



รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3)

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ประจำภาคเรียนที่ 1/2563

รหัสวิชา 3663102 ชื่อรายวิชา (ภาษาไทย) การจัดการการปฏิบัติการ

(ภาษาอังกฤษ) Operation Management

อาจารย์ผู้สอน

ดร.สุชาดา คุ่มสลุด

คำนำ

เอกสารรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) ของรายวิชา 3663102 การจัดการการปฏิบัติการ (Operation Management) จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาดังกล่าวให้มีความเป็นมาตรฐาน ครบถ้วน และถูกต้องตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการวางแผน การดำเนินงานและการควบคุมการผลิตสินค้าและบริการ การออกแบบผลิตภัณฑ์และกระบวนการ ผลิตภาพการเลือกทำเลที่ตั้งและการวางผังสถานประกอบการ การพยากรณ์ การวางแผนกำลังการผลิตและทรัพยากร การจัดการห่วงโซ่อุปทาน และโลจิสติกส์ การจัดการโครงการ การจัดการสินค้าคงเหลือ การจัดการคุณภาพ ความสามารถในการแข่งขัน เทคโนโลยีด้านการผลิตและการปฏิบัติการ

รายละเอียดรายวิชานี้เป็นส่วนสำคัญต่อผู้เรียน ที่เน้นทั้งการเรียนการสอนที่เป็นทฤษฎีและการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เพื่อให้ผู้เรียนได้แนวทางในการจัดการเรียนรู้ทฤษฎีและกรณีศึกษา จากกิจกรรมการเรียนการสอนภายในห้องเรียน รวมถึงติดตามเทคโนโลยีใหม่ ๆ โดยใช้ทักษะการค้นคว้าด้วยตนเองเพิ่มเติม นอกเหนือจากการเรียนภายในห้อง ผู้เรียนสามารถนำความรู้ที่ได้จากรายวิชานี้ไปประยุกต์ใช้ในอนาคตได้

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
กรกฎาคม 2563

สารบัญ

หมวด	หน้า
หมวด 1 ข้อมูลทั่วไป	4
หมวด 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	5
หมวด 3 ลักษณะและการดำเนินการ	5
หมวด 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	6
หมวด 5 แผนการสอนและการประเมินผล	10
หมวด 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	26
หมวด 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	27

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
คณะ วิทยาการจัดการ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา 3663102 ชื่อรายวิชา การจัดการการปฏิบัติการ
(Operation Management)

2. จำนวนหน่วยกิต

3(3-0-6) หน่วยกิต

3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

- 3.1 หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก
- 3.2 ประเภทรายวิชาหมวดวิชาเฉพาะ วิชาแกน

4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

- 4.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ดร.จริยะดา จันทร์รังษี
- 4.2 อาจารย์ผู้สอน ดร.สุชาติดา คุ่มสลุด ตอนเรียน B1, C1

5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 1/2563 ชั้นปีที่ 3

6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite)(ถ้ามี)

ไม่มี

7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisite)(ถ้ามี)

ไม่มี

8. สถานที่เรียน

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต กรุงเทพมหานคร

9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

- 9.1 วันที่จัดทำ 8 สิงหาคม 2559
- 9.2 วันที่ปรับปรุงรายละเอียดล่าสุด 10 กรกฎาคม 2563

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

1. เพื่อให้ทราบและเข้าใจ ความหมายและวัตถุประสงค์ของการจัดการผลิตและการดำเนินการในองค์การที่ผลิตสินค้าและบริการ
2. เพื่อให้ทราบและเข้าใจ กลยุทธ์ในการดำเนินงานและการปฏิบัติ
3. เพื่อให้ทราบและเข้าใจ หลักการคำนวณตามโมเดลการพยากรณ์ การวางแผนเลือกทำเลที่ตั้ง การบริหารโครงการ
4. เพื่อให้ทราบและเข้าใจในกระบวนการ การในการพัฒนาคุณภาพในการผลิตและการดำเนินงาน

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อให้เนื้อหามีความทันสมัย เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ในปัจจุบัน และเพื่อเป็นการปรับปรุงความถูกต้องของเนื้อหา

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

การวางแผน การดำเนินงานและการควบคุมการผลิตสินค้าและบริการ การออกแบบผลิตภัณฑ์และกระบวนการ ผลิตภาพการเลือกทำเลที่ตั้งและการวางผังสถานประกอบการ การพยากรณ์ การวางแผนกำลังการผลิตและทรัพยากร การจัดการห่วงโซ่อุปทาน และโลจิสติกส์ การจัดการโครงการ การจัดการสินค้าคงเหลือ การจัดการคุณภาพ ความสามารถในการแข่งขัน เทคโนโลยีด้านการผลิตและการปฏิบัติการ

Planning, implementing, and controlling in production of goods and services, product design and process, productivity, location and workplace layout selection, forecasting, capacity and resource planning, supply chain management and logistics, project management, inventory management, quality management, competitiveness, technology in production and operations

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	ฝึกปฏิบัติ	การศึกษาด้วยตนเอง
45 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา	สอนเสริมเพื่อทดแทนคาบเรียนที่ไม่สามารถทำการสอนได้ หรือตามที่ผู้เรียนร้องขอ เพื่อทบทวนความรู้ความ	ไม่มีฝึกปฏิบัติ	90 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	ฝึกปฏิบัติ	การศึกษาด้วยตนเอง
	เข้าใจให้มีความชัดเจน ยิ่งขึ้น		

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็น

รายบุคคล

- อาจารย์ประจำรายวิชา ให้คำปรึกษาได้ตามเวลาที่เหมาะสม และกำหนดไว้ อย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ชั่วโมง

- อาจารย์ประจำรายวิชา จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่มตามความต้องการของผู้เรียน มีการนัดหมายล่วงหน้า โดยใช้ช่องทางในการติดต่อสื่อสาร อาทิเช่น Microsoft teams Line Facebook เป็นต้น

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

1.1.1 มีความรู้ความเข้าใจทางด้านคุณธรรม จริยธรรมทางธุรกิจ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้

1.1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต มีความเสียสละ ไม่เอาเปรียบผู้อื่น มีความรับผิดชอบต่องานตัวเอง สังคมและสิ่งแวดล้อม

1.1.3 มีวินัย ตรงต่อเวลา เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรและสังคม

1.1.4 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์

1.2 วิธีการสอน

(1) สร้างวัฒนธรรมองค์กรในชั้นเรียน เพื่อปลูกจิตสำนึกขั้นพื้นฐานให้กับนักศึกษา ในการรักษาระเบียบวินัยของมหาวิทยาลัย ความมีส่วนร่วมในการพัฒนาคณะและมหาวิทยาลัย ชุมชน การตรงต่อเวลา การแต่งกายให้เหมาะสมตามกาลเทศะ ความรับผิดชอบ ในหน้าที่ และความซื่อสัตย์สุจริต

(2) อาจารย์ผู้สอนต้องช่วยกันสอดแทรกเรื่องคุณธรรม จริยธรรมในการสอน ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ให้เกิดกับนักศึกษา โดยการจัดโครงการ / กิจกรรม พัฒนาจิตสาธารณะ และการทำประโยชน์ให้กับชุมชน กิจกรรมภายใน ได้แก่ การยกย่องชมเชยนักศึกษาที่ประพฤติดีปฏิบัติชอบเป็นที่ประจักษ์ นักศึกษาที่ทำประโยชน์ให้กับสังคม

(3) อาจารย์ผู้สอนประพฤติตนเองเป็นแบบอย่างให้กับนักศึกษา

1.3 วิธีการประเมินผล

- (1) ประเมินจากการตรงเวลาของนักศึกษาในการเข้าชั้นเรียน การส่งงานตามกำหนดระยะเวลาที่มอบหมาย
- (2) ประเมินจากการแต่งกายของนักศึกษาที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย
- (3) ประเมินจากความรับผิดชอบในหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายรายกลุ่มและบุคคล
- (4) ประเมินจากงาน /กิจกรรม /กรณีศึกษา /รายงาน ที่ได้รับมอบหมาย มีความซื่อสัตย์ ไม่ทุจริต ไม่นำผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตน

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

- 2.1.1 มีความรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาสาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก
- 2.1.2 มีความรู้ และความเข้าใจในสาระสำคัญเกี่ยวกับการจัดการธุรกิจค้าปลีก
- 2.2.3 มีความรู้เกี่ยวกับความก้าวหน้าทางวิชาการและวิชาชีพด้านการจัดการธุรกิจค้าปลีก รวมทั้งมีความเข้าใจในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงและผลกระทบที่เกิดขึ้นได้อย่างเท่าทัน
- 2.1.4 มีความสามารถบูรณาการความรู้ในศาสตร์ด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับศาสตร์ทางด้านการจัดการธุรกิจค้าปลีก

2.2 วิธีการสอน

- (1) สอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหารายวิชาการจัดการการปฏิบัติการ สามารถอธิบายแนวคิด ทฤษฎี หลักการ ของการบริหารการผลิตและการปฏิบัติการทั้งในส่วนของธุรกิจที่ผลิตสินค้า และหน่วยงานที่ให้บริการ
- (2) สอนแบบการบูรณาการและประยุกต์ใช้องค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาประสิทธิภาพในการผลิตและการดำเนินงาน
- (3) สอนแบบการใช้เทคนิคการปฏิบัติงานด้านการคำนวณ ตามหลักโมเดลการคำนวณหาผลผลิต การวางแผนเลือกทำเลที่ตั้ง การบริหารสินค้าคงคลัง และบริการโครงการ เป็นต้น
- (4) เน้นการสอนโดยการติดตามการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องการผลิตและการดำเนินการ ทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

2.3 วิธีการประเมินผล

- (1) ประเมินจากการสอบปลายภาค โดยใช้ข้อสอบแบบปรนัย
- (2) ประเมินจากการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นการอภิปรายกลุ่ม
- (3) ประเมินจากการวิเคราะห์กรณีศึกษา เพื่อวัดความเข้าใจของนักศึกษา

- (4) ประเมินจากรายงานที่นักศึกษาได้ทำการศึกษาค้นคว้า พร้อมการนำเสนอหน้าชั้นเรียน
- (5) ประเมินจากงาน /กิจกรรมต่างๆ ที่มอบหมายให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติ เช่นแบบฝึกหัดทบทวน เพื่อวัดความเข้าใจของนักศึกษา

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

- 3.1.1 มีความสามารถในการสืบค้น จำแนกและวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเป็นระบบ เพื่อให้ได้มาซึ่งสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ในการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจอย่างเหมาะสม
- 3.1.2 มีความสามารถประยุกต์ความรู้และทักษะกับการแก้ไขปัญหาทางธุรกิจค้าปลีกได้อย่างเหมาะสม
- 3.1.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ต่อยอดกรอบความรู้เดิม สามารถบูรณาการความรู้ในสาขาวิชาที่ศึกษาและประสบการณ์เพื่อให้เกิดนวัตกรรม หรือแนวทางในการประกอบอาชีพ

3.2 วิธีการสอน

- (1) สอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหารายวิชาวิชาการจัดการการปฏิบัติการ
- (2) สอนโดยการใช้กรณีศึกษาทางด้านวิชาการจัดการการปฏิบัติการ ในสถานการณ์ปัจจุบัน
- (3) สอนแบบการอภิปรายกลุ่ม สนทนาโต้ตอบ แลกเปลี่ยนความคิด เพื่อวัดความเข้าใจและเสริมสร้างความรู้ใหม่ๆ
- (4) กำหนดให้นักศึกษาฝึกการสืบค้นข้อมูลและจัดทำรายงานทางด้านการจัดการการปฏิบัติการที่ได้รับมอบหมาย

3.3 วิธีการประเมินผล

- (1) ประเมินจากการสอบปลายภาค โดยใช้ข้อสอบแบบปรนัย โดยใช้ข้อสอบแบบปรนัย
- (2) ประเมินจากการวิเคราะห์กรณีศึกษา เพื่อวัดความเข้าใจของนักศึกษา
- (3) ประเมินจากการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นการอภิปรายกลุ่ม
- (4) ประเมินจากรายงานที่นักศึกษาได้ทำการศึกษาค้นคว้า สามารถแก้ไขปัญหาทางด้านการจัดการการปฏิบัติการ ได้อย่างเหมาะสม พร้อมการนำเสนอหน้าชั้นเรียน

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

- 4.1.1 มีความสามารถในการประสานงาน มีมนุษยสัมพันธ์และสามารถสร้างสัมพันธภาพอันดีกับผู้อื่น และปรับตัวเชิงวิชาชีพได้

