



รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3)

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการเงิน
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ประจำภาคเรียนที่ 1/2563

รหัสวิชา 3633103 ชื่อรายวิชา (ภาษาไทย) การจัดการสินเชื่อ
(ภาษาอังกฤษ) Credit Management

อาจารย์ผู้สอน

ผู้ช่วยศาสตราจารย์.ดร.นิตานาถ มั่งศิริ

คำนำ

รายละเอียดรายวิชาการจัดการสินเชื่อ (Credit Management) รหัสวิชา 3633103 เป็นการจัดทำรายละเอียดประกอบวิชาการจัดการสินเชื่อ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการเงิน ในหมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาเลือก โดยมุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับประเภทสินเชื่อ หลักเกณฑ์ในการปล่อยสินเชื่อ การกำหนดนโยบาย วิเคราะห์สินเชื่อ การติดตามสินเชื่อ แนวปฏิบัติในการเรียกเก็บหนี้ การจัดการสินเชื่อที่มีปัญหา ข้อปฏิบัติกฎหมายที่เกี่ยวกับสินเชื่อธนาคารพาณิชย์

รายละเอียดรายวิชานี้เป็นส่วนสำคัญต่อผู้เรียน ที่เน้นทั้งการเรียนการสอนที่เป็นทฤษฎีและการค้นคว้าด้วยตนเอง เพื่อให้ผู้เรียนได้แนวทางในการจัดการเรียนรู้ทฤษฎีและกรณีศึกษาการจัดการจัดกิจกรรมการสอนเน้นที่กระบวนการเรียนรู้แบบเชิงรุก (Active Learning) ในห้องเรียน รวมถึงติดตามเทคโนโลยีใหม่ ๆ โดยใช้ทักษะการค้นคว้าด้วยตนเองเพิ่มเติม นอกเหนือจากการเรียนภายในห้อง ผู้เรียนสามารถนำความรู้ที่ได้จากรายวิชานี้ไปประยุกต์ใช้ในอนาคตได้

ผู้ช่วยศาสตราจารย์.ดร.นิศานาถ มั่งศิริ
ผู้จัดทำ

สารบัญ

หมวด	หน้า
หมวด 1 ข้อมูลทั่วไป	2
หมวด 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	5
หมวด 3 ลักษณะและการดำเนินการ	5
หมวด 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	6
หมวด 5 แผนการสอนและการประเมินผล	10
หมวด 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	18
หมวด 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	18

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

1. นักศึกษาเรียนเรื่องการจัดการสินเชื่อและเข้าใจในประเภทและความสำคัญของการจัดการสินเชื่อ
2. นักศึกษาจะต้องเข้าใจถึงหลักเกณฑ์ในการจัดปล่อยสินเชื่อ นโยบาย และการบริหารงานสินเชื่อ
3. นักศึกษาสามารถประเมินความเสี่ยงและจัดระดับความเสี่ยงของสินเชื่อได้
4. นักศึกษาสามารถวิเคราะห์การจัดการสินเชื่อ การปล่อยสินเชื่อ และการติดตามสินเชื่อที่มีปัญหา

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

1. เพื่อพัฒนาให้ผู้เรียนได้เข้าใจถึงความสำคัญของการจัดการสินเชื่อและประเภทสินเชื่อ โดยเฉพาะการประยุกต์ใช้กับภาคธุรกิจ
2. เพื่อพัฒนาให้ผู้เรียนเข้าใจถึงนโยบาย กระบวนการจัดการสินเชื่อ รวมทั้งแหล่งข้อมูลที่มาของสินเชื่อ
3. เพื่อพัฒนาให้ผู้เรียนสามารถนำหลักเกณฑ์การอนุมัติสินเชื่อ ไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานด้านการจัดการสินเชื่อในอนาคต
4. เพื่อพัฒนาให้ผู้เรียนวิเคราะห์สินเชื่อ และจัดการประเมินความเสี่ยง รวมถึงอธิบายถึงการจัดระดับความเสี่ยงที่เกิดขึ้น
5. เพื่อพัฒนาให้ผู้เรียนสามารถจัดการติดตาม เรียกเก็บหนี้ที่มีปัญหา
6. เพื่อพัฒนาให้ผู้เรียนสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีทางการเงินเข้ากับการจัดการสินเชื่อ

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา (ระบุทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ)

ศึกษาความหมาย ความสำคัญและประเภทของสินเชื่อ การกำหนดนโยบายในการให้สินเชื่อ การวิเคราะห์การจัดการ การควบคุม และการติดตามสินเชื่อ แนวปฏิบัติในการเรียกเก็บหนี้ การจัดการสินเชื่อที่มีปัญหา ข้อปฏิบัติทางกฎหมายที่เกี่ยวกับสินเชื่อธนาคารพาณิชย์

Study the meaning Importance and Types of Credits Determining the credit policy Analysis, management, control and credit monitoring. Debt Collection Practices Problem Solving Loan Legal Practices Concerning Commercial Bank Loans

