



รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3)

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ประจำภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563

รหัสวิชา 3663102

ชื่อรายวิชา (ภาษาไทย) การจัดการการปฏิบัติการ
(ภาษาอังกฤษ) Operations Management

อาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ชลิตา เหลี่ยมวิเศษ

คำนำ

รายวิชาการจัดการปฏิบัติการ รหัสวิชา 3663102 เป็นรายวิชาที่กล่าวถึงการวางแผน การดำเนินงาน การควบคุมการผลิตสินค้าและบริการ การออกแบบผลิตภัณฑ์และกระบวนการผลิตภาพ การเลือกทำเลที่ตั้งและการวางผังสถานประกอบการ การพยากรณ์ การวางแผนกำลังการผลิตและความต้องการทรัพยากร การจัดการห่วงโซ่อุปทานและโลจิสติกส์ การจัดการโครงการ การจัดการสินค้าคงเหลือ การจัดการคุณภาพ ความสามารถในการแข่งขัน เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการผลิตและการปฏิบัติการ

ซึ่งการจัดทำ มคอ.3 ได้ข้อมูลมาจากการทบทวนกระบวนการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนจากครั้งที่ผ่านมา เพื่อการพัฒนาคุณภาพของการจัดการเรียนการสอนรายวิชาการจัดการปฏิบัติการอย่างต่อเนื่อง

ชลิตา เหลี่ยมวิเศษ
19 มิถุนายน 2563

สารบัญ

หมวด	หน้า
หมวด 1 ข้อมูลทั่วไป	4
หมวด 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	5
หมวด 3 ลักษณะและการดำเนินการ	5
หมวด 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	6
หมวด 5 แผนการสอนและการประเมินผล	11
หมวด 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	24
หมวด 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	24

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา
คณะ

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
คณะวิทยาการจัดการ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา 3663102 ชื่อรายวิชา (ภาษาไทย) การจัดการการปฏิบัติการ
(ภาษาอังกฤษ) Operations Management

2. จำนวนหน่วยกิต

3 (3-0-6) หน่วยกิต

3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
หมวดวิชาเฉพาะ วิชาแกน

4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์ชลิตา เหลี่ยมวิเศษ
อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ชลิตา เหลี่ยมวิเศษ ตอนเรียน A1

5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน

ภาคเรียนที่ 1/2563 ชั้นปีที่ 3

6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)

ไม่มี

8. สถานที่เรียน

อาคาร 3 ห้อง 321 อาคาร 3 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต และการเรียนการสอนผ่านระบบการสื่อสาร
ออนไลน์ Microsoft Team หรือใช้ร่วมกับระบบการสื่อสารออนไลน์อื่นๆ ตามความเหมาะสม

9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

วันที่จัดทำ 12 สิงหาคม 2559

วันที่ปรับปรุง 19 มิถุนายน 2563

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

1.1 มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหาสาขาวิชาการจัดการการปฏิบัติการ สามารถนำความรู้ที่ได้จากการศึกษาไปประยุกต์ใช้ในการแก้ไขปัญหาให้กับองค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 มีทักษะในการศึกษา ค้นคว้า และสามารถสืบค้น จำแนกและประเมินข้อมูลเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์ รวมถึงแหล่งสืบค้นทางอินเทอร์เน็ตตามหัวข้อที่ได้รับมอบหมายได้อย่างถูกต้อง

1.3 มีทักษะการบูรณาการข้อมูลข่าวสาร หรือสารสนเทศและใช้เครื่องมือที่จำเป็นที่มีอยู่ในปัจจุบันต่อการทำงานที่เกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ด้านการจัดการการปฏิบัติการได้

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

2.1 เพื่อให้ทราบและเข้าใจ กลยุทธ์ในการดำเนินงานและการปฏิบัติการเลือกทำเลที่ตั้งให้เหมาะสมกับการตั้งโรงงาน และการดำเนินธุรกิจค้าปลีกบริการ ซึ่งมีความแตกต่างกันในรายละเอียด

2.2 เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้กับผู้เรียนเกิดความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการการปฏิบัติการได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมอันนำไปสู่การประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพในอนาคตได้

2.3 เพื่อปรับปรุงรูปแบบการนำเสนอและวิธีการสอนให้เนื้อหามีความทันสมัย มีการจัดการเรียนการสอนและประเมินผลให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ตามผลการเรียนรู้ที่ผู้เรียนได้รับในแต่ละด้าน

2.4 เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอน ประจำปีภาคการศึกษาที่ 1/2563

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

การวางแผน การดำเนินงาน การควบคุมการผลิตสินค้าและบริการ การออกแบบผลิตภัณฑ์และกระบวนการ ผลิตภาพการเลือกทำเลที่ตั้งและการวางผังสถานประกอบการ การพยากรณ์ การวางแผนกำลังการผลิตและความต้องการทรัพยากร การจัดการห่วงโซ่อุปทานและโลจิสติกส์ การจัดการโครงการ การจัดการสินค้าคงเหลือ การจัดการคุณภาพ ความสามารถในการแข่งขัน เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการผลิตและการปฏิบัติการ

Planning, organizing, and controlling in production of goods and services, product and process design, productivity, location and layout selection, forecasting, capacity and resource planning, supply chain management and logistics, project management, inventory management, quality management, competitiveness, technology in production and operations.

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติงาน ภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
45 ชั่วโมง (รวมทั้งการบรรยายในชั้นเรียน ปกติและการเรียนผ่านระบบ ออนไลน์)	สอนเสริมตาม ความต้องการ	ไม่มี	90 ชั่วโมง

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่มตามความต้องการ 3 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ (เฉพาะรายบุคคลหรือรายกลุ่มที่ต้องการ) ให้คำปรึกษาในเวลาที่ที่มีการนัดหมายล่วงหน้า รวมถึงการให้คำปรึกษาผ่านการสื่อสารด้วยระบบออนไลน์

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

การกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum mapping) ของหมวดวิชาเฉพาะ (วิชาแกน) ตาม มคอ.2

รายวิชา	คุณธรรม จริยธรรม				ความรู้				ทักษะทางปัญญา			ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4
3663102 การจัดการปฏิบัติการ	●	○	●	○	●	○	○	○	○	●	○	●	○	○	●	○	○	○