● 4.1.2 มีความกระตือรือร้น สามารถทำงานเป็นกลุ่ม มีความรับผิดชอบ และสามารถแสดง ภาวะผู้นำ ผู้ตามได้อย่างเหมาะสม มีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องเพื่อการพัฒนาตนเองและอาชีพ

○ 4.1.3 มีความคิดริเริ่มและมีความคิดเห็นที่มีความแตกต่างอย่างสร้างสรรค์ของกลุ่ม

4.2 วิธีการสอน

(1) การเรียนแบบมีส่วนร่วมปฏิบัติการ

(2) มอบหมายงาน /กิจกรรม /กรณีศึกษา /รายงาน (กลุ่ม) โดยเน้นความรู้ที่ได้ศึกษาในชั้นเรียน เพื่อดูความสามารถในการทำงานเป็นทีม กล้าที่จะแสดงภาวะผู้นำ ผู้ตามได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์

4.3 วิธีการประเมินผล

(1) ประเมินจากพฤติกรรมในห้องเรียน เช่น การเข้าเรียน การมีส่วนร่วมในกิจกรรมในห้องเรียน พฤติกรรมการทำงานเป็นทีม และการส่งงาน

(2) ประเมินจากการนำเสนอผลงานต่างๆ /รายงาน (กลุ่ม) และการเป็นผู้นำ ผู้ตามในการอภิปรายซักถาม

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

● 5.1.1 มีความสามารถประยุกต์ใช้หลักคณิตศาสตร์ สถิติ และการวิเคราะห์เชิงปริมาณมาใช้ในการวิเคราะห์และตัดสินใจ

● 5.1.2 มีความสามารถสื่อสารภาษาไทยหรือภาษาต่างประเทศได้

5.1.3 มีความสามารถสื่อสารเพื่ออธิบายและสร้างความเข้าใจ การเขียนรายงาน และการนำเสนองานต่อกลุ่มบุคคลที่แตกต่างได้อย่างเหมาะสม

● 5.1.4 ความสามารถนำเทคโนโลยีไปเป็นเครื่องมือในการสนับสนุนในการดำเนินงาน

5.2 วิธีการสอน

(1) มอบหมายงานให้นักศึกษา ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองจาก Website สื่อการสอน e-learning และการทำรายงาน โดยมีการอ้างอิงแหล่งที่มาของข้อมูลที่นำเสนอ

(2) กำหนดให้นักศึกษานำเสนอผลงาน /รายงานที่ได้จากการศึกษาค้นคว้า โดยใช้รูปแบบและเทคโนโลยีที่เหมาะสม เพื่อพัฒนาความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และคอมพิวเตอร์ด้วยตนเอง

5.3 วิธีการประเมินผล

(1) ประเมินจากงาน /กิจกรรม /กรณีศึกษา /รายงานที่ได้รับมอบหมาย

(2) ประเมินจากผลการสืบค้น เทคนิคการนำเสนอโดยการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเหมาะสม

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
1 (online)	<p>แนะนำบทเรียนและรายละเอียดในการจัดการเรียนการสอน หนังสือเรียน และเกณฑ์การวัดผล</p> <p>บทนำ การวางแผน การดำเนินงาน การควบคุมการผลิต สินค้าและบริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความหมายของการวางแผน - ความสำคัญของการวางแผน - ประเภทของการวางแผน - ข้อจำกัดของการวางแผน - ลักษณะของการวางแผนที่ดี - การผลิตและการจัดการดำเนินการ - องค์ประกอบระบบการผลิตและการดำเนินการ 	3	<p>กิจกรรมการเรียนการสอน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. แนะนำวิธีการเรียนการสอน และอธิบายเนื้อหาวิชา จุดประสงค์ และ เป้าหมายของรายวิชา เกณฑ์การวัดผลและประเมินผล แนะนำหนังสือเรียน และwebsite เพิ่มเติม 2. บรรจุ (upload) เนื้อหาวิชา สื่อการเรียนการสอน ในระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (WBSC-LMS) 3. บรรยายและให้นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ในระบบ Microsoft Teams 4. ให้นักศึกษาทำใบงานและกิจกรรม 5. เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย 	<p>สื่อการสอน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ตำราวิชาการจัดการการปฏิบัติการ 2. สื่อการสอน PowerPoint 3. สื่อการสอน Clip VDO 4. ใบงานกิจกรรม และกรณีศึกษา <p>Application:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (WBSC-LMS) 2. Microsoft Teams 3. Zoom 	1,2	ดร.สุชาดา คุ้มสุด

ลำดับที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
	<ul style="list-style-type: none"> - ประเภทของการผลิต - การวางแผนและควบคุมการผลิตสินค้าและบริการ - การวางแผนกำลังการผลิต - ความหมายของกำลังการผลิต และการจัดกำลังการผลิต - การแบ่งประเภทของการวางแผนกำลังการผลิต - แนวทางการวางแผนและการควบคุมการผลิต <p>Learning Outcome นักศึกษาสามารถเข้าใจความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดการปฏิบัติการ และสามารถวิเคราะห์วิวัฒนาการแนวคิดทางทางการจัดการการปฏิบัติการได้</p>					

ลำดับที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
2 (online)	<p>การออกแบบผลิตภัณฑ์และ กระบวนการผลิตภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> - การออกแบบผลิตภัณฑ์ - องค์ประกอบที่มีผลกระทบในการ ออกแบบผลิตภัณฑ์ - การคิดผลิตภัณฑ์ใหม่ - กรณศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนา ผลิตภัณฑ์ใหม่ <p>Learning Outcome ผู้เรียนมีความเข้าใจในการออกแบบ ผลิตภัณฑ์และกระบวนการผลิต ภาพ และสามารถพัฒนา/ออกแบบ ผลิตภัณฑ์ใหม่ได้</p>	3	<p>กิจกรรมการเรียนการสอน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. บรรจุ (upload) เนื้อหาวิชา สื่อการเรียน การสอน ในระบบจัดการเรียนการสอน ออนไลน์ (WBSC-LMS) 2. บรรยายและให้นักศึกษาร่วมอภิปราย ประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ ในระบบ Microsoft Teams 3. ให้นักศึกษาทำใบงานและกิจกรรมในการ วิเคราะห์กรณีศึกษาการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ เพื่อฝึกคิดฝึกวิเคราะห์ และแลกเปลี่ยนความ คิดเห็นกัน 4. เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถาม ในประเด็นที่สนใจและสงสัย 	<p>สื่อการสอน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ตำราวิชาการจัดการ การ ปฏิบัติการ 2. สื่อการสอน PowerPoint 3. สื่อการสอน Clip VDO 4. ใบงานกิจกรรม และ กรณีศึกษา <p>Application:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ระบบจัดการเรียนการสอน ออนไลน์ (WBSC-LMS) 2. Microsoft Teams 3. Zoom 	1,2	ดร.สุชาดา คุ้มสกุล
3 (online)	<p>การเลือกทำเลที่ตั้ง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความหมาย - วัตถุประสงค์ของทำเลที่ตั้ง <p>สถานที่ประกอบการ</p>	3	<p>กิจกรรมการเรียนการสอน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. บรรจุ (upload) เนื้อหาวิชา สื่อการเรียน การสอน ในระบบจัดการเรียนการสอน ออนไลน์ (WBSC-LMS) 	<p>สื่อการสอน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ตำราวิชาการจัดการ การ ปฏิบัติการ 2. สื่อการสอน PowerPoint 	1,2	ดร.สุชาดา คุ้มสกุล

