



รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3)

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชาเลขาธิการทางการแพทย์
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ประจำภาคเรียนที่ 1/2563

รหัสวิชา 3512504 ชื่อรายวิชา (ภาษาไทย) ระบบสุขภาพ
(ภาษาอังกฤษ) Health System

อาจารย์ผู้สอน
ผศ.ดร.อุบล ชื่นสำราญ
รศ.ดร.ทัศนีย์ พาณิชย์กุล

คำนำ

เอกสาร มคอ.3 รายวิชาระบบสุขภาพ รหัสวิชา 3512504 มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดระบบสุขภาพและระบบบริการสุขภาพ ระบบบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิ ทติยภูมิ ตติยภูมิ และการสาธารณสุขมูลฐาน ระบบหลักประกันสุขภาพ สิทธิในการเบิกจ่าย ค่ารักษาพยาบาล ระบบประกันสุขภาพของภาคเอกชน และการบริหารงานบริการสุขภาพ ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพในการบริหารจัดการในงานบริการด้านสุขภาพ

รายละเอียดรายวิชานี้จึงเป็นส่วนสำคัญต่อผู้เรียน ที่เน้นทั้งการเรียนการสอนที่เป็นทฤษฎี และการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เพื่อให้ผู้เรียนได้แนวทางในการจัดการเรียนรู้ทฤษฎีและกรณีศึกษาต่าง ๆ จากกิจกรรมการเรียนการสอนภายในห้องเรียน รวมถึงติดตามเทคโนโลยีใหม่ ๆ โดยใช้ทักษะการค้นคว้าเพิ่มเติมจากการเรียนภายในห้อง ผู้เรียนสามารถนำความรู้ที่ได้จากรายวิชานี้ไปประยุกต์ใช้ในอนาคตได้

สารบัญ

หมวด	หน้า
หมวด 1 ข้อมูลทั่วไป	4
หมวด 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	5
หมวด 3 ลักษณะและการดำเนินการ	5
หมวด 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	6
หมวด 5 แผนการสอนและการประเมินผล	8
หมวด 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	11
หมวด 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	12

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
 คณะ คณะวิทยาการจัดการ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา
 รหัสวิชา 3512504 ชื่อรายวิชา (ภาษาไทย) ระบบสุขภาพ
 (ภาษาอังกฤษ) Health System
2. จำนวนหน่วยกิต
 3 (3-0-6) หน่วยกิต
3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา
 หลักสูตร บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์
 ประเภทของรายวิชา วิชาเฉพาะด้าน
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน
 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ผศ.ดร.อุบล ชื่นสำราญ
 อาจารย์ผู้สอน ผศ.ดร.อุบล ชื่นสำราญ และ รศ.ดร.ทัศนีย์ พาณิชย์กุล ตอนเรียน A1
5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน
 ภาคการศึกษาที่ 1 / ชั้นปีที่ 2
6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)
 ไม่มี
7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)
 ไม่มี
8. สถานที่เรียน
 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด
 22 มิถุนายน 2563

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

- 1) เข้าใจเกี่ยวกับระบบสุขภาพเบื้องต้น
- 2) เข้าใจการสาธารณสุขมูลฐาน
- 3) เข้าใจระบบหลักประกันสุขภาพ
- 4) สามารถบอกปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพในการบริหารจัดการในงานบริการด้านสุขภาพ

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

การพัฒนาวิชาระบบสุขภาพ เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้พื้นฐานของระบบสุขภาพและระบบหลักประกันสุขภาพ สำหรับเตรียมพร้อมที่จะเรียนในวิชาชีพ และมีการปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมกับสถานการณ์

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

แนวคิดระบบสุขภาพและระบบบริการสุขภาพ ครอบคลุมระบบบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิ ทติยภูมิ ตติยภูมิ และสาธารณสุขมูลฐาน ระบบหลักประกันสุขภาพ สิทธิในการเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาล ระบบประกันสุขภาพของภาคเอกชน และการบริการงานบริการสุขภาพ ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพในการบริหารจัดการในงานด้านสุขภาพ

Concepts of health system and health service system, health care system including primary, secondary, tertiary health services as well as primary health care concepts, the national health security system, private health insurance system, administering health service, factors affecting the effectiveness of healthcare service quality

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย การฝึก	สอนเสริม	ปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
45 ชั่วโมง	กำหนดตามความเหมาะสม	ไม่มี	90 ชั่วโมง