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- 1.1.1 ตระหนักในคุณค่าแห่งวิชาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม และมีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ
- 1.1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ไม่เอาเปรียบผู้อื่นและมีความรับผิดชอบต่อตนเอง วิชาชีพ และสังคม
- 1.1.3 มีวินัย ตรงต่อเวลา เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์การและสังคม
- 1.1.4 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์

1.2 วิธีการสอน

1) สร้างวัฒนธรรมองค์การในชั้นเรียนออนไลน์และในชั้นเรียนปกติ เพื่อปลูกจิตสำนึกขั้นพื้นฐานให้กับนักศึกษา ในการรักษาระเบียบวินัยของมหาวิทยาลัย ความมีส่วนร่วมในการพัฒนาคณะและมหาวิทยาลัย ชุมชน การตรงต่อเวลาการแต่งกายให้เหมาะสมตามกาลเทศะ ความรับผิดชอบ ในหน้าที่ และความซื่อสัตย์สุจริต

2) อาจารย์ผู้สอนต้องช่วยกันสอดแทรกเรื่องคุณธรรม จริยธรรมในการสอน ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ให้เกิดกับนักศึกษา โดยการจัดโครงการ / กิจกรรม พัฒนาจิตสาธารณะ การศึกษาดูงาน และการทำประโยชน์ให้กับชุมชน กิจกรรมภายใน ได้แก่ การยกย่องชมเชยนักศึกษาที่ประพฤติปฏิบัติชอบเป็นที่ประจักษ์ นักศึกษาที่ทำประโยชน์ให้กับสังคม

3) อาจารย์ผู้สอนประพฤติตนเองเป็นแบบอย่างให้กับนักศึกษา

1.3 วิธีการประเมินผล

1) ประเมินจากการตรงเวลาของนักศึกษาในการเข้าชั้นเรียน การส่งงานตามกำหนดระยะเวลาที่มอบหมายทั้งในชั้นเรียนออนไลน์และในชั้นเรียนปกติ

2) ประเมินจากการแต่งกายของนักศึกษาที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัยในชั้นเรียนปกติ

3) ประเมินจากความรับผิดชอบในหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายรายกลุ่มและบุคคลทั้งในชั้นเรียนออนไลน์และในชั้นเรียนปกติ

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

● 2.1.1 มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหาสาขาวิชาการจัดการปฏิบัติการ

○ 2.1.2 มีความรู้และความเข้าใจในองค์ความรู้ของศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความรู้อื่น ๆ ด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ โดยสามารถบูรณาการและนำมาประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม

○ 2.1.3 มีความรู้เกี่ยวกับเทคนิคการปฏิบัติงานด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ โดยใช้วิธีการเรียนรู้จากประสบการณ์

○ 2.1.4 สามารถติดตามความก้าวหน้าและความเปลี่ยนแปลงทางวิชาการและวิชาชีพทางด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

2.2 วิธีการสอน

1) สอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหาวิชาวิชาการจัดการปฏิบัติการ สามารถอธิบายแนวคิด ทฤษฎี หลักการของการบริหารการผลิตและการปฏิบัติการทั้งในส่วนของธุรกิจที่ผลิตสินค้า และหน่วยงานที่ให้บริการ

2) สอนแบบการบูรณาการและประยุกต์ใช้องค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาประสิทธิภาพในการผลิตและการดำเนินงาน

3) สอนแบบการใช้เทคนิคการปฏิบัติงานด้านการคำนวณตามหลักโมเดลการคำนวณหาผลผลิต การวางแผนเลือกทำเลที่ตั้ง การบริหารสินค้าคงคลัง และบริการโครงการ เป็นต้น

4) เน้นการสอนโดยการติดตามการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องการผลิตและการดำเนินการ ทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติอย่างต่อเนื่องทั้งในชั้นเรียนออนไลน์และในชั้นเรียนปกติ

2.3 วิธีการประเมินผล

1) ประเมินจากการสอบปลายภาค โดยใช้ข้อสอบแบบปรนัยหรืออัตนัย ซึ่งขึ้นอยู่กับความเหมาะสม (สามารถจัดสอบแบบออนไลน์หรือการสอบแบบปกติได้ตามความเหมาะสมของสถานการณ์)

2) ประเมินจากการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นการอภิปรายกลุ่ม ทั้งในชั้นเรียนออนไลน์และในชั้นเรียนปกติ

3) ประเมินจากการวิเคราะห์กรณีศึกษา เพื่อวัดความเข้าใจของนักศึกษาทั้งในชั้นเรียนออนไลน์และในชั้นเรียนปกติ

4) ประเมินจากรายงานที่นักศึกษาได้ทำการศึกษาค้นคว้า พร้อมการนำเสนอหน้าชั้นเรียนทั้งในชั้นเรียนออนไลน์และในชั้นเรียนปกติ

5) ประเมินจากงาน/กิจกรรมต่าง ๆ ที่มอบหมายให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติ เช่นแบบฝึกหัดทบทวน เพื่อวัดความเข้าใจของนักศึกษา

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

3.1.1 มีความคิดอย่างเป็นระบบ

3.1.2 สามารถสืบค้น จำแนกและประเมินข้อมูล เพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์

3.1.3 สามารถประยุกต์ความรู้และทักษะกับการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม

3.2 วิธีการสอน

1) สอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหารายวิชาการจัดการการปฏิบัติการ

2) สอนโดยการใชกรณีศึกษาทางด้านวิชาการจัดการการปฏิบัติการ ในสถานการณ์ปัจจุบันทั้งในชั้นเรียนออนไลน์และในชั้นเรียนปกติ

3) สอนแบบการอภิปรายกลุ่ม สนทนาโต้ตอบ แลกเปลี่ยนความคิด เพื่อวัดความเข้าใจและเสริมสร้างความรู้ใหม่ ๆ ทั้งในชั้นเรียนออนไลน์และในชั้นเรียนปกติ

4) กำหนดให้นักศึกษาฝึกการสืบค้นข้อมูลและจัดทำรายงานทางด้านการจัดการการปฏิบัติการที่ได้รับมอบหมายทั้งในชั้นเรียนออนไลน์และในชั้นเรียนปกติ

3.3 วิธีการประเมินผล

1) ประเมินจากการสอบปลายภาค โดยใช้ข้อสอบแบบปรนัยหรืออัตนัย ซึ่งขึ้นอยู่กับความเหมาะสม (สามารถจัดสอบแบบออนไลน์หรือการสอบแบบปกติได้ตามความเหมาะสมของสถานการณ์)

