

# รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ หลักสูตรภาษาและการสื่อสาร

## หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

### 1.1 รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา 1533106 ชื่อวิชา จิตวิทยาการสื่อสาร  
Communication Psychology

### 1.2 จำนวนหน่วยกิต

3 (3-0-6) หน่วยกิต

### 1.3 หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

- 1) หลักสูตร : ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาและการสื่อสาร
- 2) ประเภทของรายวิชา : หมวดวิชาเฉพาะด้าน กลุ่มวิชาเลือก

### 1.4 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

- 1) อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา : อาจารย์ศุภมิตร บัวเสนาะ
- 2) อาจารย์ผู้สอน : อาจารย์ศุภมิตร บัวเสนาะ (ตอนเรียน A1)

### 1.5 ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษา 1 ปีการศึกษา 2563 / ชั้นปี 3

### 1.6 รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

### 1.7 รายวิชาที่ต้องเรียนร่วมกัน (co-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

### 1.8 สถานที่เรียน

ห้องเรียน 1109 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

### 1.9 วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

3 กรกฎาคม 2563

## หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

### 2.1 จุดมุ่งหมายของรายวิชา

2.1.1. นักศึกษาต้องมีคุณธรรม จริยธรรมเพื่อให้สามารถดำเนินชีวิตร่วมกับผู้อื่นในสังคมอย่างราบรื่นและเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมในการคิดวิเคราะห์สังเคราะห์ประเด็นปัญหา เพื่อหาแนวทางแก้ไขหรือ การจัดสรรทรัพยากรให้เท่าเทียมในแนวทางสันติวิธี มีความตรงต่อเวลา มีระเบียบวินัย เคารพ และปฏิบัติตามกฎข้อบังคับของมหาวิทยาลัยและสังคม

2.1.2 นักศึกษาต้องมีความรู้เกี่ยวกับสาขาวิชาภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และมีความเชี่ยวชาญ ในสาขาวิชาเพื่อใช้ประกอบอาชีพและช่วยพัฒนาสังคม

2.1.3 นักศึกษาต้องสามารถพัฒนาตนเองและประกอบวิชาชีพได้โดยพึ่งตนเองได้เมื่อสำเร็จ การศึกษาแล้ว จำเป็นต้องได้รับการพัฒนาทักษะทางปัญญาไปพร้อมกับคุณธรรม จริยธรรม และความรู้เกี่ยวกับสาขาวิชาที่ศึกษา เน้นให้นักศึกษาคิดหาเหตุผล เข้าใจที่มาและสาเหตุของปัญหา วิธีการแก้ปัญหารวมทั้งแนวคิดด้วยตนเองอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์และประเมินคุณค่าของสิ่งที่ได้เรียนรู้มาได้

2.1.4 นักศึกษาต้องเกี่ยวข้องกับบุคคลต่าง ๆ จึงจะต้องมีความสามารถที่จะปรับตัวให้เข้ากับกลุ่มบุคคลต่างๆ ได้อย่างดีมีมนุษยสัมพันธ์สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นและปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมขององค์กรได้เป็นอย่างดี

2.1.5 นักศึกษาสามารถใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษในการสื่อสาร สรุปประเด็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถสื่อสารข้ามวัฒนธรรมได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์ สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ รวมทั้งสามารถใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติในการศึกษาคนควาวิจัยทั้งเชิง คุณภาพและเชิง

### 2.2 วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ ปรับปรุงรายวิชา

เปิดทำการจัดการเรียนการสอนเป็นครั้งแรก

## หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

### 3.1 คำอธิบายรายวิชา

พฤติกรรมกรรมการสื่อสาร อิทธิพลของการสื่อสาร กลยุทธ์ในการสื่อสาร การสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ภาษากาย จิตวิทยาเกี่ยวกับการใช้ภาษาและการสื่อสาร การสร้างความประทับใจแรก ทฤษฎี วิเคราะห์ความสัมพันธ์ ทฤษฎีการจูงใจ การแก้ปัญหาและการจัดการความขัดแย้ง

Communication behavior, Influence of communication, communicational strategies, interpersonal interaction, body language, psychology and language for

communication, first-impression, transactional analysis, theory of human motivation, problem solving and conflict resolution.