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
	<p>- ปัจจัยที่สำคัญในการเลือกทำเลที่ตั้งในการผลิตและการดำเนินการ</p> <p>- วิธีการขั้นตอนในการเลือกทำเลที่ตั้งสถานประกอบการ</p> <p>Learning Outcome ผู้เรียนได้รับความรู้ในการเลือกทำเลที่ตั้งของธุรกิจและสามารถวิเคราะห์ทำเลที่ตั้งของธุรกิจได้</p>		<p>2. บรรยายและให้นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ในระบบ Microsoft Teams</p> <p>3. ให้นักศึกษาทำใบงานและกิจกรรมในการวิเคราะห์กรณีศึกษาการเลือกทำเลที่ตั้ง เพื่อฝึกคิดฝึกวิเคราะห์ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน</p> <p>4. เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย</p>	<p>3. สื่อการสอน Clip VDO</p> <p>4. ใบงานกิจกรรม และกรณีศึกษา</p> <p>Application:</p> <p>1. ระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (WBSC-LMS)</p> <p>2. Microsoft Teams</p> <p>3. Zoom</p>		
4 (online)	<p>การเลือกทำเลที่ตั้ง (ต่อ)</p> <p>- วิธีการขั้นตอนในการเลือกทำเลที่ตั้งสถานประกอบการ</p> <p>- การเลือกที่ตั้งแหล่งผลิตและดำเนินการโดยวิธีการเชิงคุณภาพ</p> <p>Learning Outcome ผู้เรียนได้รับความรู้ความเข้าใจการ</p>	3	<p>กิจกรรมการเรียนการสอน</p> <p>1. บรรจุ (upload) เนื้อหาวิชา สื่อการเรียนการสอน ในระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (WBSC-LMS)</p> <p>2. บรรยายและให้นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ในระบบ Microsoft Teams</p> <p>3. ให้นักศึกษาทำใบงานและกิจกรรมในการ</p>	<p>สื่อการสอน</p> <p>1. ตำราวิชาการจัดการการปฏิบัติการ</p> <p>2. สื่อการสอน PowerPoint</p> <p>3. สื่อการสอน Clip VDO</p> <p>4. ใบงานกิจกรรม และกรณีศึกษา</p>	1,3	ดร.สุชาดา คุ้มสกุล

ลำดับที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
	เลือกทำเลที่ตั้งของธุรกิจและสามารถวิเคราะห์ทำเลที่ตั้งของธุรกิจได้		วิเคราะห์กรณีศึกษาการเลือกทำเลที่ตั้ง เพื่อฝึกคิดฝึกวิเคราะห์ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน 4. เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย	Application: 1. ระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (WBSC-LMS) 2. Microsoft Teams 3. Zoom		
5 (online)	การวางผังสถานประกอบการ - วัตถุประสงค์ในการวางผังโรงงาน - ระบบของการวางผังโรงงาน Learning Outcome ผู้เรียนได้รับความรู้ความเข้าใจการวางผังสถานประกอบการ และสามารถวิเคราะห์การจัดวางผังสถานประกอบการธุรกิจได้	3	กิจกรรมการเรียนการสอน 1. บรรจุ (upload) เนื้อหาวิชา สื่อการเรียนการสอน ในระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (WBSC-LMS) 2. บรรยายและให้นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ในระบบ Microsoft Teams 3. ให้นักศึกษาทำใบงานและกิจกรรมในการวิเคราะห์กรณีศึกษาการวางผังสถานประกอบการ เพื่อฝึกคิดฝึกวิเคราะห์ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน 4. เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย	สื่อการสอน 1. ตำราวิชาการจัดการการปฏิบัติการ 2. สื่อการสอน PowerPoint 3. สื่อการสอน Clip VDO 4. ใบงานกิจกรรม และกรณีศึกษา Application: 1. ระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (WBSC-LMS) 2. Microsoft Teams 3. Zoom	1,3	ดร.สุชาดา คุ้มสุด

ลำดับที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
6 (online)	<p>การพยากรณ์</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความสำคัญของการพยากรณ์ - การแบ่งช่วงเวลาการพยากรณ์ - การพยากรณ์เพื่อการผลิต - ข้อจำกัดและการพยากรณ์ - การพยากรณ์เชิงคุณภาพ - การพยากรณ์เชิงปริมาณ <p>Learning Outcome ผู้เรียนมีความรู้ในเรื่องการพยากรณ์ และเข้าใจวิธีการพยากรณ์ในลักษณะต่างๆ กันได้</p>	3	<p>กิจกรรมการเรียนการสอน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. บรรจุ (upload) เนื้อหาวิชา สื่อการเรียน การสอน ในระบบจัดการเรียนการสอน ออนไลน์ (WBSC-LMS) 2. บรรยายและให้นักศึกษาร่วมอภิปราย ประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ ในระบบ Microsoft Teams 3. ให้นักศึกษาทำใบงานและกิจกรรมในการ วิเคราะห์กรณีศึกษาในการพยากรณ์ เพื่อฝึกคิด ฝึกวิเคราะห์ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน 4. เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถาม ในประเด็นที่สนใจและสงสัย 	<p>สื่อการสอน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ตำราวิชาการจัดการ การปฏิบัติการ 2. สื่อการสอน PowerPoint 3. สื่อการสอน Clip VDO 4. ใบงานกิจกรรม และ กรณีศึกษา <p>Application:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ระบบจัดการเรียน การสอน ออนไลน์ (WBSC-LMS) 2. Microsoft Teams 3. Zoom 	1,3	ดร.สุชาดา คุ้มสกุล
7 (online)	<p>การพยากรณ์ (ต่อ)</p> <ul style="list-style-type: none"> - อนุกรมเวลา - สมการถดถอยเชิงเส้น - การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงเส้นที่ 1 และ 2 	3	<p>กิจกรรมการเรียนการสอน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. บรรจุ (upload) เนื้อหาวิชา สื่อการเรียน การสอน ในระบบจัดการเรียนการสอน ออนไลน์ (WBSC-LMS) 2. บรรยายและให้นักศึกษาร่วมอภิปราย 	<p>สื่อการสอน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ตำราวิชาการจัดการ การปฏิบัติการ 2. สื่อการสอน PowerPoint 3. สื่อการสอน Clip VDO 	1,3	ดร.สุชาดา คุ้มสกุล

