



รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3)

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบริการลูกค้า
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ประจำภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563

รหัสวิชา 3563208

ชื่อรายวิชา การสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อการตอบโต้ทางธุรกิจ

Communication English for Business Correspondence

อาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ศีลสุภา วรรณสุทธิ

คำนำ

รายละเอียดรายวิชาการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อตอบโต้ทางธุรกิจ (Communication English for Business Correspondence) รหัสวิชา 3563208 เป็นการจัดทำรายละเอียดประกอบรายวิชาการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อตอบโต้ทางธุรกิจ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต ในหมวดวิชาเลือกเสรี โดยมุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจ แนวคิด ความสำคัญของกระบวนการสื่อสาร ทักษะการสื่อสารทั้ง 4 ด้าน คือ การฟัง การพูด การอ่าน การเขียน อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์เนื้อหาสาระด้วยความเข้าใจและตามกระบวนการการสื่อสาร เพื่อการตอบโต้ทางธุรกิจ สร้างความเข้าใจ ประทับใจ ชักจูงใจ และให้ความรู้เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีต่อองค์กรธุรกิจ

เอกสารรายละเอียดรายวิชาการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อตอบโต้ทางธุรกิจ เพื่อให้การจัดการเรียนรู้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้ โดยปรับปรุงรูปแบบการสอน รูปแบบการส่งงาน การนำเสนอผลงานของผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนได้แนวทาง หลักและกระบวนการเรียนรู้จากกิจกรรมการเรียนการสอนภายในห้องเรียน รวมถึงติดตามนวัตกรรมที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ทักษะการค้นคว้าเพิ่มเติมจากการเรียนรู้ภายนอกห้องเรียน ซึ่งผู้เรียนสามารถนำความรู้ที่ได้จากรายวิชานี้ไปประยุกต์ใช้ในอนาคตได้

อาจารย์ผู้สอนรายวิชา

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

18 เมษายน 2563

สารบัญ

หมวด	หน้า
หมวด 1 ข้อมูลทั่วไป	4
หมวด 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	5
หมวด 3 ลักษณะและการดำเนินการ	5
หมวด 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	6
หมวด 5 แผนการสอนและการประเมินผล	10
หมวด 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	19
หมวด 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	20

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
คณะ คณะวิทยาการจัดการ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา 3563208

ชื่อรายวิชา (ภาษาไทย) การสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อการตอบโต้ทางธุรกิจ

(ภาษาอังกฤษ) Communication English for Business Correspondence

2. จำนวนหน่วยกิต

3 (3-0-6) หน่วยกิต

3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบริการลูกค้า ประเภทหมวดวิชาเลือกเสรี

4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

อ.ศीलสุภา วรรณสุทธิ์

อาจารย์ผู้สอน

อ.ศीलสุภา วรรณสุทธิ์ ตอนเรียน

5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 1/2563 ชั้นปีที่ 2

6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)

ไม่มี

8. สถานที่เรียน

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

12 เมษายน 2563

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

1. เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิด ความสำคัญของกระบวนการสื่อสาร
2. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเข้าใจถึงทักษะการสื่อสารทั้ง 4 ด้าน คือ การฟัง การพูด การอ่าน การเขียน อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์เนื้อหาสาระด้วยความเข้าใจและตามกระบวนการการสื่อสาร เพื่อการตอบโต้ทางธุรกิจ สร้างความเข้าใจ ประทับใจ ชักจูงใจ

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อให้รูปแบบการจัดการเรียนการสอนมีความทันสมัย และผู้เรียนสามารถสื่อสารในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในธุรกิจดิจิทัล เพื่อสร้างสรรค์กิจกรรมการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับเนื้อหาวิชา และศักยภาพของผู้เรียน รวมทั้งสร้าง ความพึงพอใจต่อผู้เรียน ปรับรูปแบบการนำเสนอวิธีสอน การจัดและประเมินผลให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ผล การเรียนรู้ที่ผู้เรียนได้รับในแต่ละด้าน

