ทักษะที่จำเป็นในการทำงานยุคดิจิทัล

1.2 เพื่อให้ผู้เรียนสามารถอธิบายหลักการของทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ทักษะที่จำเป็นในการทำงานยุคดิจิทัล

1.3 เพื่อให้ผู้เรียนมีทักษะการแก้ปัญหาที่ซับซ้อน การคิดอย่างมีวิจารณญาณ ความคิดสร้างสรรค์ การบริหารบุคคล การร่วมมือกับผู้อื่น ความฉลาดทางอารมณ์ การลงความเห็นและการตัดสินใจ การใส่ใจความต้องการของลูกค้า การต่อรอง และความยืดหยุ่นทางปัญญา และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

1.4 เพื่อให้ผู้เรียนสามารถวิเคราะห์การทำงานด้วยทักษะต่าง ๆ ให้เห็นถึงข้อดี ข้อจำกัด และสามารถหาทางออกที่ดีที่สุดให้กับปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในสถานการณ์นั้น ๆ ได้

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อปรับปรุงให้สอดคล้องกับ TQF บริบทของสังคมปัจจุบันและบัณฑิตที่พึงประสงค์

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

แนวคิดและหลักการของทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ทักษะที่จำเป็นในการทำงานยุคดิจิทัลของบรรณารักษ์และนักวิชาชีพสารสนเทศ อาทิ การแก้ปัญหาที่ซับซ้อน การคิดอย่างมีวิจารณญาณ ความคิดสร้างสรรค์ การบริหารบุคคล การร่วมมือกับผู้อื่น ความฉลาดทางอารมณ์ การลงความเห็นและการตัดสินใจ การใส่ใจความต้องการของลูกค้า การต่อรอง และความยืดหยุ่นทางปัญญา

Concepts and principles of 21st century skills, necessary working skills of librarians and information professionals in digital age such as solving complex problems, critical thinking, creativity, personnel management, collaboration with others, emotional intelligence, judgments and decisions, customer care, negotiation, and intellectual flexibility

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/ งานภาคสนาม/ การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
30 ชั่วโมง/ ภาคการศึกษา	ขึ้นอยู่กับความต้องการ ของผู้เรียน	30 ชั่วโมง/ ภาคการศึกษา	75 ชั่วโมง/ ภาคการศึกษา

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่ผู้เรียน เป็นรายบุคคล

- อาจารย์ประกาศเวลาให้คำปรึกษาผ่านเว็บไซต์หรือเฟซบุ๊กของหลักสูตร
- อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคล หรือรายกลุ่มตามความต้องการ 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

หมวดที่ 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของผู้เรียน

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม

1.1 ผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

○ 1.1.1 การแสดงออกถึงการมีวินัยในการเรียน ตรงต่อเวลา ซื่อสัตย์สุจริต ขยัน
อดทน

1.1.2 การแสดงออกถึงการยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ
คำนึง ถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน

● 1.1.3 การปฏิบัติตามกรอบระเบียบ ข้อบังคับของมหาวิทยาลัย และกติกาสังคม
มีจรรยาบรรณทางวิชาการ และวิชาชีพบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์

1.2 วิธีการสอน

1.2.1 ผู้สอนปลูกฝังให้ผู้เรียนเห็นประโยชน์ของระเบียบ ข้อบังคับ และปฏิบัติตนอย่างมี
จรรยาบรรณ มีความซื่อสัตย์ต่อตนเองและการทำงาน

1.2.2 ผู้สอนติดตาม ชี้แนะ ตักเตือนเมื่อผู้เรียนมีพฤติกรรมละเลยระเบียบ ข้อบังคับของ
มหาวิทยาลัย และชมเชยเมื่อผู้เรียนปฏิบัติตนได้อย่างถูกต้อง

1.3 วิธีการประเมินผล

1.3.1 สังเกตพฤติกรรมในการดำเนินชีวิตในมหาวิทยาลัย และการทำงานตามที่ได้รับ
มอบหมาย

1.3.2 พิจารณาจากความตรงต่อเวลาของผู้เรียน ทั้งในด้านการเข้าชั้นเรียน การส่งงาน
และความพร้อมของผู้เรียนในการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ในชั้นเรียน