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย (Lecture)	สอนเสริม (Additional Class)	การฝึกปฏิบัติ/งาน ภาคสนาม/การฝึกงาน (Laboratory/field work/training)	การศึกษาด้วยตนเอง (Self-study)
บรรยาย 45 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา	สอนเสริมตามความ ต้องการของนักศึกษา	ไม่มีการฝึกงาน	90 ชั่วโมงต่อภาค การศึกษาโดยให้ ทำการค้นคว้าจากแหล่ง อ้างอิงอื่น ๆ เช่น วารสาร นิตยสาร และ เว็บไซต์

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็น

รายบุคคล

- 3.1 อาจารย์ประจำรายวิชาประกาศเวลาให้คำปรึกษาผ่านเว็บไซต์หลักสูตร
- 3.2 อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่ม 1 ชั่วโมง ต่อสัปดาห์ (เฉพาะราย
ที่ต้องการ)

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- 1.1.1 มีความซื่อสัตย์สุจริต เสียสละไม่เอาัดเอาเปรียบผู้อื่น มีความรับผิดชอบต่อนตนเอง สังคม และ
สิ่งแวดล้อม
- 1.1.2 มีความพอเพียงเป็นหลักในการดำเนินชีวิต โดยยึดแนวความคิดความพอประมาณ ความมีเหตุผล และ
การสร้างภูมิคุ้มกัน
- 1.1.3 มีจิตสำนึก มีวินัย เคารพและปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับขององค์กรและสังคม และ
มีนวัตกรรมที่จะแยกแยะความถูกต้อง ความดีความชั่ว
- 1.1.4 มีความรู้ความเข้าใจในหลักจริยธรรม คุณธรรมที่มีความสำคัญทางธุรกิจ สามารถจัดการ
ปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพทางธุรกิจ

1.2 วิธีการสอน

มอบหมายงานให้นักศึกษาทำการวิเคราะห์กรณีศึกษา ฝึกการวิเคราะห์ข้อมูลภายใต้สถานการณ์ที่
เกิดขึ้นจริง และการทำ KM ภายในชั้นเรียน โดยกำหนดให้นักศึกษาส่งงานและนำเสนอทุกสัปดาห์ เพื่อ
พิจารณาถึงความรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์ต่อหน้าที่เมื่อได้รับมอบหมายและความตรงต่อเวลาในการส่งงาน

1.3 วิธีประเมินผล

สังเกตพฤติกรรมต่าง ๆ ของนักศึกษาที่เกิดระหว่างการเรียนการสอนภายในห้องเรียน การส่งงาน และผลงานที่นำเสนอในงานที่ได้รับมอบหมายให้ทำ เป็นการทดสอบว่าวิธีการสอนข้างต้นมีประสิทธิภาพต่อหลักคุณธรรม จริยธรรมหรือไม่

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

2.1.1 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ที่เป็นพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการเรียนด้านการเงิน และการวางแผนทางการเงิน

● 2.1.2 มีความรู้ความเข้าใจในสาระสำคัญเกี่ยวกับกระบวนการปฏิบัติงานด้านการเงินในสถาบันการเงิน ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ธุรกิจหลักทรัพย์ และธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง

○ 2.1.3 มีความรู้เกี่ยวกับความก้าวหน้าทางวิชาการและวิชาชีพด้านการเงิน รวมทั้งมีความเข้าใจในสถานการณ์ในยุคดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงและผลกระทบต่ออย่างเท่าทัน

○ 2.1.4 สามารถบูรณาการความรู้ในสาขาวิชาทางด้านการเงินกับความรู้ในศาสตร์ด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

2.2 วิธีการสอน

การจัดการเรียนการสอนใน 2 ลักษณะ คือ

2.2.1 การบรรยาย โดยให้นักศึกษาได้ทราบ ทฤษฎี หลักเกณฑ์การอนุมัติสินเชื่อ กระบวนการจัดการสินเชื่อ ตลอดจนเทคโนโลยีการจัดการสินเชื่อในรูปแบบใหม่ ๆ

2.2.2 ภาคปฏิบัติ

2.2.1.1 การวิเคราะห์กรณีศึกษา ธุรกิจ อุตสาหกรรมในปัจจุบัน ฝึกการสังเคราะห์ผลการดำเนินงาน วิเคราะห์เชิงปริมาณ และวิเคราะห์เชิงคุณภาพ โดยประยุกต์หลักทฤษฎีเข้ากับกระบวนการในการจัดการสินเชื่อของสถาบันการเงิน และทำการตัดสินใจบนพื้นฐานของทฤษฎีและหลักเกณฑ์

2.2.2.2 กิจกรรมเสริม

1) ให้นักศึกษาฝึกทักษะการวิเคราะห์สินเชื่อในรูปแบบบทบาทสมมติทั้ง 2 ด้าน คือ เป็นทั้งฝั่งของผู้ประกอบการเจ้าของธุรกิจ ต้องขอสินเชื่อกับสถาบันการเงิน และการอนุมัติเป็นพนักงานในสถาบันการเงิน ต้องทำการปล่อยหรืออนุมัติสินเชื่อให้กับภาคธุรกิจ.