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา (ระบุทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ)

แนวคิด ความสำคัญของกระบวนการสื่อสาร ทักษะการสื่อสารทั้ง 4 ด้าน คือ การฟัง การพูด การอ่าน การเขียน อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์เนื้อหาสาระด้วยความเข้าใจและตามกระบวนการการสื่อสาร เพื่อการตอบโต้ทางธุรกิจ สร้างความเข้าใจ ประทับใจ ชักจูงใจ และให้ความรู้เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีต่อองค์กรธุรกิจ

Concepts and importance of English communication process for business correspondence; practice of effective communication skills with listening, speaking, reading and writing; an ability to analyze and synthesize content regarding an understanding of communication process for business correspondence; building understanding, impressiveness, persuasiveness, and offering knowledge for organizational change.

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย การฝึก	สอนเสริม	ปฏิบัติ/งาน ภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
45 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา	สอนเสริมตามความต้องการของนักศึกษา เฉพาะราย	ไม่มีการฝึกปฏิบัติงานภาคสนาม	90 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา

--	--	--	--

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็น

รายบุคคล

- อาจารย์ประจำรายวิชา ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับรายวิชาในคาบเรียนของวิชาแต่ละสัปดาห์และห้องพักอาจารย์

- อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่มตามความต้องการในเวลาราชการหรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ไลน์และเฟสบุ๊ก

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม

○ 1) มีความซื่อสัตย์สุจริต เสียสละไม่เอาเปรียบผู้อื่น มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ของตนเอง สังคม และสิ่งแวดล้อม เป็นสมาชิกที่ดีและมีส่วนร่วมในกิจกรรม และเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น

2) มีความพอเพียงเป็นหลักในการดำเนินชีวิต โดยยึดแนวความคิดความพอประมาณ ความมีเหตุผล และการสร้างภูมิคุ้มกัน

● 3) มีวินัย เคารพและปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคม

● 4) มีความรู้ความเข้าใจในหลักจริยธรรม คุณธรรมที่มีความสำคัญทางธุรกิจ สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพทางธุรกิจ มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพ

2. ด้านความรู้

1) มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ด้านบริหารธุรกิจ

● 2) มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับบริหารธุรกิจทั้งทางด้านสังคมศาสตร์และวิทยาศาสตร์

3) มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญเกี่ยวกับกระบวนการบริหารธุรกิจ ในด้านการวางแผน การจัดโครงสร้างองค์กร การปฏิบัติการ การควบคุมและการประเมินผลการดำเนินงาน รวมทั้งการปรับปรุงแผนงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ทางธุรกิจ รวมถึงเทคนิคและกระบวนการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อแก้ไขปัญหาวิชาชีพ

● 4) มีความรู้เกี่ยวกับความก้าวหน้าทางวิชาการและวิชาชีพด้านบริหารธุรกิจ รวมทั้งมีความเข้าใจอย่างเท่าทันในผลกระทบในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงของประเทศและสังคมโลก

3. ด้านทักษะทางปัญญา

● 1) สามารถสืบค้น ประเมินข้อมูล จากหลายแหล่งและมีประสิทธิภาพด้วยตนเอง เพื่อให้ได้สารสนเทศที่เป็นประโยชน์ในการใช้งานตามสถานการณ์แวดล้อมทางธุรกิจ ประยุกต์ใช้นวัตกรรมจากภาคธุรกิจและจากศาสตร์ที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาทักษะการทำงานให้เกิดประสิทธิผล

○ 2) มีความคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ และมีเหตุผล คิดอย่างสร้างสรรค์ สามารถบูรณาการความรู้จากสาขาวิชาชีพที่ศึกษาและประสบการณ์เพื่อใช้ในการแก้ปัญหาทางธุรกิจและสถานการณ์ทั่วไปได้อย่างเหมาะสม