2. ความรู้

2.1 ผลการเรียนรู้ด้านความรู้

● 2.1.1 แสดงออกถึงความสามารถในการเข้าถึงแหล่งการเรียนรู้ และวิทยาการ ที่มี
ความเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

2.1.2 มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในสาขาวิชา
บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์และศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง

2.1.3 สามารถบูรณาการความรู้ในสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ กับความรู้ในศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสมในการทำงาน

2.2 วิธีการสอน

2.2.1 ผู้สอนชวนนำเสนอสถานการณ์จริงที่เชื่อมโยงกับเนื้อหารายวิชา และชวนนักศึกษาแสดงความคิดเห็นที่มีต่อประเด็นในแต่ละสัปดาห์

2.2.2 ผู้สอนให้นักศึกษาค้นหาข้อมูลที่สนใจเกี่ยวกับประเด็นในแต่ละสัปดาห์ วิเคราะห์และนำเสนอในชั้นเรียน

2.3 วิธีการประเมินผล

2.3.1 พิจารณาการมีปฏิสัมพันธ์ในกิจกรรมของชั้นเรียน

2.3.2 พิจารณาการหยิบยกประเด็นขึ้นมาเสนอ

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

● 3.1.1 สามารถใช้ทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ คิดวิเคราะห์ คิดเชิงเหตุผล และคิดเชิงบูรณาการในการแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่าง ๆ ในชีวิตประจำวันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.1.2 สามารถใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ในการแก้ไขปัญหาได้ อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับสถานการณ์

3.1.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เพื่อสร้างนวัตกรรมและ/หรือประโยชน์ใด ๆ ต่อตนเองและสังคมได้

3.2 วิธีการสอน

3.2.1 ผู้สอนร่วมอภิปรายเกี่ยวกับประเด็นในแต่ละสัปดาห์

3.2.2 ผู้สอนให้ผู้เรียนเขียนสรุปความคิดรวบยอดจากการอภิปราย

3.2.3 ผู้สอนเชื่อมโยงความคิดของนักศึกษาเข้ากับเนื้อหาวิชาในสัปดาห์นั้น ๆ

3.3 วิธีการประเมินผล

3.3.1 พิจารณาการนำเสนอประเด็นที่หยิบยกขึ้นมาอภิปราย และการเชื่อมโยงความคิดอย่างมีเหตุผลในประเด็นต่าง ๆ ของแต่ละสัปดาห์

3.3.2 พิจารณาการสรุปความคิดรวบยอด

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

○ 4.1.1 สามารถทำงานเป็นทีมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข ทำให้เกิดผลงานที่มีประสิทธิภาพ

4.1.2 แสดงออกถึงความสามารถในการปรับตัว ร่วมกิจกรรม และมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีในสังคมพหุวัฒนธรรม

4.1.3 แสดงออกถึงการมีภาวะความเป็นผู้นำเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น ให้ความช่วยเหลือ และอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาสถานการณ์ต่าง ๆ ได้

● 4.1.4 แสดงออกถึงการมีความรับผิดชอบในการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

4.2 วิธีการสอน

4.2.1 ผู้สอนมอบหมายให้ผู้เรียนแบ่งกลุ่ม (แบบสุ่ม) เพื่อทำกิจกรรมต่าง ๆ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับสมาชิกในกลุ่ม

4.2.2 ผู้สอนให้เพื่อนในกลุ่มสะท้อนความคิด (feedback) การทำงานของสมาชิกในกลุ่ม

4.3 วิธีการประเมินผล

4.3.1 พิจารณาจากการสังเกตความสัมพันธ์ ความร่วมมือของสมาชิกในกลุ่ม

4.3.2 พิจารณาผลสะท้อนความคิดของสมาชิกในกลุ่ม

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

○ 5.1.1 แสดงออกถึงความสามารถในการวิเคราะห์ตัวเลข แปรผลและนำเสนอข้อมูลได้อย่างเหมาะสม และใช้เป็นพื้นฐานการแก้ปัญหาและการตัดสินใจในชีวิตประจำวัน

5.1.2 แสดงออกถึงความสามารถในการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร

5.1.3 แสดงออกถึงความสามารถในการติดต่อสื่อสาร โดยใช้เทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม

● 5.1.4 แสดงออกถึงการมีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงาน การดำเนินชีวิตประจำวันได้