2) ให้นักศึกษาฝึกวิเคราะห์ข่าว กรณีศึกษา และสังเคราะห์ให้ผู้อ่านเข้าใจได้ง่าย นำเสนอในรูปแบบ Infographic เผยแพร่ในสื่อออนไลน์ เช่น Line Facebook Youtube

3) จัดกิจกรรมให้นักศึกษาให้บริการแก่บุคคลภายนอกในการให้ความรู้ด้านการเงิน การลงทุน การประกันภัย

2.3 วิธีประเมินผล

2.3.1 การค้นคว้าข้อมูล

2.3.2 การมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมกลุ่ม

2.3.3 การบริการวิชาการกับบุคคลภายนอก

2.3.4 สอบปลายภาค

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

● 3.1.1 สามารถสืบค้นจำแนกและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้ได้ซึ่งสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ในการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจอย่างเหมาะสม

3.1.2 สามารถคิดค้นทางเลือกใหม่ ๆ รวมทั้งสามารถวิเคราะห์ทางเลือกและผลกระทบที่เป็นผลจากทางเลือกอย่างรอบด้าน โดยการนำความรู้และประสบการณ์มาประยุกต์ใช้

○ 3.1.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ต่อยอดรอบความรู้เดิม สามารถบูรณาการความรู้ในสาขาวิชาที่ศึกษาและประสบการณ์เพื่อให้เกิดนวัตกรรม หรือแนวทางในการประกอบวิชาชีพทางการเงิน

3.2 วิธีการสอน

3.2.1 มอบหมายงานให้นักศึกษาค้นคว้าเป็นรายบุคคลและเป็นกลุ่ม และให้นำส่งในสัปดาห์ถัดไป เพื่อพิจารณาถึงความรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์ต่อหน้าที่เมื่อได้รับมอบหมายและความตรงต่อเวลาในการส่งงาน

3.2.2 มีการมอบหมายให้นักศึกษาเข้าร่วมเรียนคอร์สออนไลน์ต่าง ๆ เช่น ห้องเรียนนักลงทุน ของ TSI หรือ ThaiMooC และช่องทางอื่น ๆ ที่นักศึกษาสนใจเพื่อเพิ่มพูนทักษะความรู้ ความสามารถ

3.3 วิธีการประเมินผล

นักศึกษาต้องส่งงานทุกสัปดาห์ อาจารย์ผู้สอนเป็นผู้ตรวจ ผู้ให้คะแนนพร้อมทั้งเขียนข้อเสนอแนะในสิ่งที่นักศึกษาต้องศึกษาหาข้อมูลเพิ่มเติมจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ แล้วส่งกลับคืนให้กับนักศึกษาทุกครั้ง

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

● 4.1.1 มีความสามารถในการประสานงาน มีมนุษยสัมพันธ์และสามารถสร้างสัมพันธภาพอันดีกับผู้อื่น และปรับตัวเชิงวิชาชีพได้

○ 4.1.2 มีความกระตือรือร้น สามารถทำงานเป็นกลุ่ม และสามารถแสดงภาวะผู้นำผู้ตามได้อย่างเหมาะสม มีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องเพื่อการพัฒนาตนเองและอาชีพ

● 4.1.3 มีความคิดริเริ่มและมีความคิดเห็นที่มีความแตกต่างอย่างสร้างสรรค์ของกลุ่ม

4.2 วิธีการสอน

มอบหมายงานให้นักศึกษาทำค้นคว้าข้อมูลเกี่ยวกับประเพณีสินเชื่อของสถาบันการเงิน และข้อมูลของภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม ให้นำส่งในอีก 1 สัปดาห์หลังจากวันเรียน และทำการค้นคว้าหาข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นทางหนังสือพิมพ์ สิ่งพิมพ์ทางธุรกิจ ทางเว็บไซต์ หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์

4.3 วิธีการประเมินผล

4.3.1 ประเมินจากผลงานที่ทำส่งในแต่ละสัปดาห์

4.3.2 ประเมินจากพฤติกรรม และการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

● 5.1.1 สามารถประยุกต์ใช้หลักคณิตศาสตร์ สถิติ และการวิเคราะห์เชิงปริมาณมาใช้ในการวิเคราะห์และตัดสินใจ

5.1.2 สามารถสื่อสารภาษาไทยและภาษาต่างประเทศได้

○ 5.1.3 สามารถสื่อสารเพื่ออธิบายและสร้างความเข้าใจ การเขียนรายงาน และการนำเสนองานต่อกลุ่มบุคคลที่แตกต่างได้อย่างเหมาะสม

● 5.1.4 สามารถนำเทคโนโลยีไปเป็นเครื่องมือในการสนับสนุนในการดำเนินงาน

5.2 วิธีการสอน

มอบหมายงานให้นักศึกษาค้นคว้าข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ศึกษาโดยการรวบรวมข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ ข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นทางหนังสือพิมพ์ สิ่งพิมพ์ทางธุรกิจ เว็บไซต์ หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ แล้วมาสังเคราะห์จัดทำเป็นรายงานทั้งแบบรายงานกลุ่ม และรายงานเดี่ยว ให้นำส่งตามระยะเวลาที่กำหนดในภาคเรียน