● 3) สามารถคิดค้นทางเลือก วิเคราะห์ทางเลือกและผลกระทบจากทางเลือกอย่างรอบด้าน มีความสามารถในการตัดสินใจเลือกทางเลือกที่สอดคล้องกับสถานการณ์ทางธุรกิจ ทำให้เกิดการได้เปรียบทางการแข่งขันทางธุรกิจ

4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

1) สามารถทำงานเป็นกลุ่มและมีทักษะในการทำงานเป็นทีม แสดงภาวะผู้นำสมาชิกของกลุ่มได้อย่างเหมาะสมและสามารถปรับตัวเชิงวิชาชีพได้ พัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มบุคคล เพื่อสร้างความผูกพันที่ยั่งยืนในองค์กร

● 2) สามารถแสดงความคิดริเริ่มและความเห็นต่างอย่างสร้างสรรค์ เอื้อต่อการแก้ไขปัญหาของทีม รับผิดชอบงานตามหน้าที่และบทบาทที่ได้รับมอบหมายได้อย่างเหมาะสม

3) มีความรับผิดชอบในการทำงานกับผู้อื่นและรับผิดชอบต่อการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาตนเองและอาชีพ สามารถสร้างสัมพันธ์ภาพอันดีกับผู้อื่น รวมทั้งมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานและแก้ไขปัญหากลุ่ม

5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

○ 1) สามารถประยุกต์ใช้หลักคณิตศาสตร์ เทคนิคพื้นฐานและสถิติ การวิเคราะห์เชิงปริมาณมาใช้ในการวิเคราะห์และตัดสินใจทางธุรกิจและชีวิตประจำวัน

● 2) สามารถสื่อสารภาษาไทยและภาษาต่างประเทศที่จำเป็นต่อการทำธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

● 3) สามารถสื่อสารเพื่ออธิบายและสร้างความเข้าใจในรูปแบบการพูด การเขียนที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกันตามสถานการณ์และวัฒนธรรม ทั้งที่เป็นข้อมูลธุรกิจและข้อมูลอื่น

○ 4) สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีอื่น ๆ สนับสนุนการดำเนินงานของธุรกิจ

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน / Learning Outcome	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา	ผู้สอน (ระบุลำดับ)
1	<p>แนะนำบทเรียนและรายละเอียดในการจัดการเรียน การสอน หนังสือเรียน และ เกณฑ์การวัดผล แนวคิด ความสำคัญของกระบวนการสื่อสาร ทักษะการสื่อสารทั้ง 4 ด้าน คือ การฟัง การพูด การอ่าน การเขียน อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>Pretest Email</p> <p>- Learning Outcome เข้าใจหลักการเรียนรู้</p>	3	<p>1. แนะนำวิธีการเรียนการสอน และอธิบาย เนื้อหารายวิชา จุดประสงค์ และเป้าหมายของ รายวิชา เกณฑ์การวัดผล และประเมินผล แนะนำหนังสือเรียน อ่านเสริม และwebsite เพิ่มเติมและการบรรยายโดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม ร่วมอภิปรายในประเด็น ที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้</p> <p>2. วิธีการสอนแบบเรียนรู้ด้วยตนเองเป็นโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย</p> <p>3. วิธีการสอนแบบสืบเสาะหาความรู้ให้นักศึกษาทำคำถามทบทวน</p> <p>4. วิธีการสอนแบบอภิปรายให้นักศึกษา</p>	<p>1.PowerPoint</p> <p>2.สื่อออนไลน์</p> <p>3. เอกสารประกอบการสอน</p> <p>4. WBSC</p> <p>5. YouTube channel</p> <p>Vlog yourself channel</p>	1,4	อาจารย์ศีลสุภา วรรณสุทธิ