5.2 วิธีการสอน

5.2.1 ผู้สอนมอบหมายให้ผู้เรียนสรุปความคิดรวบยอดออกมาเป็นอินโฟกราฟิก โดยใช้เครื่องมือที่นักศึกษามีความถนัด เพื่อสื่อสารให้ผู้อื่นเข้าใจความคิดของกลุ่มได้

5.3 วิธีการประเมินผล

5.3.1 พิจารณาจากการเลือกใช้วิธีการนำเสนอ เนื้อหา และการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

ลำดับที่	หัวข้อ/ รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
1	ปฐมนิเทศ รายวิชา - แนะนำ รายละเอียด ของรายวิชา - ทดสอบความ เข้าใจพื้นฐาน เกี่ยวกับทักษะ จำเป็นใน ศตวรรษที่ 21	4	รูปแบบการเรียนรู้ : On-site กิจกรรมการเรียนการสอน 1. ผู้สอนแนะนำรายละเอียดของรายวิชา วิธีการเรียน วิธีการประเมิน และเงื่อนไขต่าง ๆ ในชั้นเรียน 2. ผู้สอนเปิดโอกาสให้ผู้เรียนซักถาม และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการจัดการเรียนการสอน เพื่อสรุปเป็นมติของชั้นเรียน 3. ผู้เรียนพูดคุยแลกเปลี่ยนและรับฟังความคิดเห็นของผู้เรียนเกี่ยวกับ “ความเข้าใจในทักษะจำเป็นในศตวรรษที่ 21” สื่อที่ใช้ 1. รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) ใบงานลำดับที่ถัดไป 1. ผู้เรียนหาข้อมูลเกี่ยวกับทักษะในศตวรรษที่ 21 ที่สนใจมาคนละ 2 ด้าน	ผศ.ดร. บรรพต พิจิตร กำเนิด
2	ความรู้เกี่ยวกับ ทักษะใน ศตวรรษที่ 21	4	รูปแบบการเรียนรู้ : On-site กิจกรรมการเรียนการสอน 1. ผู้เรียนนำเสนอข้อมูลที่ได้อ่านมา คนละ 5 นาที 2. ผู้สอนและผู้เรียนช่วยกันสรุปความคิด 3. ผู้สอนเชื่อมโยงประเด็นความคิด เข้ากับเนื้อหาของลำดับที่ สื่อที่ใช้ 1. เอกสารประกอบการเรียน 2. กระดาษเปล่าสำหรับสรุปความคิด ใบงานลำดับที่ถัดไป 1. ให้ผู้เรียนแบ่งกลุ่ม 2-3 คน (ด้วยการสุ่ม) เลือกและค้นหากรณีศึกษาประเด็นปัญหารอบตัวที่สนใจ กลุ่มละ 1 เรื่อง	ผศ.ดร. บรรพต พิจิตร กำเนิด
3	การแก้ปัญหาที่ มีความซับซ้อน	4	รูปแบบการเรียนรู้ : On-line กิจกรรมการเรียนการสอน 1. ผู้เรียนนำเสนอประเด็นปัญหาที่ได้อ่านข้อมูลมา 2. ผู้สอนและเพื่อนร่วมชั้นร่วมกันวิเคราะห์ปัจจัยที่เป็นเหตุของปัญหา และแนวทางแก้ไข 3. ผู้เรียนสรุปความคิดรวบยอดในการจัดการประเด็นที่เป็นปัญหา 4. ผู้สอนเชื่อมโยงให้เห็นถึงการจัดการปัญหาที่มีความซับซ้อน	ผศ.ดร. บรรพต พิจิตร กำเนิด