2) ประเมินจากการวิเคราะห์กรณีศึกษา เพื่อวัดความเข้าใจของนักศึกษาทั้งในชั้นเรียนออนไลน์และในชั้นเรียนปกติ

3) ประเมินจากการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นการอภิปรายกลุ่ม ทั้งในชั้นเรียนออนไลน์และในชั้นเรียนปกติ

4) ประเมินจากรายงานที่นักศึกษาได้ทำการศึกษาค้นคว้า สามารถแก้ไขปัญหาทางการจัดการการปฏิบัติการ ได้อย่างเหมาะสม พร้อมการนำเสนอหน้าชั้นเรียน ทั้งในชั้นเรียนออนไลน์และในชั้นเรียนปกติ

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

● 4.1.1 สามารถทำงานเป็นกลุ่มและสามารถแสดงภาวะผู้นำ สมาชิกของกลุ่มได้อย่างเหมาะสม

○ 4.1.2 สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาตามสถานการณ์ต่าง ๆ ทั้งในบทบาทของผู้นำหรือในบทบาทสมาชิกของกลุ่ม

○ 4.1.3 มีความรับผิดชอบการพัฒนาการเรียนรู้ทั้งของตนเองและทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง

4.2 วิธีการสอน

1) การเรียนแบบมีส่วนร่วมปฏิบัติการ ทั้งในชั้นเรียนออนไลน์และในชั้นเรียนปกติ

2) มอบหมายงาน/กิจกรรม/กรณีศึกษา/รายงาน (กลุ่ม) โดยเน้นความรู้ที่ได้ศึกษาในชั้นเรียน เพื่อดูความสามารถในการทำงานเป็นทีม กล่าวที่จะแสดงภาวะผู้นำ ผู้ตามได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์ ทั้งในชั้นเรียนออนไลน์และในชั้นเรียนปกติ

4.3 วิธีการประเมินผล

1) ประเมินจากพฤติกรรมทั้งในชั้นเรียนออนไลน์และในชั้นเรียนปกติ เช่น การเข้าเรียน การมีส่วนร่วมในกิจกรรมในห้องเรียนพฤติกรรมการทำงานเป็นทีม และการส่งงาน

2) ประเมินจากการนำเสนอผลงานต่าง ๆ รายงานกลุ่มและการแสดงความเป็นผู้นำ ผู้ตามในการอภิปรายซักถาม ทั้งในชั้นเรียนออนไลน์และในชั้นเรียนปกติ

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

● 5.1.1 มีทักษะการใช้เครื่องมือที่จำเป็นที่มีอยู่ในปัจจุบันต่อการทำงานที่เกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์

○ 5.1.2 สามารถแนะนำประเด็นการแก้ไขปัญหาโดยใช้สารสนเทศทางคณิตศาสตร์หรือการแสดงสถิติประยุกต์ต่อปัญหาที่เกี่ยวข้องอย่างสร้างสรรค์

○ 5.1.3 สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งปากเปล่าและการเขียน พร้อมทั้งเลือกใช้รูปแบบของสื่อการนำเสนอได้อย่างเหมาะสม

○ 5.1.4 สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเหมาะสม

5.2 วิธีการสอน

1) มอบหมายงานให้นักศึกษา ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองจาก Website สื่อการสอน e-learning และการทำรายงาน โดยมีการอ้างอิงแหล่งที่มาของข้อมูลที่น่าเชื่อถือ

2) กำหนดให้นักศึกษานำเสนอผลงาน/รายงานที่ได้จากการศึกษาค้นคว้า โดยใช้รูปแบบและเทคโนโลยีที่เหมาะสม เพื่อพัฒนาความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ด้วยตนเอง

5.3 วิธีการประเมินผล

1) ประเมินจากงาน/กิจกรรม/กรณีศึกษา/การศึกษาดูงาน/รายงานที่ได้รับมอบหมาย ทั้งในชั้นเรียนออนไลน์และในชั้นเรียนปกติ

2) ประเมินจากผลการสืบค้น เทคนิคการนำเสนอโดยการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเหมาะสม ทั้งในชั้นเรียนออนไลน์และในชั้นเรียนปกติ

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

ลำดับที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
1	แนะนำรายวิชา การจัดการการ ปฏิบัติการ - การวางแผน และการดำเนินงาน Learning Outcome 1.ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจการ วางแผน และการดำเนินงาน 2.ผู้เรียนสืบค้นข้อมูลโดยใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศด้วยตนเอง 3. การนำเสนองานและการแสดง ความคิดเห็นอย่างมีหลักการและ เหตุผล	3	การเรียนการสอนแบบออนไลน์ ครั้งที่ 1 1. แนะนำวิธีการเรียนการสอน และรายละเอียด ของรายวิชา จุดประสงค์และวัตถุประสงค์ แผนการ สอนและเกณฑ์การประเมินผล แนะนำหนังสือเรียน 2. บรรยายเนื้อหาสาระสำคัญผ่านระบบ MS Team หรือระบบสื่อสารออนไลน์อื่นๆ ตามความ เหมาะสม เปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามและ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกับผู้สอน 3. กิจกรรมใบงาน ในระบบ WBSC ให้สรุปแผนผัง ความคิด (Concept Mapping) ถึงความสำคัญของ การวางแผน และการดำเนินงาน และผู้สอน สอบถามเพิ่มเติม ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นผ่าน ระบบ WBSC (ช่องแชทสนทนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้)	1. ระบบ WBSC 2. ระบบ MS Team หรือ ระบบสื่อสารออนไลน์อื่นๆ ตามความเหมาะสม 3.เอกสารประกอบการ เรียน 4. PowerPoint 5. ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต 6.คอมพิวเตอร์ /Smart Phone/Tablet	ประเมินผลสอดคล้อง กับวิธีการสอนใน หมวดที่ 4 ข้อ 1.1.1 , 1.1.3 , 2.1.1 3.1.2 , 5.1.1	อาจารย์ ชลิตา เหลี่ยม วิเศษ
2	- การควบคุมการผลิตสินค้าและ บริการ Learning Outcome 1.ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจการ ควบคุมการผลิตสินค้าและ บริการ	3	การเรียนการสอนแบบออนไลน์ ครั้งที่ 2 1. ทบทวนเนื้อหาในการเรียนลำดับก่อนหน้า สอบถามความรู้ ความเข้าใจ 2. บรรยายเนื้อหาสาระสำคัญผ่านระบบ MS Team หรือระบบสื่อสารออนไลน์อื่นๆ ตามความ เหมาะสม เปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามและ	1. ระบบ WBSC 2. ระบบ MS Team หรือ ระบบสื่อสารออนไลน์อื่นๆ ตามความเหมาะสม 3.เอกสารประกอบการ เรียน	ประเมินผลสอดคล้อง กับวิธีการสอนใน หมวดที่ 4 ข้อ 1.1.1 , 1.1.3 , 2.1.1 3.1.2 , 5.1.1	อาจารย์ ชลิตา เหลี่ยม วิเศษ