			<p>วิเคราะห์กรณีศึกษาเพื่อฝึกคิดฝึกวิเคราะห์และ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน</p> <p>5. Pre test ผ่านระบบ Microsoft team</p> <p>***สอนผ่านระบบ WBSC และ Microsoft Team</p>			
2	<p>Writing and Responding to Review</p> <p>- Learning Outcome</p> <p>Letter</p> <p>Fax</p> <p>Invitation</p> <p>Card</p>	3	<p>1. แนะนำวิธีการเรียนการสอน และอธิบาย เนื้อหารายวิชา จุดประสงค์ และเป้าหมายของ รายวิชา เกณฑ์การวัดผล และประเมินผล แนะนำหนังสือเรียน อ่านเสริม และwebsite เพิ่มเติมและการบรรยายโดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม ร่วมอภิปรายในประเด็น ที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้</p> <p>2. วิธีการสอนแบบเรียนรู้ด้วยตนเองเป็นโอกาส ให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย</p> <p>3. วิธีการสอนแบบสืบเสาะหาความรู้ให้</p>	<p>1.PowerPoint</p> <p>2.สื่อออนไลน์</p> <p>3. เอกสารประกอบการสอน</p> <p>4. WBSC</p> <p>5. YouTube channel</p>	1,4	<p>อาจารย์ศีลสุภาวรรณสุทธิ</p>

			<p>นักศึกษาทำคำถามทบทวน</p> <p>4. วิธีการสอนแบบอภิปรายให้นักศึกษาวิเคราะห์กรณีศึกษาเพื่อฝึกคิดฝึกวิเคราะห์และ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน</p> <p>***สอนผ่านระบบ WBSC และ Microsoft Team</p>			
3	<p>Telephone and Teleconference call</p> <p>- Learning Outcome</p> <p>Tools of Digital communication</p> <p>Process of Meeting</p>	3	<p>1. แนะนำวิธีการเรียนการสอน และอธิบาย เนื้อหารายวิชา จุดประสงค์ และเป้าหมายของ รายวิชา เกณฑ์การวัดผลและประเมินผล แนะนำหนังสือเรียน อ่านเสริม และwebsite เพิ่มเติมและการบรรยายโดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม ร่วมอภิปรายในประเด็น ที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้</p> <p>2. วิธีการสอนแบบเรียนรู้ด้วยตนเองเป็นโอกาส ให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย</p> <p>3. วิธีการสอนแบบสืบเสาะหาความรู้ให้</p>	<p>1.PowerPoint</p> <p>2.สื่อออนไลน์</p> <p>3. เอกสารประกอบการสอน</p> <p>4. WBSC</p> <p>5. YouTube channel</p>	1,2,4	<p>อาจารย์ศีลสุภาวรรณสุทธิ</p>

			<p>นักศึกษาทำคำถามทบทวน</p> <p>4. วิธีการสอนแบบอภิปรายให้นักศึกษาวิเคราะห์กรณีศึกษาเพื่อฝึกคิดฝึกวิเคราะห์และ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน</p> <p>***สอนผ่านระบบ WBSC และ Microsoft Team</p>			
4	<p>Dealing with Native English Speaker</p> <p>Country and Nation</p> <p>- Learning Outcome</p> <p>Awareness of well-known Country and Nation</p> <p>How to communicate with Native speaker</p>	3	<p>1. แนะนำวิธีการเรียนการสอน และ อธิบาย เนื้อหารายวิชา จุดประสงค์ และ เป้าหมายของ รายวิชา เกณฑ์การวัดผล และประเมินผล แนะนำหนังสือเรียน อ่าน เสริม และwebsite เพิ่มเติมและการบรรยายโดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม อภิปราย ในประเด็น ที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระ การเรียนรู้</p> <p>2. วิธีการสอนแบบเรียนรู้ด้วยตนเองเป็น โอกาส ให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามใน ประเด็นที่สนใจและสงสัย</p> <p>3. วิธีการสอนแบบสืบเสาะหาความรู้ให้</p>	<p>1.PowerPoint</p> <p>2.สื่อออนไลน์</p> <p>3. เอกสาร</p> <p>ประกอบการสอน</p> <p>4. WBSC</p> <p>5. YouTube channel</p>	2,4	<p>อาจารย์ศีลสุภา</p> <p>วรรณสุทธิ์</p>

