



รายละเอียดของรายวิชา

รายวิชา การจัดการความขัดแย้งทางสิ่งแวดล้อม
Environmental Conflict Management
รหัสวิชา 4203319

ภาคเรียนที่ 2/2562

หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสิ่งแวดล้อมเมืองและอุตสาหกรรม
(หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554)
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

สารบัญ

		หน้า
หมวดที่ 1	ข้อมูลทั่วไป	2
หมวดที่ 2	จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	3
หมวดที่ 3	ลักษณะและการดำเนินการ	3
หมวดที่ 4	การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	4
หมวดที่ 5	แผนการสอนและการประเมินผล	6
หมวดที่ 6	ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	9
หมวดที่ 7	การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	10

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สาขาวิชาสิ่งแวดล้อมเมืองและอุตสาหกรรม

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา

4203319 การจัดการความขัดแย้งทางสิ่งแวดล้อม
Environmental conflict management

2. จำนวนหน่วยกิต

3(3-0-6)

3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

- 3.1 หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาสิ่งแวดล้อมเมืองและอุตสาหกรรม
3.2 ประเภทของรายวิชา หมวดวิชาเฉพาะ วิชาเลือก

4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

4.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

อ. อาภาพรรณ สัตยาวิบูล

4.2 อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน

อ. อาภาพรรณ สัตยาวิบูล

กลุ่มเรียน A4

5. ภาคการศึกษา/ ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 2 / ชั้นปีที่ 4

6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)

ไม่มี

8. สถานที่เรียน

ศูนย์วิทยาศาสตร์ ถนน สิรินคร แขวงบางพลัด เขตบางพลัด กทม.

9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

15 พฤศจิกายน 2562

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

1.1 เพื่อให้ศึกษามีความรู้ความเข้าใจทฤษฎีเกี่ยวกับความขัดแย้ง รวมถึงปัญหาความขัดแย้งในลักษณะต่างๆ

1.2. เพื่อให้ศึกษามีทักษะในการกระบวนการเจรจาและไกล่เกลี่ยและการวางแผนในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งด้านการจัดการทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม

1.3 เพื่อให้ศึกษามีความสามารถวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาความขัดแย้งด้านการจัดการทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม ในรูปแบบที่มีความแตกต่างกันตามสภาพที่เป็นจริง

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อให้ศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับปัญหาความขัดแย้ง รวมถึงสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ความขัดแย้งทางด้านสิ่งแวดล้อม เป็นการสร้างทักษะและองค์ความรู้ในการประกอบอาชีพของนักศึกษาในอนาคต

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาพื้นฐานของการจัดการความขัดแย้ง ความหมายของความขัดแย้ง ปัญหาและที่มาของความขัดแย้ง ทฤษฎีทั่วไปของความขัดแย้งทางสิ่งแวดล้อม การตอบสนองต่อความขัดแย้งทางสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้น ทฤษฎีการประนีประนอม กระบวนการเจรจาและไกล่เกลี่ยโดยคนกลาง และการมีส่วนร่วมของชุมชน

Study the foundation of conflict management, the meaning of conflicts, the problems and background of conflicts and the general theory on environmental conflicts and the responses to occurred environmental conflicts, compromise theory, negotiation and mediation processes by the mediator and community participation.

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/ งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
45 ชั่วโมง (3 ชั่วโมง x 1 สัปดาห์ x 15)	ไม่มี	ไม่มี	90 ชั่วโมง/ภาคการศึกษา (6 ชั่วโมง x 1 สัปดาห์ x 15)

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

- อาจารย์ประจำรายวิชา ประกาศเวลาให้คำปรึกษาผ่านเว็บไซต์สาขาวิชา/Social Media
- อาจารย์ผู้สอนจัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคล หรือ รายกลุ่มตามความต้องการ 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ตามความต้องการของนักศึกษา โดยสามารถติดต่อได้ทาง E-mail: mooknet@hotmail.com หรือ muayyai@hotmail.com

หมวดที่ 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- 1.1.1 มีความตระหนักในคุณค่าและคุณธรรม จริยธรรม เสียสละ มีจิตอาสา และซื่อสัตย์สุจริต
- 1.1.2 มีวินัย ตรงต่อเวลาและความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม
- 1.1.3 มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตาม สามารถทำงานเป็นทีมและสามารถแก้ไขข้อขัดแย้ง
- 1.1.4 มีความเคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคม
- 1.1.5 มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ มีจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