ลำดับที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
	2. ผู้เรียนสืบค้นข้อมูลโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้วยตนเอง 3. การนำเสนองานและการแสดงความคิดเห็นอย่างมีหลักการและเหตุผล		แลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกับผู้สอน 3. กิจกรรม ให้ผู้เรียนอ่านบทความ/ กรณีศึกษา (Analyze case studies) ที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมการผลิตสินค้าและบริการ ตามที่กำหนดให้ในระบบ WBSC วิเคราะห์ และตอบคำถามตามใบงานที่กำหนด ผู้สอนสอบถามเพิ่มเติม ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นผ่านระบบ WBSC (ช่องแชทสนทนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้)	4. PowerPoint 5. ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต 6. คอมพิวเตอร์ /Smart Phone/Tablet 7. บทความ		
3	- การออกแบบผลิตภัณฑ์และกระบวนการผลิตภาพ Learning Outcome 1. ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจการออกแบบผลิตภัณฑ์และกระบวนการผลิตภาพ 2. ผู้เรียนสืบค้นข้อมูลโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้วยตนเอง 3. การนำเสนองานและการแสดงความคิดเห็นอย่างมีหลักการและเหตุผล	3	การเรียนการสอนแบบออนไลน์ ครั้งที่ 3 1. ทบทวนเนื้อหาในการเรียนลำดับที่ก่อนหน้า สอบถามความรู้ ความเข้าใจ 2. บรรยายเนื้อหาสาระสำคัญผ่านระบบ MS Team หรือระบบสื่อสารออนไลน์อื่นๆ ตามความเหมาะสม เปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกับผู้สอน 3. กิจกรรม ให้ผู้เรียนดูวิเคราะห์วิดีโอ และอ่านบทความเกี่ยวกับการออกแบบผลิตภัณฑ์และกระบวนการผลิตภาพ ตามที่กำหนดให้ในระบบ WBSC วิเคราะห์ และตอบคำถามตามใบงานที่กำหนด ผู้สอนสอบถามเพิ่มเติม ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นผ่านระบบ WBSC (ช่องแชทสนทนา	1. ระบบ WBSC 2. ระบบ MS Team หรือระบบสื่อสารออนไลน์อื่นๆ ตามความเหมาะสม 3. เอกสารประกอบการเรียน 4. PowerPoint 5. ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต 6. คอมพิวเตอร์ /Smart Phone/Tablet 7. วิดีโอ	ประเมินผลสอดคล้องกับวิธีการสอนในหมวดที่ 4 ข้อ 1.1.1 , 1.1.3 , 2.1.1 3.1.2 , 5.1.1	อาจารย์ชลิตา เหลี่ยมวิเศษ

ลำดับที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
			แลกเปลี่ยนเรียนรู้)			
4	<p>- การเลือกทำเลที่ตั้ง</p> <p>Learning Outcome</p> <p>1. ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจการเลือกทำเลที่ตั้ง</p> <p>2. ผู้เรียนสามารถวิเคราะห์วางแผนและหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้องเหมาะสมกับปัญหานั้น ๆ</p> <p>3. ผู้เรียนสืบค้นข้อมูลโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้วยตนเอง</p> <p>4. การนำเสนองานและการแสดงความคิดเห็นอย่างมีหลักการและเหตุผล</p>	3	<p>การเรียนการสอนแบบออนไลน์ ครั้งที่ 4</p> <p>1. ทบทวนเนื้อหาในการเรียนสัปดาห์ก่อนหน้า สอบถามความรู้ ความเข้าใจ</p> <p>2. บรรยายเนื้อหาสาระสำคัญผ่านระบบ MS Team หรือระบบสื่อสารออนไลน์อื่นๆ ตามความเหมาะสม เปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกับผู้สอน</p> <p>3. กิจกรรม แบ่งกลุ่มนักศึกษา 3-5 คนให้ การศึกษางานวิจัย เกี่ยวกับการเลือกทำเลที่ตั้งในการดำเนินธุรกิจ/ทำเลที่ตั้งการบริหารโครงการ ตามที่กำหนดไว้ในระบบ WBSC วิเคราะห์ และตอบคำถามตามใบงานที่กำหนด ผู้สอนสอบถามเพิ่มเติม ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นผ่านระบบ WBSC (ช่องแชทสนทนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้)</p>	<p>1. ระบบ WBSC</p> <p>2. ระบบ MS Team หรือระบบสื่อสารออนไลน์อื่นๆ ตามความเหมาะสม</p> <p>3. เอกสารประกอบการเรียน</p> <p>4. PowerPoint</p> <p>5. ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต</p> <p>6. คอมพิวเตอร์ /Smart Phone/Tablet</p> <p>7. บทความวิจัย</p>	<p>ประเมินผลสอดคล้องกับวิธีการสอนในหมวดที่ 4 ข้อ 1.1.1 , 1.1.3 , 2.1.1 3.1.2 , 4.1.1 ,5.1.1</p>	<p>อาจารย์ชลิตา เหลี่ยมวิเศษ</p>