### 3.2 จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/ งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วย ตนเอง
45 ชั่วโมง ต่อภาค การศึกษา	ให้คำปรึกษา แนะนำ สอนเสริม ตามความต้องการของนักศึกษา เป็นรายกลุ่ม เพื่อทบทวนความรู้ ให้ชัดเจนและแม่นยำยิ่งขึ้น โดยเฉพาะกับกลุ่มของนักศึกษา ที่มีผลการเรียนต่ำ	0	90 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา

### 3.3 จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็น รายบุคคล

- 1) อาจารย์ประจำรายวิชา แจ้งเวลาให้คำปรึกษาผ่านเว็บไซต์ประจำรายวิชา หรือผ่าน Social Network เช่น Facebook, WBSC หรือ line application เป็นต้น
- 2) อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่มตามความต้องการ อย่างน้อย 2 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ (เฉพาะรายที่ต้องการ) หรือขณะปฏิบัติการภาคสนาม ( On-the-job)

## หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

### 4.1 แผนพัฒนาและประเมินผลการเรียนรู้แต่ละด้าน

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการ พัฒนา	วิธีการสอน	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ ประเมิน	ค่าน้ำหนัก ของการ ประเมินผล
<b>ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b> 1.1 มีทัศนคติที่ติดต่อการ ทำงาน และ มีความ รับผิดชอบต่อนหน้าที่ 1.2 ตรงต่อเวลา มี ระเบียบวินัย เคารพและ ปฏิบัติตามกฎข้อบังคับ	1. จัดการเรียนการสอน โดยการสอดแทรก คุณธรรม จริยธรรม และความรับผิดชอบ ประกอบการบรรยาย พร้อมยกกรณีศึกษา	1. การใช้แบบสังเกต โดยสังเกตพฤติกรรม ในชั้นเรียนและการ ปฏิบัติตนของผู้เรียน รวมถึงความสนใจ ความมีวินัย ความ- รับผิดชอบในการส่ง	สัปดาห์ที่ 1 - 15	10%

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา	วิธีการสอน	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	ค่าน้ำหนักของการประเมินผล
<p><b>ของมหาวิทยาลัยและสังคม</b></p> <p>1.3 มีจิตสำนึกและพฤติกรรมที่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมและสังคมที่มีคุณธรรมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว</p>	<p>2. ส่งเสริมให้นักศึกษาตระหนักถึงข้อพึงตระหนักในฐานะของนักการสื่อสารโดยให้นักศึกษาจัดกลุ่มอภิปรายถึงประเด็นปัญหาที่สำคัญทางการสื่อสารในปัจจุบันเพื่อนำมาประยุกต์ใช้จากทฤษฎีจิตวิทยา</p>	<p>งานที่ได้รับมอบหมายโดยบันทึกพฤติกรรมของนักศึกษาในระหว่างการเรียนการสอนและการเข้าร่วมกิจกรรม</p> <p>2. ประเมินด้วยการตอบคำถาม การสอบปากเปล่า ใบงานและแบบฝึกหัด</p> <p>3. ประเมินจากความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย</p> <p>4. ประเมินจากการมีส่วนร่วมในกิจกรรมในชั้นเรียน</p>		
<p><b>ด้านความรู้</b></p> <p>2.1 ทฤษฎีและแนวคิดทางจิตวิทยาที่มีอิทธิพลต่อการสื่อสาร</p>	<p>1. ใช้การบรรยาย ประกอบกับการนำเสนอ งานแปลทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่นักศึกษาได้ช่วยกันศึกษาค้นคว้านอกชั้นเรียน พร้อมทั้งการใช้กรณีตัวอย่างที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อหรือเนื้อหาต่างๆ</p>	<p>1. ประเมินจากผล การศึกษาค้นคว้า และการนำเสนอ งานตามประเด็นที่มอบหมายหรือการ แสดงความคิดและรายงานผลการฝึกปฏิบัติ</p> <p>2. ประเมินจากการ ทำแบบฝึกหัด การทดสอบย่อย และ</p>	<p>สัปดาห์ที่ 1 – 15 และ 16</p>	<p>30%</p>