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/ รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
			เข้ากับเนื้อหาารายวิชา สื่อที่ใช้ 1. เอกสารประกอบการเรียน 2. กรณีศึกษาประเด็นปัญหารอบตัวที่สนใจ ใบงานสัปดาห์ถัดไป -	
4	การคิดอย่างมี วิจารณญาณ	4	รูปแบบการเรียน : On-site กิจกรรมการเรียนการสอน 1. ผู้เรียนนำเสนอประเด็นปัญหาที่ได้ค้นหาข้อมูลมา 2. ผู้สอนและเพื่อนร่วมชั้นร่วมกันวิเคราะห์ปัจจัยที่เป็นเหตุ ของปัญหา และแนวทางแก้ไข 3. ผู้เรียนสรุปความคิดรวบยอดในการจัดการประเด็นที่เป็น ปัญหา 4. ผู้สอนเชื่อมโยงให้เห็นถึงการจัดการปัญหา <u>ด้วยการคิดอย่าง</u> <u>มีวิจารณญาณ</u> สื่อที่ใช้ 1. เอกสารประกอบการเรียน 2. กรณีศึกษาประเด็นปัญหารอบตัวที่สนใจ ใบงานสัปดาห์ถัดไป 1. ให้ผู้เรียนแบ่งกลุ่ม 2-3 คน (ด้วยการสุ่ม) เลือกและค้นหา กรณีศึกษาประเด็นความคิดสร้างสรรค์ที่สนใจ กลุ่มละ 1 เรื่อง	ผศ.ดร. บรรพต พิจิตร กำเนิด
5	ความคิด สร้างสรรค์	4	รูปแบบการเรียน : On-site กิจกรรมการเรียนการสอน 1. ผู้เรียนนำเสนอความคิดสร้างสรรค์ที่ได้ค้นหาข้อมูลมา 2. เพื่อนร่วมชั้น (หรือสมาชิกกลุ่ม) แลกเปลี่ยนความคิดเห็นถึง สิ่งที่ได้รับรู้ และหาวิธีการสร้างสรรค์ต่อยอดจากความคิด สร้างสรรค์นั้น 3. ผู้เรียนสรุปความคิดรวบยอดจากการได้รับฟัง และนำเสนอ ความคิดต่อยอดของสิ่งสร้างสรรค์นั้น 4. ผู้สอนเชื่อมโยงให้เห็นถึงความคิดสร้างสรรค์ตามเนื้อหาใน สัปดาห์ สื่อที่ใช้ 1. เอกสารประกอบการเรียน 2. กรณีศึกษาประเด็นความคิดสร้างสรรค์ที่สนใจ ใบงานสัปดาห์ถัดไป	ผศ.ดร. บรรพต พิจิตร กำเนิด

ลำดับ ที่	หัวข้อ/ รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
			1. ให้ผู้เรียนอ่านและวิเคราะห์เรื่องจากเว็บไซต์ https://th.hrnote.asia/category/recruit/ สุ่มเลือกคนละ 1 เรื่อง (ไม่ซ้ำกัน)	
6	การบริหาร บุคคล	4	รูปแบบการเรียนรู้ : On-line กิจกรรมการเรียนการสอน 1. ผู้เรียนนำเสนอมุมมองจากการสุ่มเลือกเรื่องที่ได้อ่านและวิเคราะห์ 2. เพื่อนร่วมชั้น แลกเปลี่ยนความคิดเห็นถึงสิ่งที่ได้รับรู้ และจัดกลุ่มความคิดเกี่ยวกับการบริหารบุคคล 3. ผู้เรียนสรุปความคิดรวบยอดจากการได้รับฟัง และนำเสนอความคิดต่อยอดของการบริหารงานบุคคล 4. ผู้สอนเชื่อมโยงให้เห็นถึงความคิดสร้างสรรค์ตามเนื้อหาในลำดับ สื่อที่ใช้ 1. เอกสารประกอบการเรียน 2. เว็บไซต์ : https://th.hrnote.asia/category/recruit/ ใบงานลำดับถัดไป 1. ให้ผู้เรียนแบ่งกลุ่ม 2-3 คน สืบหาข้อมูลการทำงานอย่างใดอย่างหนึ่งว่าต้องใช้ติดต่อประสานงานกับใครบ้าง เพื่ออะไร ปัญหาและอุปสรรค และวิธีการที่ใช้ในการแก้ปัญหา (ทั้งที่เกี่ยวข้องโดยตรงและทางอ้อม) กลุ่มละ 1 กรณี	ผศ.ดร. บรรพต พิจิตร กำเนิด
7	การร่วมมือกับ ผู้อื่น	4	รูปแบบการเรียนรู้ : On-site กิจกรรมการเรียนการสอน 1. ผู้เรียนนำเสนอข้อมูลจากการสำรวจข้อมูลการทำงานของบุคคล 2. เพื่อนร่วมชั้น แลกเปลี่ยนความคิดเห็นถึงสิ่งที่ได้รับรู้ และอภิปรายถึงวิธีการและแนวทางการป้องกันการเกิดปัญหาในการทำงานร่วมกับผู้อื่น 3. ผู้เรียนสรุปความคิดรวบยอดจากการได้รับฟัง และนำเสนอความคิดต่อยอดของการทำงานร่วมกับผู้อื่น 4. ผู้สอนเชื่อมโยงให้เห็นถึงแนวคิดเกี่ยวกับทักษะการทำงานร่วมกับคนอื่น สื่อที่ใช้ 1. เอกสารประกอบการเรียน	ผศ.ดร. บรรพต พิจิตร กำเนิด