ลำดับที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
5	- การวางผังสถานประกอบการ Learning Outcome 1. ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจการวางผังสถานประกอบการ 2. ผู้เรียนสามารถวิเคราะห์วางแผนและหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้องเหมาะสมกับปัญหานั้น ๆ 3. ผู้เรียนสืบค้นข้อมูลโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้วยตนเอง 4. การนำเสนองานและการแสดงความคิดเห็นอย่างมีหลักการและเหตุผล	3	การเรียนการสอนแบบออนไลน์ ครั้งที่ 5 1. ทบทวนเนื้อหาในการเรียนสัปดาห์ก่อนหน้า สอบถามความรู้ ความเข้าใจ 2. บรรยายเนื้อหาสาระสำคัญผ่านระบบ MS Team หรือระบบสื่อสารออนไลน์อื่นๆ ตามความเหมาะสม เปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกับผู้สอน 3. กิจกรรม ให้ผู้เรียนอ่านกรณีศึกษาเกี่ยวกับการวางผังสถานประกอบการของธุรกิจในรูปแบบต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ใน WBSC วิเคราะห์ และตอบคำถามตามใบงานที่กำหนด ผู้สอนสอบถามเพิ่มเติมร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นผ่านระบบ WBSC (ช่องแชทสนทนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้)	1. ระบบ WBSC 2. ระบบ MS Team หรือระบบสื่อสารออนไลน์อื่นๆ ตามความเหมาะสม 3. เอกสารประกอบการเรียน 4. PowerPoint 5. ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต 6. คอมพิวเตอร์ /Smart Phone/Tablet 7. กรณีศึกษา	ประเมินผลสอดคล้องกับวิธีการสอนในหมวดที่ 4 ข้อ 1.1.1 , 1.1.3 , 2.1.1 3.1.2 , 5.1.1	อาจารย์ชลิตา เหลี่ยมวิเศษ
6	- การพยากรณ์ Learning Outcome 1. ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจการพยากรณ์ 2. ผู้เรียนสามารถวิเคราะห์วางแผนและหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้องเหมาะสมกับปัญหานั้น ๆ	3	การเรียนการสอนแบบออนไลน์ ครั้งที่ 6 1. ทบทวนเนื้อหาในการเรียนสัปดาห์ก่อนหน้า สอบถามความรู้ ความเข้าใจ 2. บรรยายเนื้อหาสาระสำคัญผ่านระบบ MS Team หรือระบบสื่อสารออนไลน์อื่นๆ ตามความเหมาะสม เปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกับผู้สอน	1. ระบบ WBSC 2. ระบบ MS Team หรือระบบสื่อสารออนไลน์อื่นๆ ตามความเหมาะสม 3. เอกสารประกอบการเรียน 4. PowerPoint 5. ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต	ประเมินผลสอดคล้องกับวิธีการสอนในหมวดที่ 4 ข้อ 1.1.1 , 1.1.3 , 2.1.1 3.1.2 , 5.1.1	อาจารย์ชลิตา เหลี่ยมวิเศษ

ลำดับที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
	3. ผู้เรียนสืบค้นข้อมูลโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้วยตนเอง 4. การนำเสนองานและการแสดงความคิดเห็นอย่างมีหลักการและเหตุผล		3. กิจกรรม ให้ผู้เรียนอ่านกรณีศึกษาเกี่ยวกับการพยากรณ์การผลิต ตามที่กำหนดให้ในระบบ WBSC วิเคราะห์ และตอบคำถามตามใบงานที่กำหนด ผู้สอนสอบถามเพิ่มเติม ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นผ่านระบบ WBSC (ช่องแชทสนทนา แลกเปลี่ยนเรียนรู้)	6. คอมพิวเตอร์ /Smart Phone/Tablet 7. กรณีศึกษา		
7	- การวางแผนกำลังการผลิต Learning Outcome 1. ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจการวางแผนกำลังการผลิต 2. ผู้เรียนสามารถวิเคราะห์วางแผนและหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้องเหมาะสมกับปัญหานั้น ๆ 3. ผู้เรียนสืบค้นข้อมูลโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้วยตนเอง 4. การนำเสนองานและการแสดงความคิดเห็นอย่างมีหลักการและเหตุผล	3	การเรียนการสอนแบบออนไลน์ ครั้งที่ 7 1. ทบทวนเนื้อหาในการเรียนสัปดาห์ก่อนหน้า สอบถามความรู้ ความเข้าใจ 2. บรรยายเนื้อหาสาระสำคัญผ่านระบบ MS Team หรือระบบสื่อสารออนไลน์อื่นๆ ตามความเหมาะสม เปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกับผู้สอน 3. กิจกรรม แบ่งกลุ่มผู้เรียนกลุ่มละ 3-5 คน ให้ร่วมกันคิดและการวางแผนกำลังการผลิต ตามที่กำหนดให้ในระบบ WBSC วิเคราะห์ และตอบคำถามตามใบงานที่กำหนด ผู้สอนสอบถามเพิ่มเติม ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นผ่านระบบ WBSC (ช่องแชทสนทนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้)	1. ระบบ WBSC 2. ระบบ MS Team หรือระบบสื่อสารออนไลน์อื่นๆ ตามความเหมาะสม 3. เอกสารประกอบการเรียน 4. PowerPoint 5. ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต 6. คอมพิวเตอร์ /Smart Phone/Tablet	ประเมินผลสอดคล้องกับวิธีการสอนในหมวดที่ 4 ข้อ 1.1.1 , 1.1.3 , 2.1.1 3.1.2 , 4.1.1 ,5.1.1	อาจารย์ชลิตา เหลี่ยมวิเศษ

ลำดับที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
8	<p>- ความต้องการทรัพยากรในองค์กร</p> <p>Learning Outcome</p> <p>1. ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจความต้องการทรัพยากรในองค์กร</p> <p>2. ผู้เรียนสามารถวิเคราะห์วางแผนและหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้องเหมาะสมกับปัญหานั้น ๆ</p> <p>3. ผู้เรียนสืบค้นข้อมูลโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้วยตนเอง</p> <p>4. การนำเสนองานและการแสดงความคิดเห็นอย่างมีหลักการและเหตุผล</p>	3	<p>การเรียนการสอนแบบออนไลน์ ครั้งที่ 8</p> <p>1. ทบทวนเนื้อหาในการเรียนสัปดาห์ก่อนหน้า สอบถามความรู้ ความเข้าใจ</p> <p>2. บรรยายเนื้อหาสาระสำคัญผ่านระบบ MS Team หรือระบบสื่อสารออนไลน์อื่นๆ ตามความเหมาะสม เปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกับผู้สอน</p> <p>3. กิจกรรม ให้ผู้เรียนอ่านบทความที่เกี่ยวกับความต้องการทรัพยากรในองค์กร ตามที่กำหนดให้ในระบบ WBSC วิเคราะห์ และตอบคำถามตามใบงานที่กำหนด ผู้สอนสอบถามเพิ่มเติม ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นผ่านระบบ WBSC (ช่องแชทสนทนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้)</p>	<p>1. ระบบ WBSC</p> <p>2. ระบบ MS Team หรือระบบสื่อสารออนไลน์อื่นๆ ตามความเหมาะสม</p> <p>3. เอกสารประกอบการเรียน</p> <p>4. PowerPoint</p> <p>5. ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต</p> <p>6. คอมพิวเตอร์ /Smart Phone/Tablet</p> <p>7. บทความ</p>	<p>ประเมินผลสอดคล้องกับวิธีการสอนในหมวดที่ 4 ข้อ 1.1.1 , 1.1.3 , 2.1.1 3.1.2 , 5.1.1</p>	<p>อาจารย์ชลิตา เหลี่ยมวิเศษ</p>