5.3 วิธีการประเมินผล

5.3.1 งานที่ได้รับมอบหมาย มีการตรวจให้คะแนน และมีข้อเสนอแนะทุกครั้ง พร้อมทั้งส่งคืนให้นักศึกษาได้ทำการแก้ไขในครั้งต่อไป เป็นการทดสอบความตรงต่อเวลา ความซื่อสัตย์ ซื่อตรงต่อหน้าที่ ความเพียรพยายาม

5.3.2 สังเกตพฤติกรรมต่าง ๆ ของนักศึกษาและการมีส่วนร่วมที่เกิดระหว่างการเรียนการสอน ภายในห้องเรียนเป็นการทดสอบว่าวิธีการสอนข้างต้นมีประสิทธิภาพต่อหลักคุณธรรม จริยธรรมหรือไม่

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

แผนการสอน

ลำดับที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา	ผู้สอน
1 (Online)	หัวข้อการสอน 1.ภาพรวมการจัดการสินเชื่อ 2.ความสำคัญของการจัดการสินเชื่อ Learning Outcome มีความรู้ความเข้าใจในการจัดการสินเชื่อ และบทบาทของสินเชื่อในชีวิตประจำวัน	3	1. บรรยายผ่านระบบ Zoom 2. ให้นักศึกษาทำงานที่มอบหมายในระบบ WBSC ใบงานที่ 1 เรื่อง บทบาทสินเชื่อในชีวิตประจำวัน	ผ่านระบบ WBSC 1.เอกสารประกอบการสอน 2.Power Point 3.You Tube	1	ผศ.ดร. นิตานถ มั่งศิริ
2 (Online)	ภาพรวมการจัดการสินเชื่อ (ต่อ) 1.วิวัฒนาการระบบสินเชื่อ 2.ความหมายเครดิตหรือสินเชื่อ (Credit) 3.วัตถุประสงค์ของการจัดการสินเชื่อ 4.บทบาทของสินเชื่อ Learning Outcome มีความรู้เกี่ยวกับความหมายประวัติ วัตถุประสงค์และองค์ประกอบของการจัดการสินเชื่อ	3	1. บรรยายผ่านระบบ Zoom 2. ให้นักศึกษาทำงานที่มอบหมายในระบบ WBSC ใบงานที่ 2 โดยให้อธิบายความหมายวิวัฒนาการและความสำคัญของสินเชื่อ	ผ่านระบบ WBSC 1.เอกสารประกอบการสอน 2.Power Point 3.You Tube	1	ผศ.ดร. นิตานถ มั่งศิริ
3 (Online)	หัวข้อการสอน สินเชื่อธุรกิจ 1.ลักษณะของสินเชื่อธุรกิจ 2.การจำแนกสินเชื่อธุรกิจ Learning Outcome มีความรู้ความเข้าใจลักษณะของสินเชื่อธุรกิจ และการจำแนกสินเชื่อธุรกิจ	3	1. บรรยายผ่านระบบ Zoom 2. ให้นักศึกษาทำงานที่มอบหมายในระบบ WBSC ใบงานที่ 3 อธิบายลักษณะของสินเชื่อธุรกิจในปัจจุบัน	ผ่านระบบ WBSC 1.เอกสารประกอบการสอน 2.Power Point 3.You Tube	1,2	ผศ.ดร. นิตานถ มั่งศิริ

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้อง กับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา	ผู้สอน
4 (Online)	1.ประเภทสินเชื่อธุรกิจ 2.ตัวอย่างสินเชื่อธุรกิจ Learning Outcome มีความรู้เกี่ยวกับประเภทของสินเชื่อธุรกิจ	3	1. บรรยายผ่านระบบ Zoom 2. ให้นักศึกษาทำงานที่มอบหมายในระบบ WBSC ใบงานที่ 4 โดยยกตัวอย่างการให้สินเชื่อของธุรกิจของแหล่งเงินทุนผู้ให้สินเชื่อ	ผ่านระบบ WBSC 1.เอกสารประกอบการสอน 2.Power Point 3.You Tube	1,2	ผศ.ดร. นิตานถ มั่งศิริ
5 (Online)	หัวข้อการสอน นโยบายสินเชื่อ 1. ความหมายและความสำคัญของนโยบายสินเชื่อ 2.การกำหนดนโยบายสินเชื่อ Learning Outcome มีความรู้เกี่ยวกับการกำหนดนโยบายสินเชื่อ	3	1. บรรยายผ่านระบบ Zoom 2. ให้นักศึกษาทำงานที่มอบหมายในระบบ WBSC ใบงานที่ 5 อธิบายพร้อมยกตัวอย่างการกำหนดนโยบายสินเชื่อของธนาคารแห่งประเทศไทยและธนาคารพาณิชย์	ผ่านระบบ WBSC 1.เอกสารประกอบการสอน 2.Power Point 3.You Tube	1,2,4	ผศ.ดร. นิตานถ มั่งศิริ
6 (Online)	หัวข้อการสอน หลักการจัดการสินเชื่อ 1,หลักการจัดการสินเชื่อ 2.แนวทางการจัดการสินเชื่อ 3.การปฏิบัติงานสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ Learning Outcome สามารถประยุกต์ใช้หลักและแนวทางเข้ากับการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อ	3	1. บรรยายผ่านระบบ Zoom 2. ให้นักศึกษาทำงานที่มอบหมายในระบบ WBSC ใบงานที่ 6 ให้อธิบายถึงหลักการจัดการเข้ากับการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อ	ผ่านระบบ WBSC 1.เอกสารประกอบการสอน 2.Power Point 3.You Tube	2	ผศ.ดร. นิตานถ มั่งศิริ
7 (Online)	หัวข้อการสอน การจัดการข้อมูลสินเชื่อ	3	1. บรรยายผ่านระบบ Zoom	ผ่านระบบ WBSC	2	ผศ.ดร. นิตานถ มั่งศิริ