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา	วิธีการสอน	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	ค่าน้ำหนักของการประเมินผล
	<p>ตามที่กำหนดไว้ในแผนการสอน</p> <p>2. การเรียนรู้โดยการฝึกการประยุกต์ใช้แนวคิดและทฤษฎีทางจิตวิทยาเพื่อวิเคราะห์สารทั้งนัยตรงและนัยประหวัดที่ผู้ส่งสารที่ส่งมายังผู้รับสาร</p> <p>3. อภิปรายร่วมกันเป็นกลุ่ม(Group Discussion) ตามที่ได้รับมอบหมาย เช่น การแปลเอกสารทางวิชาการจากภาษาอังกฤษเกี่ยวกับจิตวิทยาการสื่อสาร โดยการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นหรือหัวข้อที่กลุ่มตัดสินใจร่วมกันและนำเสนอผลการอภิปรายกลุ่ม</p>	<p>การสอบปลายภาคด้วยข้อสอบที่เน้นการประยุกต์ความรู้ การคิด วิเคราะห์ และการสังเคราะห์สาระความรู้ที่เรียนไปสู่สถานการณ์จริง</p>		
<p><b>ด้านทักษะทางปัญญา</b></p> <p>3.1 สามารถคิดวิเคราะห์และประเมินคุณค่า</p> <p>3.2 สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ให้เป็นหลักในการดำเนินชีวิต และการประกอบอาชีพได้ อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>3.3 สามารถแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ</p>	<p>1. การสอนโดยใช้วิธีการระดมพลังสมอง (Brainstorming) โดยกระตุ้นกลุ่มผู้เรียนหาคำตอบหรือทางเลือกจากประเด็นที่กำหนด โดยแบ่งเป็นกลุ่มๆ ให้สมาชิกช่วยกันคิด และหาคำตอบหรือทางเลือก สำหรับ</p>	<p>1. ประเมินผลการระดมสมองในการแสดงความคิดเห็นในประเด็นที่ได้รับมอบหมาย</p> <p>2. ประเมินจากการอภิปรายและนำเสนอผลของกลุ่ม โดยการนำหลักการ</p>	<p>สัปดาห์ที่ 1 – 15 และ 16</p>	<p>30%</p>

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา	วิธีการสอน	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	ค่าน้ำหนักของการประเมินผล
4) -	<p>ปัญหาที่กำหนดให้มากที่สุด แล้วช่วยกันพิจารณาเลือกทางเลือกที่ดีที่สุด</p> <p>2. การอภิปรายร่วมกันเป็นกลุ่มโดยนักศึกษา (Group Discussion) ตามที่ได้รับมอบหมาย เช่น การแปลเอกสารทางวิชาการจากภาษาอังกฤษเกี่ยวกับจิตวิทยาการสื่อสาร โดยการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นหรือหัวข้อที่กลุ่มตัดสินใจร่วมกันและนำเสนอผลการอภิปรายกลุ่ม</p> <p>3. การวิเคราะห์เนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับจิตวิทยาการสื่อสารจากเอกสารภาษาอังกฤษที่ได้รับมอบหมายโดยนำมานำเสนอในชั้นเรียน</p>	<p>เรียนรู้มาใช้ในการนำเสนอ</p> <p>3. ประเมินจากวิเคราะห์เนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับจิตวิทยาการสื่อสารจากเอกสารภาษาอังกฤษตามที่กำหนด</p> <p>4. ประเมินจากการทำแบบฝึกหัด การทดสอบย่อย และการสอบปลายภาคด้วยข้อสอบที่เน้นการประยุกต์ความรู้ การคิด วิเคราะห์ และการสังเคราะห์สาระความรู้ที่เรียนไปสู่สถานการณ์จริง</p>		
<p>ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</p> <p>4.1 มีมนุษยสัมพันธ์ดีสามารถทำงานรวมกันผู้อื่นและปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมขององค์กรได้เป็นอย่างดี</p>	<p>1. การสอนแบบร่วมมือประสานใจ (Co-Operative Learning) โดยมุ่งให้นักศึกษาร่วมมือกันทำงาน ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน และ</p>	<p>1. ประเมินผลจากผลงานที่นักศึกษาร่วมมือกันในการทำงาน การอภิปรายและการนำเสนอ ผลงานของกลุ่มจากการแปลเอกสารทาง</p>	สัปดาห์ที่ 1 - 15	15%