			<p>นักศึกษาทำคำถามทบทวน</p> <p>4. วิธีการสอนแบบอภิปรายให้นักศึกษาวิเคราะห์กรณีศึกษาเพื่อฝึกคิดฝึกวิเคราะห์และ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน</p> <p>***สอนผ่านระบบ WBSC และ Microsoft Team</p>			
5	<p>Workplace</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vocabulary and pronunciation - Speaking - Reading - Grammar - Writing <p>- Learning Outcome</p> <p>How to communicate in working environment</p> <ul style="list-style-type: none"> - Meeting and room 	3	<p>1. แนะนำวิธีการเรียนการสอน และอธิบาย เนื้อหารายวิชา จุดประสงค์ และเป้าหมายของ รายวิชา เกณฑ์การวัดผลและประเมินผล แนะนำหนังสือเรียน อ่านเสริม และwebsite เพิ่มเติมและการบรรยายโดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม ร่วมอภิปรายในประเด็น ที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้</p> <p>2. วิธีการสอนแบบเรียนรู้ด้วยตนเองเป็นโอกาส ให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย</p> <p>3. วิธีการสอนแบบสืบเสาะหาความรู้ให้</p>	<p>1.PowerPoint</p> <p>2.สื่อออนไลน์</p> <p>3. เอกสารประกอบการสอน</p> <p>4. WBSC</p> <p>5. YouTube channel</p>	1,4	<p>อาจารย์ศีลสุภาวรรณสุทธิ</p>

			<p>นักศึกษาทำคำถามทบทวน</p> <p>4. วิธีการสอนแบบอภิปรายให้นักศึกษาวิเคราะห์กรณีศึกษาเพื่อฝึกคิดฝึกวิเคราะห์และ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน</p> <p>***สอนผ่านระบบ WBSC และ Microsoft Team</p>			
6	<p>Applying for a job</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vocabulary and pronunciation - Speaking - Reading - Key Grammar <p>Writing</p> <ul style="list-style-type: none"> - Learning Outcome <p>Awareness of application process and prepare for an interview</p>	3	<p>1. แนะนำวิธีการเรียนการสอน และอธิบาย เนื้อหารายวิชา จุดประสงค์ และเป้าหมายของ รายวิชา เกณฑ์การวัดผลและประเมินผล แนะนำหนังสือเรียน อ่านเสริม และwebsite เพิ่มเติมและการบรรยายโดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม ร่วมอภิปรายในประเด็น ที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้</p> <p>2. วิธีการสอนแบบเรียนรู้ด้วยตนเองเป็นโอกาส ให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย</p> <p>3. วิธีการสอนแบบสืบเสาะหาความรู้ให้</p>	<p>1.PowerPoint</p> <p>2.สื่อออนไลน์</p> <p>3. เอกสารประกอบการสอน</p> <p>4. WBSC</p> <p>5. YouTube channel</p>	2,4,5	<p>อาจารย์ศีลสุภาวรรณสุทธิ</p>

			<p>นักศึกษาทำคำถามทบทวน</p> <p>4. วิธีการสอนแบบอภิปรายให้นักศึกษาวิเคราะห์กรณีศึกษาเพื่อฝึกคิดฝึกวิเคราะห์และ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน</p> <p>***สอนผ่านระบบ WBSC และ Microsoft Team</p>			
7	<p>Transportation and shipping</p> <p>- Learning Outcome</p> <p>Type of transportation and able to communicate as the user</p>		<p>1. แนะนำวิธีการเรียนการสอน และอธิบาย เนื้อหารายวิชา จุดประสงค์ และเป้าหมายของ รายวิชา เกณฑ์การวัดผลและประเมินผล แนะนำหนังสือเรียน อ่านเสริม และwebsite เพิ่มเติมและการบรรยายโดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม ร่วมอภิปรายในประเด็น ที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้</p> <p>2. วิธีการสอนแบบเรียนรู้ด้วยตนเองเป็นโอกาส ให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย</p> <p>3. วิธีการสอนแบบสืบเสาะหาความรู้ให้</p>	<p>1.PowerPoint</p> <p>2.สื่อออนไลน์</p> <p>3. เอกสารประกอบการสอน</p> <p>4. WBSC</p> <p>5. YouTube channel</p>		<p>อาจารย์ศีลสุภาวรรณสุทธิ</p>