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้อง กับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา	ผู้สอน
	<p>1. คุณลักษณะสำคัญของ ข้อมูลสินเชื่อ</p> <p>2. แหล่งข้อมูลสินเชื่อ</p> <p>Learning Outcome</p> <p>มีองค์ความรู้ในการจำแนก คุณลักษณะข้อมูลของสินเชื่อ และ ทราบ แหล่งที่มาของ สินเชื่อทั้งเชิงคุณภาพและเชิง ปริมาณ</p>		<p>2. ให้นักศึกษาทำงานที่ มอบหมายในระบบ WBSC ใบงานที่ 7 รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ ปัญหาและอุปสรรคใน การรวบรวมข้อมูลสินเชื่อ</p>	<p>1.เอกสาร ประกอบการ สอน</p> <p>2.Power Point</p> <p>3.You Tube</p>		
8 (Online)	<p>หัวข้อการสอน</p> <p>การวิเคราะห์สินเชื่อธุรกิจ</p> <p>1.การวิเคราะห์สินเชื่อธุรกิจ (Credit Analysis)</p> <p>2.การวิเคราะห์เชิงคุณภาพ</p> <p>Learning Outcome</p> <p>สามารถนำข้อมูลเชิงคุณภาพ มาวิเคราะห์สินเชื่อของธุรกิจ</p>	3	<p>1. บรรยายผ่านระบบ Zoom</p> <p>2. ให้นักศึกษาทำงานที่ มอบหมายในระบบ WBSC ใบงานที่ 8 อธิบายถึงการวิเคราะห์ สินเชื่อเชิงคุณภาพ หลัก 6C's</p>	<p>ผ่านระบบ WBSC</p> <p>1.เอกสาร ประกอบการ สอน</p> <p>2.Power Point</p> <p>3.You Tube</p>	4	ผศ.ดร. นิตานถ มั่งศิริ
9 (Online)	<p>การวิเคราะห์สินเชื่อธุรกิจ (ต่อ)</p> <p>1.การวิเคราะห์เชิงปริมาณ</p> <p>2.รูปแบบของรายงานการ วิเคราะห์สินเชื่อ</p> <p>3.อธิบายกรณีศึกษา</p> <p>Learning Outcome</p> <p>สามารถนำข้อมูลเชิงปริมาณ มาวิเคราะห์สินเชื่อของธุรกิจ รวมทั้งเขียนรูปแบบรายงาน การวิเคราะห์</p>	3	<p>1. บรรยายผ่านระบบ Zoom</p> <p>2. ให้นักศึกษาทำงานที่ มอบหมายในระบบ WBSC ใบงานที่ 9 ให้ วิเคราะห์กรณีศึกษา การ วิเคราะห์สินเชื่อของ อุตสาหกรรมหรือธุรกิจที่ กำหนด</p>	<p>ผ่านระบบ WBSC</p> <p>1.เอกสาร ประกอบการ สอน</p> <p>2.Power Point</p> <p>3.You Tube</p>	4	ผศ.ดร. นิตานถ มั่งศิริ
10 (Offline)	<p>หัวข้อการสอน</p> <p>การจัดการความเสี่ยง</p> <p>1.ความหมายของความเสี่ยง</p> <p>2. การจัดการประเมินความเสี่ยง</p>	3	<p>1. บรรยาย</p> <p>2. ใบงานที่ 10 ให้นักศึกษาค้นคว้า วิเคราะห์ความเสี่ยงที่ เกิดขึ้นของการให้สินเชื่อ</p>	<p>ผ่านระบบ WBSC</p> <p>1.เอกสาร ประกอบการ สอน</p>	3	ผศ.ดร. นิตานถ มั่งศิริ