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา	วิธีการสอน	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	ค่าน้ำหนักของการประเมินผล
4.2 มีภาวะผู้นำและปฏิบัติตามที่ดี	<p>ประสานงานกัน เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ในเรื่องที่เรียน จะต้องรับผิดชอบการเรียนรู้ของตนเองและรับผิดชอบต่อการเรียนรู้ของสมาชิกทุกคนภายในกลุ่ม</p> <p>2. การสอนโดยใช้วิธีการระดมพลังสมอง (Brainstorming) โดยกระตุ้นให้นักศึกษาทำงานเป็นกลุ่มเพื่อหาคำตอบหรือทางเลือกสำหรับปัญหาที่กำหนด ช่วยกันคิด และหาคำตอบที่ดีที่สุดร่วมกัน</p>	<p>วิชาการ เช่น บทความ งานวิจัย หรือ ข้อเสนอจากสถานการณ์จำลอง</p> <p>2. ประเมินจากความพยายามในการศึกษาค้นคว้าเพื่อการนำเสนอตามประเด็นที่มอบหมายหรือการแสดงความคิด</p> <p>3. ประเมินผลจากการเข้าร่วมกิจกรรมและการระดมพลังสมอง</p>		
<p><b>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b></p> <p>5.1 -</p> <p>5.2 สามารถสื่อสารข้ามวัฒนธรรมได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์</p> <p>5.3 -</p> <p>5.4 -</p>	<p>1. การเรียนรู้จากใช้ทักษะต่างๆ จากการเรียนการสอน ทั้งทางเรื่องการสื่อสารด้วยการพูดคุย การอภิปราย การเขียนและการใช้สืบค้นข้อมูลสารสนเทศ เพื่อพัฒนาองค์ความรู้โดยตนเอง</p> <p>เช่น การแปลเอกสารทางวิชาการจากภาษาอังกฤษเกี่ยวกับจิตวิทยาการสื่อสาร</p>	<p>1. ประเมินจากการนำเสนอตามประเด็นที่มอบหมาย</p> <p>2. ประเมินจากการสืบค้นข้อมูลด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม</p> <p>3. ประเมินจากการทำแบบฝึกหัด การทดสอบย่อย และการสอบปลายภาคด้วยข้อสอบที่เน้น</p>	สัปดาห์ที่ 1 – 15	15%

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา	วิธีการสอน	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	ค่าน้ำหนักของการประเมินผล
		การประยุกต์ความรู้และการคิดวิเคราะห์		

หมายเหตุ ผลการเรียนรู้ตัวเข้ม = ความรับผิดชอบหลัก ผลการเรียนรู้ตัวธรรมดา = ความรับผิดชอบรอง

## หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

### 5.1 แผนการสอน

สัปดาห์ที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล (สัดส่วนการประเมิน)	ผู้สอน
1 (3 ชม.)	แนะนำรายวิชา รูปแบบการจัดการเรียนการสอน และการประเมินผล - ความรู้พื้นฐานทางจิตวิทยากับการสื่อสาร	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน :</b> 1. บรรยาย 2. อภิปรายกลุ่มและนำเสนอในชั้นเรียนเรื่อง 3. ซัก-ถาม และเสนอแนะ <b>กิจกรรม/ใบงาน :</b> แบบฝึกหัดทบทวนความรู้ ใบงาน : สิ่งที่ได้จากการบรรยาย	1. การบรรยาย ประกอบ PowerPoint 2. แบบประเมินผลการอภิปรายกลุ่ม 3. ฝึกหัดทบทวนความรู้	1. การตอบคำถามในชั้นเรียน 2. ผลการอภิปรายกลุ่ม 3. คะแนนจากการทำแบบฝึกหัด	อ.ศุภมิตร บัวเสนาะ
2 - 3 (6 ชม.)	ทฤษฎีการจูงใจกับการสื่อสารเพื่อสร้างความประทับใจ	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน :</b> 1. การบรรยายประกอบ Power point โดยระบบ Online ผ่าน Microsoft Team ในครั้งที่ 2 2. ระดมสมองและกรณีศึกษาเกี่ยวกับการสื่อสารเพื่อจูงใจและโน้มน้าวใจ (ครั้งที่ 3) <b>กิจกรรม/ใบงาน :</b>	1. การบรรยาย ประกอบการนำเสนอ PowerPoint ในระบบ WBSC 2. ใบงาน กรณีศึกษาเรื่อง การสื่อสารเพื่อ	1. การตอบคำถามในชั้นเรียน 2. วิธีการนำเสนอ 3. การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในกรณีศึกษา โดยสัดส่วนในการประเมินร้อยละ 5	อ.ศุภมิตร บัวเสนาะ

สัปดาห์ที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล (สัดส่วนการประเมิน)	ผู้สอน
		เอกสารกรณีศึกษาเกี่ยวกับการสื่อสารเพื่อจูงใจและโน้มน้าวใจ	จูงใจและโน้มน้าวใจ		
4 - 5 (6 ชม.)	การสื่อสารเกี่ยวกับตัวเอง ปัญหาและการจัดความขัดแย้งในการสื่อสาร	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน :</b> 1. การบรรยายประกอบ Power point <b>โดยระบบ Online ผ่าน Microsoft Team ในครั้งที่ 4</b> 2. ฝึกการวิเคราะห์ปัญหาความขัดแย้งที่เกิดจากการสื่อสาร (ครั้งที่ 5) 3. ระดมสมองจากกรณีศึกษาการสื่อสารกับตัวเอง (ครั้งที่ 5) <b>กิจกรรม/ใบงาน :</b> 1. แบบฝึกหัดเรื่องการวิเคราะห์ปัญหาความขัดแย้งที่เกิดจากการสื่อสาร 2. ใบงาน : เอกสารกรณีศึกษาการสื่อสารกับตัวเอง	1. การบรรยายประกอบ การนำเสนอ PowerPoint <b>ในระบบ WBSC</b> 2. ใบงานเรื่องการวิเคราะห์ปัญหาความขัดแย้งที่เกิดจากการสื่อสาร 3. ใบงานกรณีศึกษาการสื่อสารกับตัวเอง	1. การตอบคำถามในชั้นเรียน 2. คะแนนจากการทำแบบฝึกหัด 3. การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในกรณีศึกษา <b>โดยสัดส่วนในการประเมินร้อยละ 10</b>	อ.ศุภมิตร บัวเสนาะ
6 - 7 (6 ชม.)	การสื่อสารระหว่างบุคคลและการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน :</b> 1. การบรรยายประกอบ Power point <b>โดยระบบ Online ผ่าน Microsoft Team ในครั้งที่ 6</b> 2. ฝึกการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในการสื่อสาร (ครั้งที่ 7) <b>กิจกรรม/ใบงาน :</b> แบบฝึกหัดเรื่องการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในการสื่อสาร	1. การบรรยายประกอบ การนำเสนอ <b>ในระบบ WBSC</b> PowerPoint 2. แบบฝึกหัดเรื่องการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในการสื่อสาร	1. การตอบคำถามในชั้นเรียน 2. คะแนนจากการทำแบบฝึกหัด <b>โดยสัดส่วนในการประเมินร้อยละ 10</b>	อ.ศุภมิตร บัวเสนาะ