			<p>นักศึกษาทำคำถามทบทวน</p> <p>4. วิธีการสอนแบบอภิปรายให้นักศึกษาวิเคราะห์กรณีศึกษาเพื่อฝึกคิดฝึกวิเคราะห์และ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน</p> <p>***สอนผ่านระบบ WBSC และ Microsoft Team</p>			
8	- Midterm	3	<p>***สอนผ่านระบบ WBSC และ Microsoft Team</p>	<p>1. WBSC</p> <p>2. YouTube channel</p>	2,4,5	<p>อาจารย์ศีลสุภาวรรณสุทธิ</p>
9	Quotation, Order and Payment		<p>1. แนะนำวิธีการเรียนการสอน และอธิบาย เนื้อหารายวิชา จุดประสงค์ และเป้าหมายของ รายวิชา เกณฑ์การวัดผล และประเมินผล แนะนำหนังสือเรียน อ่านเสริม และwebsite เพิ่มเติมและการบรรยายโดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม ร่วมอภิปรายในประเด็น ที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้</p> <p>2. วิธีการสอนแบบเรียนรู้ด้วยตนเองเป็น</p>	<p>1.PowerPoint</p> <p>2.สื่อออนไลน์</p> <p>3. เอกสารประกอบการสอน</p> <p>4. WBSC</p> <p>5. YouTube channel</p>	2,3,4,5	<p>อาจารย์ศีลสุภาวรรณสุทธิ</p>

			<p>โอกาส ให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย</p> <p>3. วิธีการสอนแบบสืบเสาะหาความรู้ให้นักศึกษาทำคำถามทบทวน</p> <p>4. วิธีการสอนแบบอภิปรายให้นักศึกษาวิเคราะห์กรณีศึกษาเพื่อฝึกคิดฝึกวิเคราะห์และ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน</p> <p>***สอนผ่านระบบ WBSC และ Microsoft Team</p>			
10	Credit and Banking	3	<p>1. แนะนำวิธีการเรียนการสอน และอธิบาย เนื้อหารายวิชา จุดประสงค์ และเป้าหมายของ รายวิชา เกณฑ์การวัดผลและประเมินผล แนะนำหนังสือเรียน อ่านเสริม และwebsite เพิ่มเติมและการบรรยายโดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม ร่วมอภิปรายในประเด็น ที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้</p> <p>2. วิธีการสอนแบบเรียนรู้ด้วยตนเองเป็นโอกาส ให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามใน</p>	<p>11.PowerPoint</p> <p>2.สื่อออนไลน์</p> <p>3. เอกสารประกอบการสอน</p> <p>4. WBSC</p> <p>5. YouTube channel</p>	2,3,4,5	อาจารย์ศีลสุภาวรรณสุทธิ

			<p>ประเด็นที่สนใจและสงสัย</p> <p>3. วิธีการสอนแบบสืบเสาะหาความรู้ให้นักศึกษาทำคำถามทบทวน</p> <p>4. วิธีการสอนแบบอภิปรายให้นักศึกษาวิเคราะห์กรณีศึกษาเพื่อฝึกคิดฝึกวิเคราะห์และ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน</p> <p>***สอนผ่านระบบ WBSC และ Microsoft Team</p>			
11	<p>Sport Business</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vocabulary and pronunciation - Speaking - Reading 	3	<p>1. แนะนำวิธีการเรียนการสอน และอธิบาย เนื้อหารายวิชา จุดประสงค์ และเป้าหมายของ รายวิชา เกณฑ์การวัดผลและประเมินผล แนะนำหนังสือเรียน อ่านเสริม และwebsite เพิ่มเติมและการบรรยายโดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม ร่วมอภิปรายในประเด็น ที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้</p> <p>2. วิธีการสอนแบบเรียนรู้ด้วยตนเองเป็นโอกาส ให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย</p>	<p>1.PowerPoint</p> <p>2.สื่อออนไลน์</p> <p>3. เอกสารประกอบการสอน</p> <p>4. WBSC</p> <p>5. YouTube channel</p>	2,3,4,5	<p>อาจารย์ศีลสุภาวรรณสุทธิ</p>