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็น

รายบุคคล

อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาแก่นักศึกษารายบุคคลหรือเป็นกลุ่ม 1 ชั่วโมง/สัปดาห์ (เฉพาะรายที่ต้องการ) และช่องทางไลน์กลุ่มของนักศึกษา

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

1.1.1 มีความรู้และความเข้าใจในคุณค่าแห่งวิชาชีพ จรรยาบรรณวิชาชีพ มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ ประยุกต์จรรยาบรรณวิชาชีพ อาทิ ความโปร่งใส ยึดถือในความถูกต้องสู่การเรียนรู้เบื้องต้น เกี่ยวกับระบบสารสนเทศ

● 1.1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต มีวินัย เคารพ และสามารถปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถาบันและสังคม ตลอดจนกฎกติกาของการเรียนการสอนรายวิชานี้

1.1.3 สามารถบริหารเวลา จัดสรรกิจกรรมอย่างมีประสิทธิภาพทั้งกิจกรรมในชั้นเรียนและงานที่ได้รับหมายหมายให้ทำนอกชั้นเรียน เพื่อสร้างสมดุลและปรับวิถีชีวิตอย่างสร้างสรรค์ในสังคม

○ 1.1.4 มีจิตสำนึก และพฤติกรรมที่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตนอย่างมีคุณธรรม ให้ความร่วมมือต่อกิจกรรมและงานกลุ่มที่ต้องมุ่งเน้นความรับผิดชอบเป็นสำคัญ

1.2 วิธีการสอน

1.2.1 มอบการทำรายงาน

1.2.2 การกำหนดเวลาส่งงานและเวลาเรียนในชั้นเรียน

1.2.3 อาจารย์เป็นแบบอย่างในเรื่องคุณธรรมและจริยธรรมแก่นักศึกษา

1.3 วิธีการประเมินผล

1.3.1 สังเกตพฤติกรรมในขณะที่เรียนในชั้นเรียน และจากการเสนอผลงาน

1.3.2 สังเกตจากการเข้าเรียนและการส่งงานที่ตรงเวลา

1.3.3 นักศึกษาแต่งกายถูกระเบียบ

1.3.4 จากการตรวจรายงาน

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

● 2.1.1 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับระบบสุขภาพ

2.1.2 มีความรู้กว้างและเป็นระบบเกี่ยวกับความก้าวหน้าทางวิชาการและวิชาชีพด้านการจัดการ รวมทั้งมีความเข้าใจอย่างเท่าทันในผลกระทบในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงของประเทศและสังคมโลก

● 2.1.3 มีความรู้และความเข้าใจในด้านการวางแผน การจัดโครงสร้างองค์การ การปฏิบัติการ การควบคุมและการประเมินผลการดำเนินงานรวมทั้งการปรับปรุงแผนงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ทางธุรกิจ

○ 2.1.4 มีความรู้เกี่ยวกับความก้าวหน้าทางวิชาการและวิชาชีพด้านบริหารธุรกิจรวมทั้งมีความเข้าใจอย่างเท่าทันในผลกระทบในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงของประเทศและสังคมโลก

2.2 วิธีการสอน

2.2.1 การบรรยายโดยใช้ power point

2.2.2 จัดทำเอกสารประกอบการสอน

2.2.3 การทำแบบทดสอบหรือแบบฝึกหัดท้ายบท

2.2.4 ทำรายงานและเสนอผลงาน

2.3 วิธีการประเมินผล

2.3.1 ประเมินจากแบบทดสอบ

2.3.2 ประเมินจากรายงาน

2.3.3 ประเมินจากการตอบคำถามระหว่างเรียนและการเสนองาน

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

3.1.1 สามารถสืบค้น ประมวลและประเมินข้อมูล จากหลายแหล่งในการระบุและวิเคราะห์ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพได้ด้วยตนเอง

● 3.1.2 สามารถประยุกต์ความรู้ทางการจัดการและด้านอื่นที่สัมพันธ์กันจากสาขาวิชาชีพที่ศึกษาและประสบการณ์มาใช้งานตามสถานการณ์ทั่วไปได้อย่างเหมาะสม

3.1.3 มีทักษะในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในสถานการณ์ต่าง ๆ อย่างสร้างสรรค์ โดยคำนึงถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการตัดสินใจ และสามารถติดตาม ประเมินผล และรายงานผลได้อย่างถูกต้องครบถ้วน