ลำดับที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
9	<p>- การจัดการห่วงโซ่อุปทานและโลจิสติกส์</p> <p>Learning Outcome</p> <p>1. ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจการจัดการห่วงโซ่อุปทานและโลจิสติกส์</p> <p>2. ผู้เรียนสามารถวิเคราะห์วางแผนและหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้องเหมาะสมกับปัญหานั้น ๆ</p> <p>3. ผู้เรียนสืบค้นข้อมูลโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้วยตนเอง</p> <p>4. การนำเสนองานและการแสดงความคิดเห็นอย่างมีหลักการและเหตุผล</p>	3	<p>การเรียนการสอนแบบออนไลน์ ครั้งที่ 9</p> <p>1. ทบทวนเนื้อหาในการเรียนสัปดาห์ก่อนหน้า สอบถามความรู้ ความเข้าใจ</p> <p>2. บรรยายเนื้อหาสาระสำคัญผ่านระบบ MS Team หรือระบบสื่อสารออนไลน์อื่นๆ ตามความเหมาะสม เปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกับผู้สอน</p> <p>3. กิจกรรม แบ่งกลุ่มผู้เรียนกลุ่มละ 3-5 คน ให้ร่วมกันออกแบบการจัดการห่วงโซ่อุปทานและโลจิสติกส์ ของธุรกิจกรณีศึกษา ตามที่กำหนดให้ในระบบ WBSC วิเคราะห์ และตอบคำถามตามใบงานที่กำหนด ผู้สอนสอบถามเพิ่มเติม ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นผ่านระบบ WBSC (ช่องแชทสนทนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้)</p>	<p>1. ระบบ WBSC</p> <p>2. ระบบ MS Team หรือระบบสื่อสารออนไลน์อื่นๆ ตามความเหมาะสม</p> <p>3. เอกสารประกอบการเรียน</p> <p>4. PowerPoint</p> <p>5. ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต</p> <p>6. คอมพิวเตอร์ /Smart Phone/Tablet</p> <p>7. กรณีศึกษา</p>	<p>ประเมินผลสอดคล้องกับวิธีการสอนในหมวดที่ 4 ข้อ 1.1.1 , 1.1.3 , 2.1.1 3.1.2 , 4.1.1 ,5.1.1</p>	<p>อาจารย์ชลิดา เหลี่ยมวิเศษ</p>

ลำดับที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
10	- การจัดการโครงการ Learning Outcome 1. ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจการจัดการโครงการ 2. ผู้เรียนสามารถวิเคราะห์วางแผนและหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้องเหมาะสมกับปัญหานั้น ๆ 3. ผู้เรียนสืบค้นข้อมูลโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้วยตนเอง 4. การนำเสนองานและการแสดงความคิดเห็นอย่างมีหลักการและเหตุผล	3	การเรียนการสอนแบบออนไลน์ ครั้งที่ 10 1. ทบทวนเนื้อหาในการเรียนสัปดาห์ก่อนหน้า สอบถามความรู้ ความเข้าใจ 2. บรรยายเนื้อหาสาระสำคัญผ่านระบบ MS Team หรือระบบสื่อสารออนไลน์อื่นๆ ตามความเหมาะสม เปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกับผู้สอน 3. กิจกรรม แบ่งกลุ่มผู้เรียนกลุ่มละ 3-5 คน ให้ร่วมกันอ่านบทความเกี่ยวกับการจัดการโครงการตามที่กำหนดให้ในระบบ WBSC วิเคราะห์ และตอบคำถามตามใบงานที่กำหนด ผู้สอนสอบถามเพิ่มเติม ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นผ่านระบบ WBSC (ช่องแชทสนทนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้)	1. ระบบ WBSC 2. ระบบ MS Team หรือระบบสื่อสารออนไลน์อื่นๆ ตามความเหมาะสม 3. เอกสารประกอบการเรียน 4. PowerPoint 5. ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต 6. คอมพิวเตอร์ /Smart Phone/Tablet 7. บทความ	ประเมินผลสอดคล้องกับวิธีการสอนในหมวดที่ 4 ข้อ 1.1.1 , 1.1.3 , 2.1.1 3.1.2 , 4.1.1 ,5.1.1	อาจารย์ชลิตา เหลี่ยมวิเศษ
11	- การจัดการโครงการ (ต่อ) Learning Outcome 1. ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจการจัดการโครงการ 2. ผู้เรียนสามารถวิเคราะห์วางแผนและหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง	3	การเรียนการสอนในชั้นเรียนปกติ ครั้งที่ 2 1. ทบทวนเนื้อหาในการเรียนสัปดาห์ก่อนหน้า สอบถามความรู้ ความเข้าใจ 2. บรรยายเนื้อหาสาระสำคัญผ่านระบบ MS Team หรือระบบสื่อสารออนไลน์อื่นๆ ตามความเหมาะสม เปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกับผู้สอน	1. ระบบ WBSC 2. ระบบ MS Team หรือระบบสื่อสารออนไลน์อื่นๆ ตามความเหมาะสม 3. เอกสารประกอบการเรียน 4. PowerPoint	ประเมินผลสอดคล้องกับวิธีการสอนในหมวดที่ 4 ข้อ 1.1.1 , 1.1.3 , 2.1.1 3.1.2 , 4.1.1 ,5.1.1	อาจารย์ชลิตา เหลี่ยมวิเศษ