ลำดับที่	หัวข้อ/ รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
			2. บันทึกการสำรวจข้อมูลการทำงานของคุณ ใบงานลำดับถัดไป 1. ให้ผู้เรียนแต่ละคน ทากรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องกับความฉลาดทางอารมณ์ คนละ 1 กรณี ทำการสรุปข้อมูล เกิดอะไร แล้วส่งผลอย่างไร	
8	ความฉลาดทางอารมณ์	4	รูปแบบการเรียนรู้ : On-line กิจกรรมการเรียนการสอน 1. ผู้เรียนทำแบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์ 2. ผู้เรียนนำเสนอกรณีศึกษาของเหตุการณ์ที่เกี่ยวกับความฉลาดทางอารมณ์ 3. เพื่อนร่วมชั้น แลกเปลี่ยนความคิดเห็นถึงเหตุปัจจัยที่เป็นเหตุและผลของการควบคุมความฉลาดทางอารมณ์ 4. ผู้เรียนสรุปความคิดรวบยอดจากการได้รับฟัง และนำเสนอความคิดต่อยอดของการควบคุมความฉลาดทางอารมณ์ 5. ผู้สอนเชื่อมโยงให้เห็นถึงแนวคิดเกี่ยวกับทักษะการจัดการกับความฉลาดทางอารมณ์ สื่อที่ใช้ 1. เอกสารประกอบการเรียน 2. กรณีศึกษาเกี่ยวกับความฉลาดทางอารมณ์ 3. แบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์สำหรับวัยรุ่น ใบงานลำดับถัดไป 1. ให้ผู้เรียนค้นคว้าและศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับ “การแต่งกายของนักศึกษา”	ผศ.ดร. บรรพต พิจิตร กำเนิด
9	การลง ความเห็นและ การตัดสินใจ	4	รูปแบบการเรียนรู้ : On-line กิจกรรมการเรียนการสอน 1. ผู้สอนเปิดเวทีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นประเด็น “การแต่งกายของนักศึกษา” เปิดโอกาสให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็นและเหตุผลที่ได้ค้นคว้ามา 2. เพื่อนร่วมชั้นร่วมอภิปราย 3. ผู้เรียนฝึกการลงความเห็นและการตัดสินใจ 4. ผู้สอนเชื่อมโยงให้เห็นถึงแนวคิดเกี่ยวกับทักษะการลงความเห็นและการตัดสินใจ สื่อที่ใช้ 1. เอกสารประกอบการเรียน 2. เว็บไซต์ http://th.jobsdb.com/th-th/articles/พัฒนา	ผศ.ดร. บรรพต พิจิตร กำเนิด