3.2 วิธีการสอน

3.2.1 การสอนแบบตั้งโจทย์และตอบคำถาม

3.2.2 การทำรายงาน และเสนอรายงาน

3.3 วิธีการประเมินผล

3.3.1 ประเมินจากการตอบคำถามในระหว่างเรียนและจากการเสนองาน

3.3.2 ประเมินจากรายงาน และการสอบกลางภาคและปลายภาค

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

○ 4.1.1 สามารถแสดงความเป็นกัลยาณมิตร ช่วยเหลือผู้อื่น และแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม

● 4.1.2 สามารถแสดงความคิดริเริ่มและความเห็นอย่างสร้างสรรค์ในการพัฒนาความรู้ และความคิดได้อย่างมีประสิทธิภาพ

○ 4.1.3 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นแสดงภาวะผู้นำ ผู้ตามได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์ และมีทักษะการแก้ปัญหาในกลุ่ม

4.2 วิธีการสอน

แบ่งนักศึกษาทำงานเป็นกลุ่มและจัดทำรายงานพร้อมทั้งเสนอผลงานเป็นกลุ่ม

4.3 วิธีการประเมินผล

ประเมินตนเองและการประเมินจากเพื่อนร่วมชั้นเรียน และจากผลงานที่ทำร่วมกัน

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

5.1.1 สามารถประยุกต์ใช้หลักคณิตศาสตร์ สถิติ การวิเคราะห์เชิงปริมาณมาใช้ในการวิเคราะห์และตัดสินใจทางธุรกิจและชีวิตประจำวัน

● 5.1.2 สามารถสื่อสารภาษาไทยและภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการ

เขียน รู้จักเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอที่เหมาะสมกับปัญหาและกลุ่มผู้ฟังที่แตกต่างกัน ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ

● 5.1.3 สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคนิคการสื่อสารที่เหมาะสม มาใช้ในการเก็บ รวบรวมข้อมูล การแปลความหมาย และการสื่อข้อมูล

5.1.4 สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้สนับสนุนการดำเนินงานเลขานุการทางการ แพทย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.2 วิธีการสอน

5.2.1 ให้ทำรายงาน

5.2.2 การนำเสนองานโดยใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม

5.2.2 ให้สืบค้นข้อมูลทาง internet

5.2.3 ให้ทำรายงานส่งทาง email

5.3 วิธีการประเมินผล

ประเมินจากการตอบคำถามระหว่างเรียน หรือจากรายงาน รวมทั้งการใช้ภาษาเขียน และพูด

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน/Learning Outcome (LO)	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุหัวข้อ)	ผู้สอน
1-2 Off-line	<p>ปฐมนิเทศรายวิชา</p> <p>หน่วยที่ 1</p> <p>แนวคิดระบบสุขภาพและระบบสุขภาพแห่งชาติ</p> <ul style="list-style-type: none"> - แนวคิดระบบสุขภาพ - ระบบสุขภาพแห่งชาติ <p>LO</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 1.1.2 ซื่อสัตย์ มีวินัย ● 2.1.1 ความรู้ ● 5.1.3 การใช้ IT 	6	<ul style="list-style-type: none"> - ปฐมนิเทศลักษณะการเรียนการสอน - สนทนากับผู้เรียนเกี่ยวกับแนวคิดระบบสุขภาพและระบบบริการสุขภาพ - บรรยายด้วยสื่อพาวเวอร์พอยต์ และให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม - การบ้านทบทวนเนื้อหาเกี่ยวกับแนวคิดระบบสุขภาพและระบบบริการสุขภาพและหาเพิ่มเติมจากตำราสุขภาพและจากสื่อ internet - วิธีสอนแบบออนไลน์ผ่านระบบ WBSC โดยบรรยายผ่านโปรแกรม Microsoft Team 	<ul style="list-style-type: none"> - เอกสารประกอบการเรียนรายวิชาระบบสุขภาพ - Power point - คลิปวิดีโอ ผ่านระบบ WBSC 	ข้อ (1)	รศ.ดร.ทัศนีย์ พาณิชย์กุล
3-4 Off-line	<p>หน่วยที่ 2</p> <p>การปฏิรูปด้านสุขภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> - เหตุผล - ข้อเสนอ - วิเคราะห์ - กลไกและกระบวนการ - การอภิบาลระบบสุขภาพ <p>LO</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 1.1.2 ซื่อสัตย์ มีวินัย 	6	<ul style="list-style-type: none"> - สนทนากับผู้เรียนเรื่องระบบบริการสุขภาพระดับ ปฐมภูมิ ทติยภูมิ ตติยภูมิ - บรรยายประกอบสื่อพาวเวอร์พอยต์ เรื่องหลักประกันสุขภาพ - ร่วมกันอภิปรายแสดงความคิดเห็นซักถามปัญหาและสรุปร่วมกัน - ค้นคว้าทำรายงานเพิ่มเติมจากตำราสุขภาพและจากสื่อ internet 	<ul style="list-style-type: none"> - เอกสารประกอบการเรียนรายวิชาระบบสุขภาพ - Power point - คลิปวิดีโอ ผ่านระบบ WBSC 	ข้อ (1)	รศ.ดร.ทัศนีย์ พาณิชย์กุล