ลำดับที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
	เหมาะสมกับปัญหานั้น ๆ 3. ผู้เรียนสืบค้นข้อมูลโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้วยตนเอง 4. การนำเสนองานและการแสดงความคิดเห็นอย่างมีหลักการและเหตุผล		3. กิจกรรม ให้ผู้เรียนอ่านกรณีศึกษาเกี่ยวกับการจัดการโครงการทางธุรกิจ ตามที่กำหนดให้ในระบบ WBSC วิเคราะห์ และตอบคำถามตามใบงานที่กำหนด ผู้สอนสอบถามเพิ่มเติม ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นผ่านระบบ WBSC (ช่องแชทสนทนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้)	5. ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต 6. คอมพิวเตอร์ /Smart Phone/Tablet 7. กรณีศึกษา		
12	- การจัดการสินค้าคงเหลือ Learning Outcome 1. ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจการจัดการสินค้าคงเหลือ 2. ผู้เรียนสามารถวิเคราะห์วางแผนและหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้องเหมาะสมกับปัญหานั้น ๆ 3. ผู้เรียนสืบค้นข้อมูลโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้วยตนเอง 4. การนำเสนองานและการแสดงความคิดเห็นอย่างมีหลักการและเหตุผล	3	การเรียนการสอนในชั้นเรียนปกติ ครั้งที่ 3 1. ทบทวนเนื้อหาในการเรียนสัปดาห์ก่อนหน้า สอบถามความรู้ ความเข้าใจ 2. บรรยายเนื้อหาสาระสำคัญผ่านระบบ MS Team หรือระบบสื่อสารออนไลน์อื่นๆ ตามความเหมาะสม เปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกับผู้สอน 3. กิจกรรม ให้ผู้เรียนสรุปแนวทางการจัดการสินค้าคงเหลือนำเสนอในรูปแบบของแผนผังความคิด (Mind mapping) ตามที่กำหนดให้ในระบบ WBSC ผู้สอนสอบถามเพิ่มเติม ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นผ่านระบบ WBSC (ช่องแชทสนทนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้)	1. ระบบ WBSC 2. ระบบ MS Team หรือระบบสื่อสารออนไลน์อื่นๆ ตามความเหมาะสม 3. เอกสารประกอบการเรียน 4. PowerPoint 5. ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต 6. คอมพิวเตอร์ /Smart Phone/Tablet	ประเมินผลสอดคล้องกับวิธีการสอนในหมวดที่ 4 ข้อ 1.1.1 , 1.1.3 , 2.1.1 3.1.2 , 4.1.1 ,5.1.1	อาจารย์ชลิตา เหลี่ยมวิเศษ

ลำดับที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
13	-การจัดการคุณภาพ Learning Outcome 1. ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจความ การจัดการคุณภาพ 2. ผู้เรียนสามารถวิเคราะห์ วางแผนและหาแนวทางในการ แก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง เหมาะสมกับปัญหานั้น ๆ 3. ผู้เรียนสืบค้นข้อมูลโดยใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศด้วยตนเอง 4. การนำเสนองานและการแสดง ความคิดเห็นอย่างมีหลักการและ เหตุผล	3	การเรียนการสอนในชั้นเรียนปกติ ครั้งที่ 1 1. ทบทวนเนื้อหาในการเรียนสัปดาห์ก่อนหน้า สอบถามความรู้ ความเข้าใจ 2. บรรยายเนื้อหาและเปิดโอกาสให้นักศึกษา ชักถามและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกับผู้สอน 3. กิจกรรม ให้ผู้เรียนอ่านบทความเกี่ยวกับการ การจัดการคุณภาพสินค้าในภาคอุตสาหกรรมการผลิต ตามที่กำหนดให้ วิเคราะห์และ ตอบคำถามผู้สอน สอบถามเพิ่มเติม ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นใน ชั้นเรียน	1. ระบบ WBSC 2. เอกสารประกอบการ เรียนรายวิชาธรรมาภิบาล และวัฒนธรรมองค์การ 3. PowerPoint 4. ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต 5. คอมพิวเตอร์ /Smart Phone /Tablet 6. กระดาษชาร์ต 7. บทความ	ประเมินผลสอดคล้อง กับวิธีการสอนใน หมวดที่ 4 ข้อ 1.1.1 , 1.1.3 , 2.1.1 3.1.2 , 5.1.1	อาจารย์ ชลิตา เหลี่ยม วิเศษ
14	- ความสามารถในการแข่งขัน Learning Outcome 1. ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจความ สามารถในการแข่งขัน 2. ผู้เรียนสามารถวิเคราะห์ วางแผนและหาแนวทางในการ แก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง เหมาะสมกับปัญหานั้น ๆ	3	การเรียนการสอนในชั้นเรียนปกติ ครั้งที่ 2 1. ทบทวนเนื้อหาในการเรียนสัปดาห์ก่อนหน้า สอบถามความรู้ ความเข้าใจ 2. บรรยายเนื้อหาและเปิดโอกาสให้นักศึกษา ชักถามและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกับผู้สอน 3. กิจกรรม ให้ผู้เรียนแบ่งกลุ่มผู้เรียนกลุ่มละ 3-5 คน ให้ผู้เรียนนำเสนอความสามารถในการแข่งขัน ในการดำเนินธุรกิจ เขียนลงบนกระดาษชาร์ต	1. ระบบ WBSC 2. เอกสารประกอบการ เรียนรายวิชาธรรมาภิบาล และวัฒนธรรมองค์การ 3. PowerPoint 4. ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต 5. คอมพิวเตอร์ /Smart Phone	ประเมินผลสอดคล้อง กับวิธีการสอนใน หมวดที่ 4 ข้อ 1.1.1 , 1.1.3 , 2.1.1 3.1.2 , 4.1.1 ,5.1.1	อาจารย์ ชลิตา เหลี่ยม วิเศษ