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้อง กับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา	ผู้สอน
	Learning Outcome มีความรู้ความเข้าใจในเรื่อง การประเมินความเสี่ยงสินเชื่อ		และอธิบายถึง ความสำคัญของการ ประเมินความเสี่ยง	2.Power Point 3.You Tube		
11 (Offline)	การจัดการความเสี่ยง (ต่อ) 1.การจัดลำดับความเสี่ยง 2.Credit Scoring Learning Outcome มีความรู้เกี่ยวกับการจัดลำดับ ความเสี่ยง และ Credit Scoring	3	1. บรรยาย 2.ใบงานที่ 11 ให้นักศึกษาทำการจัด ระดับความเสี่ยง ตาม กรณีศึกษาที่กำหนด	ผ่านระบบ WBSC 1.เอกสาร ประกอบการ สอน 2.Power Point 3.You Tube	3	ผศ.ดร. นิตานถ มั่งศิริ
12 (Offline)	หัวข้อการสอน การเรียกเก็บหนี้ - วัตถุประสงค์การเรียกเก็บ หนี้ - นโยบายการเรียกเก็บหนี้ Learning Outcome มีความรู้เกี่ยวกับวัตถุประสงค์ และนโยบายการเรียกเก็บหนี้ ของหน่วยงานผู้ให้สินเชื่อ	3	1. บรรยาย 2. ใบงานที่ 12 ให้ นักศึกษาทำการอธิบาย ถึงความสำคัญของการ กำหนดนโยบายการเรียก เก็บหนี้	ผ่านระบบ WBSC 1.เอกสาร ประกอบการ สอน 2.Power Point 3.You Tube	1,2	ผศ.ดร. นิตานถ มั่งศิริ
13 (Offline)	หัวข้อการสอน เทคโนโลยีการจัดการสินเชื่อ 1.ความสำคัญของเทคโนโลยี ทางการเงิน 2.ความหมายของเทคโนโลยี ทางการเงินหรือฟินเทค (FinTech) 3.ที่มา และ การ พัฒนา Fintech Learning Outcome มีความรู้ความเข้าใจในเรื่อง ฟินเทค	3	1. บรรยาย 2. .ใบงานที่ 13 ให้ นักศึกษาค้นคว้า เทคโนโลยีทางการเงิน (Fintech) ที่เกี่ยวกับการ ให้สินเชื่อ	ผ่านระบบ WBSC 1.เอกสาร ประกอบการ สอน 2.Power Point 3.You Tube	1,2,4	ผศ.ดร. นิตานถ มั่งศิริ

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้อง กับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา	ผู้สอน
14 (Offline)	เทคโนโลยีการจัดการสินเชื่อ (ต่อ) 1. เทคโนโลยีทางการจัดการสินเชื่อ 2. การกำกับดูแลฟินเทค Learning Outcome มีความรู้เกี่ยวกับรูปแบบเทคโนโลยีการจัดการสินเชื่อ และการกำกับดูแล	3	1. บรรยาย 2. ใบงานที่ 14 ให้นักศึกษาทำการอธิบายพร้อมยกตัวอย่างถึงรูปแบบเทคโนโลยีการจัดการสินเชื่อและการกำกับดูแล	ผ่านระบบ WBSC 1.เอกสารประกอบการสอน 2.Power Point 3.You Tube	1,2	ผศ.ดร. นิตานถ มั่งศิริ
15 (Offline)	หัวข้อการสอน รายงานการวิเคราะห์สินเชื่อในธุรกิจที่นักศึกษาสนใจ Learning Outcome สามารถวิเคราะห์สินเชื่อจากผลการดำเนินงานของธุรกิจได้	3	แลกเปลี่ยนเรียนรู้กรณีศึกษา การวิเคราะห์สินเชื่อในธุรกิจที่ตนเองสนใจ เป็นรายกลุ่ม	ส่งกรณีศึกษาผ่านระบบ WBSC	3	ผศ.ดร. นิตานถ มั่งศิริ

***หมายเหตุ. แผนการสอนแต่ละสัปดาห์สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามสถานการณ์

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่ (ใบงาน)	ผลการ เรียนรู้ ที่ได้ (ระบุ ข้อ)	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ ประเมิน	สัดส่วนของการ ประเมินผล
ใบงานที่ 1 บทบาท สินเชื่อใน ชีวิตประจำวัน	1.1.1, 1.1.2, 2.1.1, 2.1.4, 3.1.1, 5.1.3	การเข้าชั้นเรียน การมีส่วนร่วมกิจกรรมในชั้นเรียน เนื้อหาการนำเสนอ	สัปดาห์ที่ 1	2.5
ใบงานที่ 2 ความหมาย วิวัฒนาการและ ความสำคัญของ สินเชื่อ	1.1.1, 1.1.2, 2.1.1, 2.1.4, 3.1.1, 5.1.3	การเข้าชั้นเรียน การทดสอบย่อย เนื้อหาการนำเสนอ การสังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมใน ชั้นเรียน	สัปดาห์ที่ 2	5
ใบงานที่ 3 ลักษณะของสินเชื่อ ธุรกิจในปัจจุบัน	1.1.1, 1.1.2, 2.1.1, 2.1.4, 3.1.1, 5.1.3	การเข้าชั้นเรียน เนื้อหาการนำเสนอ ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน การสังเกตพฤติกรรมทำกิจกรรมกลุ่ม	สัปดาห์ที่ 3	5
ใบงานที่ 4 ยกตัวอย่างการให้ สินเชื่อของธุรกิจ ของแหล่งเงินทุน ผู้ให้สินเชื่อ	1.1.1, 1.1.2, 2.1.1, 2.1.4, 3.1.1, 5.1.3	การทดสอบย่อย การเข้าชั้นเรียน เนื้อหาการนำเสนอ การสังเกตพฤติกรรมทำกิจกรรมกลุ่ม	สัปดาห์ที่ 4	5
ใบงานที่ 5 อธิบายพร้อม ยกตัวอย่างการ กำหนดนโยบาย สินเชื่อของธนาคาร แห่งประเทศไทย และธนาคาร พาณิชย์	1.1.1, 1.1.2, 2.1.1, 2.1.4, 3.1.1, 5.1.3	การเข้าชั้นเรียน การเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใน การนำเสนอข้อมูล การร่วมกิจกรรมในชั้นเรียน ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน	สัปดาห์ที่ 5	5
ใบงานที่ 6 ให้อธิบายถึง หลักการจัดการเข้า กับการปฏิบัติงาน ด้านสินเชื่อ	1.1.1, 1.1.2, 2.1.1, 2.1.4, 3.1.1, 5.1.3	การเข้าชั้นเรียน การทดสอบย่อย เนื้อหาการนำเสนอ การสังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมใน ชั้นเรียน	สัปดาห์ที่ 6	5