1.2 วิธีการสอน

- 1.2.1 ปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่ดีให้นักศึกษา โดยสร้างเสริมให้นักศึกษามีระเบียบวินัย โดยเน้นการเข้าชั้นเรียนให้ตรงต่อเวลา ตลอดจนการแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย
- 1.2.2 มุ่งเน้นให้นักศึกษาตระหนักถึงหน้าที่ของการเป็นผู้นำกลุ่ม การเป็นสมาชิกกลุ่มที่ดี และการมีความรับผิดชอบในการทำงานกลุ่ม
- 1.2.3 ส่งเสริมความซื่อสัตย์โดยต้องไม่กระทำการทุจริตในการสอบหรือลอกงานและการบ้านของผู้อื่น
- 1.2.4 สอดแทรกเรื่องคุณธรรมจริยธรรมในการสอน รู้จักเคารพทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น ตระหนักถึงความสำคัญของศาสตร์ที่เรียน รวมทั้งมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม เช่น การยกย่องชมเชยนักศึกษาที่ทำดี ทำประโยชน์แก่ส่วนรวม เสียสละและประกาศเกียรติคุณด้านคุณธรรมจริยธรรม

1.3 วิธีการประเมินผล

- 1.3.1 ประเมินจากการตรงต่อเวลาของนักศึกษาในการเข้าชั้นเรียน การส่งงานตามกำหนดระยะเวลาที่มอบหมาย และการร่วมกิจกรรม
- 1.3.2 ประเมินจากการมีวินัยและพร้อมเพียงของนักศึกษาในการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตร
- 1.3.3 ประเมินจากปริมาณการกระทำทุจริตในการสอบ

1.3.4 ประเมินจากความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับการมอบหมายงาน

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

- 2.1.1 มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีด้านสิ่งแวดล้อม
- 2.1.2 มีความสามารถวิเคราะห์ปัญหา เข้าใจ และอธิบายทางสิ่งแวดล้อม
- 2.1.3 มีทักษะในการบูรณาการความรู้ด้านสิ่งแวดล้อมร่วมกับศาสตร์อื่น ๆ ได้
- 2.1.4 มีทักษะในการใช้เครื่องมือวิทยาศาสตร์ด้านสิ่งแวดล้อมได้ดี

2.2 วิธีการสอน

2.2.1 ใช้การสอนในหลากหลายรูปแบบ ทั้งทฤษฎีและปฏิบัติในสภาพแวดล้อมจริง

2.3 วิธีการประเมินผล

ประเมินจากผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและการปฏิบัติของนักศึกษาในด้านต่างๆ ดังนี้

- 2.3.1 การทดสอบย่อย
- 2.3.2 การสอบกลางภาคเรียนและปลายภาคเรียน
- 2.3.3 ประเมินจากรายงานที่นักศึกษาจัดทำ

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ทักษะทางปัญญา

- 3.1.1 สามารถมองเห็นความสัมพันธ์ขององค์ประกอบต่างๆ ในงานด้านสิ่งแวดล้อม
- 3.1.2 สามารถนำความรู้ทางทฤษฎีและปฏิบัติไปใช้อย่างถูกต้องเหมาะสม
- 3.1.3 มีความคิดอย่างมีวิจารณญาณและเป็นระบบเพื่อช่วยแก้ปัญหาสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้น
- 3.1.4 สามารถรู้เท่าทันสถานการณ์ด้านสิ่งแวดล้อม มองเห็นความเปลี่ยนแปลงอย่างเข้าใจ ลงมือปฏิบัติก่อนเกิดปัญหาสิ่งแวดล้อมที่รุนแรงมากขึ้น

3.2 วิธีการสอน

- 3.2.1 จัดการเรียนการสอนกรณีศึกษาทางสิ่งแวดล้อม
- 3.2.2 ส่งเสริมให้นักศึกษามีการอภิปรายกลุ่ม

3.3 วิธีการประเมินผล

- 3.3.1 ประเมินจากการนำเสนอรายงานในชั้นเรียน

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

- 4.1.1 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี
- 4.1.2 มีภาวะผู้นำ และเคารพสิทธิของตนเองและผู้อื่น
- 4.1.3 มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม

4.2 วิธีการสอน

- 4.2.1 ใช้บทบาทสมมติเพื่อฝึกทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น
- 4.2.2 การมอบหมายงานกลุ่มเพื่อให้เกิดภาวะผู้นำ
- 4.2.3 ให้นักศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมแล้วอภิปรายร่วมกันในชั้นเรียน