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
	Learning Outcome ผู้เรียนสามารถแก้ปัญหาพยากรณ์ ในลักษณะต่างๆ ได้		ประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ ในระบบ Microsoft Teams 3. ให้นักศึกษาทำใบงานและกิจกรรมในการ วิเคราะห์กรณีศึกษาในการพยากรณ์ เพื่อฝึกคิด ฝึกวิเคราะห์ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน 4. เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถาม ในประเด็นที่สนใจและสงสัย	4. ใบงานกิจกรรม และ กรณีศึกษา <i>Application:</i> 1. ระบบจัดการเรียนการสอน ออนไลน์ (WBSC-LMS) 2. Microsoft Teams 3. Zoom		
8 (online)	การวางแผนกำลังการผลิตและ ความต้องการทรัพยากร - กำลังการผลิต - ความสำคัญของการวางแผน กำลังการผลิต - ประเภทของกำลังการผลิต - การวัดกำลังการผลิต - การเพิ่มกำลังการผลิต - การประหยัดโดยขนาด - ทฤษฎีข้อจำกัด	3	<i>กิจกรรมการเรียนการสอน</i> 1. บรรจุ (upload) เนื้อหาวิชา สื่อการเรียน การสอน ในระบบจัดการเรียนการสอน ออนไลน์ (WBSC-LMS) 2. บรรยายและให้นักศึกษาร่วมอภิปราย ประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ ในระบบ Microsoft Teams 3. ให้นักศึกษาทำใบงานและกิจกรรมในการ วิเคราะห์กรณีศึกษาในการวางแผนกำลังการ ผลิตและความต้องการทรัพยากรเพื่อฝึกคิดฝึก	<i>สื่อการสอน</i> 1. ตำราวิชาการจัดการการ ปฏิบัติการ 2. สื่อการสอน PowerPoint 3. สื่อการสอน Clip VDO 4. ใบงานกิจกรรม และ กรณีศึกษา <i>Application:</i> 1. ระบบจัดการเรียนการสอน	1,2,3	ดร.สุชาดา คุ้มสกุล

ลำดับที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
	<ul style="list-style-type: none"> - กลยุทธ์กำลังการผลิต - การประเมินทางเลือกสำหรับการกำหนดกำลังการผลิต - การวิเคราะห์จุดคุ้มทุน <p>Learning Outcome ผู้เรียนสามารถวางแผนการผลิต วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเพิ่ม ปัจจัยการผลิต และการวางแผนการเพิ่มกำลังการผลิตได้</p>		วิเคราะห์ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน 4. เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถาม ในประเด็นที่สนใจและสงสัย	ออนไลน์ (WBSC-LMS) 2. Microsoft Teams 3. Zoom		
9 (online)	<p>การบริหารสินค้าคงคลัง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความหมายของสินค้าคงคลัง และการบริหารสินค้าคงคลัง - การจัดการสินค้าคงคลัง - ปัจจัยในการคำนวณสินค้าคงคลัง - ระบบการควบคุมสินค้าคงคลัง - วัตถุประสงค์ในการจัดการสินค้าคงคลัง 	3	<p>กิจกรรมการเรียนการสอน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. บรรจุ (upload) เนื้อหาวิชา สื่อการเรียน การสอน ในระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (WBSC-LMS) 2. บรรยายและให้นักศึกษาร่วมอภิปราย ประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ ในระบบ Microsoft Teams 3. ให้นักศึกษาทำใบงานและกิจกรรมในการ วิเคราะห์กรณีศึกษาในการบริหารจัดการสินค้า 	<p>สื่อการสอน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ตำราวิชาการจัดการ การปฏิบัติการ 2. สื่อการสอน PowerPoint 3. สื่อการสอน Clip VDO 4. ใบงานกิจกรรม และกรณีศึกษา <p>Application:</p>	1,2,3	ดร.สุชาดา คุ้มสุด

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
	<ul style="list-style-type: none"> - ประโยชน์ของสินค้าคงคลัง - การจัดการสินค้าอย่างมีมาตรฐาน - ต้นทุนการจัดการสินค้าคงคลัง - ทฤษฎีการจัดการสินค้าคงคลัง แบบ ABC Analysis - ขนาดการสั่งซื้อที่เกิดความประหยัด <p>Learning Outcome ผู้เรียนมีความเข้าใจในการจัดการสินค้าคงคลัง สามารถวิเคราะห์และจัดการสินค้าคงคลังได้</p>		<p>คงคลัง เพื่อฝึกคิดฝึกวิเคราะห์ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน</p> <p>4. เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย</p>	<p>1. ระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (WBSC-LMS)</p> <p>2. Microsoft Teams</p> <p>3. Zoom</p>		
10 (online)	<p>การบริหารโครงการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความหมายของโครงการ - ประโยชน์ของโครงการ - ความหมายของการเขียนโครงการ - ส่วนประกอบของโครงการ 	3	<p>กิจกรรมการเรียนการสอน</p> <p>1. บรรจุ (upload) เนื้อหาวิชา สื่อการเรียนการสอน ในระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (WBSC-LMS)</p> <p>2. บรรยายและให้นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้</p>	<p>สื่อการสอน</p> <p>1. ตำราวิชาการจัดการการปฏิบัติการ</p> <p>2. สื่อการสอน PowerPoint</p> <p>3. สื่อการสอน Clip VDO</p> <p>4. ใบงานกิจกรรม</p>	3	ดร.สุชาดา คุ้มสกุล