สัปดาห์ที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล (สัดส่วนการประเมิน)	ผู้สอน
8 - 9 (6 ชม.)	ภาษาและสัญลักษณ์กับการสื่อสารในวรรณคดีทางนักจิตวิทยา	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน :</b> 1. การบรรยายประกอบ Power point <b>โดยระบบ Online ผ่าน Microsoft Team ในครั้งที่ 8</b> 2. ฝึกการแสดงวรรณคดีเกี่ยวกับภาษาและสัญลักษณ์ในการสื่อสาร (ครั้งที่ 9) <b>กิจกรรม/ใบงาน :</b> 1. แบบฝึกหัดเรื่องการแสดงวรรณคดีเกี่ยวกับภาษาและสัญลักษณ์ในการสื่อสาร	1. การบรรยายประกอบ การนำเสนอ PowerPoint ใน <b>ระบบ WBSC</b> 2. แบบฝึกหัดเรื่องการแสดงวรรณคดีเกี่ยวกับภาษาและสัญลักษณ์ในการสื่อสาร	1. การตอบคำถามในชั้นเรียน 2. คะแนนจากการทำแบบฝึกหัด <b>โดยสัดส่วนในการประเมินร้อยละ 5</b>	อ. ศุภมิตร บัวเสนาะ
10 - 11 (6 ชม.)	นำเสนองานแปลเอกสารทางวิชาการจากภาษาอังกฤษเกี่ยวกับจิตวิทยา การสื่อสารของนักศึกษา และผู้สอนบรรยายเสริมในประเด็นที่น่าสนใจ	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน :</b> 1. การนำเสนอผลงานแปลของนักศึกษาภายใน 15 นาที แล้วผู้สอนให้ข้อเสนอแนะพร้อมทั้งบรรยายเสริมในประเด็นที่ยังไม่สมบูรณ์ <b>โดยระบบ Online ผ่าน Microsoft Team ครั้งที่ 10-11</b> <b>กิจกรรม/ใบงาน :</b> 1. การนำเสนองานและอภิปรายกลุ่ม	1. การบรรยายประกอบ การนำเสนอ PowerPoint	1. การตอบคำถามในชั้นเรียน 2. วิธีการนำเสนอ <b>โดยสัดส่วนในการประเมินร้อยละ 15</b>	อ.ศุภมิตร บัวเสนาะ
12 - 13 (6 ชม.)	การสื่อสารกับกลุ่มมวลชน และการประชาสัมพันธ์	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน :</b> 1. การบรรยายประกอบ Power point <b>โดยระบบ Online ผ่าน Microsoft Team ในครั้งที่ 12</b> 2. ฝึกการวิเคราะห์ปัญหาเกี่ยวกับการสื่อสารกับมวลชน (ครั้งที่ 13) 3. ระดมสมองจากกรณีศึกษาเกี่ยวกับการสื่อสารด้วยการประชาสัมพันธ์ (ครั้งที่ 13)	1. การบรรยายประกอบ การนำเสนอ PowerPoint ใน <b>ระบบ WBSC</b> 2. แบบฝึกหัดการวิเคราะห์ปัญหาเกี่ยวกับ	1. การตอบคำถามในชั้นเรียน 2. แบบฝึกหัดการวิเคราะห์ปัญหาเกี่ยวกับการสื่อสารกับมวลชน 3. การมีส่วนร่วมในการแสดงความความคิดเห็นในกรณีศึกษา	อ.ศุภมิตร บัวเสนาะ