4.3 วิธีการประเมินผล

- 4.3.1 ประเมินจากจากพฤติกรรมการทำงานร่วมกับผู้อื่นและร่วมกิจกรรมกับเพื่อนนักศึกษา
- 4.3.2 ประเมินจากผลจากการแสดงออกทางภาวะการเป็นผู้นำของนักศึกษา
- 4.3.3 ประเมินจาก การมีความรับผิดชอบต่อตนเอง สังคม เศรษฐกิจของตนเองและผู้อื่น

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

- 5.1.1. มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีที่จำเป็นต่อการทำงานที่เกี่ยวข้อง
- 5.1.2. สามารถวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้หลักคณิตศาสตร์หรือสถิติได้อย่างถูกต้องเหมาะสม
- 5.1.3 สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งปากเปล่าและการเขียน เลือกใช้รูปแบบของสื่อการนำเสนอได้อย่างถูกต้อง

5.2 วิธีการสอน

- 5.2.1 การมอบหมายงานให้นักศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมแล้วอภิปรายร่วมกันในชั้นเรียน

5.3 วิธีการประเมินผล

- 5.3.1 ประเมินผลจากการเลือกใช้สื่อนำเสนอได้อย่างถูกต้อง
- 5.3.2 ประเมินผลจากความสามารถในการอธิบายเหตุผลในการเลือกใช้เครื่องมือทางคณิตศาสตร์หรือสถิติเชิงตัวเลข และข้อจำกัดต่าง ๆ
- 5.3.2 ประเมินผลจากการอภิปรายหรือการนำเสนอกรณีศึกษาต่าง ๆ ในชั้นเรียน

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
1	1. แนะนำ มคอ. 3 2. ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับความขัดแย้ง	3	กิจกรรมการเรียนการสอน - สร้างเสริมให้นักศึกษามีบุคลิกภาพที่ดี มีระเบียบวินัย และแต่งกายตามระเบียบที่มหาวิทยาลัย กำหนด เน้นความตรงต่อเวลาของนักศึกษา - มุ่งเน้นทฤษฎี หลักการ - บรรยายพร้อมยกตัวอย่างประกอบ	อ.อภาพรรณ สัตยาวิบูล

			<u>สื่อที่ใช้</u> 1. เอกสาร มคอ. 3 ของรายวิชา 2. เอกสารประกอบการสอน 3. Power point	
2-3	หลักการและแนวความคิดเกี่ยวกับปัญหาความขัดแย้ง	3	<u>กิจกรรมการเรียนรู้การสอน</u> -มุ่งเน้นทฤษฎี และหลักการ -บรรยายพร้อมยกตัวอย่าง <u>สื่อที่ใช้</u> 1. เอกสารประกอบการสอน 2. Power point	อ.อาภาพรรณ สัตยาวิบูล
4	กระบวนการบริหารความขัดแย้ง	3	<u>กิจกรรมการเรียนรู้การสอน</u> -บรรยายพร้อมยกตัวอย่าง -ทำกิจกรรมตามใบงานของปฏิบัติการในชั้นเรียนเป็นรายบุคคล <u>สื่อที่ใช้</u> 1. เอกสารประกอบการสอน 2. Power point	อ.อาภาพรรณ สัตยาวิบูล
5-6	ความขัดแย้งทางด้านทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม การจัดการและแนวทางแก้ไข	3	<u>กิจกรรมการเรียนรู้การสอน</u> -มุ่งเน้นทฤษฎี และหลักการ -บรรยายพร้อมยกตัวอย่าง <u>สื่อที่ใช้</u> 1. เอกสารประกอบการสอน 2. Power point	อ.อาภาพรรณ สัตยาวิบูล
7-8	กรณีศึกษาปัญหาความขัดแย้งทางทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมตลอดจนข้อพิพาททางสิ่งแวดล้อม	3	<u>กิจกรรมการเรียนรู้การสอน</u> -บรรยายพร้อมยกตัวอย่าง -ทำรายงานพร้อมนำเสนอเป็นรายกลุ่ม <u>สื่อที่ใช้</u> 1. เอกสารประกอบการสอน 2. Power point	อ.อาภาพรรณ สัตยาวิบูล
	สอบกลางภาค	3		อ.อาภาพรรณ สัตยาวิบูล
9	แนวคิดในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3	<u>กิจกรรมการเรียนรู้การสอน</u> -มุ่งเน้นทฤษฎี และหลักการ -บรรยายพร้อมยกตัวอย่าง <u>สื่อที่ใช้</u> 1. เอกสารประกอบการสอน 2. Power point	อ.อาภาพรรณ สัตยาวิบูล