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
	<p>- การจัดทำโครงการแบบ ประเพณีนิยม</p> <p>Learning Outcome ผู้เรียนมีความเข้าใจในการเขียน โครงการ และสามารถเขียน โครงการได้</p>		<p>ในระบบ Microsoft Teams</p> <p>3. ให้นักศึกษาทำใบงานและกิจกรรมในการ เขียนโครงการ เพื่อฝึกคิดฝึกวิเคราะห์ และ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน</p> <p>4. เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถาม ในประเด็นที่สนใจและสงสัย</p>	<p>Application:</p> <p>1. ระบบจัดการเรียนการสอน ออนไลน์ (WBSC-LMS)</p> <p>2. Microsoft Teams</p> <p>3. Zoom</p>		
11 (online)	<p>การบริหารโครงการ (ต่อ)</p> <p>- ความเป็นมาของ เทคนิค PERT และ CPM</p> <p>- ความแตกต่างของเทคนิค PERT และ CPM</p> <p>- การสร้างโครงข่ายงาน</p> <p>- การวิเคราะห์โครงข่ายงาน</p> <p>- การคำนวณเวลาคงเหลือ</p> <p>Learning Outcome ผู้เรียนสามารถเขียนข่ายงาน วิเคราะห์และสามารถอธิบาย</p>	3	<p>กิจกรรมการเรียนการสอน</p> <p>1. บรรจุ (upload) เนื้อหาวิชา สื่อการเรียน การสอน ในระบบจัดการเรียนการสอน ออนไลน์ (WBSC-LMS)</p> <p>2. บรรยายและให้นักศึกษาร่วมอภิปราย ประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ ในระบบ Microsoft Teams</p> <p>3. ให้นักศึกษาทำใบงานและกิจกรรมในการ วิเคราะห์กรณีศึกษาในการวิเคราะห์ข่ายงาน เพื่อฝึกคิดฝึกวิเคราะห์ และแลกเปลี่ยนความ คิดเห็นกัน</p>	<p>สื่อการสอน</p> <p>1. ตำราวิชาการจัดการ การ ปฏิบัติการ</p> <p>2. สื่อการสอน PowerPoint</p> <p>3. สื่อการสอน Clip VDO</p> <p>4. ใบงานกิจกรรม และ กรณีศึกษา</p> <p>Application:</p> <p>1. ระบบจัดการเรียนการสอน ออนไลน์ (WBSC-LMS)</p>	3	ดร.สุชาดา คุ้มสุด

ลำดับที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
	ระยะเวลาในการทำงานของ หน่วยงานได้		4. เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถาม ในประเด็นที่สนใจและสงสัย	2. Microsoft Teams 3. Zoom		
12 (online)	การจัดการห่วงโซ่อุปทานและโลจิสติกส์ <ul style="list-style-type: none"> - ความหมายของการจัดการห่วงโซ่อุปทาน - ผู้มีส่วนร่วมในห่วงโซ่อุปทาน - การจัดการโลจิสติกส์ - ความสำคัญของโลจิสติกส์ - ขอบเขตของโลจิสติกส์ - การขนส่งและกลยุทธ์โลจิสติกส์ Learning Outcome ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับเกี่ยวกับการจัดการห่วงโซ่อุปทานและโลจิสติกส์ และสามารถวิเคราะห์และจัดการห่วงโซ่อุปทานและโลจิสติกส์ได้	3	กิจกรรมการเรียนการสอน <ol style="list-style-type: none"> 1. บรรจุ (upload) เนื้อหาวิชา สื่อการเรียนการสอน ในระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (WBSC-LMS) 2. บรรยายและให้นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ในระบบ Microsoft Teams 3. ให้นักศึกษาทำใบงานและกิจกรรมในการวิเคราะห์กรณีศึกษาในการจัดการห่วงโซ่อุปทานและโลจิสติกส์ เพื่อฝึกคิดฝึกวิเคราะห์และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน 4. เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย 	สื่อการสอน <ol style="list-style-type: none"> 1. ตำราวิชาการจัดการการปฏิบัติการ 2. สื่อการสอน PowerPoint 3. สื่อการสอน Clip VDO 4. ใบงานกิจกรรม และกรณีศึกษา Application: <ol style="list-style-type: none"> 1. ระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (WBSC-LMS) 2. Microsoft Teams 3. Zoom 	4	ดร.สุชาดา คุ้มสกุล

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
13 (online)	<p>การจัดการห่วงโซ่อุปทานและโลจิสติกส์ (ต่อ)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความสำคัญเชิงกลยุทธ์ของการขนส่ง - บทบาทหน้าที่ของการขนส่ง - ปัญหาของการขนส่ง <p>Learning Outcome ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับเกี่ยวกับการจัดการห่วงโซ่อุปทานและโลจิสติกส์ และสามารถวิเคราะห์และจัดการห่วงโซ่อุปทานและโลจิสติกส์ได้</p>	3	<p>กิจกรรมการเรียนการสอน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. บรรจุ (upload) เนื้อหาวิชา สื่อการเรียนการสอน ในระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (WBSC-LMS) 2. บรรยายและให้นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ในระบบ Microsoft Teams 3. ให้นักศึกษาทำใบงานและกิจกรรมในการวิเคราะห์กรณีศึกษาในการจัดการห่วงโซ่อุปทานและโลจิสติกส์ เพื่อฝึกคิดฝึกวิเคราะห์และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน 4. เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย 	<p>สื่อการสอน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ตำราวิชาการจัดการการปฏิบัติการ 2. สื่อการสอน PowerPoint 3. สื่อการสอน Clip VDO 4. ใบงานกิจกรรม และกรณีศึกษา <p>Application:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (WBSC-LMS) 2. Microsoft Teams 3. Zoom 	4	ดร.สุชาดา คุ้มสกุล
14 (online)	<p>การจัดการคุณภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ลักษณะของคุณภาพของสินค้าและบริการ - นิยามคุณภาพในมุมมองของลูกค้า 	3	<p>กิจกรรมการเรียนการสอน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. บรรจุ (upload) เนื้อหาวิชา สื่อการเรียนการสอน ในระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (WBSC-LMS) 2. บรรยายและให้นักศึกษาร่วมอภิปราย 	<p>สื่อการสอน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ตำราวิชาการจัดการการปฏิบัติการ 2. สื่อการสอน PowerPoint 3. สื่อการสอน Clip VDO 	4	ดร.สุชาดา คุ้มสกุล