ลำดับที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
	3. ผู้เรียนสืบค้นข้อมูลโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้วยตนเอง 4. การนำเสนองานและการแสดงความคิดเห็นอย่างมีหลักการและเหตุผล		พร้อมนำเสนอ และผู้สอนสอบถามเพิ่มเติม ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในชั้นเรียน	/Tablet 6. กระดาษชาร์ต		
15	- เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการผลิตและการปฏิบัติการ Learning Outcome 1. ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจความเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการผลิตและการปฏิบัติการ 2. ผู้เรียนสามารถวิเคราะห์วางแผนและหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้องเหมาะสมกับปัญหานั้น ๆ 3. ผู้เรียนสืบค้นข้อมูลโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้วยตนเอง 4. การนำเสนองานและการแสดงความคิดเห็นอย่างมีหลักการและเหตุผล	3	การเรียนการสอนในชั้นเรียนปกติ ครั้งที่ 3 1. ทบทวนเนื้อหาในการเรียนสัปดาห์ก่อนหน้า สอบถามความรู้ ความเข้าใจ 2. บรรยายเนื้อหาและเปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกับผู้สอน 3. กิจกรรม แบ่งกลุ่มผู้เรียนกลุ่มละ 3-5 คน ให้ร่วมกันอ่านบทความเกี่ยวกับเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการผลิตและการปฏิบัติการ วิเคราะห์ และตอบคำถามตามที่กำหนด เขียนลงบนกระดาษชาร์ต พร้อมนำเสนอ และผู้สอนสอบถามเพิ่มเติม ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในชั้นเรียน	1. ระบบ WBSC 2. เอกสารประกอบการเรียนรายวิชาธรรมภิบาล และวัฒนธรรมองค์กร 3. PowerPoint 4. ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต 5. คอมพิวเตอร์ /Smart Phone /Tablet 6. กระดาษชาร์ต 7. บทความ	ประเมินผลสอดคล้องกับวิธีการสอนในหมวดที่ 4 ข้อ 1.1.1 , 1.1.3 , 2.1.1 3.1.2 , 4.1.1 ,5.1.1	อาจารย์ชลิตา เหลี่ยมวิเศษ

สัปดาห์ ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุข้อ)	ผู้สอน
16	สอบปลายภาค (สามารถจัดสอบแบบออนไลน์หรือการสอบแบบปกติได้ตามความเหมาะสมของสถานการณ์)					

หมายเหตุ :

- 1) การเรียนการสอนแบบออนไลน์ จำนวน 12 ครั้ง ในสัปดาห์ที่ 1-12 ผ่านระบบการสื่อสารออนไลน์ของมหาวิทยาลัยและระบบWBSC หรือ ช่องทางอื่นตามความเหมาะสม
- 2) การเรียนการสอนในชั้นเรียนปกติ จำนวน 3 ครั้ง ในสัปดาห์ที่ 13-15 (สามารถปรับเป็นการสอนแบบออนไลน์ได้ตามความเหมาะสมของสถานการณ์)
- 3) กิจกรรมการเรียนการสอนทั้งแบบออนไลน์และในชั้นเรียนปกติ สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสมของสถานการณ์

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้ที่ได้ (ระบุข้อ)	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ ประเมิน	สัดส่วนของ การประเมินผล
1	(1.1.3) (3.1.2) (4.1.1)	การเรียนรู้แบบปกติและการ เรียนรู้แบบออนไลน์ 1. ประเมินจากการเข้าชั้นเรียน ตรงเวลา 2. ประเมินผลจากการมีส่วนร่วม ร่วมในการตอบคำถาม 3. กิจกรรมการอภิปรายกลุ่ม	1 - 15	20 %
2	(1.1.1) (3.1.2) (4.1.1) (5.1.1)	การเรียนรู้แบบปกติและการ เรียนรู้แบบออนไลน์ 1. ประเมินผลจากรายงาน การศึกษาค้นคว้า/การจัดทำ โครงการที่ได้รับมอบหมาย 2. ประเมินจากการส่งงานตาม กำหนดระยะเวลาที่ได้ มอบหมาย 3. ประเมินจากผลการนำเสนอ ผลงานกลุ่ม	2 - 15	40 %
3	(2.1.1) (3.1.2)	การสอบปลายภาค ประเมินจากการสอบโดยใช้ ข้อสอบแบบอัตนัย/ปรนัย (สามารถจัดสอบประเมินผล แบบออนไลน์หรือการสอบแบบ ปกติได้ตามความเหมาะสมของ สถานการณ์)	16	40 %

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

สรารวรรณ เรื่องกัลปวงศ์ และ อรรณพ เรื่องกัลปวงศ์. (2562). *ตำราการจัดการการปฏิบัติการ*. กรุงเทพฯ : ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์กราฟิคไซท์.

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

-

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

ศลิษา ภมรสติย์. (2561). *การจัดการคุณภาพและการเพิ่มผลผลิต*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

1.1 การสนทนาระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน

1.2 แบบประเมินผู้สอนและแบบประเมินรายวิชา (ใช้แบบประเมินผลของมหาวิทยาลัยในการอ้างอิง : e-assessment.dusit.ac.th)

1.3 การประเมินผลประสิทธิผลรายวิชา เช่น การจัดกิจกรรมในและนอกห้องเรียน สิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน และข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงรายวิชา

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

2.1 ผลการร่วมกิจกรรม และการส่งงานตามที่มอบหมาย ทั้งในชั้นเรียนออนไลน์และในชั้นเรียนปกติ

2.2 การสอบวัดผลการเรียนรู้ (สามารถจัดสอบแบบออนไลน์หรือการสอบแบบปกติได้ตามความเหมาะสมของสถานการณ์)

2.3 การทวนสอบผลประเมินการเรียนรู้ของผู้เรียน

3. การปรับปรุงการสอน

3.1 จัดวิพากษ์แนวการสอนโดยคณาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรและอาจารย์อื่นในสาขาวิชาและนำผลการประเมินในข้อ 1 และ 2 มาใช้เพื่อการดำเนินการ

3.2 จัดประชุมเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

มีหลักสูตรมีคณะกรรมการประเมินการสอนทำหน้าที่ทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา โดยการสุ่มประเมินข้อสอบและความเหมาะสมของการให้คะแนน

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

หลักสูตรมีระบบการทบทวนประสิทธิผลของรายวิชา พิจารณาจากผลการประเมินการสอนโดยนักศึกษาที่เรียนในแต่ละภาคการศึกษา ผลการประเมินโดยคณะกรรมการประเมินการสอนของหลักสูตร การรายงานรายวิชาโดยอาจารย์ผู้สอน หลังการทบทวนประสิทธิผลของรายวิชาอาจารย์ผู้สอนรับผิดชอบในการทบทวนเนื้อหาที่สอน กลยุทธ์ที่ใช้ในการสอนและนำเสนอแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาต่อไป