10	การแก้ปัญหาความขัดแย้งโดย ทฤษฎีประนีประนอม	3	กิจกรรมการเรียนรู้การสอน -มุ่งเน้นทฤษฎี และหลักการ -บรรยายพร้อมยกตัวอย่าง สื่อที่ใช้ 1. เอกสารประกอบการสอน 2. Power point	อ.อาภาพรรณ สัตยาวิบูล
11	การแก้ปัญหาความขัดแย้งโดย การเจรจาไกล่เกลี่ยโดยคนกลาง	3	กิจกรรมการเรียนรู้การสอน -มุ่งเน้นทฤษฎี และหลักการ -บรรยายพร้อมยกตัวอย่าง สื่อที่ใช้ 1. เอกสารประกอบการสอน 2. Power point	อ.อาภาพรรณ สัตยาวิบูล
12-13	เทคนิคการให้ประชาชนมีส่วนร่วม ในการแก้ไขปัญหาความ ขัดแย้ง	3	กิจกรรมการเรียนรู้การสอน -บรรยายพร้อมยกตัวอย่าง -ทำกิจกรรมตามใบงานของ ปฏิบัติการในชั้นเรียนเป็น รายบุคคล สื่อที่ใช้ 1. เอกสารประกอบการสอน 2. Power point	อ.อาภาพรรณ สัตยาวิบูล
14	กฎหมายเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม ของประชาชนในการจัดการ สิ่งแวดล้อม		กิจกรรมการเรียนรู้การสอน -มุ่งเน้นทฤษฎี และหลักการ -บรรยายพร้อมยกตัวอย่าง สื่อที่ใช้ 1. เอกสารประกอบการสอน 2. Power point	อ.อาภาพรรณ สัตยาวิบูล
15	การนำเสนอผลการศึกษา เกี่ยวกับการวางแผนและการ จัดการปัญหาความขัดแย้งด้าน ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	3	กิจกรรมการเรียนรู้การสอน 1. แบ่งกลุ่มทำปฏิบัติการ 2. ทำรายงานพร้อมนำเสนอเป็น รายกลุ่ม สื่อที่ใช้ 1. เอกสารประกอบการสอน 2. Power point	อ.อาภาพรรณ สัตยาวิบูล
	สอบปลายภาค	3	ข้อสอบปลายภาค	อ.อาภาพรรณ สัตยาวิบูล

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ ประเมิน	สัดส่วนของการ ประเมินผล	วิธีการทวนสอบ
1.1.1, 1.1.2	เข้าเรียนและส่งงานตรงตามเวลา-ที่ กำหนด	1-16	10%	-งานที่มอบหมาย -ใบเช็คเวลาเรียน

	การเข้าร่วมกิจกรรม-จิตอาสา ช่วยเหลืองานของหลักสูตรและ คณะฯ -มีความรับผิดชอบ			-การสังเกตจากอาจารย์ผู้สอน -การเข้าร่วมกิจกรรม
2.1.1, 2.1.2, 2.1.3	-สอบกลางภาค -สอบปลายภาค	8 16	30% 30%	-คะแนนสอบ
3.1.1, 3.1.2,3.13,3.14	-ใบงานปฏิบัติการในห้องเรียน -รายงานและการนำเสนอ	4,6,7,12,13,15	20%	-ความถูกต้องของใบงานและ รายงานตลอดจนการนำเสนอ
4.1.1, 4.1.2, 4.1.3	-การทำงานเป็นกลุ่ม -แบ่งงานรับผิดชอบ	1-15	5%	-ส่งงานตรงเวลา -การแบ่งงานที่รับผิดชอบใน กลุ่ม
5.1.1	-การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ เหมาะสม และ/หรือมีความ สอดคล้องกับงานที่ได้รับมอบหมาย	1-15	5%	-ประเมินผลจากสื่อ เช่น power point /อื่นๆ ที่ใช้ ประกอบการนำเสนอรายงาน

3. การประเมินผลการศึกษา

ประเมินผลโดยอิงกลุ่ม

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. ตำราและเอกสารหลัก

1.1 ปารินดา สุขสบาย . เอกสารประกอบการสอนวิชาพื้นฐานการจัดการความขัดแย้งทาง
สิ่งแวดล้อม2555 .กรุงเทพฯ : ฝ่ายเอกสารตำรา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต.

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

2.1 ชัยเสฏฐ์ พรหมศรี. การจัดการความขัดแย้งในองค์กร.2550.กรุงเทพฯ:เอ็กซ์เปอร์เน็ท.