			<p>3. วิธีการสอนแบบสืบเสาะหาความรู้ให้นักศึกษาทำคำถามทบทวน</p> <p>4. วิธีการสอนแบบอภิปรายให้นักศึกษาวิเคราะห์กรณีศึกษาเพื่อฝึกคิดฝึกวิเคราะห์และ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน</p>			
12	<p>Business Trip</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vocabulary and pronunciation - Speaking - Reading 	3	<p>1. แนะนำวิธีการเรียนการสอน และอธิบาย เนื้อหารายวิชา จุดประสงค์ และเป้าหมายของ รายวิชา เกณฑ์การวัดผลและประเมินผล แนะนำหนังสือเรียน อ่านเสริม และwebsite เพิ่มเติมและการบรรยายโดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม อภิปรายในประเด็น ที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้</p> <p>2. วิธีการสอนแบบเรียนรู้ด้วยตนเองเป็นโอกาส ให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย</p> <p>3. วิธีการสอนแบบสืบเสาะหาความรู้ให้นักศึกษาทำคำถามทบทวน</p> <p>4. วิธีการสอนแบบอภิปรายให้นักศึกษาวิเคราะห์กรณีศึกษาเพื่อฝึกคิดฝึก</p>	<p>1.PowerPoint</p> <p>2.สื่อออนไลน์</p> <p>3. เอกสารประกอบการสอน</p> <p>4. WBSC</p> <p>5. YouTube channel</p>	2,3,4,5	<p>อาจารย์ศीलสุภาวรรณสุทธิ์</p>

			วิเคราะห์และ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน			
13	Hotel Business <ul style="list-style-type: none"> - Vocabulary and pronunciation - Speaking - Reading 	3	<p>1. แนะนำวิธีการเรียนการสอน และอธิบาย เนื้อหารายวิชา จุดประสงค์ และเป้าหมายของ รายวิชา เกณฑ์การวัดผลและประเมินผล แนะนำหนังสือเรียน อ่านเสริม และwebsite เพิ่มเติมและการบรรยายโดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม ร่วมอภิปรายในประเด็น ที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้</p> <p>2. วิธีการสอนแบบเรียนรู้ด้วยตนเองเป็นโอกาส ให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย</p> <p>3. วิธีการสอนแบบสืบเสาะหาความรู้ให้ นักศึกษาทำคำถามทบทวน</p> <p>4. วิธีการสอนแบบอภิปรายให้นักศึกษาวิเคราะห์กรณีศึกษาเพื่อฝึกคิดฝึกวิเคราะห์และ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน</p>		2,3,4,5	อาจารย์ศีลสุภา วรรณสุทธิ
14	At the restaurant bar and café <ul style="list-style-type: none"> - Vocabulary and 	3	<p>1. แนะนำวิธีการเรียนการสอน และอธิบาย เนื้อหารายวิชา จุดประสงค์ และเป้าหมายของ รายวิชา เกณฑ์การวัดผล</p>	<p>1.PowerPoint</p> <p>2.สื่อออนไลน์</p> <p>3. เอกสาร</p>	2,3,4,5	อาจารย์ศีลสุภา วรรณสุทธิ