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
	<ul style="list-style-type: none"> - การจัดการคุณภาพ - ต้นทุนคุณภาพ - องค์ประกอบของการจัดการคุณภาพโดยรวม - มาตรฐานคุณภาพสากล <p>Learning Outcome ผู้เรียนมีความรู้ในเรื่องการจัดการคุณภาพ และสามารถวิเคราะห์การจัดการคุณภาพที่เหมาะสมกับธุรกิจ ในลักษณะต่างๆ ได้</p>		<p>ประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ในระบบ Microsoft Teams</p> <p>3. ให้นักศึกษาทำใบงานและกิจกรรมในการวิเคราะห์กรณีศึกษาในการจัดการคุณภาพ เพื่อฝึกคิดฝึกวิเคราะห์ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน</p> <p>4. เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย</p>	<p>4. ใบงานกิจกรรม และกรณีศึกษา</p> <p>Application:</p> <p>1. ระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (WBSC-LMS)</p> <p>2. Microsoft Teams</p> <p>3. Zoom</p>		
15 (online)	<p>ความสามารถในการแข่งขัน และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการผลิตและการปฏิบัติการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - เทคโนโลยีในการผลิตสินค้าและบริการ - ผลกระทบที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีการผลิตสินค้าและ 	3	<p>กิจกรรมการเรียนการสอน</p> <p>1. บรรจุ (upload) เนื้อหาวิชา สื่อการเรียนการสอน ในระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (WBSC-LMS)</p> <p>2. บรรยายและให้นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้ในระบบ Microsoft Teams</p>	<p>สื่อการสอน</p> <p>1. ตำราวิชาการจัดการการปฏิบัติการ</p> <p>2. สื่อการสอน PowerPoint</p> <p>3. สื่อการสอน Clip VDO</p> <p>4. ใบงานกิจกรรม และกรณีศึกษา</p>	1,2,3,4	ดร.สุชาดา คุ่มสลุต

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
	<p>บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระบบของเทคโนโลยีในการผลิตสินค้าและบริการ - การเพิ่มความสามารถในการแข่งขันโดยเทคโนโลยี <p>การนำเสนอผลงานของนักศึกษา</p> <p>Learning Outcome</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้เรียนมีความรู้ในด้านเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการผลิตและการปฏิบัติการ 2. ผู้เรียนสามารถนำเสนอผลงานตอบข้อซักถาม และแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ 		<ol style="list-style-type: none"> 3. ให้นักศึกษาทำใบงานและกิจกรรมในการวิเคราะห์กรณีศึกษาในเรื่องความสามารถในการแข่งขัน และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการผลิตและการปฏิบัติการ 4. เปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย 5. ศึกษานำเสนอผลงานการจัดการปฏิบัติการของธุรกิจที่สนใจ 	<p>Application:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (WBSC-LMS) 2. Microsoft Teams 3. Zoom 		

หมายเหตุ : แผนการสอนในแต่ละสัปดาห์เปลี่ยนแปลงได้ตามสถานการณ์

2.แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมินผล	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1. การเข้าชั้นเรียน/ การตรงต่อเวลา/ การแต่งกาย	1.1.2, 1.1.3	1. ประเมินจากการตรงเวลาของ นักศึกษาในการเข้าชั้นเรียน การส่ง งานตามกำหนดระยะเวลาที่ มอบหมาย 2. ประเมินจากความรับผิดชอบใน หน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายรายกลุ่ม และบุคคล	1-15	10%
2. กิจกรรม/งานที่ ได้รับมอบหมาย	1.1.2, 1.1.3, 2.1.1, 2.1.2, 2.1.4, 3.1.1, 3.1.2, 3.3.3, 4.1.2, 4.1.3, 5.1.1, 5.1.2, 5.1.4	1. ประเมินจากการตรงเวลาของ นักศึกษาในการเข้าชั้นเรียน การส่ง งานตามกำหนดระยะเวลาที่ มอบหมาย 2. ประเมินจากความรับผิดชอบใน หน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายรายกลุ่ม และบุคคล 3. ประเมินจากงาน/กิจกรรมต่างๆ ที่มอบหมายให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติ ต้องมีความซื่อสัตย์ ไม่ทุจริต ไม่นำ ผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตน เช่น แบบฝึกหัดทบทวน เพื่อวัดความ เข้าใจของนักศึกษา 4. ประเมินจากการมีส่วนร่วมในการ แสดงความคิดเห็นการอภิปรายกลุ่ม 5. ประเมินจากพฤติกรรมใน ห้องเรียน เช่น การมีส่วนร่วมใน กิจกรรมในห้องเรียน พฤติกรรมการ ทำงานเป็นทีม	1-15	10%
3.การวิเคราะห์ กรณีศึกษา	1.1.2, 1.1.3, 2.1.1, 2.1.2, 2.1.4, 3.1.1,	1. ประเมินจากการตรงเวลาของ นักศึกษาในการเข้าชั้นเรียน การส่ง งานตามกำหนดระยะเวลาที่	1-15	20%

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมินผล	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
	3.1.2, 3.3.3, 4.1.2, 4.1.3, 5.1.1, 5.1.2, 5.1.4	มอบหมาย 2. ประเมินจากความรับผิดชอบในหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายรายกลุ่มและบุคคล 3. ประเมินจากการวิเคราะห์กรณีศึกษา เพื่อวัดความเข้าใจของนักศึกษา 4. ประเมินจากการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นการอภิปรายกลุ่ม 5. ประเมินจากพฤติกรรมในห้องเรียน เช่น การมีส่วนร่วมในกิจกรรมในห้องเรียน พฤติกรรมการทำงานเป็นทีม		
4. รายงานและการนำเสนอ	1.1.2, 1.1.3, 2.1.1, 2.1.2, 2.1.4, 3.1.1, 3.1.2, 3.3.3, 4.1.2, 4.1.3, 5.1.1, 5.1.2, 5.1.4	1. ประเมินจากการตรงเวลาของนักศึกษาในการเข้าชั้นเรียน การส่งงานตามกำหนดระยะเวลาที่มอบหมาย 2. ประเมินจากความรับผิดชอบในหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายรายกลุ่มและบุคคล 3. ประเมินจากรายงาน ที่ได้รับมอบหมาย มีความซื่อสัตย์ ไม่ทุจริตไม่นำผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตน 4. ประเมินจากการนำเสนอผลงาน (กลุ่ม) การเป็นผู้นำและผู้ตามในการอภิปรายซักถาม ตลอดจนการใช้ความคิดแก้ไขปัญหาทางด้านการจัดการการปฏิบัติการได้อย่างเหมาะสม 6. ประเมินจากผลการสืบค้นเทคนิคการนำเสนอโดยการเลือกใช้	1-14 15	20%