สัปดาห์ที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล (สัดส่วนการประเมิน)	ผู้สอน
		<b>กิจกรรม/ใบงาน :</b> 1. แบบฝึกหัด : การวิเคราะห์ปัญหาเกี่ยวกับการสื่อสารกับมวลชน 2. ใบงาน : เอกสารกรณีศึกษา การประเมินผลการปฏิบัติงาน	การสื่อสารกับมวลชน 3. ใบงานกรณีศึกษาเรื่อง การประเมินผล การปฏิบัติงาน	โดยสัดส่วนในการประเมินร้อยละ 5	
14 – 15 (6 ชม.)	อิทธิพลและอุปสรรคของการสื่อสารทางจิตวิทยา	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน :</b> 1. การบรรยายประกอบ Power point โดยระบบ Online ผ่าน Microsoft Team ในครั้งที่ 14 2. กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ (ครั้งที่ 15) 3. ระดมสมองจากกรณีศึกษาเกี่ยวกับอุปสรรคของการสื่อสาร (ครั้งที่ 15) <b>กิจกรรม/ใบงาน :</b> 1. ใบงาน : เอกสารกรณีศึกษาเกี่ยวกับอุปสรรคของการสื่อสาร	1. การบรรยายประกอบการนำเสนอ PowerPoint ในระบบ WBSC 2. ใบงานกรณีศึกษาเรื่องอุปสรรคของการสื่อสาร	1. การตอบคำถามในชั้นเรียน 2. วิธีการนำเสนอ 3. การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในกรณีศึกษา โดยสัดส่วนในการประเมินร้อยละ 10	อ.ศุภมิตร บัวเสนาะ
16 (0 ชม.)	สอบปลายภาค			โดยสัดส่วนในการประเมินร้อยละ 40	

## 5.2 การวัดและการประเมินผล

### 1) การวัดผล :

- กิจกรรมในชั้นเรียนและแบบฝึกหัด 50%
- สอบปลายภาค 40%
- จิตพิสัย 10%

### 2) การประเมินผล : ใช้ระบบ อิงกลุ่ม อิงเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย ดังนี้

ระดับคะแนน (คะแนน)	ระดับผลการเรียน
85-100	A
79-84	B+

73-78	B
67-72	C+
61-66	C
55-60	D+
50-54	D
0-50	F

## หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

### 6.1 เอกสารและตำราหลัก

ศุภมิตร บัวเสนาะ. (2563). *จิตวิทยาการสื่อสาร*. : เอกสารประกอบการเรียน กรุงเทพมหานคร :  
โครงการสวนดุสิตกราฟฟิคไซด์.

### 6.2 เอกสารและข้อมูลสำคัญ

### 6.3 เอกสารและข้อมูลแนะนำ

จิราภา เต็งไตรรัตน์ และคณะ. (2555). *จิตวิทยาทั่วไป*. (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ต่อพันธ์ มาริษพงศ์. (2554). *ภาษากาย*. กรุงเทพมหานคร : ณ ดา สำนักพิมพ์ในเครืออียิปซี กรุ๊ป จำกัด  
เทพนม เมืองแมน และ สวิง สุวรรณ. (2540). *พฤติกรรมองค์กร*. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์-  
วัฒนาพานิช จำกัด.

บุญรินทร์ ชื่นศิลป์. (2553). *การเขียนเพื่อการประชาสัมพันธ์*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร :  
บริษัท กวิ-ภัส โอเอ จำกัด.

พรนพ พุกกะพันธ์. (2544.). *ภาวะผู้นำและการจูงใจ*. กรุงเทพมหานคร : เอกสารอัดสำเนา.