2.2 มนัส สุวรรณ. การจัดการสิ่งแวดล้อม: หลักการและแนวคิด. 2549.กรุงเทพฯ:โอเดียนส์ไตร์

2.3 นรินทร์ องค์กรินทร์ีย์ และธนิกานต์ มาฆะศิริานนท์. การจัดการความขัดแย้ง .2549.กรุงเทพฯ:
เอ็กซ์เปอร์เน็ท.

2.4 สมศักดิ์ สามัคคีธรรม. การพัฒนา การจัดการความขัดแย้ง การมีส่วนร่วม และสังคม
เข้มแข็ง.2537.กรุงเทพฯ:นิเวศเกออร์ จำกัด.

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

3.1 Emphandhu, D. Land use conflict and public participation as a conflict
management tool in park management planning processes: a case study of Doi
Inthanon National Park in Thailand. Washington: Thesis; 1992.

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- นักศึกษาประเมินการเรียนการสอนผ่านแบบประเมินอาจารย์ ผ่านระบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัยของรายวิชา

- นักศึกษาประเมินประสิทธิผลของรายวิชาในภาพรวมโดยประเมินการเรียนการสอนและอาจารย์ผู้สอน และมีการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทุกรายวิชา ทุกภาคการศึกษา โดยใช้แบบสอบถาม/แบบสัมภาษณ์

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

- อาจารย์ผู้สอนประเมินประสิทธิผลการสอน โดยประเมินจากการผลการทดสอบ การสังเกตพฤติกรรมของนักศึกษา การอภิปรายโต้ตอบจากนักศึกษา การตอบคำถามของนักศึกษาในชั้นเรียน

- คณะกรรมการประจำหลักสูตร ประเมินการสอนจากผลการเรียนของนักศึกษา

- อาจารย์ผู้ประสานงาน/รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้ร่วมสอน ร่วมกันประเมินผลการจัดการเรียนการสอน ระหว่างภาคการศึกษา / เมื่อสิ้นภาคการศึกษา

3. การปรับปรุงการสอน

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

กำหนดระบบการทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของการประกันคุณภาพโดยมีการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา ดังนี้

1. แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อทวนสอบในระดับรายวิชาตามความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชาและรายละเอียดของรายวิชา

2. แต่งตั้งกรรมการเพื่อพิจารณาความเหมาะสมของข้อสอบรายวิชาตามผลการเรียนรู้ วัตถุประสงค์ และคำอธิบายรายวิชา

3. ติดตามและตรวจสอบผลการเรียนของนักศึกษาทั้งในภาพรวมและรายบุคคล

4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรประชุมเพื่อรับรองผลคะแนนของนักศึกษาในแต่ละรายวิชาของภาคการศึกษานั้น

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

จากผลการประเมิน และทวนสอบผลสัมฤทธิ์ประสิทธิผลรายวิชา ได้มีการวางแผนการปรับปรุงการสอนและรายละเอียดวิชา เพื่อให้เกิดคุณภาพมากขึ้น ดังนี้

- ปรับปรุงลักษณะการเรียนการสอน ตามข้อเสนอแนะและผลการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ ได้แก่ การปรับปรุงสื่อการสอน และเนื้อหาใหม่ให้ทันสมัยอยู่เสมอ

(ในแต่ละภาคการศึกษา จะมีการนำผลการประเมินการสอน (มคอ.5) มาพิจารณาปรับปรุงแนวทางการสอนในภาคการศึกษาต่อไป)

- อาจารย์ผู้สอน/อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ทบทวนประสิทธิผลของรายวิชา โดยพิจารณาจากผลการประเมินการสอนโดยนักศึกษา ผลการสอบ ข้อคิดเห็นของอาจารย์ผู้ร่วมสอน นำมาปรับปรุง

คุณภาพการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษาหน้า ทั้งนี้ได้มีการนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตร

- อาจารย์ผู้สอน/อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา นำผลการประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา ผลการประเมินการสอนโดยอาจารย์ผู้ร่วมสอน มาพิจารณาวางแผนเพื่อปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน โดยนำเสนอแนวทางในการปรับปรุงต่อคณะกรรมการประจำหลักสูตร เพื่อพิจารณาให้ความคิดเห็น

มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในรายหัวข้อ ตามที่คาดหวังจากการเรียนรู้ในวิชา ได้จาก การสอบถามนักศึกษา หรือการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษา รวมถึงพิจารณาจากผลการทดสอบย่อย และหลังการออกผลการเรียนรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์โดยรวมในวิชาได้ดังนี้

- การทวนสอบการให้คะแนนจากการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษาโดยอาจารย์อื่น หรือผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ไม่ใช่อาจารย์ประจำหลักสูตร