ลำดับ ที่	หัวข้อ/ รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
			<p><u>ทักษะตัดสินใจ/</u></p> <p>3. เว็บไซต์ http://www.sasimasuk.com/17026107/5-ขั้นตอนการตัดสินใจที่ดี-decision-making</p> <p>4. เว็บไซต์ http://www.happy-training.com/เทคนิคการตัดสินใจ-และแก/</p> <p>5. เว็บไซต์ https://www.novabizz.com/NovaAce/Behavior/Decision_Making.htm</p> <p>6. เว็บไซต์ http://www.wegointer.com/2019/01/7-test-could-you-survive-a-life-or-death-situation/</p> <p><u>ใบงานลำดับที่ถัดไป</u></p> <p>-</p>	
10	การใส่ใจความต้องการของลูกค้า	4	<p><u>รูปแบบการเรียนรู้ : On-line</u></p> <p><u>กิจกรรมการเรียนการสอน</u></p> <p>1. ผู้สอนชวนผู้เรียนพูดคุยประเด็น “ในฐานะลูกค้า ต้องการอะไรจากร้านค้าผู้ให้บริการ”</p> <p>2. ผู้เรียนอภิปราย แสดงความคิดเห็นด้วยเหตุผล พร้อมเล่าประสบการณ์ที่เคยพบเจอ ทั้งในด้านดีและไม่ดี</p> <p>3. ผู้เรียนสรุปประเด็น “ในฐานะร้านค้าผู้ให้บริการ สิ่งใดที่ควรทำ และไม่ควรทำ”</p> <p>4. ผู้สอนเชื่อมโยงให้เห็นถึงแนวคิดเกี่ยวกับทักษะการใส่ใจความต้องการของลูกค้า</p> <p><u>สื่อที่ใช้</u></p> <p>1. เอกสารประกอบการเรียน</p> <p>2. เว็บไซต์ http://www.sasimasuk.com/16942454/ทักษะและเทคนิคเข้าใจลูกค้าอย่างแท้จริง-human-centered</p> <p>3. เว็บไซต์ http://medium.com/humanofhealthathome/การบริการลูกค้า-customer-service-c69dfe4200d6</p> <p>4. เว็บไซต์ web.chandra.ac.th/blog/wp-content/uploads/2015/10/คู่มือ-KM-ด้านการปฏิบัติงาน.pdf</p> <p><u>ใบงานลำดับที่ถัดไป</u></p> <p>-</p>	ผศ.ดร. บรรพต พิจิตร กำเนิด
11	การต่อรอง	4	<p><u>รูปแบบการเรียนรู้ : On-site</u></p>	ผศ.ดร.

ลำดับ ที่	หัวข้อ/ รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
			<p>กิจกรรมการเรียนการสอน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้สอนอธิบายเนื้อหาเกี่ยวกับการต่อรอง 2. ผู้เรียนแลกเปลี่ยนประสบการณ์ที่ใช้การต่อรอง และผลของการต่อรอง <p>สื่อที่ใช้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสารประกอบการเรียน 2. เว็บไซต์ http://www.terrabbk.com/news/124699/5-เทคนิคพัฒนา-ทักษะการต่อรอง 3. เว็บไซต์ http://th.jobsdb.com/th-th/articles/เทคนิคการเจรจาต่อรอง/ 4. เว็บไซต์ www.bu.ac.th/knowledgecenter/executive_journal/jan_mar_10/pdf/74-79.pdf 5. เว็บไซต์ https://www.am2bmarketing.co.th/content-marketing-article/14-strategies-business/ 6. เว็บไซต์ http://tls.labour.go.th/2018/attachments/article/881/หลักและเทคนิคในการเจรจาต่อรอง.pdf <p>ใบงานสัปดาห์ถัดไป</p> <p>-</p>	<p>บรรพต พิจิตร กำเนิด</p>
12	ความยืดหยุ่น ทางปัญญา	4	<p>รูปแบบการเรียน : On-line</p> <p>กิจกรรมการเรียนการสอน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้สอนชวนผู้เรียนพูดคุยประเด็น “อะไรในชีวิตที่เราพลาดไป !!!) 2. ผู้เรียนแสดงความคิดเห็น และเพื่อนร่วมชั้นร่วมกันอภิปราย 3. ผู้สอนและผู้เรียน ช่วยกันหาทางออกเพื่อแก้ไขสิ่งที่พลาดไป 4. ผู้สอนเชื่อมโยงให้เห็นถึงแนวคิดเกี่ยวกับทักษะความยืดหยุ่นทางปัญญา <p>สื่อที่ใช้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสารประกอบการเรียน 2. เว็บไซต์ https://www.brainandlifecenter.com/shifting-reasoning 3. เว็บไซต์ 	<p>ผศ.ดร. บรรพต พิจิตร กำเนิด</p>