พรรณราย ทรัพย์ประภา. (2548.). *จิตวิทยาประยุกต์ในชีวิตและในการทำงาน*. กรุงเทพมหานคร :  
สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

พัชรีพรรณ ลีวณิชย์พันธ์ และคณะ. *การคิดและการตัดสินใจ*. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพมหานคร :  
สำนักพิมพ์เสมาธรรม.

ศุภมิตร บัวเสนาะ. (2553). *เอกสารประกอบการสอนวิชาจิตวิทยาการสื่อสารในองค์กร*. กรุงเทพ-  
มหานคร : โครงการสวนดุสิตกราฟฟิคไซด์.

โสภณ ภูเก้าล้วน. (มปป). *เอกสารประกอบการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การเป็นวิทยากร  
ฝึกอบรมระบบมวลชนสัมพันธ์*. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์พัฒนาทรัพยากรมนุษย์

โสภณ ภูเก้าล้วน. (มปป). *เอกสารประกอบการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาผู้นำมวลชน*

เพื่อการพัฒนาประเทศ. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์พัฒนาทรัพยากรมนุษย์.  
 โสภณ ภูเก้าล้วน. (มปป). เอกสารประกอบการสัมมนา เรื่อง การวิเคราะห์พฤติกรรมเพื่อสร้างสัมพันธภาพในการจัดการ. กรุงเทพมหานคร : บริษัท ไดนามิคซิตี อินเทอร์เน็ต เนชั่นแนล จำกัด.  
 หลุย จำปาเทศ. (2533). จิตวิทยาสัมพันธ์. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.  
 อุบลวรรณ ภาวกันันท์. (2555). จิตวิทยาการรู้ คิด และปัญญา. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.  
 Chris Argyris. (2001). *Harvard Business Review on Organizational Learning*. Boston : Harvard Business school.  
 Dan, J. Rothwell. (2010). *In Mixed Company : Communicating in Small Groups and Team*. (Seventh Edittion). Boston : China Translation & Printing Service Limited.  
 Don Harvey and Danald R, Brown. (1996). *An Experimental to Organization Development*. New Jersey : Prentice-Hall Inc.  
 John B. Miner. (1992). *Industrial-Organization Psychology*. Singapore : McGrae Hill, Inc.

## หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

### 7.1 กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- 1) การประเมินอาจารย์ผู้สอนโดยนักศึกษา
- 2) นักศึกษาประเมินตนเองในผลการเรียนรู้แต่ละด้าน

### 7.2 กลยุทธ์การประเมินการสอน

- 1) ใช้แบบประเมินอาจารย์ผู้สอนโดยนักศึกษา
- 2) ใช้แบบประเมินตนเองสำหรับนักศึกษา
- 3) สอดคล้องกับ 7.1

### 7.3 การปรับปรุงการสอน

นำผลการประเมินที่ได้จากข้อที่ 7.1 และ 7.2 มาปรับปรุงการเรียนการสอน โดยนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะ มาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในครั้งต่อไป

### 7.4 การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

การทวนสอบผลการเรียนรู้ของนักศึกษาจากการสังเกตพฤติกรรม คะแนนการสอบ การปฏิบัติและการนำเสนอผลงาน

ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน
---------------	----------------

	การสังเกต พฤติกรรม	การสอบ	การปฏิบัติ/การ นำเสนอผลงาน
คุณธรรม จริยธรรม	✓	-	✓
ความรู้	-	✓	✓
ทักษะทางปัญญา	-	✓	✓
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	✓	-	✓
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ไอที	✓	-	✓

#### 7.5 การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

- 1) อาจารย์ผู้สอนดำเนินการทวนสอบด้วยตนเอง ด้วยการประเมินการเรียนรู้ของ  
นักศึกษาตามวิธีการ ข้อ 7.4
- 2) กรณีที่ผลการเรียนรู้ของนักศึกษายังไม่ได้ประสิทธิผลของรายวิชา อาจารย์ผู้สอนจะให้  
โอกาสนักศึกษาปรับปรุงแก้ไขได้ตามความจำเป็นเป็นรายกรณี