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน/Learning Outcome (LO)	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุหัวข้อ)	ผู้สอน
	<ul style="list-style-type: none"> ● 2.1.1 ความรู้ ● 2.1.3 การวางแผนระบบ สุขภาพ <ul style="list-style-type: none"> ● 5.1.3 การใช้ IT 		-วิธีสอนแบบออนไลน์ผ่านระบบ WBSC โดยบรรยายผ่านโปรแกรม Microsoft Team			
5-6 online	หน่วยที่ 3 การมีส่วนร่วมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับระบบสุขภาพไทย <ul style="list-style-type: none"> - แนวคิด - บทบาท - การจัดบริการสาธารณสุข LO <ul style="list-style-type: none"> ○ 1.1.4 การมีส่วนร่วม ● 5.1.3 การใช้ IT 	6	<ul style="list-style-type: none"> - สนทนากับผู้เรียนเรื่องการมีส่วนร่วมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับระบบสุขภาพไทย - บรรยายประกอบสื่อพาวเวอร์พอยต์ เรื่องการมีส่วนร่วมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับระบบสุขภาพไทย - ค้นคว้าทำรายงานเพิ่มเติมจากตำราสุขภาพและจากสื่อ internet -วิธีสอนแบบออนไลน์ผ่านระบบ WBSC โดยบรรยายผ่านโปรแกรม Microsoft Team	-เอกสารประกอบการเรียนรายวิชาระบบสุขภาพ -Power point คลิปวิดีโอ ผ่านระบบ WBSC	ข้อ (3)	รศ.ดร.ทัศนีย์ พานิชย์กุล
7 online	หน่วยที่ 4 การพัฒนาระบบสุขภาพ และ สาธารณสุขมูลฐาน <ul style="list-style-type: none"> - เกณฑ์ - สาธารณสุขมูลฐาน - ประชาคมอาเซียน LO <ul style="list-style-type: none"> ○ 2.1.4 ความก้าวหน้า ● 3.1.2 ประยุกต์ 	3	<ul style="list-style-type: none"> - สนทนากับผู้เรียนเรื่องการพัฒนาาระบบสุขภาพ และ สาธารณสุขมูลฐาน - ค้นคว้าทำรายงานเพิ่มเติมจากหนังสือประกันสุขภาพและจากสื่อ internet -วิธีสอนแบบออนไลน์ผ่านระบบ WBSC โดยบรรยายผ่านโปรแกรม Microsoft Team	-เอกสารประกอบการเรียนรายวิชาระบบสุขภาพ -Power point คลิปวิดีโอ ผ่านระบบ WBSC	ข้อ (3)	รศ.ดร.ทัศนีย์ พานิชย์กุล