ลำดับที่	หัวข้อ/ รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
			https://mgronline.com/qol/detail/9620000060606 ใบงานสัปดาห์ถัดไป - ให้ผู้เรียนรวบรวมปัญหาและอุปสรรคจากประสบการณ์ “การใช้ Mobile App”	
13	กระบวนการ คิดเชิง ออกแบบ (Design Thinking)	4	รูปแบบการเรียนรู้ : On-line กิจกรรมการเรียนการสอน 1. ผู้เรียนร่วมแลกเปลี่ยนปัญหาและอุปสรรคจาก ประสบการณ์ “การใช้ Mobile App” 2. ผู้สอนชวนผู้เรียนอภิปรายประเด็นทางออกของปัญหาและ อุปสรรค 3. ผู้สอนเชื่อมโยงให้เห็นถึงแนวคิดเกี่ยวกับกระบวนการคิดเชิง ออกแบบ สื่อที่ใช้ 1. เอกสารประกอบการเรียน 2. เว็บไซต์ https://th.hnote.asia/orgdevelopment/190702- design-thinking/ 3. เว็บไซต์ medium.com/@PunchilZ/สรุปความหมาย- วิธีการ-และความรู้ที่เกี่ยวข้องกับ-design-thinking- 632e1a16d471 ใบงานสัปดาห์ถัดไป - ให้ผู้เรียนเชื่อมโยงทักษะต่าง ๆ ในชีวิตประจำวัน	ผศ.ดร. บรรพต พิจิตร กำเนิด
14	กิจกรรมฝึก ทักษะของนัก สารสนเทศใน ยุคดิจิทัล	4	รูปแบบการเรียนรู้ : On-line กิจกรรมการเรียนการสอน 1. ผู้เรียนนำเสนอความคิดของการเชื่อมโยงทักษะต่าง ๆ ใน ชีวิตประจำวัน 2. ผู้สอนให้คำแนะนำ สื่อที่ใช้ -	ผศ.ดร. บรรพต พิจิตร กำเนิด
15	กิจกรรมฝึก ทักษะของนัก สารสนเทศใน ยุคดิจิทัล (ต่อ)	4	รูปแบบการเรียนรู้ : On-site กิจกรรมการเรียนการสอน 1. ผู้เรียนออกแบบการนำเสนอความคิดของการเชื่อมโยง ทักษะต่าง ๆ ในชีวิตประจำวัน ในรูปแบบ Infographic สื่อที่ใช้ 1. คอมพิวเตอร์	ผศ.ดร. บรรพต พิจิตร กำเนิด

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/ รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
16	สอบปลายภาค			

หมายเหตุ หากเกิดสถานการณ์ใด ๆ ที่ไม่สามารถจัดการเรียนการสอนในลักษณะ on-site ได้ ผู้สอนสามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบการเรียนมาเป็นห้องเรียนออนไลน์ โดยใช้โปรแกรม MS Teams

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

ผลการเรียนรู้ (เลือกเฉพาะ จุดดำ)	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ ประเมิน	สัดส่วนของ การประเมินผล (%)	วิธีการ ทวนสอบ
1.1.1, 1.1.3	- พิจารณาพฤติกรรม การทำงาน - พิจารณาการส่งผล งาน	2-15	10	คะแนนผลสัมฤทธิ์ด้าน คุณธรรม/จริยธรรม
2.1.1	- พิจารณาการมี ปฏิสัมพันธ์ในกิจกรรม ของชั้นเรียน - พิจารณาการหยิบยก ประเด็นขึ้นมานำเสนอ	2-13, 16	30	คะแนนผลสัมฤทธิ์ด้าน ความรู้
3.1.1	- พิจารณาการนำเสนอ ประเด็นที่หยิบยกขึ้นมา อภิปราย และการ เชื่อมโยงความคิดอย่าง มีเหตุผลในประเด็นต่าง ๆ ของแต่ละสัปดาห์ - พิจารณาการสรุป ความคิดรวบยอด	2-13	20	คะแนนผลสัมฤทธิ์ด้าน ทักษะทางปัญญา
4.1.1, 4.1.4	- พิจารณาจาก สังเกตความสัมพันธ์ ความร่วมมือของ สมาชิกในกลุ่ม - พิจารณาผลสะท้อน ความคิดของสมาชิกใน	2-13	20	คะแนนผลสัมฤทธิ์ด้าน ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ

ผลการเรียนรู้ (เลือกเฉพาะ จุดคำ)	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ ประเมิน	สัดส่วนของ การประเมินผล (%)	วิธีการ ทวนสอบ
	กลุ่ม			
5.1.1, 5.1.4	- พิจารณาจากการ เลือกใช้วิธีการนำเสนอ เนื้อหา และการสื่อสาร ที่มีประสิทธิภาพ	14, 15	20	คะแนนผลสัมฤทธิ์ด้าน ทักษะการวิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ

3. การประเมินผลการศึกษา

1) การวัดผล :

- การมีปฏิสัมพันธ์ในชั้นเรียน 10%
- กิจกรรมในชั้นเรียน 60%
- การทดสอบปลายภาคเรียน 30%

2) การประเมินผล : ใช้ระบบ อิงกลุ่ม อิงเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย ดังนี้

เกณฑ์คะแนน	เกรด
85-100	A
79-84	B+
73-78	B
67-72	C+
61-66	C
55-60	D+
50-54	D
0-49	F
การถอนรายวิชา (Withdrawal)	W
ขาดสอบ (Missing)	M
การประเมินยังไม่สมบูรณ์เนื่องจากผู้เรียนยัง ทำงานไม่เสร็จ (Incomplete)	I

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. ตำราและเอกสารหลัก

วรพจน์ วงศ์กิจรุ่งเรือง และ อธิป จิตตฤกษ์, ผู้แปล. (2562). *ทักษะแห่งอนาคตใหม่: การศึกษาเพื่อศตวรรษที่ 21* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

-

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

6 เคล็ดลับพัฒนาทักษะการตัดสินใจ. (ม.ป.ป.). เรียกใช้เมื่อ 14 มิถุนายน 2563 จาก <http://th.jobsdb.com/th-th/articles/พัฒนาทักษะตัดสินใจ/>

HR Note. (ม.ป.ป.). *การสรรหาบุคลากร*. เรียกใช้เมื่อ 14 มิถุนายน 2563 จาก <https://th.hrnote.asia/category/recruit/>

ศศิมา สุขสว่าง. (ม.ป.ป.). *5 ขั้นตอนการตัดสินใจที่ดี (Decision Making)*. เรียกใช้เมื่อ 14 มิถุนายน 2563 จาก <http://www.sasimasuk.com/17026107/5-ขั้นตอนการตัดสินใจที่ดี-decision-making>

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยผู้เรียน

การประเมินประสิทธิผลในรายวิชาดำเนินการดังนี้

- ผู้เรียนประเมินผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา เช่น วิธีการสอน การจัดกิจกรรมในและนอกห้องเรียน สิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน ซึ่งมีผลกระทบต่อการเรียนรู้และผลการเรียนรู้ที่ได้รับและเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงรายวิชา โดยการแสดงความคิดเห็นผ่านระบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัยและของรายวิชา

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

แนวทางประเมินการสอนมีดังต่อไปนี้

- ผู้เรียนประเมินการสอนของอาจารย์ โดยการประเมินผู้สอนผ่านระบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัยและของรายวิชา

- ผู้สอนดำเนินกิจกรรมทวนสอบการเรียนรู้ภายในชั่วโมง

3. การปรับปรุงการสอน

ทดลองใช้วิธีการเรียนการสอนแบบนำตน โดยอาจารย์จะมอบหมายให้ผู้เรียนทราบกิจกรรมล่วงหน้า ซึ่งผู้เรียนจะมีเวลาเตรียมตัวก่อนเข้าเรียน

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนในรายวิชา

- หลักสูตรฯ สอบถามจากผู้เรียน
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ติดตามและตรวจสอบรายละเอียดของรายวิชา กิจกรรมการเรียนรู้เป็นไปตามจุดมุ่งหมายของรายวิชา แบบทดสอบปลายภาค และการให้คะแนน รวมถึงการสุ่มดูผลงานของผู้เรียน
- อาจารย์ผู้สอนสอบทวนความรู้ความเข้าใจจากผู้เรียนเป็นระยะ

มาตรฐานผลการเรียนรู้	การสอบ/เกรต	การสังเกตพฤติกรรมและการมีส่วนร่วม	การมอบหมายงาน/การนำเสนอผลงาน
1. คุณธรรมและจริยธรรม		✓	✓
2. ความรู้	✓		✓
3. ทักษะทางปัญญา	✓	✓	✓
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		✓	✓
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			✓

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

- ผลจากการประเมินในข้อ 1 และ 2 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาจะนำไปพิจารณาร่วมกับอาจารย์ผู้สอน และรายงานให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทราบ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขให้มีคุณภาพในการจัดการเรียนการสอนในครั้งต่อ ๆ ไป