	<p>pronunciation</p> <ul style="list-style-type: none"> - Speaking - Reading - Grammar - Writing 		<p>และประเมินผล แนะนำหนังสือเรียน อ่าน เสริม และwebsite เพิ่มเติมและการบรรยายโดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมอภิปรายในประเด็น ที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระการเรียนรู้</p> <p>2. วิธีการสอนแบบเรียนรู้ด้วยตนเองเป็นโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย</p> <p>3. วิธีการสอนแบบสืบเสาะหาความรู้ให้นักศึกษาทำคำถามทบทวน</p> <p>4. วิธีการสอนแบบอภิปรายให้นักศึกษาวิเคราะห์กรณีศึกษาเพื่อฝึกคิดฝึกวิเคราะห์และ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน</p>	<p>ประกอบการสอน</p> <p>4. WBSC</p> <p>5. YouTube channel</p>		
15	Final Presentation	3	<p>1. แนะนำวิธีการเรียนการสอน และอธิบาย เนื้อหารายวิชา จุดประสงค์ และเป้าหมายของ รายวิชา เกณฑ์การวัดผล และประเมินผล แนะนำหนังสือเรียน อ่าน เสริม และwebsite เพิ่มเติมและการบรรยายโดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมอภิปรายในประเด็น ที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับสาระ</p>	<p>1.PowerPoint</p> <p>2.สื่อออนไลน์</p> <p>3. เอกสาร</p> <p>ประกอบการสอน</p> <p>4. WBSC</p> <p>5. YouTube channel</p>	1,2,3,4,5	<p>อาจารย์ศีลสุภา</p> <p>วรรณสุทธิ์</p>

			<p>การเรียนรู้</p> <p>2. วิธีการสอนแบบเรียนรู้ด้วยตนเองเป็นโอกาส ให้นักศึกษาอภิปรายและซักถามในประเด็นที่สนใจและสงสัย</p> <p>3. วิธีการสอนแบบสืบเสาะหาความรู้ให้นักศึกษาทำคำถามทบทวน</p> <p>4. วิธีการสอนแบบอภิปรายให้นักศึกษาวิเคราะห์กรณีศึกษาเพื่อฝึกคิดฝึกวิเคราะห์และ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน</p>			
16	สอบปลายภาค					

หมายเหตุ : แผนการสอนในแต่ละสัปดาห์สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามสถานการณ์

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1. Class Attendant/Participation. (การมีส่วนร่วมในกิจกรรมและพฤติกรรม จริยธรรม การเรียน)		- สังเกตการมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม และมีความประพฤติที่ดี - บันทึกการเข้าห้องเรียน/การร่วมตอบคำถามทุกครั้ง	1-15	10 %
2. Assignments		- การเก็บคะแนนจากการตรวจงานที่มอบหมายในแต่ละครั้ง	2-15	50%
3. บทบาทสมมติ		- Presentation and Speaking Skills	2-15	20%
4. สอบปลายภาค		แบบทดสอบ	16	20%

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

Oxford handbook of Commercial Correspondence A.Ashley 2000

English for Business, Sinsupa Wannasuth 2017

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและผู้เรียน
- การสังเกตการณ์จากพฤติกรรมของผู้เรียน
- แบบประเมินผู้สอน และแบบประเมินรายวิชา
- ข้อเสนอแนะผ่านเว็บ ที่อาจารย์ผู้สอนได้จัดทำเป็นช่องทางการสื่อสารกับนักศึกษา

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

- ผลการสอบ
- การทวนสอบผลประเมินการเรียนรู้

3. การปรับปรุงการสอน

- สัมมนาการจัดการเรียนการสอน
- การวิจัยในชั้นเรียน

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

- การทวนสอบการให้คะแนนจากการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษาโดยอาจารย์ท่านอื่น หรือผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ไม่ใช่อาจารย์ประจำหลักสูตร

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

- ปรับปรุงรายวิชาทุกปี หรือตามข้อเสนอแนะและผลการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ตามข้อ 4
- เปลี่ยนหรือสลับ อาจารย์ผู้สอน เพื่อให้นักศึกษามีมุมมองในเรื่องการประยุกต์ความรู้นี้กับปัญหาที่มาจากงานวิจัยของอาจารย์และหรือผู้เชี่ยวชาญ