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน/Learning Outcome (LO)	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุหัวข้อ)	ผู้สอน
8 online	หน่วยที่ 5 สิทธิผู้ป่วย สิทธิในการเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาล - พรบ.สุขภาพแห่งชาติ - กฎหมายด้านสุขภาพ LO ● 4.1.2 ความคิดริเริ่ม ○ 4.1.3 ทำงานกลุ่ม	3	- นักศึกษาอภิปรายร่วมกันเกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วย - ค้นคว้าทำรายงานเพิ่มเติมเกี่ยวกับกฎหมายด้านสุขภาพจากหนังสือและจากสื่อ internet - วิธีสอนแบบออนไลน์ผ่านระบบ WBSC โดยบรรยายผ่านโปรแกรม Microsoft Team	-เอกสารประกอบการเรียนรายวิชาระบบสุขภาพ -Power point คลิปวิดีโอผ่านระบบ WBSC	ข้อ (3)	ผศ.ดร.อุบล ชื่นสำราญ
9 online	หน่วยที่ 6 ระบบประกันสุขภาพถ้วนหน้า LO ● 5.1.2 การสื่อสาร	3	- สนทนากับผู้เรียนเรื่อง ระบบประกันสุขภาพถ้วนหน้า - ร่วมกันอภิปราย แสดงความคิดเห็นซักถามปัญหา และสรุปร่วมกัน - วิธีสอนแบบออนไลน์ผ่านระบบ WBSC โดยบรรยายผ่านโปรแกรม Microsoft Team	-เอกสารประกอบการเรียนรายวิชาระบบสุขภาพ -Power point คลิปวิดีโอผ่านระบบ WBSC	ข้อ (2)	ผศ.ดร.อุบล ชื่นสำราญ
10-11 Online/offline	หน่วยที่ 7 ระบบประกันสุขภาพของภาคเอกชน LO ○ 2.1.4 ความก้าวหน้า ○ 4.1.1 ความรับผิดชอบ	6	สนทนากับผู้เรียนเรื่อง ระบบประกันสุขภาพของภาคเอกชน (ประกันภาคสมัครใจ) - บรรยายประกอบสื่อพาวเวอร์พอยต์ เรื่อง การบริหารงานบริการสุขภาพและภาวะผู้นำ - ร่วมกันอภิปราย แสดงความคิดเห็นซักถามปัญหา และสรุปร่วมกัน	-เอกสารประกอบการเรียนรายวิชาระบบสุขภาพ -Power point	ข้อ (2)	ผศ.ดร.อุบล ชื่นสำราญ
12 Online/offline	หน่วยที่ 8 การบริหารงานบริการสุขภาพ LO ● 2.1.3 การวางแผน	6	สนทนากับผู้เรียนเรื่อง การบริหารงานบริการสุขภาพ - บรรยายประกอบสื่อพาวเวอร์พอยต์ เรื่อง การบริหารงานบริการสุขภาพและภาวะผู้นำ	-เอกสารประกอบการเรียนรายวิชาระบบสุขภาพ -Power point	ข้อ (2)	ผศ.ดร.อุบล ชื่นสำราญ

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน/Learning Outcome (LO)	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อการสอน	สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมาย รายวิชา (ระบุหัวข้อ)	ผู้สอน
			- ร่วมกันอภิปราย แสดงความคิดเห็นซักถาม ปัญหา และสรุปร่วมกัน			
13 Online/offline	หน่วยที่ 9 ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพและการสัมฤทธิ์ผลในการบริหารจัดการ บริการสุขภาพ LO ● 2.1.1 ความรู้	3	- บรรยายประกอบสื่อพาวเวอร์พอยต์เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพและการสัมฤทธิ์ผลในการบริหารจัดการทางคลินิก - ร่วมกันอภิปราย แสดงความคิดเห็นซักถาม ปัญหา และสรุปร่วมกัน - ค้นคว้าทำรายงานเพิ่มเติม จากหนังสือการบริหาร และสื่อ internet	-เอกสารประกอบการเรียน รายวิชาระบบสุขภาพ -Power point	ข้อ (4)	ผศ.ดร.อุบล ชื่นสำราญ
14-15 Online/offline	กรณีศึกษา เรื่องระบบประกันสุขภาพในประเทศไทย LO ● 5.1.2 การสื่อสาร ● 5.1.3 การใช้ IT	6	- ร่วมกันอภิปราย แสดงความคิดเห็นซักถาม ปัญหา และสรุปร่วมกัน - ค้นคว้าทำรายงานเพิ่มเติม จากหนังสือและสื่อ internet	-เอกสารประกอบการเรียน รายวิชาระบบสุขภาพ -Power point	ข้อ (3)	ผศ.ดร.อุบล ชื่นสำราญ
	สอบปลายภาค					

หมายเหตุ : กิจกรรมการเรียนการสอนอาจมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากสถานการณ์โรคโควิด-19