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมินผล	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
		เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเหมาะสม		
5. สอบปลายภาค	2.1.1, 2.1.2, 2.1.4, 3.1.1, 3.1.2, 3.3.3, 5.1.1, 5.1.2, 5.1.4	1. ประเมินจากการสอบปลายภาค โดยใช้ข้อสอบแบบปรนัย/อัตนัย	16	40%

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

อรรรณพ เรื่องกัลปวงศ์และสรวารรณ เรื่องกัลปวงศ์. (2562). *การจัดการการปฏิบัติการ*. กรุงเทพฯ : ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยสวนดุสิต.

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

ชุมพล ศฤงคารศิริ. (2553). *การวางแผนและควบคุมการผลิต ฉบับปรับปรุงใหม่*. พิมพ์ครั้งที่ 21. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)

ประเวศน์ มหารัตน์สกุล. (25602) *กลยุทธ์การวางแผนและการจัดการ*. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
กิตติศักดิ์ พลอยพานิชเจริญ. (2557). *TQM : การบริหารเพื่อคุณภาพโดยรวม*. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ ส.ส.ท.
กฤษณ์ชาคริตส ณ วัฒนประเสริฐ. (2558). *การจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชนเชิงวิศวกรรม*. กรุงเทพฯ :

ปัญญาชน

พิภพ ลลิตาภรณ์. (2553). *การวางแผนและควบคุมกำลังการผลิต*. กรุงเทพฯ : ส่งเสริมเทคโนโลยี(ไทย-ญี่ปุ่น)

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

<http://www.kmitnbxmie8.com/index.php> เว็บไซต์ของภาควิชาการบริหารอุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและนักศึกษา การอภิปรายร่วมกัน
- การสังเกตการณ์จากพฤติกรรมของนักศึกษาทั้งในและนอกชั้นเรียนสำหรับการนำความรู้ไปใช้
- การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินผู้สอน และแบบประเมินรายวิชา
- ข้อเสนอแนะผ่านกลุ่มของสื่อสังคมออนไลน์ที่ผู้สอนได้จัดทำเป็นช่องทางการสื่อสารกับนักศึกษา

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

2.1 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

- (1) ประเมินจากการมีวินัยและพร้อมเพรียงของนักศึกษาในการเข้าร่วมกิจกรรมของหลักสูตร
- (2) ประเมินจากการเข้าชั้นเรียนตรงเวลาของนักศึกษา การส่งงานตามกำหนดระยะเวลาที่

มอบหมาย และการร่วมกิจกรรม

- (3) ประเมินจากความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ไม่คัดลอกผลงานของผู้อื่นมาเป็น

ของตน

2.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านความรู้

- (1) แบบฝึกหัด ทดสอบย่อย จัดสอบกลางภาคเรียนและปลายภาคเรียน
- (2) ประเมินผลจากรายงานที่นักศึกษาจัดทำ
- (3) ประเมินผลจากการนำเสนอรายงานในชั้นเรียน

2.3 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

- (1) สังเกตพฤติกรรม การร่วมกิจกรรมการอภิปราย และการตอบคำถาม
- (2) ตรวจสอบผลงานการศึกษาค้นคว้ารายงานที่ได้รับมอบหมาย
- (3) การสอบปฏิบัติและการสอบวัดผลความรู้ โดยการจัดทำข้อสอบเพื่อใช้วัดทักษะทางด้าน

ปัญญาของนักศึกษา โดยเน้นการแก้ปัญหา การอธิบายแนวคิดของการแก้ปัญหา และวิธีการแก้ปัญหา โดยการประยุกต์ความรู้ที่ได้เรียนมา

2.4 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างตัวบุคคลและความรับผิดชอบ

- (1) ประเมินจากพฤติกรรม การร่วมกิจกรรม การอภิปราย
- (2) ประเมินการทำงานภายในกลุ่มอย่างต่อเนื่อง
- (3) ให้นักศึกษาประเมินเพื่อนร่วมกลุ่มในแต่ละกิจกรรม

2.5 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรมทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- (1) สังเกตและประเมินผลการทำงานกลุ่ม
- (2) ประเมินความสามารถในการนำเสนอผลงานทั้งด้านการใช้ภาษาและการใช้สื่อเทคโนโลยี

3. การปรับปรุงการสอน

- สัมมนาการจัดการเรียนการสอน การจัดนิทรรศการแสดงผลงาน
- ผู้สอนบันทึกผลการวิเคราะห์สภาพการศึกษาของนักศึกษา และพิจารณาทิศทางการปรับรายบุคคล

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

- การทวนสอบการให้คะแนนจากการตรวจผลงานของนักศึกษาโดยผู้สอน และผู้สอนท่านอื่นที่ให้ ความสนใจแลกเปลี่ยนเรียนรู้ หรือผู้ทรงคุณวุฒิ การพิจารณาจากผลงานที่ได้นำเสนอ
- มีการแต่งตั้งคณะกรรมการในสาขาวิชาสำหรับการตรวจสอบผลการประเมิน ทวนสอบวิธีการ และ ผลการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยการตรวจสอบข้อสอบ รายงาน เอกสารผลงาน วิธีการให้คะแนนสอบ และการ ให้คะแนนพฤติกรรม กิจกรรมของนักศึกษา

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

- ปรับปรุงรูปแบบกิจกรรมการสอนรายวิชาทุกภาคการศึกษาที่เปิดการเรียนการสอนหรือตาม ข้อเสนอแนะและผลการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ตามข้อ 4
- เชิญวิทยากร ผู้เชี่ยวชาญ ผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์ตรงมาเป็นส่วนร่วมใน การทำพิจารณา เพื่อให้ศึกษามีมุมมองในเรื่องของการประยุกต์ความรู้กับปัญหาที่มาจากงานสร้างสรรค์ของ ผู้สอนหรือการจัดการเรียนรู้ตามประเด็นที่เกี่ยวข้องหรือสอดคล้อง