กิจกรรมที่ (ใบงาน)	ผลการ เรียนรู้ ที่ได้ (ระบุ ข้อ)	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ ประเมิน	สัดส่วนของการ ประเมินผล
ใบงานที่ 7 วิเคราะห์ปัญหา และอุปสรรคในการ รวบรวมข้อมูล สินเชื่อ	1.1.1, 1.1.2, 2.1.1, 2.1.4, 3.1.1, 5.1.3	การเข้าชั้นเรียน การทดสอบย่อย เนื้อหาการนำเสนอ การร่วมกิจกรรมในชั้นเรียน	สัปดาห์ที่ 7	5
ใบงานที่ 8 อธิบายถึงการ วิเคราะห์สินเชื่อเชิง คุณภาพ หลัก 6C's	1.1.1, 1.1.2, 2.1.1, 2.1.4, 3.1.1, 5.1.1, 5.1.3	การทดสอบย่อย การเข้าชั้นเรียน เนื้อหาการนำเสนอ การร่วมกิจกรรมในชั้นเรียน การสังเกตพฤติกรรมทำกิจกรรมกลุ่ม	สัปดาห์ที่ 8	5
ใบงานที่ 9 ให้วิเคราะห์ กรณีศึกษา การ วิเคราะห์สินเชื่อ ของอุตสาหกรรม หรือธุรกิจที่กำหนด	1.1.1, 1.1.2, 2.1.1, 2.1.4, 3.1.1, 5.1.1, 5.1.3	การเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใน การนำเสนอข้อมูล การร่วมกิจกรรมในชั้นเรียน ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน	สัปดาห์ที่ 9	5
ใบงานที่ 10 ให้นักศึกษาค้นคว้า วิเคราะห์ความเสี่ยง ที่เกิดขึ้นของการให้ สินเชื่อและอธิบาย ความสำคัญของ การประเมินความ เสี่ยง	1.1.1, 1.1.2, 2.1.1, 2.1.4, 3.1.1, 5.1.1, 5.1.3	การเข้าชั้นเรียน เนื้อหาการนำเสนอ การสังเกตพฤติกรรมทำกิจกรรมกลุ่ม	สัปดาห์ที่ 10	5
ใบงานที่ 11 ให้นักศึกษาทำการ จัดระดับความเสี่ยง ตามกรณีศึกษาที่ กำหนด	1.1.1, 1.1.2, 2.1.1, 2.1.4, 3.1.1, 5.1.3	การเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใน การนำเสนอข้อมูล การร่วมกิจกรรมในชั้นเรียน ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน	สัปดาห์ที่ 11	5

กิจกรรมที่ (ใบงาน)	ผลการ เรียนรู้ ที่ได้ (ระบุ ข้อ)	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ ประเมิน	สัดส่วนของการ ประเมินผล
ใบงานที่ 12 ให้นักศึกษาทำการ อธิบายถึง ความสำคัญของ การกำหนด นโยบายการเรียก เก็บหนี้	1.1.1, 1.1.2, 2.1.1, 2.1.4, 3.1.1, 5.1.3	การเข้าชั้นเรียน เนื้อหาการนำเสนอ การสังเกตพฤติกรรมทำกิจกรรมกลุ่ม	สัปดาห์ที่ 12	5
ใบงานที่ 13 ให้นักศึกษาค้นคว้า เทคโนโลยีทางการ เงิน (Fintech) ที่ เกี่ยวกับการให้ สินเชื่อ	1.1.1, 1.1.2, 2.1.1, 2.1.4, 3.1.1, 5.1.3, 5.1.4	การเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใน การนำเสนอข้อมูล การร่วมกิจกรรมในชั้นเรียน ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน	สัปดาห์ที่ 13	5
ใบงานที่ 14 ให้นักศึกษาทำการ อธิบายพร้อม ยกตัวอย่างถึง รูปแบบเทคโนโลยี การจัดการสินเชื่อ และการกำกับดูแล	1.1.1, 1.1.2, 2.1.1, 2.1.4, 3.1.1, 5.1.3, 5.1.4	การเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใน การนำเสนอข้อมูล การร่วมกิจกรรมในชั้นเรียน ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน	สัปดาห์ที่ 14	2.5
ใบงานที่ 15 รายงานการ วิเคราะห์สินเชื่อใน ธุรกิจที่นักศึกษา สนใจ	1.1.1, 1.1.2, 2.1.1, 2.1.4, 3.1.1, 5.1.3, 5.1.4	การเข้าชั้นเรียน ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน การสังเกตพฤติกรรมทำกิจกรรมกลุ่ม มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ร่วมแสดง ความคิดเห็น	สัปดาห์ที่ 15	5
ทดสอบปลายภาค		1. ผลการสอบ	สัปดาห์ที่ 16	30