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1	คุณธรรม จริยธรรม 1.1.2, 1.1.4	- เข้าเรียนและส่งงานตรงเวลา - การแต่งกายถูกต้องตามระเบียบ - การอ้างอิงผลงานทางวิชาการ - รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	1-15	ร้อยละ 10
2	ความรู้ 2.1.1, 2.1.3, 2.1.4	- สอบกลางภาค - สอบปลายภาค - การสอบย่อย	7 15 2,4,11,13	ร้อยละ 15 ร้อยละ 15 ร้อยละ 20
3	ทักษะทางปัญญา 3.1.2	- การทำรายงาน - การทำงานเป็นทีม - การนำเสนองาน	14, 15	ร้อยละ 20
4	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 4.1.1, 4.1.2, 4.1.3	- มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี - การทำงานกลุ่ม - ความมีน้ำใจ	14, 15	ร้อยละ 10
5	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 5.1.2, 5.1.3	- มอบหมายงานให้ค้นคว้าทางอินเทอร์เน็ต - ให้นักศึกษาส่งงานทาง email	14, 15	ร้อยละ 10

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

อุบล ชื่นสำราญ. (2563). เอกสารประกอบการเรียนรายวิชาการระบบสุขภาพ. ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์ กราฟฟิคไซท์ มสส.

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

จินตนา อาจสันเทียะ และ สายสมร เฉลยกิตติ. (2559). ประชาคมอาเซียนกับระบบสุขภาพไทย. *วารสารพยาบาลทหารบก.* 17(3): 11-16.

วิชาญ ทราญอ่อน. (2560). บทบัญญัติด้านสาธารณสุขตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560. สำนักวิชาการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เข้าถึงทางเว็บไซต์ <http://parliament.go.th/library> เมื่อวันที่ 3 มิถุนายน 2563.

วิโรจน์ ตั้งเจริญเสถียร, วรณัน วิทยาพิภพสกุล, วริศา พานิชเกรียงไกร, วลัยพร พัชรนฤมล, แอนน์ มิลส์. (2561). การพัฒนาระบบสุขภาพในประเทศไทย: รากฐานสำคัญของการบรรลุหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า. สืบค้นเมื่อ 25 กันยายน 2562. https://www.thelancet.com/pb-assets/Lancet/pdfs/S0140673618301983_Thai.pdf

สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข (สวรส.). (2559). รายงานประจำปี 2558 สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข (สวรส.). บริษัท สหมิตรพรีนติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด. กรุงเทพฯ: 111 หน้า

สำนักสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข. คำประกาศสิทธิผู้ป่วย. เข้าถึงได้ทาง <http://mrd-hss.moph.go.th/mrdonline2014/sitti10.html> เมื่อ 14 กรกฎาคม 2561

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยอาจารย์ผู้สอนและนักศึกษา โดยการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา ดังนี้

- แบบประเมินผู้สอนและแบบประเมินรายวิชา
- การสนทนาระหว่างผู้สอนและผู้เรียน

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

การเก็บข้อมูลเพื่อประเมินการสอน มีดังนี้

- การทวนสอบผลประเมินการเรียนรู้
- ผลการสอบ

3. การปรับปรุงการสอน

หลังจากการประเมินการสอน (ข้อ 2) จึงปรับปรุงการสอน โดยจัดกิจกรรมและหาข้อมูลเพิ่มเติมในการปรับปรุงการสอน ดังนี้

- การจัดสัมมนาการจัดการเรียนการสอน
- การทำวิจัยในชั้นเรียน

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

ในระหว่างกระบวนการสอนตามรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามรายหัวข้อ โดยจากการตั้งโจทย์ถาม และจากการตรวจรายงานของนักศึกษา รวมถึงการทดสอบย่อย มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์โดยรวมในวิชา ดังนี้

- การทวนสอบการให้คะแนนจากการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษาโดยอาจารย์ท่านอื่น หรือผู้ทรงคุณวุฒิที่ไม่ใช่อาจารย์ประจำหลักสูตร
- มีการตั้งกรรมการในสาขาวิชาตรวจผลประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยตรวจสอบข้อสอบ รายงาน วิธีการให้คะแนนสอบ และคะแนนพฤติกรรม

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

จากผลการประเมิน และการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ประสิทธิผลรายวิชา มีการวางแผนการปรับปรุงการสอนและรายละเอียดวิชาเพื่อให้เกิดคุณภาพ ดังนี้

- ปรับปรุงรายวิชาตามข้อเสนอแนะและผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามข้อ 4
- เปลี่ยนหรือสลับอาจารย์ผู้สอนหรือผู้สอนประยุกต์ความรู้จากงานวิจัยเพื่อให้นักศึกษาเรียนรู้และมีแนวคิดวิเคราะห์จากปัญหา