หมวดที่ 6 ทักษะการประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

นิศานาถ มั่งศิริ. (2561). *การจัดการสินเชื่อบริการ*. กรุงเทพฯ: ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์กราฟฟิคไซท์. มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

กฤษฎา สังขมณี. (2549). *การจัดการสินเชื่อ*. กรุงเทพฯ : ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ดารณี พุทธิวิบูลย์. (2560). *การจัดการสินเชื่อ*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภิเชก ชัยนรินทร์. (2544). *การบริหารสินเชื่อ*. กรุงเทพฯ: บริษัทสำนักพิมพ์วิญญูชน จำกัด.

สุนี ศักรนนท์. (2556). *การบริหารสินเชื่อ หน่วยที่ 1-7*. สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

วรรณิ บรรทัด. (2556). *การบริหารสินเชื่อ หน่วยที่ 8 -15*. สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

Glen Bullivant. (2016). *Credit Management*. Routledge Taylor & Francis Group.

Bullivant G.. (2016). *Credit Management*. Routledge Taylor & Francis Group.

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

Baesens, B.. (2014). *Analytics in a Big Data World*. John Wiley & Son, Inc., Hoboken, New Jersey

บางรัก ณ การเงิน. (2560). *เครดิตบูโร* เล่มเดียวจบ. สำนักพิมพ์บางรัก.

ณฤทธิ วรพงษ์ดี. (2560). *Set Your Startup Business Guide*. รู้จักธุรกิจสตาร์ทอัพ. ฝ่ายพัฒนาความรู้ผู้ประกอบการ ศูนย์ส่งเสริมการพัฒนาความรู้ตลาดทุน (TSI). ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

การประเมินประสิทธิผลในรายวิชานี้ ที่จัดทำโดยนักศึกษา ได้จัดกิจกรรมในการนำแนวคิดและความเห็นจากนักศึกษาได้ดังนี้

- การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและผู้เรียน
- แบบประเมินผู้สอน และแบบประเมินรายวิชา
- งานวิจัยในชั้นเรียน
- ข้อเสนอแนะผ่านอีเมล ที่อาจารย์ผู้สอนให้สำหรับการสื่อสารกับนักศึกษา

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

ในการเก็บข้อมูลเพื่อประเมินการสอน ได้มีกลยุทธ์ ดังนี้

- การสังเกตการณ์สอนโดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตร
- ผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
- การทวนสอบผลประเมินการเรียนรู้

3. การปรับปรุงการสอน

หลังจากผลการประเมินการสอนในข้อ 2 จึงมีการปรับปรุงการสอน โดยการจัดกิจกรรมในการระดมสมอง และหาข้อมูลเพิ่มเติมในการปรับปรุงการสอน ดังนี้

- ประชุมกลุ่มแบบมีส่วนร่วม เพื่อปรับกลยุทธ์และวิธีการจัดการเรียนการสอน
- วิจัยพัฒนาการเรียนการสอน

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

ในระหว่างกระบวนการสอนรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในรายหัวข้อ ตามที่คาดหวังจากการเรียนรู้ในรายวิชา ได้จาก การสอบถามนักศึกษา หรือสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษา รวมถึงพิจารณาจากผลการทดสอบย่อย และหลังการออกผลการเรียนรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์โดยรวมในวิชาได้ ดังนี้

- การทวนสอบการให้คะแนนจากการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษาโดยอาจารย์อื่น หรือ ผู้ทรงคุณวุฒิที่ไม่ใช่อาจารย์ประจำหลักสูตร
- มีการตั้งคณะกรรมการในสาขาวิชา ตรวจสอบผลประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษาโดยตรวจสอบข้อสอบ รายงาน วิธีการให้คะแนนสอบ และการให้คะแนนพฤติกรรม
-

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

จากผลการประเมิน และทวนสอบผลสัมฤทธิ์ประสิทธิผลรายวิชา ได้มีการวางแผนการปรับปรุงการสอน และรายละเอียดรายวิชา เพื่อให้เกิดคุณภาพมากขึ้น ดังนี้

- ปรับปรุงรายวิชาทุก 3 ปี หรือตามข้อเสนอแนะและผลทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ตามข้อ 4
- เปลี่ยนหรือสลับอาจารย์ผู้สอน เพื่อให้นักศึกษามีมุมมองในเรื่องการประยุกต์ความรู้นี้กับปัญหาที่มาจากงานวิจัยของอาจารย์หรือสถาบันการเงินต่างๆ